# 人社综窗工作总结(必备20篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2025-06-07

*人社综窗工作总结1目前面对部分企业职工并轨接续保险，个体参保增多，服务对象由过去的企业劳资、会计转变为主要是企业职工本人，不但服务的范围及工作量急剧增大，而且职工文化程度和素质不同，理解政策的能力不同而且有的较低，有的职工因与企业解除劳动关...*

**人社综窗工作总结1**

目前面对部分企业职工并轨接续保险，个体参保增多，服务对象由过去的企业劳资、会计转变为主要是企业职工本人，不但服务的范围及工作量急剧增大，而且职工文化程度和素质不同，理解政策的能力不同而且有的较低，有的职工因与企业解除劳动关系带有一定的抵触情绪，给我们的工作带来了一定的难度。就目前情况如何增强服务意识，提高服务管理水平，我局从三个方面入手：

一是进一步加强干部职工队伍的思想教育工作，树立以人为本理念做到热情周到的服务，牢固树立起为企业职工服务的思想，切实实行首问负责制，让企业职工开始时就形成一个良好的印象。

二是加强基础设施建设：根据我局现时办公室条件比较紧张的情况，我局因地制宜把原来的业务股改造成业务服务大厅，实行柜台服务窗口式办公，在大厅设专人解答相关政策，耐心细致服务使参保人满意，努力创造高效快捷的办公环境。局长室也由四楼搬到六楼，腾出办公室，设企业股单独办公。扩大业务人员办公的空间，方便于服务企业职工，同时又新配备三台微机能有效地克服去年年末缴费人员比较拥挤的局面，服务管理工作向规范化、科学化的方向发展。

**人社综窗工作总结2**

全年新增城镇就业203人，其中下岗失业人员再就业40人，“4050”人员就业51人，城镇登记失业人员55人，全面完成就业再就业工作目标任务。发放城镇登记失业证55人，登记失业率；办理农村大病医疗救助349人次，临时医疗救助31人次，城镇基本医疗救助32人次，共计16000元，提前完成20xx年农村居民参合人员的筹资款万余元的任务；城市大病医疗救助4人次，共计4175元；开展了城镇低收入家庭廉租住房情况调查摸底，并按照上级要求报区房管局备案。

新增城市低保9户15人，新增农村低保377户733人，共计发放低保资金173万元。大力开展农村劳动力转移培训，输送劳务人员13000人次，新增转移农村劳动力400人，实现外出劳务收入20万元，其中输送到xx摘棉民工68人，增收约13万元；安排城镇低保户家庭中有劳动能力的成员参加义务劳动，每月定期对场镇卫生死角进行清扫，效果较好；按时发放精减老职工定补款约12万元；准确、及时完成上级要求的各类资料、报表；对就业再就业工作的相关优惠政策进行了广泛宣传，确保了相关政策落到实处。

**人社综窗工作总结3**

以创建和谐社会为宗旨，组织所内人员认真学习社会保障的有关资料，贯彻各级劳动社会保障会议精神，全面落实镇党委政府及上级业务部门赋予的各项工作，紧紧围绕党委、政府的中心工作，立党为公，执政为民，搞好服务，解放思想，不断开拓，做好明年的就业与再就业工作，农村低保医保工作，解决群众的困难，保障社会的稳定，努力构建和谐社会，全面完成上级下达的任务。同时做好宣传工作，做到一切按原则办事，树立为群众办实事办好事的思想，做到群众利益无小事，促进社会保障服务工作又好又快发展。

工作总结

转眼间半年已过去，我在XXX半年的工作做如下总结：

主要工作：

1.本地及外来人口就业推介、职业辅导、职业培训；

2.外来人员政策法律咨询以及权益保障服务；

3.外来人口子女辅导教育

4.生活娱乐活动等

心得体会：

1.我的未来不是梦\_就业成长小组：这个小组是我在6月份刚转到外来人口组同危仁海一同策划开展的第一个小组，虽然参加小组的人数不多 ^\_^|||，但我们跟小组成员建立了良好的关系及为个别小组成员推荐就业成功，成功地迈出第一部。

2.学习城堡，欢乐无限——粤语学习小组：给不会粤语的朋友提供学习的场所，我是这个小组的教导员 \*^\_^\*，参加的成员大多都是小朋友，虽然短短的5节小组不能教会他们粤语，但教会了他们学习的方法。

3.外来工子女候鸟计划：开展了“小电影”小组、“想唱就唱”活动，这是我第一次策划的小组及活动Y(^\_^)Y，这个计划是在暑假期间为外来工子女推出的活动，为那些在暑假期间没有时间照顾子女、辅导子女的外来工人员分担压力，为外来工子女提供学习、解压、发掘潜能、培养兴趣的场所。

4.“牵手香雪——与法同行”：这法律讲座是为外来工人员了解更多的劳动合同知识，解决自身遇到的困惑等问题，此次体现了社区对外来务工人员工作以及合法权益的关心^\_^。5.情系萝岗-关爱进行时：这个是我们部门第一次到工厂里面搞的大型活动（￣︶￣）↗，此次活动宣传社工的服务内容；与企业员工之间的接触，了解他们的需要，能针对员工的需求，有目的、有针对性地开展对应的后续活动；通过游戏活动，提升企业内在凝聚力。

6.中秋大型晚会：此晚会是我们机构第一次搞的大型晚会，虽然开始的时候下大雨（>﹏

7.社工就业辅导服务：这是我们部门最近的一个项目，此活动涉及多个小组、宣传活动、培训、个案等工作，但在我们部门同工的努力之下现在已经基本完成，虽然过程辛苦，但我学会了很多专业知识○（\*￣︶￣\*）○。

还有其他的小组及活动的心得我就不写了，社工是我新接触的社会工作，缺乏很多专业的知识，学无止境，人的一生是在学习和生活中不断进步，而精神则是所有一切的前提，我相信只要肯努力一定会做好这份工作的(^\_^)∠※。

英语社工作总结

一，在A区103教室举办英语演讲比赛，提高了社员们的口语水平，主题社员自拟，看到了很多有才的社员。

二、立足现状，开展独具特色的文化活动，提高同学们的英语水平

现状分析：有些同学词汇量大，应试能力高，但是简单的生活用语却成了问题，以致不能自然溶于其中，以致感到英语学习枯燥无趣；有些同学基本功不扎实，单词拼写出错，句子结构出错，应试技巧欠缺，听说读写技能各有不足，未能齐头并进。因此活动特别安排：

1.提高口语水平，锻炼当众英语的胆量，每两周举办一次英语角活动，让会员们相聚在一起，用英语交流，营造英语氛围，大家互帮互助，共同提高。

2.邀请有经验的老师或同学开展相应的经验交流活动，向会员们介绍有关英语过级考试的方法和策略，使会员们有的放失，掌握应试技巧，轻松过级。

3.周五或周六播放原声电影，时间征求大家意见，开学后做一个简单的调查，让会员们领略西方文化，品位欧美风情，挺高听与读的能力。

4.定期举办天英杯英文歌曲大赛，英文朗诵大赛，增强同学们驾驭英语的能力，提高同学们自身表达能力和英语口语应用能力。

5.开展 ro-play大赛和free-talk等，以灵活形式让英语融入到同学们的生活中去，增强同学们的学习英语的兴趣。

三、大力加强天英社干部队伍建设，不断提高社团干部的综合素质

1.本学期将在扎实的工作的基础上，更加合理规划各部职能，明确分工。提高办事效率，推动社团活动正常有序的发展。通过制定内部量化管理制度与对外量化管理制度积极鼓励会员和会委形成良好的素质，分工到个人，实行责任制。

2.通过交流经验和学习研讨会的形式，使社团干部素质得到提高。

3.深入实际，一切从实际出发，避免干部队伍中的空想与实际，确保活动的开展切实有效。

4.加强内部团结，积极热烈的参与社团活动讨论，集思广益，使社团活动丰富多彩，新颖独特，更多的是对部里人员的人文关怀。

外国语天英社将竭力为广大会员服务，服务于全校师生，积极开展各种具有思想性、学术性、知识性趣味性的活动，提高我院的英语水平，丰富同学们的大学生活，我们有信心，也有能力把天英社的亮点展示给全校学生，把成功带给需要成功的人。我们会为之奉献自己的全部力量力！让天英社文化覆盖江西医学院上饶分院。

20\_\_年, 县社保局在县委、县政府和人社局党委的正确领导下，坚持民生为本、社保为基，加大社保基金征缴扩面，确保离退休人员和参保人待遇按时足额发放，强化社保基金管理，拓展各项业务工作，加强干部队伍建设，全面完成各项指标任务。现就20\_\_年工作总结和20\_\_年工作计划汇报如下：

一、20\_\_年主要指标完成情况

20\_\_年共征缴各类社保基金亿元，增幅25%。全年共发放各类社保基金亿元，增幅12%。

（一）20\_\_年开展的重点工作

1、强化稽核稽查，提高基金保障能力。组织开展了社会保险缴费基数申报工作，采取书面稽核和实地稽查相结合的方式进行。共申报单位562家，参保人数38380人，与去年同期相比略有提高。其中：机关事业单位申报227家，参保人数为16209人，人均缴费基数3673元；企业养老保险申报单位315家，参保人数为20729人，人均缴费基数2742元；单独参加医疗保险申报单位20家，参保人数为1452人，人均缴费基数5260元。截止到5月底，企业职工养老保险参保人数累计扩面539人；基本医疗保险累计扩面501人；工伤保险累计扩面1100人；生育保险累计扩面377人，我县社会保险体系建设已进入一个良性发展的轨道。

2、全面启动20\_\_年居民养老保险的征缴工作。居民养老保险扩面征缴工作是实现广大城乡居民老有所养，人人享有基本生活保险的重大民生工程。县委、县政府高度重视，今年4月份，县政府召开城乡居民养老保险征缴工作会议，对今年的征缴工作任务进行了安排部署，将任务指导分解到全县14个乡镇，各乡镇（街道）及时召开了动员会，印制了宣传材料，组织人员进村入户进行宣传，征缴工作取得显著效果。征缴过程中，县社保局组织专门力量加强对乡镇（街道）的业务指导和内控稽核，确保征缴工作保质保量的完成。截至6月底，居民养老保险参保总人数为万人，完成年度计划的102%；实际缴费人数万人，完成年度计划的100%；缴费金额7515万元，完成年度计划的109%。圆满完成市人社局下达的各项任务指标，得到上级部门的充分肯定，8月26日在省人社厅举办的业务培训会上，我县就在居民养老保险征缴过程中强化内控稽核方面好的经验做法作典型发言。

3、及时调整机关企事业退（离）休（职）人员待遇和居民养老保险待遇。根据山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅《关于20\_\_年调整企业退休人员基本养老金的通知》（鲁人社发〔20\_\_〕25号）等文件精神，我县从20\_\_年1月1日起，调整企业退休（职）人员基本养老金。我县企业退休（职）人员待遇喜迎“十一”年增。此次调资涉及我县7727名企业退休人员，其中企业退休（职）人员7601人，月人均增加养老金元,调整后月人均养老金达到元；按省有关规定补缴参保人员126人，月人均增加养老金元，调整后月人均养老金达到元。本次养老金调整工作于6月下旬全部完成并发放到位，并补发了20\_\_年1月份以来退休金。

根据泰人社发[20\_\_]36号文件精神,居民养老保险基础养老金标准由每人每月75元，提高到每人每月85元。这是我省第四次提高居民养老保险基础养老金标准，提高后的基础养老金标准比国家规定水平（每人每月70元）高出15元。我县自20\_\_年1月1日起执行基础养老金最新标准即每人每月85元。此项政策将惠及我县万60周岁以上符合领取条件的城乡居民。

调整机关事业单位离退休人员养老保险待遇7549人，人均每月普调260元，从7月份开始执行。

4、全力推动被征地农民养老保险资金落实。为切实维护被征地农民权益，落实被征地农民养老保障政策，6月16日县政府召开了专题工作会议对落实被征地农民养老保障政策做出了安排和部署，各乡镇（街道）迅速行动，积极组织被征地村（居）制定实施方案，拟定人员名单，共落实被征地村98个，落实人头55584人，落实保障资金8462万元。

5、积极稳妥推进机关事业单位养老保险制度改革。根据市政府《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的实施意见》（泰政发 [20\_\_]10号），市人社局、市财政局《泰安市机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法》（泰人社发[20\_\_]94号）和上级部署要求，我县于20\_\_年10月上旬开展了机关事业单位养老保险信息采集工作。印发了《关于进行机关事业单位养老保险信息采集工作的通知》（^v^保发[20\_\_]11号），制订了《东平县机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施方案》，成立了机关事业单位养老保险信息采集工作小组，主要领导亲自抓，抽调专人专职负责此项工作。我县机关事业单位养老保险信息采集集中申报于20\_\_年10月12日开始，至11月10日结束，历时1个月。此次信息采集，共涉及参保单位252个，涉及人数15237人，清理无编制人员100余人，为确保机关事业单位养老保险改革的高质量完成奠定了坚实基础。

6、全力做好20\_\_年度居民医疗保险费集中征缴工作。10月中旬县政府召开专门会议对此项工作进行了安排部署，会后，各乡镇（街道）迅速行动，及时召开动员会，认真组织辖区各村（居）的开展参保缴费工作，为确保该项工作的顺利进行，达到“村不漏户、户不漏人”的总体目标，保障参保群众的权益不受损失，我局加大对乡镇（街道）社保经办人员的业务培训力度，同时将参保范围、缴费标准、缴费方式、缴费时间、注意事项等以公告的形式在电视台进行播放，印制政策明白纸70余万张发放到群众手中，力争做到政策家家清楚，人人明白。

7、进一步加强社保政策宣传力度，提高群众政策知晓率。为使社保政策更加便民、利民、惠民，在巩固以往宣传成果的基础上，继续加大宣传工作力度，拓宽信息宣传渠道。充分利用电视家喻户晓的功能和优势，与县电视^v^合推出“幸福社保相伴一生”民生栏目，通过一问一答、面对面等形式对社保政策进行详细解读，为参保群众答疑释惑，群众普遍反映良好；印制政策宣传单、明白纸、宣传手册30余万份，进村入户进行政策宣传，在服务大厅各业务窗口摆放宣传资料，方便参保群众；制订《社保局调研和信息宣传报道考核奖励办法》，提出了全员办信息的理念，落实指标任务，鼓励同志们多观察、多思考、多练笔、多总结、多投稿，增强人人当好社保信息宣传员的责任感，提高工作人员的业务水平和工作能力。

8、扎实做好为民幸福实事办理工作。我局承担的特殊群体救助工程，对全县60周岁以上老人，居民医疗保险个人缴费部分，按照100元/人进行补助。截至目前，共计受益群众达145573人，其中：60周岁以上老年人114122人；五保、低保25065人；优扶对象2441人；重残3945人，完成投资万元。

（二）存在问题

1、养老保险扩面征缴难度加大。主要有以下因素：一是部分企业老板和灵活就业人员参保意识不强，对养老保险的好处认识不足。二是企业改制破产后，职工以个体接续缴费，大部分人员缴费满15年就不愿再缴费。三是由于今年经济持续低迷，部分企业经济效益较差，部分企业处于停产半停产状态，企业经济效益不佳制约着企业养老保险的征缴。四是因缴费基数和缴费比例提高幅度较大，已有部分缴费人员出现停缴养老保险的现象，从而使缴费人员又有减少的趋势。

2、医疗保障制度衔接问题。原有的城镇居民和新农合进行了整合，而大病保险由商业保险公司负责，医疗救助隶属民政部门负责，居民基本医疗保险、大病保险和医疗救助三者缺乏有效的衔接机制。建议是否这三者统一管理和统一支付，探索三者联动机制，借助目前的医保结算平台，在结算基本医疗保险的时候，同时结算大病保险和医疗救助，确保参保居民一个窗口办结报销业务，减少三部门来回奔波。

3、县乡医保经办机构组织建设问题。随着城镇居民和新农合整合任务的完成，参保人数骤增，而县乡经办机构办事人员短时间内难以及时补位，所提供的服务质量大打折扣。建议是否按照医保经办机构服务参保人员数量的一定比例增加工作人员，选配政治素质好、工作能力强、业务水平高、专业对口的人员充实医疗保险经办队伍；同时，要加强乡镇（街道）人社所经办人员队伍建设，结合医保政策较强和零星业务繁琐的特点，经办人员要相对固定，力争形成机构健全、上下协调、运转有序、精干高效的县乡医保组织管理体系。

20\_年郧县人力资源和社会保障局

工作总结

20\_年，全县人力资源和社会保障工作，认真贯彻落实省人社厅和县委、县政府的决策部署，紧紧围绕“保稳定、促增长、争先进”的要求，一手抓机构改革，一手抓工作推进。按照市、县下达的工作目标任务，突出抓好就业、社会保障和人力资源开发三个重点，大力推进人事制度改革和公务员队伍建设，努力构建和谐的劳动关系，实现了机构改革和业务工作整体推进的目标。

一、各项工作完成情况

（一）就业再就业工作成效明显。

通过坚持扩大就业和稳定岗位并举，大力推动创业带动就业，全县就业局势保持稳定。一是全力做好城乡统筹就业。全县新增城镇就业人员5265人，完成目标任务3500人的150%；实现农村劳动力转移就业20573人，完成目标任务20000人的，其中：人力资源和社会保障部门组织农村劳动力转移就业10636人，完成目标任务10000人的；二是进一步落实再就业优惠政策。共筹集再就业资金1427万元，扶持下岗失业人员再就业202\_人，完成目标任务1200人的；帮助“4050”人员再就业711人，完成目标任务500人的；城镇登记失业率控制在以内；为1600余名“4050”下岗失业人员提供社会保险补贴300万元开发公益性岗位1000个，发放岗位补贴482万元。

（二）创业促就业取得新进展。我们不断优化创业环境，发挥引导作用，加快基地建设，建立创业促就业专项资金，扩充小额担保贷款基金规模，加强创业培训和创业服务,强化实名制管理，大力实施“回归创业工程”。共帮助812名城乡劳动者成功创业，带动就业1950人，完成目标任务1000人的195%。发放小额担保资金1277万元，完成目标任务300万元的。

（三）社会保险覆盖面不断扩大。

各经办机构和相关部门紧紧抓住社会保险核定、征缴、发放、扩面、清欠、监管六个环节，社会保险扩面、征缴工作成效明显，基金支撑能力进一步增强，基金监管不断规范，较好的维护了广大参保职工的社会保障权益，使全县参保职工基本实现了老有所养、病有所医、失有所济、残有所助。五险参保人数达到250557人，完成目标任务245800人的，其中，养老保险33133人（其中企业职工28318人）、失业保险21835人、医疗保险145210人、工伤保险26237人(其中农民工6857人)、生育保险24142人。征收社会保险费万元，完成目标任务9530万元的。发放各项社会保险待遇万元，确保了各项社会保险费按时足额发放。

（四）劳动者维权工作力度加大。

（五）民生问题得到改善

一是妥善解决关闭破产及国有困难企业退休人员参加医疗保险问题。抓住国家政策补助机遇，积极向省里汇报争取，将我县2768名关破企业退休人员及国有困难企业退休人员全部医疗保险，共解决参保资金1368万元。二是提高医疗保险待遇水平。城镇职工、城镇居民医疗保险报销比例在20\_年基础上再提高五个百分点，城镇职工和城镇居民统筹基金最高支付限额分别达到上年度职工平均工资和城镇居民可支配收入的6倍，大额医疗费用最高限额由10万元调整到15万元。三是两次调整了企业退休人员待遇水平，人平月增加138元，惠及人群7366人。四是提高了企业失业金发放水平。从8月份开始，失业金发放水平由315元/月提高到502元/月，缓解了1200余名失业人员的生活困难。

（六）各类人才队伍建设统筹推进 一是不断完善公务员管理机制。审核上报了20\_年公务员招录计划30人，招录公务员23人。会同县委组织部在全县范围内公开选拔了24名副乡级干部。完成12512名工作人员年度考核的审批工作。二是积极稳妥推进公务员管理工作。完成应参加公务员管理登记60家，批准登记公务员人数1858人，审批参照公务员管理8家单位70人。三是继续加强职业技能培训。着力整合培训资源，加大再就业和创业培训工作力度，强化农村劳动力转移培训，共组织城乡劳动者技能培训15108人，完成目标任务6550人的。其中农村劳动力转移培训8726人，再就业培训2106人，就业前培训1293人，创业培训756人，企业职工在岗培训202\_人，培养新技师180人。组织职业技能鉴定发证2300人，完成目标任务800人的。四是积极开展高校毕业生服务基层计划。向省人社厅申报了69名20\_名“三支一扶”高校毕业生到农村基层工作计划，已签约69人。积极做好了服务期内的“三支一扶”高校生工资划拨、福利待遇、年度考核、档案管理等工作。

（七）人事制度改革深入推进

今年以来，我局紧扣社会保障工作“保障民生”的主题，紧紧咬住工作目标，积极创新工作措施，各项工作快速平稳推进。

一、上半年工作进展情况

（一）目标完成情况

1、离退休人员基本养老金按时足额发放，社会化发放率保持\_\_。

1）预计到6月末，全市基本养老保险扩面新增达\_\_，完成市计划的\_\_，参保总数可达\_\_人，完成省计划的\_\_；工伤保险扩面新增参保人员\_\_，其中农民工参保新增\_\_，分别完成市计划的\_\_和\_\_。工伤保险参保总数可达\_\_人，其中农民工参保达\_\_人，分别完成省计划的\_\_和\_\_。生育保险扩面新增参保人员\_\_，完成市计划的\_\_，参保总数达\_\_人，完成省计划的\_\_。

2）基本养老保险个人帐户做实率、上解率保持\_\_。

2、以促进社会保险整体工作为目标，深入推进企业退休人员社会化管理服务工作。

一是为保持全社会参与社会保险工作的氛围，将社会化管理服务工作摆上重要工作日程。

二是市劳动保障主管副局长亲自主抓，制定了全市社会化管理推进工作方案，召开专题会议进行部署，并通过两个月的努力，形成了全市整体推进的工作态势。

三是以推进社会化管理四项基础工作作为重点，采取“先试点后推开”的方式推进社会化管理服务工作，力争在年底实现“四个统一”。即，统一发放人员联系卡，统一退休人员自管组织，统一建立社会化管理信息平台，统一社区服务内容和形式。

四是开展以社会化管理服务工作为主题的企业退休人员活动，营造推进工作氛围。先后举办了社会化管理服务活动，直接参与的退休人员达\_\_人，在社会上产生了良好反响。

3、以解决群众关心的热点问题为着力点，继续做好基本养老保险制度改革。

一是在全省试点开展了企业退休人员养老金水平调查，全市共抽样\_\_，抽样合格率达到\_\_，为全省养老金调整提供了可靠依据。

二是在全市范围内开展了历史拖欠养老金情况调查工作，调查工作以淡化主题、实事求是为原则稳妥实施，调查工作将在7月上旬结束。

三是对全市退休人员数据信息进行了全面清理，保证退休人员养老金调整工作顺利进行。

4、以清理社会保险基金为手段，加强社会保险基金的管理和监督。

一是对全市基本养老保险基金和农保基金进行了全面核查，查清了基金使用中存在的主要问题。

二是3月29日市政府召开了县（市）区协调会，明确了养老保险基金和农保基金在国家检查组来我市前全部还清的工作要求。

三是加强基金清理工作的督导力度，对相关地区进行了专项调研，目前已收回被占用基金\_\_元。

5、以规范农保业务经办制度为切入点，稳妥推进农保工作。

一是对全市农保工作进行了全面调研，确定了“保障农保基金安全、确保农保养老金按时足额发放”的工作重点。

二是理顺了农保业务经办体系，农保工作在审计监督下，全部移交到社保经办机构，形成了全市统一的农保业务经办体系。

三是进一步完善了农保待遇审核支付程序，建立了市、县（市）区两级社保经办机构待遇审核制度，农保养老金社会化发放工作已着手运作。

二、当前工作存在的主要问题

3、确保养老金按时足额发放的压力巨大。养老金水平进行调整后，我市下半年将集中增加基金支出101\_\_元。

三、下步工作安排意见

1、重点做好“确保”工作。

一是认真做好与财政部门的协作，保证养老金增资部分足额支付。

二是迅速稳妥完成养老金待遇调整工作，确保“好事办好”。

三是准确完成历史拖欠养老金调查工作，为补发拖欠创造条件。

2、集中推进社保扩面工作。

一是重点做好扩面企业欠费清理工作，集中7、8两个月时间进行逐户清欠，各地区欠费清理率要达到\_\_以上。

二是落实各项社保扩面工作措施，力争在10月末完成全年社保扩面工作目标。

三是进一步完善社保扩面政策性措施，积极推进餐饮、娱乐行业企业参保。

四是完善高风险企业参加工伤保险政策，实现参保的突破性进展。

3、提高基本养老保险缴费率工作。

一是以扩面清欠工作为契机，推进基本养老保险缴费工作。

二是建立缴费企业月通报制度，督促地税部门加大征缴工作力度。

三是对长期欠费企业和拒不缴费企业，通过媒体公开曝光，督促缴费。

四是对确有缴费能力而不缴费的企业，进行缴费专项监察。

4、有效开展社会化管理服务工作。

一是7月末前完成社会化管理四项基本工作试点，实现“四统一”标准；

二是继续推进两县（市）社会化管理平台建设，确保我市企业退休人员社会化管理水平的整体提高；

在市社会保险局和县委、县政府的领导下，我局按照省、市社会保险工作会议的精神，围绕县委、县政府的中心工作，以保障企业职工的切身利益为出发点，以促进我县经济发展构建和谐xx为目标，逐步完善我县社会养老保险体系。为企业职工做好服务性工作，经过1-11月份的努力工作，为完成全年工作打下良好的基础。下面将工作情况汇报如下：

**人社综窗工作总结4**

(一)加强组织领导，健全机构

为进一步加大就业和社会保障工作的力度，我镇成立了由镇长任组长，分管领导为副组长的就业再就业工作领导小组，把就业再就业工作纳入了党政“一把手”工程，积极开展xx街社区充分就业社区的复查工作，确保社会保障服务所的工作有条不紊的开展。

(二)创建一流社区平台，做好就业再就业工作

为进一步做好下岗失业人员再就业工作，我所根据中央和市、区的决策部署，在XX年年的基础上，不断地加强政策、理论、业务学习，工作人员的素质得到总体提高，把就业服务进社区做得扎实有效，经过工作人员的不懈努力，就业再就业工作取得了一定的成效，其具体做法如下：

1、精心做好“再就业百日帮扶”活动

为了解决下岗失业人员实际困难，全面落实再就业优惠政策，我所按照市局部署，在辖区内开展了以就业困难对象为重点，以落实社会保险补贴为突破口，以送政策、送岗位、送技能、送服务为主要内容的“再就业百日帮扶”活动，并且邀请区里的老师对下岗失业人员进行再就业培训，如厨师培训、专业技术培训等。在这次活动中采取宣传入户、调查摸底等形式，使活动开展得丰富多彩、内容充实、成效显著，深受下岗失业人员的拥护和欢迎。在这次调查摸底中，共摸清就业困难人员45人，帮扶成功人。

2、大力开发就业岗位

就业是民生之本，开发就业岗位是xx镇保所的一项重点工作，我们把开发就业岗位摆在了全年工作的重要位置，鼓励下岗失业人员和农村富余劳动力自谋职业、自主创业。为了给下岗失业人员和农村富余劳动力提供就业平台，结合我镇就地安置富余劳动力难度大的实际情况，镇党委、政府采取了多种途径和方法实现就业目标：一是联系职介；二是协助企业到我镇应聘务工人员；三是输送季节性务工人员到新疆采棉花；四是张贴招工信息，今年共张贴招工信息20期。

3、全面落实新一轮就业再就业优惠政策

为了积极响应区劳动保障局的号召，加大新一轮就业再就业政策的宣传，让群众全面了解新一轮就业优惠政策，xx社保所深入开展新一轮就业再就业优惠政策宣传，通过此次宣传活动共发放宣传材料xx余份。通过这次宣传活动，使社区居民对新一轮就业再就业政策有了更新的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了下岗失业人员的信心和决心，真正达到了新一轮就业再就业政策家喻户晓、深入人心。

4、做好社区退休人员社会化管理服务工作

对社区退休人员进行社会化管理是我所长期以来坚持的一项工作，今年共登记退休人员xx人，全面掌握退休人员的信息，进行跟踪服务。

5、狠抓小额担保贷款推荐工作

国家对下岗失业人员实行了大量的扶持优惠政策，如：鼓励小型企业、个体经营者实行小额贷款等各种政策。我镇对这一系列优惠政策做了广泛的宣传，目前已推荐办理小额贷款xx户，成功了xx户，发放小额贷款xx万元。

6、全面开展社会保险服务工作

为了扩大社会保险覆盖面，加强保后服务工作，我所于今年x月份的宣传活动中对养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、农村新型合作医疗等进行了广泛宣传，发放宣传资料近10000余份。

(三)切实做好城镇、农村低保、审核、发放工作

厂根据区低保工作会议的部署要求，我镇严格按照公平、公正、公开的原则，做到了应保尽保，不该保的坚决不保，今年全镇审核、审批农村低保户共xx户，xx人,城镇低保户xx户，xx人，做到了应保尽保，分别以城镇低保按月、农村低保按季发放的原则，及时发放到低保户手中。社保所人员分组在先6-7月对20xx年全镇xx个村写出申请的农户进行了逐户调查核实，做到“应保尽保，不该保的坚决不保”。

5月份，镇社保所对城市低保户重新进行信息采集，完善审批程序，对不符合条件的该停发的就停发，1-10月共停发城市低保xx户、xx人、xx元，形成了“低保对象有进有出，低保标准有高有低”的良性循环机制。

(四)农村合作医疗工作

一年来，社保所认真做好医保征收结报工作，解决农民因病致贫问题，积极为农村参加合作医疗保险人员做好政策宣传及报帐服务工作，xx个村委会参合率都在xx%以上，xx个居委会参合率都在xx以上。并组织人员对20xx年全镇的农村合作医疗的错误信息进行修改XX人次以及20xx年参合人员信息的录入，录入将在12月中旬完成，城镇居民医保卡已发到了手中。

**人社综窗工作总结5**

1、基层乡镇社会保障服务中心工作点大面广，具体负责的业务有县人力资源和社会保障局及下属农保局、社保局、劳动执法大队、就业局、医保中心和卫生局的新型农村

合作医疗办公室(简称合管办)的相关业务。我镇社会保障服务中工作岗位配置7人，实际在职人员3人，临时工1人。工作业务只能1人多职，工作经负责人分配后谁接手谁负责到底的原则开展，职工之间工作任务根据业务量的变化相互整合。

2、中心主任负责人负责将全年任务数根据年初和上级业务主管部门和者东镇人民政府所签订工作目标责任分配到具体工作人员手中，抓好每月重点工作完成情况及下月需要着重开展的工作，工作进行责任分解，明确干什么、干到什么程度、谁来干，什么时间完成，让工作落实有序。

3、按照业务主管部门要求组织工作人员对口参加相关好业务技能培训，镇里每年最少举行1次村级农保协管员业务知识培训，提高工作能力，确保工作任务完成。

**人社综窗工作总结6**

（一）加强财政财务监管，确保资金安全和透明

下半年，在落实好各项政策的同时，重点要做好对照检查，完善并加强对内和对外的财务管理和监督机制，堵塞漏洞。继续加强财政专户的管理，严格按照社会保障基金收支两条线管理的规定，切实加强对社会保障基金的管理和监督。

（二）抓好调查研究，切实转变工作作风

围绕今后一个时期社保工作的热、难点问题，进行广泛调研，进一步转变工作作风，深入基层，倾听群众的呼声，特别是对下岗职工、低保户等弱势群体更要做到关心和理解，为他们排忧解难。此外，要加大信息量并提高信息质量，及时反映社保工作的新情况、新问题。

（三）继续做好养老保险扩面征缴和五大基金收缴工作。

（四）进一步加强新农保基金和城镇居民养老保险基金的全覆盖工作。

（五）做好年终各项资金结算、决算工作。

（六）加强学习，切实提高自身素质，深入基层调查研究，努做好社保工作。

20\_年报社工作总结

XX年年，教育信息报社在总社的正确领导下，始终坚持正确的舆论导向，紧紧围绕省委教育工委省教育厅各阶段中心工作，尤其是围绕推进教育科学和谐发展这一主线，就推进素质教育、“领雁工程”、“树新形象、创新业绩”、深入学习实践科学发展观、建高等职业教育强省、纪念改革开放30周年等一系列重点工作，不断创新工作方法、丰富报道形式，使报纸质量和宣传效果得到了稳步提升，发挥了引导正确舆论导向、营造良好舆论氛围的作用；始终坚持求稳定求发展，努力构建和谐报社。经过全体职工的共同努力和团结奋斗，报社的各项工作取得了新的进展。

一、把握导向，服务大局，努力做好宣传报道

一年来，报社紧紧围绕省委教育工委省教育厅的中心工作，在增强宣传报道的针对性、提高可读性、巩固服务性上狠下工夫，有力地配合了全省教育系统各项工作的开展。

1、全方位报道全省教育局长会议，掀起了教育科学和谐发展的宣传波。

围绕刘希平厅长在全省教育局长会议上的讲话精神展开宣传，推出了“教育局长谈工作开局”的专栏，陆续刊出了十一个设区市教育局长的专访，推出了“坚定不移推进教育科学和谐发展”的4篇系列评论，刊发了的《论新时期教育的内涵发展》等理论

文章，受到读者的欢迎。

2、全力以赴做好抗震救灾的报道工作。

彰，并被授予“浙江省抗震救灾新闻报道先进工作集体”称号，再次因重大主题报道成为为数不多的受表彰的省级专业报纸。

3、积极做好深入学习实践科学发展观活动的宣传报道 为切实做好学习实践科学发展观活动的宣传工作，进一步营造良好的舆论氛围，教育信息报作为全省教育系统的喉舌，根据委厅的统一部署和活动宣传组的统一口径，结合自身的特点，牢牢把握舆论导向，积极主动地开展工作。自省委教育工委省教育厅开展深入学习实践科学发展观活动以来，我们按照“准确及时、把握导向、突出重点、适度调整”的原则：（1）、开辟了“深入学习实践科学发展观”专栏，至今已刊发消息24篇，及时深入报道委、厅关于贯彻落实中央、省委精神，深入学习实践科学发展观的重要举措和重要活动，以及实践活动的先进典型和进展情况；（2）、做好“深入学习实践科学发展观”系列评论，做到开局集中引领、各阶段有调子，至今已刊发了5篇评论，有效加强了对实践活动的舆论引导。(3)、出好“深入学习实践科学发展观”专版，刊发有关领导讲话、专家讲座、报告团演讲稿，以及委、厅机关和直属单位主要领导干部的学习体会文章，至今已出两期。由于整个报道精心策划、集中力量，可以说，对这一重要活动的报道形成了舆论强势，营造了良好的舆论氛围。受到了刘厅长的充分肯定。

4、开展了区域性推进素质教育的主题报道，报道了上城区、东阳市、绍兴县、象山县区域性推进素质教育的经验。其中长篇通

讯《殿堂里的”玩童”》以新颖的视觉，首次提出了“减轻学生第三种负担”的理念，阐述了实施素质教育关键是要选准突破点，而“减轻学生第三种负担”正是破解“轻负高质”的钥匙。《^v^》在10月30日“观察与探索”版头条发了4000来字；为把这一典型报道做深做透，本报除配发了评论以外，还开辟专栏“解读建兰”,约请了省内有关知名专家对这一现象进行解读，连续刊发了4篇，此外，还与上城区教育局联合开了研讨会，由于活动与报道的良性互动，使得建兰中学一时成为热议对象，刘希平厅长也前往该校听了两节公开课。

5、做好教育系统“树

社区总面积平方公里，社区现有常住户XXX户，居民人口XXX人，居民小组XX个，20xx年度报告期未有劳动年龄段居民人口XX人，其中从业人员1276人、登记失业人员20、在读生90人、无劳动能力或暂时无就业愿望0人，属于重点援助的持《再就业优惠证》人员零人，已实现就业85人，“零就业家庭”0户，失业一年以上人员0人。11年度社区就业率为100%。随着社会的发展，经济体制改革的深化，城镇就业矛盾日益突出，下岗失业人员这支队伍不断扩大。作为社区，切实做好下岗失业人员的再就业工作，已成为日常工作的一项重要任务。我们运南社区会认真贯彻落实南湖区人事劳动保障局，关于开展“充分就业社区”具体工作如下：

**人社综窗工作总结7**

在努力实现充分就业社区工作中，我们紧紧围绕有效性这个原则，分析失业人员的状况和未能就业的原因，有针对性帮助他们实现灵活就业。把工作重点放在最大限度的公益性就业岗位，解决就业困难群体再就业问题上，针对有工作能力又要在家照料老人、病人和腿有残疾行动不便的失业人员，我们采取了送技能、送岗位的办法。通过个体户联系外加工业务如：纤绣花、手工制作等一切能够进入家庭制作的工作，按时将加工的活送到失业人员家庭。这样失业人员却感到满意。其原因：这些人员即能在家里照顾老人、病人又能适当干些工作，还能取得一些经济效益。切实帮助“4050”等就业困难对象、“零就业”家庭人员、实现就业再就业。介绍失业人员在门卫、保洁、保安等公益性岗位上实现稳定就业。为了给失业人员，创造更多的就业机会，切实解决失业人员无岗位、和有了岗位无职业技能的突出矛盾，社区积极联系有就业愿望的大龄人员，参加了区、街道、社区举办的各种业务技能培训班有90人次，有96余人参加了区、秀洲区举办的大型用工招聘会，有49人申领社会保险补贴办理了，自谋职业35余人，企业退休工人体检350人。

**人社综窗工作总结8**

1、圆满完成20xx年度养老保险缴费任务。

20xx年我镇农村居民养老保险任务数为xx人，截止6月30日，我镇共完成缴费人数xx人，完成任务数xx%，上半年度完成补缴xx人次，到齢待遇发放xx人。

2、基本完成到齢人员的生物信息采集。

我镇到齢人员信息采集数为xx人，截至目前已经完成采集信息xx人，完成任务数xx%，其余人员全部为外出务工人员，待参保务工人员秋收返乡之际第一时间安排采集完毕。

3、就业脱贫工作有序推进。

我镇今年就业脱贫任务数为xx人，现已全部实现帮扶，就业，今年以来，社保所组织就业技能培训、创业培训各一次，培训人数分别为xx人、xx人，xx人实现成功创业，申请创业补贴xx人，共计xx万元。创办就业扶贫驿站xx处，建成xx处，现已吸纳就业贫困户xx人，并且全部签订劳动合同，公益性岗位补贴正在申请办理之中。

4、劳动监察工作成果显著。

上半年我镇劳动监察工作稳步开展，每季度组织到辖区内企业检查xxx次，截止目前，我所未收到一起辖区内企业用工投诉。

5、新技工系统培训招生工作紧张进行。

接到县局关于xx年我县新技工系统培训的招生通知后，我所第一时间向镇党委政府汇报有关情况，镇党委政府迅速开会部署，截止目前已经报名xx人，仍有xx名任务，我所抓紧剩余一周时间加大宣传摸排宣传力度，确保按时完成任务。

**人社综窗工作总结9**

强化政治学习，不断增强政治敏锐性，增强学习的自觉性，坚持用先进的理论武装头脑，认真学习新时期党的路线、方针、政策，进一步强化党性观念，积极参加市局组织的各项培训，开阔了眼界，夯实了理论功底，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚，任何时候都从严要求自己，无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事关系，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，保持良好的政治素养，自觉践行“三严三实”，积极维护班子的团结，在处理原则问题上以大局为重，毫不含糊。

**人社综窗工作总结10**

（一）努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

由于我今年4月份被借调到办公室工作，对劳动保障法律法规、办公室各项业务知识知之甚少，这就要求我只有抓紧一切可利用的时间努力学习，积极进取，才能适应日趋激烈的竞争和胜任本职工作，否则，不进则退，终究要被社会所淘汰。平时我努力学习劳动保障法律法规，学习上级重要会议精神，积极做好上传下达、下情上报。在政治上、思想上始终同局党组保持高度一致，保证在行动上不偏离正确的轨道。同时，结合工作实际，认真做好学习笔记，主动向局领导和各位同事请教，真正做到各项业务工作轻车熟路。

（二）脚踏实地，认真做好本职工作

我深深地感触到办公室综合性协调部门的重要性，办公室的工作担负着参谋，监督，协调，服务的职能，一年来的工作实践使我体会到，干好办公室工作并不是一件容易的事情，我的工作主要是接听电话、收发文件等看似很平常的小事，但是要干好也是不容易的。要干好这些工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置摆正，把职责搞清，尊敬领导，团结同事，诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，踏踏实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

（三）严格要求自己，时刻警醒

要做好任何一项工作，都要付出辛勤的劳动。在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己是新同志，在办公室工作方面还存在学习不够，工作经验不足，业务知识不熟悉，这就要求我平时要虚心向领导和同事学习，汲取他们的长处，反思自己不足。我认为无论是在工作中和生活中只要多想他人长处，多想自己不足，就能不断提高政治业务素质。只有尊重他人，就是尊重自己，不论上级、领导交待的任务，还是同事、基层人员以及外来人员办事，我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，都要尽最大能力帮助。平时要求自己，从遵守劳动纪律、团结同志、打扫卫生等小事做起，严格要求自己。做好办公室工作主题是不求有功、但求无过、积极热情、坦诚相待。

**人社综窗工作总结11**

“金保工程”实施以来，对提高我们的工作效率和规范化管理起到决定性的作用，但由于我们采集录入信息过程中时间紧，工作量大有些不准确，特别是上半年经常出现与我县并轨、解欠的，甚至出现与其它地区信息重复或矛盾时，处理起来程序复杂，时间较长，影响一些业务的进程，参保人员也往往容易出现误解。针对目前情况，为减少矛盾，提高社会养老保险的信誉度，使参保人员满意，我们一方面耐心地做好解释工作，并积极主动与就业局协调，经常向省、市局级信息中心请示解决的办法，保证正常业务的开展。从五月份起我局结合省厅“金保工程”数据清理整合工作方案和账户管理工作检查的要求，每个企业逐人进行检查核实，但工作量很大，我局正抓紧时间，集中精力做好信息的完善和账户管理的迎检工作，使我县信息化管理迈向新台阶。

**人社综窗工作总结12**

(一)加强培训，提高我镇劳动力素质。

加大对农村人力资源开发的投入，积极争开展特色培训和对口培训，把用工需求与培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又促使农村剩余劳动力转移工作的稳定和提高，为农村剩余劳动力转移工作奠定良好的基础。

(二)规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出务工人员的合法权益得到充分保障，我们将严格规农村剩余劳动力转移秩序，合理引导劳动力流动，杜绝民工盲目外出、积极探索政府引导、加大外出务工人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的实惠来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富奔小康的梦想。

(三)加强自身能力素质建设，争创文明服务窗口。

为更好服务墩集人民，我所将进一步加强自身能力素质建设，不断学习先进服务理念，不断学习业务知识，不断加强为民服务宗旨意识，努力争创“效能建设先进站所”，努力争创为民服务文明窗口。

在这次实习中，我被分配到区社会保险基金管理中心，市区社会保险基金管理中心是经区编制委员会批准，隶属于区劳动和社会保障局的全额拨款事业单位。负责经办辖区内企、事业单位及其职工、个体劳动者、职介、人才中心存档人员的社会保险登记;办理职工参加养老、失业、工伤保险手续和社会保险关系转移手续;按规定征缴社会保险费和发放养老金、失业救济金、拨付工伤保险待遇;同时负责社会保险基金的审计、稽核。去实习的第一天，我们的实习指导老师王微老师就带领着我们一组人员来到社保局，王微老师教导我们一定要在实习的过程中要耐心，工作要认真负责，因为我们的行为代表着整个中青院的形象，同时将会影响下一届学生在这里实习。因为上一届师兄师姐得很好表现，给区社保局的领导留下了很好的\'影响，使得接待我们的领导对我们很是客气，表示非常得欢迎。

**人社综窗工作总结13**

(一)、劳动执法工作

1、劳动执法年检是适应我国国情的一种行之有效的监察方式。通过这种方式，可以缓解由于劳动监察力量不足，致使监察存有盲点，一些违法行为不能及时发现等问题;同时，也可以督促用人单位自查、自究，建立自律机制。20xx年者东镇劳动社会保障服务中心配合县劳动执法大队，对全镇所辖的36个部门、企业和单位的用人情况做了基数采集、

工作检查、监督和年审。

2、农民工欠薪追缴上访20xx年共计发生14次，经我单位和所发生单位、个体老板联系追讨解决11起，另外发生3起已经上报县劳动执法大队予以解决。

(二)城乡统筹，农转城工作

推进户籍制度改革，是缩小城乡差异、加快城市化进程的重要途径，已经成为促进经济社会发展的重要措施之一。一是赋予有条件的农民工城镇居民身份，有利于维护农民工合法权利。二是有利于促进城市人口集聚，加快城市化进程。三是有利于扩大内需，转变经济发展方式。四是有利于促进城乡要素流动，盘活城市资源。五是有利于扩大农村人均耕地面积，提高农业生产集约化水平，促进农民收入增长。当前，现行户籍制度已不适应统筹城乡经济社会发展的需要，加快推进户籍制度改革势在必行，具有十分重要的意义。20xx年县人民政府分配者东镇任务数1000人，截止20xx年11月20日我镇完成1010人，完成任务数的101%。共计发放宣传材料5000份，入户宣传1100次，召开座谈会130场，收集信息回复600条，咨询宣传2500次，横幅、标语、专栏宣传295条。

(三)落实发放20xx年创业促进就业小额担保贷款

公司人力资源部作为公司社保及公积金管理部门，有一名兼职人员负责具体业务办理，在分管领导、部长带领下取得一些成绩，现将20\_\_年度开展的工作小结如下：

20\_\_年，公司正式职工168人缴纳社会保险，总资金为万元。派遣103人缴纳社会保险金额为万元。社保共计万元。共185人缴纳住房公积金（正式员工167人，派遣员工18人），全年公积金缴纳万元。

公司20\_\_年度社保及公积金总金额达到万元。

一、完成的重点工作：

通过社保人员努力，完成了20\_\_年五险一金年审工作，基数申报无误。

2、20\_\_年办理社保公积金提取31人（离职提取3人），共计提取元，职工提取人数逐渐增多。按照规定每位职工每年只能提前一次，公积金中心只认可单位授权的专人，必须专人到公积金中心办理。为了公司职工及时提取到公积金资金，前期需帮助准备申报资料，往返公司及公积金中心累计频次量大。为规范业务，做好公积金提取服务工作，部门建立了公积金提取台账，可查询员工提取金额、提取时间、提取原因、办理情况，10月份进一步明确了公积金提取方法及时间，规范了提取流程。

3、为方便职工报销，20\_\_年下发了通知，明确了医疗报销准备的资料，各项目确定了附近的定点医院，方便职工就医，便于职工报销，为员工突发状况提供了保障。为职工j及时办理了西安市医疗保险报销6起。

4、20\_\_年梳理了未办医疗本的职工，统一办理了医疗本，职工流动易丢失且难以补办，耽误病情，由人力资源部统一办理保管手续。并建立了医疗本、医疗卡领取登记台账，可查询是医疗经办中心发卡还或公司经办人未发卡，已发放的医疗卡可根据台账了解去向。20\_\_年为8名员工补办了职工医疗卡。

5、个别养老转移账户资金出现转账2年未到账的情况，已与局社保中心联系，沟通办理。每月定期查询有养老转移情况的社保账户，3个月未到账的账号及时做好登记并与莲湖区养老经办中心了解情况。

6、派遣人员社保重点做好职工及时缴纳社保和及时停缴社保。社保部门按照人事考核通知为符合条件职工及时办理社保缴纳手续，按照每月人事提供的人员增减表，及时准确掌握人员动态办理职工社保增减手续。20\_\_年7月规范了养老保险的停缴时间，杜绝了员工离职但养老保险未停的情况。离职人员先清理个人社保账号资金再予以办理离职手续。

二、日常工作内容：

1、正式员工社保管理：

养老保险管理。月初完成养老保险增减申报，核对公司养老保险基数；每月缴费后，完成养老保险结账工作；完成出具员工养老缴费明细，养老重叠退费；统筹范围内外养老转移的工作；完成员工养老个人账户查询核对；月底将办理业务重要资料归档。

医疗及其他四险管理。月初完成四险申报工作，核对《社保费用征缴通知单》；每月缴费后领取四险发票，每月15日前，审核、申报员工生育报销资料；员工出现住院手术的情况，需在出院1个月内完成医疗报销资料收集汇总，及时上报医疗经办中心；领取医疗卡后，做好医疗卡发放台账的登记工作；员工医疗卡补办；员工慢性病报销资料审核，年度发票报销；其他医疗中心通知事项及时传达公司。

2、公积金管理。每月填写公积金补缴汇缴书，整理员工变更资料，到西安公积金中心办理申报业务；员工公积金转移；每月完成公积金资料审核、提取公积金的工作；帮助员工准备申请公积金贷款资料；按期在公积金信息科提取在册员工公积金汇缴信息；整理核对公积金中心的汇缴资料。

3、派遣员工社保管理：月底人员申报增减情况，每月完成社保对账，管理费核定工作；收集提供派遣员工生育、医疗报销相关资料；按时领取员工医疗卡、医疗本及其他资料；及时提供其他社保业务事项资料。

20\_\_年，我局平安综合工作在市平安综治办的指导下，认真贯彻年初制订的工作计划，全面落实各项工作责任制和安全防范措施，建立健全平安创建和综合治理保障机制，加强安全防范力度，为各项工作顺利开展创造了良好的社会环境，将有关情况总结如下：

一、加强组织领导，落实平安建设综合治理领导责任制

我局始终把平安单位建设和社会治安综合治理工作当作工作中的重中之重。党组把创建平安单位和加强综合治理工作列入年度工作要点，针对单位实际情况，制定平安单位建设和综合治理工作方案，层层落实平安单位创建责任制、综合治理责任制和目标管理责任制，调整充实综合治理领导机构，先后成立了平安综合治理工作领导小组、治保小组，主要领导亲自抓，分管领导全力抓，形成了有领导、有机构、有人员、有办公地点的工作机制，坚持每季度召开1-2次平安创建和综合治理全体成员会议，积极搜集材料，分析掌握形势，有针对性地制定解决方案，从总体上加强了对平安创建和综合治理工作的领导。

二、加大工作力度，建立平安建设综合治理保障机制

为推进平安建设综合治理工作顺利开展，我局进一步加大了对人力、财力、物力的投入。

一是以“全员创建”为重点，在单位内部设立消防组、巡逻队，增加保安人员，同时发挥工会、妇委会、共青团等社团组织的作用，调动职工共同参与创建平安单位的积极性，增强了平安创建综合治理工作的群众基础。

二是以加强基础设施建设为重点，及时更换调整了消防器材、楼道灯具、保险门窗等防护设施，进一步消除了安全隐患。

三是以加强技防为重点，舍得投入，改造基础设施，培训员工，为平安建设工作提供了资金保障。

三、加强安全防范建设，落实平安建设“三防”措施

本人自20XX年4月份担任XX镇劳动与社会保障所所长，工作上兢兢业业，认认真真，努力做好社保所所属的各项工作，全心全意为人民服务。至年底，工作差不多一年，现将具体工作总结如下：

努力做好社保所日常工作，保证所辖镇区60周以上群众新农保的正常领取。新农保是我国^v^“三农”政策的又一伟大尝试，切实体现了我们党全心全意为人民服务的遵旨和我们政府执政为民的政策理念，因此落实好这项政策，切实保障好人民群众的利益显得尤为重要了。特别是在基层社保所工作千头万绪，事情多而杂。

每个月都要按时申报本月到龄享受人员的信息、到龄人员待遇申报表、死亡人员名单、未到龄死亡明细表、未到龄人员退保信息表，具体到16个村，细节繁琐。特别是如果个别村不能按时上报资料，工作压力便更大了。但是无论工作如何复杂，哪怕是自己的加班，方法总比困难多，我都能按时完成各项工作，切实保障广大百姓按时享受自己的养老保险，保证自己基本权益。

每年8月份是年度新农保保费征收工作的开始，保费的正常征收是保证到龄人员保费正常发放的基础。认真宣传中央的惠民政策，鼓励、动员广大的群众积极参加新农村养老保险，便是我们工作的重中之重。对于长期不在村居住的部分村民，需要我们安排专人向他们联系解释；特别是由于以前老农保问题，个别的群众不理解、不信任，这就更需要我们向百姓做好解释工作，保证完成社保局对我们参保率的基本要求，努力使每一位群众都能享受我们政府的惠民措施。今年共完成16个村，共计XXXX人的新农村养老保险的正常参保。

10月份便开始了我们的城镇医保征收任务，今年我们镇上的任务指标由去年的190人增加到今年的330人，压力大，任务重，时间短。从县里召开动员会议开始，便积极与领导沟通交流，努力解释相关医保政策、分配工作指标。动员相关参保人员积极参保，鼓励广大干部群众带动周围相关人员参保。保证限度的完成了我们镇的医保工作。

一年的工作有成绩和收获，也有遗憾和不足。特别是关于老农保相关问题，由于我们政府自身政策的变动，且至今任无相关具体解决政策的出台，仅以简单的参保金额加上基本利息退保，造成人民群众难以接受、也给我们的具体工作带来困难，希望相关部门能够完善相关政策，给群众一个满意的能够接受的答复，也方便我们的日常工作。

另外，由于本人担任劳动与社会保障所所长同时担任XX镇综治办主任、信访办主任。相关工作时间难免重复，由于工作经验的不足、工作时间安排的不合理，致使工作加班、任务分配仓促经常出现。在以后的工作中，我要不断改进工作方法，合理安排工作时间，保证每项任务分配都及时合理，使得安排同事们的每一项工作也有充分的准备时间，尽量保证使大家的工作不再仓促。

XX是全国的爱国主义教育基地，也是国家特色景观旅游名镇。维护好、发展好XX这张文化名片是我们XX每一个党员干部义不容辞的责任和义务。在以后的工作中，我一定不断向领导和同事学习、兢兢业业、再接再厉。

我局在镇委镇政府的领导下，区人力资源和社会保障局的指导下，以“惠民生、聚人才、谋福利、促发展”为工作主线，围绕《20\_\_年政府工作任务分解表》中涉及我局的各项任务，认真务实开展工作，现就我局上半年的工作情况总结如下：

1、落实城乡最低生活保障制度

今年我镇符合条件申请批准享受最低生活保障待遇的困难家庭达x0x户\_\_人;三无人员\_\_户，\_\_人;五保户\_\_人，低保临界家庭\_\_户，\_\_人，孤儿x人。上半年发放“低保救助金”万元，三无人员供养金万元，五保供养金万元，孤儿供养金万元。并为每个低保家庭成员、三无人员、五保户购买了\_\_万元额度的城乡居民医疗保险，投保金额\_\_万元;为x0\_\_名低保、五保、三无人员、重度残疾人购买新农保，区镇两级投入资金万元。及时为低保家庭成员、三无人员、五保人员办理《低保证》、《五保证》和《医疗优惠证》，确保他们在享受基本生活保障的同时也能享受到医疗优惠、助学等待遇。同时，由于物价不断上升，为确保低保家庭、三无人员、五保户的基本生活获得保障，x- x月共发放临时生活补贴万元。全镇共有\_\_人符合享受分类救助标准，上半年共发放分类救助金万元。

2、做好困难家庭的救助工作

至x月份批准临时救助\_\_宗，村镇两级救济金额\_\_万元;危重病特殊救助\_\_宗，区镇村三级救济金额x0万元;困难家庭修建房屋x宗，资助金额x万元。区镇两级在春节前对全镇的困难群体进行慰问，共投入慰问金达万元，受惠家庭达\_\_00多个。其中：区领导入户慰问，区财政资金万元;区、镇两级^v^联合举办了“爱心助困情暖万家”的春节慰问活动，为全镇的低保、低保临界家庭、五保户、三无人员每户发放两包x公斤大米、一瓶x公升花生油，区镇^v^投入资金\_\_万元。组织符合《\_\_^v^资助重度残疾人生活实施办法》条件的残疾人\_\_人申请生活资助优惠，其中\_\_人获每人\_\_00元/年的生活资助，\_\_人获每人\_\_00元/年的生活资助。

3、平安钟服务扩面，为更多长者提供紧急支援服务

为进一步深化和充实居家养老服务的服务内涵，提升居家养老服务水平和服务质量，去年x月份我局在全镇范围推广“平安钟”服务，并于x0\_\_年x月份实现了x0个村(居)全覆盖。全镇共\_\_0名长者可以在家享受平安钟的各种应急支援服务，占居家养老服务人数的\_\_%。目前，平安钟服务已进入成熟运营阶段。根据上级的任务，我局于今年x月份开始进行平安钟服务的扩面工作，根据各村(社区)居家养老调查表的摸底情况，我局确定了这次扩面的范围，包括两大类老人：一类为符合政府资助居家养老服务对象中未安装平安钟的用户，全镇x0个村居共x0人。一类为我镇x0岁以上独居老人(非居家养老政府资助对象)，该类对象全镇共有\_\_0人，两类对象合计共x00多人。电信部门、安颐通平安钟助老服务中心已全力开展固话和平安钟的安装工作。至x月底，新增对象的平安钟安装工作基本完成。现时我镇的平安钟用户已达x0x人，居家养老、平安钟用户共\_\_人，占全镇x0岁以上户籍人口的，超额完成上级指标任务。

4、加快推进马宁永安堂扩建工程建设，解决群众日益增长的殡葬需求

永安堂是\_\_镇政府斥资兴建的一座大型公益性墓园群，先后在\_\_牛眠地和右滩\_\_兴建了大型骨殖壁位共\_\_个，至x0x0年\_\_月止骨殖壁位墓穴基本售完，已不能满足日益增长的殡葬需求。为巩固实行殡葬改革所取得的成果，解决群众先人骨灰安置问题和维护社会和谐稳定。镇委镇政府于x0x0年启动了马宁永安堂扩建工程。今年初，我局积极加紧推进新一期骨殖位的建设进度，在镇委镇政府的大力支持，各个职能部门的相互配合下，兴建的马宁永安堂新一期骨殖安置区d区部分骨殖位(\_\_0个)已于x月中下旬建成开售。主体工程(d区骨殖位共\_\_个)也于x月底全部竣工，现已面向社会售出\_\_个(截止至x月x0日)。新建的骨殖位有效缓解了我镇群众先人骨灰无处安置的紧张局面，也维护了我镇的社会大局稳定。

观阁镇禁毒社工工作职责

一、基础工作。准确掌握社区戒毒（康复）人员的基本情况，按规定上门家访和谈心工作并做好记录（每月不少于一次），了解戒毒（康复）人员思想、生活、交友情况，保持经常性的联系沟通。

二、社区康复。落实动态管控措施，查找失控吸毒人员，及时纳入帮教，提升社会康复实效，实现实有吸毒成瘾人员“零增长”。

三、社区戒毒。按照社区戒毒工作流程和工作要求开展工作，与戒毒人员签订社区戒毒协议书、戒毒保证书等相关文书，规范文书资料和戒毒工作台帐。

四、社区治疗。积极纠正吸毒人员心理、行为，动员吸毒人员参加药物维持治疗，提高药物治疗的覆盖面；对临时中断的治疗人员进行联系，提醒督促其参加治疗。

五、禁毒宣传。开展每月不少于一次禁毒宣传，按要求落实宣传月和上级部署的禁毒宣传工作，有效提升群众拒毒、防毒能力。

六、帮教监护。制定帮教尿检、社区康复和社区戒毒工作计划，成立监护小组，督促履行戒毒（康复）协议，通知戒毒（康复）人员进行尿检，落实日常监护工作并作好台帐记录。

七、服务矫治。为监护人员提供戒毒治疗服务机构的信息，帮助修复其家庭关系，协助有关部门对社区戒毒人员开展专业技能培训和就业指导，挽救吸毒人员回归社会。

八、监督管理。对违反社区戒毒协议的社区戒毒人员进行批评、教育或发出告诫书。发现戒毒人员严重违反社区戒毒协议或者在社区戒毒期间又有吸毒行为的，及时向公安机关报告。

九、评估认定。对接受社区戒毒（康复）期满的人员，及时进行综合评估，认为已经戒除毒瘾的，报请决定机关批准解除社区戒毒或解除社区戒毒康复（脱毒认定）。

十、其他事项。完成上级交办的其他禁毒工作任务。

一年以来，在局长的正确领导和干部职工共同支持下，我紧紧围绕社保中心工作，狠抓作风建设和业务工作，服务大局、服务领导、服务群众，各项工作迈出新步伐。回顾一年来的工作学习情况现总结如下：

**人社综窗工作总结14**

20xx年，在厅党组和分管厅领导的正确领导及有关处室、单位大力支持下，我们以科学发展观为指导，贯彻落实十七届五中全会、省委十一届七次全会和全国、全省财政工作会议精神，紧密围绕财政工作，深入开展创先争优活动，开拓创新、团结奋进，基本完成了各项工作任务。现将我中心20xx年度的业务工作、政治理论及党风廉政建设方面情况总结如下。

20xx年，我们主要完成以下6个方面的工作。

1、健全目标责任考核机制。按照厅机关目标责任考核要求，结合中心年度目标任务和内部岗位分工，健全目标责任考核机制，通过将全年工作目标任务逐项细化到岗、明确个人责任等措施，做到任务明确，量化到岗、责任到人，确保各项目标任务件件落到实处，促进全年工作任务的圆满完成。

2、做好资金财政专户管理，参与集散账户改革。以服务全局和财政社保工作为中心，在认真做好社保资金财政专户资金拨付、会计核算、信息反馈等工作基础上，根据财政集散账户改革要求，侧重完善操作系统，落实内控制度，加强资金安全管理等方面，提高财政专户管理服务水平。一方面针对集散账户改革后业务变化情况，摸索总结工作规律，进一步完善业务操作系统，理顺工作流程，确保集散账户改革后资金归集、会计核算和报表编制等日常工作的顺利进行。另一方面结合创先争优活动，以加强资金安全管理和提高服务水平为重点，通过在内部开展比、学、赶、帮、超等活动，促进中心内部印鉴票据、不相容岗位分离等制度落到实处，提高资金管理服务水平。据统计，截至年底，全省社保资金财政专户累计收入亿元，支出亿元，其中企业养老金收入亿元(地税征收亿元，中央补助亿元)，支出亿元。失业金收入亿元，支出亿元。按照财政集散账户管理改革方案，累计向财政集散账户划拨资金亿元。全年在资金拨付、安全管理等方面未出现任何差错。

3、参与调查研究。我们结合自身工作实际和财政社保工作需要，活跃思维，积极参与部分财政社保调查研究活动，推进工作方式转变，不断提高资金管理服务水平。一是参与社保资金规范化管理调查研究。随着我省社保事业的快速发展，财政社保工作涉及面越来越广、资金量越来越大。如何通过加强管理，努力提高资金使用效益，促进我省社保事业更快发展，是当前我省财政社保资金管理工作急需解决的重大课题。为此，厅党组确定《社会保障资金管理规范化研究》为重点调研课题之一，刘小燕厅长亲自担任课题总负责人，周彬县厅长担任负责人，社保处牵头，我们参与。我们先后配合课题组赴渭南、广东湛江等地，了解当地社保资金管理使用情况，为调研工作收集第一手经验材料。二是参与我省基层医疗机构药品零差率销售改革调研。我们抽调人员赴陕北农村，了解我省农村基层医疗机构财政财务管理、药品采供及加成、村卫生室建设等情况，形成工作汇报，为社保处开展药品零差率改革政府补助政策调研提供资料。

4、完成全省新型农村合作医疗年度审核。为加强省财政新型农村合作医疗资金监管水平，根据社保处安排，我们先后两次组织人力着重从参合人数、个人缴费、市、县财政补助资金到位、使用情况、特设户开设等方面入手，对全省xx4个涉农县(区)20xx年新农合资金使用和20xx年配套资金到位等情况进行认真审核。根据审核中发现的支出环节监管薄弱、市县补助资金到位滞后、专户开设不规范等问题，形成报告，提出了强化省级监管职能等建议，为我省进一步加强新型农村合作医疗管理、提高监管水平做出了应有的努力。

5、配合完成财政社保多项检查工作。20xx年配合社保处完成了以下检查工作任务。

一是赴西安、渭南两地省属及省属下划企业，开展参加属地医疗统筹的离休人员医疗费超支情况调查。

二是赴陕南三市开展我省社区基层党建工作督促检查。

三是参与省维稳办组织的新农保加工龄补贴政策落实情况的督促检查工作。

四是参与核灾。今夏安康、商洛、渭南等地因洪涝灾害发生后，按照厅党组和分管厅长部署安排，抽调工作人员深入灾区受灾乡村，看望受灾群众，了解受损情况，核查灾情损失，督导灾区财政健全救灾物资发放工作流程，加强救灾资金管理。并配合省政府办公厅开展陕南灾情统计数据复核。

五是赴西安、咸阳等市参与全省20xx年社区卫生室标准化建设督导考核和检查验收。

六是参与全省20xx年村卫生室标准化建设检查验收。

七是参与试点市落实陕西省基层医疗机构药品三统一政策情况督导检查。

6、完成部分省级单位职工医疗补差。按照省财政厅关于省级单位职工个人医疗账户记入比例调整后，给予职工个人医疗补差的决定精神，今年我们共对符合条件的省妇联、省地税局经开分局等5家单位部分职工发放了医疗补差。

**人社综窗工作总结15**

>一、切实做好离退休人员和领取待遇农牧民养老金的发放工作，巩固社会化发放成果

20XX年在全面实现养老金社会化发放的基础上，把着力点放在规范化发放上来，规范数据库资料、业务流程、稽核办法，建立社保独立的发放中心，强化服务职能，提高服务质量，打造标准化、规范化发放服务窗口。截止现在，全旗共有离退休人员5104人，领取农保待遇人员8713人，发放离退休人员基本养老金9241万元，农保养老金1952万元，不存在拖欠现象，社会化发放率达100%。还按时完成了企业退休人员基本养老金调待工作。20xx年1月，根据上级文件精神，周密安排，认真细致做好增资工作。在时间紧、任务重的情况下，社保局多方筹措资金，退管股工作人员加班加点，及时为离退休人员办理正常增资，共为2640名企业退休人员增加了基本养老金，月人均增加养老金120元，做到了不漏一人、不错一分，确保了离退休人员养老金的增资工作按时完成，保证了国家政策及时落实到每个离退休人员身上。

>二、强力推进农保工作，打造城乡社保体系

一是建立新农保扩面责任制。年初在旗政府下达扩面任务指标的基础上，自加压力，上调指标数，然后将扩面任务按股所、人员层层分解，逐级落实，年终指标完成的好坏与现金奖惩、职务任免相挂钩，从而形成全面宣传、全员扩面的农保工作态势。二是继续深入农户家中、田间地头调查摸底，详细全面的宣传讲解，让农保政策深入人心，促使农牧民踊跃参保。三是在管理服务上将领取待遇农牧民完全纳入了全旗统一的社会化管理服务体系中，建档立户、生存认证、社会化发放、文体娱乐活动等都和城镇退休职工一样，让广大农牧民充分享受社会保障发展成果，增强农牧民对社会保险的认同感和归属感。四是建立城乡社保对接制度，打破户口身份界限，灵活就业人员、农民工和失地农牧民可自愿选择参加城保或农保，实现城乡社保一体化发展。截止年末，农村牧区养老保险新增扩面10105人，参保人数达53121人，完成旗级下达全年5000人任务的203%。我旗已被国家批准为新农保试点县，将给我旗农牧民带来很大实惠，60周岁以上农牧民不用交费就能按月领到农保养老金。

>三、加大力度全方位开展各项社会保险的扩面收缴工作，狠抓扩面收缴不放松

今年我们仍然把城镇个体劳动者、灵活就业人员、私营企业和民营企业作为扩面工作的重点和突破口，积极采取各种措施，努力做好扩面续保工作，做到应扩尽扩、应收尽收、颗粒归仓。一是继续落实社保扩面目标责任制，层层分解目标，人人落实任务。二是利用执法手段强制扩面收缴，社保部门对应参保未参保单位强力稽核，将其应参保缴费基数金额传到地税部门，由地税部门强制收缴。三是努力做好下岗、买断职工的续保工作，解决好因企业改制而导致参保职工中断养老保险缴费、养老保险关系接续不上的问题。通过强力扩面收缴，全旗城镇职工养老保险参保人数达27799人，其中在职职工22695人，离退休人员5104人，新增2406人，完成市级下达全年任务的320%；城镇职工医疗保险参保人数达30433人，新增5015人，完成市级下达全年任务的100%；职工工伤保险参保人数达19880人，新增1705人，完成市级下达全年扩面任务的142%；职工生育保险参保人数达17020人，新增1900人，完成市级下达全年扩面任务的100%；城镇居民医疗保险参保人数达25781人，新增10533人，完成市级下达任务的106%。

全旗共收缴社保基金18184万元，其中城保收缴12463万元（养老保险收缴8203万元、医保收缴3424万元、工伤收缴795万元、生育收缴41万元），农保收缴5510万元，居民医保收缴211万元。共支出12482万元，其中城保支出14830万元，农保支出1952万元，居民医保支出96万元。社保基金结余3、2亿元，其中城保结余7375万元，农保结余2、4亿元，居民医保结余301万元。

>四、加强社会保险专项稽核，防止虚报冒领

一是做好缴费基数稽核工作，采取以实地稽核为主，日常稽核与专项稽核相结合的方式，对269户参加养老保险的单位和223户参加医疗保险的单位进行了稽核，实地稽核率达100%，有效控制了社会保险基金的流失。二是广泛开展生存认证工作。在做好平时监控的同时，利用每年六、七月份集中认证月，通过采取面对面采集指纹认证与视频认证相结合的形式对城保离退休人员、遗属人员、工伤残人员5934人和农保享受待遇人员8483人全面开展生存认证工作，目前，城保已认证100%，农保已认证70%，共查出109人死亡，未出现死亡冒领社会保险待遇现象。

>五、推进居民医保，扩大参保覆盖面

为了加快推进我旗居民医保扩面工作，我们积极采取各种有效措施，动员居民参保，一是印发了30000份宣传单，在全旗境内散发；二是政府关于扩大居民医保参保范围的文件下发后，在《敖汉信息》制作专版宣传，并及时地在电视台连续播放，各乡镇社保所在乡镇电视台进行了播放；三是召集全局职工召开居民医保专项推进工作会议，号召全局职工把自己的直系亲属、亲戚朋友马上动员使其参保，并让他们来动员其他居民参保，发挥“链条”效应，扩大影响面。通过近段时间的宣传发动，效果很明显，打电话咨询的，主动来局办理参保缴费手续的人员络绎不绝。截止现在，全旗共有25781人参保，收缴居民医保基金211万元，共支付医药费96万元。

>六、加强基金监管，确保基金安全完整

为把社会保险基金管好用好，敖汉旗社保局以规范社会保险基金的管理为基础，以社会保险扩面、征缴为重点，以基金安全运行为核心，采取内部管理与社会监督相结合、部门制约与建章立制相结合、分类管理与规范运行相结合，层层防守，环环监控，为确保基金的安全运行，构筑了一道道安全防线。

一是加强社保基金稽核工作，通过现场监管和非现场监管结合的形式稽核，对少、漏报基数进行调整，对社会保险基金进行追收，确保基金的应收尽收。

二是建立健全内部控制制度，加强社会保险基金使用和管理。今年，社保局把建立内控制度作为基金安全的关键性环节来抓，以规范基金管理，确保基金安全完整为目标，突出重点，注重预防，以贯彻落实国家、自治区、赤峰市《社保经办机构内控制度》为契机，着力推动我们敖汉旗社会保险内部控制制度的建立和完善，严格基金财务管理制度，严格执行收支两条线制度，严格支付程序，严格按照《社会保险基金会计核算办法》对各项社会保险基金进行规范准确核算。

三是从“人”入手，健全基金监管体制。采取上下联动和部门互动的工作模式，着力从“人”入手，用制度管人、管事、管钱、管权，始终把严守规章制度作为维护基金纪律的重要手段，牢固树立基金是“高压线”意识。针对基金运行的薄弱环节，建立由信息系统控制、基金财务控制、人员岗位控制的内部监控体系，从源头上防范风险和堵塞基金漏洞。同时，社保局内部还增设了专职的基金监察股，对社保基金收支运转全过程实施全面监控，规范了各股室职能职责，细化了各股室工作流程，严格内部审计对帐制度，做到财政部门与银行、社会保险经办机构与财政部门的账务核对相符。并建立了检查监督制度，从而使社会保险从参保、登记、缴费、建帐、运营、管理等整个收支运转全过程都建立在全面监控之中，实行双人双控，做到事前、事中、事后的监督检查制度，确保了各项基金的安全、完整。

>七、存在问题

我旗社保基金收支结余数额大，但按现行存放政策收益率却很低，基金实际已经发生了严重的缩水，大大降低了基金的支撑能力。如何实现基金保值、增值是下步工作中要研究解决的重要课题。

>八、20xx年工作思路

20xx年继续在旗委、旗政府和上级部门的正确领导下，以科学发展观为统领，按照上级下达的工作目标，紧紧围绕管理和服务两条主线开展工作，坚持为民、务实、高效宗旨，努力实现社会保险制度更加完善、政策更加配套、管理更加高效、运行更加稳健。把“扩有面、征有力、支有度、查有方、管有章”贯穿于工作始终，全面推进社会保险各项工作再上新台阶。

1、搞好城镇职工和城镇居民基本医疗保险信息采集工作，在全市范围内统一实行刷卡就医用药，实时结算医药费，解决参保人员门诊和住院医疗费手工报销周期长，职工垫付款负担重的问题。

2、继续加大社会保险扩面工作力度，确保完成上级下达的扩面任务指标。以责任制为平台，多渠道筹措社会保险资金，做到应扩尽扩、应收尽收，力争在20xx年实现养老保险新增500人、职工医疗保险新增500人、居民医保新增1000人、工伤生育保险各增500人，农保新增1000人的目标，收缴工作实现收支平衡，并略有节余，确保按时足额发放。

3、加强基金监管，确保基金安全。

一是强化稽核和基金监察的监管力度，严格工作流程，严格监督检查约束力度，确保基金安全完整和有效运营。

二是在做好城保享受待遇人员的认证工作的同时，强力抓好对农保享受待遇人员的生存认证工作，做到不漏一村、不丢一人，实现认证率100%的目标，坚决杜绝养老金冒领现象。

4、做好国家农保试点的开展工作，一是根据国家、自治区、赤峰市新农保试点办法，研究制定我旗新老农保衔接办法，出台具体对接方案和实施意见，做到与国家农保政策有效对接。二是搞好新农保政策的宣传发动工作，做好新老农保政策的解释引导工作。

三是认真统计，各村公示，做好60周岁以上农牧民基础养老金的发放工作，做到公开公正公平透明。全面推动新农保试点，使新农保政策走进千家万户，惠及全旗所有农牧民家庭。

5、做好养老保险省级统筹工作，搞好数据采集整合上报工作，完成上级下达的工作任务。

6、做好20xx年企业离退休人员养老金第六次调整工作，加强领导，加班加点，及时调拨，确保在春节之前全部发放到位。

**人社综窗工作总结16**

作为一名党员领导干部，平时能按照^v^员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家的法律和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与党组织保持一致；在组织纪律上，坚持民主集中制、个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，执行组织的决定、决议，始终把自己置于组织之中、领导之下开展工作，做到有名不争、有功不居、有责不推，摆正位置。始终保持清醒的头脑，规范自己的行为。努力做到事事自省，处处自警一自己

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！