# 公交卡办理工作总结(合集32篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-04-20

*公交卡办理工作总结1（一）持续推进安全生产专项整治三年行动以道路货运、公交客运、机动车维修、机动车驾驶员培训、道路养护、设施管养六大板块为抓手，深入开展龙岗道路运输安全专项整治三年行动，严厉打击各种安全生产违法行为，切实消除安全隐患。截至目...*

**公交卡办理工作总结1**

（一）持续推进安全生产专项整治三年行动

以道路货运、公交客运、机动车维修、机动车驾驶员培训、道路养护、设施管养六大板块为抓手，深入开展龙岗道路运输安全专项整治三年行动，严厉打击各种安全生产违法行为，切实消除安全隐患。截至目前，检查企业2256家次，发现隐患1712处，已整改隐患1033处，整改完成率60%，实施企业安全生产处罚109次，罚款115万元。

（二）全面推进安全生产综合执法工作

以整治非法营运等工作为重点，联合交警等部门大力开展“雷霆十三号”、泥头车整治、危险化学品运输等各类专项执法工作，保持行业安全生产监管高压态势，形成对行业各类违法行为的强大震慑，共查处各类违章案件2353宗，罚款万元。

（三）创新手段，推动科技兴安工程

针对交通行业企业“多、小、散、弱”的特点，创新工作思路，开发了“龙岗交通运输行业安全宣教云课堂”APP小程序，分行业、分人员、分岗位开展线上教育培训。充分运用GPS监管平台和视频监控系统，整治泥头车、危运车驾驶员超速、抽烟、打电话等危险驾驶行为，累计对1308台（次）泥头车停运2天，对10台危运车停运3天。

**公交卡办理工作总结2**

做好工作，必须有一支高素质的干部队伍。特别是租赁市场，作为直接接触基层群众和广大业户的窗口单位。我们的一言一行，关乎市场的形象。因此，我们把队伍建设作为重要工作。一是加强自身思想教育。不断提高理论水平和政治素养；二是加强业务学习。定期组织全体同志学习租赁管理的各项业务知识，不断提高全体同志做好本职工作的能力；三是加强法律学习。主要是教育全体同志依法行政，严格按照规定的程序处理业务；结合我们的实际工作情况，要求全体同志严格要求自己，严格遵守纪律。反思过去的工作，我们虽然在出租房屋综合管理工作方面进行了一些探索，也取得了一些成绩，但工作刚刚起步，有的地方做的不够深入、不够细致，按照构建和谐社会的要求，与先进地区相比，我们很多工作开展的深度和广度都还不够，很多该管的还没有管起来，很多该健全的还没有健全。

**公交卡办理工作总结3**

（一）对照上级的工作要求，进一步细化管理，优化经营，完成竞赛工作目标。

（二）根据市场、季节、天气变化，结合客流调查情况，抓好“四个优化”，抓好9月份客流高峰旺季，对所有线路的车辆配备进行优化和调整，合理安排时刻表，提高劳动生产率，提高企业效益。

（三）规范司乘人员工作程序，严格按湖南巴士司乘调规范操作考核细则及标准进行考核，对车辆停站、报站器的使用、工号佩带等项目进行专项整治。

（四）结合长沙市九月份三个会议的要求，在思想上再发动，在认识上再提高，与各车队层层签订责任目标书，不得发生新闻媒介的批评曝光。

（五）落实各岗位的“八荣八耻”标准，对每位职工进行抽背，要求每位职工熟记，并按要求落实到具体的工作当中。

（六）进一步抓好车辆的维修和维护，维护好车容车况。

（七）加强各级管理岗位的责任心，抓好基础管理，加强现场管理，落实站务员每月的工作考核，进一步发挥站务员现场调度的作用。

（八）进一步加大竞赛工作力度，通过抓优质服务，打造好9路、115路两条品牌线路，抓好星级车组的建设，并建立和完善星级车组的表彰和奖励机制。

（九）加强企业文化理念的宣传力度，关心、爱护职工，打造和谐企业。

**公交卡办理工作总结4**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20XX年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

(一)20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，主动争创xx县青年文明号单位，树立xx公交优良形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

(二)20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象。

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的\'服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20XX年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20XX年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20XX年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《\_安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

**公交卡办理工作总结5**

公交公司按照市安委办和交通局近期关于安全生产工作要求，集中做好汛期安全运营工作和专项整治活动，为全市人民群众出行创造了安全、文明、舒适的乘车环境。主要工作情况如下：

>一、制定防汛预案，明确职责，落实责任

公司坚持“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”方针，制定防汛预案，全面落实各级防汛领导责任制，做好防汛抗洪的各项准备，完成上级交给的.防汛任务。公司成立了防汛指挥部，党委书记、总经理xxx任总指挥，主管安全副经理xxx任副总指挥，指挥部下设抢险、运输、救护、后勤四个工作组，各部门、各基层单位为成员。

将防汛抗洪责任落实到人，各司其职，各负其责，措施到位，一级抓一级，层层抓落实，有关责任人熟悉情况，切实负起责任，做到职责到位、思想到位、指挥到位，确保及时调动各有关单位的人力物力，参加防抗洪灾的各项工作，安排汛期各单位安全生产运营工作。

>二、强化安全督查，有效整改落实

进入夏季以来，安全、运营、技术、保卫等相关部门路检路查上百次，深入各主要线路运营车辆，检查在线运营情况、驾驶员安全操作情况、安全锤灭火器配备情况等；深入基层车1队，检查周五车检日落实情况、安全制度执行情况、驾驶员安全教育培训情况、相关记录情况等，发现隐患，立即整改，及时上报。截止目前，查处驾驶员违章违纪31例，全部按规定给予处罚或停岗处理；更换灭火器160多个，安全锤90多个，全部齐全有效。

>三、落实“周五车检日”制度，保障安全运营

各车队在日常“三检”之外，认真落实“周五车检日”制度，及时更换重要零部件，做好车辆日常维护保养，使车辆始终处于良好技术状态，有检查、有记录、有整改。有电动车的车队加强了日常电池检查维护，保持有效散热，充电补电时工作人员规范操作，保证电动车安全运营。

>四、自检自查突出重点

提升车队安全管理水平各车队做好日常自检自查，以驾驶员自检自查和遵章驾驶为重点，发现不执行“三检”、自检自查不到位、超速、甩越站、接打手机等违规行为，立即停岗学习，接受教育培训，扣发安全奖励工资，考试合格后才能上岗。截止目前，车队自查并处理驾驶员9人。近半年，各队驾驶员遵章驾驶，安全行车，平均每月1—2起事故，事故发生率低于往年同期，车队安全管理水平不断提升。

>五、开展安全教育培训和应急演练，提高驾驶员安全文化素质

公司安全教育培训中心每月开展安全教育培训，培训对象包括一线驾驶员、管理人员、各岗位各工种，邀请技术专家、交管部门人员培训授课，重点学习《道路交通安全法》《黑龙江省安全生产条例》、电动车辆技术检查保养、岗位安全操作规程等，提高了驾驶员安全意识和技能水平。今年6月，组织了一次突发事件应急演练活动，120余人参加，演练内容包括公交车应急救援、车场突发事件处置和加气站火灾应急救援。通过演练，提高了员工突发事件应急处置能力，增强了员工的安全防范意识，为保障安全运营发挥了重要作用。

总之，公司自上而下抓好汛期安全生产运营，深入开展安全督查，强化了驾驶员安全防范意识和防范能力，更好地履行安全岗位职责，提高了驾驶员队伍建设水平，确保了百姓乘车安全，公交公司生产运营秩序安全、稳定、有序。

**公交卡办理工作总结6**

（一）抓实党建工作。全面学习贯彻十九大、十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，按照新时代党的建设总要求，认真落实中央、省、市各项决策部署，围绕抓党建、夯基础、促发展的工作思路，深入开展各项工作。

1、开展“以人民为中心的发展思想”专题学习教育。按照专题学习教育部署，强化组织领导，及时动员部署，制定实施方案。疫情期间，通过工作群推送学习内容，利用微信公众号、“学习强国”平台等载体进行线上学习。党员根据自身实际情况和工作安排，机动灵活自主学习，学习成效有增无减，确保疫情防控期间党员理论学习“不停歇”。开展“向‘疫’而行，我该做什么、我做了什么”大讨论。全司党员干部结合各自疫情期间的现实表现，进行线上讨论或撰写心得。班子成员分别撰写了个人疫情期间工作总结。围绕学习贯彻十九届六中全会精神、“五问六安”—奋勇争先大讨论、“坚持人民立场、建设满意公交”、“向‘疫’而行，我该做什么、我做了什么”等主题进行交流研讨，进一步引导党员干部坚定理想信念，牢记初心使命，提振精神状态，形成贯彻“以人民为中心”发展思想的行动自觉。同时，将提升群众“获得感、幸福感、安全感”作为主线，把办实事、解难题作为检验专题学习教育成效的重要标准，认真梳理“重畅决”交办事项及12328、百姓畅言、政风行风热线等各类服务监督平台反映的群众合理化诉求，深入开展摸底调研，列出“为民办实事”项目清单，将群众急难愁盼转化为工作部署和具体计划，聚焦群众需求，认真办理“重畅决”、“四送一服”等交办事项，不断提升服务品质，全力做好公交民生工作。

2、激发党组织活力。贯彻国有企业基层党组织工作条例，加强组织队伍建设。认真落实组织制度，规范党内政治生活。推行党员示范岗，打造党建品牌，引导党员在岗位建功、劳动竞赛、技能培训等各项活动中走在前、做表率。

3、加强党风廉政建设。一是落实党风廉政建设责任制，履行“一岗双责”，坚持“三重一大”集体决策规则，健全完善相关制度，强化廉政风险防控。公司党委与各支部层层签订党风廉政建设责任状。制定今年党风廉政建设工作要点，召开党风廉政建设专题会议。重要节点，开展廉政巡查督查并发送提醒信息.二是强化警示教育。以近年来通报的典型案例及公司前期发生的违纪违法案件为反面教材，吸取深刻教训，认真检视反思，举一反三，做到以案示警、以案为戒、以案促改。全司党员围绕“六个不”和“九个是否”，结合组织生活会，深入查摆在思想、工作、作风和为民办实事等方面存在的问题，进行党性分析和自我剖析，开展批评和自我批评，找准差距、短板，制定对照检查清单，盘点销号，确保整改到位。三是深化作风行风建设。对标先进，以及疫情期间涌现出的先进典型为榜样，教育引导党员干部职工转变工作作风。全司党员认真对照“五问”，结合工作实际，进行岗位目标管理，明确了20\_年个人“奋勇争先”目标。

4、凝聚群团合力。坚持和加强党对群团工作的全面领导，不断提升群团组织履职能力和服务水平。工会、共青团、关工委充分发挥自身优势和作用，积极组织开展帮扶救助、走访慰问等活动，增强了企业的凝聚力。

（二）抓紧安全生产。

1、坚持线上线下安全培训教育。公交驾驶员每月通过安全教育平台进行2个学时90分钟的学习培训。在线上安全教育的同时，加强线下培训教育管理。每月定期召开事故分析定责会、部门安全生产工作会，对安全事故案例进行分析、总结，吸取教训，督促整改落实到位，避免同类事故再次发生。3月，邀请六安市第二人民医院医学心理学专家童庆好与广大驾驶员座谈交流，进行为期三天的安全服务教育暨心理健康疏导轮训，帮助和促进公交驾驶员正确进行自我疏导和压力缓解，更好地与乘客沟通，进一步提高交通安全意识，保障广大人民群众的公共出行安全。

2、强化安全监管。坚持视频监控抽查和现场检查相结合，部门自查、路队互查与总公司检查相结合，专项整治与隐患排查相结合的方式，构建安全检查机制。按照市安委办和市交通局关于《20\_年安全生产大检查实施方案》等文件通知要求，针对我市复工复产工作有序推进和“五一”出行人员逐步增加，加之汛期特点，根据行业主管部门气象预警信息和风险提示，采取针对性管控措施，加强重点部位、场所的防火、用电检查，切实消除隐患。

3、开展安全生产月活动。围绕“遵守安全生产法、当好第一责任人”这一主题，结合疫情常态化防控形势，深化安全宣传教育，观看典型事故警示教育片，开展“事故隐患大排查大整治”、“争做安全吹哨人”行动，着力营造“讲安全、想安全、抓安全、保安全”的浓厚氛围。上半年未发生较大安全责任事故。

（三）抓细疫情防控工作。面对4月新冠肺炎奥密克戎病毒侵袭，总公司严格按照市委、市政府和市交通运输局的部署要求，进一步提高政治站位，加强统筹谋划、强化工作举措，勇扛抗疫责任，着力构筑干群同心、群防群治的严密防线，为打赢全市疫情防控阻击战贡献公交力量。

一是快速应急到位。密切关注市疫情防控指挥部发布的信息，结合公交实际及时调整应急防控预案，做好疫情监测、风险预警、信息上报、应急响应、应急处置等工作，并全力配合当地政府和卫生防疫部门做好流调排查。

二是筑牢应急运输保障线。针对疫情防控期间，隔离人员和相关物资运送时间紧、任务重的形势，迅速成立“疫情防控应急保障车队”，承担全市应急保障运输任务。30余名队员舍小家、顾大家，迎难而上、日夜奋战，为全市交通运输保障默默出力。

三是共筑社区疫情防控线。积极与结对社区对接，支援怡景苑小区疫情防控，帮助社区做好宣传劝导、排查筛查、隔离守护、清洁消毒、核酸检测，积极协助社区开展小区封闭式管理的巡逻管控工作。按照市委组织部的要求，为充实鼓楼街道疫情防控一线工作力量，选派6人进驻封控区御龙湾小区，协助进行封闭管理。很多党员职工积极主动就便参与所在社区的疫情防控志愿服务，为不会操作智能手机的老人采购生活物资、为急需送医的居民联系车辆、为生病居民代买救命药，他们在防疫一线奋力书写公交人的责任与担当，自觉把“以人民为中心”的思想落实到行动上。一面面锦旗和一张张荣誉证书凝聚着群众的满意和信赖，是群众对公交人最好的肯定与认可。四是做好物资储备保障。根据常态化防疫需要，储备口罩、一次性医用手套、医用酒精和消毒液等防疫物资。并建立物资动态补充机制，精准梳理应急物资采购清单，满足重点保障人员的防护需要，为疫情防控提供了坚实后盾。同时，制定防疫物资调配管理制度，建立物资出入库台账，由专人负责管理，及时把防疫物资发到职工手中，有效地保护了广大职工的身体健康。五是认真落实防控各项规定。严格落实《交通运输疫情防控指南》第七版要求，做好扫两码（无智能手机登记）、消毒、测温、通风、核酸检测、职工疫苗接种等常态化防控措施，给乘客提供一个安全的乘车环境。同时加派志愿者、安全员协助乘客进出站扫码、规范佩戴口罩、体温测量等工作，确保疫情防控措施落实到位。

（四）抓牢公交运营管理。坚持服务民生为出发点和落脚点。

**公交卡办理工作总结7**

我公司坚持把党风、行风建设以及文明创建工作与各项业务工作相结合，使其贯穿到各项实际工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

1.全面贯彻以防为主的方针，层层落实党风廉政建设责任制，注重从源头上预防和解决贪腐现象。把从源头上预防和解决贪腐的重点放在对权力的制衡、资金的监控和干部任用的监督上。但凡涉及员工切身利益的事情或企业重大经营决策，召开职代会加以通报，实行政务公开。XX年4月29日，公司召开十三届二次员工代表大会通过了《企业员工劳资管理实施办法》，充分发挥了职代会的职能，健全劳资管理制度，亦进一步增强了企业的管理透明度。另外，XX年，依照规定程序转正^v^党员7名，吸收^v^预备党员1名，列为入党考察对象3名，使企业党建工作与生产经营发展形成了同步增强的良好氛围。

2.抓创建载体，深化文明创建活动。①XX年上半年，公司高度重视，精心组织，认真对照《xx市文明单位建设管理办法》和《xx市文明单位测评体系》的要求进行自查自纠，并积极做好创建台帐工作，迎接下半年的xx市级文明单位复评工作。②5月份，公司又以查漏补缺、优化服务、丰富活动、提升品位为宗旨，积极组织发动公交公司办证窗口参加市文明委的“文明服务示范点”创建活动，制订创建工作规划，健全机制，力争为服务群体营造及时、方便、文明的办证环境，树立良好的窗口新形象。③6月份，积极响应温州市“文明出行”主题实践活动的号召，以“文明出行，交通先行”为契机，提出“文明服务，安全行车”的思路，全员参与，经历了从推动到自觉的跨越，实现了文明活动的深化开展。④开展员工业余文化活动，XX年“五四”组织员工参加户外活动，随后又选拔优秀员工外出旅游观光，取得了很好效果，不但增强了企业凝聚力，亦促使企业精神文明建设得到进一步深化。

3.实行来信来访登记制度，做到事事有答复，件件有着落。公司领导高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝走过场和流于形式的现象。今年已办结11起不同意见内容的信访事件和人大政协提议案，尽最大可能的满足市民要求，实现“服务提升，效能提速”。

年下半年，为配合我市迎接国家三类城市语言文字工作评估，我公司注重发挥公共服务行业的窗口作用，将讲普通话、用规范字作为提高服务水平和提升员工综合素质的一个重要方面。在公司内悬挂宣传语言文字工作的横幅标语2条，在公司行政办公楼、公交办证窗口设置了“请讲普通话、用规范字”的标牌，为语言文字工作的推行、普及和提高营造了良好的宣传氛围。建立健全《公司公文处理办法》、《公交车体广告管理规定》、《文印室工作须知》和《语言文字规范化管理制度》等相关规章制度，对规范用字、公文处理都提出了明确要求，做到有章可循。同时，为进一步强化公司新闻信息宣传工作管理，印发了《xx市运输(公交)公司信息工作考核奖励办法》的通知，起到了提升员工撰写新闻信息的能力和水平以及规范新闻信息用语用词的作用。

(四)注重社会效益，坚持进行车辆更新改造和基础设施建设，提升总体服务质量

XX年初，我们在历年为市区70周岁以上老年人提供市区2条公交线路免费乘车的基础上，推出为全市所有70周岁以上老年人免费乘坐所有公交运营车辆的优惠举措，以自身的实际行动回报社会，此举赢得了社会各界，特别是老年朋友的广泛赞赏。另外，XX年，公司又相继投资1100余万元购置40台公交空调大客车，对5路、10路车辆进行全线更新改造，增加3路、9路和11路车辆投放数，至此，我市公交车辆空调化比例已达到95%，基本上满足了市民乘车舒适、安全的需求。同时，为了提升公交的服务档次和城市的文明品位，我们还想方设法筹措200余万元，建造公交ic卡收费系统和公交ic卡办理中心，目前相关工作已基本准备就绪，拟定XX年1月1日正式运行。实施ic卡乘车消费九折优惠，既减少了广大市民兑换零钞的烦恼，又使过去少部分乘车证乘客受益改为大部分持有ic卡乘客受益，扩大了受益面，充分体现了城市公共交通的公益性特征，今后广大市民出行将更加方便、灵活、快捷和实惠。

**公交卡办理工作总结8**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20\_年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

>(一)20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，主动争创xx县青年文明号单位，树立xx公交优良形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

>(二)20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

>(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20\_年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20\_年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20\_年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《\_安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

**公交卡办理工作总结9**

20xx年转眼即逝，我们迎来了新的一年，在此，我对这一年的工作予以总结。

20xx年对我是特殊的一年，通过这一年在项目部的成长，我对项目部的堆场施工的车辆管理有了更深的了解，所以20xx年自己的工作也随之多了更多的责任和义务，自己的岗位也有了相应的调整，工作性质也发生了很大的改变。由12年的跟班队长的岗位上转变为车辆调度员，刚到新的岗位后，我认真跟有经验的同事学习，调度员工作，要能够克服生产中的脱节现象，使各环节之间、各堆场之间的工作保持相互协调，均衡地完成生产作业计划。因为自己之前的工作性质与生产调度岗位性质有所不同，于是我积极与领导沟通，转变角色，以最快的速度适应了新的工作岗位。

作为一名车辆调度员，怎样正确合理的安排生产，是必须面对并为之不懈努力的课题。所以，从进入担任车辆调度的第一步，就先熟悉了堆场施工的所有流程，结合堆场现场，更加深入了解作为车辆调度的\'职责，在熟悉生产操作规程的同时做出客观正确的生产指挥。从事生车辆度岗位开始，作为车辆调度员，首先要做到内行管理，管理工作，重在管人，管人重在管心，管思想，安排一项工作，应先把项目部领导的工作标准给各个工作面讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性，事前应考虑到在什么时候，哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行，事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，一方面应熟练掌握堆场生产流程、施工工艺要求，另一方面则把标安全管理熟记于心，并能灵活运用，有了这两件法宝，在车辆管理当中才能得心应手，游刃有余。其次，作为堆场施工的车辆调度员，对各队公平对待，对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待事物总结反思，做事情有理有据，奖罚公平公正。

作为调度员，就是必须做到上传下达，及时把项目部安排的工作落实到现场，不延误。项目部调度工作，它的宗旨就是要及时组织协调、监督检查、信息传递、全面服务。它的宗旨要求，就要达到情况明、底数清、汇报解决问题要及时。

施工中不可能没有问题，但是原则性的问题一定要坚持，一是一，二是二，丁是丁，铆是铆，决不含糊，而且要实事求是，是就是，非就是非，态度端正，作风朴实，对原则性的问题应一抓到底，对于弄虚作假，要严惩不怠。

过去一年中，为做好车辆调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业；二是锤炼业务讲提高。经过近一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己的业务水平有所提高。一年来，在工作中，以公司制度规范自己的言行，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，努力提高工作水平，主动接受每个人的意见，不断改进工作。

自身存在不足和今后如何改进：

在这一年中，我自己工作的各个方面有所进步，但总体来说要提高的地方还有很多，项目部也在不断发展壮大，使的我在各方面的工作仍有很大的改善空间。

为使自己的工作更进一步，在今后工作中，我将不断地进行学习和实践，弥补自己的不足，本着对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，工作中三思而后行，学会能够站在大局上去考虑问题，尽快熟悉与工作有关的所有流程，让工作的沟通更加流畅，同时在学习的系统性和深度上必须更上一个台阶。

良好的协调意识，实事求是的工作态度，日益完善的指挥控制技能，是我今后从事生产调度工作追求的方向和目标。

**公交卡办理工作总结10**

公司为了鼓励驾驶员全年安全工作中表现优秀驾驶员将在年底评选安全标兵，对多次违法，及事故率多发的驾驶员通报批评，各岗位责任人按签订的责任书内容，岗位职责履行好应尽的安全管理义务。

回顾在\_\_物业公司担任经理的x年来，所取得的成绩离不开各科室的大力支持。在这6年中，虽然班子成员几经变动，但我始终与班子成员团结协作，带领公司全体干部职工以“创一流物业管理公司”为目标，艰苦创业，努力工作，不断强化管理，规范运作，拓宽市场，提高服务质量，较好的完成了公司的各项工作任务。现总结报告如下、

一、加强学习，努力提高自身素质

这些年来，我以增强干好工作的责任感和使命感，并紧紧围绕“观念怎样转变，思路怎么创新，物业如何发展”这些深层次的问题去实践。

自从\_\_物业公司成立之日起，我便以一个物业的姿态去努力学习物业管理知识，去研究物业企业的发展方向和物业市场的发展趋势，我始终认为物业公司要生存，就必须走规模化道路。

对此，我在思想上始终与社区保持一致，超前工作，做到了“认识到位、思想到位、工作到位”，在较短的时间内使公司的各项工作实现了有序运转。

在工作中，我同班子成员一起研究确定了公司的管理运作模式、工作目标和“规范化管理、标准化服务、规模化经营、品牌化建设”的总体工作思路，并围绕这一思路开展了一系列扎实有效地工作，使公司的整体管理水平得到了进一步提高。

我深知，作为一名管理者，要想带领大家创市尝求生存就必须不断的学习。为了提高自身领导能力和管理水平，我几年如一日的坚持经常性学习，学习物业管理相关知识，学习市场经济理论，并挤时间参加mba基础理论知识的学习，以不断充实自己，提高自己适应改革发展的需要。

二、履行职责，努力做好本职工作

作为公司经理，把精力用在管理上，用在抓服务上，用在抓队伍和品牌建设上，这是本职要求。

x年来，我坚持按照“精、细、美”的工作标准和“严、恒、细、实”的工作要求去安排、布置、检查各项工作，制定并完善了公司各项工作制度、工作标准和考核办法，按照精干、高效的原则，组建了符合公司特点的运行机构，并对基层工作运行情况进行不间断的检查。

我坚持定期到各队站听取意见，指导工作，帮助解决困难，在基层干部中树立起了“不干则罢，干就干好”的争一流精神。在抓好管理和服务的同时，我与班子成员一起积极协调各方关系，努力开拓外部市场，增加公司收入，并积极筹措资金，改善基层的办公条件。

为了强化素质教育，在抓好员工岗位培训的同时还积极创造条件组织管理人员外出学习，开扩视野，增长知识，以提高基层干部的工作能力。

工作中，我注重发挥班子成员的作用，坚持“重大问题集体决策，具体工作分工负责”的原则，及时沟通交流，工作上能够尽职尽责，尽心尽力形成合力地做好各项工作，是一个团结稳舰充满活力的班子。

三、严格自律，树立良好形象

日常工作生活中，我严格要求自己，以身作则，注意听取班子成员的意见，尊重、团结每一个班子成员，不搞一言堂，不搞特权，不谋私利，自觉遵守廉洁自律的各项规定，对涉及到采购，队伍录用，合同签订等敏感问题，自己始终坚持“工作人员具体运作，分管领导严格把关，主要领导最后负总责”的工作原则，能够做到不插手，不介绍，严格要求自己“堂堂正正做人，踏踏实实做事”，要在职工中树立一个良好的干部形象。

四、x年来的工作目标完成情况

x年来，在公司全体干部职工的共同努力下，各项工作目标均圆满完成。

一是完成了小区创建目标。

x年\_\_小区创建为局级优秀住宅小区，\_\_创建为省级优秀住宅小区，x年\_\_创建为国家示范住宅小区，x年\_\_两个小区顺利通过了省级物业管理优秀住宅小区的验收。

二是基层建设目标的全部实现。

截至x年x月，共创建了一个“十佳示范队”，一个“基层队”和两个“行业一强”，另有x个基层单位被评为“社区优秀基层队”。

三是实现了历年成本指标不超的目标。

x年公司成本控制在了\_\_万元以内，并且水费实现了大幅节余;其他几年公司成本均控制在计划指标之内，并有一定节余。

四是外拓市场有了进一步发展。

x年，公司筹集\_\_万元成立了以家政服务中心为依托的“\_\_综合服务公司”，x年公司实现外拓物业管理收入近百万元。

五是居民综合满意率历年来均保持在\_\_%以上。

六是日常物业管理工作在社区考核与评比中实现了争第一的目标。

七是在探索物业管理“社会化、专业化、市场化”方面迈出了新的步伐。

五、存在不足及改进方向

一是成本控制力度还略显不够，虽然成本控制指标不超，但成本控制的机制还没有完善起来。

二是在摸准下情上做的还不够，听取职工对公司发展的建设性意见较少。

三是公司某些方面、某些环节按照“精细美”的工作标准去衡量还有一定差距，还没有把“精细美”的工作标准贯穿到各项工作的全过程，需要在精细管理上下功夫。

岗位的改变并没有改变我工作的热情，在今后的工作中，我将继续发扬成绩，克服不足，带领广大干部职工奋勇争先，努力做好上级安排的各项工作。

XX年已过，在此实习期间，我通过努力的工作，也有了一点的收获，借此对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

简要总结如下：

我是XX年9月19日来到贵公司工作的。作为一名新员工，我是没有汽车销售经验的，仅凭对销售工作的热情和喜爱，而缺乏对本行业销售经验和专业知识，为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我会及时请教部门经理和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门经理和同事对我的帮助！

通过不断的学习专业知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在我对市场有了一个大概的了解，逐渐的可以清晰。流利的应对客户所提到的各种问题，对市场的认识也有了一定的掌握。

在不断的学习专业知识和积累经验的\'同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分，(信息管理的方式，应用设备管理软件来管理设备。而大局部设备管理软件都是采取数据库编程的。所以，公司的设备管理未来也会向这方面发展，我应用业余时间，学习数据库编程技巧，同时学习进步的设备管理方法。

C、做事情要考虑周密

制订好的管理体系并不难，难的是怎么实施！人都习惯于本人的工作内容和工作方法，任何一点小的变更都会受到排挤。所以想要在原有的管理模式上有所转变，是很艰苦的事情。在近期的工作中，我切实的感到到了这一点。在做任何事情之前，要斟酌每个相关的人，从他们的角度来对待这件事件。

通过这段时间的工作，我越来越感觉到自己的不足。首先，对公司整体的经营模式与流程还需进一步的深刻了解与熟习，某些工作的审批职责还不明白；其次，对于冰箱的生产工艺了解不够，应增添这方面的学习；最后，在工作办法上还有待改良，工作仔细度不够。我将在今后的工作中持续尽力，战胜自己的毛病，补充不足，一直完美自己，进步自己的综合素质。

总结这段时光的情况，感叹颇多，要感谢的人更多。在各位引导、共事的辅助下，我学到了良多知识，十分感谢，在此再次表现衷心的感谢！

一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

**公交卡办理工作总结11**

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后再进行执行，绝不改变领导的想法和安排；

虽然这段时间里，我在工作上取得了很大进步，但是反省一下自己，还是有好多工作没有做到位.遂平现已开通2路、3路、4路、6路共计5条线路，2路首末站为奎旺河桥南站、灈阳大道勤政路，单边运营公里，空驶公里，充电9公里，现一天运营9圈，单边运营时间23分钟。 3路首末站到希望大道富强路口、玉湖路铜山大道路口，单边运营7公里，空驶8公里，充电8公里，现一天运营11圈。单边运营时间23分钟。

4路首末站奎旺河桥南站、和幸路公交场站，运营公里，空驶公里，充电9公里，一天7圈。单边运营时间34分钟。

6路首末站客运总站，单边运营公里，空驶、充电为0公里，一天运营7圈。单边运营时间38分钟。

平舆现已开通1路、2路、3路、6路、9路共计5条线路， 车辆故障情况：本月黄球车辆较上个月大幅度减少，尤其是遂平线路的车辆车辆不定位的都已经整改，但存在休息的车辆没有退运营的情况例如遂平6路多次休息车辆未退运营。

路单视图：存在乱点现象，趟次丢失较多，几乎每天都要看很多车辆的轨迹，且新系统天迈系统，只被Window7支持，和老系统不兼容，新系统轨迹不能手动调整，一点开始就停止不了，而且需要多次打开才能成功打开。

语音通话：IP通话声音较小，听不清。

为了更好的完善自己，为了做一名合格的调度员，我要做的还有很多，以下是我今后的工作计划：

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！

2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。

3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。

4、认真观察生产中出现的各种问题。

5、加强沟通交流，做好眼睛，不做传话筒，做什么事都要身体力行。

6、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。

7、遇到难题后，不能急躁，粗心，要静下心来判断事情的对错。

篇一：公交售票员工作总结

“报站及时、声音洪亮、扶老携幼、服务周到”，讲到如何做好售票员的服务工作，老崔总是这几句话，最多加一句“对乘客就像对亲人一样，自己的父母乘车也想着别人能照顾一下”。

在同事眼里，崔仕宏是名普通得不能再普通的售票员。他不善言辞，但性格乐观开朗，从

没和任何乘客或同事吵过嘴、红过脸。用和他同车的司机李淑英的话说，就是“从没烦心事”。

这样的心态也体现到了工作中。别人一见堵车，心里总有点不痛快。老崔遇到堵车也是乐呵呵的，常说：“吃不上饭了就晚点吃，没事。”“遇事自己先别烦，和气点，礼貌点，耐心点，一切就都好解决了。” 同事们为他总结的xx年无投诉的秘诀，就是努力做到“十点”：报站清楚点、热情服务周到点、解答问题耐心点、处理问题恰当点、说话办事礼貌点、开关门看着点、售票主动点、查验票和气点、打扫车厢干净点、为乘客服务辛苦点。 正是这种服务和心态使他和沿线不少老乘客成了朋友。一对家住工人体育馆附近的老夫妇，每天早晨5点多钟，都坐他的车去北海晨练。崔仕宏几十年如一日细心照顾二老。崔仕宏最后一天走车，见到两位老人跟他们说，明天就要退休了，以后不能再为你们服务了。两位老人拉着他的手说：“卖了一辈子的票，真不容易。今天我们不去晨练了，陪着你坐一圈。”就这样，两位老人陪着崔仕宏走了一圈车。 老崔有很多次可以当司机、调到后勤工作的机会，但都被他拒绝了。“当售票员有半天的休息时间，可以照顾家，我挺知足的。”

20xx年x月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3万余公里无事故，较好的完成了驾驶工作任务。现将20xx年来的工作总结如下：

**公交卡办理工作总结12**

安全生产月活动期间，公司结合夏季攻坚专项整治活动，加强场区消防安全检查、运营安全检查、技术安全检查、安全业内资料检查，共计检查单位1个，检查车辆300台次，未发现重大安全隐患。

今年即将过去，又要迎来新的一年。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作。回顾一年来的工作，既有成绩也发现了不足，在今年即将结束之时，对今年的工作认真总结：

**公交卡办理工作总结13**

在工作中，始终坚持学习驾驶技巧和车辆维修、维护以及今世化汽车治理方面的知识，多年如一日，赓续学习和充电，降服了本身文化根基差的弱点，靠着本身的钻研精神，为单位办理了浩繁的车辆故障和疑难问题，节省了开支，包管了行车的平安。

我酷爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作不停勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德。

总之，多年来，我能在思想上、行动上与公司保持一致，连合同志，宽以待人，认认真真学习，脚踏实地工作，使所从事的工作一年一个台阶，赓续向前成长，取得了必然的造诣。但我深知，取得的一点造诣，是在公司的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的赞助下取得的，我只是做了我应该做的事。在往后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作措施，加倍尽力地做好工作。

首先做为一个真正的职业司机必须做到：

第一：对客人说话的时候要彬彬有礼，做到有问必答；

第二：要注意服装的整洁和穿着得体，并且注意个人的形象；

第三：每天出车前对车辆的外部及车内擦试干净，定期对车内进行消毒；

第四：平时多注意车辆的保养和维护，保证车辆达到百分之百的完好率，车辆到保养的时候一定要通知公司领导；

第五：有公司的客人上车或下车的时候要主动帮助客人去开门，如果客人手里有东西要主动的帮助客人把东西拿到车辆的后备箱里，客人下车的时候主动到后备箱把客人的东西拿出来交到客人的手里；

第六：在行车及停车等红灯的时候要保持一定的车距，以防不必要的麻烦；

第七：开车的时候要注意礼让，不开斗气车，不开快车，不酒后开车，不超速行驶，遇到情况不明时要下车观察周围情况做出正确的判断后再开车行驶；

第八：车辆出险后及时的报警等待交警的处理，并给公司打电话，把车辆出险的情况真实、详细的说明车辆出险的情况；以便能让公司做出正确的的处理；

以上的这八条都是这半年来我根据自己的实际工作情况以及陆总平时对我提供的帮助和提出的相关的意见总结出来的，可能还有很多不完善不全面的地方，这些都需要我在10年的工作中不断去改进，有不完善的地方同时也希望得到广大同事们及公司领导的帮助和改进和补充。

我在公司工作的这半年里，自己认为对工作态度还是积极的，对待同事们也是热情的，对领导分配的工作能够及时的完成，在做好自己本职工作的同时还能完成其他的工作；可能我个人在工作中还存在各种的不足，希望这些不足能在10年的工作得到改进和完善，同时也希望公司的领导及同事们对我的不足能够及时提出并且监督我改正。

希望能在10年的工作中再不影响我本职工作的同时公司是否能安排我再做些别的工作，因为我看到别人的忙碌而我却非常的闲的时候，有时想帮助他们却不知如何从那里下手；尤其是看到办公室的张师傅和郑师傅岁数都比我大，过年过节还不能休息，还要加班加点，真的希望我能够帮助他(她)们，可不知道如何帮助。因为我觉得在一个公司里，只要是大家齐心合力并且每个人都能贡献自己的力量，这个公司就能够兴旺发展，公司发展了事业也就蒸蒸日上了，随之而然公司每个员工的经济利益也就能够得到进一步的提高。

我会积极配合办公室及陆总做好各项交给我的工作，努力做好本职工作，并且在10年的工作中的把09年工作中的毛病改正，在工作中不断加强自身的修练和充实自己的知识面，在10年工作努力做到一个合格的专职司机。

\_\_年，公司在市府和主管局的正确领导及相关职能部门的支持下，坚持以“\_\_\_\_”重要思想为指导，深入贯彻党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，牢固树立科学发展观，开拓创新、勤俭创业、奋力拼搏，推动企业改革发展，取得一定成效。

一、经济效益完成情况

\_\_年，预计全公司营运收入7006万元，与上年6746万元同比增长;实现利润610万元(其中投资收益和非营业收入共计465万元)，与上年600万元同比增长;上交国家税金361万元。

二、主要工作

(一)坚持以人为本和强化“人财物”管理为切入点，促进企业平稳过渡发展

公司以制度改革为突破口，在管理岗位上引入竞争机制，实行竞聘上岗，综合考评。年初，对中层干部人事进行适当调整，体现“能者上、平者让、庸者下”的用人原则，使其各尽所长，充实行政管理队伍的力量，从而加大全面管理的力度。特别是财务管理方面，认真抓好日常成本核算，及时掌握资金运转情况，实行资金统一管理、统一调配;严格把好废旧物资统一回收、统一入帐的各项环节关;严格控制公车和通讯工具的费用支出，实行定额管理;严格控制业务招待费支出不得超过规定总额的30%。同时所有办公或业务费用支出，严格执行经手人、证明人、审核人和审批领导的联名签字制，杜绝不合理开支和铺张浪费等不良现象。

(二)坚持抓紧安全生产，强化源头管理，推进“平安企业”建设

安全生产是运输企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证。我们始终把安全管理工作摆在重中之重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大奖罚考核力度。截止11月份，公司营运车辆完成行驶里程万车公里，旅客运量3341万人次，货物运量万吨，港口装卸量万吨。上报道路交通责任事故2次，伤4人，直接经济损失万元，事故四项控制指标与上年同比均有明显下降。公司下属港口装卸站发生1起一名装卸工在船舱内装卸玻璃过程中，由于受江浪波动的影响，不慎被玻璃挤压受伤抢救无效死亡的意外事故。无治安案件、消防灾害事故和职工犯罪案件，基本保持了企业内部相对平稳的态势，安全生产形势相对比较严峻。

一是强化全员安全教育，增强广大员工安全生产的自觉性和自我保护意识。坚持抓紧抓好规定的每月3次驾驶员安全学习、每月1次安全工作例会和分部门不定期的车队、生产班组安全业务学习。在学习内容安排上，注重针对性，避免枯燥说教，突出对典型事故案例通报、当月安全情况分析和相关法律法规和安全作业规程学习教育，以制度的硬性规定促使每次学习到会率达到95%以上;对个别缺席人员强制要求补学，今年共计补学43人次，车队、生产班组组织学习74次，促使从业人员不断提高安全责任意识，时刻绷紧安全生产弦。

同时，在配合“春运”、“三防”、“十一”、“安全生产月”、“安全生产隐患排查治理年”、“安全质量年”、“百日安全专项整治”等阶段性活动^v^悬挂宣传横幅标语52条，刊出专栏8期，分发宣传资料\_\_份，积极营造浓厚的安全生产氛围。

二是坚持实施“生产未停，管理不断”的长效工作机制和安全分级管理原则。年初，经理室与下属生产经营部门、职能科室，生产经营部门与班组、车队、司乘人员层层签订“创安”活动、安全生产目标管理责任书，签订率100%，逐级逐岗明确安全责任，按年进行考核。5月份、10月份又分别修订完善各类突发事件应急处置预案、“港区货物装卸安全操作规程”、“吊机操作工安全操作规程”、“长途车辆超速超员处罚规定”，提高对突发事件的处置能力，加大对严重交通违法行为的处罚力度，用规章制度威慑、规范员工安全生产作业的行为。\_\_年1～11月份，根据安全责任规定，对违章、违纪、肇事人员停岗37人次，内部记分706人次，经济处罚193人次，辞退12人次，对3名造成事故负有相关责任的管理人员进行通报批评。

另外，日常工作中，公司职能科室组织安保例行检查47次，纠正违章、排除隐患10次;平时以生产经营部门为单位，结合各自实际开展不同类型的安全检查，发现问题及时进行整改，1～11月份，各生产经营部门共计出动4780人次，检查车辆14567台次，吊机147台次，其他设施69次，排除故障隐患52次，纠正违章630人次，更换灭火器74只。长途客运站严格落实车辆安全门检制度，做到每日必检、每车必查，防止病车、超员车出站和疲劳驾驶;强化高速公路车辆运行速度的控制，通过gps、行车记录仪等科技设施，对26例存在超速行为的驾驶人进行严厉处罚。公交站坚持每周车况例检，每日末班车安全提示，防止急躁开车行为，并且在每月2次的一保内容中增加“制动调试”项目，以提高车辆制动效能，确保运行安全;同时坚持每日上路巡查监控运行车辆动态，现场纠正司乘人员违章行为。经济护卫队、守车人员重点做好三个站场夜间车辆停放安全的巡逻、守卫和现金票款的押运工作以及节假日公交车的随车反扒，以维护客车厢内的治安秩序。港口站、汽车修配厂坚持全天候生产作业现场监管和机具设施、电器线路、消防设施安全检查。公交加油站每日对加油区域场地油污进行清洗，定期检查加油器械，有效杜绝滋生各类安全隐患。

(三)坚持重抓党风、行风建设，全面推进文明创建工作

我公司坚持把党风、行风建设以及文明创建工作与各项业务工作相结合，使其贯穿到各项实际工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

1.全面贯彻以防为主的方针，层层落实党风廉政建设责任制，注重从源头上预防和解决贪腐现象。把从源头上预防和解决贪腐的重点放在对权力的制衡、资金的监控和干部任用的监督上。但凡涉及员工切身利益的事情或企业重大经营决策，召开职代会加以通报，实行政务公开。\_\_年4月29日，公司召开十三届二次员工代表大会通过了《企业员工劳资管理实施办法》，充分发挥了职代会的职能，健全劳资管理制度，亦进一步增强了企业的管理透明度。另外，\_\_年，依照规定程序转正^v^党员7名，吸收^v^预备党员1名，列为入党考察对象3名，使企业党建工作与生产经营发展形成了同步增强的良好氛围。

2.抓创建载体，深化文明创建活动。①\_\_年上半年，公司高度重视，精心组织，认真对照《\_\_市文明单位建设管理办法》和《\_\_市文明单位测评体系》的要求进行自查自纠，并积极做好创建台帐工作，迎接下半年的\_\_市级文明单位复评工作。②5月份，公司又以查漏补缺、优化服务、丰富活动、提升品位为宗旨，积极组织发动公交公司办证窗口参加市文明委的“文明服务示范点”创建活动，制订创建工作规划，健全机制，力争为服务群体营造及时、方便、文明的办证环境，树立良好的窗口新形象。③6月份，积极响应温州市“文明出行”主题实践活动的号召，以“文明出行，交通先行”为契机，提出“文明服务，安全行车”的思路，全员参与，经历了从推动到自觉的跨越，实现了文明活动的深化开展。④开展员工业余文化活动，\_\_年“五四”组织员工参加户外活动，随后又选拔优秀员工外出旅游观光，取得了很好效果，不但增强了企业凝聚力，亦促使企业精神文明建设得到进一步深化。

3.实行来信来访登记制度，做到事事有答复，件件有着落。公司领导高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝走过场和流于形式的现象。今年已办结11起不同意见内容的信访事件和人大政协提议案，尽最大可能的满足市民要求，实现“服务提升，效能提速”。

年下半年，为配合我市迎接国家三类城市语言文字工作评估，我公司注重发挥公共服务行业的窗口作用，将讲普通话、用规范字作为提高服务水平和提升员工综合素质的一个重要方面。在公司内悬挂宣传语言文字工作的横幅标语2条，在公司行政办公楼、公交办证窗口设置了“请讲普通话、用规范字”的标牌，为语言文字工作的推行、普及和提高营造了良好的宣传氛围。建立健全《公司公文处理办法》、《公交车体广告管理规定》、《文印室工作须知》和《语言文字规范化管理制度》等相关规章制度，对规范用字、公文处理都提出了明确要求，做到有章可循。同时，为进一步强化公司新闻信息宣传工作管理，印发了《\_\_市运输(公交)公司信息工作考核奖励办法》的通知，起到了提升员工撰写新闻信息的能力和水平以及规范新闻信息用语用词的作用。

(四)注重社会效益，坚持进行车辆更新改造和基础设施建设，提升总体服务质量

\_\_年初，我们在历年为市区70周岁以上老年人提供市区2条公交线路免费乘车的基础上，推出为全市所有70周岁以上老年人免费乘坐所有公交运营车辆的优惠举措，以自身的实际行动回报社会，此举赢得了社会各界，特别是老年朋友的广泛赞赏。另外，\_\_年，公司又相继投资1100余万元购置40台公交空调大客车，对5路、10路车辆进行全线更新改造，增加3路、9路和11路车辆投放数，至此，我市公交车辆空调化比例已达到95%，基本上满足了市民乘车舒适、安全的需求。同时，为了提升公交的服务档次和城市的文明品位，我们还想方设法筹措200余万元，建造公交ic卡收费系统和公交ic卡办理中心，目前相关工作已基本准备就绪，拟定\_\_年1月1日正式运行。实施ic卡乘车消费九折优惠，既减少了广大市民兑换零钞的烦恼，又使过去少部分乘车证乘客受益改为大部分持有ic卡乘客受益，扩大了受益面，充分体现了城市公共交通的公益性特征，今后广大市民出行将更加方便、灵活、快捷和实惠。

三、存在问题

1.管理责任意识、全局观念不尽人意。尤其是某些生产经营部门和职能科室管理人员“大锅饭”思想普遍严重，工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度管理不严密、工作疏忽和差错问题未能及时发现而导致工作被动造成负面影响。

2.企业现行的经营管理模式已远不能适应当前市场经济发展的需要，员工进出频繁，综合素质偏低，普遍存在短期行为。不断加大企业改革力度，完善现代企业管理制度已是迫在眉睫。

3.对内交流沟通与对外宣传不够。部分员工以及部分社会群体对公交的经营理念、服务举措、发展态势及潜在经营风险认识不足，存有偏颇而影响企业健康有序发展。

4.企业生产经营基础设施、设备更新改造和建设任务仍然相当繁重;加之企业营运作业的各类成本不断上升，盈利逐渐下降，经营亏损与日俱增。

四、\_\_年重要工作初步思路

\_\_年，我们将继续围绕“增收节支、克源节流”的既定工作目标。突出以安全生产为中心，以优质服务为主线，以发展为第一要务，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立忧患意识、机遇意识和发展意识，力促各项工作再上新台阶、新水平。

1.进一步加强安全生产指标责任考核，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准台帐，开展形式多样的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持以人为本，加大综合治理的宣传力度。抓紧抓好安全知识和相关法律法规的普及教育工作，加强对员工进行安全管理和作业技能培训，努力提高全员的安全法制意识和技能操作水平。同时，保持与内部员工的互相交流沟通，及时掌握员工思想动态，维护企业稳定发展态势。

2.进一步加强党风、行风和文明创建工作。认真贯彻\_\_大精神，严格按照“\_\_\_\_”的重要思想，切实加强党风和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断提高防腐拒变的能力;进一步健全监督制约机制，防止违法违纪行为的发生。同时，积极组织参与“青年文明号”、“文明服务示范点”、“巾帼文明示范岗”及“平安企业”等诸多文明创建活动，并加强对外宣传工作，塑造企业新形象。

3.进一步加强劳动用工管理。根据国家劳动法规规定，不断依法健全企业劳动用工制度，完善竞争和激励机制，增强员工业务素质和责任意识，强化教育，切实改变工作作风，提高生产经营服务质量。

20XX年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3万余公里无事故,较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下:

**公交卡办理工作总结14**

(一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共52辆公交车投入运营，从业人员86人，开通了11条公交线路，四通八达的公交线路覆盖极大地改善了南丰人民群众的公共出行条件，蜜桔文化车辆的喷绘为城市增添了一道亮丽的风景，搬迁至南丰县城市公交新场站极大地提升了公司硬件建设。今年一月份至今运营里程220万公里，年营运量610万人次，全年无一起重大安全事故、事故死亡率为0。

(二）20xx年在工作中采取的措施

努力提高安全运营及服务水平，提升运营品质。

1、我们始终把安全生产作为中心工作、把运营服务作为指导思想，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。

一是把一线运营生产的管理作为重点，和公交驾驶员签订了《公交驾驶员安全生产责任书》，修改制定了《南丰县城市公共交通有限公司公交车辆营运服务违规处罚标准》等规范性文件；

二是重视职工的培训，出资为公司66位公交驾驶员和60位出租车驾驶员办理了交道线上学习，同时在每月月底定时召开安全生产月会强化意识思想建设，特别是做好对新上岗人员、违规违纪人员的约谈教育工作；

三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、外出巡查、内部监督的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，提升乘客满意度。现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，公司从提高服务质量、树立南丰城市公交形象出发，把安全、服务和卫生作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，做好车辆安全状况检修，监督司乘人员形象、仪容、文明用语服务等。

3、报废老旧公交3辆，新增新能源公交车13辆。

坚持为民理念，增进社会效益和公益效益。

1、20xx年全年服务的老年卡、优抚对象、残障人士等免费乘车人数达13000人，乘车比例占年营运量的60%，全年达366万人次。新建教师卡、学生卡，为全县师生提供5折乘车优惠。公司于20xx年9月1日新增了10号线及3处定点专车，极大地方便了南丰新一中师生上下学公共交通需求，倡导了绿色出行方式，一定程度上缓解了高峰段交通拥堵现象，特别是为了保障南丰新一中师生晚自习放学返程，首次开通了夜间班次。

2、积极承担社会责任，为拥军、大型会议、大型活动等提供交通保障。

3、12月底新人民医院投入使用，已同院方沟通并制定相关交通保障方案及线路优化调整。

强调爱岗敬业，注重公序良俗。

通过一系列教育培训的开展，公司司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当做自己的天职，把乘客当做自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了南丰公交人的优良形象。年好人好事上千件、拾金不昧上百件。

**公交卡办理工作总结15**

20xx工作重心放在外重安全服务，内重监管优化。具体为：

1、继续把安全生产作为头等重要的事情严抓落实。

2、加大对驾驶员服务至上理念教育，提高群众满意度。

3、根据河东新区建设相应调整优化公交线路，尽力满足群众公共出行需求。

xxx青年联合会在^v^xxx委的正确领导和省青联的具体指导下，努力实践“三个代表”重要思想，从xxx青联工作的实际出发，紧紧围绕州委、州政府的中心工作开展活动，充分发挥青联交流、交友、交心，联人、联谊、联心的作用，积极学习贯彻省第七次团代会、州青联四届一次全会精神，进一步实施州委“走出去”战略，为民族团结，社会进步作出了积极的贡献。

一、用典型和榜样团结教育青年一直是xxx青联努力抓好的一项重要工作，也是积极贯彻团州委第七次团代会“打基础、树典型、创品牌、出特色”工作思路的重要内容。XX年5月至10月，团州委、州青联与州委组织部、州委宣传部、州人事局、州精神文明办公室联合举办了第三届xxx“十大杰出青年”评选活动，经过评审委员会严格认真的评选，评选出了20名正式候选人面向社会公示，最后评出了三七精英——崔秀明、制种能手——王达昌等十位第三届xxx十大杰出青年，评选结果公布后即与州委宣传部共同发出了向崔秀明等“十大杰出青年”学习的通知，号召全州各级团组织和广大团员青年向他们学习，在全州掀起了向十杰青年学习的高潮。10月，在第二届青年广场文化节上举行了隆重的十杰青年表彰、颁奖晚会，大张旗鼓地对十杰青年进行表彰，树立了当代xxx青年的光辉形象，受到了社会各界和广大团员青年的一致好评，起到了激励广大青年刻苦学习、勤奋工作、服务社会、建功成才的效果。

由团州委、州青联推荐的麻栗坡县青年农民xxx获中国“十大杰出青年农民”提名奖;xxx获“云南省第五届十大杰出青年”提名奖;一大批省、州青联委员、十杰青年在青联活动中得到了锻炼和成长，引起了组织部门和社会各界的关注，得到提拔重用，纷纷走上了副处以上领导岗位。

二、贯彻州委“走出去”战略，顺利实施中越青春桥梁计划

XX年，^v^xxx委制定了“走出去”战略，为xxx实现“追赶式”和“跨越式”发展打牢基础。团州委、州青联积极响应州委“走出去”战略部署，于XX年初组织省州青联委员、团干部等一行17人赴新加坡、马来西亚、泰国进行为期13天的学习考察，重点考察了泰国的经济发展及旅游业，马来西亚的教会学校和私立学校，新加坡的市政管理等。XX年10月，团州委、州青联又组织省州青年委员、机关团干部等一行20人分别考察了广州、深圳、珠海、香港、澳门等地的经济发展状况、青年工作特色、城市建设等。通过连续两次“走出去”的学习考察活动，青联委员和团干部们的视野得到了扩展，进一步了解了沿海经济发达地区发展的成功经验，增强了青年干部对外部世界高速发展的感性认识，从而进一步提高了青年干部的整体素质，强化了青联委员和团干部的对内对外开放意识，受到了广大青联委员和团干部的热烈欢迎。为了进一步落实中国与越南签署的《中越联合声明》中关于“加强青少年之间的友好往来，使中越两国的友好事业全面发展，后继有人”的精神，贯彻“长期稳定、面向未来、睦邻友好、全面合作”十六字方针，充分发挥青联对外交往的组织和管理职能，xxx青联利用区位优势与越南河江团省委、省青联共同实施了“中越青春桥梁计划”，于XX年9月12日邀请以团省委代理书记罗氏美同志为团长的河江省青年代表团一行12人访问xxx。双方青年就加强中越两国边境地区青少年友好往来举行了正式会谈，签署了《^v^xxx壮族苗族自治州青年代表团与越南社会主义共和国河江省青年代表团会谈纪要》，会谈后在xxx文笔塔公园种了两棵“中越青年友谊纪念树”。河^v^年代表团还应邀参加了xxx第二届青年广场文化节开幕式，参观了xxx的企业、市场和市容市貌，在热烈友好的气氛中双方一致约定XX年3月越南青年节期间在河江省再相会

这次“中越青春桥梁计划”的实施，完成了既定的活动，达到了预期目的，取得了丰硕成果，为加强中越两国青少年之间的友谊，扩大xxx的对外开放和友好往来做出了积极的贡献，也必将在我州青年工作对外交往史上留下浓墨重彩的一笔。

三、服务青年成长成才工作广获好评，青联活动丰富多彩

服务青年成长成才是xxx青联重要职责，XX年州青联领导认真选择服务项目，努力为青年办实事、做好事，扎扎实实地开展工作，树立了青联良好的形象，青联活动的可信度、知名度和美誉度皆达到了一个新的高度。

20xx年办公室综合部在领导的带领下，综合部人员紧紧围绕管理、服务公司等工作要点，强化管理，充分发挥好综合部工作承上启下，联系左右，协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务，圆满完成了各项工作，结合工作实际情况，具体总结如下：

**公交卡办理工作总结16**

光阴似箭，一年工作又结束了，在这一年里，认真完成公司及各位领导交派的各项工作，及车辆维护、维修等工作；一年来从未出现过重大安全责任事故。回顾今年的工作，我主要作了以下几个方面：

一、认真做好给领导的车辆服务工作。为了更好的为领导服务，按照领导的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为单位服务紧密结合起来。

二、认真做好车辆的保养和维护工作。车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净清洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的\'保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

三、是积极做到外出期间为领导的服务工作。领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

四、积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，我在自己的值班期间，不随意外出，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

五、爱岗敬业，乐于奉献。认真学习其他业务知识。在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车。

总之，在思想上、行动上与公司保持一致，听从指挥、团结同事，认真学习，踏实工作，使我在今后的工作中更上一层楼。

**公交卡办理工作总结17**

工作中，为努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生特大恶性事故，重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、召开各车车主、驾驶员安全教育会议，签定《驾驶员春运安全行车保证书》，提醒大家在欢庆春节的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，利用小黑板等方式及时快速的将有关信息反馈给车主和广大乘客，遇到恶劣天气，下发书面通知要求全体驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，多次下发书面通知进行督促。

3、把好“两关”。严禁乘客携带“三品”上车，危害其他乘客安全。另一方面，认真做好车辆出站记录并充分发挥签字卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签字的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现交通安全事故，没有超员车辆出站。

4、春运前，公交公司负责人协助有关部门对所有的参加春运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由安全稽查队在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有多辆车被作停班处理不予参加春运。

**公交卡办理工作总结18**

光阴似箭，日月如梭，20XX年即将过去，在即将送兔迎龙的岁月交替之际又要迎来新的一年。一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

>一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的`积极性、主动性和责任感。

>二、爱岗敬业，干好本职工作

作为一名公交车驾驶员，为人民群众服务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

当天不出车时，立即入库存放，下车后上好锁，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，确保了全年安全行车无大事故。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

>三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！