# 202\_春运工作总结汇报(必备4篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-03-12

*20\_春运工作总结汇报1今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：一.健全组织，明...*

**20\_春运工作总结汇报1**

今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：

一.健全组织，明确责任

春运工作开展以后，公司成立了春运工作领导小组。整个春运工作在经理xxx的领导下迅速开展。下属各科室分工明确，责任到位，层层签订目标责任书。

二.制定应急预案、配备应急车辆

根据春节期间道路旅客运输量大，冰雪天气多的特点。在恶劣天气的情况下，为了不出现旅客滞留现象和特殊情况下做好滞留旅客的保暖工作，我们积极响应上级的号召，制定应急预案，配备应急车辆，确保旅客的安全出行。遇恶劣天气，及时发送安全提示短信，提示安全行车。

三.加强宣传

加强宣传教育工作。除正常的安全学习外，春运前夕还召开了由交警、运管等管理部门参加的春运专题会议，对公司职员、司乘人员进行了广泛的春运动员和安全教育。同时利用多种形式宣传春运。签订安全责任书、悬挂横幅、出了一期春运安全行车专题板报、在车站醒目处悬挂了安全警示标语，大力营造春运氛围。

四.落实制度，狠抓安全

1.对参加春运的车辆进行了一次全面的安全检查和春运例检。由公司专职例检人员负责对每一参运车辆，进行安全机件性能大排查，并做出详实的例检记录。对存在隐患车辆，停运整改，确保投入春运的车辆车况良好，车容整洁。

2.严把从业人员驾驶资格关，杜绝无证驾车和疲劳开车。

3.认真落实GPS监控制度，及时掌握车辆运行动态，利用GPS监控平台，全天候对车辆进行监控。并做出详实的监控记录，发现离线车辆立即查询情况及时维修。发现一起不按运行线路运行和违反凌晨2---5时落地休息的车辆，给予重罚，并做出停运一个月严肃处理决定。有效减少重特大交通事故的发生。

4.公司严格要求司乘人员热情服务、礼貌待客，限度的减少服务质量投诉现象，为广大群众欢度春节营造一个安全和谐的社会环境。

五.加强市场监管，维护良好的市场秩序

为了保证节日期间运输服务“文明有序，优质高效”本着全方位为旅客着想的原则。公司利用简报、板报等形式进行宣传，要求司乘人员不准甩客、骗客、倒客，防止乱收费等现象。加大了市场监管力度，有效维护客运市场秩序。

>六、加强值班制度，做好保通渠道

公司在春运期间成立了春运领导办公室，办公室全天值班，设立值班电话、随时保证信息畅通，做到信息及时上通下达。构建了信息平台，圆满的完成春运任务。

>七、春运总结

春运结束后，3月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对20xx年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为20xx年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司20xx年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

**20\_春运工作总结汇报2**

道路运输管理局20\_年春运安全工作总结

20\_年春运我局安全工作紧紧把握平安春运、温馨春运、快捷春运、诚信春运的原则，坚持安全第一、预防为主、综合治理的工作方针，按照县委、政府、各级主管部门的统一安排、部署，通过全局干部职工的辛勤工作和共同努力，圆满地完成了各项春运工作目标。春运期间，我县投放客车共216辆(不含公交车和出租车)，调用外地运力40辆，共办理加班牌113张，超长车发车382趟次，共发班次231000余车次，日均发行579班次，运送旅客62万余人次。全县未发生较大以上等级安全生产责任事故，现将具体工作总结如下：

>一、领导到位，责任落实

为切实加强对春运安全工作的组织领导，保障春运安全工作顺利进行，我局成立了春运安全工作领导小组，局长杨绍茂同志任组长，副局长曾冰、李耀、纪检委员李春茂、副书记杨明为副组长，各股室、站、队负责人为成员，春运安全工作领导小组办公室设在局企安股，具体负责春运安全日常工作。各企业和车站也相应成立了以法人代表为组长的春运安全工作领导小组。同时，我局与各企业和车站签订了春运安全生产目标责任书，明确任务，充分落实两个主体责任。做到安全目标责任横向到边、纵向到底、纵横结合。

>二、深入宣传，强化管理

春运安全是全年安全工作的重点，它直接关系到人民群众生命财产安全和社会稳定，为切实加强春运安全工作，我们从宣传入手，强化管理，认真学习上级文件精神，并于20\_年1月18日召开了由各企业、车站安全生产一、二、三责任人以及全局运政执法人员参加的春运安全生产工作动员大会，进一步提高了大家抓安全生产的主动性和积极性。在春运期间，我局和各企业、车站共向驾驶员和乘客散发各类宣传资料3000余份，悬挂安全宣传标语16幅，同时利用电子显示屏、展板等各种方式向群众宣传主动不坐超载车，不坐带病车，不坐客货混装车。在每辆客运车辆醒目的位置上都张贴有注意安全、严禁三超等温馨提示。同时督促各运输企业结合隐患清零专项行动，深化安全教育，组织广大安全管理人员和从业人员进行了安全学习和警示教育，从而提高了广大驾乘人员和旅客的安全意识，确保出行安全。

>三、健全制度，强化落实

制度是保障。春运期间我局多次组织人员赴各企业一线进行专项检查，督促各企业、客运站不断完善落实各项规章制度，确保组织到位，责任到位，措施到位。一是落实安全承诺制度，让车主、驾驶员由被动承诺变为主动承诺，由口头承诺变为行动承诺，严格执行《四川省道路旅客运输驾驶员安全行为规范》，真正做到不超速，不超载，不疲劳驾驶，不酒后驾车，不违章作业。二是落实安全隐患举报奖惩制度，向社会各界公布了全省统一的举报电话 12328和春运值班电话白天：4530699;晚上：13696228816。三是落实春运安全周报制度，各企业每个礼拜收集核实春运相关数据后向主管局、县局上报安全生产情况，及时掌握最新动态。

>四、把住三关，搞好监督

车辆状况与驾驶员的技术资质关以及客运企业和客运站点安全监管是春运安全的基本保障。从1月5日开始，我局督促辖区内客运企业对所属的客运车辆状况和客运驾驶员资质进行了一次全面的检测和核查，共检测客运车辆280辆，排查隐患21起，审查驾驶员资质533人。检测合格的客运车辆和驾驶员方能参加春运，对不合格的和未参加春检的客运车辆和资质核查不过关的驾驶员一律不准投入春运，严格落实各项GPS监控制度，明确职责、任务，强化监督管理，通过平台监控、路面管控、源头检查等方式检查车辆267辆，查处违章车16台，其中非法营运车15台;共受理各类投诉61件，其中电话投诉61件，有效保障了营运车辆的监管。同时，我局督促客运企业安检人员对客运车辆的三角木、防滑链、灭火器等安全设施进行了一次专项检查，确保了预防措施落到实处。对参加春运的驾驶员由企业组织进行安全培训，凡未参加春运安全培训或参加培训但培训不合格的驾驶员一律不准参与春运，对平常违章纪录多，屡教不改，知错不纠的驾驶员取消其春运资格。

>五、规范有序，稽查到位

为保证春运正常的客运市场秩序，局领导实行带班负责制，我局四个稽查队、站不定期，不定点，不定线上路流动检查，加强重点时段、重点线路的路面监控，特别加强非法营运车辆的打击力度，同时加大了对三超、凌晨2时至5时未落地休息、违反六严禁和甩客、乱涨价等违规行为的监督检查，切实维护运输市场的正常秩序。

>六、控制源头，确保平安

我局驻站人员坚持与客运企业同作息，协调监督企业加强站务管理，严格执行三不进站、六不出站、和严禁三品进站上车的安全管理制度，春运期间共进行行包检查10 余万件，查出以白酒、烟花爆竹、汽油为主的违禁品500余件，保证了客运车辆和乘客的乘车安全。同时维护好站内外的客运秩序，提高旅客出行的舒适性。特别是超长客运车辆制定了周密的行车计划及保障措施，以确保万无一失。运政人员在超长客运签单中严格按签单规定程序办理，检查驾驶员的安全谈话记录、检查营运手续是否齐全，驾驶员是否具备资质，驻站人员坚持上车清点人数，严查三品。同时，严格执行超长客运车辆的送车出境制度等。二是严格包车、加班线路牌的发放，坚持运政、维修、企安三个业务股室的三审核、三签字，层层审核把关，指定专人值班办理，保证了企业的需用，做到客运站内不滞留一名旅客。

>七、提升服务，确保畅通

针对我县外出务工人员较多，我们以抓好跨市、州和跨省等中长线客运服务质量为龙头，全面提高春运服务质量。客运站站务人员按三优、三化标准大力推进规范化服务，增设了售票窗口，延长售票时间，并安排了小红帽岗位提拱专项服务等，努力提高服务水平和服务质量，使广大旅客走得及时，走得满意，走得安全，获得了较好的春运出行体验。

>八、吸取教训，强化监管

20\_年1月28日，我县当代运业集团XX分公司所属的川R50255客车在212线南充至XX段何家湾杨家桥村科目三考场外发生一起道路交通事故，造成2人死亡。事故发生后我局立即启动应急预案积极参与救援，并在事故发生后要求涉事企业开展事故警示教育，全面排查各类安全生产隐患和风险，同时举一反三，在全县道路运输行业组织开展了国道212沿线XX至南充段暨超长客运专项整治行动，深入开展隐患排查以及风险排查工作，目前各项工作正在有序进行之中。

**20\_春运工作总结汇报3**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**20\_春运工作总结汇报4**

光阴似箭，岁月如梭。xx年春运服务活动，由成都铁路局集团公司主办，遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会，组织的青春志愿行温暖回家路xx年铁路青年春运志愿服务活动分别在南充火车站，营山火车站，蓬安火车站，遂宁火车站，大英火车站等同步开展，春运铁路青年志愿者在区间各地开展为期40天的春运志愿服务工作。

本次春运志愿服务活动，充分发挥了新时代怡然青年志愿服务对春运工作的积极作用，遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会组织动员的地方青年志愿者参与春运、体验春运、服务春运，引导广大青少年践行社会主义核心价值观、奋力实现中国梦新篇章。

春运志愿者们将xx年的春运志愿服务活动与撸起袖子加油干快闪活动、国际友人体验春运、铁路安全知识宣传等一系列特色志愿服务活动相结合，成都铁路局集团公司遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会为120名春运志愿者提供了志愿人身意外保险。

同时要求春运志愿者大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，从细微处入手，圆满完成呢!用行动和真情去温暖旅客，圆满实现平安春运，和谐春运，有序春运，温馨春运，让旅客体验到美好的春服务的总体目标。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！