# 供电所党支部202\_年工作总结范文三篇

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-03-27

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的供电所党支部202\_年工作总结范文三篇，仅供参考，欢迎大家阅...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的供电所党支部202\_年工作总结范文三篇，仅供参考，欢迎大家阅读。[\_TAG\_h2]供电所党支部202\_年工作总结1

　　回顾当初在商会应聘物业管理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

　　很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了，其实要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

　　下面是我这一年来的主要工作内容

　　1、客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，其中要分清一楼和二楼ad区及三楼abcd区都属于政府，一楼和二楼大部分属于\_\_，小部分属于商舵，另外还有一些属于私人业主。

　　2、熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

　　3、函件、文件的制作、发送与归档，目前贵德公司与商舵及毛织办的单发函，整顿通道乱摆乱放通知单，温馨提示﹑物品放行条﹑小型工程单﹑大型装修资料、维修单等等怎么运用都要熟悉。

　　在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。

　　1、工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一。

　　所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

　　2、工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在毛织贸易中心这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

　　3、工作学习中拓展了我的才能，当我把每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是对我的支持与肯定。记得毛织交易会期间，为了把工作做好，我们客服部﹑工程部﹑保安部都在这四五天加班，把自己的分内事做好。虽然很累，但都是体现我们客服中心的团结精神。这体现大家对工作都充满了激情，至于接下来我要把整个\_\_易中心一二三楼abcd区域的电脑地图做好来，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把所有工作一项一项地做得更好。

　　在下半年里，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作：

　　1、加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪。

　　2、加强文档的制作能力，拓展各项工作技能，如学习电脑一些新软件的操作，遇到客户的难题怎么去解答等等。

　　3、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

　　4、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

　　很高兴来到\_\_贸易中心这个大家庭，物业管理公司的文化理念与工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我。

　　让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步!

**供电所党支部202\_年工作总结2**

　　6月17日，齐商银行召开20xx年半年工作会议，在全面总结上半年工作情况的基础上，认真细致地研究部署下半年工作思路和具体措施。齐商银行党委书记、董事长杲传勇在讲话中，着重对今后如何切实做好不良资产清收压降、严密防控经营风险、不断提高核心竞争力以及全行作风效能建设等，提出了具体要求，明确提出了全行下半年着重抓好的工作重点、工作措施和战略部署。谈到如何切实抓好下半年工作时，杲传勇强调指出：

　　第一，要高度重视全行不良资产的清收压降工作，切实防范和控制风险。重点突出三个方面的工作着力点：

　　1、着力做好大额贷款的清收工作。下半年要对大额贷款进行一次再检查、再清理，逐户、逐笔摸清情况，制定压缩计划，落实压缩措施，明确落实责任，逐户、逐笔制定清收保全的方案和措施。

　　2、着力狠抓责任贷款的清收工作。要按照&l责任到位、整改到位&r的原则，深化责任追究机制，加大责任贷款的清收力度。

　　3、着力狠抓抵债资产的处置工作。不良贷款清收要以现金清收为主，抵债资产要以变现为主，处置过程中要加快变现速度、减少费用支出，促进清收盘活工作再上新台阶。

　　第二，要高度重视全行的核心竞争力建设，切实完善科学合理的综合考核体系。下一步要结合全行改革发展的总体任务，继续补充完善薪酬管理体系，充分体现以下几个原则：一要充分体现责权利相结合的原则，重新规划我行的薪酬管理体系。要坚持&l以岗定薪、以能定资、以绩定奖、岗变薪变&r的基本原则，认真落实银监会《商业银行稳健薪酬监管指引》的要求，制定有利于本行战略目标实施和竞争力提升与人才培养、风险控制相适应的薪酬机制，充分调动管理者和一线员工的积极性，引导全员模范履职尽责，不断提高业绩水平和工作能力，促进全行经营效益的提高和整体竞争力的增强。二要充分体现多劳多得的劳动报酬分配以及奖勤罚懒的原则。健全完善定性、定量的指标体系，让干事创业者得实惠，做出贡献者得奖励，造成风险者受处罚，真正建立起多劳多得、优胜劣汰机制，让每个员工最大限度地发挥作用和潜能，在实现个人价值的同时为企业创造价值。三要充分体现多种方式、多种渠道相结合的多重激励原则。要切实抓好年初我们提到的为员工办好五件实事的落实，开辟多条职业发展通道。从下半年开始，启动全行人才培养核心工程，达到&l三个一百&r的目标：培养储备100名优秀管理人才、100名优秀客户经理和100名技术业务骨干，使我行切实增加人才储备，在竞争中不断发展壮大，并使每位员工从做大的蛋糕中得到应有的回报，实现自己的价值。

　　第三，要高度重视全行的作风效能建设，切实增强事业心和责任感。要围绕严、细、实的工作要求，突出抓好以下几个方面：一是教育引导全员大力弘扬求真务实、真抓实干的优良作风。领导干部要坚持深入实际、深入群众，开展调查研究，认真解决基层员工最关心、最直接、最现实的利益问题，让广大基层员工得到实惠。广大员工要依法操作，合规履职，埋头苦干，模范尽职，把岗位责任与全行的发展紧密结合起来。二是大力增强干事创业的事业心和责任感，切实提高执行力和落实力。一把手要切实履行好&l一岗双责&r，组织实施好各项决策，切实提高本职工作效能，要以高度的事业心和责任感投入到工作中，坚持以人为本，抓好班子、带好队伍，敢于担当，勇于负责。三是大力弘扬&l三种精神&r，引导全员全身心投入齐商银行的发展事业。大力弘扬艰苦奋斗精神，牢记&l两个务必，崇尚节俭，厉行节约，把资金更多地用在民生上、用在发展上;大力弘扬开拓创新精神，在管理和发展中敢于大胆地试、大胆地闯、大胆地干;大力弘扬身先士卒精神，发挥各级干部的影响力和示范作用，在规章落实、纪律执行、行为检查和责任追究等各方面，都要以身作则，率先垂范，提高依法合规意识，维护制度的严肃性。四是大力提五种能力，不断增强党员干部的综合素质。一是政治鉴别能力。二是开拓创新能力。三是决策判断能力。四是灵活应变能力。五是驾驭控制能力。在纷繁复杂的工作中，牢牢把握和控制局面，为全行的创新发展做出贡献。

**供电所党支部202\_年工作总结3**

　　20\_\_年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

　　一、经济效益完成情况

　　1、供电量完成12153.825\_\_\_\_kwh，超年控计划115\_\_\_\_kwh，与去年同期增加18.2\_\_\_\_。

　　2、售电量完成9011.582\_\_\_\_kwh，超年控计划1011.582\_\_\_\_kwh，与去年同期上升2\_\_\_\_。

　　3、线损率：低压综合线损率为9.3\_\_\_\_，与年控计划9.7\_\_\_\_，下降0.32百分点。与去年同期的10.\_\_\_\_，下降了1.22百分点，单台线损达标率8\_\_\_\_，与年控计划6\_\_\_\_，上升31.25%，与去年同期5\_\_\_\_上升40个百分点。

　　4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

　　5、营业普查，共计普查约101\_\_\_\_，其中重新核比52\_\_\_\_，平均每月合理增收约\_\_\_\_元，为公司追回损失约\_\_\_\_元。

　　6、多经收入：共计完成多经产值50.\_\_\_\_元。7、电费回收10\_\_\_\_。

　　二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

　　本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工\_\_\_\_其中\_\_\_\_脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1\_\_\_\_基层单位中，综合评分排名第\_\_\_\_。

　　三、狠抓安全，夯实安全生产基??

　　安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长2\_\_\_\_，我们的具体做法是：

　　1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

　　2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。

　　3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8\_\_\_\_起，即时处理的有5\_\_\_\_，随后在机关部门的帮助下处理1\_\_\_\_，余下几起未处理的已报相关部门。

　　4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

　　5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

　　6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

　　7、有计划的完成“两措”计划。

　　四、狠抓用电管理，大力降低线损

　　自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940\_\_\_\_用电客户及1\_\_\_\_居委会\_\_\_\_行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户\_\_\_\_，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于\_\_\_\_的负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了0.3\_\_\_\_百分点,比去年同期低1.2\_\_\_\_百分点。

　　五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

　　用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有\_\_\_\_员工脱产学习，\_\_\_\_请了长假，\_\_\_\_参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派\_\_\_\_员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52\_\_\_\_，追回电费约\_\_\_\_元，每月合理增收约\_\_\_\_元。

　　六、落实服务，提高服务质量

　　坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

　　1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6\_\_\_\_，良好率达8\_\_\_\_，合格率10\_\_\_\_，全年来未发现投诉事件。

　　2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

　　3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

　　4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

　　5、定期走访五保户，全年累计共走访12\_\_\_\_。

　　6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

　　7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7\_\_\_\_。

　　经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

　　七、存在的主要问题

　　1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

　　2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

　　3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

　　4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

　　5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

　　6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！