# 外科急诊防控工作总结(实用29篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-05-17

*外科急诊防控工作总结120xx年我院疫情防控工作，在\*\*市\*的正确\*\*及卫计局的关心\*\*下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《\*\*\*\*\*\*\*传染病防治法》、《\*\*\*\*\*\*\*职业病防治法》、《\*\*\*\*\*...*

**外科急诊防控工作总结1**

20xx年我院疫情防控工作，在\*\*市\*的正确\*\*及卫计局的关心\*\*下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《\*\*\*\*\*\*\*传染病防治法》、《\*\*\*\*\*\*\*职业病防治法》、《\*\*\*\*\*\*\*突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作取得了显著成绩。

>一、建立应急防控小组

成立医院应急队伍。由临床xxx担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个\*\*指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

>二、强化\*\*\*\*、提高认识、\*\*思想

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理\*\*小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作;建立了突发公共卫生事件及疫\*\*告值班\*\*，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训X次，培训xx多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫\*\*告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫\*\*告工作。

>三、制定完善相应预案

各级\*\*明确了职责，落实了分管\*\*，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《xx院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《xx院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告\*\*、自查\*\*、奖惩\*\*、管理\*\*、分管\*\*及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度目标考核内容。

>四、工作开展情况

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、N95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，\*\*全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，\*\*应急演练我院针对医院特点，\*\*疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的\*\*化管理，医院制定了培训、演练、\*\*管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作\*\*，通过实现工作的\*\*化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据X市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院\*\*报告，通知医院应急管理工作\*\*小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，\*\*全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会(\*\*护士长会)、行政查房、医德医风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，\*\*医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

>五、工作中存在的问题

1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。

2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。

3、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。

4、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

>六、后期工作安排

1、继续加\*生应急管理体系建设，完善卫生应急\*\*\*\*和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总关信息，逐步建立和健全区域公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。\*\*开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极\*\*开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加\*生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水\*和防护能力。\*\*学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加\*生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，\*\*1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

5、储备足够的突发事件应急物资，不定期进行突发卫生公共事件模拟演练，提高应急体系协同作战的快速反应能力和对伤亡群众的医疗救护能力。有专门人员定期检查我院应急救援物资的储备和设备的性能状况，按规定进行了经常性维护、保养、补充和更新，确保应急救援器材和装备的完好。

6、进一步加强规范了医院总值班值守工作，建立健全了突发公共事件信息报告工作机制，坚持实行了由\*\*\*\*成员带班，职能科室人员每天值班的总值班\*\*，制定了总值班工作职责，把工作任务落实到了具体人员。

虽然我院应急管理工作取得一定的进展，但离上级管理部门的要求还有差距，在今后的工作中，我们还将不断努力，按照含xx市有关应急管理工作的`要求抓好薄弱环节，加强管理和督查。在以后的工作中，我们将以相关法律法规为准绳，进一步提高突发公共卫生事件应急队伍的整体业务素质以及突发事件的应急能力，加强与上级、同级等相关部门的配合、协作，确保各类突发公共卫生事件得到科学预防、及时处理。

**外科急诊防控工作总结2**

20xx年上半年，交通运输局按照县委、县\*和县防指工作要求，以客运场站、班线车辆、公交、出租车辆等公共交通和冷链运输为重点，常态化落实疫情防控措施。

>一、工作开展情况

（一）冷链运输行业管理方面。目前，我县共有20家冷链物流企业，冷藏车185台。经全面排查，在我县区域内经营的车辆35台，其中主要运输东升食品厂产品3台，强英鸭业公司产品30台，新发地农产品2台，运输货物为\*\*冷鲜猪肉、禽肉、海鲜、蔬菜、水果，均无运输进口冷冻猪肉、白虾等食品。在我局执法人员的巡查、检查中，各企业均能严格要求所属车辆严禁\*\*托运无检验检疫证明或通关证明的冷冻食品，并建立了从业人员、车辆和运输货物三本台账，通过冷链运输工作群及时上报相关信息。

（二）客运班线车辆管理方面。一是及时向客运企业发布疫情预警信息，严格管控目前通往或途径中高风险地区班线车辆，严禁客运车辆在途经的高、中风险地区上下客。二是加大督查检查力度，督促客运企业严格按照《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》要求，全面做好消毒、通风、运输\*\*、人员防护及宣传工作，发现问题责令其立即整改并在系统内\*\*，切实压实企业防控的主体责任。三是严厉查处非法客运违反防控规定行为。截止目前，共查处非法营运车辆32辆，罚款312000元，进一步堵塞客运班线车辆运输过程中的防控管理漏洞。

（三）公交、出租车辆管理方面。在公交换乘站设置1米线，安排专人维护上车秩序，设置广播提醒乘客遵守防控规定，保持上车距离。\*\*公交公司和出租汽车公司负责人、管理人员、从业人员学习疫情防控知识，要求驾驶员全程佩戴口罩载客及提醒上车乘客佩戴口罩，并按规定对车内外消毒，落实载客过程中发现异常人员的第一时间汇报\*\*。

（四）客运站管理方面。落实进站乘客严格执行健康扫码登记\*\*，对排查发现来自中高风险地区的人员和体温监测异常人员，立即留观并第一时间上报局疫情防控指挥部和卫生健康部门。全面落实在省际班线和旅游包车车辆的返蒙人员开展健康提示和信息登记，明确责任分工，客运站负责签订进站协议的外省籍车辆的健康提示单张贴工作，并严格执行\*\*制售票；阜汽集团xx公司、xx神州客运公司、庄子旅游公司负责本单位车辆的健康提示宣传和乘坐本公司车辆返蒙人员信息登记工作。

（五）从业人员管理方面。按县防指文件要求，迅速统计上报出租车、公交车、长途班车驾驶员等信息，在局疫情防控指挥部的统筹下，抽调6个交管站每两周督促各企业分批次约定好时间、地点，开展一次核酸检测工作。

（六）机动车维修行业方面。加强对来自境外进口零部件的全过程防疫管理工作，落实各方防控主体责任，对全县机动车维修企业进口配件使用情况进行全面排查，督促企业建立相关进、出、储备台账，落实人员、配件及包装物品的核酸检测、场所消毒等防控措施。各机动车维修企业要按照排查表要求，如实填报进口配件的相关信息，做到所有进口配件可溯源。对到厂的进口配件及时封存并第一时间上报xx县交通运输局疫情防控应急指挥部，经防疫部门对货物外包装或货物表面采样进行新冠病毒核酸检测正常后，方可正常使用。

>二、下一步工作打算

下半年，我局将持续强化落实企业防控主体责任和监管人员的包保责任，补短板，加强交通系统的防疫工作常态化管理，全面开展疫情防控安全风险排查整治工作。坚持“人物并防”原则，严格落实防范措施。

（一）做好重点区域和运输工具的防控。落实长途客车、渡船等交通运输工具的\*\*购票、对号入座。做好进站、候车（船）等站区空间快速测温和客流引导；加强出入流量\*\*，严格落实“亮（扫）码+测温+戴口罩”和日常消毒、通风、一米线等防控措施，避免因扫码查验等引起人员聚集。客运站要设置隔离区（留验站）。要配备消毒用品、口罩等防护物资，便于旅客临时购买或取用。客运站和公交换乘点要规范引导标志，优化服务流程，在做好疫情防控的基础上，根据工作需要和实际条件，增设必要的服务台和流动岗，维护乘车秩序，防止旅客进出站拥挤和站内聚集。

（二）做好重点群体服务保障。为有需要的老年人提供“健康码”代办代查、人工售检票、咨询指引等服务，保障老年人等特殊群体在智能化条件下的出行服务。根据需要\*\*农民工返乡和回城“点对点”包车运输。

（三）加强乘客和一线职工个人防护。客运一线服务人员要规范佩戴口罩，督促要求旅客全程佩戴口罩，对不配合疫情防控要求的可拒绝提供运输服务。对客运一线服务人员加强健康管理，开展日常健康监测和定期核酸检测。

外科疫情防控工作总结3篇（扩展5）

——疫情防控信息工作总结3篇

**外科急诊防控工作总结3**

为进一步加强我院新冠肺炎防控工作，切实维护人民群众及医护人员的身体健康和生命安全，根据各级防控预案要求，现制定我院新冠肺炎防控工作应急预案。

>一、工作目标

(一)建立完善新冠肺炎防控运行机制，及时发现和报告新冠肺炎病例，有效防控疫情扩散，做到“早发现、早隔离、早诊断、早治疗、早报告”，提高应急处置和医疗救治能力，发现疑似病例及时处置和转诊，防止医务人员感染，切实保障人民群众身体健康和生命安全，维护社会稳定。

(二)早期排查、发现新型冠状病毒感染病例。

(三)规范病例发现、报告、标本采集及运送、医务人员防护等工作。确保在新型冠状病毒感染疫情时，能够及时、迅速、高效、有序地处理，以\*\*疫情蔓延扩散。

>二、工作原则

\*\*\*\*、联防联控、预防为主、充分准备、\*\*管理、协调指挥、加强培训、快速反应、尽早上报、规范诊疗、集中收治。

>三、\*\*管理

组建新型冠状病毒感染疫情防控工作\*\*小组，在市\*、上级卫生行政部门及疾病\*\*中心的指导下，负责全院新型冠状病毒感染疫情防治工作和\*\*，相关重大问题的决策，\*\*部署预防和\*\*工作和应急人员的调动。并成立医疗专家组和应急分队、消毒隔离组、后勤保障等\*\*。

1.新型冠状病毒感染疫情防控\*\*小组

组长：xx院长

副组长：xxx、xxx

成员：xxx、xxx

2.新型冠状病毒感染疫情防控专家小组

组长：xxx

副组长：xxx

医疗组成员：xxx、xxx、xxx、xxx

护理组成员：xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx

3.新型冠状病毒感染疫情防控应急小组

组长：xxx

副组长：xxx

成员：xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx

4.消毒隔离组

组长：xxx

副组长：xxx、xxx、xxx、xxx

5.后勤保障组

组长：xxx、

副组长：xxx、xxx、xxx

>四、适用范围

本预案适用于我院在应对新冠肺炎防控期间的相关工作。本预案将根据疫情形势的变化和评估结果，及时更新。

>五、应急准备

(一)做好物资储备。各科室要认真落实国家卫生健康委、省卫生健康委、市(区)卫生健康局对新冠肺炎医疗救治工作有关要求，结合本院实际情况，对各种物资(包括抢救治疗必需的设备、器械、药品、防护用品等)进行\*\*摸底，对各种专用救治设施、设备做好登记备案。各科室对缺少的医疗急救设备设施要尽快填\*补齐，做好各种应急物资储备，并处于可用状态。

(二)做好应急值班。根据医院应急值班安排，实行\*\*带班和24小时应急值守\*\*，各科室严格执行值班\*\*，保持手机24小时通畅，切不可擅离职守。值班人员应熟悉和掌握各种应急机制和流程，保障应急工作通畅开展。

(三)做好各领域的具体应急流程和应对措施。包括医院出入口预检分诊、医院病房封闭管理、所有出入人员管理、住院患者管理、后勤保障管理等各细分领域的具体防控应对措施和发生疑似新冠肺炎病例后的应急流程等。

>六、防控措施

(一)实施分层、分级处理原则，逐级处理。严格落实《医疗机构传染病预检分诊管理办法》要求，在门诊通风良好的醒目位置设立预检分诊点，预检分诊点和发热门诊做好门(急)诊发热病人的预检分诊和登记报告工作，填写《发热门诊病人基本情况登记表》和《新型冠状病毒感染疑似病例初步筛查登记表》，同时对接触过患者的医务人员进行登记。

(二)病房实行封闭式管理。在疫情防控期间，医院院区实行封闭式管理，原则上不接待外来人员，无关人员及车辆一律不得进入。利用各种信息化\*\*，建立与患者、患者家属的线上沟通渠道，争取其亲属的理解\*\*;及时对外公布院内的防控形态，以免造成患者及亲属的恐慌。疫情期间禁止探视，禁止探视人员

进入住院部，以免交叉感染。疫情防控期间不接受任何家属外带食品或用具进入医院。

(三)病例发现与报告。按照《新型冠状病毒感染的肺炎病例监测方案》，开展新冠肺炎病例的监测、发现和报告工作。在新冠肺炎监测和日常诊疗过程中，应提高对新冠肺炎病例的诊断和报告意识。

(四)对于不明原因发热、咳嗽等症状的病例，应注意询问发病前14天内的旅行史或可疑的暴露史以及有无与类似病例的密切接触史。

(五)医院各病区备好隔离房间。一旦发现有不明原因发热、干咳、呼吸困难、胸痛等症状的住院病例应立即单人单间隔离治疗。同时同一房间的其他患者相对集中隔离观察，开展进一步排查。

(六)原则上对于病情不紧急、不严重的患者不安排入院。发热病人在入院前均应采集咽拭子做新冠病毒核酸检测，结果呈阴性并经过详细的“新冠肺炎”排查后收治入院。

(七)指定一个病区作为新入院发热患者的集中收治病区，并实行单人单房隔离治疗。

(八)发现疑似及确诊病例应按\*规定程序收入相应的定点医院隔离治疗。转运疑似和确诊病例前，须报市卫生健康行政部门后，经拟收治的定点医院专家会诊评估，报市新型冠状病毒感染肺炎临床专家组组长或副组长同意后再转诊。并做好运送人员的个人防护和车辆消毒。

(九)封闭医院侧门，留医院正门作为唯一进出口，入口处设立临时预检分诊和体温监测点，所有进入院区的人员须经过体温筛查、流行病学疫情接触史评估分诊以及登记相关信息后方可进入诊区就诊。限制就诊陪同人员数量，所有进入院内人员必须佩戴口罩。

(十)所有诊断尚未明确的发热病人不得进入本院病房区域，如确实因病情需要进入本院就诊，需提供发热门诊重点医院排除新冠肺炎的诊断证明书和病历。对于分检排查出的可疑病例，将其安置在我院的临时隔离观察室，并通知发热门诊重点医院安排专家在2小时内来院进行排查。

(十一)做好所有人员健康监测筛查和流动管理。建立早晚检测\*\*，每日安排专人对医院全体工作人员、住院患者和其他进入医院的人员进行体温检测并做好记录。一旦出现发热、干咳等疑似症状者按规定报告，进行单人隔离并开展进一步排查。

(十二)对临床科室的陪护人员要求不得外出;对医院的安保人员要求不得与来自疫区的人员接触，做好自我防护。

(十三)为减少人员流动，暂停住院病人的聚集性活动、尽量减少外出病房的机会;进入门诊的就诊患者和亲属要求就诊后尽快离开，不得逗留以及走动到除门诊外的其他院区。

(十四)医院膳食组要求每位员工原则上不得在饭堂集中用餐，个人自带饭盒打饭回科室进食，减少员工聚集。

(十五)医务人员发现疑似病例后，应立即进行就地隔离，并报告\*\*小组和启动科室应急预案，逐级上报。由医院在2小时内\*\*院内和区(市)有关专家会诊，一旦发现疑似病例原则上转诊至定点收治机构隔离观察或诊治。

(十六)做好院区环境清洁消毒。认真执行通风、消毒\*\*，正确佩戴口罩，做好工作人员个人防护。医院每\*\*排专门人员对全院所有工作区域、居住区域每日定时通风、定时消毒，特别是加强对病房、门诊等重点活动场所的消毒，做好医院垃圾、污水、污物的消毒处理。加强医院食堂、饮用水的安全管理。

>七、预检分诊点设置

1.单独设立预检分诊点，不适用导医台代替预检分诊点。

2.对发热患者及陪同人员给予并教会佩带一次性医用外科口罩，询问流行病学史(发病前两周有市旅行或居住史;或发病前14天内曾经接触过来自的发热伴有呼吸道症状的患者，或有聚集性发病)，有无新型冠状病毒感染相关症状，引导至发热门诊就诊并做好详细登记。

3.有流行病学史的患者且有症状者应及时告知发热门诊工作人员，同时电话报告医务部、院感科。

4.预检分诊人员应按一级防护要求做好个人防护(工作服、工作帽、医用外科口罩、手套)，同时做好手卫生。

5.经预检分诊查出的发热病人，应由预检分诊处的工作人员陪送到发热门诊，预检人员发生异常或意外情况应及时报告。

6.实行24小时值班制(晚间设在急诊科，标识醒目)。

>八、发热门诊设置

1.发热门诊和观察室要在\*\*区域设置，设立\*\*的医护人员工作区域，医护人员有专用通道;设置隔离留观室;本地区一旦发现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，发热门(急)诊承担接诊工作的医务人员按二级防护着装。

2.应有明显的标识，与其他诊室保持一定距离;分别设立医务人员和病人专用通道;留观患者单间隔离，房间内设卫生间;患者病情允许，应当戴外科口罩，并限制在留观室内活动。

3.建立接诊病人登记本。内容包括：接诊时间、患者姓名、性别、年龄、住址、工作单位、联系单位、联系方式、诊断、患者去向及接诊医生签名。严格执行发热病人接诊、筛查流程，并详细询问流行病学史。

4.建立终末消毒登记本。内容包括：空气、地面、物体表面及使用过的医疗用品等消毒方式及持续时间、医疗废物及污染物的处理等，最后有实施消毒人和记录者的签名，并注明记录时间。

5.保持通风良好，落实消毒隔离措施。

6.防止人流、物流交叉，落实医疗废物管理相关\*\*。

7.落实发热病人登记报告\*\*。

8.患者转运：非必需情况，不允许患者离开隔离区域;尽可能减少与工作人员、探视者及其他患者的接触;如需转运，需使用专用的转运途径转运。

9.严格按照《医疗机构消毒技术规范》要求，做好医疗器械、污染物品、物体表面、地面等的清洁与消毒。

10.患者产生的所有垃圾均为医疗废物，用双层医用黄色垃圾袋封扎后送医疗垃圾暂存处。

>九、应急措施

(一)建立具体清晰的工作\*\*和程序，按照分类诊治、流程规范、措施适当的原则实施医疗救治，合理调整预检分诊流程，科学调配人员、设备，抽调专门的护士进行巡视，加强患者的管理。

(二)按照要求规范设立隔离病房，对发热患者进行管理。

(三)做好院内感染\*\*工作，加强医务人员的个人防护。按照《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第六版)》《省卫生健康委关于进一步做好发热门诊感染防控及医务人员防护工作的通知》要求，做好院内感染\*\*和医务人员个人防护工作。加强医疗场所的通风换气与清洁消毒工作，对经常使(共)用的血压计、听诊器、体温计、电话机、电脑鼠标、手电筒等要定期消毒;采取相应措施做好院内其他患者的防护。

>十、应急培训

实施分级全员培训。通过集中培训、科室内部培训、演练等多种形式，对全部医务人员进行新冠肺炎诊疗方案、疫\*\*告、消毒隔离、院内感染\*\*、个人防护、就诊流程等相关知识的培训。

**外科急诊防控工作总结4**

几年来急诊科在院领导的正确领导下，科主任的亲切关怀，我和全科护理人员的共同努力下，始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，我们急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，几年来，我们以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

>一、加强学习，提高素质

任职期间，本人能够积极参加医院组织的每周二政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

>二、加强培训，提高能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，我深深地懂得仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥护士长业务指导作用，每天坚持学习急危重科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。

>三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。病人满意度大大提高。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善就医环境，增加患者的宣教内容、我任护士长以来提倡每天为就诊患者提供一壶开水等便民服务，不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象；不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在急救工作中，做到随时出诊、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。

>五、规范管理，服务人民

按照医院整顿劳动纪律要求，我科人员坚持上班签到考勤制度，坚持手拉手交接班制度，避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在急诊科基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作顺利进行，急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发杨成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，尽心尽力，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

**外科急诊防控工作总结5**

根据全国、广西、全市、全区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，我局认真履行职责，切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，现将工作开展情况汇报如下：

>一、\*\*\*\*

精心\*\*我局\*\*\*\*新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，1月21日成立\*\*小组，出台应急工作方案。在局工作群发布相关防控信息，让\*\*职工明白如何防范新型冠状病毒感染的肺炎，做到少到人口密集的场所、勤洗手、戴口罩、保持室内通风透气等；并在单位大院、车站、码头拉横幅宣传。

>二、强化责任

做好防控1月21日开始我局立即派出工作人员到车站落实宣传与督促工作，与车站的管理人员沟通对接，提醒车站司机、乘务人员疏散人流量，避免过度拥挤造成的空气不流通；同时注意有无咳嗽、发热等症状的乘客，遇有疑似病例及时报告卫健部门。同时协助卫健部门在高铁站、汽车总站、西站设立双向监测点，在高速贵、贵港东出口设立单向监测点，高速贵港\*监测点正在协调卫健部门。

>三、加强值班值守

强化人员调度除正常春节安排值班外；我局还每\*\*排一半人员备勤，留驻城区保持通讯畅通，随时应急出动；1月28日全体人员返岗。1月26日下午七点，大东、武乐两个码头经报区委区\*，与覃塘、港南同步停航，减少人员流动。

>四、是强化宣传

营造浓厚的防控氛围。局属各单位在开展日常工作的同时也做好预防新型冠状病毒感染的肺炎的宣传工作。二是建议卫健部门尽快出台检测站操作规程，加强培训；配备相关设备、药品及人员，及时消毒和检测，做好防控工作。同时\*\*区交运局1000个口罩，以便外勤人员做好自我防护工作。

**外科急诊防控工作总结6**

20xx年以来，新冠肺炎肆虐\*\*大地，来势汹汹，疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情蔓延，做为交通运输行业，防控责任，基地\*\*\*\*\*\*疫情防控工作，积极\*\*、周密部署、迅速行动，动员\*\*全体\*\*职工开展疫情防控，认真做好各项疫情防控工作，确保各项工作有效落实，疫情防控工作取得良好效果。通过全方位把控将疫情风险降至最低，现将工作情况报告如下：

>（一）及时响应行动，加强统筹部署

在基地\*支部的\*\*下，基地快速响应，第一时间成立以\*政\*\*\*为组长的基地疫情防控\*\*小组和以办公室\*\*为组长的工作小组，负责疫情防控工作的收集上报、物资调配、防控知识宣传等。公司总经理室\*\*、办公室\*\*及相关成员正月初二便返回南昌，部署落实防控工作。在基地\*支部、工作组的统筹部署下，基地全面展开防控工作，迅速落实防控措施。做到准备充足、行动有序、执行有力。

年前，疫情初露端倪，及时察觉疫情风险，抢先购置一批防空物资，为疫情防控提供坚强基础。年后复工后，基地疫情防控小组通过员工每日健康申报、人员返昌信息统计采取居家隔离7天的措施，密切关注疫情期间员工的身体健康情况和市外员工返程安全，加强复工人员管控。

>（二）落实防控措施，织密防疫安全网

防疫物资准备。基地通过多个渠道足量采购口罩6000多个、酒精60多瓶、免洗洗手液151瓶、一次性外科手套7822双，额温枪15支等物资进行配发，艰难的度过了基地物资配发困难期，保障全体员工个人的疫情防护。

>（三）外防输入、内防反弹常态化疫情防控

针对\*\*地区疫情态势发展趋于稳定，疫情风险等级降至最低的情况下，基地疫情防控小组依旧将疫情防控做为第一任务来抓。面对\*\*部分地区疫情反弹，基地立即响应地方\*、公司号召，详细排查员工、家属及可能存在接触史7次，全力阻断疫情传播，确保了基地安全\*稳有序开展。申请防疫物资各类口罩17670个，防护服15套，护目镜75个，洗手液240瓶，有效的保障了机场一线员工的健康。

根据上级单位的防控要求，结合疫情防控新形势对整体防疫工作进行再安排、再部署，下发《江西基地疫情防控指南》、《关于进一步加强疫情防控工作的通知》、《江西基地关于加强常态疫情防控工作要求》等通知。基地疫情防控小组进一步落实常态化疫情防控举措，按照“外防输入、内防反弹”的原则，严格实行疫情“零报告”，保证信息摸排、汇总、分析研判工作科学到位。

当前，疫情随着形势越来越趋向\*和，\*\*已取得了阶段性的胜利，但是越是这个时候越不能放松警惕。立足疫情防控的新态势、新阶段，基地疫情防控小组将继续落实各项防控措施，严抓疫情防控工作不松懈，冬季是流感等传染性疾病高发季节，面对新冠肺炎与流感“双流行”风险，常态化防控工作一刻也不能放松。基地防控小组将继续保持战斗状态，坚持做好疫情防控工作，彻底打赢这场疫情防控阻击战。

外科疫情防控工作总结3篇扩展阅读

外科疫情防控工作总结3篇（扩展1）

——外科疫情防控应急预案3篇

**外科急诊防控工作总结7**

为全面做好全校教育系统的疫情防控工作,切实保障广大师生生命安全和身体健康,依据《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》及各级部门应急预案要求，经学校研究，现将我校防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作总结如下：

>一、延期开学期间师生安排

延期开学期间，学校\*\*\*\*按正常时间值班，每日确保一名\*\*\*\*和中层\*\*在校值班，负责人要亲自值班带班,\*\*\*\*成员要保持工作网络、电话24小时畅通，随时保持联系。教职工上班时间根据区教体和学校疫情防控工作\*\*小组通知而确定。

学校通过微信公众号、工作群、班级群等各种渠道向学生和家长宣传普及疫情防治和健\*\*活知识。学校充分利用钉钉、QQ、微信等信息化教育资源为学生居家学习提供\*\*。全体教职工强化\*\*学习，尤其是国家、省、市关于教师师德、职业教育相关文件学习，按照学校要求，做好疫情防控工作。

>二、延期开学期间部门职责

延期开学期间，任何学生不得以任何理由返校，严禁利假期\*\*学生到校\*\*补课,一律停止各类体育比赛、文艺演出等人群集聚性活动。制定并落实《学校延期开学期间远程学习教育服务工作实施指导方案》。利用互联网开展远程教学。延期开学期间，各学科确保停课不停学，授课以网络授课形式为主进行。

教学部门\*\*优秀师资力量提前备课、录制延期开学期间学习课程并推荐免费\*台及\*台操作指南,依托教育资源公共服务\*台等搭建起“空中课堂”，充分利用网上\*台提供的\'教学资源做好学生线上学习指导,开展网上授课、在线答疑、网上提交批改作业等教育教学活动,实现与开学后学校教育教学的有效衔接。同时,要求学校根据网络学习的特点,合理安排好学生的学习时间和休息时间,做到劳逸结合,保障学生身心健康。

延期开学期间本着提高学生修养、夯实学生基础、提升学生技能的目标开展各项工作，以学生\*\*为最终目标，在知识、技能传授的同时关注德育教育、价值观教育、爱国\*\*教育、防疫情教育，各个教研组根据各自特点，鼓励开展同唱一首歌、共赏一部电影、帮家里做家务、疫情防控相关有意义的活动。在知识传授中注重基础知识传授，加大作业反馈量，打好学生基础，提升学生学习信心。

有条件的教研组可以通过虚拟仿真、网络\*台、学生自备技能训练耗材等方式提升学生技能，对于不具备条件的教研组技能课程和理论课程以模块、章节为单位进行组内微调，加强专业理论课的学习。待疫情\*\*后，学校将及时恢复正常秩序，并统筹周末、寒暑假时间安排，保证学生在校学时不减少。

>三、正式开学的各项防控工作

学校正式开学通知发出后，由\*\*和学生处逐一排查，凡是有发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、头痛等症状或接触过疫区人员未超过14天的师生，不得返校;待身体完全康复或超过隔离时间后，经相关处室、专业部、班\*\*确认，报学校工作\*\*小组研究后方可返校。

因延迟开学耽误的教学内容，主要通过调减周末时间、压缩暑期假期等方式来补偿，保证总教学时长不减少;学期开始后，原则上实行“零起点”教学，线上教学不得替代假期后课程教学。要通过网上教研、视频会议等方式，\*\*教师备好课。

开学集中开展防疫教育。制定并落实开学预案，建立健全晨检报告、值班值守、信息报送、应急处置等各项\*\*，有针对性地进行教师培训，做好必要疫情防控物资的储备，\*\*开展校园集中消毒，精心做好开学前各项准备工作。开学第一周，学校要对学生进行一次集中疫情防控知识教育，\*\*开展一次集体心理辅导。

外科疫情防控工作总结3篇（扩展3）

——普外科疫情防控工作总结 (菁选2篇)

**外科急诊防控工作总结8**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

>一、思想政治

作为一名中国\_员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，向一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

>二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

>三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

>四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟。

**外科急诊防控工作总结9**

20xx年x月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行操作情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完成了我的工作计划，现总结如下：

>一、配备人员满足工作需要

新聘护士xx人，老护士xx人，共计xx人，床位与护士比xx

>二、建立管理制度，实现规范管理

1.成立了护理风险质量管理领导小组，并制订了小组人员工作职责，小组人员工作负责；

2.完善整理护理管理资料，规范各科室护理工作记录本，建立了护理人员业务技术档案；

3.制订了风险管理预案，

4.对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

>三、加强护士长培训，提高护士长的管理能力

每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

>四、以加强安全管理为重心

1.落实了医嘱查对制度：要求班班查对，每天大查对一次由护士长主持，护士长休假由护士长指定人负责；

2.实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

3.严格药品管理：药品按要求存放，麻醉的药品五专管理，专人负责，每月清点，护理部每次检查无过期失效药品；

4.加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员（如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等）。全年无护理并发症发生。

5.健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

6.健全了护理不良事件报告制度：对于已发生的不良事件进行追因分析，鼓励护长和护士共同寻找工作中的安全隐患，针对隐患提出整改措施，杜绝了不良事件的发生；

7.规范了护理工作操作流程：

1.实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

2.改变取药用药方式，实行对床号、对病人、对药品等三对，杜绝了住院病人用药由病人或陪人到药房取药和住院病人实际床位与病历床位不相符现象，

>五、加强医院感染预防控制

1.改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

2.建立定期定时消毒清理制度，规定妇产科、手术室、供应室环境卫生每天一小清理，每周一大清理制度，一次性无菌物品不得存放在库房，同时制定了一次性用品回收管理制度，

3.加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责（20\_年至20\_年上学期小学教学工作总结及小结），定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

4.培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

>六、提高护士职业素质和解决护理工作存在的问题

（一）护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：

1、核心制度；

2、医院感染预防措施；

3、护理风险管理预案；

4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；

5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；

6、上氧、吸痰操作培训和考核。

（二）采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第二名。

>七、开展责任制护理

x月份已在综合科试行责任制护理，一个星期后，病人的满意度明显提高，医生对护士的工作评价也有所提高。有的护士受到病人的表扬。

>八、存在问题

1、新护士多，操作技能不强，工作经验不足，风险意识不强，应急能力差。

2、护理管理人员思路相对较窄。

3、中心吸氧氧气存放房无消防设施，无报警装置，只有护士为病人上氧，没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。

4、护士缺泛沟通技巧，健康宣教不到位。

5、护士晚夜班连在一起上。

6、基础护理、心理护理有待加强。

展望20xx年护理部还将面临许多困难和更大的挑战，护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意，那么我们就必须开展优质护理服务，只要医院领导一如继往重视和支持护理工作，全院护理人员团结一条心，护理质量在来年定会再上一个新台阶。

**外科急诊防控工作总结10**

20xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

>一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊xx人/次。参加抢救xx人/次。配合急诊手术xx例。护理留观病人xx人/次。出车xx车/次。处理突发事件xx次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

>二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习了x次，病历讨论x次，操作培训x项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成xx人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的.激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量。

xx月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，20年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑\"冤枉路\"。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下\"不被重视\"、\"急诊不急\"的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**外科急诊防控工作总结11**

近日，“疫”线的好消息陆续传来，令人振奋，让人欣慰。这是在\*的坚强\*\*下，全体\*员\*\*和群众英勇奋斗带来的“喜报”。疫情防控工作已到了最吃劲的关键阶段，更不能有丝毫放松，还需再强信心，再鼓士气，再聚合力，共绘“疫”线最大“同心圆”。

\*群携手强信心。“人民有信心，国家才有未来，国家才有力量。”在这场抗击疫情的举国之战中，信心就是我们战胜疫情的强大力量源泉，它能指引我们百折不挠，赋予我们昂扬向上舍我其谁的斗志。增强战“疫”信心，还需\*群连心。“沧海横流显砥柱，万山磅礴看主峰。”纵观\*带领人民抗击灾害的百年历程，坚毅而勇敢的\*人民以超凡的勇气和智慧成功战胜了洪灾、地震、“非典”等一系列重特大自然灾害和疫情的侵袭。实践证明，坚持\*的\*\*是攻坚克难的根本保障。新冠肺炎疫情发生以来，\*\*\*\*\*\*、\*\*\*\*，带领\*人民众志成城打响疫情防控阻击战。哪里疫情防控任务险重，哪里就有\*员\*\*率先垂范的身影。机关\*员\*\*发挥先锋模范作用，主动冲锋在前，积极投身到农村社区防疫、道路交通管理、企业复工引导等“疫”线工作。社区\*员\*\*充分发挥直通基层、贴近群众的优势，深入走访摸排，广泛\*\*动员，严控人员流动。经过艰苦努力，疫情形势出现积极变化，防控工作取得积极成效，全民信心得以持续“升温”。

雪中送炭鼓士气。风大则火旺，疫情期间，点滴“雪中送炭”的正能量都是为全民抗疫鼓舞士气。战“疫”一线的“逆行者”们是战胜病毒最关键的力量，无论是抗击病魔的医护人员，还是守护群众的\*员\*\*;无论是日夜值守的交警保安，还是大爱无私的社会志愿者。他们舍小家为大家，在“疫”线负重前行，只为筑起全民健康的安全防线。他们的英勇无畏激励着二线防疫的广大群众，同样，二线群众的乐观心态与积极配合也能为“战士”们“充电蓄能”。居家防疫也是“作战”，也需同心协力，绝不可消极怠慢。我们隔离病毒，但未隔离爱，宅家也能“发光发热”。我们与家人相互鼓励，与亲友微信问候，与网民分享战疫故事，都能为抗击疫情积蓄能量。战斗力需要精神力量“鼓风”，也需要基础保障“添柴”。各级\*\*\*要加强\*\*关怀，不折不扣地将保障机制、关怀措施一一落实到位，让基层\*\*在疫情“寒冬”中不惧风雨，暖心前行。

守土尽责聚合力。“上下同欲者胜，同舟共济者赢。”集中力量办大事是\*特色\*\*\*\*\*\*的显著优势，也是我们打赢疫情阻击战的重要法宝。疫情当下，各级\*委团结带领群众参与到疫情防控工作中，充分运用人民群众的智慧力量，激发人民群众的积极性、主动性、创造性，汇聚起同心战“疫”的磅礴力量。13亿\*\*儿女风雨同舟，抵御疫情。济南大哥在火车站放下500斤消毒原液匆匆离去;安徽小伙在派出所扔下500个口罩转身就跑;xx90后少女每日为医院免费提供800份盒饭……这场突如其来的疫情，让世界见证了\*人民的凝聚力。紧紧依靠人民群众是\*战胜各种困难的根本保证，而充分发挥\*\*优势、\*\*优势，集中法治力量、科学力量、\*\*力量、群众力量，才能构筑起群防群治的严密防线。各级\*\*要充分掌握实际情况，及时发现不足短板，精准改进方案措施。全力推进各项防疫工作的同时，还需举起法律法纪的“利剑”，为科学防治与有序复工保驾护航，针对性地制定相应法律法规，确保抗疫与复工\*\*依规、有章有序。

“疾风知劲草，烈火见真金。”\*人民向来不惧挑战，不畏困难。在这场抗击疫情的`举国之战中，\*以卓越的智慧和担当，在关键时刻充分发挥\*\*优势、\*\*优势和群众优势，为全国人民拉紧了“安全线”，织密了“防护网”。人民群众强信心方可鼓士气，鼓士气才能聚合力。全民共绘“疫”线最大“同心圆”，必将夺取这场战“疫”的最终胜利。

**外科急诊防控工作总结12**

当前，新冠肺炎疫情控阻击战已到关键期，经历前段时间苦战鏖战，无论是身处一线的抗疫将士，还是扎在基层的防控大军，在体能和心理上都到了最吃紧的时候。船到中流浪更急、人到半山路更陡。各级党组织和党员干部要着眼形势变化调整抗“疫”措施，向前一步牢牢把握抗“疫”战“机”，坚定信心、咬紧牙关、再接再厉、冲锋向前，以无私无畏的奋斗精神，坚决打赢疫情防控阻击战。

强化“未雨绸缪思良策”的责任担当，把握疫情防控“主动权”。孙子兵法有云：“兵无常势，水无常形。”新冠肺炎疫情防控阻击战打到现在，随着元宵节已过和春天来临，企业全面复工复产，人员流动持续增加，全国多个一线城市即将迎来春运返程高峰，新一轮人口大量流动，将会让疫情防控出现一些新特征，给下阶段防控带来新课题。未雨绸缪，有备无患。要立足疫情防控的新阶段新形势，及时跟进调整“新打法”，探索群防群治新机制新办法，调动广大人民群众和各类企业自防自护积极性，把防控措施做在前，加强疫情筛查，细致摸清底数，储备充足弹药。要坚持把防控重心由社区、小区、院落等部位向厂区、餐馆、宿舍等场所覆盖，把疫区返回、出现发热症状等人员作为筛查重点，根据人员情况做到“早发现、早治疗”，不让轻症拖成重症，牢牢把握疫情防控“主动权”。

坚守“狭路相逢勇者胜”的果敢勇气，砥砺疫情防控“精气神”。打赢新冠肺炎疫情防控既是一场遭遇战，更是一场攻坚战，狭路相逢勇者胜，拼的是韧劲、比的是毅力。“信心百倍打好这场人民战争，一定要树立信心，一定会胜利的。”打赢疫情防控阻击战是重大政治任务，坚定的信心是前提、顽强的意志是关键、果断的措施是保障。要坚持全力奋战、英勇奋战、团结奋战，持续奋战，排除万难，一往无前，紧紧依靠和团结带领人民群众，筑牢休戚与共的命运共同体，形成齐心协力、众志成城抗击疫情的强大合力。要在疫情防控过程中树立底线思维，凡事从坏处准备，努力争取结果，砥砺疫情防控“精气神”，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，紧紧依靠人民群众，坚决遏制疫情扩散蔓延势头，坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，实施疫情防控“歼灭战”。随着时间的不断推移，疫情防控战果频传，最新研发的新型冠状病毒的疫苗已经开始动物试验，全国xx确诊病例连续下降，全国治愈比例明显上升。越在疫情防控出现转机之时，越容易出现思想麻痹和精神懈怠，给疫情防控任务完成产生负面影响。人生能有几回搏，越是艰险越向前。要保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，发扬不怕疲劳连续作战的精神，坚持与时间赛跑，与病魔较量，千方百计将疫情防控“阻击战”转化为“歼灭战”。要全面升级疫情防控举措，严格落实发热病人严摸排、待排发热病人严隔离、指定区域严封闭、重点对象严管理、四类人员严筛查、健康人群严限制、交通卡口严把关、党员干部严责任等管控要求，加强形势判断、紧紧抓住战机，坚持一鼓作气，最终夺取疫情防控阻击战的最后胜利。

**外科急诊防控工作总结13**

随着\*\*疫情形势严峻，为进一步加强常态化疫情防控宣传工作，结合我镇实际，特制定如下方案：

>一、村村响广播宣传。

镇宣传线将按照市疫情防控指挥部和\*\*\*\*\*要求及时更新播报上级疫情防控文件要求，各村（居）委会要确保广播正常播放，如遇故障请及时与镇\*\*站站长刘文东（缩号3113）联系，\*\*站将派人及时维修处理。

>二、微信群宣传。

各村（居）委会要结合本村实际，原则上每个村小组要建立村民微信群，实现微信群全覆盖，村委会\*\*要及时将省、市和市的疫情防控重要\*\*和文件转发至各村小组微信群中，确保在家和在外人员全覆盖。

>三、横幅、标语和宣xxxx宣传。

镇宣传线将按照\*\*\*\*\*要求为各村制定宣传横幅，各村要在1月20日下午3点前悬挂在本村主干道路上，同时要安排人员在每个村小组用红纸书写至少5条以上宣传标语，标语书写于1月20日下午下班前完成，镇疫情防控指挥部也将不定期的发放宣xxxx，各村要及时张贴和发放到位。

>四、小喇叭、音响宣传。

各村要充分利用好已发放的小喇叭和已有的音响宣传，各村每天要\*\*好人员带着小喇叭和音响进村入户宣传好当前疫情防控重要\*\*和上级发放的《一封信》等内容。

>五、召开会议宣传。

各村要在1月20日前\*\*村\*\*、村小组长和妇女小组长召开疫情防控工作动员部署会，认真落实好疫情防控各项工作。

以上涉及的各项内容，各村\*要按照要求严格落实并安排好人员将所有的图片资料拍照上传至镇疫情防控微信群中。

以上是《20xx年疫情防控工作宣传方案》的范文参考详细内容，涉及到宣传、疫情、防控、及时,要求、发放,工作、小组等。

**外科急诊防控工作总结14**

志愿者服务既是锻炼各方面能力的工作，又是一个很好的平台，大学生要利用一切可以利用的资源不断地完善自己，发挥特长，反哺母校和社会的精心培养。

我是一名在校的大学生，疫情之际，正值春节期间，我正好闲在家。起先，我并没有太过在意，总觉得这场灾难离自己较远，然而，疫情发展迅速超乎想象，患病人数不断增加，再加上有武汉打工回来的，弄得大家人心惶惶。

就在这关键时刻，我们村村委积极响应上级指示，率先做出反应，有条不紊地安排起防疫工作。一方面对从外地回乡的村民进行精准的摸底和排查，一方面对人流密集的区域进行及时管控，同时全天各时段地在村里进行防疫知识宣传和安抚村民情绪，对打算办婚宴的村民及时劝导其取消或者延迟婚礼，劝导办白事的村民一律简办，并且安排志愿者村民每天沿街道喷洒消毒药水，由志愿者向村民发放防疫情传单，让大家有防疫意识，这一系列的举动很快取得了效果，村民们的情绪慢慢被安抚下来。

看到村委会的同志积极地投入工作，我意识到作为一名xxx员，应该主动地站出来参与村委会组织的防疫工作。于是我志愿参加了防疫工作。我的工作任务主要是在村里的街道路口设卡排查，对外来车辆和人员进行劝返，对本村的来往车辆进行登记，同时对周边经过的村民进行防控知识宣传，也向村民发放防疫情传单。另外，村委会还组织捐款活动，村民们积极响应，为武汉加油！

虽然说疫情依旧严峻，但我们要相信，只要我们坚持，胜利终将是我们的。03年的非典都已成为过去，冠状肺炎也终将远去！

**外科急诊防控工作总结15**

XX市岳塘区始终把疫情防控作为当前头等大事和最重要的\*\*任务来抓，全力以赴打好疫情防控人民战争、总体战、阻击战。作为湘潭市中心城区，岳塘区人流量大，区内大型国企、商场、学校、居民小区众多，该区壁垒森严战“疫魔”，截至2月19日，已连续13天未新增确诊病例。

>1、“精”部署压紧压实防控责任

疫情就是命令，防控就是责任。自新冠肺炎暴发以来，岳塘区多次研究部署、专题调度，联点区级\*\*均奔赴各街道，现场指导、一线作战，全力推进疫情防控工作。

岳塘区制定了《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作实施方案》，成立了以区委\*、区长为双组长的疫情防控\*\*小组，组建8个工作组，实行以区级\*\*为组长的负责制，同时建立以分管副区长为组长的疫情防控协调\*\*小组。全区\*政\*\*\*\*全部取消休假，坚守岗位，下沉一线。

“六包一”工作制更是让隔离充满温度。岳塘区成立了街道\*\*成员或中层\*\*任组长，派出所\*\*、\*员、社区\*\*、志愿者、医务人员等组成的6人联合管控小组，严防死守，全力做好重点人员管控。

该区还按照省、市\*\*要求，受理疫情防控工作问题线索及意见建议851条，均已答复或转办处理;编发简报27期，及时准确公开了疫情信息和防控动态。

>2、“细”摸排阻止疫情扩散蔓延

\*\*，岳塘区全面加强小区和农贸市场管理，相对封闭、规范管理的小区和农贸市场都只设置1个进出口，对进出人员严格管控，测量体温。同时，将岳塘福利院定为集中隔离医学观察点，安排医务人员为从疫情严重地区返潭人员开放定点宾馆进行健康监测，共计监测16人。

>3、“温”服务全力实施医疗救治

岳塘区成立了医疗救治专家委员会，对确诊病例全力实施医疗救治，纳入医疗保障，实行\*兜底。对疫区旅居史人员建档立卡管理，累计建档2573人，累计\*\*健康监测2515人，正在对58名疫区旅居史人员进行健康监测。

在预检分诊方面，全区共配备专用车辆11台，及时将发热门诊预检出的疑似病例转运到定点收治医院、隔离点。目前，岳塘区共开放13家发热门诊，累计预检分诊38696人次。

对于确诊患者，岳塘区按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的“四集中”原则，将患者集中到有湘潭“小汤山”之称的市中心医院公共卫生中心进行救治，按照“一人一策”的多学科、综合化、个体化诊疗方式，着力做好治疗康复工作，目前已有9人出院。

>4、“强”保障维护医护人员安全

截至目前，岳塘区保持着“医院零感染、医护人员零感染”。这两个“零”是如何做到的?

**外科急诊防控工作总结16**

20xx年我院疫情防控工作，在市委市政府的正确领导及卫计局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《\_传染病防治法》、《\_职业病防治法》、《\_突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作取得了显著成绩。

>一、建立应急防控小组

成立医院应急队伍。由临床xxx担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个统一指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

>二、强化组织领导、提高认识、统一思想

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作;建立了突发公共卫生事件及疫情报告值班制度，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训X次，培训xx多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫情报告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫情报告工作。

>三、制定完善相应预案

各级领导明确了职责，落实了分管领导，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《xx院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《xx院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告制度、自查制度、奖惩制度、管理制度、分管领导及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度目标考核内容。

>四、工作开展情况

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、N95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的制度化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据X市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院领导报告，通知医院应急管理工作领导小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，组织全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会(主任护士长会)、行政查房、医德医风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

>五、工作中存在的问题

1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。

2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。

3、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。

4、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

>六、后期工作安排

1、继续加强卫生应急管理体系建设，完善卫生应急领导组织和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总关信息，逐步建立和健全区域公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。组织开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极组织开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水平和防护能力。组织学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加强卫生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，组织1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

5、储备足够的突发事件应急物资，不定期进行突发卫生公共事件模拟演练，提高应急体系协同作战的快速反应能力和对伤亡群众的医疗救护能力。有专门人员定期检查我院应急救援物资的储备和设备的性能状况，按规定进行了经常性维护、保养、补充和更新，确保应急救援器材和装备的完好。

6、进一步加强规范了医院总值班值守工作，建立健全了突发公共事件信息报告工作机制，坚持实行了由领导班子成员带班，职能科室人员每天值班的总值班制度，制定了总值班工作职责，把工作任务落实到了具体人员。

虽然我院应急管理工作取得一定的进展，但离上级管理部门的要求还有差距，在今后的工作中，我们还将不断努力，按照含xx市有关应急管理工作的要求抓好薄弱环节，加强管理和督查。在以后的工作中，我们将以相关法律法规为准绳，进一步提高突发公共卫生事件应急队伍的整体业务素质以及突发事件的应急能力，加强与上级的联系。

**外科急诊防控工作总结17**

在过去的一年里，我科在医院\*\*的正确\*\*下，在各职能部门的大力帮助\*\*下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在xx市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

>一、20\_年工作总结

(一)医德医风方面

我科遵守医院各项规章\*\*，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。

我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期\*\*全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

(二)业务方面

20\_年外科在医院\*\*的大力\*\*下，我们外科专业的救治水\*得到进一步提高。20\_年共收治病人700余人次，抢救病人100余例，各种手术病人214人次。取得了显著的社会效益和经

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！