# 铁路职员工作总结范文(合集31篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-04-20

*铁路职员工作总结范文1>一、一年的回顾1、认真履行岗位职责，严格操作规程，紧紧围绕安全生产努力工作，虚心向师傅们学习，为实现“一事不出、一人不伤、一点不延”的安全生产目标做出了贡献2、作为一名新进的铁路职工，刚刚进入这一工作岗位之后，很多新...*

**铁路职员工作总结范文1**

>一、一年的回顾

1、认真履行岗位职责，严格操作规程，紧紧围绕安全生产努力工作，虚心向师傅们学习，为实现“一事不出、一人不伤、一点不延”的安全生产目标做出了贡献

2、作为一名新进的铁路职工，刚刚进入这一工作岗位之后，很多新接触的事物都是自己以前没见过的，所以我为了干好自己的本职工作，认真学习理论知识，做到不懂就请教师傅，并把学到的知识与实际工作结合起来。

3、认真学习有关规章制度及上级下发的文件精神，在学习上，注重理论知识与实际操作相结合，与解决实际问题相结合，不断增强理论学习的针对性和实效性。

4、在学习中除学习制度、上级文件之外，平时也积极学习各种相关知识，及时总结学习心得体会和工作体会，保证学习的效果。并且把工作中遇到的问题，以及解决方法归纳整理。

5、在学习中，做到学用结合，自己通过学习和实际操作，总结出一些合理化建议向新来的同事们进行学习、共享，促进大家共同进步，带动同事的\'学习热情。

>二、恪尽职守，努力完成各项工作任务

作为一名新进铁路职工，自己努力工作，认真学习各种技能和理论知识，按时完成了车间领导及师傅安排的工作任务，确保了车间施工目标的顺利进行。

1、在车间领导的领导下，在全车间师傅及同事的努力下，我们车间完成大修工作。道岔大修工作是我段安全生产工作的重点，也是我们班组的任务之一。通过师傅们的施工实践，逐步总结出一套适合当前对安全工作要求严，大修后设备质量要求高的施工组织方法，并逐渐形成了自己的体系。总体涵盖前期调查、方案制定、物资供应、施工准备、申请计划、组织施工、后期保障等。今年在任务下达前期，我们立即整理物资，清点机具，在工长的带领下奔赴到保定紫荆关、涞源县一带，开始了长达5个月的整修工作。在住宿条件差、施工地点环境不佳的情况下，我们新进职工克服了水土不服、由奢入俭等难题，从一开始的笨拙逐渐地熟悉了工作的节奏。和其它班组的同志配合完成了京原线南城寺站、奇峰塔站、大盘石站、塔崖驿站、王安镇站、浮图峪站、北屯站、涞源站、小西庄站、艾河站、招柏站共计预铺34组单开、2组菱形道岔;清筛、更换单开道岔36组、菱形道岔3组、清筛线路342空以及更换Ⅲ型枕257根，艾河专用线更换轨枕230根、北屯专用线清筛线路1899空等施工任务。在整修之外，我们还学会了各种组道岔的工具的用法，按时完成了工作任务，同时也得到了领导的好评。

2、积极参加应急抢修工作。今年的7月21日降下了北京61年来最大暴雨，给我段设备带来了不同程度的水害影响，京原主干线更是一度封闭，为尽快抢通中断的线路，我们所有进山的铁路职工，第一时间赶赴抢险救灾现场，每天不辞辛劳。为了完成任务目标，使线路尽快畅通，自21日20：00～24日6:45，领导带领我们全体抢险人员在外连续奋战了70余个小时，完成燕山站、奇峰塔站、39km、k33km、162km、164km清理泥石流80多立方米;33km、166km、168km处理路基塌方3处，回填土方90立方米;168km+300m处卸片石2车，装石碴20xx袋，并对164km+300m、164km+800m进行了加固，清理石碴20立方米，捣固轨枕40根，装水泥10吨，为京原线顺利开通提供了有力的保证。

3、认真学习新进职工的管理技能。我们初次进山工作，由于心态、身体状况等问题，曾经一度觉得工作很累。不过上级在这时正好给我们单位发来了师徒合同，于是我们纷纷和自己的“师傅”们签订了一对一的师徒合同。签订合同之后，每个师傅都尽心尽力地教授我们各种工作技能，有时还会教我们一些书本上没有的、表达不清的小技巧，在众“师傅”们的教授之下，我们的工作技能有了很大的提高。而且在现场工作的时候，还会有专门的师傅们在旁边教导，如果我们有哪里没有做到位，他们还会一遍遍地给我们演示，直到学会为止。

**铁路职员工作总结范文2**

1、居心学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2、居心学习公司制度与文化，酷爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3、居心思考，尽力学习、提高，具备优秀的思考与办理问题的潜力。

4、具备优秀的团队精神与沟通和谐潜力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将尽力地工作学习，晋升本身的专业潜力，为公司鞠躬尽瘁，奉献本身的芳华和才智。

我酷爱XX，我期望本身能成为一名合格的铁路职工，恳请领导批评指导。

时光飞逝，转眼间到\_\_\_\_铁路第\_\_\_\_项目部工作已经多半年了，感受颇多，收获颇多。进入\_\_\_\_项目部，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、争创一流、工作愉快、亲如一家”是我这近一年来的切身感受。在此，首先特别感谢项目部领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了项目部的管理与运作程序，努力做好本职工作。进入项目部工作以来，我认真了解了天平铁路的有关情况，参与制定了项目部的各项规章制度，认真执行项目部操作流程。同时，更是真切地感受到了积极向上、催人奋进的项目部，使我受益匪浅。现将本人今年的工作情况总结如下：

一、加强思想学习，保持积极进取的精神风貌

在思想上、行动上始终同项目经理一致，坚定不移地贯彻执行上级领导所交给各项任务。

二、虚心好学，努力提高业务素质和技能。

熟悉业务、掌握技能是完成好本职工作和履行好职责的需要。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，努力坚持“向人学、向书本学”的学习型适应思路：一方面，虚心向领导和同事请教，通过他们的言行举止、工作程序等来规范自己的工作行为;另一方面，认真学习有关建筑方面的书籍，努力掌握有关专业知识。通过工作或利用完全空余时间经常与同学、老师联系，更多地了解和熟悉方方面面的情况。积极主动地承担大小工作，在工作中注意做有心人，虚心请教，力求提高自身综合素质。半年多年来，通过勤奋好学、埋头苦干，工作能力有了明显提高。

此外还学习了局指各项规章制度和文件，了解了天平铁路的有关情况。同时对项目部的现状和发展也有了一个较为深刻地了解。

三、勤恳、尽责，圆满完成各项工作任务。

工程部工作多、且任务急、要求标准高。对此，在工作中，能够主动为位领导分忧，替领导分担，无论份内份外、工作任务大小，都能够坚持高标准，并尽其所能自觉自愿的完成任务，力求做得让领导和同志们满意。半年多来，对待工作，任劳任怨，勤奋努力，表现出了应有的爱岗敬业精神。协助项目经理，今年主要完成了下面几项工作：

一是较好的完成了大、小临建设工作。在开工伊始，自己能把握重要环节，通过不断的努力，完成了领导所交给的任务。

二是经常去工地进行质量安全进度检查，质量安全工作不能有一丝差错，不能存有半分侥幸，因此，在检查时认真负责，不留死角。

三是完成临时性和领导交办的各项工作任务。一年来，无论是各级领导交办的一些临时性工作任务，都能认真对待及时做好，按时按质完成。

半年多来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的。由于性格腼腆，对待自己的工作并不是得心应手，工作任务的繁重致使看图纸的机会很少，理论和实践的结合方面还有待于进一步提高。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，力求做得更好。

以上是我半年的工作总结。在今后的工作中，我将努力坚持“求真务实、诚信为本，脚踏实地、业精于勤，与人为善、真诚相待”的人生宗旨，以“学海无涯苦作舟”为勉，虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，为第\_\_\_\_项目部的发展尽心尽力!

年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，我们又于X月X日召开了车间全体干部工班长会进行了认真座谈反思，深入开展了“三查”活动，重点查了车间、班组两级班子思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

一、安全生产意识不强

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全干部车间主要领导带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我们也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中车间干部明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。又如，4月份在没有慢行和封闭线路的情况下更换混凝土轨枕施工中崔黄口工区就发生一次抽出2根枕木问题，虽然施工领导发现后组织采取了有效的补救措施，没用出现问题并提出严肃批评进行了考核，但这件事情却反映了工班长安全意识淡薄，干部盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大检查活动，干部职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

二、工作标准低，基础管理差

1、思想观念陈旧不能适应形势变化地要求。随着铁路跨越式发展地深入，对安全地要求和管理地标准越来越高，与我们现在低现实形成了明显地反差，再加上津蓟线车流地增加车速地加快，加速了列车对线路破坏和冲击，线路变化加快维补修周期相应缩短，使提高设备质量难度加大。而我们有些干部和工班长还对形势和现实缺乏足够清醒地认识，抱着老观念抓安全，按原有节奏抓生产，其结果必然是安全管理让各级领导不放心，设备问题是越来越多，

2、工作对付应付职能作用差。这种现象车间干部有工班长身上更为突出，例如车间在安全生产管理中布置多检查地少，看过程多查效果少，提地标准高，追踪考核松，使安全问题不能全面杜绝。而表现在工班长身上地普遍现象是嘴上说得好，实际工作总有偏差，例如早点名预想讲得头头是道，可是安排上道时就是不带作业牌，有地工区作业牌都丢光了工长也不张了着补，找补修有时几遍下来病害还是不能彻底消灭，说白了就是工作标准低。

3、管理制度不能得到很好落实。比较突出是车间组织月末验收，工作一忙生产任务一紧，不是推迟就是免，工区的安全预想和班后对规会也是时有时无，这种现象既降低了安全管理制度的严肃性、连续性、时效性，同时也使的基础管理工作逐渐问题增多，相对比较薄弱，必定会消弱对安全生产的管理。

三、作风飘浮，好人主义严重。

1、有些工班长对别人要求严对自己管理松，个别工长跟班作业少班长现场职能作用差，造成现场工时利用底，劳动效率不高。车间干部又是深入现场少，保包工作不到位。

2、车间、班组都存在好人主义严重的问题，表现在对违章问题批评多，严格考核少。搞下不为例多，叫真分析少。对违章违纪职工有时处理起来，瞻前顾后怕伤感情，怕撕破脸皮不好管理，避重就轻。其结果使本人不能受到应有的教育，其他职工也不能跟着吸取教训。

四、设备问题多。

1、钢轨、混凝土轨枕问题多。其具体情况是：站线钢轨坍塌接头多，钢轨擦伤多，正线钢轨不均匀侧磨多，52km曲线钢轨上股磨耗严重，道岔前后配轨方向硬弯多，老六九型混凝土枕失效劈裂严重。

2、道床问题多。其具体情况是：线路爬底多，翻浆冒泥多，接头翻白空吊多，站线土道床多，外观较差处所多。小桥缺碴多。

3、几何尺寸问题多。其具体问题是：高低多，方向问题多，水平差的处所多，轨距变化率问题多，接头超厚垫板多，道口几何尺寸有问题多，小型添乘仪三级病害多。4、道岔岔枕失效多、几何尺寸保持不住。

以上这些设备问题严重制约着设备质量的整体提高。

1、安全信息反映的倾向性问题

(1)、安全管理方面，存在着现场作业时，工具、仪表乱扔乱放现象;职工作业未按规定着装;劳动安全工作日志填记不及时。

(2)、运用管理方面：主要是设备有灰尘，帐项填记不符现象仍然存在，主要原因是作业人员日常维护不到位、填记不认真所致。

2、设备质量倾向性问题：存在的主要问题是探测指标与实测不符，主要是维修人员对运用设备检修不到位，测试不认真，突出是车号测试;由于新职人员素质低，周、月检标准低，造成设备检修质量不高。

3、车间存在的倾向性、关键性问题。

从本月考核的3件A类信息中，管理问题占2件，设备质量问题占1件，倾向性问题主要是管理问题，包机人员对设备包保不明确，车间卡控措施落实不到位，关键性问题是设备检修质量不高，表现在朝阳下行探测站左下探角度偏差7毫米。

4、对策措施。

(1)、加强职工安全第一思想教育，不断提高安全意识。

(2)、强化安全管理，严格落实各项制度及控制措施，加大现场监控力度及考核力度。

(3)、严格落实好各项作业标准，强化周、月检质量，开展好设备质量鉴定和设备质量攻关活动，不断提高设备质量。

(4)、加强人员技术技术培训，以“十个工作日”培训和“职工竞争上岗”考试为契机，加大职工技术培训力度，不断提高业务素质。

一晃而过，弹指之间，xxxx年已接近尾声，经过一年的努力，在公司及项目领导的指导与支持下铁路清理概算工作已经基本结束。现就铁路清理概算工作做一总结，希望对在建项目有一定的帮助。

一、紧盯投资指标，灵活确定项目的小目标

铁路建设系统的专一性，决定了铁路承包模式以及其管理方法。一般铁路项目都要经历项目可行性研究―投资估算―初步设计概算―招标概算―施工图检算―概算清理六个过程，依据铁路投资总体控制原则：“批准的投资估算是建设项目投资控制的法定限额。建设单位在铁总批准的项目设计概算规模内组织建设。清理概算总额一般不得突破原批复概算总额；如突破10%及以上的，需报发改委重新审批，审批通过后方能追加投资。”只有掌握了以上铁路投资控制的原则才能更好的进行下一步工作。

在清理概算的过程中必须时刻清楚整条线路的投资控制情况，如投资超出限额，部分工作的难度将会大大增加；相反，如果投资在预算之内相对富余，有些事情则事半功倍。明确全标段、本标段、本项目部的投资与设计概算、标段合同额、分批金额的大小关系，找到重心点，做到心中有数。例如，本次清概过程中，由于整条线的工程建设指标趋于平衡，而本标段又存在一定的负量差，故而将原来业主同意而暂未走程序的小二类变更及部分工程措施放入投资检算中，及时消耗负量差。

二、牢抓变更思想，及时完善变更手续

铁路的合同模式有总价承包模式和单价承包模式，目前大部分采用总价承包模式，这种模式下企业承担了很大的风险，尤其是以初步设计招标的总价承包合同。在这种模式下，就必须及早梳理变更思路，提前筹划变更方案，真正做到运筹帷幄中，决胜千里外。

首先，依据设计文件确定可行的变更方案以及思路；其次，熟悉图纸掌握设计工程量以及费用；最后，进行投资费用与发生成本的对比进行变更的经济性分析。当然这里的变更包括增加收益的正变更，也包括取消不经济实体工程的负变更。随着铁路建设市场的发展，施工图招标已经成为主流，这种模式下更是要求我们在过程中解决掉所有的变更问题，做到一事一毕。例如本次清理概算中，施工过程中的涵洞工程，经对比分析得涵洞工程属于不经济工程，故而分析理解设计意图，最终取消涵洞工程；再有本次清理概算中的反坡排水变更，项目部做到未雨绸缪，首先，对项目的整体情况做一个方案策划，明确施工中的变更点，重点把握重点关注；其次过程中，及时报告业主工程部门，为最终的变更舆论一个相对有利的环境；最后，在过程中搜集整理现场的数据、图片等相关支撑材料，及时签认，为最终的变更做好支撑工作。

三、严把征拆红线，做到过程中管理参与

铁路项目征地拆迁工作是一项艰巨而责任重大的工作，拆迁是保证项目稳定及盈利的先决条件，好多项目都是因为拆迁的影响而降低了项目及企业的经济效益。当然要是说拆迁工作只是把钱支付给地方就施工完事，那就大错特错，因为基本上所有的铁路项目，对比业主的清单都是超数量超单价的，所以我们不但要会“花钱”还要会“要钱”。再有因铁路项目的工期较长，在清理概算中一般情况下拆迁负责人都已经调离本项目部，所以清概人员就有必要过程中参与进来，基本掌握本项目拆迁的重点内容。

以下有几点需要我们注意：第一，款项无论大小均由地方拆迁部门负责分发支付；业主一般情况下不会认可给地方百姓的白条，业主部门仅认可银行回单以及地方行政事业性收据。第二，拆迁协议须规范，尽量做到项目部、地方代表、地方拆迁办代表、县拆迁办代表盖章签认，只有尽最大的能力证明事件发生的真实性，业主才会认可你所发生的事实；第三，代甲项目争取第一时间得到业主认可或者出具代甲委托书，只有这样才能有更大的把握。第四，合理签订合同条目，做到关注重点事项；并不是项目部所有的拆迁费用业主都给你考虑调整，目前来看一般是大临用地弃渣场、拌合站、板厂等，所有过程中都要参与进来，进行有重点的关注；第五，要加强自身学习，注意过程中收集相关资料；征地拆迁相对而言是比较繁琐，过程中我们就应该勤整理建立征拆台账，过程中就必须完善所有能完善的手续。再有加强横向学习，掌握其余单位或者是其余线路所批复文件的项目，整理汇总本项目的资料，例如，一般情况下，代甲清运垃圾拆除、地方特别要求的工程、房屋震动补偿的、地方水系破坏补偿的、河道清淤的这些都是铁总有批复案例的，所有涉及到的条目要保证上报资料完善。

四、增强责任心，及时沟通创效益

清理概算工作是一个漫长的过程，有些项目可能需要一年或者更久才能完成，所以必须要有坚强的责任心，所经手的事情必须做到有始有终，要有锲而不舍的精神，只有有这样的精神才能为企业创造更大的效益。

除了有强大的责任心以外，还应该有良好的沟通交流能力，清理概算工作主要涉及的就是业主与设计院，业主与设计院在清理概算中扮演着重要角色，业主是领导者、设计为执行者，所以无论在最终的投资检算中还是清理概算中都必须重视，加强与业主及设计的沟通，是确保项目最终收益的重要保证。

五、注重保险理赔，进行二次创效

随着近年极端气候的发生，越来越多的单位开始注重工程保险理赔。首先，必须完全理解保险合同（工程一切险），重点研读保险条款，，明确保险责任；其次，与经纪人公司建立起良好的互通机制，做到有案子先咨询再进行报案理赔；最后，过程中的会议纪要以及其余资料均要完善齐整，真正做到降低自身风险。

经过铁路的清理概算，让我学到了不少东西，但我知道还有很多东西值得我去学习，我会用心去努力把自己的工作干好，只有这样才能不断完善和提高自己，才能实现自己的人生价值，为企业创造更大的效益。

我是高级线路工，现任工区线路工长。本人于20XX年开始从事线路维修养护工作，20XX年任线路班长，20XX年任线路工长至今。几年来，参加了的防护员、安全员、工班长及柳州工务段的高级技术工培训等，认真学习了《铁路线路修理规则》、《铁路工务安全规则》、《无缝线路技术维修》，平时虚心向有经验的同志学习，努力做到理论与实践相结合，提高自身的综合能力素质，为做好线路维修养护工作打下了坚实的基础。

本人任工长几年来，面对管内线路几何尺寸多超限、路基基床多病害、道岔设备多伤损等诸多技术问题，迎难而上，严格卡控每一次的作业质量。每次整治完一处病害，总会利用列车通过的时间，检查该处线路是否还有空吊，列车通过后，又进行全面测量，看轨距是否符合标准，水平是否达标，方向是否控制在允许范围之内，直到确认该处线路质量状态完全达标。每天都坚持做好作业质量回检工作，当发现作业质量不达标时，立即进行记录并及时处理，直到处理完毕才离开。为了提高作业质量和效率，调动工区员工们的积极性，我总会提前多天开始考虑未来几天的工作安排，采取什么办法，哪个人负责哪项工等等。在思想上我要求进取，不断学习新的科学文化知识和专业技术知识;工作中注意方法和技巧，从不粗干蛮干，总能找出问题关键点和要害处，然后有针对性地进行处理，尽可能的避免回撬，不浪费劳力，给职工们树立了信心，充分调动了员工们的积极性，真正实现了“做一处，保一处、稳一处”，使工区的管内线路质量状态稳步提升。

本人所在工区是曲线居多的工区，由于钢轨磨耗较大，造成圆曲线正矢偏差较大，几何尺寸出现超限的情况。曲线是铁路线路的薄弱环节，由于受到离心力的作用，致使两股钢轨受力不均。而产生非正常磨耗，同时曲线又是病害集中，轨道几何尺寸易超限，设备状态不易控制，养护维修工作量相对较大，病害达到一定值时，对列车的运行将会造成很大的影响。针对现场的实际情况，只有想尽一切办法，找出自己管内曲线变化规律，做好曲线苗头性病害的预防工作，才能起到事半功倍的效果。日常养护中注意摸索每条曲线及曲线各部分变化周期，有计划的进行预防性修理，可减少维修工作量，而且可以避免曲线状态的恶化。而要做到这一点，就必须学会分析病害形成的原因，懂得去整治病害。找到预防病害的方法。

曲线病害形成的原因主要有很多方面，而针对工区的实际养护情况来说，有如下几点：

一、路基排水不良，翻浆冒泥，下沉等级现象，引起线路路基变化，造成曲线正矢、水平、高低、轨距也相应发生变化。

二、拔道方法不当。由于现场一般采用目测拔道法，不结合水平高低的整治而采取单纯拨道的办法，同时为了减小拔道量而长期向曲线上股拔道，经常使用简易方法计算拨道，由曲线中间向两边拨道，破坏曲线头尾的正确位置，造成曲线头尾出现“鹅头”。

三、养护不当不及时。没有结合水平高低的整治而采用单纯拔道方法，拔道时，没有预留合适的回弹量，拔道后不及时回填夯实道床。曲线不圆顺、方向不良、使列车通过时加剧蛇行运动，这也会加速钢轨磨耗。轨距超限、轨距变化率不合，使车轮与钢轨的内接情况不好，增加行车阻力与摇晃，加速钢轨磨耗。缓和曲线超高的递减距离不够，引起列车在通过缓和曲线时产生剧烈振动，加速摇晃和冲击，造成钢轨非正常磨耗。曲线地段的暗坑，吊板，翻浆冒泥，引起列车通过时产生不正常的轮轨冲击，产生不正常的磨耗。而钢轨的非正常磨耗加剧轮轨的振动同样对线路几何尺寸的超限、轨枕、扣件及设备的养护形成很大的破坏。造成越来越大的恶性循环。

曲线病害的预防方法：

一、保证线路排水畅通，道床清洁饱满。清筛不清洁的道床，建立完善排水设施。对缺砟地段和道床较高的地段及时补充石砟并适当堆高砟肩，增加道床横向阻力和保持轨道框架刚度，确保曲线方向不容易发生变化。

二、加强曲线养护，保持曲线正矢不超限。定期调查现场正矢，细心计算，全面拨正，拨道时，要预留合适的回弹量。特别是保持曲线头尾的圆顺。对于曲线“鹅头”等病害要及时整治。要做好和缓和曲线超高顺坡和正矢的递减等量进行，不要忽大忽小。

三、改道与曲线正矢整治相结合，消灭线路不良的高低。以曲线上股为基准股，曲线正矢与计划正矢的误差控制在2mm范围内，在保证曲线正矢及上股曲线圆顺的基础上改曲线下股轨距。消灭大轨距及超限轨距变化率，处理“三不密”。加强曲线扣件复紧，使扣压力符合要求。对硬弯轨道进行全面矫直或更换。合理设置曲线外轨的超高。超高过大会加剧外股钢轨的侧面磨耗和内股钢轨的垂直磨耗。相反如超高过小，对外股钢轨磨耗也不利。同时在养护工作中，调整轨底坡。通过捣固和垫板处理线路高低，打磨焊高的接头，保持线路的高平顺性，减少水平冲击力。

20XX年，我带了1个徒弟。在带徒弟中，我对他严格要求，言传身教，一些关键技术，我尽自己所知教给他;他遇到不懂的问题，我总是耐心给他讲解，使他弄懂为止;遇到问题总是让他亲手去做，培养他独立处理问题的能力;经过他的好学和努力，现在他担任线路工长的职务，在他的岗位上尽职尽责的发挥他的技能。

经过这么多年的实践，我感到需要学习的东西还很多，特别是道岔养护。道岔构造复杂，零件较多，技术标准比线路高，过车频繁，几何尺寸变化快，钢轨及零件磨损严重等。为了尽快掌握道岔的养护知识，我认真学习了道岔养护的相关知识。理论结合实际，更科学作业，尽最大可能地延缓病害的发生，及时有效地实施综合整治手段，才能使病害得到控制。我们的预防和整治工作，只有靠平时严要求，高标准的作业，才能把道岔病害的预防和整治工作做好，也才能真正的使列车安全、高速、平稳和不间断地运行。今后我将继续努力学习，为铁路的稳定发展，贡献自己的一份力量。

在过去的一年中，在分公司领导的领导下，在工队长的带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会。xx-xx年，充满机遇与挑战的一年，xx-xx年，艰苦的付出与丰硕的回报的一年。xx-xx年，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的压力，无论做什么事情，要做就要做到最好”，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是七年。七年来，我辛勤的汗水，洒遍了肃宁分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木;七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我“敬业爱岗、用艰辛创造价值”的可贵信念。

二.在思想觉悟上不断提高自己。常言说‘做事先做人’我本着一种对工作的高度热情，积极认真的学习了工队做好一名有责任心的探伤工精神指示，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。三.在理论与技能学习上攀登台阶。自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名作业组长，我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向工队技术精英虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。四.实际工作中不怕苦不怕累做到细致认真。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人

从20XX年开始，我荣幸进入铁路集团公司工作，在公司的领导下，同事的关心下，我认真履行工作职责，完成公司下达的各项工作任务，为了更好的总结过去的经验，为了明年更好的开展工作，思路更加清晰，目标更加明确，紧紧围绕公司的要求，现就我工作三年以来做工作总结如下：

一、按照公司的要求，完成上级下达的各项工作任务。

从20XX年进入公司以来，我认真完成上级下达的各项工作任务，努力学习，并积累经验，作为一名铁路探伤工，我倍感荣欣，因为我认为铁路行业是中国伟大的事业，虽然我在基层工作，但是我时刻不忘记自己的光荣使命，注重质量，矜矜业业，到现在为止，经历过十年的风风雨雨，虽然有些艰辛，但是看着自己的成绩，还有得到公司上级的信任和肯定，我已经满足了，在往后的日子里，我更加努力奋斗，为公司创造更多的业绩。

二、注重积累经验，加强自身技能学习，并培养身边的新员工，向管理方向迈进，并提高管理水平，精细化管理，更好的完成业绩。

平日就注重自己素质的提高，加强学习以及经验积累，并通过各种培训会，将技能传授给每一个新员工，看着自己的徒弟一个个变成师傅，心里别提多高兴，他们在工作中也非常的上进，肯干，不怕苦，不怕累，这是我最有成就感的地方，当然，我们还要加强管控力度，完善管理薄弱环节，加强班组长的教育培训，充分发挥员工的积极性，在工作安排上，要合理还要饱满，要平衡还要高效，避免员工产生惰性思维，消除员工的消极方面因素，对于个别带头煽动消极情绪的员工要坚决处理。

三、在过去的几年中，取得了不错的成绩，这是我自身不断努力的结果，更是公司领导培养的结果从xx年至今，通过自己的不断努力，终于取得了一定的成绩，所谓功夫不负有心人，也得到领导的肯定和关心，先后在xx年升任公司的探伤班长，由于成绩突出，xx年升任探伤工长，并于XX年做过铁路团支部书记，而且还在XX念获取过XX奖（自己填），当然这些成绩的取得除了离不开自己的努力，也离不开公司领导的培养，我们要知恩图报，也要在今后的工作中，再接再厉，不辜负公司的期望，带领下面的员工共同奋斗，为公司作出更大的贡献。

四、今后工作的努力方向，继续围绕公司的目标，进一步加强自身学习，更好的完成公司交给我的任务。

从本人进入铁路集团公司以来，虽然有很大的提高，但是还面临着各种困难挑战，需要自身不断提高业务水平，进一步更好的服务公司，主要的工作难点以及重点有：比如在节假日啦，公司的员工思想工作要做等工作条件艰苦啦，但是要不断克服了等（什么困难或者挑战自己填）1200个字应该差不多了，什么困难和挑战自己填，继续帮你完善。

时光荏苒，五月转瞬之间又到了月末。回顾过去一个月的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名，岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力!

在即将过去的一个月里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性;第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程;第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场合是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确确实实的作到安全事故不发生我们的班组中。

二、设备的维护与保养及安全管理

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：1、在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行，2、在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：设备主钩制动器链接销的脱落;小钩制动器螺帽开口销断裂。3、在每月月底，我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。

二、存在的缺点

回顾一个月来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足，。

1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。

2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。

3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

三、下个月的打算

1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业!

2、在设备的维护方面.定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁.同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解!以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便能正确的判断找电工还是起运前去维修，节约时间，保证生产正常运行

3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险的基础。

新年伊始，我来到一个新的工作环境线路示范工队，转眼间20xx已过去一大半，在示范工队这大半年的时间里，通过队领导及指导老师的教育，使我们在各方面都有了较大的提升，现总结如下：

**铁路职员工作总结范文3**

20xx年即将过去，为了在新的一年中更好的工作，现将一年来工作总结如下：

>一、加强业务学习，提高业务素质

由于毕业不久就在机关工作，我深知自己业务技能差，现场经验缺，于是本着“缺什么补什么”的原则，努力学习业务，主动利休班时间到现场学习。在平时，只要工作不忙，我就翻看《维规》、《安规》、《行规》、《技规》等安全技术标准及《铁道工务》等书籍杂志。遇到线上重点施工，如我段20xx年开展的水害复旧施工、平改立施工、轨道衡施工等，我都利用休班时间前往施工地点学习，并虚心向现场施工人员了解情况、学习业务。在日常工作中，我还非常注重与生产一线的同志们沟通交流，虚心向他们请教业务方面的知识。“功夫不付有心人”，通过长期坚持努力，我的业务技能逐步得到提高。

>二、做好信息上传下达工作

三年的工作经验使我深刻认识到这项工作的`重要性。所以，我时刻要求自己：不能出一点差错，不能漏报一条信息，不能漏通知一件事情。为了将工作干好，我已养成了任何事情务必做笔录的习惯，无论是交班会议上的要求，电话通知、汇报的各种信息，我都坚持条条笔录。在收集沿线各单位上报的信息时，注意信息的完整性，不做简单记录，还要问明白、了解清楚现场的各方面相关状况，为领导及各部门的科学决策提供准确数据。在处理信息时，我要求自己不能只做一只传话筒，要动脑筋、想问题，对于沿线上报的信息，我要进行分析、综合，能处理的及时进行处理，不能处理的再向上级上报信息，并适时提出自己的想法和建议，方便领导更快决策。一年来，我从未发生过漏报信息等情况。

>三、积极联系，为段各项施工争取更多时间

20xx年，我段的重点施工及其他单位在我段施工都较多，这就需要我们随时随地与上级部门联系，积极为线上施工争取更多的时间、更大的空间。为此，我坚持每晚、每早与相关部门加强联系，了解近期车流状况，提早提报施工计划，并根据近期车流状况，不失时机地提出自己的建议，努力争取更长的“天窗”时间。今年，我段的重点施工有多处水害复旧的扣轨施工、平改立施工、和静换轨、收轨施工等等，由于与上级良好的协调与配合，为每一项施工的顺利完成做出了应有的贡献。

>四、规范调度内业管理

20xx年，我积极学习站段基础资料管理的先进方法和经验，结合我段实际，进行创新，规范、完善了我段的调度内业管理。一方面，将各方面的信息分门别类进行储存，以备查；一方面，主动学习电脑知识，采用电脑进行信息整理归档、收集。

>五、存在的问题：

虽然在工作中取得了一定的成绩，但是距一个优秀的铁路职工还有一定的差距，我不存在许多需要改正的缺点和不足，例如，我缺乏现场经验，导致有时不能正确了解现场情况，语言表达能力和文字水平都亟需提高。

**铁路职员工作总结范文4**

我是一名铁路工人技师，下面是我对自己工作总结：

加强曲线、道岔的设备养护使曲线、道岔设备全面达标，曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：

1、先找出曲中点，然后两侧分点。

2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。

3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标准。

4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题，。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

继续不断努力学习新经验、新方法并积极运用到实际工作当中。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的巧可使质量和效率成倍增长。在年初k40000—k50000配合大机捣作业中，自已就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的母螺帽，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个天窗修时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定晃车和车晃的论文后，自已不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

进一步提高认识，不断提高管理工作水平。

当前正值铁路唱响二次创业的发展时期，对于自已则更要不断创新认识理念、转变观念提高认识，在班组管理上狠下功夫，全面提升班组的综合实力。通过学习自已认识到设备质量提高了，不能代表班组好了，而是班组应在综合治理、后勤保障、职工队伍素质、班组建设上等均有提高，才是真正意义上的提高。因此，自已也认识到了不足和缺点，需要走的路也还很长，要学的东西也还很多，全面发展提高了才符合二次创业的要求和理念。一年来我的收获颇丰，越来越感觉到自已要不停地学习、奋进才能不掉队，才能同班组的职工一起将六大理念树立好、贯彻好！使管理工作再上新台阶！

**铁路职员工作总结范文5**

时光飞驰，转眼间20xx年即将过去，针对这一年的工作情况，我对自己的工作表现有如下总结：

通过一年的工作，我对安全、票务、客服等一系列工作内容有了更为深刻的体会，同时在这些方面的工作有了一定的提升。

>一、安全问题重泰山

在x月份安全门正式投入使用，对安全门使用故障时站务人员应该如何处理，我们进行了相关的培训和考核，并在出事时，能够恰当的使用相关应急方案。

>二、票务问题无小事

在今年，我获取了售票资格，对于数字特别不敏感的我感到很惶恐，但是在值班站长xx的帮助下，有了很大的进步，并且很快的掌握了一些售票的技巧。

在车务部举行的“战酷暑迎国庆售票无差错”活动中获得了“优秀售票员”称号，这应该也是对我工作努力的一种肯定吧。

>三、客服问题要细化

在这样一个天天与人打交道的工作中，每天或多或少总有些磕磕绊绊，因为每个人都有情绪，那就要求我在服务乘客时要注意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，加强自身地理以及语言知识的学习，来服务好不同的乘客，从而提高自己的客服水平，不仅如此我还经常关注客服周报，来时刻提醒自己，不要错误事情在自己身上发生第二次。

在一年工作中，我还对自己的工作及时总结，配合站区进行部分信息采编的书写，有幸部分登在司刊以及车务部的月刊上。对我的思想给予了深刻的肯定。

在过去的一年中，我收获了许多，不仅仅是我的努力更重要的是领导的支持与关心；

今年即将画上一个圆满的句号，有迎来了一个崭新的明年，在明年的工作中我依旧会努力奋斗，努力拼搏，贡献自己绵薄的力量。

**铁路职员工作总结范文6**

工务科日常工作重点是，对自有产权及非产权线路设备的维修保养和大修工程等工作。现管辖线路近70公里，道岔92组，桥梁4座，涵洞35处，道口64处。现有员工82人，农民工占职工的80%，随着铁路货物运量不断增加，线路设备增能扩建，给线路维修和养护提出了新的要求和压力。我们面对设备陈旧老化，线路、道岔、曲线面对当前运量存在先天设计不足，新型机车的引进，速度的提高，车辆动载的冲击，路基透水性不良等等客观实现的问题。我们工务人不畏困难所屈服，体现了工务人苦干、实干、拼命干的风采，流血、流汗、不流泪的精神气魄，抓时间、抢进度、战难题，确保运输的行车安全。

我们加强线路设备的检查工作，巡道员每天早晨5、6点钟就出发，做到及时检查、及时汇报、及时抢修，通过钢轨探伤、月巡检，全年共更换重伤钢轨37根，更换曲线磨耗钢轨22根，辙叉9组，更换砼轨枕380根，更换大胶垫25000片，小胶垫13000片，线路补充道砟5200立方米，更换岔枕75立方米，普枕230根，全年道岔综合维修72组，线路50公里。结合线路设备实际情况，为保证维修、保养设备质量达标，我们高标准、严要求、重质量、讲效率，对所维修线路，道岔任务指标进行了年度评定，线路综合评定14km，其中优良9km，优良率，合格5km，合格率，道岔综合评定8组，其中优良6组，优良率75%，

合格2组，合格率25%，通过质量评定，使我们对线路设备质量做到了心中有数，一年来，没有因线路设备问题影响铁路运输，为运输生产提供了安全稳定的线路设备。

**铁路职员工作总结范文7**

光阴似箭，不知不觉中，来铁路局工作学习已经半年了。作为一名应届毕业生，我很庆幸自己刚刚走出校门就能有这样难得的机会。

来到一个新的工作环境，最能发现自身的不足。首先是刚开始的一个月，刚刚走出校园的我只带着书本里的知识在实际工作是远远不够的！所以铁路局对我们刚参加工作的新人进行了系统的培训。培训过程中我了解到了我国铁铁路局这风雨几十载所经历的种种事件，了解了铁路先辈们在我国铁路发展历程中作出的贡献，这也激发了我作为一名铁路职工深深的自豪感和荣誉感，同时也感到了我们所肩负的重担，正所谓有压力才有动力，正是这种压力时时刻刻的提醒着我，才使我不敢有丝毫的懈怠。

初进工区，发现自己之前在学校学习的知识很不灵活,知识面很窄,之前做的练习项目的实用性也不是很好，缺少与实际的联系。在学校学习和实际工作有很大差别，在实际工作中遇到的是各种各样你从未见到过等待解决的问题。这些问题往往不是通过学习就能知道的，必须是在实际的.工作中去发现并一个个解决掉。实践让我的技能不断增长,工作能力不断加强。在过去几个月的工作中，我遇到了很多问题，大多都是技术方面的。每当遇到问题的时候，身边总是有很多老师傅们不厌其烦的为我们讲解，甚至遇到有些常见的问题，主动告诉我们该怎么怎么做，我很幸运能在这样融洽、包容的工作环境下成长

**铁路职员工作总结范文8**

时光飞逝，一眨眼20xx年已来临，回首去年在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。

在工作生活当中，我服从公司及项目部的安排，遵守公司及项目部制定的各种规章制度，团结同事，乐于助人，保守企业机密。

在工作上，从刚刚毕业的学生走上工作岗位的转变，无论是在心里上还是行动上，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务：

1、主要负责对稷山铁路隧道技术方面的工作。

2、做好隧道断面超前交底，防止二衬钢筋侵入净空，做好每日监控量测，及时上报隧道沉降数据。

3、做好各项技术交底，进行专门的口头和书面交底，作好施工日志记录。技术问题做到预控在先，交底在前，为工程的施工质量，安全、进度奠定了基础。

4、严格控制隧道超欠挖，并及时上报相应的`资料，组织对施工队进行验工计价，建立收方台账。

>除了取得的成绩外，还存在很多不足：

有时对测量仪器、工具及设备没有按规定进行维护、保养。 来稷山28标以后，发现自身还有很多不足，需要从师傅，领导，同事身上不断学习，不断进取，希望能与工作，生活更融洽。

在稷山铁路28标作技术员的这段时间里，我学到了很多，不断提高自己的理论水平和综合素质。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**铁路职员工作总结范文9**

我是高级线路工，现任工区线路工长。本人于20\_\_年开始从事线路维修养护工作，20\_\_年任线路班长，20\_\_年任线路工长至今。几年来，参加了的防护员、安全员、工班长及柳州工务段的高级技术工培训等，认真学习了《铁路线路修理规则》、《铁路工务安全规则》、《无缝线路技术维修》，平时虚心向有经验的同志学习，努力做到理论与实践相结合，提高自身的综合能力素质，为做好线路维修养护工作打下了坚实的基础。

本人任工长几年来，面对管内线路几何尺寸多超限、路基基床多病害、道岔设备多伤损等诸多技术问题，迎难而上，严格卡控每一次的作业质量。每次整治完一处病害，总会利用列车通过的时间，检查该处线路是否还有空吊，列车通过后，又进行全面测量，看轨距是否符合标准，水平是否达标，方向是否控制在允许范围之内，直到确认该处线路质量状态完全达标。每天都坚持做好作业质量回检工作，当发现作业质量不达标时，立即进行记录并及时处理，直到处理完毕才离开。为了提高作业质量和效率，调动工区员工们的积极性，我总会提前多天开始考虑未来几天的工作安排，采取什么办法，哪个人负责哪项工等等。在思想上我要求进取，不断学习新的科学文化知识和专业技术知识；工作中注意方法和技巧，从不粗干蛮干，总能找出问题关键点和要害处，然后有针对性地进行处理，尽可能的避免回撬，不浪费劳力，给职工们树立了信心，充分调动了员工们的积极性，真正实现了“做一处，保一处、稳一处”，使工区的管内线路质量状态稳步提升。

本人所在工区是曲线居多的工区，由于钢轨磨耗较大，造成圆曲线正矢偏差较大，几何尺寸出现超限的情况。曲线是铁路线路的薄弱环节，由于受到离心力的作用，致使两股钢轨受力不均。而产生非正常磨耗，同时曲线又是病害集中，轨道几何尺寸易超限，设备状态不易控制，养护维修工作量相对较大，病害达到一定值时，对列车的运行将会造成很大的影响。针对现场的实际情况，只有想尽一切办法，找出自己管内曲线变化规律，做好曲线苗头性病害的预防工作，才能起到事半功倍的效果。日常养护中注意摸索每条曲线及曲线各部分变化周期，有计划的进行预防性修理，可减少维修工作量，而且可以避免曲线状态的恶化。而要做到这一点，就必须学会分析病害形成的原因，懂得去整治病害。找到预防病害的方法。

曲线病害形成的原因主要有很多方面，而针对工区的实际养护情况来说，有如下几点：

一、路基排水不良，翻浆冒泥，下沉等级现象，引起线路路基变化，造成曲线正矢、水平、高低、轨距也相应发生变化。

二、拔道方法不当。由于现场一般采用目测拔道法，不结合水平高低的整治而采取单纯拨道的办法，同时为了减小拔道量而长期向曲线上股拔道，经常使用简易方法计算拨道，由曲线中间向两边拨道，破坏曲线头尾的正确位置，造成曲线头尾出现“鹅头”。

三、养护不当不及时。没有结合水平高低的整治而采用单纯拔道方法，拔道时，没有预留合适的回弹量，拔道后不及时回填夯实道床。曲线不圆顺、方向不良、使列车通过时加剧蛇行运动，这也会加速钢轨磨耗。轨距超限、轨距变化率不合，使车轮与钢轨的内接情况不好，增加行车阻力与摇晃，加速钢轨磨耗。缓和曲线超高的递减距离不够，引起列车在通过缓和曲线时产生剧烈振动，加速摇晃和冲击，造成钢轨非正常磨耗。曲线地段的暗坑，吊板，翻浆冒泥，引起列车通过时产生不正常的轮轨冲击，产生不正常的磨耗。而钢轨的非正常磨耗加剧轮轨的振动同样对线路几何尺寸的超限、轨枕、扣件及设备的养护形成很大的破坏。造成越来越大的恶性循环。

曲线病害的预防方法：

一、保证线路排水畅通，道床清洁饱满。清筛不清洁的道床，建立完善排水设施。对缺砟地段和道床较高的地段及时补充石砟并适当堆高砟肩，增加道床横向阻力和保持轨道框架刚度，确保曲线方向不容易发生变化。

二、加强曲线养护，保持曲线正矢不超限。定期调查现场正矢，细心计算，全面拨正，拨道时，要预留合适的回弹量。特别是保持曲线头尾的圆顺。对于曲线“鹅头”等病害要及时整治。要做好和缓和曲线超高顺坡和正矢的递减等量进行，不要忽大忽小。

三、改道与曲线正矢整治相结合，消灭线路不良的高低。以曲线上股为基准股，曲线正矢与计划正矢的误差控制在2mm范围内，在保证曲线正矢及上股曲线圆顺的基础上改曲线下股轨距。消灭大轨距及超限轨距变化率，处理“三不密”。加强曲线扣件复紧，使扣压力符合要求。对硬弯轨道进行全面矫直或更换。合理设置曲线外轨的超高。超高过大会加剧外股钢轨的侧面磨耗和内股钢轨的垂直磨耗。相反如超高过小，对外股钢轨磨耗也不利。同时在养护工作中，调整轨底坡。通过捣固和垫板处理线路高低，打磨焊高的接头，保持线路的高平顺性，减少水平冲击力。

20\_\_年，我带了1个徒弟。在带徒弟中，我对他严格要求，言传身教，一些关键技术，我尽自己所知教给他；他遇到不懂的问题，我总是耐心给他讲解，使他弄懂为止；遇到问题总是让他亲手去做，培养他独立处理问题的能力；经过他的好学和努力，现在他担任线路工长的职务，在他的岗位上尽职尽责的发挥他的技能。

经过这么多年的实践，我感到需要学习的东西还很多，特别是道岔养护。道岔构造复杂，零件较多，技术标准比线路高，过车频繁，几何尺寸变化快，钢轨及零件磨损严重等。为了尽快掌握道岔的养护知识，我认真学习了道岔养护的相关知识。理论结合实际，更科学作业，尽最大可能地延缓病害的发生，及时有效地实施综合整治手段，才能使病害得到控制。我们的预防和整治工作，只有靠平时严要求，高标准的作业，才能把道岔病害的预防和整治工作做好，也才能真正的使列车安全、高速、平稳和不间断地运行。今后我将继续努力学习，为铁路的稳定发展，贡献自己的一份力量。

**铁路职员工作总结范文10**

>一、继续不断努力学习新经验、新方法并积极运用到实际工作当中。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的巧可使质量和效率成倍增长。在年初k40 000-k50 000配合大机捣作业中，自已就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的母螺帽，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个天窗修时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定晃车和车晃的论文后，自已不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

>二、加强曲线、道岔的设备养护使曲线、道岔设备全面达标。

曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：

1、先找出曲中点，然后两侧分点。

2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。

3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标准。

4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

>三、鼓励职工奋发好学，争当星级职工。

在日常的工作管理中，自已时常鼓励职工奋发好学。去年，段实行星级职工带薪制度后，自已与班组职工一起修订和完善了班组学习制度。规定每周三下午业余时间为班组业务、政治学习日。自已在学习中既当学员、也当教员。通过半年多的有效管理，目前班组学习蔚然成风。在去年12月份的车间星级职工考试比武\_15个名额，我们班组占到了6个，占车间总人数的40%以上。职工学到了知识，尝到了甜头。自已去年被评选为出席路局先进个人和段先进标兵。今年10月又被评选段一次党代会代表。

>四、在设备整治中积极为车间在技术上、管理上献计献策，使车间设备管理有大幅提高。

今年，是段设备集中修大整治的一年。一开始自已就主动申请要求积极参加，在集中整治设备中努力再学习、再提高。由于集中修车间90%的劳动力被抽调，加之阴雨天气的影响，车间部分班组设备出现了下滑。针对这种情况，自已主动请缨带领职工先后到·工区、··等工区进行了道岔、正线等设备的整治。前后历时15天，共整治道岔7组，正线10公里，曲线2条，均达到了段轨控组要求的质量标准，同时，也得到了其他班组的认可和好评。

在线容线貌整治中按照段制定的作业标准和要求，一次试验性验收即达标5公里，为其他班组不但做出了好的表率，也成为段、车间的线容线貌安全标准样板线。

>五、进一步提高认识，不断提高管理工作水平。

当前正值铁路唱响二次创业的发展时期，对于自已则更要不断创新认识理念、转变观念提高认识，在班组管理上狠下功夫，全面提升班组的综合实力。通过学习自已认识到设备质量提高了，不能代表班组好了，而是班组应在综合治理、后勤保障、职工队伍素质、班组建设上等均有提高，才是真正意义上的提高。因此，自已也认识到了不足和缺点，需要走的路也还很长，要学的东西也还很多，全面发展提高了才符合二次创业的要求和理念。一年来我的收获颇丰，越来越感觉到自已要不停地学习、奋进才能不掉队，才能同班组的职工一起将六大理念树立好、贯彻好！使管理工作再上新台阶！

以上是我任工人技师一年中主要的工作回顾和简要陈述，不妥之处恳请领导批评指正！

**铁路职员工作总结范文11**

随着铁路货运组织改革发展的脚步加快，xxxx年度石化货运营业部围绕路局部署安排的重点工作，认真做好相关工作的安排落实，货运组织改革在本年度也得到了长足的发展和完善，在保证货运生产安全稳定的基础条件下，不断提高敞开受理货运营销创效，营业部现有职工34名、劳务工2名，其中党员8名，青工9名，营业部设有包括内、外勤、货运调度员、货运计划员、货运安全、货运收入、货运值班员及部分日勤岗位，划归甲、乙、丙三个班组进行统一管理，现将本年度营业部的总体工作做如下总结：

>一、全年主要工作完成情况

1、认真落实安排好职代会及路局重点工作

根据局长在xxxx年度职工代表大会上的讲话内容，营业部积极组织各岗位领导干部学习会议精神，安排部署好职代会期间相关生产、安全协调工作，深入了解职工在实际工作中的需要，完善营业部整章建制内容，合理优化人员机构设置，明确岗位包保内容，熟悉掌握岗位作业指导书等，同时营业部认真做好营业部党员思想教育工作，充分挖掘党员模范先进作用，在一线岗位上起到榜样效应，开展党员思想自省活动，总结个人思想在各方面的不足，并阐明今后的努力的方向，认真贯彻好职代会精神。

2、营业部货运改革相关工作

营业部积极响应铁路货运组织改革的号召，坚持落实“简化受理、随到随办、规范收费、热情服务”的对外承诺，实现敞开受理最大化，根据路局铁路货运敞开受理相关工作的要求，营业部制定实货敞开受理实施方案推进计划，对石化企业等相关单位进行实地调研，及时对电商系统中“我要发货”、“按吨受理”等基础功能进行升级维护，实现从按车提报到按吨受理的转变，取消货运计划申报、请求车、承认车等繁杂手续，全面实现放开受理，为客户提供优质的服务，真正落实在10月10日起正式开展货运敞开受理业务，彻底转变观念，提高服务质量。

3、营业部生产经营分析

截止xxxx年10月，货运营业部全年装车完成29500车，完成全年计划36511车的，发送吨165万吨，较去年同期基本持平；卸车完成23500车，完成全年卸车计划28400的，到达卸车123万吨，较去年同期有所减少，根据本年度截止目前的完成任务量来看，年度总计划的完成仍有较大的压力，生产任务较上年度减少的主要原因为石化企业设备年度检修加装环保装置的原因，加之由于市场竞争的增加、生产原料价格的变动制约了生产总量下降，同时较多公路运输、管道运输分减了货物运输量，因此xxxx年度同期上量较往年有所减少。

4、安全保障工作

营业部积极加强安全保障工作的完善，结合营业部实际工作情况，开展各项有关安全工作方面的专项整治，主要包括有：

（一）危险货物运输方面：由于我营业部属于危险货物办理站，站内所装货物80%都为危险货物，所以承运人、托运人资质及危险货物办理站、专用线等资料的审核及装车工作尤为重要，营业部对不符合安全要求的，严禁办理承运手续，对违反规定办理危险货物发到、匿报品名运输和在普通货物中夹带运输危险货物的一经发现严肃处理，成立危险货物运输安全管理领导小组，做好营业部危险货物应急演练的开展工作，在职工危险货物运输技能教育方面，力求将危险货物运输相关知识覆盖率达到100%，使各岗位职工完全掌握营业部发送各类品名危险货物品名、密度、性质、安全防护措施及装车方案等重点卡控环节，对危险货物办理到达、发送业务的具体流程熟练操作，会同货主单位及石化企业召开货主座谈会，将安全重点内容及常在固化防控点进行强调，特别是对危险货物施救网络的完善、罐车人孔螺栓紧固、危险品押运制度的执行、危险货物签认等工作细化入班组日班管理工作内容。

（二）装载加固方面：做好装载加固材料质量检查。路局篷布管理要求，严格按规定建立了装载加固材料检查和使用登记，对“0”字头篷布的作废回送工作落实完成。做到严格按照装载加固方案装车，纳入重点签认范围，结合本营业部企业站作业特点，营业部开展装载加固自查活动，对敞车装运需要苫盖篷布的货车，除按规定整理外还须进行拍照留存，强化对货物装载加固、篷布苫盖，货车门窗、盖、阀关闭，散堆装货物的平顶，装载重量等方面进行检查，从严把关。组织专用线、乌石化企业及岗位相关人员学习有关货物装载加固、篷布、散堆装货物装车等重点内容进行培训学习，要求定期定时定岗开展学习活动，采取理论考试、实作演练等方式将技能融会贯通在平日的工作中，增强职工实际岗位作业能力，严禁出现重车车辆超载、偏载，货物移动、滚动、坠落、倒塌等违规现象的发生。

（三）消防安全方面

根据路局及中心安全路风部关于消防安全设备大检查的具体工作要求，认真开展营业部消防安全自查自纠活动，成立消防安全监察小组，对暑季、冬季等季节性消防安全重点内容、办公室及专用线消防设备、消防安全隐患点进行全面检查，将发现的问题纳入营业部安全问题库，落实到个人，实现闭环销号整改，督促营业部全体职工了解并掌握基本消防常识，熟知营业部应急施救措施，提高全体职工对消防安全的重视，将消防安全工作做为营业部安全管理的重点内容来抓，切实做好营业部消防安全工作的内容。

4、标准化建设

xxxx年度为了确保营业部货运营销组织工作的顺利开展，按照中心标准化建设的要求，修改完善营业部《货运管理细则》，从现场作业基础管理到营业部规章制度落实都要求做到面面俱到，结合营业部及班组的实际情况制定岗位包保业务范围、岗位作业标准，加强班组自控管理力度，开展营业部、班组标准化推标检查自评工作，加强设备、现场作业标准化落实、两防两保路风安全、绩效考核机制等基础管理制定落实等，加强人员素质的培养，提高岗位应急处理能力、转变发展观念。营业部将xxxx年度每季度推标检查的问题进行统计汇总，纳入营业部问题库，开展复查活动，严防类似问题的再次发生达到标准化建设的要求，。

>二、所做工作取得的成效及存在的问题

1、工作中成绩的肯定

xxxx年度中我营业部定期开展货改、生产、危险货物及装载加固等方面的检查工作，对发现的问题能够及时的整改落实，总体实现货运组织改革的方向性要求，市场营销及生产上量工作竭力完成，安全保障工作平稳有序开展，认真落实了四个体系要求，各岗位职工做到熟悉掌握有关货运组织改革的相关内容，在思想境界方面总体有所提高，对待工作热情主动，对待货改工作能够积极响应落实，班组的管理模式发生了转变，形成良好的货改氛围。

**铁路职员工作总结范文12**

现在新乡电务段高铁车间集中修工区。自20xx年12月参加工作以来，能够严格按照电务段和车间要求，不断加强自身修养，努力提高思想道德水平，认真专研技术知识，积极开展职能范围内的工作，完整履行一名职工的工作职责，大力做好传、帮、带。不畏艰难，苦干实干，拼搏奉献，保证安全生产有序可控基本稳定的同时，圆满的，保质保量的完成日常的各项任务和上级交给的各项临时性工作，为车间安全生产打下坚实的基础，得到了职工及上级领导的高度认可。

20xx年任工人技师以来，能够严格要求自己，服从领导安排。近一年来，在车间领导和工区同事的亲切关怀下，按时完成了领导交办的各项任务和本职工作，下面我把去年一年来的工作、学习等情况，向各位领导汇报一下。

>一、生产方面

能够协助工长按时组织生产实施，按计划对管内的设备进行检修，对发现的设备缺点能够及时进行克服，克服不了的能够及时上报车间，对工区的临时、重点工作任务，能够协助工长组织落实，对工作遇到中的一些技术难题，能够积极主动的去解决，并实际解决了如电缆绝缘不良、轨道电缆曲线异常波动等一系列技术难题，在工区的各项重要工作中都参与并起到了积极应有的作用。发挥自身技术骨干的带头作用，自己认真执行各项规章制度和标准作业，值班中严格把安全设备质量关，积极配合设备的日常养护和设备质量鉴定工作。在处理设备故障时，严格按照故障处理程序办理。

20xx年9月至20xx年10月份参加了区间换电容配合施工作业，验收作业中，严把质量关，认真测试、复查，查找缺点，克服不了的上报施工方限期克服整改，起到了带头作用，并比较好的完成了施工配合任务，确保设备运用正常。

>二、安全方面

认真落实段安全风险点，严格执行安全“红线”纪律的落实，在天窗作业过程中坚持3-5分钟通话和三清点一确认制度并牢记“三二一”工作法，并将其运用到日常工作当中。

>三、技术学习方面

利用班组的技术业务学习时间，认真学习维规、技规知识，遇到解决不了的难题向领导请教，理论联系实际，不断提高自己的业务水平，学习掌握，做到“四懂”“四会”。并在20xx年间通过自己坚持不懈的努力完成了高级技师的通过考试。

在已经过去的20xx年，技师、高级技师审批工作开展之际，深知自己是一名高级技师，要处处起到带头作用，给大家做出表率和榜样，带动大家对设备精剪细修，提高设备质量，做好本职工作，按时完成领导交办的各项任务，确保行车设备和人身安全。

**铁路职员工作总结范文13**

我于20xx年7月兰州交通大学土木工程专业毕业后，来到兰新铁路第二双线甘青段项目一工区见习。刚刚踏出校门的我带着满腔的热情投入到了我人生中的第一份工作，开始了我的职业生涯，我到工地后被分配到寺儿沟特大桥，当时正赶上大干时期，面对工期紧、任务重、工作强度大的的现况，我积极的投入到工作当中，严格要求自己，认真完成领导安排的每一项任务，积极配合施工现场，昼夜奋战，坚持不懈。经过我们不懈的努力，寺儿沟特大桥第一片梁的.架设成为了“千里兰新首孔箱梁”。由于我在寺儿沟特大桥保架梁大干期间的突出表现，在十月份的金牌见习生评选中被评为金牌见习生。

在期间我还积极结合所学知识，对我工区第一座箱桥的支架进行检算，采用最合理的布置方式，保证了施工安全，节约了成本，提升了工程效益。后来我还参与了我项目施工过程中改路改渠方案的编制，并对后期的黑河特大桥连续梁的支架进行检算，合理布置支架，采取最为经济的施工方式，保证施工安全，节约了成本。在兰新项目开展的保运架梁通道活动中，我负责一段路基的填筑，我综合工期要求，合理计划、合理安排，为运架梁通道的顺利打通做出了贡献。

我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，施工经验有限，但我会发挥年轻人的好学、勤快、能吃苦耐劳、精力冲沛等优势，弥补以上的缺点，在今后的工作、学习中，我会更严格的要求自己，虚心求教，认真参阅设计规范、标准，积极结合自己所学的理论知识指导现场施工，让自己的业务能力不断提高，努力向综合型人才方向发展，为我喜欢的建筑事业贡献自己的力量。

**铁路职员工作总结范文14**

公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。

在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆轻轨公司领导的高度认可。做到这些我认为有一下几点

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。

同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现轻轨司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能;那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德;爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉;办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私;服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

**铁路职员工作总结范文15**

述职报告进入电务段转眼一年了，这一年时间尽管有限，但是在工区师傅矜矜业业的教学和关切下，我掌握了许多的铁路方面的知识。回想这一年的难忘经历，我的确学到了许多，成熟了许多。见习期间的学习是以往所学理论知识与现场实践相结合的过程，我对铁路的认识也从书本上的感性认识升华到现在工作中的理性认识。在见习期间我不断调整自己的心态，虚心学习，努力提高自己各方面的能力，让自己完成了一名大学生向铁路职工的转变过程。我可以独立的`开展一些工作，这也是一段完善自我，充实自我的过程，受益匪浅。在工区师傅的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，我取得了很大的进步，现将总结如下：

首先，在岗前培训过程中，我学习了许多规章制度，以及初步了解现场的信号设备。在培训过程中我学会了做事要认真特别是铁路工作，它关系到生与死。做事认真才能使得我们的工作更加有效率，才会使得我们少犯错误；在学习中我还学到了了需要承担自己的责任，责任代表了一个人的品质，责任使人变得稳重，使人知道自己的义务。告别了那充满幻想的学生时代，我又迈入了新的起点。如果说学校学的是理论，那么电务段的这一年工作就是质的积累，量的飞跃。这里的事由陌生到熟悉，这里的环境由艰苦到适应，还有那望不到头的钢轨又迷茫到热爱，工作使我懂得了什么叫兢兢业业，什么叫知难而进，什么叫学无止境，在这一年的工作中，在各位领导的殷切关怀和耐心指导下，在通过书本的学习以及自己不断的实践学习到了许多书本上没有的现场知识，使我对以前学习的理论知识有了更深刻的认识，真正做到了理论联系实践，使我受益匪浅。

其次在工作方面的业务知识学习中，我掌握了信号机、轨道电路、转辙机的基本知识，这三项是铁路信号的基础，所以学好这三项对今后的工作有着至关重要的作用。

这一年的工作中我学习到了很多东西，在工作中我也积累了作为一名合格信号工应该具有的基本能力，这一刻我要调整好自己的心态，以“天行健，君子自强不息”的精神来面对一切困难，同时在这一年的工作过程中我也暴露了一些问题，对工作态度的不积极，对标准规范掌握不清楚，独立解决问题的能力还不够，我想这些问题在我以后的工作中还有可能会遇到，所以我一定会努力改正，在以后的工作中我必将以高昂的斗志投身到铁路事业中去。

**铁路职员工作总结范文16**

一年来，在上级部门的正确领导下，在各方面的大力协助和支持下，我以乘务旅客安全为中心，扎实工作，较好地完成了本年度的各项工作任务。为了更好的接受党组织的考察和同志的监督，我将实事求是的总结过去，以合格、称职的人民铁路警察身份积极的面向未来。本人20xx年度述职报告如下：

>一、在上级部门的领导与同志的配合下，我以身作则，坚决贯彻\_的各项方针政策，加强所辖乘务党员的政治思想教育。

通过学习，使我们再次巩固了大局意识，政治意识，忧患意识，群众意识和法治意识，进一步夯实执法为民的思想基础。

作为一名铁路乘务党员，在自己平凡的岗位上，严格要求自己，努力争创一流。在实际工作中，更应主动思考，不断创新工作方法，攻克技术难题；以勤奋的工作，热情的态度，为广大旅客提供更为优质的服务，做出自己应有的贡献。

>二、行为上坚定不移的履行岗位职责

作为一名铁路乘务党员，尤其作为一名乘警长，我深知自己的责任重大。列车作为一个承载旅客的容器，更类人群的汇集使其更像一个小社会。维护列车的治安秩序和处理所乘人员的矛盾与纠纷，不仅关系到铁路运输系统的顺利运转，更加关乎于整个社会的稳定发展。

作为乘警长，保证所执乘列车的治安秩序，为旅客创造一种安全、有序、平稳、和谐的旅行环境是我义不容辞的责任。我认真履行岗位职责，做到了如下工作。

第一，提前到班，准时上岗；

第二，执乘期间按执乘警长岗位责任制的规定，带领当班乘警巡视各节车厢，及时处理治安问题、解决安全隐患，确保良好的列车治安秩序；

第三，勤与列车长沟通并协助列车长和乘务人员的工作，及时化解旅客疑问，调节旅客与乘务人员之间的矛盾，创造一种和谐愉快的铁路旅客运输环境；

第四，如实做好相关执乘、执勤记录；

第五，执乘、执勤过程中遇到特殊疑难问题，或超出我的职责范围但又急需处置的、与列车治安有关的重大问题，及时请示上级领导，并按上级领导的指示妥善办理；

第六，热心为旅客服务，帮助旅客解决旅途中遇到的其他困难。

除此之外，本人作为乘警长，还经常带领当班乘警进行一些日常勤务工作之外的，上级部门布置的一些特殊的列车治安工作。例如：

1、根据\_、\_、铁路运输公安局以及执乘列车途经的地方公安厅/局所通缉的逃犯信息，在所执乘列车上排查犯罪嫌疑人；

2、客运高峰期间，在所执乘列车上根据相关规定，检查、没收个别旅客违规携带易燃易爆等危险品，并耐心做出解释；

3、保证乘车高级领导干部和重点受保护人员的安全，以及做好重大节日和重要活动期间执乘列车的治安工作。

由于乘警组全体警员的积极配合、兢兢业业的工作。20xx年，我所执乘的所有班次的旅客列车未发生一起刑事和治安案件；为我部营造了安全、和谐、有序、愉悦的铁路客运形象。

>三、能力上业务素质和专业技能有所提升

为了提高自己的业务素质和警务工作能力，适应新时期、复杂多变的社会治安情况，满足铁路乘务警察工作的客观要求。20xx年，我积极参加了所有乘警队组织的业务学习和岗位练兵活动。通过这些培训活动，我在强化专业技能的同时也掌握了许多新的业务知识，保证了在日常工作中能够较好的履行工作职责；在铁路旅客运输环节上，从容面对和处置各种治安事件，圆满的完成上级交给的工作任务。

>四、思想上具有集体主义精神和全局观念

作为一名铁路乘务警察，尤其是作为一名乘警长，必须具有较强的集体主义精神和全局观念，服从领导、团结同志，这是履行自己的工作职责，做好本职工作的\'前提。

铁路乘务警察的首要任务，就是做好铁路旅客运输的治安保卫工作，这是一个特定集体的全局性任务。作为这个集体的领导必须具有全局观念，明确工作职责与目标，妥善安排集体成员的工作内容。使集体的每个成员在统一的组织指导下，相互配合，保证每一班次铁路旅客列车的旅客及乘务人员的人身和财产的安全，创造一种和谐的铁路旅客运输环境。

基于这种认识，20xx年在实际工作中我做到了服从领导、听从指挥、团结同志，特别是体贴、帮助本乘警组的组员。积极努力、认真负责的做好本职工作，保证了全组所执乘的每一班次的旅客列车的良好治安状态。

20xx年，虽然自己在履行职责方面做了一些积极的努力，取得了一些成绩，但由于年龄较高，思想上偏于保守，业务素养和专业技能与时代要求还有所差距。在履行职责方面虽然做到较为全面，但是却没有突出的成绩，前进的步伐略微缓慢。这些问题，有待在新的一年里改变和提高。

**铁路职员工作总结范文17**

铁路护路工作总结

XX年，湓城街道护路办在上级护路办的领导下，在铁路派出所的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级铁路护路联防工作精神，围绕稳定铁路政治、治安大局，积极开展各项护路工作，确保了境内铁路运输安全畅通，现把一年来的工作总结如下：

1、成立机构，建立铁路护路联防组织。今年三月份乡镇换届以后，我们及时调整了铁路护路联防领导小组及其办公成员，沿线5个村（居）也分别成立了铁路联防领导小组及办公室，为顺利开展我市铁路护路联防工作提供了有力的组织保证。同时，根据“就近就地”的原则，组建了30人的义务护路队伍及10人的义务信息员队伍，在市铁路联防领导小组统一领导下，织牢织密了以护路办成员为骨干，以铁路沿线单位和村民为依托的群防群治铁路治安防护网。

2、采取多种有效形式，广泛宣传《铁路运输安全保护条例》。针对沿线部分村（居）民文化程度低，对铁

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！