# 元旦春节信访工作总结(共17篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-03-30

*元旦春节信访工作总结1环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访...*

**元旦春节信访工作总结1**

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

**元旦春节信访工作总结2**

一是坚持和落实了领导包案制度。按照“谁主管、谁负责”原则，建立和实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”和包调查、包处理、包稳定的领导包案责任制。三荷乡计生并发症对象巍银桂、唐大鹏、王端珍等3人，原是岳阳县“癌症”信访老户，为了稳妥、客观、公正的处理这些人的诉求问题，开发区管委会副主任黄小年同志牵头负责，两次深入岳阳县和三荷乡调研，几次协调组织市相关部门的负责同志共同探讨，与省计生委联系，为魏银桂做计生并发症的鉴定，并多次上门做思想工作，使这一历史遗留问题得到了比较妥善的解决。现在，这些信访老户已基本息访。另外，许彪雄事件已经明确了解决方案，正在进行妥善处理。

二是坚持和落实了排查制度。搞好矛盾纠纷排查，是预防和化解矛盾的有效手段之一。20xx年，各乡镇、管理处和有关部门认真落实矛盾纠纷排查制度，实行十日一小查，每月一大查，特殊时期重点查，取得了较好的效果。我们先后在全区范围内组织了元旦、国庆、春节、旅游节、全国“两会”、省党代会、xx大等重要时期和武广铁路、大中型水库移民、军队退役人员、残疾人、拆迁控违、土地征收等重要群体和事项上的矛盾纠纷排查17次，排查出各类重要矛盾纠纷249起，并及时组织化解和稳控。元月下旬，经过排查，我们掌握康王、三荷、西塘等乡镇的越战退役老兵准备组织30多人赴省集访，立即向市有关部门报告，请示管委会领导，管委会副主任胥棉桃迅速部署应对措施，在岳阳火车站离上车前10分钟成功劝阻，有效化解了一起大规模越级上访事件。

三是坚持和落实了定期督查制度。今年来，我们对全区重要信访事项进行了定期督查。为了将督查工作落到实处，我们主要采取了三种方式：电话督、发函督和现场督，取得了良好成效。全年对受理的836起信访事项进行了当面答复、转办、交办和督办，回复率达98%以上，真正做到了事事有结果、件件有回音。通海路管理处茶场村的卢四望，因违章建房被拆除，为解决补偿问题，上访市委、市政府等党政机关，是一个有名的老上访户，还通过了法律诉讼，但本人对判决不服，考虑到卢四望家庭十分困难，无居住栖身之处，区\_会同通海路管理处多次研究，决定对卢四望实行困难救助，建起一套85平方米新房，配齐必需的生活用具，使其安居乐业，这一人性化的处理，得到了卢四望本人的认同，并当场签下承诺书，保证从此以后不再上访。面对复杂、棘手的信访问题，我们通过“重要信访请示单”的形式，由领导批示给主管单位进行落实，并要求在时限内给群众明确的答复。对督查督办的信访事项，我们要求“交必办、办必果、果必报”，并通过“信访动态”，每半年进行一次情况通报，年终进行讲评，有力促进了信访事项的案结事了。

四是坚持和落实了信访工作量化考核制度。年初，我们在去年信访工作量化考核的基础之上，进一步完善和补充，对信访工作进行全方位的综合考核与考评，量化考核目标，考核结果每月进行公布。各乡镇、管理处和各局室对考核结果十分重视，各单位对职责范围的信访事件，接访积极性明显提高，办理力度明显加大，解决群众诉求的问题明显加快，进一步促进了信访事项的案结事了。现在信访工作考核结果已经纳入到开发区管委会工作目标考核的重要内容之一。

**元旦春节信访工作总结3**

春节期间，在新区党工委(县委)、新区管委会(县政府)的正确领导下，在县政法委、县综治办的指导和帮助下，我局把春节期间信访维稳和安全保卫工作作为全局的一项重要工作来抓。

在局领导的高度重视下，全局干部职工上下齐心，共同努力，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了春节期间没有因拆迁发生任何上访事件和影响社会政治的事件。现将春节期间信访维稳和安全保卫工作总结如下：

>一、建立维稳工作责任制。

针对今年初我局机关干部人事及领导分工有所调整的情况，我们对局机关的综治维稳领导机构进行了调整，严格按照“谁主管、谁负责”的原则，形成主要领导负总责、分管领导具体抓，其他领导负责做好分管范围内的信访维稳和安全保卫工作的机制，做到一级抓一级，层层抓落实。

同时，对重大信访问题，明确专人，限时办结，加大督办力度，努力把群众信访问题解决在本部门、本系统，不把矛盾上交或推向社会，始终做到领导重视，责任明确，妥善处理，维护了社会稳定。

>二、做好信访维稳和安全保卫工作报送。

为切实做好信访维稳和安全保卫工作，防止各类影响稳定问题的发生，我局确立了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好春节期间信访维稳和安全保卫任务的形势分析和工作评估。

除坚持24小时值班制度外，同时进一步加强了信息的收集掌握工作，加强动态情况掌握和分析预测，局办公室按呈新宗办15号《关于做好“两个会议”、春节期间信访维稳和安全保卫工作的通知》文件要求，定期向县\_报告群众信访情况，始终保持下情上报，上情下达，及时掌握各种倾向性、苗头性问题，做到早发现、早控制、早采取措施、早化解矛盾，增强了信访维稳和安全保卫工作的实效，确保信息渠道畅通。

>三、“两个会议”期间信访维稳和安全保卫工作计划

>(一)继续做好维稳重点工作。

进一步加强矛盾纠纷排查化解工作，全力预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件发生。通过立足细致摸排，抓早、抓小、抓苗头，完善信访维稳工作应急预案，预防矛盾激发，确保一旦发生突发性事件能迅速果断处置。

大力加强矛盾排查工作，进一步完善工作责任制，不断增强排查化解矛盾纠纷、维护社会稳定的能力，全力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件的发生。

>(二)进一步加强宣传教育培训工作。

多形式开展学习党的会议四中全会精神活动，及时学习领会中央、省、市、新区(县)关于信访维稳和安全保卫工作的指示精神，解放思想，把科学发展观落实到工作中。加大法制宣传教育和普法教育，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识和工作水平。

**元旦春节信访工作总结4**

>一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我 深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众 讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映 群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切 身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群 众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。 信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利 益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

>二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身 学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的 爱好，利用业余时间，认真学习了《\_信访条例》《 省信访条例》和其它相关法律法规。 、 在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认 真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

>三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群 众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。 街 等 户因 问题多次上访，而且情绪 非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调 自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。 在信访工作中， 我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多 很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的 桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之; 听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废， 直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策 略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别 有用心型”的>，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽 职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时 间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风， 在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政 的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。

通过这段时 间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工 作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所 系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。

通过锻炼，增强了 我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加 融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼 和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都 是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做 好本职工作中。

**元旦春节信访工作总结5**

按照《xx县联席会议办公室关于分片召开信访工作调度会议的通知》xx办[20\_]35号文件要求，我局信访工作汇报如下：

>一、领导重视，提高工作积极性

对一些群众投诉激烈，上级领导批示的环境信访，实行领导包案制度，组织处理协调工作，深入第一线和投诉群众面对面座谈，率执法人员到被投诉单位进行现场检查，了解整改计划，掌握第一手资料，如在各施工地夜间扰民等信访案件中，局领导亲自调查处理，召开协调会，和投诉人沟通，带动了全体队员的工作积极性，使得环境信访质量上了一台阶。

>二、加强回访，提访案件的处理质量

到目前为止共接举报案件73件，办结率98%，对已结案的环境信访案件进行梳理，将群众反映激烈、重复信访、处理不到位的环境信访案件列为重点回访对象，了解反应问题是否真正得到解决：对于那些问题整改没有落实或不到位的单位，我局依法查处。

>三、加强沟通，切实为群众排忧解难

大队每月对环境信访工作进行分析，在工作中，通过强调现场了解、中间反馈、依法处理、及时协调、有效结案来提高处理的质量。实行中间反馈，即加强和投诉群众的联系，将处理信息及时和投诉人沟通，对增进政府部门和群众间的理解、增加工作透明度，缓解矛盾起到积极作用。信访工作做到民有所呼，我有所应，对群众在信访中反映的问题，做到件件有着落，事事有回音，目前为止，未出现群众越级上访情况。

**元旦春节信访工作总结6**

“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校党支部工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系教职工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。学校党支部十分重视我校的信访工作，从高度出发，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实的做好学校的信访工作。现对一年来我校的信访工作作如下总结：

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到教职工；凡是涉及到教职工及学生家长的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。充分认识信访工作的重要性，从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工的疾苦放在心上。学校成立了信访工作领导小组。学校主要领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

二、强化措施，每期组织专门力量集中开展2一3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对教职工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。

四、加强沟通，充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工的工作，抓好宣传引导工作，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、切实加强学校工会、共青团、少先队和职工代表大会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流值班制度，确保师生安全和财产安全。

七、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校联合派出所，加强对校园及周边地区的治安整治，限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

八、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作。

十、进一步加强安全法制宣传教育。坚持对全体教职工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强教职工安全意识，使教职工熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

总之一年来我们做了一些力所能及的工作。但对上级领导的要求还有一定的距离，今后我们还需更加努力。

**元旦春节信访工作总结7**

我局在201x年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局201x年环保信访工作总结如下：

>一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

>二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

201x年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

>四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

>五、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县\_的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**元旦春节信访工作总结8**

时光如梭，岁月蹉跎，回首翘盼，20\_\_年已经悄然走过。我来到了镇信访办进行学习锻炼。掐指一算已经整整半年的时间了。通过这段时间的工作、学习，让我深深地了解到信访工作的重要性。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到了至关重要的作用。对于刚走出大学校门的我来说，时间虽短，但收获颇多：我接触了很多人，经历了很多事，学到了很多在学校学不到的知识。尤其是被称作“天下第一难”的信访工作，更是锻炼了我，磨砺了我，让我受益匪浅。下面就将我这半年来的工作实践情况总结如下：

一、工作完成情况

1、及时接收人民来信，做好网上的回复工作，推进信访信息化建设。主要任务就是接收综合办公系统和市长信箱转来的人民群众来信，填写来信来访登记批办单，将相关信息录入信息库，送领导批阅。实习锻炼期间，共办理回复综合办公系统信访件17批次，市长信箱系统信访件15批次，区信访办、区政府办来电来信4批次，区委督查室来信1批次。参与每周二的“大调解格局”，随同律师、法庭庭长一同接待法律咨询75件，99人，并做“大调解”记录。2、负责信访办每周的、每月的工作总结，定时向区信访办报送各镇矛盾纠纷排查统计表、各镇矛盾纠纷排查化解统计表及信访月统计表。不定时向区相关部门报送涉及影响稳定因素等相关重点情况、领导成功化解的信访案例、信访办开展相关活动的信息、重要时期各村矛盾排查情况统计(国庆、人大换届)、科室工作总结及相关部门组织活动的书面材料等等。

3、负责撰写群众反映问题的相关情况说明20批次，主要有：4、实习锻炼期间独自接待来访群众21批，28人次。主要有牛坊村、北辛庄村、周营村、罗庄二村、上长子村、西北台村、赤鲁村、窦营村、孙庄村、再城营二村等来访群众，主要涉及邻里纠纷、经济纠纷、农村管理、违章建筑、家庭矛盾等方面的问题。同时有幸参与对上访群众的劝说工作，主要有：赤鲁村因要求增加土地租金，郑二营村要求公开村内账目，潞城营四村因反映村干部违建及经济问题;北辛庄村因孙子土地权未确立，上长子村民反映重点项目办去李家务村大姐家拆除违建事前未告知，屋内物品下落不明;李家务村因拆除违章建筑引发矛盾上访;河津营村因与邻居发生矛盾的上访;赤鲁村胡宝长因新农村修路导致院墙倒塌等。5、作为信访办公室信访员定期向文体中心报送信息。截止到目前为止报送信息45篇，镇网站与大兴区信息网同时引用8篇信息。6、编制20\_\_年7月到12月领导和科长接访值班表，自20\_\_年7月1日实行“每周一领导接待日”和“每周二至每周五科长接待日”，主要任务是每天提醒领导和科长接访值班，填写领导和科长接待日登记表，并存档。

二、收获和体会

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作实践，使我对信访工作的重要性有了更深的了解，对信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，倾听群众呼声，解决群众反映强烈的热点问题的工作宗旨有了新的认识。半年的工作，使我切实体会到了做信访工作的“难”和“苦”，也亲身感受到了要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及耐心的工作态度、灵活运用的工作方法的积累。为此，实习锻炼期间我除了虚心向周围同志请教、学习以外，还认真学习了《\_信访条例》和其它相关法律法规，自身工作能力得到了很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。对信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决生产生活中的问题和为民办好事办实事有了新的理解。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁。半年的时间，我有幸参与了信访办妥善处理的一些突发事件。比如，永和庄村于年慧因户口不能入京的问题，其情绪过于激动，带有自杀倾向，在信访办、妇联、村干部、律师及法庭的帮助下，解开了信访人的心结，避免了可能会造成的不良影响，为维护镇域的稳定尽了微薄之力。北辛庄村来京务工人员宁夏周海工程队讨要劳务费的上访，在信访办、社保科的共同努力下，最终深夜九点此事彻底解决，因此避免了因劳资纠纷矛盾上升引发的\_纠纷。李家务村申雪梅因拆除违建不满而到\_上访的事件，桂杰主任亲自将其接回，并稳控情绪;窦营村魏金荣因没房子住于国庆当天到天安门上访的经历，上黎城村老人过节费及老人协会基金未上账的问题等等。在参与接访的过程中，被他们“为民办实事，群众利益无小事”的态度所感动，更多的是学到了处理突发事件的方法。在信访办半年时间发生的事情历历在目，但8月9日河津营权奶奶因邻里纠纷的上访使我记忆犹新。事情经过是：权奶奶因与邻居之间发生矛盾心理不痛快到镇政府门口哭闹，发现后立刻前去劝说。面对怒冲冲的老人，先是以温和的语气了解其来的目的，原来是因与邻居发生矛盾，村委会干部没有解决好两人矛盾，家人反而不向着自己，觉得很委屈来镇上访。我借着在炎炎烈日下“岁数大了，身体为重”为切入点，对老奶奶进行劝说。经过20多分钟的劝说，老人同意到信访办进一步详谈，防止了事态进一步扩大。然后耐心细致地做老人的工作，当提及到自己这样的举动是伤害身体、儿子会担心惦记、同时也会影响工作时，老人意识到自己的做法不但会让家人担忧也产生了不良的影响，满脸的愧疚取代了满脸的愤怒，也觉得邻里之间应该谦让，俗话说远亲不如近邻。我在实习锻炼期间不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。参与每周二“大调解格局”期间，随同律师、庭长及接访科长共同接待了群众72件，94人。主要涉及到宅基地、土地承包、家庭纠纷、财产继承、婚后财产分配、相邻关系及建筑承揽纠纷等方面的法律咨询。在群众解除迷惑的同时，使我对土地法、婚姻法，民事诉讼法、民事纠纷等有了初步的认识，在我日后的接访工作中起了很大帮助，可以从更专业的角度提供服务。在“大调解”活动中除了学到知识外，还学习到律师、庭长在提供咨询者服务时的思考逻辑、处事态度及解决办法等等，也懂得了很多人情世故。我十分珍惜这次锻炼机会，在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，从中学习到了他们良好的工作作风。在桂杰主任的指导与帮助下，使我由对信访工作的一知半解到了解，他对待工作的态度深深地影响着我，使我明白只有在基层踏实的为百姓干实事，才能构建和谐社会。他认真阅读每一封的来信，不烦不燥;细心倾听每一位来访者的意愿与诉求，抓住症结，对症下药，高效的解决问题;真心的为群众解决问题，急群众所急，想群众所想，“晓之以理，动之以情”积极的化解矛盾。杨涛哥雷厉风行的处事态度同样感染着我。他耐心的接待每一位来访群众，不管问题的多少，都会认真的倾听，对上访者进行正确积极的引导，筑牢信访维稳工作的第一道防线，后与桂杰主任积极探寻解决办法。在休息的时候，他还会毫无保留的给我讲接访的工作经验与方法，帮助我以最短的时间适应工作。同时也认识到了基层工作的重要性和艰巨性，认识到了基层工作对于维护我镇社会稳定，建设平安、和谐长子营的重要意义;认识到了基层工作的复杂，对刚刚参加工作的我而言是个巨大的挑战。现实工作要求我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己的工作能力。

三、存在的不足

1、工作思路比较局限，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。通过参与领导、桂杰主任的接访，我总结出他们高效处理问题的工作方法，将会为我日后的工作奠定良好的基础。2、缺乏足够的基层工作经验。虽然对基层有了初步的认识，但毕竟没有亲自在基层开展工作。随着通过积极参加镇、村组织的各项活动，相信会逐渐积累工作经验。3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好把握，对于乡俗民约、法律等相关业务知识的学习交流还不够。但通过参与“大调解格局”，基本了解一些法律法规及人情世故，可为日后的工作奠定一定的基础。

四、今后的努力方向

**元旦春节信访工作总结9**

强化责任意识镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，成立了信访工作领导小组，由党委书记为组长，由主管副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，每季度至少召开一次党委会传达学习上级有关会议及文件精神，安排部署信访工作，对出现的新的信访事件进行认真分析，落实责任人和责任单位，制定解决措施，使信访工作始终保持经常化开展，防止出现上热下冷现象和被动局面的产生，提高了对信访案件的预见性。同时，把信访工作纳入对村级工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对各村实行村支书负责制，明确责任，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员信访接待日制度。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，并力争达到限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任、时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予责任追究。第四，设立了行政首长信访电话。信访电话号码为：xxxxxx。如有信访事件，镇长接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺；如不能给予解答的，告之信访人处理途径，需调查处理的，归口办理，限期结案，面复当事人。

一、基本情况

20xx年，××县妇联共接待来信来访来电5件，其中来访44件，来信3件，来电3件，结案率为1;从分类情况来看：婚姻家庭类26件，占52;劳动权益类1件，占2;人身权益类1件，占2;财产权益类3件，占6;综合类19件，占38。与去年同期比较，接访总数下降了9，其中婚姻家庭类、人身权益类分别下降了26、88，但是综合类上访上升111，尤其是求助类上访大幅上升。

二、来访特点及分析

20xx年接访总数虽然较去年有所下降，但是婚姻家庭类上访所占比例较大，占信访总数的52，其中因婚外情和家庭暴力引发的矛盾较多，主要有以下几个方面的表现：

(一)家庭暴力现象仍然突出。全年共有1起家庭暴力问题上访，比去年同期多发3起。主要存在四个方面的问题：一是取证难，此类问题因发生地点多在家中，无旁证或有旁证但是不肯予以作证;二是家庭暴力的认定难以界定，公安机关在接处警中容易将其作为家庭矛盾处理;三是证据保全难，遭受暴力的女性大多无独立的经济来源，只能依靠丈夫生活，不敢或不愿报案，致使证据不能及时保全，为离婚诉讼中的证据采集增加了难度;四是人身保护令制度实施有一定难度。以上问题，导致了家庭暴力发生后，不能及时得到有力惩处，无形中滋长了家庭暴力的再次发生。

(二)因婚外情引发的家庭矛盾较多，无过错方获得赔偿有一定难度。全年共有5起因配偶有外遇引起的家庭纠纷，有两个方面的突出问题：一是举证难，在因丈夫外遇引起的家庭纠纷中，婚外情及财产数额取证难度较大，妻子在提出离婚诉讼请求时证据不足，导致妻子作为无过错方获得赔偿的难度大。二是执行难到位。20xx年我部接访一起因男方婚外情引起的离婚财产纠纷，因男方隐匿财产，女方多次到县妇联反映请求帮助，我部多次联系县法院办案部门及有关工作人员，在法院的支持下，于今年3月份，将3万元的赔偿款执行到位，有力地维护了女方及其子女的合法权益。

(三)因病致贫请求救助的信访呈上升趋势。全年共7起。对于该类问题，县妇联积极向政府及信访、民政、教育等职能部门反映，引起了一定的重视，于20xx年春节前为5名特困人员解决了帮困资金18元;4月份，又积极向县教育局呼吁，为身患白血病的儿童捐资20xx元;争取民政局低保中心的支持为一名患白内障急需手术治疗的贫困儿童解决部分治疗费用;上访户王玉秀系下放人员，回城后因不符合政策未能安置，现子女均因病去世，两个正在读书的孙女要依靠其抚养，家庭十分困难，王玉秀对政策不理解多次上访，得知这一情况，县妇联领导高度重视和关心，积极联系其小孙女邓铭就读的学校，减免了学杂费用，确保能够顺利完成学业，并在有关部门的支持下，为其大孙女张进争取了免费进入职业学校学习的机会，切实解决其就学就业的困难，通过一系列举措，彻底做通了王玉秀的思想工作，使其理解接受了政策规定，从而息访。

(四)部分女性法律意识淡薄，致使权益受到侵害。在接访中，有2名上访人均属于法制观念淡薄，与人非法同居后生育子女，男方不承担抚养义务而上访。

(五)部分妇女受经费的制约诉讼难。一些权益受到侵害的妇女作为弱势群体，自身无经济能力，家庭经济十分困难，无力支付诉讼中的法律服务费用。

三、建议

鉴于以上情况，县妇联有以下六个方面的建议：

一是要加大源头参与力度，部门协作，齐抓共管，形成维权的整体合力。

二是要通过各种形式大力宣传，提高全民的法律素质，达到人人知法、懂法、守法，依法保护自身的合法权益，加强公民思想道德建设，使不良行为受到约束。

近年来，特别是市人大信访办成立以来，\_认真贯彻落实市人大加强和改进信访工作会议精神，在市人大的监督指导下，开拓创新，勤奋工作，努力使全市的涉诉信访工作出现新局面。在做好涉诉信访工作中，我们的主要做法是：

一、自觉接受人大监督，健全涉诉信访工作机制

近几年来，随着经济社会的发展，社会各个阶层、各个社会主体需要调整的利益逐渐增多，人们的法治观念逐渐加强，信访案件也逐渐增多。为了切实解决好这个问题，我市人大采取有力措施，进一步加强了对信访工作的领导、指导和监督。

前年市人大成立了信访办，就把信访工作纳入市人大重要日程，不仅加强了市人大自身的信访工作，还加大了对一府“两院”信访工作的监督和指导力度，使全市的信访工作出现了前所未有的新局面。

作为国家审判机关的人民，我们牢固树立自觉接受人大监督的意识，认真贯彻市人大加强和改进信访工作会议精神，把的信访工作置于人大的严密监督之下，进一步建立健全信访工作机制，完善内部信访工作流程，使全市的信访工作快捷、高效、有序进行。

这方面的主要工作是：

1、成立专门信访机构，完善信访工作机制。为进一步加强全市信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于20\_年10月11日研究制定了《\_市中级人民关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。市中院信访办与基层信访机构为上下级领导关系，接受省信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市的一个独立庭室。这在全省中级是第一家。

2、两级对信访工作齐抓共管。针对近年全国系统信访案件增多的情况，中院党组进一步明确：院党组书记、院长是信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各庭室长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，两级形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。院长、各庭长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访;狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。在信访工作中，两级一直坚持一把手抓信访，重大案件亲自部署、亲自处理。\_年以来，市先后12次召开信访工作会议，主管副院长率领信访人员8次到基层院、人民法庭检查落实信访工作，逐一商讨解决信访工作中的问题。院长\_每周二无特殊情况亲自接待处理信访案件，他对市政家属集体上访案、\_等一大批重点涉诉案件进行了接待，均收到明显效果。

3、加强日常接待和周二院长接待日制度。日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

4、严格法律程序，落实“四包四定”。对排查出的重点涉诉案件，我们确定院庭领导为第一责任人，四包为：包接待、包复查、包处理、包稳定。四定为：定人员、定时限、定措施、定目标。对社会影响大、处理难度大、涉案人数多、当事人情绪激烈的案件，班子成员集体接待，共同做息诉稳控工作。

对现有的所有上访案件都明确了办案期限。\_年我们尚存的\_等38件上访案件，均明确落实了“四包四定”。在人大交办案件中，重复访、越级信访、进京信访、集体上访案件占有一定比例，且工作难度较大。对此我们采取各种方式迅速排查，党组成员采取“四包四定”措施，取得一定成效。

二、认真落实人大交办事项，妥善处理涉诉信访案件。

实践证明，依法妥善处理好当事人每一件来信来访案件，是信访工作的主要内容，也是信访工作中的重中之重。而到来信来访的当事人，有80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对作出了批示，交办函，转办函等。

对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对重点案件以“案件专报”形式回复。市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。

几年来，全市处理人大内司委、信访办交办案件500余件。对人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照要求及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审监庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。

三、紧紧依靠人大支持，维护正常信访秩序。

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一已之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。

针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾;对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案件，进行宣传，遏制违法上访现象发生。

对我市的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国“”期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告洋状”的现象，省对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。

但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。

这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市的信访工作推进到一个新的阶段。

静心回顾这一年来的工作生活,收获颇丰,现将我这一年来的学习工作情况总结如下:

一、加强学习,努力提高政治素养和理论水平

我始终把加强思想政治素质放在自身建设的首位,自觉抓学习、强素质。坚持学习\_系列讲话,学习十九大精神,坚持理论联系实际,注重在学中思、在学中干、在干中学,用实际行动争做干事先锋,个人的学习能力和政治素养有了明显提高。

二、恪尽职守,做好信访相关工作

三、勤奋守法，严格遵守各项工作纪律

平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

过去的年的工作,虽然取得了—定的成绩,也存在一些不足,自身思想政治素质还需进一步强化,自身业务能力还需进—步提升,民政工作任务繁重,还需进一步落实补短在来年的工作中,我会积极发现工作中尚存在的问题,竭力补短,积极创新,让自身工作更出色。

一、20\_信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为，满意率为。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20\_信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

（一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

（二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

（三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访，

**元旦春节信访工作总结10**

20xx年，我县信访工作紧紧围绕县委、政府的中心工作，坚持发展是第一要务，稳定是第一责任的工作原则，全面贯彻落实中央、自治区、赤峰市《关于进一步加强新时期信访工作的意见》精神，以“迎奥运，保稳定”为核心，以开展县委书记大接访、重信重访案件专项治理、依法处置越级非正常上访为重点，采取有力措施，加大工作力度，认真排查化解各类矛盾纠纷，突出解决群众通过信访反映的热点、难点问题，及时、有效地化解了大量的矛盾纠纷和信访突出问题，为全县社会进步和经济发展营造了良好的稳定环境。

总结一年的工作，主要抓好以下几项工作：

>一、加强对信访工作的组织领导

一是切实加强信访工作的领导。年初及时调整充实了信访工作领导小组，组长继续由县委书记赵富、政府县长李自学担任，县委常委、政府常务副县长和县委常委政法委书记具体抓信访工作，确保了信访工作的组织领导。二是县委、县政府高度重视信访工作，共召开全县信访

另外，我县在落实信访工作责任追究方面作了明确规定，将信访工作纳入领导干部实绩考核，对乡镇信访工作实行目标化管理责任制，加大考核监控力度，考评实行末位淘汰。认真贯彻落实中纪委《关于违反信访工作纪律适用中国\_纪律处分条例若干问题解释》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》。对工作不力、措施不到位而造成影响的，结合宁党发(20xx)52号文件规定，严格追究有关领导和有关人员的责任并定期通报，从而增强了基层开展信访工作的积极性和主动性。今年，6个乡镇的党政领导被县委、政府通报批评。

为确保信访信息的畅通，加强信访信息网络建设，按照上级要求，我局又新配备专业人员专门负责此项工作，实现信访信息系统互联互通，作到上报下达及时准确，对重大信访隐患和信访事项以《领导参阅》、《信访信息》的方式不定期上报，在全国重大节日、重要政治活动期间，认真搞好形势分析，做好信访工作预案，积极当好参谋，为领导处理信访问题及决策提供第一手材料，共报《领导参阅》、《信访信息》19期。

>二、扎实开展县委书记大接访活动

按照中央的统一部署，自20xx年7月1日开展县委书记大接访活动以来，我局紧紧围绕解决问题、化解矛盾、维护群众合法权益，以“事要解决”为核心，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，化解了一批长期积累的“骨头案”、“钉子案”，实现了奥运会和残奥会期间进京“零”非访的目标。

一是领导高度重视，周密部署，科学安排。“”全国电视电话会议结束后，当日下午我县随即召开了全县信访领导小组会议，研究部署学习贯彻意见。7月16日又组织召开了全县维护社会稳定

**元旦春节信访工作总结11**

20\_年，在委政府的领导下，在\*\_的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中委政府、市人社局、\*\_转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20\_年信访工作开展情况和20\_年计划安排汇报如下：

一、20\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**元旦春节信访工作总结12**

20xx年上半年，市局纪检监察工作在省局、市纪委、市局党组的正确领导下，认真学习贯彻落实xx大、xx届三中、四中、五中全会精神和全省质监系统党风廉政建设工作会议、市纪委第六届第八次全会暨全市反腐倡廉工作会议精神，与开展群众路线教育实践活动相结合，立足质监工作实际，认真履行教育、监督职责，创新教育、监督方式，规范工作行为，优化经济发展环境，狠抓落实，确保了党风廉政建设各项工作的全面落实和开展。

一、20xx年上半年主要工作

(一)加强廉政建设，促各项工作部署的落实

根据党风廉政建设的部署和要求，年初，局党组专题研究，责任明确，任务落实到位。一是制定《20xx年党风廉政建设及纪检监察工作要点》，成立了以党组书记、局长为组长，党组其他成员为副组长，相关科室主要负责人为成员的局党风廉政建设责任制领导小组;二是狠抓了党风廉政建设层级负责制。党组书记、局长与各分管领导及区县局签订责任状，分管领导与所分管科室队所负责人签订责任状，科长与科员签订责任状，将党风廉政建设落实到每一个人，形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制;三是制定了领导干

部“一岗双责”、《关于20xx年领导班子成员党风廉政建设岗位责任制》，明确了领导班子成员反腐倡廉工作任务分工;四是召开了全市质量技术监督暨党风廉政建设工作会议，将党风廉政建设工作与业务工作同安排、同部署，同考核。五是根据张家界市纪委《关于印发的通知》(发[20\_]13号)要求，结合工作实际，制定了《关于加强对重点岗位工作人员监督的通知》和《20xx年度重点岗位工作人员述责述廉评议工作方案》工作方案。明确了重点岗位评议对象、评议内容、方法和时间安排，使重点岗位评议工作得已顺利开展。

(二)加强廉政教育，促干部职工廉洁从政。

提升防腐能力，教育是关键。我局始终把加强干部职工的廉政教育，作为一项基础性工作常抓不懈。一是警钟长鸣，拒腐防变。3月27日，在市局六楼会议室全体干部职工观看了警示教育记录片《高速公路上的腹败陷阱——省交通厅系列腹败案剖析》。真实再现了省交通厅原众多领导干部因为亲情错位、价值观迷失、底线失守，而收受hui赂、以权谋己私，把自己一步步带入到罪恶的深渊，而且把自己的家人也送进了监牢。6月4日，市局开展“拒腐防变每月一课”警示教育，组织全体干部职工、各区县局班子成员观看了《沉沦——“裸官”欧林高蜕变纪实》。该片从“瞒天过海、大肆敛财;金蝉脱壳、逃避监管;得意忘形、恣意妄为;追求奢糜、脱离群众”

四个方面讲述了东莞市人大原副主任欧林高在任东莞市清溪镇党委书记、市委副秘书长、长安镇党委书记和市人大副主任期间，利用手中的权力，贪腐敛财，并将家人移居香港，成为“裸官”的案例。记录了一名贪腐官员的沉沦轨迹，深刻剖析了欧林高腐化堕落的主要原因。教育片通过典型违法案例，提醒和告诫我们要坚定理想信念，自觉遵守党纪法规，不断增强拒腐防变能力，永葆清正廉洁本色。 观看影片后，全体干部职工深受教育，反响强烈。大家纷纷表示，要以这些反面典型为戒，自觉做到防微杜渐，警钟长鸣。二是廉政教育抓早抓实。年初，召开了全市质量技术监督暨党风廉政建设工作会议，会议的主要任务是传达贯彻省局、市委、市政府一系列重要会议精神，总结工作，表彰先进，分析形势，明确任务，部署 20xx年工作。组织学习了《关于对20\_年度六十五起违反作风建设典型案例的通报》、《20xx年春节期间“四风”问题专项督查情况通报》、《 市20xx年元旦期间开展纠正“四风”问题监督检查专项活动情况通报》。市质监局党组成员、纪检组长作全市质监系统党风廉政建设工作报告，对20\_ 年全市质监系统党风廉政建设工作进行了总结，并提出了20xx年党风廉政建设工作任务。做到了党风廉政建设工作与市局中心工作同研究、同部署、同考核。三是拓展廉政教育形式，将廉政教育上桌面、进电脑。为使廉政教育多样化、趣味化，今年来定期在市局qq群中发廉

政短语和廉政漫画，丰富了廉政教育的形式，让广大干部职工在读廉政短语得到教育，在看廉政漫画中得到启迪。纪检监察半年工作总结(三)加强监督，促行风建设工作的落实。

为了进一步党的群众路线教育实践活动不断引向深入，将治理“四风”，加强机关作风建设常态化。我局今年开展了“治理‘四风’，面对面”活动，活动将密切联系群众，深入基层、企业，广泛听取社会对质监系统作风建设的意见和建议。一是发放“治理‘四风’，面对面”评议卡100余份，走访企业和行政相对人30 家，深入基层、企业了解本系统干部职工是否有违反作风建设规定的行为，征求企业对质监系统工作的意见和建议，此活动得到了社会各界和企业的赞同。二是开展了本系统内部的作风建设明察暗访工作。4、6月份，由市局纪检组长田烨带领市局监察室工作人员分别对两县两区质监局和市局干部职工的上下班考勤、人员去向牌、工作时间是否有网上炒股、网上游戏、网上看电影等情况进行了2次明察暗访。通过走访和明察暗访，全市质监系统干部职工能自觉遵守工作纪律和作风建设各项规定，积极工作，没有发现干部职工有违反“六个一律免职”的行为。为使明察暗访工作取得实效，市局纪检组决定，将不定期的对区县质监局明察暗访，并形成长效机制，常抓不懈。三是明确专人对网上电子政务工作进行定期巡视，对发现有超期未办的事项(黄牌)按照网上电子政务工作要求及时进行提醒和告知工作人

员，在规定的时间内完成事项的办结，避免了“红牌”事件的发生。四是加强网上舆情监测。到目前为止监测红网、论坛165天，登记《x市质量技术监督局网络舆情监测台账》123天，对投诉做到了事不过夜及时进行调查处理，形成了有诉必受、有受必果、有果必回的网络舆情监测机制，上半年受理实名投诉一起，网上投诉2期，实名投诉已采取《督办函》形式交到区县局办理，对网上投诉2期进行了调查核实，并在网上进行了回复，得到了广大网民的好评。五是加强对重点岗位的监督。在市局网站上和市局的显著位置公布了7个重点岗位的主要负责人照片、姓名、电话，重点岗位的权力和职责，及时接受社会各界的监督。同时根据重点岗位工作台账，对重点岗位工作对象和行政相对人采取了电话回访和走访，得到了广大工作对象和行政相对人的肯定和表扬。六是严格执行湘纪发《关于党和国家工作人员操办婚丧喜庆事宜的暂行规定》。做到了事前有报告和备案，严格执行文件的相关规定和要求，到目前为止，有5人斟酒进行了报告和备案，都没有违法相关规定和被查处。

(四)加强规范行为，提升服务质量。

规范服务窗口建设，提升服务质量。加强政务公开、办事公开，做好“窗口”一站式服务。建立阳光服务，强化公开、公正、公平理念，进一步落实首问责任、对外受理、办结告知、一次性告知、同岗工作、服务质量承诺等制度;政务大

厅公开质监系统办事依据、程序、时限，收费标准，“十不准”“五公开”等规定。公布质监服务指南，质监业务的政策法规、办事指南、组织机构等信息，公开行政审批权运行制度及绘制流程图。

规范行政涉企收费，杜绝乱收费行为。根据市优化办《关于深入开展群众办事难问题上下联动集中整治工作方案》和《关于深入开展乱收费乱罚款乱摊派问题上下联动集中整治工作方案》xx办发[20xx]1号文件精神，结合本局实际，经市局党组研究决定，制定了市局《关于深入开展群众办事难问题上下联动集中整治工作方案》和《关于深入开展乱收费乱罚款乱摊派问题上下联动集中整治工作方案》。明确了责任单位和部门，认真组织开展全面深入的自查自纠工作，采取对照规定标准查项目，对照项目查票据，对照票据查金额，对照金额查行为的办法，认真查摆本单位本部门是否存在的乱收费乱罚款乱摊派突出问题，严肃查处各种名目摊派、变相摊派，以及通过二级机构、中介、协会等隐秘渠道摊派的行为，工作人员对待群众来访服务态度生硬、推诿扯皮现象，坚决杜绝利用便民服务谋取不正当利益问题，“吃、拿、卡、要、报”行为。巩固清理规范评比达标表彰活动和清理“小金库”等专项工作成果，防止反弹。对事业性收费问题进行了专项检查和清理，不断规范了行政事业性收费的行为。

规范执法行为，提升执法质量。加强对执法行为的监督，做到办案、案审、处罚“三分离”，规范行政执法自由裁量权，杜绝办案中办“人情案”和吃拿卡要等现象的发生。行政审批、行政执法做到公平、公正、廉洁。严格执行《xx省质量技术监督行政处罚自由裁量权实施办法(试行)》、企业“宁静日”等制度、涉企检查备案制度，不断规范执法、检验检测程序和行为，半年来没有发生一起行政执法诉讼案件和检验检测申诉案件。

规范内部管理，提升工作质量。根据《x市质量技术监督局建设文明单位活动考核实施细则》要求，将机关各科室、直属事业单位及个人的理想信念、业务学习、遵章守纪、内务管理、政务服务和道德修养六项进行扣分制考核，并将扣分情况每季度公布，全局排名，全年累计计分，根据单位和个人考核得分情况进行奖励。彻底打破了在工作中“干和不干一个样，干好和干坏一个样”的局面，大大的提高了广大干部职工的工作积极性，全局的工作质量得到提升。

二、下半年工作打算

下半年纪检监察工作主要围绕年初制定的党风廉政建设工作计划狠抓落实。

1、落实廉政警示教育，促进政治思想进步。一是结合今年市委开展的“三严三实”活动，领导干部上好党课，加强“严以修身、严以用权、严以律己”和“谋事要实、创业要实、

做人要实”方面的教育。二是开展《拒腐防变每月一课》廉政教育活动，从警示教育中受到教育，不断提高广大干部职工的党性意识、廉政意识、大局意识和依法依规意识。

2、落实监督检查，促进市局各项工作顺利完成。一是进一步完善制度，整章建制，使制度更加科学、合理、廉洁。强化制度的监督落实，切实采取措施，提高制度的执行力。二是紧紧围绕《绩效考核》内容对区县局、各科室队所组织行政效能督察，确保市局各项工作顺利完成。三是继续开展“治理‘四风’面对面”活动，走访相关企业和行政相对人，了解工作人员在行政审批、行政执法、检验检测等工作中的情况，四是继续做好系统内部明察暗访工作，规范工作行为。五是加强对“三重一大”、“诫勉谈话”“干部任免”等制度执行情况的监督，促进广大干部职工廉洁从政。

3、落实工作协调，促进理解和支持。主动向市纪委、市检察院汇报工作，并加强工作沟通和联系，从而得到他们对质监工作理解和支持。

**元旦春节信访工作总结13**

在街道党工委和区\_的领导下，以党的“xx大”精神为指导，认真贯彻市、区信访工作会议精神，按照《新浦区20xx年度信访工作目标责任书》的要求，以抓好辖区社会稳定为前提，扎实有效地做好新时期人民内容矛盾的处理工作、群众来信来访工作，为密切党和政府与人民群众的关系，维护辖区社会稳定，促进街道经济繁荣发展发挥了重要作用。具体工作如下：

一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

(一)强化领导 落实责任 将信访工作摆上位置

街道党工委一班人首先从指导思想上解决好信访工作和经济建设的关系，加大信访工作的领导力度，做到两手抓、两手都要硬的工作机制。一是在制定街道年度目标总体规划时，将信访工作作为一项重要内容进行量化和细化;二是实行信访排查例会制度，经常听取汇报，对疑难问题进行针对性研究，急事特办，早作预案，统一部署，妥善解决信访工作中出现的各种疑点、难点;三是认真做好组织落实，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，配备专干处理日常性工作，各社区居委会的信访、调解组织健全完善，来信来访工作处理及时，信访渠道确保畅通，形成严格有效的管理机制。由于领导重视、组织网络健全，信访工作在街道工作中占有重要位置。20\_年街道共接处上访案件4批次，7人次，未发生一起因处理不当激化成民事案件。

(二)坚持排查 消除隐患 预防上访案件发生

按街道党工委 “将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态”的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

(三)立足本职 加大宣传 提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力;二是以会代训举办社区专干培训班;三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

二、下半年工作打算

(一)以人为本、落实责任，预防上访案件发生

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩;二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理;三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

(二)消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

(三)强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷;二是要建立完善阳光信访工作机制：三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。

**元旦春节信访工作总结14**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

20xx年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访202批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升,人次下降;接待群众集体上访69 批次1120 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降和 。

一、用xx大精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实xx大精神、实践“三个代表”的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《大兴安岭日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业)及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话20人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降,人次下降。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《大兴安岭地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已

彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指

挥。地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信(乡镇工作总结范文)访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！