# 婚姻调解师工作总结(合集10篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-14

*婚姻调解师工作总结1为有效预防和化解社会矛盾，维护社会稳定和谐，根据《关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的指导意见》精神和相关要求，今年我乡深入推进矛盾纠纷大调解工作坚持调解优先，依法调解，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用。把人民调解...*

**婚姻调解师工作总结1**

为有效预防和化解社会矛盾，维护社会稳定和谐，根据《关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的指导意见》精神和相关要求，今年我乡深入推进矛盾纠纷大调解工作坚持调解优先，依法调解，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用。把人民调解工作坐在行政调解、司法调解、仲裁、诉讼等方法前，立足预警、疏导，做到了对矛盾纠纷及时发现及时调解。全面贯彻落实了《\_人民调解法》使我乡矛盾纠纷大调解工作有序进行。

一、建立健全各村人民调解委员会

为切实有效的化解矛盾纠纷，进一步加强和改进基层矛盾纠纷排查调解工作，我乡已经全部成立矛盾纠纷排查调解委员会，主任、成员等人员全部配齐，对于调解的一般民事案件及轻微刑事案件结案了事更加具有法律效力。对于推动人民调解、行政调解等各类工作的发展与完善，主动吸纳行政职能部门起到了重要作用。

二、建立健全行之有效的运行机制

一是今年我乡继续实行和完善统一受理、集中管理、分级调处、依法办理、限期处理的工作运行机制以及调处中心合署办公等新工作制度，举办了有关于大调解业务培训班，大大增强了基层调解人员的.业务素质，落实大调解工作责任。把矛盾纠纷包干到责任人，切实做到小事不出村、大事不出乡，把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。综治工作中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查矛信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告。

二是考评机制，我乡明确了关于考评考核标准，把大调解的各项指标写进了《维护和社会稳定社会治安综合治理责任状》中。并进行量化考评考核。各单位对属于本辖区内调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解。

三是对于矛盾纠纷做到统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理，实现了受理、登记、交办、承办、结案各个环节工作衔接，落实到了调解责任单位和责任人。

三、取得初步成效

今年，通过整合资源、规范运行，我乡大调解工作取得了明显成效，截止11月末全乡共发生矛盾纠纷21起，调解21起，调解成功21起，成功率达到100%。多次有效的阻止越级上访事件，和“民转刑”案件的发生。综治宣传月时机对综治工作中心、和综治工作站进行宣传，对于出现的一般民事案件和轻微刑事案件，鼓励当事人积极到工作站和综治工作中心进行调解。对于情况复杂、涉及面广的矛盾纠纷，由综治工作人员主动与相关部门进行协调和沟通，充分发挥自身优势行之有效进行解决。

**婚姻调解师工作总结2**

在我所接待的案例中，60%的夫妻都曾表示：“调解员，这次你不用调解了，没用，我们在几年前或者多久之前就已经来过这里，给了他（她）很多机会，可是你看，对方还是没有改变，没用，我真失望，现在我们是真的要离婚。”很多男同志都表示，自己最受不了的是老婆，总是动不动就说离婚。在家庭中有矛盾，是一件十分正常的事情，但为什么会导致离婚，我总结了一下，这些导致离婚的`纠纷一般有以下情况：

（一）夫妻一方未“断奶”，责任意识缺失

有一对90后的小夫妻，男方（\*\*）对工作没有上进心，整天在家玩游戏，玩手机，连小孩都不愿意要，所以导致女方对其失去信心，导致分手。在这里我要谈谈自己的看法，什么样的人你不能和他结婚？唯一的一条原则是，“在溺爱家庭长大的孩子，你不能和他结婚”，因为这样的人，他不知道什么叫做责任，称其量只能叫做“巨婴”

（二）家庭暴力不断，大男子主义思想泛滥

受封建思想和原生家庭的影响，有的丈夫认为殴打、瘧待妻子是自己的事，别人无权干涉，再之女方在沟通是语言过激，就可能成为家庭暴力的“导火索”，极易产生家庭矛盾和纠纷激化。如果出现家暴事件，妇女一定要拿起法律武器来进行维权。

（三）各自家庭文化、生长环境差异，易引发成员间的“战争”

现实中与父母共同生活的两代家庭，因文化、观念、生活方式等不同，夫妻之间、家庭成员之间都可能产生分歧；同时，不能很好的和对方父母和好的相处，也会进一步激发家庭矛盾。

（四）性格不合，受家常琐事困扰导致的冲动离婚

由于双方或一方个性太强，在一些非原则的细小问题上为一句话、一件事争执不休，互不相让、如男方爱打、女方爱骂，有了矛盾，一触即发。这类纠纷的特点是夫妻之间经常争吵，感情不融洽，经过调解双方容易和好，事后又容易闹翻，常在气愤之中轻易表示离婚，但气消之后两人又自动和好，有的离婚后又要求复婚。

在婚姻中，如果有一人愿意为关系100%负责，那这个家庭至少能够维持下去；如果两个人都能100%负责，那这个家庭会幸福美满；如果都只负责50%就有得争了，谁多点谁少点法官都判不清。对于上述四种纠纷类型，我认为前两种问题调解的效果不是很理想，而后两种情况通过对夫妻的劝说和启发，成功的几率还比较高，而且如果后两种情况的夫妻如能参加“接纳自我，接纳他人”以及“沟通技巧”等这样的课程的话，应该对建立幸福家庭有很实际的意义。

最后，我需要不断学习和积累调解工作的业务知识，增强处理各类问题的能力，力争做一名合格的家庭婚姻调解员。

**婚姻调解师工作总结3**

根据5月15日会议要求，解决近期群众中的土地纠纷问题，为促进社会和谐做出贡献，我局对集中开展矛盾纠纷排查工作及时安排部署，情况总结如下：

一、及时部署，高度重视

为贯彻落实5月15日会议精神，5月16日我局召开了局机关全体及各国土所所长会议，对通知进行了传达，并就如何做好这项排查整治工作进行了安排部署，要求有关股（室）、队、所明确专人负责这项工作，对这次矛盾纠纷排查调处工作细致安排，精心组织，认真实施。

二、建立组织

为了这项工作有序开展，保证时效，局成立了集中开展矛盾纠纷排查调处工作领导小组，由局长张万胜同志任组长，副局长高峻、岳伟、郭峰、孙雪锋、及纪委书记张大鹏同志为成员，办公室设在信访股，办公室主任由纪委书记张大鹏兼任，李志远、苗雪锋、徐丽敏、王红霞为办公室成员。

三、迅速开展工作

会后，我局迅速开展此项工作，各股（室）、队、所结合村信访信息员逐村逐户进行自下而上，横到边，竖到底的拉网式摸底排查，填写排查登记表，对排查出的问题明确包案人员和包案领导，共排查出土地矛盾纠纷苗头62起。

四、工作措施

1、深入排查，认真梳理。排查实行“属地管理”原则，各乡镇国土所辖区内的矛盾纠纷苗头，不论有无解决权限，不论是新问题还是老问题，不论是否已经上访，不论是否交办过，只要还没有息访，都要认真排查，不留死角死面。今后发生的上访，发生漏排的，将追究有关单位主要负责人的责任。

2、登记汇总上报。各所把排查出的问题，逐一登记并填写排查表，明确办案人和办案期限，由主要负责人签字后，上报到局信访股。

3、及时化解矛盾纠纷，各单位把排查出的矛盾纠纷苗头责成专人在规定时间内按政策、按程序处理，并对信访当事人回访，不得无故推诿。对于不在职权范围内的信访事项，经局主要负责人批准可移交有关股室处理。

4、实行包案责任制。对于重大案件，明确办案人员和包案领导，限期办结，明确责任，跟踪督导。

五、落实责任，加强领导

切实加强对安全稳定工作的领导，“一把手”是主要责任人，包片副局长第一责任人，各股（室）、队、所主要负责人是直接责任人。实行包案责任制，各股（室）、队、所要对安全稳定工作切实负起责任，局及各所主要负责人每周定期听取信访工作汇报，分析信访形势，谋划工作思路，有针对性地研究制定工作措施，对每个信访案件督导到位，把化解矛盾，维护稳定的责任压到人头。

六、严格责任追究

1、各股（室）队所务必按要求、按时间组织人员对土地矛盾纠纷进行横到边，竖到底的拉网式排查，对发生无排查上访和无排查事故或有排查未能认真及时处理，造成严重后果的股（室）、队、所要严格追究一把手和相关责任人的责任。

2、对发生集体访或恶性上访事件没有及时向县局集中开展矛盾纠纷排查调处工作领导报告的，视造成不良后果的情节轻重，给予有关股（室）、队、所主要负责人相应处分。

3、对排查出的问题，因承办股（室）、队、所不负责任没有按时解决，甚至造成事态扩大的要依法追究承办股（室）、队、所主要负责人及承办人的责任。

通过以上各项工作措施的实施，使局全体干部职工深刻认识到安全稳定工作的重要性，把矛盾纠纷排查工作当成事关全县稳定，事关县域经济发展的一件大事来抓。全县土地信访量与去年同期相比下降了15%，基层所切实加强了责任心，及时处理群众的涉土地信访霄云外问题，把矛盾隐患化解在萌芽状态，确保了小事不出村，大事不出乡，重大信访事件不出县。

**婚姻调解师工作总结4**

祁阳县婚姻家庭纠纷调解工作调研报告

20\_年，县妇联、县司法局、县民政局共同成立了祁阳县婚姻家庭纠纷人民调解委员，并于20\_年11月10日举行了挂牌仪式。自婚调委成立以后每天都有1位“和事佬”坐班。20\_年婚调委主要向规范化发展，制定学习制度、例会制度、培训制度。截至目前，共召开例会3次，参加法院旁听庭审培训2次，心理学、开设婚姻家庭关系学讲座2次；另外，调解委员会注重情法并融，耐心做好当事人的思想工作，使大量民间纠纷及时化解在基层。目前共受理各类婚姻家庭纠纷183起，接待来访当事人364人，其中和好71对，表示暂缓离婚56对，顺利协议离婚56对。笔者身为该婚调委的兼职调解员，总结了如下具体作法和经验：

（一）掌握接待的尺度，给来访者一个温馨宽松的环境 婚调委的办公地点设县民政局一楼，分别设立接待室和调解庭。接待室设在婚姻家庭矛盾高发地——婚姻登记处旁边。调解室也叫“离婚缓冲室”，给到离婚登记处准备离婚的夫妻，缓最后一口气。若夫妻俩还是犹豫不决，比如说有一人不愿意离婚，就可以去坐一坐。离婚缓冲室的布置比较温馨，人在里面容易静下来。通常到我们这里来访者有以下表现：有的大呼小叫、有的哭哭啼啼、有怨声载道、有命令式、也有心平气和来的，面对这些来访对首先我们要调整好心态，笑脸相迎给于温暖，老话说得好巴掌不打笑脸之人，一杯清茶可以让你成为她们倾说对象，但是现实工作中也有些来访对象不管你怎么样

1 处理或接待她们都不如意，面对这样的来访者，我们的做法冷处理，让你有充分说话的机会，待她们情绪稳定了再和她们慢慢谈，如我接访一个来访者，一到我们妇联办公室，就大呼小叫，指手划脚的说话很不礼貌，面对这样的来访者，我们采取的措施是冷静处理，先将其搁置一旁不急于处置，让她们自我感觉一下她们的做法不够妥当，待她们情绪稳定下来、心情平静下来，再和她们慢慢交流，这样才能有更多机会了解到事情真相，因为她们发泄的过程也是吐露真情的时刻。对那些老弱病残的来访人员，我们会给她们一个微笑、一张凳子、一杯开水、一声问候、一个简单的搀扶，让来访者能与我们心贴心的交流，更能积极配合我们一同来处理事情，为我们顺利协调打下基础。对那些寻求帮助的弱势人群，我们总能感同身受的去体谅她们，设身处地为她们着想，让她们能够感受到我们不歧视她们，是她们值得信赖娘家人，能为她们办事的。

（二）掌握调解的技巧，最大限度保证家庭和睦 1.矛盾缓和

婚姻家庭纠纷多由琐事日积月累引起的，一旦爆发容易使矛盾极度对立，要马上彻底解决双方的矛盾，并非易事。因此，首先要做好缓和双方矛盾的工作，确保矛盾不进一步恶化，以免造成难于挽回的后果影响社会的和谐稳定。

2.情绪疏导

婚姻家庭纠纷，往往与感情上的纠纷有关。要解决双方的矛盾，首先要在情绪疏导上做工作，帮助双方回想感情好的时光，逐步发现

2 对方的优点，理性包容对方的缺点，使当事人逐步回到对对方的现实看法中。情绪上的不理性因素逐步消除后，调解处理纠纷的工作难度就会逐步降低。

3.借助外力

父母子女之间或夫妻之间的纠葛，往往因双方之间情感互动出现问题才会产生矛盾。因此，单纯依赖夫妻双方往往难以将矛盾及时化解。这时要借助双方共同的熟人，如与双方关系密切的朋友、有较高威望的长辈、单位领导等参与调解。通过家族的威望或组织的力量来教育存在一定过错的一方，形成双方当事人关系新的均衡，调解工作就会事半功倍。

4.抓住主要矛盾

婚姻家庭矛盾的起因是多样的，如在互谅互让的前提下，一家人可以相安无事，但有时也会因一个矛盾触发而导致关系紧张。因此，虽然双方争吵时出现的争执点很多，但关键问题往往只有一两个。调解工作要重在抓住主要问题，将双方最大的对立面尽可能消除，其余问题就可以迎刃而解。

5.亲情唤起

亲情唤起是婚姻家庭纠纷化解中最常见、最有效也是最独特的方法，这主要源于婚姻家庭关系的本质和内容主要是情感。亲情是世界上最牢不可破也最无私的情感。唤起亲情，等于唤起了当事人之间最深的纽带，双方在面对矛盾时就会相对克制，矛盾化解也就有了抓手。但是，类似“这是你自己的孩子”、“这是你自己的父母”的话，可能

3 并不是总有用，只有在双方情绪和缓时，帮助唤起当事人对亲情的感受，才能带来较好的效果，否则可能得到的是“我没有这样的孩子”、“我没有这样的父母”的决绝表态，反而加剧对立，不利于矛盾解决。

（三）整合多方资源，维护家庭稳定社会和谐

妇联工作也好，婚姻家庭纠纷调解中心工作也好，在处理婚姻家庭纠纷调解矛盾时，单凭婚调中心还是不能够全面解决好有些矛盾，特别是涉及到法律、法规方面的事情还要依靠司法部门，借助他们的力量一道来处置一些矛盾，象一些需要法律援助的弱势群体，到我们这里来访，我们从不推卸责任，而是主动为她们联系司法部门，尽量让她们少走弯路，尽早的为她们寻求帮助的力量。对那些事态比较严重的来访者，我们不认为我们不能处理而置之不理，接访后第一时间内，联系公安、司法等部门避免事态扩大化。

为妇女儿童提供法律援助，是新时期维权工作的重要举措，维护妇女儿童的合法权益是维护社会稳定大局的内容之一，妇女、老人、儿童是农村生活中的弱势群体，当他们的权益被侵害时我们妇联义无反顾的为他们维护权益，但是如何让他们能够维护好自己权益还有很多工作要做，我个人认为：一是加强法律知识普及，使广大农民，特别是农村妇女、老人有自我维权的本能。二是强化服务意识，做到提前预防（利用村调解员的便利，平时多留心周边的人和事），事后介入，帮助协调和处理。三是强化责任意识，维护社会稳定是各级妇联义不容辞的责任，不能认为我们的权力有限而放弃关心和帮助。四是争取多方支持，动员全社会都来关心关爱妇女、老人、儿童这个弱势

4 群体。随着社会的快速发展，越来越多的女性走上了创业就业之路，创业就业会有诸多艰难险阻和不顺心的事件发生，家庭生活中的嗑嗑碰碰的事情时有发生，日积月累的矛盾一触即发，只有把维护妇女合法权益最大化，才能有效的维护妇女、老人、儿童等弱势群体合法权益。

**婚姻调解师工作总结5**

根据市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，我残联按照《XXXXX》文件精神，认真细致进行集中开展矛盾纠纷排查化解工作，经过全体干部职工的共同努力，完成了矛盾纠纷排查化解工作任务，取得一定成绩，现将本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作情况具体总结如下：

一、认真学习，提高矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联组织全体干部职工认真学习市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，认真学习《XXXXX》文件精神，提高了矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识，充分认识到集中开展矛盾纠纷排查化解工作，是坚持以残疾人为本，牢记为民宗旨，发扬务实作风，积极解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护残疾人的合法权益，限度地增加和谐因素、减少不和谐因素，限度地减少群体性事件和信访突出问题，为地方经济社会又好又快发展创造良好的环境，要以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则和“深入基层解民忧，化解矛盾促和谐”的要求，认真努力搞好矛盾纠纷排查化解工作。

二、设置机构，为集中开展矛盾纠纷排查化解工作提供组织保证

我残联把集中开展矛盾纠纷排查化解工作作为当前的一项重要工作来抓，为确保抓实抓好，取得实际成效，经过认真研究，成立了集中开展矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由理事长XXX同志任组长，副理事长XXX、XXX同志任副组长，相关科室负责人为组员，由领导小组全面负责集中开展矛盾纠纷排查化解工作的具体实施、检查、督促等工作。与此同时，根据《XXXXX》文件精神，结合本地实际，认真调研，收集各方意见，化大力气，做到“组织领导、工作内容、工作要求、方法步骤、检查督促”五个明确，在此基础上认真制定符合本地实际的“集中开展矛盾纠纷排查化解工作方案”，确保集中开展矛盾纠纷排查化解工作有章可循、有据可依，扎实推进，成效明显。

三、明确范围，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联明确工作范围、明确工作任务，要求坚持自上而下，落实目标责任，加强检查督促，严格考评，形成真抓实干、齐抓共管新局面。建立完善矛盾纠纷排查化解工作管理制度，制定信息排查、报告、处理、督办、反馈、通报、考核等各项工作制度，健全完善工作流程，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作。

1、参照理事长联系点制度和分管单位原则，对领导小组成员和其他干部职工划分了工作范围，原则上要求领导小组组长排查化解案件不少于1件，其他领导小组成员排查化解案件不少于2件，一般干部职工排查化解案件不少于3件。属于包案解决的，包案案件按期处结率达到100%，力求取得排查化解工作的明显成效。

2、领导小组成员和干部职工要深入到各镇（街道）、社区（村）和部门单位，进行具体的矛盾纠纷排查化解工作。一是集中排查化解影响当前社会稳定的突出信访问题，限度地减少不和谐因素，保持信访形势平稳，为我们党胜利召开十八大创造和谐稳定的社会环境。二是推行矛盾纠纷排查化解网格化管理工作模式，夯实从源头上预防和化解矛盾纠纷的工作基础，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，做到“小事不出村（居）、大事不出镇（街）、矛盾不上交”。三是实现集体上访排查化解率达90%以上，无重大越级信访事件。

3、按照“谁主管，谁负责”的原则，领导小组成员和干部职工要集中精力，以对党对人民高度负责的精神做好矛盾纠纷排查化解工作，及时发现和化解信访问题和矛盾隐患，定期向上级部门汇报工作情况。建立矛盾纠纷排查化解工作管理台账，及时排查存在的信访问题和矛盾隐患，做到不留缝隙、不留死角。对排查出的问题进行梳理，建立包括时间、地点（单位）、反映问题、涉及人数、事态发展预测等要素在内的案件台账，按时报送上级部门。

4、落实排查化解措施，确保完成集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务。一是及时化解。对法律法规和政策有明确规定的，及时就地解决；对坚持过高要求的，耐心做好政策解释和情绪疏导工作，防止矛盾激化；对诉求不合理、但生活确有困难的，采取救助、救济等方式，使其基本生活得到保障。二是包案化解。对突出的信访问题和矛盾隐患，要实行包案化解协调，确保问题得到妥善解决。三是督办化解。通过建立联系点、现场办公、联合办案等方式，督促问题及时予以解决。四是牵头化解。对本级无法化解的信访问题和矛盾隐患、难以协调解决的重大信访案件和矛盾隐患，及时研究提出处理意见或建议上报上级部门，确定牵头部门协调处理。

四、真抓实干，集中开展矛盾纠纷排查化解工作取得初步成效

在上级部门的正确领导下，经过我残联全体干部职工的共同努力，完成了集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务，取得阶段性成果。在本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作中，我残联下基层排查化解矛盾纠纷XXX人次，排查出矛盾纠纷XX个，化解矛盾纠纷XX个，做到了上为政府分忧，下为残疾人人解愁，化解矛盾，维护了党和政府的形象，维护了残疾人的合法权益。我残联接待上访残疾人和残疾人家属XXX人次，调查处理来信XX件，做到了及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层，处理在萌芽状态，有力维护了社会的稳定，推进两个文明建设。在搞好集中开展矛盾纠纷排查化解工作的同时。我残联切实抓好残疾人社会保障工作，努力落实对参保残疾人的优待扶持，确保残疾人老有所养；建立残疾人扶贫基地，带动贫困残疾人产业扶贫；积极配合有关部门研究制定针对残疾人特殊困难和需求的专项社会保障政策措施，将残疾人作为重点对象切实纳入城乡社会救助和社会福利体系，帮助无业、重度和农村残疾人尽快纳入社会保障体系，让残疾人有基本稳定的生活保障。

我残联按照《XXXXX》文件精神，认真努力工作，取得集中开展矛盾纠纷排查化解工作的初步成效，有力维护了社会稳定。但我残联深知矛盾纠纷排查化解工作是一项长期而艰巨的任务，要在取得成绩的基础上，继续努力，常抓不懈，为社会更加稳定和谐、促进地方经济建设发展，作出更大的努力与贡献。

**婚姻调解师工作总结6**

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥社区人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全社区的平安和谐成为亟待破解的课题。

社区调委会在社区党委的领导下，在上级领导的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。一年来，社区调委会共调处各类重大矛盾纠纷14起，调解合格率98%，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑“案件的发生。

一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。

发生重大矛盾纠纷时，社区调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

二、完善矛盾纠纷排查调处制度。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。

三、强化疑难案件联合调处制度。

在社区调委会直接受理纠纷中，有一些纠纷经调委会多次调解，形成客观上的疑难问题，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

四、有效落实调解回访工作制度。

在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

凤凰社区人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全社区社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

**婚姻调解师工作总结7**

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、\_组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

**婚姻调解师工作总结8**

20xx年我镇综治办在镇党委、政府的领导下，认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”、科学发展观等重要思想为指导，以创建“平安浩山”为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将我镇矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、工作成效

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过横纵网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%;其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。

一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。

二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。

三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署,镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。

一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**婚姻调解师工作总结9**

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲 法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%以上。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**婚姻调解师工作总结10**

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实习\_重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入开展社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

一、加强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。

一是组织领导到位。及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，及时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相应地及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区20\_年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。

三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20XX年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

二、健全机制，继续抓好矛盾纠纷排查调处工作

一是建立健全矛盾纠纷情报预警机制。进一步加强了矛盾纠纷情报信息员队伍建设，按照矛盾纠纷“日排查、周分析、月研判”的工作要求，健全完善情报舆情工作机制，坚持做到了矛盾纠纷早发现、早调处。

二是继续坚持矛盾纠纷排查调处月例会制度。建立矛盾纠纷排查调处月例会制度长效机制。区上月例会由综治委主任或副主任主持，各镇、社区月例会由党委（党工委）、政府（社工委）主要领导主持。月例会都已形成会议纪要，由主持人签发，并已逐级上报备案。

三是严格落实突出矛盾纠纷清单管理制度和督办制度。各级各部门对排查出的突出矛盾纠纷，全部登记造册，建立台帐，公布清单；对重点矛盾纠纷，按照“一起纠纷，一个方案，一套领导班子”的工作要求，确定责任领导、责任单位和责任人，明确办理要求和时限，定期跟踪问效；对已经化解的突出矛盾纠纷逐件向上级报告，进行审批销号。

四是全面推进专业性、行业性人民调解组织建设。由司法行政部门牵头，在征地拆迁、医疗卫生、交通事故、物业管理、环境保护、劳动保障、旅游消费等重点领域全部建立专业性、行业性调解组织，建立案件委托受理、工作流程、绩效评价等相关制度，实现规范化运行。各级各部门引入人大代表、政协委员、人民团体、律师、专家学者、社会组织等作为第三方参与社会矛盾化解工作，推进矛盾纠纷调处化解社会化。目前，金川区共建立人民调解委员会64个，其中：镇（街道）人民调解委员会8个，村调委会27个，居调委会16个，市场人民调解委员会8个，行业性人民调解委员会4个（2个交通事故调委会、1个人寿合同保险调委会、1个婚姻纠纷调委会，1个医疗纠纷调解委员会），下设264个调解小组，1060名调解员，并聘请了7名首席人民调解员。实现了调解委员会、调解小组、调解员的三级调解网络，形成了横向到边、纵向到底、上下贯通、左右协调、依托基层、多方参与的人民调解工作网络新格局。

五是依法处置非正常上访。扎实做好领导干部接访下访、矛盾纠纷排查化解、信访积案和信访突出问题化解、重点人员和重点群体教育稳控、情报信息收集研判、赴省进京非访人员劝返接回、值班备勤和应急处置等八项重点工作，确保敏感节点和重大节庆期间的社会稳定。截至目前，全区共排查出各类民间矛盾纠纷120件，调处成功120件，调处成功率达100%。

三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。

二是社会稳定风险评估全覆盖。按照”谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，进行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对应当进行稳定风险评估而没有组织评估，或不运用评估结果，引发不稳定问题或重大群体性事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。

三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现能力，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！