# 大学我为群众办实事工作总结(通用3篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-03-09

*中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于大学我为群众办实事工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！第1篇: 大学我为群众办实事工作总结　　今年以来,XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想...*

中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于大学我为群众办实事工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 大学我为群众办实事工作总结**

　　今年以来,XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

　　持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

　　一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。X月XX日,XX县政务服务局“帮您办”工作人员与XX蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从202\_年XX月份起,实行“5+X”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,XX县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务XXX笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202X年X月起,根据疫情防控工作,XX县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递XXXX余件,为企业群众节省费用XX多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理XXX个事项中的的XXX个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,XX项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。XX县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

　　二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

　　深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项XXX项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为XXX件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为XXXX件。X月XX日,在XX县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,XX县政务服务局牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

　　三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”,做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理,依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅,推动更多事项实现“跨省通办”,如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度,有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台,着力提升“一网通办”服务能力,加强政务服务事项标准化、规范化建设,推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造,以全区统一的行政权力事项清单为基准,为线上线下深度融合打好基础,实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项XXX项,“呼包鄂乌”互认互办事项X项,所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台,通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结,切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题,满足群众不同的要求。

　　四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作,做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”APP,积极引导群众注册、使用“蒙速办”APP办理业务,推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”APP,更多便民事项实现网上办、掌上办,提高办事效率,让数据多跑路,群众少跑腿。

　　五、不断深化“XX分钟政务服务圈”建设,做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站点达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作,进一步提升“XX分钟政务服务圈”品质。目前我县已有XX%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设,把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措,依托地区政务服务一体化平台,以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点,试点先行、全面推进,构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系,让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”,着力提高企业群众办事便利度和满意度,探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系,打通政务服务“最后一公里”。

**第2篇: 大学我为群众办实事工作总结**

　　自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

　　围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动X次，服务群众XXXX余人次，发放健康宣传资料XXXX余份，免费发放价值XXXX余元的药品。邀请上海、浙江、西安等地的XX余名全国知名专家，以及XXX余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查XXX余名患者，目前已免费为XX名患者开展手术，减免费用XX万余元。

　　同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设。作为XXXX年民生工程之一的肿瘤医院建设已完成总投资约XXXX万元，并注重肿瘤医院人才引进储备，目前已引进XX人，完成XXXX多万元设备招采，含直线加速器、后装机和大孔径CT机，争取年内投入使用。

　　在优化服务流程，提升就医体验活动方面，该院进一步完善“一站式服务中心”的建设，为广大患者提供转诊转院、出生证明办理、咨询服务、慢性疾病卡等服务。积极推行医保电子凭证工作，让群众实现“码”上就能看病开药，极大方便了患者看病就医;针对边远地区患者(如XX、XX、XX等)，积极推进日间手术，减少患者术前等待时间，更好土服务广大患者。

　　在持续推进党员志愿服务活动方面，该院党办、团委、工会等职能科室组织党员先锋队、青年志愿者针对节假日及周末患者较多情况，主动放弃节假日开展便民服务。目前已累计开展志愿服务XX余次，服务群众XXXX余人次，得到患者及家属的一致好评。

**第3篇: 大学我为群众办实事工作总结**

　　在党史学习教育大背景下，XX集团围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”，秉持以人民为中心的发展思想，引导广大党员干部增强历史自觉、厚植人民情怀，聚焦集团主责主业，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用实际行动践行国有企业的使命与担当。

　　以深实细准效，突出调研更接地气

　　集团党委及时制定“我为群众办实事”实践调研方案，坚持以“深入群众，实干作风，细致问题，准确把握，做出成效”的调研方法，及时对接下沉至村社及项目一线，将房建、交通、绿化等市民群众关注的热点以及结对村民最忧、最盼、最需要迫切解决的问题作为调研重点，科级以上干部带头，党员干部参与，深入一线开展调研交流，听意见、找问题、察实情，真正把群众所急了解到、把握好。

　　以聚焦解难题，突出服务更多载体

　　集团重点围绕群众“急难愁盼”问题，立足业务板块、借力平台资源、结合民众实情，切实为群众办实事解难题。一是高标准、高质量推进民生项目建设，对照年度任务目标，加快推进重点民生项目进度;坚持问题导向，多渠道、多角度听取群众意见和建议，处理信访件59项。二是积极开展“便民利民”志愿服务活动，开展东门村、三星村志愿清扫活动，定期“下村大清洗”，常态化实施，全力打造“美丽乡村”;开展天河三星农贸市场环境卫生大扫除志愿行动，提升、维护市场环境面貌;开展垃圾分类宣传及禁毒普法宣传进农贸市场活动，普及垃圾分类知识，并在现场介绍毒品的危害和相关法律政策;开展金海加油站志愿者服务活动，主动清扫加油站内地面的大滩雨水，配合加油员引导进站车辆，清洁站内超市货架，党史知识宣传等。三是用心开展“帮扶暖心”重点群众关爱活动，在星海中心农贸市场内组织开展了慈善募捐活动，帮助经营户患病孩子,筹得爱心款XXXX元;联合天河街道、天河卫生院和三星村两委开展医疗下乡义诊活动，让基层群众在村门口就能享受到优质便捷的医疗服务。

　　以结对树品牌，突出党建更强引领

　　将党史学习教育活动与党建引领基层治理相结合，在贯彻落实基层党建示范点创建工作的同时，进一步发挥党建工作对集团业务的引领作用，并以此为载体，深化实施为民服务办实事。

　　一是积极参与金海湖社区党建联盟结对共建，以开展组织共建、人才共育、活动共联、资源共享等形式，探索党建服务平台，共同打造坚实的“红色堡垒”。建立党建联盟能够更好地发挥联盟各单位优势特点，实现资源共享、相互促进、共同提高，为党建工作创新发展提供良好平台，组织各单位党组织、党员同志开展交流互动、志愿服务、培训讲座等党建活动，更好地为民服务。

　　二是深化“红色领航”，始终坚持把全心全意为人民服务作为集团工作的出发点和落脚点，积极打造党建品牌示范点，合力提升为民服务能力。集团先后着手打造天河三星农贸市场“红动菜场”、金海加油站“党建+能源业务”、环山南路及XX二十一路两个“红色工地”、金海嘉苑“红色物业基地”、道路维护提升“红色景观”等多个具有XX集团特色的党建品牌示范点。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！