# 小区物业抗肺炎工作总结(精选36篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-05-09

*小区物业抗肺炎工作总结11月X日，全市新型冠状病毒感染的肺炎防控工作会议召开后，区委、区政府高度重视，切实提高站位，将新型冠状病毒感染的肺炎防控工作作为当前压倒一切的政治任务，多次召开会议，对防控工作进行了安排部署，全区上下迅速行动，联防联...*

**小区物业抗肺炎工作总结1**

1月X日，全市新型冠状病毒感染的肺炎防控工作会议召开后，区委、区政府高度重视，切实提高站位，将新型冠状病毒感染的肺炎防控工作作为当前压倒一切的政治任务，多次召开会议，对防控工作进行了安排部署，全区上下迅速行动，联防联控，各项工作扎实有效开展。根据会议安排，现将有关工作情况汇报如下：

>一、目前排查情况

根据上级部署要求，我区建立了日报告和零报告制度，数据及时上报市防治重大疾病领导小组。截止1月27日12时，全区累计摸排湖北省返乡人员X人,其中武汉返乡人员X人，当日新发登记人数X人，解除随访人数X人。截止目前，我区共有密切接触者X人，随访发现发热、咳嗽、胸闷等不适症状X人，已全部落实相应管控措施。对全区发热和咳嗽等进行健康筛查达X人。

>二、采取的工作措施

(一)加强领导，健全机制。按照市委、市政府部署要求，我区制定出台了《关于成立X区防治重大疾病领导小组的通知》，召开了全区防控工作会议，成立了由区委副书记、区长\_同志任组长，区委、区政府分管负责同志任副组长，X余个职能部门、单位为成员的X区防治重大疾病领导小组，领导小组下设X个专业组，各成员单位按照职责，分工明确，联防联控，建立了值班值守机制、会商机制、应急处置机制、信息共享机制，为打赢疫情防控战役提供了坚强有力的组织保障。

(二)全面部署，迅速行动。疫情防控工作开展以来，X和X先后X次召开防控工作调度会议，听取有关部门单位工作落实情况，并对我区疫情防控各项重点工作进行再安排、再部署，要求各镇(街道)、园区和有关部门进一步提高政治站位，立即转入战时机制，发挥各自职能，开展联防联控，形成工作合力，扎实做好疫情防范和处置应对各项工作。同时，要求全区范围内逐村(社区)、逐户进行网格化、地毯式排查，并严格落实排查登记，确保不漏一人。

(三)突出重点，拉网排查。坚持“防”字当头，切实做到防输入、防传染、防扩散。一是控制源头防输入。坚持严把入口关、流动关、传播关、防治关。严格落实湖北省，特别是武汉市等疫情较重地区来X车辆的人员管控，区交通运输、卫健部门在辖区内高速公路出入口、客运站等重点场所联合设立了体温检测点，对来X人员逐一落实体温检测和登记，对可疑病例落实了查验、留验、管控等措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎输入性防控。二是强化排查防扩散。按照落实特殊时期特殊管控要求，我区对所有来自湖北省等新型冠状病毒感染的肺炎疫情较重地区的人员均纳入了排查范围，有关部门单位在春节期间做到排查不停、管控不停、报告不停，排查范围做到乡不漏村、村不漏户、户不漏人，坚决防止疫情扩散。同时，积极发动群众，依靠群众，多方面搜寻线索，并公布举报电话征集信息，确保了符合排查条件人员回家两小时内掌握其情况。目前，所有排查武汉返X人员均由各镇(街道)、园区、村(居)、辖区卫生院(街道社区卫生服务中心)落实了“三包一”人员管控，确保管控人员不出户、不出村。\_等镇街对重点人员“多包一”管控，加强随访，及时排除风险隐患。三是加强消杀防传染。各镇(街道)、园区积极组织辖区各类公共场所、农贸市场、住宅小区等开展预防性消毒，引导非病例家庭做好个人防护工作，坚决预防和控制新型冠状病毒感染的传播。

(四)整治环境，规范管理。按照职责分工，区市场监管部门、农业农村等部门，密切配合，联防联控，加大对养殖企业的检查监督力度，加强疫源疫病监测，对未经检疫检验合格的野生动物一律禁止交易。突出重点区域监管，加强对农贸市场、超市、餐饮等重点场所的排查和监管工作力度，严厉打击非法贩运、售卖各类野生动物，严禁现场宰杀活禽、生熟食品混卖混搭等行为，市场环境得到明显改善。同时，向全区发放了《致广大市民的一封信》，深入开展爱国卫生运动，及时宣传传染病防控知识，全力做好环境消毒、垃圾清理、环境卫生督查等工作，切实防控疫情发生。

(五)落实资金，保障物资。按照全力保障疫情防控的原则，我区紧急划拨X万元资金，专项用于定点医疗机构防控物资、器械、仪器等物品的采购;划拨X万元，用于全区疫情防控的物资储备、防护设施、消毒用具等应急救助物资的保障，有效确保了疫情防控工作的顺利开展。同时，区疾控中心、X人民医院、区中医院分别做好了应急处置预案和情景构建演练，发热门诊加强了人员力量，落实了人员、器械、药品、值守“四到位”，各项工作正在有条不紊的进行中。

目前，在区委、区政府的坚强领导下，全区疫情防控工作正有力有序有效开展。1月27日，我区代表X城市接受了省新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组的督导检查，我区X人民医院传染病房、区疾控中心，人员、设备配备和应急处置情况，得到督导组的充分肯定和高度评价。

>三、下步工作措施

当前，就我区防控情况而言，随着春节过后返城返校、上班上工的人员流动，将迎来新一轮高峰，全区防控工作将进入攻坚阶段和关键节点，必须采取强有力的措施，齐抓共管，联防联控，尽锐出战，一鼓作气，全面打赢疫情防控这场硬仗。

(一)加强组织领导，高效推动工作。继续加强疫情防控工作的组织领导，我区将成立由X和X共同担任组长，区委、区政府相关领导为副组长，30余个部门、单位主要负责同志为成员的全区新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)，抽调有关部门精干力量，实行集中办公，完善工作机制，制定工作规范，明确工作流程，确保疫情防控工作实现规范高效运转。

(二)强化联防联控，细致摸排检查。进一步加强镇街之间、部门之间的协调联动，加大对湖北省来X车辆、人员的筛查和体温监测。继续落实好摸排管控制度，发挥好社区、村两委和乡村基层卫生组织的作用，引导村(居)建立防控队伍，加强对外来人员的管控，做好深入细致的排查，确保不遗漏任何一个人。同时，各部门单位要分别摸清本单位人员春节期间外出情况，有无发热或感染疫情情况，有针对性地采取措施，严防上班后可能发生的交叉感染。

(三)强化督导检查，严格责任追究。进一步落实县级领导干部帮包制度，要求全区十五个由县级干部任组长的重点工作督导组，立即开展行动，奔赴各帮包镇街，开展工作督导，确保各项工作扎实有序开展。各镇(街道)、园区也要建立督导机制，从严从实开展督导，层层传导压力，逐级压实责任，推动各项防控措施不打折扣、有效落地。同时，要严格执行责任追究和倒查制度，因防控任务不落实、措施不到位、有失职行为和重大过错，或因工作不及时造成疫情扩散、故意瞒报或迟报疫情信息的单位和个人，都要依法依规追究责任。

(四)加强宣传教育，提高群众防护意识。要进一步加大宣传教育力度，充分利用多种途径，广泛深入开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防治知识宣教，大力提倡“口罩文明”，强调到公共场所、外出都要佩戴口罩，有效减少呼吸道传染病的传播。要充分利用村村响广播、微信群、明白纸等方式宣传防控知识，让科普知识全面进社区、进家庭。同时，在村、小区等出口醒目位置，要设立宣传指示牌、宣传标语等，提示外来人员取消走亲访友、互相拜年等串门走访活动，增加全民参与的主动性，做到群策群力、群防群控，确保坚决打赢这场疫情防控狙击战。

**小区物业抗肺炎工作总结2**

“兵马未动，粮草先行”，后勤保障是打赢当前这场疫情阻击战的基础。面对严峻的疫情防控形势，xx办公室快速响应，深入学习市xx院关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指示精神，按照院党组关于防控工作的部署要求，充分发挥党支部堡垒作用和\_员先锋模范作用，真正将疫情防控和应对处置工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大考验，作为践行初心使命的具体行动，团结合作、全力以赴做好后勤保障工作。

>一、做好全面消杀，消除传染风险

加强公共区域清洁消毒。院内案管中心、传达室、南北大厅、电梯、卫生间等公共区域每日消毒两次;重点针对门岗按键、办公楼门禁按钮、电梯按钮、水龙头、垃圾桶把手等人体频繁接触部位进行定时消毒;各会议室、值班室每日消毒一次，被罩、床单每日清洗更换，防止细菌滋生。

加强公共区域通风。定时开启南北大厅、楼道及电梯厅的窗户，保持空气流通，预防病毒传播。

加大办公楼外公共区域消毒力度。大楼外围公共区域每两日消毒一遍，重点对院内的绿化带、垃圾桶、集水井、下水道、排污管道、排风管道、地下车库等卫生死角进行清洁和消杀，减少细菌滋生和传播的几率。

加强餐厅消毒，保障饮食安全。严格管控食品原材料，保证食材新鲜;加强餐饮工作人员管理，确保无人带病上岗;每餐后用标准配比消毒液对仓库、冷库、操作间、用餐场所等进行消毒;每餐后对餐厅整体消毒一遍;个人自带餐具到餐厅指定处清洗;由自助餐调整为服务人员打饭就餐;分时段、分散就餐，不聚集聊天，避免交叉传染，就餐后迅速离开餐厅。

>二、加强人员防控，保证物资储备

严格人员管理，筑牢预防屏障。门岗值守人员严格检查所有进入大门人员，非本单位人员因特殊情况需要进院的，需登记信息、测量体温，并与本单位人员确认后方可放行;保安、安检、服务员、餐厅人员、保洁人员等所有物业后勤工作人员，在工作时戴好防菌口罩和手套;驾驶员驾驶车辆时必须佩戴手套;餐厅供应蔬菜人员在本院大门外交接，必须进入时做好消毒工作。

打牢防疫基础，保障物资供应。克服当前物流不畅、用品短缺的困难，第一时间与多方沟通协调，加大采购力度，最大限度满足防疫需求。安排专人进行防控物资的清点发放，做到精准发放，实现防控物资供应和储备的有效匹配。

**小区物业抗肺炎工作总结3**

20xx年xx物业部项目团队在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。具体工作如下：

>一、加强管理，持续改进

完善配套设施自业主入住之后，xx园区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场、x栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。突发事件处理针对园区的实际情况，xx物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

节能管理，针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。档案管理，档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名；在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

培训管理，根据xx实际情况，物业部年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。

消防管理：火灾是物业安全管理的“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以xx部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。在20xx年xx月xx日举行了xx园区消防演习，提高物业部员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。

治安管理：为了保障园区业主的安全，xxx部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者x人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于xx园区安全管理的出色，因此被海淀区评为xxx优秀园区。

监督、管理园区绿化、绿植公司，对园区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了xxx在园区的蔓延。对园区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及园区业主的赞誉。为了使园区大厦整体清洁，提升园区环境品质，物业部在上半年对大厦外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化园区环境。

针对收费难项目部成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费xx万元到小组成立后每月xx万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出压力。大厦内制作了不锈钢企业，大厦外制作楼牌号，方便了园区来访客户，同时也大大提升了园区大厦品质。成立项目部宣传小组，制作宣传栏，向园区业主xxx公司及xx物业部的工作情况，并及时向业主提供相关信息。如天气预报、租房信息、生活小常识等。

对毗邻业主间的矛盾进行协调，以消除彼此抱怨情绪，建立邻里和谐。如：x栋三层xxx机房电磁干扰xx电脑闪屏问题。经过物业部领导与电信多次协调，最终得到了圆满解决。栋三层公司人员多，影响同层其他公司人员用卫生间，物业部通过改造卫生间，增加蹲位和大量细致的沟通工作，最终将矛盾化解。在接待业主投诉中，针对投诉内容进行分类，由相应部门处理，争取在最短时间内解决并对处理结果对业主进行回访。主动、积极地与业主进行沟通，宣传物业部的工作及公司的服务理念，创造机会及条件营造良好的氛围，引导并控制舆论导向。

>二、优质服务、赢得赞赏

由于物业管理服务的提升，赢得了业主的信赖，上半年xx物业部共协助业主完成接待工作上百次xxx公司，有一配电箱的总开关频繁跳闸，严重影响了业主的正常办公，物业工程部及时组织技术力量帮助该公司进行了彻底排查，最终发现掉闸原因是由于负荷过于集中，三相用电负荷严重不平衡，造成单项超负荷掉闸，为了保证业主的正常工作不受影响，工程技术人员避开正常工作时间段，在午夜加班加点解决该项问题，工程人员解业主之忧、想业主之想的工作赢得了业主的赞扬。

垃圾分类工作达标是xx承诺项目之一，本年初，按照北京市及上地街道办事处的要求，xx物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了相关制度及流程，配置了相关设施，相关负责人细致、系统的对参与员工进行培训讲解，使垃圾分类工作最终高质量有序进行，受到了市领导、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，对北京市政府拟列为垃圾分类优秀园区。拾金不昧是中华民族的传统美德，但是在今天金钱高于一切的社会环境里，此项美德已被大多数人所遗忘，xx物业部通过对员工进行思想政治教育，使拾金不昧的美德在xx重放光芒，上半年共拾到银行卡xx张，另有多起拾遗物品事件。值得一提的是，xxx财务人员的不慎，将公司的税务登记证、支票一些重要票据洒落园区被物业部员工拾到，物业部领导知道该物品的重要性，马上派财务及客服负责人联系该公司负责人，该公司负责人正因物品的丢失而焦急万分，手捧失而复得并可能造成重大经济损失的物品，该公司负责人激动得不知道说什么才好。人大选举工作是党和国家民主精神得体现，是一项光荣的政治任务，xx物业部经过广泛的沟通、细致的工作，最终圆满完成了这一任务。

>三、文化宣传、构建和谐

20xx年初xx物业部就将上半年设定为xxx，20xx年xx月xx日xx物业部与园区业主协作成功举办了xxx会，通过此项活动加深了物业与业主之间的感情。值此辞旧迎新之际物业部正在筹备新春舞会，本着友好、协作、和谐、共赢的宗旨，让xx物业部与业主之间化解矛盾、建立友谊、团结协作、共取双赢。为了更好的宣传企业形象，丰富园区业主的文化生活，xx物业部成立了宣传小组，把xx公告栏作为物业部对外的宣传窗口。通过严密的编导、合理的布局，让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。有针对性及专业性强的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导园区业主参与园区建设。

20xx年上半年xx物业部在以项目经理为核心的带领指引下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，圆满完成了公司的既定目标，达到了逾期的效果。然而在项目团队面前存在的有些困难还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。中水问题：自xx物业部接管园区以来，中水问题一直是困扰物业部与业主沟通的障碍，同时也是费用收取困难的直接原因，尤其是20xx年最近一个季度，中水事故频繁，给园区业主带来不便，给物业部的服务造成重大负面影响。虽然物业部经过多方努力，暂时解决了供水，但从长远看治标还未治本。希望通过公司与开发企业的高层会晤，尽快、妥善解决中水问题。

xx园区入住将近xx年，园区导引标识仍不完善业主反映较大，作为高档大厦、配置档次较高的公司导引标牌及门牌号是完全必要的，希望公司能够考虑，以最小的投资，获取较大的回报。xx园区业主已基本入住完毕，沟通工作尤为重要，上半年以少数业主发起的成立业主委员会的呼声虽然被物业部成功遏制，但是还请公司领导给予重视。在政策倾斜及资金投入给给予考虑，以便进一步分化瓦解。在物业管理法律法规还不健全的情况下，成立业主委员会对物业公司而言是弊大于利，希望公司领导斟酌。

以上是xx项目20xx年上对物业管理工作的总结，在新的一年里我们将遵照公司的设计构想，按照项目部的工作计划的安排，上下一心，团结一致，再创佳绩，实现预期的工作目标。同时项目同仁感谢半年来公司领导的关心与厚爱。

**小区物业抗肺炎工作总结4**

在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的古剑学校这个月校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

>一、在思想上。

深入贯彻落实科学发展观，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

>二、日常管理工作。

我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

>三、树立服务意识，服务于安保大局。

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

>四、认真完成安保任务、落实具体工作。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。 回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**小区物业抗肺炎工作总结5**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心\*\*\*\*，按照市\*、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

>一、员工安全

1.每日\*\*询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2.为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局\*\*调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，公众号逍遥文稿整理，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区物业抗肺炎工作总结6**

回首20xx年，我的工作同样经历着不平凡。20xx年xx月份带着朴实与好奇的心情来到了xx物业，开始了一段新坏境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。近x年时间转瞬就过去了，在部门领导的培养与同事们的帮助下我很快熟悉和胜任了物业管理员的岗位职责。岁末，每个人都应该梳理过去。筹划未来，此刻就将自己近一年来的工作总结如下：

>一、物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀；有学习培训，上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20xx年度的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

>二、办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理、档案管理、文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识.注意加快工作节奏；提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

>三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗.创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位；许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高；

第四，和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

>四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产业知识和相关物业法律法规的知识。

第二，本着实事求是的原则，注重公司各部门间的协调与沟通；有效形成团结一致，群策群力的氛围。

第三，向领导提供有效数据。

“不积蛙步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”20xx年，收获了成功，经历了困难，感受了启迪；20xx年一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年.......

最后预祝骏高物业公司日益壮大，祝全体同事工作顺利，平安幸福！

**小区物业抗肺炎工作总结7**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防\*\*中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立\*\*体系，强化\*\*分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心\*\*\*\*新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作\*\*小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、\*\*区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案\*\*表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的\*员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

**小区物业抗肺炎工作总结8**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防治工作开展以来，学校\*\*\*\*，按照省委、省\*安排部署，提升\*\*站位，认真统筹安排，整合各方力量，开展全面摸排，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我校总体形势良好，学校无假期留校学生，没有发现新型冠状病毒感染的肺炎病例。

>一、加强\*\*\*\*，强化\*\*调度指挥

学校\*委、行政认真学习落实\*\*关于疫情防控工作的重要指示精神和\*、\*决策部署，按照省委\*指示和\*具体要求，扛牢\*\*责任，强化统筹协调，迅速安排部署疫情防护工作措施。一是\*\*成立\*\*小组。成立了\*政\*\*\*为组长，其他\*\*成员为副组长的疫情防控\*\*小组，\*\*小组下设办公室，办公室\*\*由主管校\*\*兼任，\*\*\*\*\*\*、指挥协调全校疫情防控工作，真正做到守土有责、守土尽责。二是研讨制定工作方案。按照“\*\*挂帅，部门配合；分层管理，\*\*防控；预防为主，防治结合；科学应对，群防群控”的原则，研讨制定了学校疫情防控工作方案，全面安排部署学校疫情防控工作，实现了防控全覆盖，不留工作空白点。三是下发防疫工作通知。1月25日，学校下发《关于做好20\_年寒假期间新型冠状病毒感染肺炎防疫工作的通知》，通过各类新\*\*\*台启动部署，对各项防疫工作提出了明确要求。

>二、加强宣传引导，提升师生防控意识

一是开展疫情防控宣传。通过学校主页通知、公众号发布、QQ微信推送、朋友圈转发等方式开展形式灵活的新型肺炎知识、防范措施、注意事项宣传教育，引导广大师生员工消除恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大师生不信谣、不传谣。二是传达落实工作部署。充分发挥\*\*\*的\*\*优势、\*\*优势、密切联系群众优势和战斗堡垒作用，以\*总支、\*支部、\*小组为工作单位，及时将疫情防控各项部署传达落实到每个支部、每名\*员、每位师生。三是发布致学生的\*。1月26日，发布《致学校全体学生的一封信》，促进广大学生坚定信心、同舟共济，从自己做起，肩负疫情防控责任。

>三、加强排查消杀，落实疫情防控措施

一是深入开展师生排查。及时启动联防联控措施，采取学校、学院、专业、班级“四级联动”，相关工作人员\*\*调度，全面掌握师生员工动向情况，进一步摸清底数，建立师生流动台账持续跟踪管理。

二是全面进行防毒消杀。对学校各重点部位喷洒消毒水，最大程度上消\*\*菌；做好校园饮用水供应的卫生安全管理；实施校园环境卫生综合整治，提高环境卫生质量。

三是加强校园值班巡查。第一时间启动学校应急预案，强化假期“三级值班”\*\*，\*校长坚持每天到校工作；加强门岗登记检查，非本校师生禁止进入校园；

实行疫情日报告和零报告\*\*，每天下午17点前上报汇总疫情情况。四是做好网上授课准备。发布《关于做好网上教学准备工作的通知》，要求全体教师提前做好网上授课准备，按原课程表和教学进程通过网络教学\*台按时上课下课，保证学生完成教学任务。

>四、加强\*\*检查，大力夯实工作责任

一是促进\*\*\*和\*员作用发挥。学校\*委\*\*部印发了《致全校各基层\*\*\*和广大\*员的倡议书》，倡议全校各级\*\*\*和广大\*员肩负起抗击疫情的\*\*责任和重大使命，在疫情防控攻坚战中叩问初心、践行使命。二是严明防控工作纪律。校\*\*印发《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间进一步严明\*\*纪律的通知》，进一步严明工作纪律，促进责任落实。三是开展工作情况检查。\*\*成立了四个工作检查组，不定时对学校进行工作检查，有力推动了工作措施落实落地。

下一步，我们将以对师生员工高度负责的态度，进一步强化风险意识、杜绝麻痹思想，主动担当作为、持续做好防控，不折不扣、全力以赴抓好各项防控工作落实，坚决打赢疫情防控攻坚战，确保全校师生员工及家属生命健康安全和学校大局稳定。

——物业管理疫情防控工作总结 (菁选3篇)

**小区物业抗肺炎工作总结9**

1-5月，某市以预防传染病和突发公共卫生事件为工作重点，强化传染病报告与管理，切实做好流感、手足口病、麻疹、结核病、艾滋病等重点传染病防控工作，有效地保障了人民群众的身体健康和生命安全。

1.强化部门协调，形成工作合力。充分发挥领导小组作用，加强各成员单位领导联系，进一步加强沟 通协调和监督评估，实现资源共享、信息互通、优势互补，形成牵头部门齐抓共管、各司其职、密切配合、相互协作、共同作战的工作格局。

2.强化基层网络，筑牢防控阵线。调整充实传染病防控工作领导小组，实现关口前移，源头防控，着力构建网络健全、人员落实、资金到位、机制完善的市、县、乡(镇)三级传染病综合防控体系，提升传染病防控的质量和效果。

3.强化疫情和监测预警处置。通过认真落实疫情和监测预警处置等各种防控措施，1-5月我市没有重大疫情暴发流行，无甲类传染病报告，无非典、脊灰、人禽流感等病例发生，流感、手足口病等重点传染病得到有效控制;结核病、艾滋病防控及免疫规划任务按序时进度完成，为百姓健康构筑屏障。

4.强化传染病防控宣教和督导工作。采取宣传折页发放、媒体播放、微信公众号，中心网站等多种形式，进行传染病防控知识宣传教育，教育群众树立良好的个人卫生习惯和自我防护意识。并对重点医疗单位、学校等机构开展传染病防控工作督导。

5.强化医务人员技能培训。对传染病防治工作人员进行艾滋病防治、结核病防治、传染病报告管理及突发公共卫生事件处置等相关技能培训，通过培训使医务人员更好地掌握传染病防治和预防控制等相关知识。加强疾控人才队伍建设，通过参加省疾控举办的业务知识和技能培训，不断提高疾控队伍的系统理论知识和实际工作能力。观摩参加应急演练等实战工作，切实提升疾控队伍整体素质和突发公共卫生事件处置能力，形成一支来之能战、战之能胜的防控队伍

**小区物业抗肺炎工作总结10**

尊敬的各位领导，各位同仁：大家上午好！

首先我代表\*\*物业公司\*\*\*\*物业服务中心全体员工感谢各位领导、同仁们对我公司的关怀与指导，月日我司进驻小区物业服务以来，根据年工作计划，以创建省优小区为目标，在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，遵循“\*\*物业创造品质生活”的精神，在全体员工共同努力下，使各项工作都有了长足的进步。我小区顺利的在20XX年、20XX年连续两年分别被评为省和市优秀物业服务项目。回顾我们的物业管理工作，成功与失败、欢乐和苦恼、喜悦与忧患、酸甜苦辣交织在一起，令人感慨万分。概括成一句话就是：成绩不小、问题也有。现将我们的工作做如下汇报。

一、项目工作概况

\*\*\*\*商住小区是零陵区目前最高档生活社区。小区总占地面积亩，建筑面积约万平方。其中多层套住房，电梯房套，别墅栋，陆续于20年月--20年月交付业主使用。

二、物业管理完成的主要经济指标

1.办理入住：住宅户，商铺户，物业管理费收入元。

2.办理装修户，装修管理费收入元。3.其他物业收入元。

三、物业管理主要工作的简要回顾

（一）物业管理情况

①共办理入住户，入住率

②完成了二段保洁开荒，并对所有区域责任人进行了重新组合。③对电梯管理人员进行了专业的培训，并进行实操考核。

④针对装修期间的施工垃圾、进行了专项治理，采取了一系列措施、取得了较好的成效，保持了良好的卫生环境。

⑤接待业主投诉起左右，针对投诉内容、分类由相应部门处理。争取最短时间内解决问题。

⑥规范和完善24小时值班制度，对业主和使用人对物业服务管理报修、求助、建议、问询、质疑、投诉等各类情况的及时反馈，并做好回访。

⑦主动和开发商联系，沟通、相关的销售资料，移交给物业。

⑧建立了物业业主的数据库，相关信息输入、查询便捷、快速、详实、并不断更新，保持数据的完整性。

⑨每年进行业主满意度调查和业主意见征询，业主对物业服务工作有哪些意见或建议、并认真分析、改善服务工作中的不足，使业户满意率达到90%以上。⑩因耀江小区的水电都是开户到户的，所以对于费用的收取存在很大的难度，我们采取晚间上间家访和业主沟通，上门收费、预约收费，效果不错。

（二）安全管理措施

1、消防管理：

①在小区内加强消防知识的宣传，引导业主的安全防火意识。

②每日进行防火检查，根据检查出的火险隐患制定和落实消防整改措施。

③以保安部为中心组建义务消防队，实施严格的消防监督管理。

④定期对消防设备设施进行巡检和维护，发现问题及时处理和解决。

⑤建立和健全防火安全制度。

⑥组织保安、消防中控人员及相关部门人员进行消防演习，培养处理突发事故的能力，组织消防中控人员外出参加培训，并考核一次通过确保持证上岗。

2、安全管理：

①培训了一支训练有素的专业安全管理队伍，进行24小时巡逻警戒。

②制定门岗管理制度，来人来访、物品出入登记，车辆实行“一车一杆一证”的放行制度。加强整个小区的巡逻范围，白天队员实行交叉巡逻，不定时对各区域设岗布控，晚上实行分时间段进行巡逻，以季节变化为准。队员分批进行巡逻，做到防患于未然。使小区内降低或尽量杜绝安全事故的发生，给业主一个安全舒心的居住环境。

③加强对员工进行安全管理教育，如突发事件的处理，报警、现场保护、急救、事故报告等。

④对安全管理员、监控人员进行安全管理培训，明确了各自的岗位职责。并逐一签字确认，遵守并执行。

3、内部管理

①对安全管理人员进行了有针对性地培训。

②加强对安全管理人员的培训考核和检查落实，做到奖罚分明，优胜劣汰。

鑫联物业创造品质生活

③举行安全月、安全季、安全年大考核，安全生产和绩效挂钩。

④举行全年安全技能大比武，对优胜者进行奖励，提高安全服务水平和技能。

（三）工程管理工作

1、岗前培训：

根据项目实际情况，制定了一整套培训计划，对物业管理中心员工进行全方位的物业管理知识的培训，并加强了物业交接验收的全面培训并随即投入了验收房屋的准备预验工作中，使之学为所用。在培训中以大量有针对性案例让大家参与讨论分析，使大家在工作实操上有了很大提升，在观念、思路、礼仪、心理、安全、服务意识等方面经历了一个由悟到变的过程。

2、物业的接管与验收：

（1）房屋的预检：

在房屋交接验收前进行一次由管理处进行的预检工作，在这次预验过程中，把所有房间的每一个角落和公共区域的每一个消防栓、每一个报警器、每一个声控开关都检查的仔仔

细细，而且向开发单位提出了很多好的建议。并提出了下一次验收中注意的.事项。并将出现的问题汇总给开发单位及建设单位，要求其进行返修工作。

(2)交接验收：

在交接验收工作中，我们从物业的角度出发，站在业主立场上，替业主严把质量关。对房屋主体结构、外墙、屋面、楼地面、初装修及电气、水、卫生、消防、供暖、供气、电梯、附属工程及其他项目和部位进行质量与使用功能的检查，对发现的质量问题，由开发公司工程部进行监督，责令建设单位小问题当天解决，一般问题三天解决，大问题一星期解决，重大问题一月内解决的方式，保证了钥匙的顺利发放。

3、住户入住：做好了入住资料、装修管理资料的准备工作，在集中交房的那段时间，物业中心全体员工放弃休息，夜以继日地开展工作，齐心协力办理业主入住手续。在此期间全体员工表现非常出色，全力保障了业主的顺利入住。

4、配套设施:对小区公共设施、设备，制定了完善的维护、保养计划，及时定期对各种设施进行保养、检查，做到日检、周检、月检有登记、小型维护有记录，发现问题及时维修，及时处理，做好电梯、消防设备的维保工作。

5、工程维修:对于小区房屋出现工程质量问题，我们及时到现场查看，找出原因，第一时间与工程部衔接处理解决。例如：由于小区一期水泵房春节期间增压泵机坏一台，控制柜系统错乱，致使机器不能自动换泵，为了不耽误业主正常用水，我们边发通知边维修，由我物业公司垫资对已坏的水泵房控制柜进行了更换，保障设备正常运作。

6、多种经营：开展物业有偿特色服务并收取低于市价的费用，一方面解决了业主的实际问题，也为物业公司创收拓宽了渠道。

7、突发事件处理：制定了一系列的突发事件的应急预案：如：紧急停电、跑水事故、电梯困人、火灾等等，确保在保证安全的前提下，减少损失。

8、装修管理与服务：加强的装修户的装修巡查管理，在业主接房时与业主签订装修诚信公约，依据约定进行巡管，确保没有大的违章装修现象出现。

9、节能管理：工程部采取多项改良措施，做好楼内公共区域的节能降耗，不断挖掘节能措施。

四、绿化养护

制定年度绿化养护计划表并严格按计划实施，定期对小区内的绿化进行松土浇水养护，根据季节、气候的变化适时对草坪进行浇水，对花草树木定期培土、施肥、除杂草、修枝、补苗、浇水和病虫害防治，保证区内的绿化养护质量。的大旱，我公司投入大量资金安装自动喷淋灌溉系统，确保了大旱之年无大面积枯死植物的现象。

五、文化宣传、构建和谐

物业服务中心与小区内业主共同协作举办了“我爱我家业主交流会”通过此项活动加深了物业与业主、业主与业主之间的感情。

为了做好创卫工作、美化环境、丰富小区业主的文化生活，把小区公告栏作为物业部

对外的宣传窗口。通过我们的宣传和引导，让业主了解到小区是我家，美化靠大家的理念，并让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。这些有针对性和专业性的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导小区业主参与小区建设。

虽然在以往的工作中我们取得了一些成绩，但也深刻的认识到我们工作中的不足，在今后的工作中，我们将总结经验，以“客户满意，业主至上”做为工作的中心，不断提高管理处各项服务质量，借鉴学习提高自己的业务水平，向着物业管理“零缺陷”的目标不断努力！

\*\*物业公司\*\*\*\*服务中心

**小区物业抗肺炎工作总结11**

为有效防范新型冠状病毒感染肺炎疫情输入，加强街道办事处疫情防控和应对工作，街道办事处采取了四项工作措施，全力保障广大人民群众的身体健康和生命安全。现将工作总结情况汇报如下：

>一、加强\*\*\*\*，强化责任意识

成立了街道办事处新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作\*\*小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染肺炎疫情工作会议，街道主要\*\*、相关责任部门、各村\*等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫\*\*小组，启动联防联\*\*\*，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间\*\*村\*\*、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须\*\*\*\*，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

>二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

街道利用工作群、\*建群，各村两委利用村里的微信工作群、朋友圈等转发防控知识、《致父老乡亲一封信》、《致凤城市人民的倡议书》及各项\*\*等，做好疫情防治基本知识的\'宣传和普及，客观准确反映疫情和防范工作情况，做好群众的思想工作。

>三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报

各村对从武汉返乡的人员开展全面排查，逐一做好体温监测，并逐一进行登记造册。各村对从武汉返乡的人员进行隔离观察，实行包保责任到人。街道办事处建立了防控工作群，每天对从武汉返人员进行监测报告。做到“有事报情况，无事报\*\*”。文秘佳园公众号整理，截止到目前，街道共有从武汉返回的人员18人，身体状况良好，没有出现发热、咳嗽等症状。\*\*\*6人还处在医学观察期，目前状况良好。

>四、强化督导检查，加大值班值守力度

街道办事处\*\*各部门对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查。街道办事处取消机关\*\*春节休息时间，安排机关\*\*到凤城东站进行值班;各包村\*\*和包村组长到所包扶的村检查和督导各村的疫情防范情况。各部门通力合作，统筹协调各村落实防控措施。街道办事处派出所取消了各村小卖店、超市等公共场所打麻将活动;食安办加强对农贸市场和旅游景点的督导，取消农村大集、关闭滑雪场等人群密集公共场所。

**小区物业抗肺炎工作总结12**

>一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2.为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区物业抗肺炎工作总结13**

为了有效防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的传播和流行，保护社区居民群众的身心健康，维护公共卫生安全，社区统筹网格员、网格协管员按照分片包干制度，各自负责，多次深入网格挨门逐户开展排查工作，对武汉返乡人员、来陕人员登记监控，张贴宣传单、发放告知书和防疫资料，并告知居民如有武汉返乡人员、来陕人员请及时告知社区;同时，社区充分发挥党的战斗堡垒作用，树立鲜明的旗帜和标杆，发动居民党员和在职党员共同协助社区开展疫情防控工作。

社区工作人员每天上午和下午定时开展消毒工作，对辖区内小区、巷道、活动广场、垃圾回收处等公共场所及公共设施开展消毒工作，确保消毒工作全方位、无死角。同时，社区为了提高居民的防疫常识，利用喇叭在辖区内流动开展防疫知识宣传，并及时更新内容，做到了消毒、防疫双管齐下。

为了进一步防控疫情，社区工作人员每天在辖区内巡逻，成功劝散三处聚众聊天人群;面对消毒液紧张的局势，社区每天为居民免费发放消毒液，确保个人及居家卫生，为防疫工作提供有力保障。

**小区物业抗肺炎工作总结14**

为有效应对新型冠状病毒感染肺炎疫情，全面落实好群防群控措施，形成横向到边、纵向到底、覆盖严密的疫情防控网络，坚决防止疫情扩散蔓延，维护人民群众身体健康和生命安全，特制定本办法。

一、压实工作责任

辖区各街道（镇）、社区（村民）居委会具体负责小区管控任务的落实。物业公司、业主委员会必须积极配合社区、农村网格化防控、地毯式排查措施落实，确保逐户逐人监测检疫到位，不留死角，不漏一户，不漏一人，形成工作闭环。

二、完善工作机制

所有小区实行包保责任制，区级领导包保街道（镇）干部，街道（镇）干部包保社区（村），社区（村）所辖小区由机关党员干部、社区网格员具体负责包保。

三、细化工作内容

（一）已返攀人员，要主动到居住地社区登记报备，从到攀之日起自行居家隔离观察14天，并主动配合社区工作人员及医务人员的随访。尚未返攀人员，近期暂不返攀，自行在现停留居住地做好自我防护，待疫情解除后再返回。

（二）各小区要全面强化群防群控措施，各小区原则上只留一个出入口，其他出入口暂行封闭，非本小区人员和车辆，原则上不允许进入。因事确需进入的非本小区人员，要对其进行询问、登记、测体温并与小区内居住人员取得联系，确认后方可进入。同时，根据疫情防控相关要求，建立完善外来人员登记台账。小区内人员不串门走访，楼栋之间非本楼栋人员严禁进入。

（四）有物业公司的住宅小区，区住建局、各街道（镇）要指导督促物业公司加强小区管控。没有物业公司的住宅小区，特别是开放式住宅小区，街道（镇）、社区（村）要根据楼栋条件，结合网格化管理，把小区全面划定成可管可控的封闭区域，实行24小时值守管理。社区（村）、自管委根据实际情况，组织号召楼栋长、小组长、党员、民兵、居民等，采取灵活多样管用的方式，秉承“抗击疫情，守卫家园，户户有责”的原则，开展“你守，我守，大家守”“我为大家守一天，大家为我守一月”等行动，对楼（院）及周边区域进行轮流值守。

（五）对已被封闭隔离观察的楼栋，要严格封闭管理，加强值班值守，确保隔离观察人员不与外界产生直接接触，同时，做好楼栋内人员的服务关怀和心理疏导工作。

（六）加强小区内环境卫生工作。对小区出入口、单元门、电梯等公共区域和重点部位进行消毒消杀并做好记录，设置专门的废弃口罩等收集点，及时清运垃圾，确保小区干净卫生。同时，要加强安全管理，及时消除安全隐患。

（七）落实群防群控措施，加强对小区居民的引导，以居民小区为单位，通过告示、广播、小区微信群、QQ群等灵活有效、接地气的方式深入宣传疫情防控知识和工作要求，全力争取居民支持配合。对不听劝阻的人员和家庭予以批评教育、点名道姓曝光；同时，对屡教不改的由片区派出所采取强制措施。

四、规范工作程序

严格落实“找得到、管得住，不漏一户，不漏一人”的工作要求，按照小区门岗卡口疫情群防群控流程做好防控工作。工作流程具体见附件《小区卡点疫情群防群控流程》。

五、强化工作纪律

监督检查部门要加强对重点区域、重点小区、重点楼栋管理的督查督导，对措施不实、管控不力等造成疫情蔓延扩散的，将依纪依法追责问责、严肃处理。

**小区物业抗肺炎工作总结15**

近日，某某市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，某某社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

1月27日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将某某社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化活动场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

遇到社区居民有事要宴请的，社区党支部及时上门做工作，停办改为家宴。

按照工作会议上的部署，形成网格化责任制管理，发动以社区主干、两委为网格责任人，驻点领导、“两委”班子、全体工作人员分成五个网格小组，走家入户，向辖区600多户居民和流动人员入户宣传，派发《关于做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的倡议书》，并做好防控排查登记工作，督促居民群众不串门、不访友、不聚会，出外必须戴口罩，做好个人防护工作。

**小区物业抗肺炎工作总结16**

这几日一曲《武汉伢》唱得每一个中国人心头发紧，眼里湿润。谁都不曾想到，突如其来的疫情，让这座繁华热闹都市，瞬间陷入困境。就像冬夜里，迷失在街头的孩子，感到寒冷和无助。武汉伢，别怕!我们在一起，并肩闯过去!

武汉伢，别怕!自己要学会坚强。成长，需要磨砺。所以生活的道路不会一帆风顺，我们总会与坎坷困难不期而遇。这是一场没有硝烟的战争，面对病毒的来势汹汹，你必须鼓起勇气，拿起武器，抗“疫”到底!不获全胜，绝不收兵!坚定必胜信心，敢于和“敌人”硬碰硬，狭路相逢勇者胜。只有经历了风雨的洗礼，身后的脚印才是坚实的。不经历风雨，怎么见彩虹?学会坚强，才能走出迷雾。我知道，此刻的你很难过。但此刻的你更要站出来，攻克时艰，让这段阴暗的日子平稳迅速的度过。“我们的城市病了”，但阳光总会驱走病魔。你要快点好起来，我们还等着品尝热干面的醇香，品品黄鹤楼上诗句的壮阔。

武汉伢，别怕!同胞在全力帮你。一方有难，八方支援。看着你遇到困难，兄弟姐妹都行动起来。向武汉集结的号召一经发出，立刻得到全国上下的积极响应，除夕夜便有三支医疗队驰援武汉。我们是手足，我们是弟兄，我们怎会忍心让你独自承受，孤独前行!就在此时，还有无数的逆行者向湖北进发，还有来自各地的物资源源不断地运往武汉。你不是一个人在战斗，武汉也绝不是一座孤城!无论何时何地，血浓于水，情重于山。你的羁绊，就是我们的羁绊;你的苦难，我们大家来承担!此时此刻，我们与你同呼吸，共命运。伢子，我们大家都在，彼此照应，携手闯关，没有跨不去的坎儿，搭把手，就过了!

武汉伢，别怕!母亲一直在身边。武汉伢，你是母亲身上的一块肉，你是母亲怀里宝娃娃。“疫”在你身，痛在母心。你遇时艰，母亲绝不会袖手旁观。\_\_立刻组织起强大的力量，为你排忧解难。就算迷失在夜里，你还有母亲温暖的手。她会拉着你走出阴霾与昏暗，回到温馨的港湾。请相信，有母亲在，你的生活里永远不会有至暗时刻。儿遇困难母担忧，母把牵挂放心头。不管相距千里万里，你都能感受到母亲的爱，还有那双牵伴你长大的手。在母亲眼里，孩子的成长，总会有磕磕绊绊。没关系，爬起来，拍拍土，跟着母亲继续走。未来锦绣的复兴蓝图，还要你拿着笔画出满是江汉气息的一抹亮色。

“街道口的风，撩醒了夏虫，竹床上的小孩做着梦……”平素的生活，闲适，恬淡。眼下虽遇困难，但这一切皆是浮云。武汉伢，别怕!勇敢向前走!你看前面温暖的灯光，那就是平安，是团聚，是我们幸福的家!

**小区物业抗肺炎工作总结17**

XX年春季防疫工作在县委、政府、畜牧主管局、乡党委政府的正确领导下和业务部门关心支持下，为认真抓好XX年度重大动物疫病的防控工作，确保我乡清净无疫，促进我乡畜牧业经济又好又快的发展。根据《动物防疫法》xx省动物防疫《实施细则》和xx县委政府的强制免疫要求，结合本乡实际情况，2月14日梅家乡政府与动防站组织召开了各村支两委、社区、村级防疫员的专项工作部署会议。在会议上，乡主要领导特别强调，严格要求、统一安排、周密部署，以村为单位的春防工作拉开帷幕。

>一、主要领导亲自抓，分管领导具体抓，层层分解。

层层落实责任，以政府保密度，部门保质量，并制定了目标责任书以考核的方法进行奖惩，还成立了以书记为主组长，乡长为副组长，动防站，财政所等为成员的.督查组，对各村、社的免疫工作进行不定期督查。

>二、进一步认清形势，高度重视决不能麻痹大意，掉以轻心。

要把动物防疫工作作为一项重要工作来抓，今年按上级对动物强制免疫工作要求，免疫密度达到7个100%（高制病性禽流感、口蹄疫、蓝耳病、猪瘟、鸡新城疫、狂犬病免疫、耳标佩带、建档率）等、强制免疫畜禽群体免疫抗体合格率达85%以上。

>三、保密度、保质量。我乡坚持政府保密度，部门保质量的原则。

保密度，乡、村、组干部在防疫期间，做到时间、人员集中，严格按照“五统一”五不漏的原则，做到不走过场，不漏死角，保证质量。

一是我站包片人员按照动物免疫操作规程进行免疫；

二是按村、社、户免疫种类认真建立免疫档案；

三是举办各村、社动物防疫员的培训，提高了他们的免疫技术、业务水平；四是对漏免的老、弱、病、残、孕畜等缓免畜禽，落实专人跟踪免疫，同时做好疫病监测防控工作。

>四、时间要求：

从XX年2月15日至4月10日为春季动物疫病强制集中免疫时间，4月15日至20日为免疫自查测抗时间。

>五、截止4月10日，全乡存栏生猪5277头。

已免疫口蹄疫苗5247头份、猪瘟苗5247头份、蓝耳病疫苗4940头份、牛存栏3821头份、免疫口蹄疫3786头份、羊存栏16083只，已免疫16024只，鸡存栏38483只（羽），免疫38277只（羽），鸭存栏29818只（羽），免疫29643只（羽），鹅存栏376只（羽），免疫376只（羽），鸡新城疫免疫38277只（羽），狂犬苗已免疫118只。

>六、服务质量进一步提高，科技服务实行包片制。

动防站技术人员分片区，负责全乡镇9个行政村、1个社区，负责技术服务工作，带任务，带技术到场、到村、社、到养殖户中去，围绕动物防疫、科技服务、技术指导、生产信息等重点工作。

>七、加强内部管理、提高工作效率。

按照抓大事、保重点、攻难点的方法，把工作重点任务分解落实到人头，狠抓动物春秋两季免疫工作，增强服务意识，提高工作效能，为扎实本乡防疫工作而拼搏奋斗。

接县秋季动物防疫通知后，我镇立即于9月8日召开我镇秋季动物防疫动员会，将秋防工作布置到工作队和村干、村兽医员。按照“政府包密度，畜牧部门包质量”双轨并行的动物防疫模式开展秋防工作。

我镇在秋防工作中做到早调查早准备，提前做好畜禽存栏摸底，并在8月28日做好免疫疫苗的存库准备工作。根据本镇动物存栏（笼）情况，准备了猪口蹄疫疫苗、猪高致病性蓝耳病疫苗37500毫升、3XX毫升，猪瘟疫苗10000头剂，牛、羊口蹄疫苗17500毫升，鸡新城疫疫苗、禽流感疫苗各XX0羽剂、15500毫升，另领回75%的酒精15公斤、5%碘酒10公斤及相关防疫药械、标识等，基本上满足了秋防物资需要。药物到位后，虽然还没有接到县委县政府的秋防通知，但我镇为了及时抓住群众农闲这个有利时机，马上通知各村防疫员根据本村实际情况开始领药开展注射工作。

召开动员会后，9月9日，全镇秋季动物防疫工作正式全面拉开。开展以来，全镇防疫工作人员精心组织、密切配合，采取先易后难、先外后内、各药种分片同时进行的方法全面展开秋防工作。截止10月30日，完成注射面100%。注射密度已完成情况为：猪、牛、羊口蹄疫疫苗注射分别为17511头、5512头、135头，占应防牲畜的、、46%；猪瘟、猪高致病性蓝耳病疫苗注射分别为9917头、16590头，占应牲畜的、；鸡禽流感疫苗注射13579羽，鸡新城疫疫苗5007羽，防疫密度分别为、；注射鸭禽流感受疫苗5726羽，防疫密度为。圆满地完成了本次动物秋防工作任务,达到了预期的目的。

（一）主要做法是

1、领导重视，开展及时。

镇领导对防疫工作从始到终做到“四到位”：认识到位、组织准备到位、人员安排到位、督促检查到位。县动物防疫动员会于9月5日召开后，我镇于9月8日马上召开了秋季动物防疫工作专题会议，为防疫赢得了时间，取得了工作的主动。防疫过程中，对工作人员进行明确分工：镇村干部负责组织动员群众配合防疫工作，填写防疫档卡，村兽医员具体实施免疫注射，包注射密度；水产畜牧兽医站干部职工负责注射质量。

为了及时掌握防疫中的问题和漏洞，镇党委政府派有关领导带领镇督查室每15天进行一次督查。及时发现和纠正防疫进程的问题，确保工作顺利开展。

2、健全防疫机制，确保防疫密度和质量。

我镇把全面推行“双轨目标责任制”作为抓好防疫工作的主要措施。

一是镇政府每年聘任一次各村工作队长，作为各村中心工作的责任人，签订《工作目标管理责任状》，其中将动物春秋两防的防疫密度与风险抵押金挂钩；

二是镇政府与村签订各责任状，其中将动物防疫工作纳入各村年度评优级和村干年终考核指标；

三是与水产畜牧兽医站签订防疫质量责任状；

四是成立城厢镇督查室，专门从事中心工作的督查。多项措施使得防疫工作呈现出上下一心、齐抓共管、双轨运行的良好态势，极大的调动和促进了防疫人员搞好防疫工作的积极性，有力地推动了全镇防疫工作的顺利开展。

3、加大宣传力度，提高群众对动物防疫工作的认识

针对部分群众对动物防疫工作的认识不够到位情况，镇政府就充分利用广播、标语等宣传工具，大力宣传动物疫病防治工作的重要性和必要性，使广大干部群众，人人从思想上、行动上重视起来。特别是对防疫中出现免疫副反应，要求工作队和水产畜牧兽医站等相关人员要及时登门诊治，消除群众顾虑。出现畜禽死亡事件的，要及时查清死亡原因，符合赔偿条件的免疫副反应死亡畜禽要及时为群众办理理赔手续，同时要对那些影响防疫免疫的言行进行澄清和制止，为我镇动物防疫工作顺利开展提供重要的思想保障。

4、加强防疫业务培训，严格操作规程，确保防疫安全。

为了认真搞好秋防工作，我镇专门对防疫员进行防疫知识培训，重点培训对象是村防疫员，由镇水产畜牧兽医站技术员进行了系统的培训。在防疫过程中，要求防疫人员从严遵守免疫技术操作规程，避免因技术环节的因素出现免疫安全事件。要求从疫苗运输、保存、注射等各个环节都严格操作。在注射中要按照一畜一禽一针头、一棉球；猪牛羊一免疫证、一耳标；禽一户一免疫证；免疫器械半天一高温消毒的操作规程，切实做到“消毒严、部位准、剂量足”，杜绝了防疫注射中“打飞针、打跑针”现象发生。并且广泛宣传防疫24小时值班制和防疫“回头看”制度，从而最大限度地控制了免疫副反应和死亡的发生，提高了防疫密度，保证了防疫效果。

5、加强部门工作职责，提高防疫面密度。

由于今年畜禽市场价格一直居高不下，农户发展畜牧生产的积极性高涨，畜禽存栏明显增加。因此，今年的秋防工作显得尤为重要。为了把秋防工作抓紧抓好，落到实处，使防疫面达到上级要求，秋防一开针，水产畜牧兽医站4位同志就分片深入到各村（社区）督促指导防疫工作，解决防疫中出现的实际问题，镇政府分管畜牧工作的领导，在防疫期间也经常深入村屯了解防疫进度，协调解决有关问题，从而有力促进了防疫工作的开展。各村（社区）也跟根据畜牧兽医部门的建议和督查发现的问题开展自检、自查、自补等工作，以确保防疫质量和密度。

（二）存在问题

由于我镇点多面广，畜禽存栏数量多，北面与云南接壤，南与本县多个乡镇相邻，中间有通往动南的省道，受外来疫情影响的概率较大，群众思想复杂，村防疫员业务技术水平参差不齐，待遇不高等绪多因素的影响。秋防中我镇虽然尽力做了大量工作，但不可避免的存在一些不足之处，具体是：

1、口蹄疫疫苗反应大，免疫副反应多，而且往年因注射口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿没有及时兑现或兑现数额较少，部分群众拒绝免疫，有些群众甚至威胁、谩骂防疫员。防疫人员产生畏难情绪，影响防疫工作的开展，这是造成防疫密度低的一个重要原因。

2、目前农村的家禽基本上散养，白天根本无法开展禽流感免疫工作，只有在晚上7点钟到10钟三个小时的时间段内内时行免疫，防疫难度较大，影响了工作的进度。

3、镇水产畜牧兽医站的.冷链设备损坏严重，必须更换。防疫使用的猪瘟疫苗需要冷藏保存的温度要求比较高，而水产畜牧兽医站1999年发放的29个冷藏包已损坏26个，只在3个冷藏包尚能使用。由于损坏的冷藏包没有及时得到补充，不少村上没有冰箱、冰柜的村防疫员不得不疲于奔波在村镇之间，为疫苗的冷藏付出了昂贵的代价，浪费了大量的人力物力。另外，镇水产畜牧兽医站只有7把免疫耳标钳，不足于29个村使用，从而影响了免疫耳标的挂耳率。

4、我镇点多面广，防疫经费严重不足，致使全镇没有办法集中兽医员统一开展，只能各村各打，独自进行。

5、一些村的工作队员不到位，让防疫员独自开展工作，造成免疫档卡填写不及时、不齐全，挂标率跟不上免疫。

6、兽医卫生监督执法不力，未能达到“以法促防”目的。依照《\_动物防疫法》未免疫未挂免疫标识的家畜家禽不能进入流通领域，由于县兽医卫生监督机构执法不力，未免疫未挂免疫标识的畜禽同样能上市出售，部分农户、养殖场为避免畜禽出现免疫副反应,拒绝免疫拒绝挂免疫标识。

（三）对以后工作的建议及打算

1、加强对村防疫员进行技术培训，提高村防疫员的理论及实践能力。

2、建议上级加大口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿力度，改变口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿滞后的现象，及时足额地发放口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿金，争取广大人民群众对动物防疫工作的支持。

3、镇水产畜牧兽医站要争取上级业务主管部门的支持，及时补充冷藏包和耳标钳等防疫物资，保障防疫工作的顺利进行。

4、认真填写畜禽档案卡，随时掌握全镇畜禽的存出栏情况，为今后的防疫工作打下基础。

5、在基层检疫员没有监督执法权的情况下，县兽医卫生监督机构应敢于执法严于执法，坚决消除未免疫未挂免疫标识畜禽上市的现象,以达到“以法促防”的目的。

总之，在这次防疫中，虽然取得了一定的成绩，但离上级的要求还有差距，希望上级领导能帮助指出，使以后的工作再上一个台阶。

**小区物业抗肺炎工作总结18**

X月X日，X社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管\*\*XX紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点\*\*全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给X居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了X活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对\*组成员、\*员\*\*谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求\*员\*\*加强意识，落实主体责任。强调\*员\*\*在疫情防控期间的行为注意，\*\*\*\*聚餐、聚众\*\*，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的理解和\*\*，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如X原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人X现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的.健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

——日常疫情防控工作总结

**小区物业抗肺炎工作总结19**

全区疫情防控工作部署会召开后，区房管中心坚持把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位，指导全区物业服务行业立足本职、担当作为，第一时间筑起安全墙，为打赢疫情防控攻坚战贡献物业力量。

严把门岗进出关，为业主牢筑安全屏障。国能山东置业有限公司泰安分公司要求门岗秩序人员严抓落实，在做好自身防护的同时，确保所有外来人员测温登记并进行双码查验，检查合格后予以放行；针对外地返泰人员第一时间落实当地政策要求，在告知业主上报社区报备的同时，做好跟进工作，保障业户人身安全。

积极开展疫情防控相关演习，做到有备无患。为积极配合泰安市全民核酸检测工作，物业公司根据所辖区域实际情况开展模拟演习，期间通过多次桌面推演及实际演习，不断进行细节改善，确保全员核酸检测工作的正常开展。

全面摸排，确保一户不漏，一人不缺。为切实做好人员防控工作，根据疫情防控相关要求，物业公司积极配合所属社区开展全员核酸检测工作，对于未按时检测的业户，物业工作人员立即采取电话沟通及上门等形式进行告知，对于身体欠佳的业户，物业公司第一时间与社区及医护人员沟通，采用上门取样的形式进行核酸检测，确保一户不漏，一人不缺。

全面消杀常态化，疫情防控不松懈。根据目前疫情防控的严峻形势，为进一步做好公共区域消毒消杀，保障业户人身健康及安全，结合上级公司相关要求，物业公司对所辖公共区域开展全面消毒消杀工作，针对电梯、垃圾点、快递柜及公区楼道等进行每日至少两次重点消杀，确保人员安全。

加强防控宣传，提高全员防范意识。为提高全员疫情防范意识，物业公司结合公司及当地社区要求，定期开展多种形式的安全宣传贯彻工作，通过微信公众号、网格群、宣传栏等开展全员安全宣贯工作，提高全员防范意识。

坚持员工岗前测温，确保人员健康安全。根据物业公司有关疫情防控相关要求，为确保员工及业主人身安全，最大限度保障小区正常运行，物业公司针对在岗员工开展每日两次测温工作，同时不定期对员工及其家属行程轨迹及疫苗接种等摸排工作，确保自身安全!

**小区物业抗肺炎工作总结20**

20xx年的物业服务行业面临很多严峻的挑战，经济效益也不如往年景气，市场竞争也比较激烈，因此物业维修也有了更高的要求。为了适应市场要求，我们在集团公司领导的带领下不断提高工程维修技能，使xx市物业维修在整体工作绩效，专业技能，服务态度，制度规章及外围单位管理等方面有了逐步明显提升。

因此，20xx年是简单而不平凡的一年，为了总结经验，寻找差距，规划前景，促成20xx年工作再上一个新的台阶，现将20xx年工作总结如下：

>一：主要工作

1、完成楼宇门整修、换锁，消防管道止回阀维修、逛到漏水维修。

2、xx大厦、商务楼东井盖焊制安装、商务楼下水道疏通。

3、xx小区1#商场x户商户供水管道。

4、东墙栏杆修补.。

5、安装公寓太阳能管道。

6、xx小区南墙栏杆更换。

7、安装花园减速带。

8、xx小区路灯杆加固。

9、xx办公室东栏杆加固、安装围挡铁皮。

10、焊制垃圾车三辆。

11、机械组团楼顶栏杆焊接修理。

12、积极参加公司组织的集体活动，认真完成了水系、卫生清理工作。

>二：日常设备维护保养情况

目前各小区设备保养情况总体还是比较到位的，所有的设备按照设备保养说明书进行保养，目前都处于良好的工作状态。

>三：目前存在的问题

1、专业技术水平还比较欠缺，一专都能的水平还达不到；

2、工作流程中，规范操作的统一性不强，对外围单位监督检查工作做得不够细致；

3、养护单写的不是很规范，字迹不够工整；

4、仓库材料摆放不够规范，东西摆放比较乱，没有贴明显标签；

5、个别工作进度均比计划拖延滞后，维修工作的效率和维修质量有待提高；

6、和各部门工作衔接还不是很完美。

>四：20xx年xx市物业公司维修工作重点设想

针对以上提到的问题和薄弱环节，20xx年对我们xx市物业公司维修工作初步设想主要围绕“计划，完善，规范，落实”等几个方面开展：

1、计划：主要对20xx年全年的工作做一个计划，月月有进展，周周有活忙，天天有落实。根据小区实践工作需要进行合理分配人员，把工作落实到人，责任到人。

2、完善：根据公司“精细化服务标准”的方针，对xx市物业公司维修部的工作进一步细化，将精细化服务落实到日常工作的所有阶段和环节，形成一套完整的从工程维修养护单看为业主服务的满意程度

3、规范：结合标准要求，对上述工作存在的问题以及其它方面的工作环节进一步规范，一切以标准为规范，一切以业主满意为目标，（包括对外围单位的管理，一切以行业标准为规范）做到各个工作环节有计划，有制度，有实施，有检查，有改进，并形成相关记录

4、落实：计划工作一定落实到位，责任到人，提高我们维修人员的责任心，督查外围单位一定做到定时与不定时相结合，发现问题，及时解决，促使各项规章制度落实到实处。

**小区物业抗肺炎工作总结21**

>一、物业公司传染病疫情防控应急预案

传染病是由各种病原体引起的能在人与人、动物与动物或人与动物之间相互传播的一类疾病。\*目前的法定传染病有甲、乙、丙3类，共37种。常见的传染病主要有流行性感冒,霍乱、鼠疫、肺结核,血吸虫病、沙眼,狂犬病等;主要传播途径有呼吸道传播、消化道传播、血液传播、体表传播等。

传染病疫情的特点是有病原体，有传染性和流行性，感染后常有免疫性。有些传染病还有季节性或地方性。传染病的分类尚未\*\*，有些按病原体分类，有些按传播途径分类。

物业管理区域内的传染病疫情事件的预防和处理，公司、公司物业服务项目管理处应当持科学客观的态度，以\*相关卫生防疫机构为主，积极配合相关部门开展传染病疫情事件的预防和处理工作，加大建筑区划内的环境维护和宣传力度;

传染病疫情事件的预防和紧急措施：

(一)传染病的\'预防应采取以切断主要传播环节为主导的综合措施。传染病的传播和流行必须具备3个环节，即传染源(能排出病原体的人和/或动物)、传播途径(病原体传染他人的途径)及易感者(对该种传染病无免疫力者)。若能完全切断其中的一个环节，即可防止该种传染病的发生和流行。各种传染病的薄弱环节各不相同。在预防中应充分利用。除主导环节外对其他环节也应采取措施，只有这样才能更好地预防各种传染病。

(二)在传染疾病高发期，公司、公司物业服务项目管理处应当加强环境维护力度，对建筑

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！