# 专项工作总结报告范文(必备44篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-04-10

*专项工作总结报告范文1小金库专项治理工作总结报告小金库专项治理工作总结报告情况汇报小金库专项治理工作总结报告报告工作总结治理专项小金根据《\_中心办公厅\_办公厅关于深进开展 小金库 治理工作的意见》（中办发18 号）及\_中心纪委、\_、财政部、...*

**专项工作总结报告范文1**

小金库专项治理工作总结报告

小金库专项治理工作总结报告

情况汇报小金库专项治理工作总结报告报告工作总结治理专项小金

根据《\_中心办公厅\_办公厅关于深进开展 小金库 治理工作的意见》（中办发18 号）及\_中心纪委、\_、财政部、\_和\_联合印发《国有及国有控股企业 小金库 专项治理实施办法》（中纪发29号）精神，按照\_《关于开展中心企业 小金库 专项治理工作的通知》（国资发评价107号）和《关于进一步做好中心企业 小金库 专项治理工作有关事项的通知》（国资发评价175号）要求，中国华能团体公司（以下简称公司）从深进贯彻落实科学发展观的高度，充分熟悉开展 小金库 专项治理工作的重要意义，全面贯彻中心企业 小金库 专项治理工作的总体要求和基本原则，严格按照中心企业 小金库 专项治理工作步骤，广泛动员，精心部署，认真组织，稳步推进，扎实开展 小金库 专项治理各项工作，自查自纠和落实整改存在的 小金库 题目，着力建立健全防治 小金库 的长效机制，取得明显成效。现将情况报告如下：

一、工作开展情况

（一）高度重视，加强领导，全面动员部署专项治理工作 1、迅速动员部署，进步思想熟悉 7月19日，\_召开中心企业 小金库 专项治理工作会议，公司高度重视，迅速成立专门领导机构，制定工作方案，于7月26日召开公司系统 小金库 专项治理工作电视电话会议。公司总经理曹培玺和党组书记黄永达分别在会上作重

要讲话，传达学习党中心、\_和\_有关文件和会议精神，全面部署了公司系统 小金库 专项治理工作，要求各单位按时保质完成专项治理工作，彻底根除 小金库 的思想根源、制度根源和资金根源，建立防治 小金库 的长效机制。会后，系统各单位立即行动，层层部署，迅速落实，在7月底前将中心、\_和团体公司关于 小金库 专项治理的政策要求传达到了系统全体职工，进步全体干部职工对专项治理工作的思想熟悉，营造良好的治理环境。

2、建立组织机构，加强工作指导 公司成立了由总经理和党组书记任组长、总会计师和纪检组长任副组长的 小金库 专项治理工作领导小组，领导公司系统各单位开展专项治理工作，领导小组下设办公室，主任由纪检组长兼任，成员由监察、财务、人资和审计等部分负责人构成，负责贯彻落实公司 小金库 专项治理工作的决策部署。办公室还抽调专人具体落实专项治理日常工作，形成了顺畅的沟通机制和业务指导机制，确保各项工作顺利开展。系统各单位全部按照公司要求，成立了由主要领导亲身挂帅，分管领导参加，有关业务部分参与的 小金库 专项治理工作领导机构和由分管领导负责的 小金库 专项治理工作机构。按照 一级抓一级、层层抓落实 的原则落实工作责任，确立了公司专项治理工作的 五机制，即领导负责制、承诺制、公示制、举报制和问责制。1234567尾页

附送：

小金库专项治理自查报告总结

小金库专项治理自查报告总结

自查报告小金库专项治理自查报告总结总结报告治理专项小金 根据市住建局《关于对 小金库 专项治理进行自查的通知》要求，我处对财务管理、资产管理、收支情况进行了全面清算自查，现将有关情况报告于后：

一、领导重视、职工参与

自查工作由处长同道牵头，组织财务职员、资产\*\*\*、工程管理职员及其他相干职员认真领会上级部分的文件精神，明确指导思想和任务目标、时间步骤等，并成立了专项治理 小金库 的自查领导小组，让全处干部职工充分熟悉到 小金库 的危害和治理 小金库 的重要性，让职工参与治理 小金库 的监视举报、投诉。

二、对比要求，认真清算

依照文件要求和自查内容，以积极的态度对单位的收进进行了全面的清算，主要检查各项收进是不是全额收取;是不是足额上缴财政专户;是不是另设账户，设立 小金库，规避审计;是不是有变相虚列支出领取资金的现象。同时对管理处的资产进行全面清算，进一步完善清产核资工作，做到账面资产与实物符合。

三、完善制度，加强管理

加强了对单列预算建设工程和维护工程的管理力度，严格依照上级部分相干文件精神办事。

在处财务公然栏将每个月的财务报表、本次清算和复查 小金库 的结果、处长对治理 小金库 的承诺书进行公示。

进一步完善项目支出管理制度，严格执行项目开支，尽可能控制超项目的支出和无项目预算的支出。

四、巩固成果，建立机制

完善车辆管理制度，车辆用油实行限额管理，车辆维修实行定点维修。

通过自查，公园管理处没有 小金库。我处承诺，现在、将来都不会有 小金库 的存在，严格依照上级要求办事，并建立有效的规章制度，规范财务管理、经营管理及工程管理工作，动员各方面气力强化监视，果断杜尽 小金库 的发生。

**专项工作总结报告范文2**

为深入贯彻落实\_、\_和省、州党委政府有关决策部署，持续推进《电子商务法》贯彻落实，严厉打击网络市场违法行为，落实电子商务经营者责任义务，着力规范网络市场经营秩序，按照州xxxx网络市场监管专项行动的统一部署，县市场\_结合本县实际，强化部门协同，推进专项行动有序开展，现将本年度工作开展情况总结如下：

>一、加强组织领导，快速部署落实

局领导班子高度重视，根据州xxxx网络市场监管专项行动的统一部署，强化责任担当，压实工作责任，细化工作措施，形成了局主要领导亲自安排部署，分管领导具体抓落实的工作机制，确保扫网剑行动有序有力推进。

>二、排查网络违法行为线索

今年以来，通过消费者投诉举报、州局网络监测线索，对6条涉及电商的违法线索开展核查（其中5条涉及食品标识标签、1条涉及“圣洁”注册商标）。通过对商家索证索票、进货查验义务的履行情况进行调查，其行为符合《食品安全法》、《商标法》中可免于处罚的情形，结合商家实际经营情况，向涉及的3家电商下达《责令改正通知书》共6份，要求立即下架问题产品，加强相关法律法规的学习，增强食品安全主体意识。

>三、开展电子商务平台证照公示情况排查

根据工作安排，组织执法人员开展摸排检查，县辖区内现有自建网络平台3户，经网络排查和实地核查，均已落实亮证亮照经营制度。

>四、开展含有“软色情”等低俗庸俗媚俗广告整治

根据省市场\_办公室下发的《关于开展清理整治含有“软色情”等低俗庸俗媚俗广告的通知》，在辖区内全面开展整治工作。检查时执法人员就广告内容准则、广告行为规范、法律责任、易发生的广告违法行为等内容进行宣传，同时要求各广告企业强化广告法律法规学习，健全广告审查员制度、接件登记等制度，诚信守法经营。此次整治工作共出动执法人员6人次，检查广告经营者12家，未发现低俗庸俗媚俗广告。

>五、开展网络主播带货乱象整治

整治工作开展以来，共计出动执法人员16人次，对我县网络平台进行了摸底排查。通过摸排调查，我县辖区内暂未发现有网络经营平台和网络主播带货情形。

>六、部门联动开展“扫黄打非”工作

在县扫黄打非办的组织下，出动执法人员14人次，联合宣传部、文化执法、公安、交通、融媒体中心开展检查，检查范围覆盖印刷企业、打字复印店、文具店、书店、音像制品店、物流寄递企业、网吧、ktv等场所，现场宣传普及“扫黄打非”法规，指导企业、商户规范经营。截止目前，共计检查各类经营户74家次。

>七、开展“打非断链”野生动物保护工作

日常开展食品安全专项检查检查工作时，将野生动物保护工作纳入其中，严厉打击非法买卖野生动物行为。在今年疫情期间，为进一步督促相关经营户落实《关于禁止野生动物交易公告》的相关要求，执法人员对辖区内9户野生动物饲养经营者的市场主体资格、经营范围进行审查，了解销售渠道及销售台账的建立情况，《关于禁止野生动物交易公告》后的执行情况。同时结合防疫工作，要求辖区内5个农贸市场、各餐饮经营户不得进行野生动物交易，禁食野生动物，并宣传《野生动物保护法》等相关法律法规。

>八、畅通消费投诉渠道切实维护消费者权益

建立健全24小时值班备勤制度，保持通讯畅通公开举报电话“12315”，畅通信息渠道，便于广大人民群众投诉举报，及时处理消费者的各种投诉与举报，维护社会的良好秩序和稳定,截止目前共收到消费投诉举报76件，其中举报5件，经调查，立案1起；受理现场投诉10件，全国12315平台投诉63件，调解投诉73件，调解成功73件，有3件正在办理中；为消费挽回经损失万余元；处理网络舆情4件，12345转办4件，县长信箱1件。

>九、落实线上线下一体化监管，强力推进协同管网

县市场\_充分发挥牵头单位作用，加强与网络市场监管相关部门的协同配合，同时加强本局内部业务条线之间的协同配合，在广告、商标、合同监管、消费者权益保护等方面形成监管合力。

今后，将加大网络监管，加强部门联动，更好地实现对网络市场的全流程、全链条精准监管，提升网络商品和服务质量、改善网络市场竞争秩序和消费环境。

**专项工作总结报告范文3**

为全面贯彻落实“护校安园”暨校园周边环境整治工作，加强校园安全防范工作，建立健全维护校园安全长效机制，我校高度重视“护校安园”工作的深入开展，现将此项工作的落实情况汇报如下：

>一、提高认识，加强领导

“护校安园”工作是深入贯彻落实各级关于加强校园安全工作的系列指示精神，切实履行维护校园安全的政治责任。尉犁县第六小学领导班子高度重视“护校安园”工作，要求全校上下立即行动，坚持标本兼治、重在治本、多管齐下的方针，严密排查整治各类校园安全隐患，建立健全警校联动工作机制。

为切实将此项工作落到实处，学校成立了以校长为组长的“护校安园”专项行动领导小组（组长：热依木〃依沙克；组员：张明、吐尔逊〃阿不都外力、吾买尔〃艾买提、焦朝国、刘昌、各班班主任。）为工作的开展提供组织保障。根据镇综治办、派出所、中心学校等单位组成的联席会议，对“护校安园”工作作了全面的部署，全面开展“护校安园”工作。

>二、明确任务，广泛参与

全体教职工明确各自的职责任务，责任到人，认真落实了对校园的安全检查和各项安全防范措施，联合派出所对校园周边环境进行了摸排并做好管控工作；加强对校园及周边环境的排查于整治，发现问题及时整改。同时，积极整合基层社会管理力量，广泛发动家长、治安积极分子等多种力量共同参与了校园安全防范工作。

>三、强化措施、注重实效

为了将“护校安园”工作抓紧抓实，我们重点做了以下几方面工作：

一是加强校园硬件设施建设。根据要求，我校落实了“八有”，即：有警务室，有办公设施，有牌子，有警方提示，有工作制度，有工作记录，有监控设备。相关制度、提示牌等都已上墙或安置在校园门口。

二是建立健全“护校安园”工作职责制度。落实了工作方案；校护校队严格实行了定岗定责制度；制定了巡逻值班制度；出入人员、护校巡逻登记制度；矛盾排查制度等。从根本上保证了各项工作的正常开展。

三是严格规范工作内容，确保工作连续性。重点是加强对相关工作人员的督查，对值班人员在岗在位及工作开展情况的进行检查，尤其是在上学放学时值班人员工作是否到位，对发现问题是否能够及时予以及时处理等。

四是注重开展矛盾纠纷的排查及化解工作。以校园内部安全排查为重点，实行周排查制度。以班主任、任课老师、学生班干部为主认真开展矛盾纠纷排查活动，发现问题及时上报处理。

>四、注重宣传、形成合力

我校在开展“护校安园”工作的同时，注重舆论宣传。通过班会、教代会会、校委会及校会等形式加强对此项工作的宣传，通过学生让更多的家长了解护校安园工作的内容和重要性，使得学生家长能够重视、支持、参与到护校安园工作中去。

**专项工作总结报告范文4**

>一、基本情况

目前，我市投运的城镇污水处理厂共有6个，总设计处理能力16万吨/日，全部负责各自县区的城镇生活污水处理，处理工艺上均有脱磷脱氮流程，6个污水处理厂均有环保审批手续，目前有5家通过了环保验收，尚有1家未进行环保验收。6家污水处理厂均安装了出水水质自动监控设备，主要监控因子为流量、COD。污水处理厂处理过程中产生的污泥基本都是采用填埋的方式来处理。

我市共有3个垃圾填埋场，总设计库容量万吨，实际日均处理生活垃圾780吨，三个垃圾填埋场均未设计防渗漏设施，日均产生渗漏液吨，三个垃圾填埋场，仅有市区的小岭垃圾处理有限公司，开展了渗漏液的监测，监测结果达标。泗洪县无垃圾填埋场，城镇生活垃圾主要采用露天堆放的方式处理，宿豫区和宿城区的生活垃圾，送市区的xx市小岭垃圾处理有限公司处理。

>二、主要做法和基本成效

对于城市生活污水处理厂，我们严把审批关，从源头上控制，确保使用先进的污水处理工艺，确保满足日益增加的城市生活污水产生量。为了解决资金困难，除了市县配套财政资金之外，我们还灵活利用外来资金，采用BOT方式建设运行污水处理厂。环保的日常监管方面，我们要求对所有的城市生活污水处理厂进行每周一次例行监察，每个月进行一次例行监测，确保污水处理厂正常运行。根据监管的需要，我们在所有的污水处理厂安装了在线监测仪，并联网至市环保局监控平台，数据传输采用GPRS无线传输方式，目前主要监测COD因子，确保处理效果，达标处理。

我市生活垃圾填埋场一共有3个，最大的是xx市小岭小岭垃圾处理有限公司，06年通过环保审批，目前已经投运，但尚未进行环保验收。沭阳县的垃圾填埋场建于20xx年，目前容量已经饱和，引进外来资金建设的新的垃圾填埋场目前已经开工，预计20xx年底投入试运行。泗阳县的大卫环保有限责任公司，目前正在正常运行。

>三、存在问题和原因

目前城市生活污水处理厂存在以下5个方面的问题：

1、城市配套官网不完善，部分城镇生活污水不能接入官网进入污水处理厂进行处理。

2、大部分生活污水处理厂的脱磷、脱氮工艺落后，不能满足节能减排的要求。

3、部分污水处理厂的处理效果不理想，目前泗洪县集泰污水处理有限公司的总体出水合格率仅50%，氨氮排放浓度全部不达标。

4、污泥目前主要采用填埋的方式进行处理，不能进行有效化利用。

5、部分污水处理厂尚未通过环保验收。

生活垃圾填埋场，目前存在的问题主要有以下几个方面：

1、生活垃圾填埋场数量较少，泗洪县尚未建设垃圾填埋场，还在使用露天堆放的方式进行处理，宿豫区和宿城区的生活垃圾，送交市区的小岭垃圾填埋场进行处理。

2、生活垃圾填埋场设计缺陷，导致渗滤液未能有效处理，形成二次环境污染。

3、环保部门对生活垃圾填埋场的监管空白，目前没有针对垃圾填埋场的监察和监测制度。

>四、对策措施和下一步工作打算

下一阶段，我市从以下几个方面做好专项行动的工作：

1、根据目前针对污水处理厂和垃圾填埋场监管过程中发现的问题，形成书面材料，上报市政府，引起领导重视，制定下一步工作方案。

2、继续加强针对污水处理厂和垃圾填埋场的环境监管力度，加大监测频次。

3、加强专项行动信息工作，及时上报各类报表、信息。

**专项工作总结报告范文5**

按照冕xxx的文件精神要求，切实做好道路旅客运输火灾防控工作，彻底消除客运车辆消防安全隐患，坚决预防和遏制重特大火灾事故发生。现将xxx月专项行动工作开展情况小结如下：

>一、工作重点

（一）加强领导，全面落实安全责任

结合实际，认真制定专项行动工作方案，通过安全生产例会，迅速部署落实有关工作，传达文件精神，研究分析当前消防安全工作面临的形势和问题，全面落实各级消防人员责任，成立由总经理为组长、分管安全副总经理为副组长、各部门主要负责人为成员的“防风险保平安迎大庆”消防安全检查专项行动工作领导小组，加强消防安全专项行动的xxx领导，狠抓责任落实，强化隐惠排查治理，确保消防安全。

（二）开展火灾隐患排查治理

多举措开展消防安全宣传检查，坚决防范和遏制火灾事故发生。

一是，xx月xx日，配合二级客运站对公司xxx辆客运车辆及办公区域内15具灭火器进行年审，确保灭火器能有效使用；

二是，xx月xx日驾驶员安全培训会上，管理人员详细讲解了火灾发生初期的扑救方法以及干粉灭火器的正确使用方法及灭火过程中的自我保护等事项，使驾驶员了解掌握了灭火器的正确使用方法。

三是，xx月xx日对家属区实施消防安全检查，通过现场检查和张贴安全告知单等方式，把消防安全宣传到各住户，增强消防安全意识，对存在安全隐患的xxx根电线管及电瓶车“飞线”进行清理完善，及时消除安全隐患。

四是，xx月xx结合安全月“拉网式”检查，重点对车内安全带、应急锤、灭火器、应急门等进行检查，对xxx具灭火器失效的`车辆立即现场督促更换，确保应急装置和安全设施处于良好的技术状况。

>二、工作中的问题

1、消防安全宣传还需多形式，多层次开展，家属区住户火险意识还需提高。

>三、下一步工作措施

1、开展每月一次的防火安全检查，加强日常的防火巡查，消除消防违法行为，整改火灾隐患。

2、加强火源监管，认真分析能产生火源的部位加强宣传，并逐一采取措施加以预防。

**专项工作总结报告范文6**

按照《校园环境综合整治百日攻坚“净化”行动实施方案》的通知要求，学校党委行政高度重视，以强烈的政治责任感和夯实的工作作风集中力量开展校园环境综合整治百日攻坚“净化”行动，实现校园无脏、乱、差现象，教学环境显著改善，校园环境干净整洁，环境育人功能日益凸显。现将有关工作总结如下：

>一、统一思想认识，坚定整治决心

为了全面贯彻落实省委书记在全省城乡环境综合整治会议上的讲话精神和《校园环境综合整治百日攻坚“净化”行动实施方案》文件精神，党委行政高度重视，迅速召开全校专题工作会议，认真学习研究，精心谋划部署。会议要求各学院、部门充分认识校园环境综合整治工作的重要性和必要性，积极参与到活动中去，务必做到全覆盖，不留死角，大力推进全校环境综合整治工作，高质量、高标准的打好校园环境整治攻坚战。

>二、加强组织领导，逐级落实责任

按照工作部署，学校成立由校长为组长，副校长副组长，两办、党委宣传部、学工处团委、保卫处、现代教育中心、资产处、基建处、后勤保障处、规划设计研究院、附属医院等相关部门主要负责人为主要成员的环境卫生综合整治工作领导小组，下设综合整治办公室，负责监督、检查、考核各项综合整治工作。

>三、聚焦重点问题，明确任务分工

结合全校教育教学实际，制定《校园环境综合整治百日攻坚“净化”行动实施方案》，突出问题导向与责任导向，将委厅五个重点要求分解为20个具体项目，每个项目均明确责任领导和主办部门，主办部门指定专人负责具体办理。校园环境整治工作领导小组每周对整治活动情况采取全面督查、随时抽查等形式加大督查力度，确保实效。对重点、难点问题，协调有关部门集中解决。对整治不力的重点、难点问题，限期整改，直至问题得到彻底解决。对部门领导重视不够，责任不到位的,进行严肃处理和责任追究。

>四、广泛宣传发动，形成工作合力

为提高师生知晓率和参与率，形成综合整治工作合力，提升环境整治工作实效，学校要求各单位广泛宣传动员，营造良好氛围，积极组织师生参加“美丽校园、文明校园、和谐校园”网络正文及摄影比赛活动。同时要求各单位努力做到“三个结合”：一是与“两学一做”学习教育相结合。以党员干部、学生党员为先导，将环境整治工作融入“两学一做”专题研讨，融入基层服务型党组织创建中，充分发挥各级党组织战斗堡垒与组织动员作用，团结广大师生积极投身校园环境整治；二是与“一岗双责”综合考评相结合。将校园环境整治纳入“一岗双责”考核范畴，强调各级党员干部的责任与担当。同时，校领导班子率先垂范、以身作则，各级党员干部全心参与、积极发动，\_员先锋引领、冲锋在前作用不断显现；三是与“文明美丽校园”创建试点相结合。坚持一手抓环境整治，一手抓创建试点，围绕建设“日新学校、和谐学校、幸福学校”主题，强化“三融”“三化”“三全”工作模式，促进校容校貌整体提升。

>五、坚持点面结合，统筹推进整治

（一）推进学生宿舍环境整治：一是加强日常管理，提升自律意识。学工处印发了《学生宿舍文明建设工作方案》及宿舍卫生安全检查评分细则，建立了“学院党委副书记+学工办主任+辅导员+班长+宿舍（寝室）长”的五级工作机制，实施学生宿舍每日自查、辅导员每周检查、学院每月评比的检查机制。学校成立学生宿舍文明督导组，学工处牵头每周开展1次宿舍文明检查，每月开展1次宿舍文明建设随机抽查，参照学生宿舍卫生安全检查评分细则和评分表及时记录检查结果，并在智慧学校和校内媒体中及时通报，对检查结果较差的学生宿舍进行跟踪督查，着力解决学生宿舍文明建设中的各类问题。考核结果纳入学院工作考评、纳入辅导员和带班党员的年度考核、纳入学生综合测评和评优评先体系、纳入对党员发展的考核过程。通过系列措施，增强了学生爱护环境卫生的自己养成意识，宿舍环境卫生有明显改善。二是加大投入力度，推进老旧宿舍改造。学校制定了老旧宿舍改造五年规划，投入大量资金全方位提升宿舍品质和住宿条件。今年已完成4栋学生宿舍整体改造，宿舍进空调、进浴室、进直饮水等工作已全面展开，学生宿舍家具更新也在逐步推进，20\_年上半年全部落实到位。

（二）推进重点问题整治：一是强力清除违章搭建。针对原煤炭干校家属区违章搭建、违规菜地等问题，根据学校《加强校园环境卫生整治工作实施方案》，学校邀请城管前来执法（拆除违建、清理菜地），保卫处、后勤保障处、基建处等部门积极配合，并做好善后。目前，该区域的硬化亮化及配套建设全部完成，周边环境焕一新。二是全面清理卫生死角。对所有建筑物的房顶屋后、下水道、排水沟、化粪池进行了全面清理，清理违规菜地30处，复绿面积3万余平米，补种树苗3000多颗，清理僵尸车1100辆。对各教室课座椅窗帘、日光灯、吊扇、讲台、黑板等教学设施设备进行了一次全面的检修，对教室地面、卫生间、天花板、窗台、玻璃窗、走廊楼梯等公共区域进行了一次全面的清理。三是整治校内交通秩序。针对校园机动车数量的快速增加，校园道路客观现状，车辆乱停乱放现象突出的问题，出台了《校内机动车辆停放管理暂行规定》，对校园机动车停放秩序开展了常态化的整治，提醒、督促或通报校园违规停放问题，并与《校内综治考核处罚办法》挂钩。针对电动自行车车速快、充电乱、停放难等诸多因素，出台了《校园交通管理办法》，并配套出台整治方案。

（三）推进校园文化建设。一是打造人文校园。出台了《关于加强校园景观雕塑建设的意见》和《校园景观雕塑捐赠管理办法》、《校园景观雕塑近期建设实施一览表》，统筹规划校园景观，进一步完善了校园文化标识系统，建设了若干以学校精神、交通特色、轨道核心为主题的雕塑、壁画等文化长廊、休憩驿站、休闲座椅等；建设了杜鹃花景观、孔目湖湿地公园、二次创业主题雕塑、北区图书馆景观水系等文化景观。设计制作了“学校百鸟图”并出版，“美在学校”系列宣传片，从《我在学校遇见你》、《我在学校等你》、《我们相聚在学校》到《空中看学校》，受到了师生的欢迎。校园孔目湖湿地公园移建六栋徽派古建筑，努力打造集自然景观和人文景观于一身，融文化传播、创客空间、校友交流、校企合作于一体的校园文化标识。出台了校内宣传规范文件，制定了审批、张贴悬挂、清理及违规处罚措施。二是打造“三百”校园。校园绿化工作重心向养护转移，维护绿化成果，提升景观效果，打造“百鸟争鸣、百花齐放、百树竞发”的绿色生态山水学园。三是打造“三宜”校园。今年9月1日开始，校园物业保洁实施网格化管理，配套出台量化考核办法，实现校内保洁工作无盲点，生活垃圾日产日清，“宜教、宜学、宜居”的校园环境日益凸显。

（四）推进平安校园建设。一是营造和谐平安的综治环境。按照“谁主管，谁负责”的原则，在全校范围内层层签定了治安责任书，明确责任人。在全省高校中率先创建了“以校园110为平台，以群防群治队伍为骨干，以三道防线为重点，以校地共建为基础”的校园治安防控体系，并作为典型经验在全省推广。不定期印制《舆情黄皮书》，发挥好新媒体作用，进一步加强舆情监测工作，近150名网络文明志愿者开展网络文明宣传。学校连续13年获评“全省社会管理综合治理先进单位”，为“全省高校平安校园示范学校”。二是推进食品安全整治。强化食堂监管，率先推出了食堂考评制度，建立了校领导定期带队抽查、校学生权益会日查、餐饮中心日查、快检室随机抽查“四位一体”的检查制度，并配套出台了量化考核办法，制定了奖惩淘汰措施。近期，按照省厅要求，连续开展了两次食品安全大检查，促进了食堂的规范化管理，提升了服务水品和质量。推进食堂标准化建设，主动邀请南昌市、经开区食药监局专家到校指导，推进食堂标准化建设，目前我校有五个食堂被评为省“洁厨亮造”示范单位称号。规范经营店面管理，资产管理处制定了校园经营场所专项检查制度，安排有专人每周带领学生会权益者保护协会的工作小组定期或不定期地对各资产经营场所进行专项抽查，督促校园内各经营点的规范经营。另外，近期还对所有经营店面的门头和装饰进行了统一规范和装修。三是推进周边环境整治。配合皇姑路的建设，协调相关当事人拆除了学校综合服务中心（原立通大厦B座）西侧违章搭建。协调城管部门对双港东大街沿线（校园周边）夜宵摊点的环境卫生问题开展了专项整治。

（五）大型修缮项目平稳推进。我校属多校合并的老校区，基础设施老旧，历史欠账较多。近几年，学校下大力气对老旧宿舍、教学楼、办公楼、实验室进行修缮改造，已出台了学生宿舍五年改造规划、教学办公楼大型修缮计划、节能三年实施计划以及水管网改造、智能电表改造等一系列计划，目前已全部立项进入实施阶段。

>六、还需要进一步解决的问题

（一）校内公共场所、家属区楼道里的垃圾小广告现象屡禁不止，缺乏有效的根治办法和手段。

（二）虽多次向南昌市、经开区反映、协调，学校南区门口围墙边的夜宵市场对学校的影响没有根除。

校园环境综合整治是一项造福全校师生的“民心工程”，也是一项任重道远的“艰巨工程”。今后我们将按照省委、省厅的工作部署要求，脚踏实地，攻坚克难，持之以恒，巩固整治成果，努力打造“美丽校园、文明校园、和谐校园”，为建设富裕美丽幸福现代湖北做出新的贡献。

**专项工作总结报告范文7**

为贯彻落实省工商局等六部门联合下发的《陕西省汽车市场专项整治工作实施方案》的文件精神，切实开展好专项整治工作，市局以规范市场经营主体和经营行为为主线，以取缔无照经营、严厉打击各种非法经营活动为重点，以强化行政执法，加强日常监管，建立长效监管机制，促进汽车市场健康有序发展为目标，采取五项切实可行措施，使专项整治工作取得阶段性成果。

一是认真学习领会上级文件精神，结合实际，制定具体实施方案。

省工商局等七部门文件下发后，市局迅速向下作了传达，组织执法人员认真学习了上级文件精神，从大力整顿和规范市场经济秩序，贯彻“三个代表”重要思想，实现经济快速发展的高度认识整治工作的重要意义，增强了整治工作的紧迫感和自觉性。同时，市局向市政府主管副市长做了专题汇报，经市领导同意，主持召开了六部门联席会议，并联合印发了《陕西省汽车市场专项整治工作实施方案》。市局还根据系统工作实际，制定了《陕西省工商局汽车市场专项整治工作实施方案》，召开了全系统汽车市场专项整治工作会议，进行了全面动员和部署，为全面开展汽车市场专项整治工作奠定了基础。

二是加强组织领导，建立健全汽车市场。

为确保此项工作顺利实施，取得实效，根据市汽车市场专项整治工作领导小组的分工，市局也专门成立了领导小组，由局长亲自挂帅，副局长统筹协调，双生分局具体负责组织。同时，各分局也分别成立了相应的组织机构，使整治工作构成了政府领导、工商牵头、部门配合、上下联动、综合治理的良好局面。

三是强化宣传，营造整治氛围。

市局充分运用报纸、电台、电视台、因特网等载体将汽车市场专项整治工作的重要意义、整治工作的资料、范围、重点进行了广泛宣传，先后出动宣传车150台次，在主要街道悬挂宣传横幅20余条，散发宣传单3500份，图片展示板24块，使整治工作深入人心。

四是搞好调查，摸清底数，使整治工作有的放矢。

市局组织各县（市）、区局对汽车市场经销企业进行了全面调查摸底，准确掌握了各类经营主体的数据档案，为集中开展整治工作打下良好基础。据统计，全市共有新机动车市场经营主体22家、汽车配件市场经营主体486家、汽车维修市场经营主体276家。

五是开展实地检查，做好规范工作。

市局在汽车市场专项整治工作中，组织执法人员对各类汽车市场经营主体资格和经营行为进行了“拉网式”检查，重新审查了经营主体资格，检查了企业经营行为，对无照经营的经销企业予以坚决取缔，对超范围经营的业户予以警示，对各类汽车市场违章违法案件及时予以查处。

截至9月15日，全系统共出动执法人员837人次，车辆335台次，检查各类市场经营主体667家，其中汽车经营企业23家，汽车维修企业241家，汽车配件经销企业328家，报废车回收拆解企业1家，旧机动车市场2处。共取缔无照经营业户9家，对25家业户予以警示，共立案28件，罚没入库近3。8万元，有力地维护了我市汽车市场的经营秩序。

**专项工作总结报告范文8**

在项目部的领导下，在业主、监理的正确指导下，我施工单位于3月初至6月中旬进行的安全生产百日行动，针对施工安全管理存在的薄弱环节，突出重点，加强调研，做了大量有效的工作，取得了新的工作成效，较好地完成了各项施工安全管理的各项任务，现将我单位标的余庆县华夏时代兴城工程施工安全作总结、安全形势分析，以及后半期工程的工作安全施工计划汇报如下：

>一、施工安全生产形势

今年x月至6月中旬，在项目部安全部门和各队全体人员的共同努力下，我工程施工安全生产形势总体保持稳定，趋于好转，截至6月中旬，余庆华夏时代兴城工程没有发生任何安全事故。

>二、施工安全主要的工作情况

3月初至6月中旬，我标段紧紧围绕业主、监理关于安全生产工作的重要指标精神，组织各施工队伍进行施工安全教育，从思想和观念上充分认识安全生产的重要性，要求各施工安全的认识统一到业主、监理关于安全生产工作的重要指标精神上来，并用于指导安全生产各项工作。上半年，我标

主要突出抓好几个方面的工作：

（一）抓施工现场防火

1、现场要有明显的防火宣传标志，每月对职工进行一次防火教育，定期组织防火检查，监理防火工作档案。

2、电工、焊工从事电气设备安装电、气焊作业，要有操作证和用火证。动火前要清除附近的易燃物，配备看火人员和灭火用具。用火证当日有效，动火地点变换要重新办理用火手续。

3、使用电气设备和易燃、易爆物品，必须严格防火措施，指导防火负责人，配备灭火器材，确保施工安全。

4、因施工需要搭设零时建筑，应符合防火防盗、防火要求，不得使用易燃材料。

5、施工材料的堆放、保管应符合防火安全要求，库房应用非燃材料搭设，易燃、易爆物品应专库存放，分类单独放，保持通风，用火符合防火规定。不准在工程内、库房内调配油漆稀释易燃、易爆液体。

6、工程内不准作为仓库使用，不准存放易燃、可燃材料，应施工需要进入工程的可燃材料，要根据工程计划限量进入再采取可靠的防火措施。工程内不准住人。特殊惊恐需要人住的要报项目部批准，并由项目部和班组鉴定协议，明确管理责任。

7、施工现场和生活区，未经安全部门批准不得使用电热器具。

（二）抓安全生产

1，施工作业安全要求

a、工人进入施工场地时人人必须配戴和使用劳动防护用品，安全员必须要戴安全员袖章。

b、施工现场用电，严格执行有关规定，加强电源管理，防止发生安全火灾及事故。

c、多人同时作业时，人与人之间应注意保持必要的安全距离，防止施工伤人。

d、机械在路基边坡、边沟、基坑边缘，不稳定体地段作业时，应采取必要的安全措施。

（三）抓安全培训

项目部对每个进场施工队都进行安全培训，主要培训内容是：施工现场防火及措施、特别作业安全要求、危险品的安全管理、施工现场安全、重要临时设施安全、季节性施工安全、多工种立交作业安全。

（四）抓各项安全生产管理制度的落实，创新管理方法和手段

为规范施工队伍的用工管理，强化各项安全生产管理制度的落实，创新管理方法和手段，逐步提高施工工人的安全素质，增强从业人员的安全意识，促进施工队伍劳动用工从无序管理走向有序管理。实行每周一会，每天一查的方法来提高施工工人的安全意识，把安全隐患控制在萌芽状态。

（五）抓强化事故预警提示制度，图稿各施工队对各类突发事件（事故）的应急管理能力。为确保“高温”期间的安全生产形势的稳定，并针对性地提出工作要求，敦促各队在高温时期加强安全生产管理工作采取有力措施，防止重特大事故发生。

（六）突出重点，抓好施工安全专项整治，我项目部认真抓好贯彻落实监理、业主安全工作部署，同时坚持每月召开全标段人员防范重特大安全事故工作会议，突出抓好落实安全主体责任、加强企业安全生产基础管理、深化施工安全专项整治等方面的工作。工作经验进行介绍。

（七）对本工程施工安全生产活动实施动态管理。为贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实加强对建筑工程安全生产的监督管理。

（八）组织全体人员深入开展“百日安全生产”活动，为组织好“百日安全生产”活动，全面布置、指导和协调全体人员深入“百日安全生产”活动的工作。严格落实各项安全生产保障措施，加大巡查和检查力度，及时消除安全隐患，防止造成安全事故。

**专项工作总结报告范文9**

为进一步加强学校饮用水卫生安全监管，切实保障师生身体健康，根据《生活饮用水卫生监督管理办法》和重庆市卫生局《“卫监飓风6号”—20xx全市学校饮用水卫生安全专项监督检查行动方案》的要求，\*\*乡卫生院公共卫生科于20xx年3月1日—6月30日对全乡4所学校饮用水卫生安全进行了监督检查。现就检查情况总结如下：

>一、行动目的

通过开展学校饮用水卫生安全专项监督检查，掌握我乡学校饮水卫生安全现状，及时发现和处置饮用水卫生安全隐患，防范饮用水污染危害学生健康。

>二、依法执行

依据《传染病防治法》、《生活饮用水卫生监督管理办法》、《学校卫生工作条例》等法律法规执行。

>三、行动时间

20xx年3月1日—6月30日，为期4个月。

>四、行动对象

全乡存在有自备供水的学校、实行分质供水及提供桶装水的学校。

>五、行动内容

（一）我院公卫科派专人对饮用水为自备供水的学校，重点检查自备供水设施的运行及管理情况；开展水质监测。

（二）饮用水为桶装水，自备供水仅用于生活用水的学校重点检查桶装水是否有检测合格报告；饮水机是否有省级以上卫生行政部门涉水产品批件；饮水机是否有清洗记录。

（三）饮用水经水质处理器处理后，供师生饮用的学校重点检查学校水质处理器、输送水管道及饮水机（或止水阀）等是否有省级以上卫生行政部门涉水产品批件；出水水质是否符合该水质处理器标注的出水水质卫生标准。

>六、加强指导，提出工作建议

一是提请学校进一步加强对卫生工作的领导和管理，强化学校法人是学校卫生安全第一责任人意识，切实把饮用水卫生安全工作列入学校主要议事日程，密切与\_门配合，普及卫生安全知识，提高师生自我保护意识。二是建议教育和财政部门加大对学校卫生设施改造、建设资金投入，改善学校卫生设施和条件，科学规划，合理布局，稳步推进学校食堂卫生管理标准化、规范化，实行常态化卫生管理，创造师生共欢的安全的卫生环境。三是进一步加强对学校饮用水卫生安全的监督检查与指导，密切与教育主管部门协作，相互配合，相互支持，共同促进学校饮用水卫生不断提高。

**专项工作总结报告范文10**

根据自治区党委、自治区人民政府、和田地委、洛浦县委和杭桂乡党委的统一安排部署，阿亚格哈尼喀艾日克村清查小组对该村所有居住人员及流动人口进行了为期三天的清查，现将三天的清查工作总结如下：

>一、清查小组基本情况

阿亚格哈尼喀艾日克村清查小组共有清查人员18人，其中政法系统6人，机关单位12人，组长由洛浦县人民法院纪检组长张好鹏同志担任。另有基层组织人员7人配合清查小组的清查专项行动。

>二、清查小组在三天清查行动中的工作情况

阿亚格哈尼喀艾日克村有4个小队组成，我清查小组也分为四组分别对该村4个小队的居住村民进行逐户逐屋清查，尤其是对非法宗教人士、蒙面妇女等重点人员进行了重点清查。在清查中，清查人员对该村所有外出人员的身份证号、外出时间、外出地点及在外出地所从事的职业进行了详细的登记，当日在村委会办公室进行一一汇总，每日按时将清查汇总内容上报杭桂乡人民政府。在清查小组的清查行动中没有发现该村有流动人口、“三无人员”及出租房屋，也没有发现村民个人拥有非法物品。

>三、清查中发现的问题

在清查中，大多数外出人员都有具体的外出时间，外出地点及外出所从事的职业，但有极个别外出人员去向不明，如：阿亚格哈尼喀艾日克村2小队村民亚森买吐送（重点人员）一家四口人于20xx年12月去和田，在和田的具体住所不清楚，从事何种职业也不清楚。针对这种情况，我清查小组要求村委会尽快查清本人外出的相关信息，统一汇总后上报杭桂乡人民政府。

>四、优秀清查人员推荐

在三天清查中，我组清查人员同志在清查工作中能够及时完成所分配的任务，清查工作仔细认真，完成了组长交付的其他任务，推荐为优秀。

**专项工作总结报告范文11**

1、规范各管区、各岗位的服务用语，提高对客服务质量。为了体现从事酒店人员的专业素养，在针对管家部各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，经理和部长对新老员工进行了多次陪训。培训了如有关客房做房程序，规范了服务用语，对客服务等等。

2、为确保客房出售质量，坚持床上用品一客一换，巾类根据客人要求随时更换。严格执行《三级查房制度》。酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房达到一件合格的商品出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，我部严格执行“三级查房制度”，即员工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低。

3、客房部是酒店成本费用的一个部门，本着节约就是创利润的思想，我部号召全体员工本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象。加强员工的节能意识，主要表现在：

（1）、回收客用一次性低值易耗品，如牙膏可做为清洁剂使用。

（2）、查退房后拔掉取电牌。

（3）、做房时关灯关空调。

（4）、定时的开关走朗和电梯口的灯。这样日复一日的执行下来，为酒店节约了一笔不少的电费。

4、客房设施能否达到规定的使用年限，是直接影响酒店效益和长远发展的关键，所以在设施设备的保养上房务部严格执行设施设备保养规定，定期对床垫翻转，家具定期上蜡保养，房间的电器、设施设备按正确方法操作和使用，以延长其使用寿命。特别是对地毯的保养，客房部非常重视，要求员工在平时的工作中，只要发现地毯上有点状污渍，都应及时的做点清洁，这样不仅可以减少对地毯的洗涤次数，还能保持地毯整体卫生。

5、开展技术大练兵，培养技术能手，切实提高客房人员的实操水平。为了做好客房的卫生和服务工作。今年总公司上半年举行的第xx届技能比赛中客房部均拿到了第一和第二名的好成绩。公司管家部下半年从今年10月份起利用淡季，对楼层员工开展技术大练兵活动，对员工的打扫房间技能和铺床，铺台，和理论知识，从中发现员工的操作非常不规范、不科学，针对存在的问题，公司领导专门召开会议，对存在的问题加以分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。并成功举办了今年公司的第xx届技能比赛。我班组的李丹获得了第二名的好成绩。公司今年通过这一系列培训和比赛。员工的整体素质和工作技能取得了一定的成效。房间卫生质量提高了。

在下的一年里我会协助各位领导和部长做好客房部的日常工作。合理安排楼层服务员的值班、换班工作。做好各项接待、安排工作，工作期间发现问题应及时处理，有疑难问题应及时上报领导。加强对设施设备的检查和维护保养，对客房的日常卫生质量要严格把关，合理的安排好计划卫生，做好楼层的安全、防火、卫生工作。以身作责，监督、检查楼层服务人员做好服务工作。做好服务工作的同时抓好思想工作，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。切实履行职责，认真完成上级交办的其它工作。努力做好本职工作。

**专项工作总结报告范文12**

在县环保专项行动领导小组的统一领导下，我乡各有关部门、各村高度重视，结合实际，认真部署，精心组织，按照《20xx年武平县整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动实施方案》所明确的整治重点和具体要求，集中时间、统一步骤，阶段性地抓好各项工作落实，圆满完成了环保专项整治行动中的各项工作任务。现将环保专项行动工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任。

一是成立了以乡人民政府乡长xxx为组长，分管领导为副组长的专项整治行动领导小组，各村支部、村委也成立了相应的机构，乡领导小组负责这次专项整治行动的领导、指导和具体问题的协调处理，做到乡、村、单位齐抓共管，确保这次专项行动落到实处，取得实效。二是结合实际，制定方案。拟定了《xx年整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动实施方案》，在《方案》中明确提出了我乡今年环保专项行动工作的指导思想、整治重点和具体要求、乡“环保专项行动领导小组”挂牌督办事项、主要措施、时间安排和实施步骤。各村结合本村实际情况，相应制定了环保专项行动实施方案，对村内的整治重点进行了明确，从制定方案，抓好落实方面为全乡环保专项行动工作的正常开展打下了坚实基础。

>二、注重舆论宣传，加强社会监督。

自环保专项整治行动开展以来，采取集中领导、集中人员、集中时间的方法开展整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动，并充分利用各种会议、广播、标语等有效形式，安排部署和大力宣传专项行动的目的、意义，动员全社会的力量广泛参与，提高了公民的环保意识。

>三、理顺关系，搞好协调。

在环保专项整治行动中，全乡各相关职能部门、各村，按照乡政府的统一安排和要求，各司其职，协同作战，认真搞好环保专项行动的各项工作。各企业业主、各养殖户主动配合，及时主动提供企业、养殖场相关资料和监测数据；其他相关职能部门结合各部门的业务工作，积极主动，密切配合，加大对环境违法案件的调查处理和打击力度，为环保专项整治行动的顺利开展提供了有力保障。

>四、确定整治重点，抓好工作落实。

按照县20xx年环保专项行动实施方案的整体部署和要求，我乡环保专项行动主要抓好了以下几项工作：一是大力开展饮用水源保护。制定下发《全乡生活饮用水地表水源保护区》，科学划定全乡生活饮用水地表水源保护区；定期组织实施生活饮用水地表水泥水质抽测；同时，因地制宜，结合实际，进一步完善并下发《xxx涉及饮用水源突发环境事件应急预案的通知》。实施对生活饮用水地表水源保护区的环保监管。二是着力加大养殖业污染整治。积极开展水源保护区上游主要污染物排查。全面建立我乡养殖业管理台帐，以村为单位，对养殖50头以上的养殖场情况进行全面登记造册。进一步完善并印发《xx乡生猪养殖“三区”划定及污染治理方案的通知》，明确划定禁养区、适度养殖区及限养区等。同时，认真开展禁养区养殖场情况调查，并下发《xx乡关于全面开展生猪养殖业污染整治的紧急通知》及《关于抓紧组织实施生猪养殖环境影响评价审批工作的通知》。积极开展禁养区养殖场拆除的宣传、动员及整治工作。截止目前，逐步缩小规模拟拆除养殖场22户，关闭养殖场8户，实施拆除3户，通过治理并申报“三评”养殖场33户，有效降低养殖业污染排放。三是全面治理生活垃圾。一是积极开展xx村等境内重点流域清杂治理。二是认真开展农村家园清洁行动，有效实施农村“三改”，同时，先后完成xx等村垃圾池建设；三是完成xxx圾焚烧处理场规划造址，有望近期开工承建。四是进一步加大工业污染治理。组织实施全乡工农业污染源普查。实施专人负责各木制品厂、电站等工业污染的监督治理。

下步工作打算。

继续深入开展宣传教育。重点宣传国家产业政策，宣传环保法律法规，提高社会各阶层人员的环境保护意识，进一步赢得广大干部群众的理解和支持。加强依法行政能力，提高环保执法水平。进一步提高环保执法人员的自身素质和环保行政执法能力，加大对环保工作人员和工作使用经费的投入，确保各项工作能顺利开展。加大打击环境违法行为的工作力度。在推进面上工作的同时，对重点区域、重点行业、重点问题，集中力量，重点解决。对部分企业业主、养殖户环保法制观念不强，重经济、轻环保的行为要采取强硬措施，该依法查处的要严肃进行查处，该取缔的要坚决取缔，该淘汰的要及时转产淘汰，该关停治理的要督促企业关停治理，确保执法到位。

**专项工作总结报告范文13**

对于一个客服代表来说，做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个十分有经验的老员工了。我是从一线员工上来的，所以深谙这种味道。作为一个班长，在接近一年的班长工作中，我就一向在不断地探索，企图能够找到另外一种味道，能够化解和消融前台因用户所产生的这种“辣”味，这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工上线之前，我会告诉她们，一个优秀的客服代表，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服代表的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户带给切实有效地咨询和帮忙，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户带给咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会持续冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

另外，在平常的话务管理中，我一向在人性化管理与制度化管理这两种管理模式之间寻找一种平衡。为了防止员工因违反规章制度而受到处罚时情绪波动，影响服务态度，一种比较有效的处理方式是在处罚前找员工沟通的方式是推己及人，感觉自己就是在错误中不断成长起来的，一个人只要用必须的心胸和气魄勇敢应对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选取，同时这也是处理与员工关系的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与前台的隔阂，营造一种简单的氛围，稳定员工情绪及持续良好的服务态度。

当然，在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得必须成效的同时，我们在这个举足轻重的位置上，更象是一颗螺丝钉，同本部门的前台、后台、组长、质检及部门经理之间作着有效的配合，同时也与其它各组或各部门之间作着较为和谐的沟通和交流，将话务管理工作进行得有条不紊。在我尽自己的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字体会个性深刻。以前被这样一个故事感动。

在洪水暴虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼：“看，那是什么？”一个好象人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说；“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。蚁球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”不长时间，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艇上的战士，一层一层地打开，迅速而井然地一排排冲上堤岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。它们再也爬不上岸了，但它们的尸体仍然紧紧地抱在一齐。那么平静，那么悲壮——于是，我开始为此而努力：一个有凝聚力的团队，就应象在遇险境时能迅速抱成一团产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼叫中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不惊投诉者的古怪刁钻。

很幸运的是，我们呼叫中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中用心地参予着这个团队的建设。在与另外一位班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上部门经理的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。众所周知，公话业务历来是用户争议和投诉的焦点，公话及卡类用户每月因业务上的原因在呼叫中心的投诉率是的，班长工作中很大一部分压力就是来源于此，所以在处理此类投诉时总是如履薄冰，留意谨慎，唯恐因处理不好而引起越级投诉。而每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一齐扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们潜力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

**专项工作总结报告范文14**

一、加强学习，努力提高自身素质

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，以《保持\_员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关法律知识辅导讲座外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务。

一是认真负责地做好文字起草工作。围绕党员先进性教育活动、城市“一帮一”、万名贫困妇女解困、机关“四五”普法检查验收、共青团、计划生育等项工作，负责起草了实施方案、工作流程、领导讲话、工作要点、工作总结等综合性文字材料。在先进性教育活动中，参与起草党组实施方案1个，机关各阶段工作安排意见和实施方案4个、工作流程3个、工作总结5个，其它相关材料10余个。

二是扎扎实实地做好服务工作。一年来，认真完成了先进性教育活动各阶段动员总结会议、机关党委会议和机关党委组织的各种集中学习活动及文体活动的服务协调工作，积极主动地为领导当参谋，出主意，工作过程中未出现一起纰漏。

三是积极主动地完成了文件收发、制做宣传专栏、文明单位档案采集等党委办公室日常工作和领导交办的其它工作任务。

三、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护人大机关的良好形象。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和法律的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够;工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一是进一步强化学习意识，在提高素质能力上下功夫。把学习作为武装和提高自己的首要任务，牢固树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习、勤于思考的良好习惯。把参加集体组织的学习与个人自学结合起来，一方面积极参加集中组织的学习活动，另一方面根形势发展和工作需要，本着缺什么补什么的原则，搞好个人自学，不断吸纳新知识、掌握新技能、增强新本领。

二是进一步强化职责意识，在争创一流业绩上下功夫。进一步树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，埋头苦干，奋发进取，追求卓越，充分发挥\_员的先锋模范作用，努力创造一流的工作业绩。

三是进一步强化服务意识，在转变工作作风上下功夫。牢固树立宗旨意识，努力做到由只注意做好当前工作向善于从实际出发搞好超前服务转变;由被动完成领导交办的任务向主动服务、创造性开展工作转变;由只注意搞好对内服务向把对上服务和对下服务、对内服务和对外服务统一起来转变，努力为党委、为各党支部、为机关全体党员提供优质高效的服务。

**专项工作总结报告范文15**

>一、领导重视、机构健全

一是街道成立了以街道办事处主任为组长，分管安全工作的副主任为副组长，街道安监办主任和社区主任为成员的领导小组，领导小组下设办公室（挂在安监办），由安监办主任兼任办公室主任，负责日常工作的开展，使百日安全攻坚行动工作有了坚强的组织领导；二是召开专题会议研究部署如何开展百日安全行动工作，通过对街道辖区的安全形势分析，确定了在交通运输、建筑施工、危险化学品、烟花爆竹、消防安全、民爆物品、食品药品等行业领域重点开展工作。三是制定了《万盛街道安全生产百日攻坚专项行动实施方案》，按照方案有组织、有计划，有步骤的开展工作。

>二、营造氛围，强化宣传

在百日安全专项行动期间，街道和社区通过召开各种会议，办黑板报、小喇叭喊话、印发宣传资料等形式，广泛进行宣传。向广大居民和企业宣传开展百日安全攻坚行动的目的、意义，让居民和企业理解、参与到安全生产百日攻坚专项行动中来。据统计，在此期间，街道辖区共办理黑板报38起，召开各种会议60余次，小喇叭喊话700余次，发放宣传资料1000余份，为安全生产百日攻坚行动工作的开展提供了坚强的舆论氛围。

>三、突出重点，加强排查

1、道路交通。一是加强对摩托车专项整治行动的宣传教育，摸清辖区机动车辆的.基本情况，做到了底数清、情况明；二是对辖区的次干道、背街小巷实行了“一对一”监管责任，即每条重点道路都有一名街道领导、一名社区干部、一名具体的监控人员；三是加强宣传教育，通过张贴画报、标语等形式，让更多的市民遵守交通法规。今年以来，通过宣传，辖区共办理摩托车牌照100余个，驾证60余个。

2、消防安全。一是坚持实行小喇叭喊话制度，每天晚上各个社区利用小喇叭进行喊话，提醒市民注意防火；二是对辖区的危房、消防通道、以及小型企业进行全面排查，消除安全隐患，在百日攻坚行动中，共发现安全隐患10余处，全部得到了有效的整改；三是组织开展消防安全演练，提高市民自救能力，7月20日，在建设社区开展了一次消防安全演练，内容是多层高楼着火如何逃生自救，通过演练得到了居民的好评。

3、地质灾害安全。对砚石台地质灾害点安排专人每天进行监控，并做好监控记录；对地灾点周边的群众发放明白卡100余份。

4、食品药品。一是按照区食药监局的要求，制定了《万盛街道20\_年严厉打击餐饮服务环节食品非法添加和滥用食品添加剂专项行动工作方案》以及《万盛街道食品药品安全集中整治专项行动工作方案》，成立了专项工作领导小组，召开专题会议进行安排布置；二是安排人员对辖区的餐饮店、药店、个体诊所进行全面的排查，查处隐患下达限期整改通知书，要求及时整改，对食品药品非法违法行为，坚决按照“四个不放过”的要求，进行严厉打击。在食品药品专项整治期间，共出动人员300余人次，查处餐饮业隐患70余条，下达限期整改通知书4份，查处药品安全隐患10余条，为辖区的一方平安起到了一定的作用。

5、危险化学品和烟花爆竹。一是对辖区危化品进行全面检查，主要查处危险化学品生产、经营、储存等情况，并做好统计登记工作，二是深入开展烟花爆竹“打非”工作，进一步落实烟花爆竹网格化监管和举报机制，对辖区的烟花爆竹重点经营店、重点人头落实“一对一”监控，并签订了承诺书。

通过开展安全生产百日攻坚专项行动，消除了辖区的安全隐患，使街道辖区的安全形式得到了进一步好转，为今后的安全工作打下了坚实的基础。

**专项工作总结报告范文16**

关于提交短学期实践教学工作总结专项报告的通知

教学院长、教学秘书：

20\_-20\_学年短学期已经结束，根据9月8日教学院长例会上校领导的指示，为今后更好地安排短学期实践教学活动与课程，保证学生实习成效，请各院系认真做好短学期实践教学情况检查工作和分析总结工作。主要包括以下几方面内容：

1、实践教学环节与课程落实情况

严格对照《本科培养方案》中集中实践教学环节和有关课程内容，将每周每天有关各门课程或各项实践教学活动的具体安排情况，包括校内或校外地点、企业名称、实践环节或课程名称、学时、班级、学生人数、实际教学内容，教师姓名及职称等信息列入附表1（可以用多张表格）。

对非集中的实践教学环节，如开放实习，要求说明每位同学的具体学习情况（可列表说明表示）。

2、短学期实践教学成效分析

针对短学期课程实际安排的检查与分析情况，对教学方式、内容、效果等进行成效分析，重点说明不足之处和需改进的方面。

3、对实践教学环节的意见和建议

就如何进一步加强各院系短学期实践与实验教学等活动，提出安排合理、可操作性强的意见和建议。

4、其它

有关短学期实践教学与课程的其它内容。短学期有出国交流等其他形式也请详细说明。

请各院系将以上各项内容整理后于本周内，提交专项总结报告（请包含反映教学过程中的一些主要照片，分析图表等）。

教务处

附表1：

**专项工作总结报告范文17**

按照省委教育实践活动领导小组的统一部署，我局认真开展了“四风”突出问题专项整治。目前，已初步取得一些成效。现将工作情景总结汇报如下。

一、高度重视，迅速组织进行整改

根据省委教育实践活动领导小组《关于转发《关于开展“四风”突出问题专项整治和加强制度建设的通知》的通知》（甘群组发〔20\_〕26号），局党组高度重视，及时召开专题会议，紧扣文山会海、检查评比泛滥，“门难进、脸难看、事难办”，公款送礼、公款吃喝、奢侈浪费，超标配备公车、多占办公用房、滥建楼堂馆所，“三公“经费开支过大，“形象工程”和“政绩工程”，侵害群众利益行为等7个方面突出问题的表现，反复研究，制定《省\_党组党的群众路线教育实践活动整改任务分解落实方案》和《关于开展“四风”突出问题专项整治和加强制度建设的实施方案》，认真梳理已有制度，建立健全相关制度，废止过时的制度。经过梳理汇总，需要建立健全的相关制度25个，清理废除的制度9个。对需要建立健全和清理废除的制度，及时召开局党组扩大会议，明确职责领导、职责处室和办理时限，确保专项整治工作取得实效。

二、明确重点，扎实开展专项整治

局党组对照7个方面问题的具体表现，对照具体工作实际，对照存在的“四风”突出问题，逐项研究，逐项整改。

一是整治文山会海、检查评比泛滥的问题。局党组研究制定印发了《甘肃省\_工作简报编发办法》，取消了各处室自行编发的简报4份，整合规范了以\_名义印发的文件和简报，对行文的必要性及资料、规格、范围严格审核把关程序。今年以来，发文数与去年同期相比，降低了10%。严格控制以省局名义召开的综合性会议和各处室召开的业务会议的数量、会期和参会人员规模，今年将综合性会议全部改为视频会议，节俭了会议时间，节省了会费支出。没有发生以培训名义召开会议的现象。同时，认真清理和规范评比活动，用“点对点”通报代替排行通报，建立健全旬研判、月通报、季点评制度。

二是整治“门难进、脸难看、事难办”的问题。探索试行“4551”群众工作法。“四家”即：把信访群众当“家人”、把群众来信当“家书”、把信访之事当“家事”、把信访工作当“家业”；“五访”即：真心接访、耐心导访、诚心下访、恒心息访、爱心回访；“五化”即：信访秩序规范化、办理程序制度化、领导接访常态化、涉法问题法制化、服务群众人性化；一个目的：提高群众满意度。同时，在省人民来访接访大厅配备便民医药箱，设立群众意见箱，摆放温馨糖果，用信访干部的真诚服务、换得人民群众的满意微笑。目前正在研究制定《信访干部接待来访群众工作守则》，以规范工作程序，严肃工作纪律，努力增强服务意识。同时，加强机关内部管理，切实整治“庸懒散”，严厉查处对无故旷工、迟到早退、擅离职守等行为。经过整治，没有发现“吃空饷”、在编不在岗等问题。

三是整治公款送礼、公款吃喝、奢侈浪费的问题。大力推进厉行节俭反对浪费，建设节俭型机关。严格执行中央“八项规定”和省委“双十条”规定，班子成员带头履行节俭，节省开支，不该花的钱坚决不花，与工作关系不大的培训考察坚决不组织、不参加。同时，明令禁止工作人员在下基层调研和督查过程中理解土特产、礼品和礼金。没有发生节日期间用公款送节礼的问题。在安排公务接待上，严格按公务接待相关规定和要求，不安排与公务无关的宴请，不安排无公函的公务活动，禁止私客公待。

四是整治公车购置使用、清理办公用房。按照省委、省政府的相关要求，研究制定《局机关车辆管理办法》，要求所有公务用车在上班期间除了保障领导公务活动以外，还要保障相关处室和中心的公务用车，节假日期间将所有车辆集中存放管理。进取落实省委办公厅省政府办公厅《关于全省停止新建楼堂馆所和清理办公用房的通知》和省效能风暴协调推进领导小组《关于对省直部门办公用房清理工作开展督查的通知》文件精神，及时召开会议就我局办公用房清理腾退工作进行研究部署，成立了由主要领导任组长的办公用房专项清理工作领导小组，组织专门力量深入各处室、中心的所有办公室，实地测量、认真核算办公用房面积、业务用房面积和公摊部分面积，分级别、分处室核算控制面积，按要求绘制平面图，填制清房办印制的各种表格，对超标的办公用房及时制定整改清退方案。目前，已经清退了65。69平方米，其余超标部分正在清退。

五是整治“三公”经费开支问题。修改完善《甘肃省\_财务管理制度》，研究制定《省局北京处财务管理制度》和《局机关固定资产管理办法》，严格压减公务接待费、会议费、维修费、购置费、培训费以及各类工作业务经费支出。按照局党组要求，今年由于国家\_调训计划因公出国（境）费较上年度有所增加外，会议费支出与去年同期相比缩减了12。9%，公务接待费支出缩减了14。3%，维修费、购置费、培训费以及各类工作经费、业务经费缩减了9。7%。

六是整治“形象工程”和“政绩工程”。局党组要求相关处室在统计进京非正常上访量、来省团体上访量、来信量和信访总量时，严格按照统计口径和统计范围进行统计，不搞虚情景，不做假数字。今年以来，没有发现制造假情景、假数字、假典型、虚报工作业绩的问题。

七是整治侵害群众利益行为。群众利益无小事，群众的事再小也是大事，对此局党组高度重视，尤其是处理征地补偿、惠农资金、涉法涉诉、安全生产、食品药品安全、环境保护、医疗卫生等领域发生的涉访问题，该交办、转办的，及时交职责单位处理，对发生的涉及面广、群体性、影响较大的信访事项，及时派出工作组实地督查督办。对未按时限办结或者因其他原因导致上访人员重复越级上访的职责单位，按照省委办公厅、省政府办公厅《关于进一步加大信访工作绩效问责力度的通知》要求，追究相关职责人的职责。

三、深入推进，力求取得实效

专项整治活动开展以来，我们按照省委的要求和局党组制定的《省\_党组党的群众路线教育实践活动整改任务分解落实方案》和《关于开展“四风”突出问题专项整治和加强制度建设的实施方案》的安排部署和具体要求，制定完善了部分相关制度，取得了一些成效，但对照领导期望，对照群众期盼，对照教育实践活动的目的还有不小差距。在下一阶段的工作中我们将进一步加强组织领导，进一步整改“四风”方面存在的问题，进一步进行办公用房清退和调整，进一步狠抓制度建设，进一步完善长效机制，坚持边学边改、即知即改，坚持边查边改、边整边改，着重抓突出问题，巩固整治效果，总结整治经验，加大推进力度，针对作风方面的顽症痼疾，下猛药，出实招，集中力量啃硬骨头，逐项整治、逐个突破，确保我局教育实践活动取得实实在在的效果。

**专项工作总结报告范文18**

一、客户服务部日常工作

1、及时了解准备交付的房屋情况，为领导决策提供依据。作为一个房地产开发业内知名企业，房屋交付是重中之重。公司成立房屋交付工作小组。我作为小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到案场和施工现场积极与有关人员交流、沟通，及时将所了解的房屋信息、工作进度、问题反馈到领导及总经理室，使公司领导在最短时间内掌握了房屋交付工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

2、理顺关系，创建部门工作流程。部门成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，这一年的时间里，达到了部门熟、人际关系较融洽的目的，积极为日后协调充分发挥各部门能力解决工作难题而做出准备。

3、认真做好公司的文字工作，草拟文件和报告等文字工作。认真做好部门有关文件的收发、登记、分递工作；部门文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作，做好客户资料管理工作。

4、受理客户投诉并及时协调相关部门妥善处理，积极响应集团员工五种精神的号召。充分发挥自身部门优势，在工作态度上一是急，高度的客户意识，把客户的事当自己的事，高度负责高度敏感。二是逼，强大的资源整合能力，强大的推动能力，推动整个公司的资源倾斜于客户，来解决客户的问题。对业主行为和诉求进行预测，充分考虑成本和营销并进行适当的引导和控制。限度的降低其不合理的期望值，提高了客户满意度。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了本部门工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过一年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和足，主要表现在：

第一，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

在明年的工作中，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数；第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；提高自身业务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**专项工作总结报告范文19**

为贯彻落实环保部《关于开展砖瓦行业专项执法检查的通知》(环办环监函〔20\_〕1095号)及《漳州市环保局关于深入开展砖瓦行业环保专项行动的通知》(漳环察〔20\_〕119号)文件精神，切实做好我区砖瓦行业污染防治工作，我局按照文件要求精心组织，深入开展砖瓦行业专项执法检查工作并取得显著成效，现将该项工作总结汇报如下。

>一、前期准备。

我局十分重视此次砖瓦专项行动，按文件精神，立即确定责任领导及责任股室，根据我区实际，制定了《芗城区环保局关于深入开展砖瓦行业环保专项行动的实施方案》，并在全局内下发了《芗城区环保局关于深入开展砖瓦行业环保专项行动的通知》，集合全局力量开展此次专项行动。

>二、行动开展。

我局监察队结合中央环保督查、日常巡查、大气污染专项整治等行动开展全面排查，对辖区砖瓦行业生产企业进行实地调查摸底，针对企业的环评制度执行情况、污染防治设施建设运行与污染物达标排放情况进行摸底，并按时填报《砖瓦行业环保专项执法检查表》。

经调查统计，我区范围内共有砖瓦生产企业9家，由于建设年代久远等问题，均采用传统落后的燃煤焙烧窑工艺，该9家砖瓦厂目前均未办理环评审批手续，也无配套脱硫除尘设施，属于应淘汰的高污染型落后产能工业企业。我局已经向漳州市经济和信息化委员会作出报告，提请对该9家砖瓦厂实施断电处理。

>三、保障行动效果。

我局虽函告经信部门提请断电措施，局领导仍然十分重视，执法人员多轮多次不定期突击对该9家砖瓦厂进行执法检查，用严厉的高压态势确保其按要求停止生产。截止当前，该9家砖瓦厂已经停止生产，拆除核心的机台设备。

>四、强化信息公开。

我局在局网站公开我区砖瓦企业名单、专项整治方案、整治进展情况，积极接受群众监督。

**专项工作总结报告范文20**

专项整治工作总结报告范文

为深入推进文明城市创建，我社区按照街办的统一部署，通过集中整治和专项治理，进一步加强对于社区市容环境的管理，建立符合实际的长效管理机制，具体情况如下：

一、高度重视，落实责任制

我社区地处工业地区，人口稠密、环境复杂，环境卫生整治工作量大、工作标准高、涉及面广、任务艰巨。社区高度重视，迎难而上，将此项工作作为重点工程来抓，本着以人为本的工作理念和构建和谐的工作目标，在街道相关部门负责人的指导下，我社区成立环境卫生整治领导小组，社区党支部书记担任组长，社区工作人员为成员。传达了市级相关文件，明确了相关人员的职责，将目标任务进行了细化分解，将居委会工作人员分组，为具体整治工作明确了具体负责人。

二、加强宣传，营造城乡环境综合治理的氛围

(一)加大宣传力度，提高整治工作的知晓率

我社区积极配合新闻媒体的宣传工作;广泛发动社区志愿者、公益岗位人员、低保人员做好社区宣传。以多种多样的方式向群众介绍、讲解整治工作的重要意义和具体要求。充分利用社区宣传栏开辟社区环境整治活动园地，主要向辖区居民宣传相关环境卫生知识，提倡文明新风，引导居民养成良好的卫生习惯，树立公共卫生意识;在整个环境卫生整治活动过程中，积极宣传涌现出来的先进个人，充分发挥榜样和先进的示范带头作用，营造社区环境综合整治工作的良好氛围，保证此项活动深入开展。

(二)政策普及，激发群众的参与热情

社区工作人员及党员志愿者，通过模范带头、入户走访等形式，将社区环境卫生整治工作进一步宣传到家庭，引导群众树立文明意识，养成文明习惯，使“环境卫生，全民参与”的主题深入人心，发放宣传资料，着力营造人人理解、人人参与的社区氛围，广泛发动群众参与到环境卫生的保护上来，自觉爱护小区内的绿化、公共实施，并对小区内牛皮癣、乱张贴行为进行有意识的制止和清除。

三、突出重点，狠抓落实

我社区以打造优美人居环境为主题，对居住环境进行重点综合整治。通过社区工作人员、公益岗位人员、低保户、社区志愿者们加班加点的辛勤劳动，共清理卫生死角200多处，清理乱张贴以及牛皮癣300处，清除道路和居民区内杂草、生活垃圾车，清理平方绿化带内的暴露垃圾以及建筑垃圾，更换路板、井盖2块，对小区内的栏杆、路灯、健身器材等进行维护。

(一)重点问题重点整治

位于西干渠与红星路之间的私房区，建筑物杂乱，空地杂草丛生、生活垃圾曝露，拆违后的建筑垃圾随意堆放，部分居民在道路两侧开田种菜，造成小区卫生死角以及路面上的垃圾遗留，影响小区容貌。我社区专门组织人员，加班加点除草、清运生活垃圾，清理卫生死角;社区工作人员入户对乱丢乱堆建筑垃圾的住户进行环境卫生宣传，协助住户清运建筑垃圾;通过政策宣传、说服教育，大部分种菜居民主动清收了蔬菜;社区组织人员开展了大范围灭蚊灭鼠行动。在社区的大力整治下，私房区面貌焕然一新。

长岗东路南侧的老居民楼区，拆违后空地杂草丛生，部分宿舍楼年久失修，下水道堵塞，污水漫上道路，社区工作人员和低保户，顶着烈日，连续奋战四天，拔除杂草、清扫生活垃圾、清洁绿化带、铲除牛皮癣、疏通下水道，为居民创造出干净整洁的居住环境。

位于市中医院东侧，连通\*\*路和长港路的一条通道，集中了四家废品收购站和一家浴室，路边堆放了大量收购来的废品，浴室门口堆满了木柴，既影响市容又侵占了人行通道。以前的治理只是清扫路面，治标不治本，借此次环境整治行动，社区下定决心解决根本问题。社区主任几次上门，与废品站负责人沟通，最终达成一致，废品站老板将占道的建筑被拆除，人行道的废品全部被收入到院内，并保证再不将废品堆放路边。社区几经周折找到了浴室的主人，通过做其思想工作，帮助其将两大堆木柴移到了房

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！