# 护工季度工作总结范文(汇总45篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-04-22

*护工季度工作总结范文1全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是...*

**护工季度工作总结范文1**

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放赞誉度调查表，(定期或不定期测评)赞誉度调查结果均在95%以上，并对赞誉度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请学者授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监控。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监控记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监控。

**护工季度工作总结范文2**

我妇产科在院领导的带领下，认真贯彻落实《母婴保健法》，深入开展母婴保健各项工作，为提高我镇出生人口素质，降低孕产妇、围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。我科医务人员齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想、更新观念、树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，现将我科室全年工作的开展情况总结如下：

一、努力学习，提高素质和业务水平

学习有关妇幼卫生知识，丰富理论知识，用理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊疗技术，诊治妇产科各种常见病、多发病。工作中严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，使产妇及病人都能健康出院，从无差错事故发生。

二、医患沟通到位

科室人员相互理解、团结一致。对住院分娩的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通，让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程。对一异常情况处理及时，手术病人严格把握手术指征.对病人进行尽快治疗并及时会诊，手术严格无菌操作，无一例产褥感染和孕产妇死亡。

三、加强孕产妇手流管理

对孕产妇实行分村管理、分工明确，要求围产期保健卡填写及时，并能及时输入微机，有效地进行信息化管理，督促产妇定期产检。为提高胎儿的正常发育水平，我科室发放叶酸322人，共1152瓶并进行追踪随访。提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕产妇实行专案管理。提高高危孕产妇筛查能力和危重病例应急处理、转诊能力。通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力协作，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

四、对孕产期妇女进行知识宣传教育

利用各科渠道宣传卫生保健知识，积极做好产妇产前产后访视工作。今年我科孕产妇建卡人数945人，免费产前检查3036人次。对孕产妇进行专项补助积极给予准备其应有（“三严三实”专题教育总结汇报）的资料，并积极为产妇及新生儿检查、新生儿疾病筛查达96%以上，积极做好产后访视工作并得到产妇及其家属的支持。

五、在业务方面，我科也做出更大的成就

20XX年我们查治妇科病2841人次，产前检查4946人。接生1224人。引产121人，无痛人流1212人。开展无痛分娩112例。上环261人，取环42人，自凝刀治疗宫颈糜烂282例自凝刀治疗子宫肌瘤116例，自凝刀治疗功血20例，保住子宫减轻了患者的痛苦。经腹子宫全切38例，阴式子宫全切8例。利用背带式缝合子宫抢救产后大出血6例，均获成功保住子宫。另外我科还开展了宫外孕破裂、卵巢黄体破裂、卵巢囊肿等手术。

我妇产科将进一步提高业务技能和素质，积极合理地参加专业理论、技术的学习和培训，为我镇妇幼儿童的健康保驾护航，为我院整体水平的提高添砖加瓦。

**护工季度工作总结范文3**

一年来，护理部紧紧围绕医院工作的核心和部署，在医院领导的支持下，在各科护士长的共同努力下，全体护士发扬无私奉献的精神，继续坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，按计划完成了本年度工作任务。

一、注重护理人员医德和团结协作精神的培养。定期召开护士长会议，注重医院文件的上传下达，加强和临床科室的沟通，不断提高全院的护理管理水平。于护士节期间组织了“护理知识竞赛”庆祝活动，对成绩优秀的同志进行了奖励，活跃了节日气氛，增强了全体护士的凝聚力和向心力。

二、严格做好护理质量的监督检查和持续改进。按计划执行护理质量的季度检查和月考核制度，结合平时不定期抽查，发现问题及时改进。进一步加强了护理文书的管理，护理文书书写水平不断提高。更加重视基础护理质量的管理，基础护理合格率进一步提高。

三、按计划组织业务考试考核。

严抓三基三严训练，认真组织全院护理人员进行急救技能训练，于20xx年10月份对全院护理人员进行了心肺复苏、静脉输液和气管插管三项技能考核，共有14名护理人员参加了考核，合格率90％以上。根据沂源县卫生局工作要求，我院积极组织优秀人员参加技术比武竞赛活动，于20xx年10月28日参加了卫生系统组织的竞赛活动，并取得了优异成绩。

四、积极开展优质护理服务示范病房创建活动。为优化护理服务流程，不断提高护理服务质量。我院开展了护理服务示范病房创建活动，并制定实施意见，改变传统排班模式，实行责任制整体护理模式，努力使医院护理服务更加贴近病人、贴近临床、贴近社会。做到将时间还给护士，将护士还给病人。

五、按计划完成了其它各项常规工作。

落实“护士长例会制度”、“护士长夜查房制度”、“陪人座谈会制度”、“急救毒麻药品管理制度”及所有护理核心制度等一系列规章制度。认真组织护士长夜查房和护理查房，认真组织业务讲座，及时召开公休座谈会，定期发放病人陪人满意度调查表，注重年轻护士的教育和培养，按计划进行各项业务培训，以提高护理人员的理论基础水平。

六、不足之处：部分年轻护士的理论、操作水平有待于进一步提高；护理人员主动服务的意识有待于进一步加强，急救技术及急救技能需要进一步加强培训。

**护工季度工作总结范文4**

>一、加强护士长管理工作，提高护士长管理能力。

目前，我院护士长共有25人，从事护士长工作不满3年的有8人，不满5年的有11人，针对现状，护理部从年初开始对护士长工作进行细化管理，要求每位护士长每月上交科室护理工作重点、月护理质量分析报告、业务学习记录、业务查房记录、护理管理查房记录，将护士长的记录书写情况与落实情况相结合，评出分数计入每月护理质量检查成绩中，1—6月份共检查护士长各种记录600份，通过检查护士长的记录书写，发现部分护士长管理思路不是很清楚，有些工作落实不到位，如业务学习、管理查房，护理部根据各位护士长存在的问题及时给予指导，有的护士长主动向护理部询问自己存在什么问题，经过5个多月的努力，多数护士长的管理意识较前提高，各项工作落实的力度较前提高。但是仍有个别护士长需要护理部进一步跟踪检查和指导。继续加大对护士长的管理是下半年的重点工作之一。

>二、加强基础护理提供优质护理服务

按照唐山市卫生局要求，我院优质护理示范病房泌尿科、外二科率先从做实基础护理开始，落实了晨晚间护理，结合实际工作完善基础护理操作流程20余项，规范护士操作，特别是泌尿科的护理工作受到广大患者的好评。

>三、落实护理工作制度，保证护理工作安全

全院各科室均能认真执行护理交接班制度、护理查房制度、护理业务学习制度、三查七对制度、消毒隔离制度、护理不良事件上报制1

度，半年来上报护理不良事件起，护理部及时组织护理质量安全委员会成员进行分析讨论，提出整改措施，没有发生护理事故。

>四、改进工作流程，提高工作效率

按照\_优质护理示范工程相关文件，我院护理部取消了一般护理记录书写，简化文件书写，4月份开始在icu病房试行表格式重症护理记录，减少护士书写时间，让护士有更多时间做护理技术服务。利用我院计算机系统，护理部积极推进电子记录的使用，已向软件工程师提供各种记录单10种，同时积极主动到临床科室及时发现电子病历存在的问题，和医务科、微机室人员主动沟通，帮助临床科室解决问题。向不接受、不习惯应用新系统的医务人员做解释工作，目前各科室医务人员配合较好，电子医嘱的处理正在逐步完善。

>五、加大日常管理力度，提高护士执业素养

护理部每天到科室督导检查护士工作状况，从仪表着装到技术操作流程的执行，从基础护理到技术考核工作，从病房到换药室、抢救室、监护室、治疗室、护士站、更衣室，点多面广，非常繁琐。经过我们不辞辛苦的工作，广大护理人员工作状态良好，遇到困难时大家团结一心，在病人多护士少的时候，各科护士长相互沟通，互相帮助，广大护理人员主动加班加点，不计较个人得失，全体护理人员以病人为中心，把病人的需要看做自己的工作，顺利完成了上半年的护理工作。

>六、重视护理人才培养和新技术的开展

护理部重视护理人员工作理念、工作态度、技术能力的培养，低年资的护士采取院内进修，科室轮转的形式进行培养。低年资护士的综合能力得到很好锻炼。三基训练人次，项目。

今年初我院派血液科护士外出短期培训picc置管技术，回来后利用我院病人资源，成功引进了此项技术。

>七、存在不足

护理管理方面需按三级医院标准去做，高年资护士的再教育的形式需要完善，护理查房需要进一步深化细化。科研方面需努力。

**护工季度工作总结范文5**

根据护理部第二季度护理工作计划，科内圆满按计划完成了本季度护理工作，具体如下：

>一、配合院方护理部完成了“512国际护士节”

1、对血压测量技术、心肺复苏基本生命支持技术进行了逐一考核，并选派三名科内优秀人员雷庆云、刘浩奇、姚晓可组队参加院方考核，最后一名胜出，刘浩奇代表科内参加最后的决赛，获得优秀奖。

2、按照护理不部署，科内选出两名优质护理标兵姚晓可、邰凤歌参加院方优秀护士的评选，虽然没有获得很好的.名次，但以很好的展现了个人风采!3、积极参与院内“优质护理单元”的评选。

>二、积极迎接并配合院方进行了等级医院第二次

内审的检查，针对问题，我们做出了整改措施。

1、针对各专家组检查的问题，我们积极查找原因，

采取有效措施，补其不足。

2、组织科内护理人员学习护理了护理内审路经及各

内审检查表格，但因人员素质参差不齐，此项工

作落实的还不够扎实，下个阶段，需加强。

>三、”安全目标”百日竞赛活动

1、组织护理人员系统学习了患者安全目标相关知识，并按护理不计划，进行了一次闭卷考核，成绩不理想，再次学习后，参加院方闭卷考核，成绩未出。

2、对患者安全目标进行着地，要求严格落实，毫不含糊，但部分条款落实仍存在问题：

1)、医嘱处理制度科内落实的还不够好，需要医疗组的大力配合，但存在沟通不到位，意识淡漠等情况，下一步与科主任沟通，解决此问题。

2)、全员腕带，科内入院时做到全部佩带，这一点已做到，但在住院期间，腕带损坏，遗失，去除等现象严重，护理人员对此未加强管理，核对时未真正按要求进行患者身份的核对，需要在下个阶段加强。

**护工季度工作总结范文6**

20xx年是医院工作具有重要意义的一年，护理工作也不例外，在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时积极投身于“等级医院评审工作”及“开展优质护理服务”活动中，对照《二级综合医院评审标准实施细则》，逐条逐项抓好各项工作，进一步制完善规章制度改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，加强护理质量控制，加大护理督查力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化“三基、三严”训练，我院护理管理逐步走向制度化、规范化管理，护理质量稳步提高，现将一年工作总结如下：

>一、护理人员基本情况

全院护士总数xxx人，其中正式在编xx人，合同护士xx人；执业资质结构：注册护士xx人，未注册护士xx人（含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册）；归属护理部业务管理的护理人员x人，分布在临床一线x人，其他护理岗位x人；学历结构：大专以上学历x人，中专学历x人；职称结构：副主任护师x人，主管护师xx人，护师xx人，护士xx人，未定职x人；按定编床位xx张计算，床位与病房护士比为x∕x即x：x，按实际开放床位xx张计算，床位与病房护士比为x∕x即x：x。

>二、严格落实护理核心制度，护士依法执业，保证护理安全

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交费制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交费，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取；在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

>三、强化管理，提升护理质量

1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员x余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

>四、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，下发了\_“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。

2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。

3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。

5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、毒、麻药的管理及标识。

8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒/坠床、导管滑脱病人的防范标识。

>五、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、20xx年内共招聘专科护理人员x人，中专学历护理人员x人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派x名护士赴市人民医院进修学习；有x人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

>六、推广优质护理服务工作，实施责任制整体护理

1、为贯彻落实\_、省卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理；坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量；充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到x%，我院于20xx年x月增加外科、妇产科、感染科为推广优开展质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。

>七、积极配合院方完成等级医院评审工作

等级医院评审工作是20xx年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。x月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒，x月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在x月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了x个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

>八、完成各项护理质量控制指标

20xx年x—x月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率x%，护理技术操作合格率x%，特一级护理合格率x%，护理文书书写合格率x%，急救物品完好率x%，常规器械消毒合格率x%，健康教育覆盖率x%，健康教育知晓率x%，病人对护理工作满意率x%。护理工作量统计：特一级护理xx人次，护理事故x次，手术台次xx台，收入院人次xx人次。

>九、存在问题

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到x：x，护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下达的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量；拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。

**护工季度工作总结范文7**

2、进一步完善护理规章制度、科室奖惩制度、护理质量持续改进小组及工作职责。

3、每月对科室及护理部护理质量持续改进检查中存在的问题及时提出整改措施，在一周内进行整改后报护理部。对一季度护理质量持续改进工作进行总结和分析。

4、对护理不良事件制定措施，加强护理人员的安全意识，减少和避免护理不良事件的发生。

5、根据培训计划对护理人员进行培训和考核，提高护理人员的综合素质，本季度培训考核内容包括：无菌技术抄作、会阴摖洗、医德医风、消毒隔离制度等。

6、注重思维能力、实践能力、人文素质的培养。

7、维持正常的护理工作秩序。

8、合理安排春节休假，保证了科室护理工作稳步进行。

9、根据本季度工作情况，结合护理部的要求制定下一季度的工作和培训计划。

**护工季度工作总结范文8**

“勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

1、实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在：时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年x月xx日、xx日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，xx日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第x天，xx日是VIPx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排x名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

二、坚持“病患至上，用心服务”的服务理念，永远把病人放在第一位，病人满意就是我们的工作标准，我们就是要用真心来创造感动。

xx年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

1、“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人xx余次，院内护送xx余次，全年共计护送重症病人xx人次，陪送病人近xx人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

2、夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透、CT、化验、B超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为xxx—xxx次，夜间为xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

3、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院xx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，手机版改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。月xx日xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、CPR），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

四、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

1、xx月xx日，我院纪念国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得CPR、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过月x日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块，决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞，xx名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

五、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx%，另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

六、护理研究探索、创新，逐步完善。

xx年度全院共发表国家级刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

七、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴。

**护工季度工作总结范文9**

年初，在主管领导的带领下，先后对28名正副护士长分别进行了宣布任命，使中心医院三个医疗区共31个护理单元正常运转，特别是第一季度，病人多，护理工作量大，全院护理人员坚守临床一线，兢兢业业，认真完成各项工作。现在简单总结第一季度护理工作：

>一、完成工作量：

实际住院人次：

病危人次：

病重人次：

抢救人次：

一级护理人次：

>二、质量控制：

根据医院20xx年重点创“三甲”的规划，护理部根据“三甲”医院标准重新修订了各项护理质控标准，对护士长台账进行重新设计装订，指导各科护士长按要求完善各项工作。第一季度组织综合质量检查3次，平均分。组织夜查房12次，针对存在问题及时反馈并进行了整改。

>三、护理安全管理：

本季度因假期较多，较长，因此把安全工作的`重点放在了过节期间的各项检查上，但是，个别科室还是监管失利，因护理不到位而出现了护理差错导致护理纠纷。

>四、坚持业务学习，落实护理查房制度，本季度完成业务学习和护理查房共4次，起到了指导临床的目的。

>五、优质护理服务工作：

由于本季度病员多，护理人员相对不足，优质护理服务工作不能全面到位，覆盖面维持在原定科室，对已开展的科室进行了跟踪监督。

>六、需进一步加强的工作：

1、加强护理环节质控，及时反馈和整改；

2、通过“护理技术操作技能大赛”活动，掀起全院护士钻研业务、苦练技术的高潮，全面提高护士素质。

**护工季度工作总结范文10**

>对照季计划完成以下工作：

1、 做好节日期间的安排工作：春节长假，重点强调了护理人员的排班，岗位职责的执行，安全措施的落实，监督制度的连续性。要求护理二线班完备，联系方法畅通，严格管理，增强安全意识，保证了整个节假日各项工作的正常运行。

2、 吸取去年低年资护士护理书写不规范、遇到危急情况不会处理的教训，本季度重点加强了对危重病人的各项监控工作，要求出现危重病人时科室积极上报，护理部积极下巡，把好“三关”，以保证护理安全。

3、 监控护理文书的书写：启用新体温单、生命体征监护记录单，下巡检查书写效果。新体温单的使用一度使护士不习惯，出现问题较多，经过严格把关及不断示范，现已运行良好；生命体征监护记录单大多数科室对监护记录的描述不规范，下一步将专门组织学习心电图相关知识及监护记录培训，以提高书写质量；执行医嘱的时间上个别科室仍同步，与科室进行单独沟通及教育后，及时杜绝了此类事情的再次发生，保持了护理文书的真实性。

4、 完成了业务学习及护理查房三次，业务学习主要对论文的书写及院感相关知识进行了培训，通过书写论文知识的学习，使护理人员对论文的书写有了一定的认识；通过对院感相关知识的学习，更新了部分护理人员院感知识，纠正了认知上的差异。

5、 完成了太原卫校23名实习生返校前的考试及评教工作。

6、 修订了质控的考核细则及相关考核标准。

7、 优质护理服务推进工作：

1） 完成了对各科护理骨干17项基础护理操作的培训。

2） 在20xx年10月底起草的关于《在我院开展“优质护理服务示范工程”试点病区的.建议》的基础上再次书面进行了《医院先期开展“示范工程”的科室与需要配备的基础设施及支持政策的说明》，并起草了《关于成立医院“优质护理服务示范工程”活动领导小组的通知》。

3） 因时间紧、护理部无专门的培训人员等原因，24项常用临床护理技术服务规范的操作未进行培训，将在以后的工作中逐步落实，借以提升并规范护士的整体操作水平。

4） 涉及“优质护理服务》的岗位职责及相关制度将字下季度完善。

**护工季度工作总结范文11**

20xx年为贯彻落实卫计委关于“进一步深化优质护理、改善护理服务”活动，我大内科认真学习其核心精髓、积极响应、全力以赴投入到“优质护理服务”活动中，不断转变服务理念，改变工作模式，优化工作流程，以“基础护理”为立足点，通过活动从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，科室之间互相学习，彼此借鉴，认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

>一、加强领导，开展宣传

1.制定创建工作实施方案，成立领导小组，院长任组长。下设大内科、大外科、大门急诊三个护理单元。我大内科由科护士长杨跃敏老师带队负责，提高认识，统一思想，积极投入到优质护理活动中

2.大内科深入科室与护士座谈，将卫计委关于“进一步深化优质护理、改善护理服务”的精神进行解读，然后针对如何落实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量等内容进行讨论，临床护士长及护士结合本科实际，提出自己对开展优质护理的想法和好的建议。达到全院统一思想，转变护理服务理念的目的。

3.护理部组织护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为开展优质护理工作奠定基础。组织全院临床病区护士长及护士院内交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

4.护士长通过开展每月定期考核、月底总结的方法实施动态管理的工作模式，达到树立先进典型，发挥带动作用。

>二、加强管理，强化措施

1.护理部组织全体护理人员学习“优质护理服务”知识并考核，制定创建“优质护理服务”工作细则。

2.临床病房结合科室工作特点，制定创建活动实施方案及具体工作计划。科室护士群力群策、出谋划策、开动脑筋、积极配合护士长工作。

3.制定优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

4.科室开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全、满意”的护理服务。

>三、加强管理，严把护理质量关，确保护理安全

1.要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2.充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3.亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周小结、月月总结，使护士自觉提高护理质量。

4.我大内科每月督导各临床内科系统进一步完善科室各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

5.为贯彻落实《护士条例》，护理部对全院护理人员进行《护士条例》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。

>四、突出重点，拓展内涵

1.创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2.明确工作职责，实施责任护理。根据科室护理工作量及理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3.改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。各科室根据本科室医疗护理重点不同而形成的弹性排班也有不同。

4.简化护理文书，缩短书写时间。制定各种表格式护理记单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，使护理文件书写更加简洁，最大限度缩短了书写时间，护士有更多的精力投入到护理服务中。

5.规范及更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。各科室落实专科特色护理服务。

6.夯实基础护理，提供满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。购置基础护理服务工具，每周确定基础护理日，洗头日、院感日等保障基础护理的落实。通过落实基础护理，护士主动服务和人文化意识增强，对患者细心照顾和真挚关怀，融洽了护患关系，提高了护理服务满意度。

>五、协调职能部门，实施垂直管理

积极协调相关职能部门，成立临床支持中心。护理部积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、器械科等护理支持系统，为临床各科室提供有力保障。

>六、加强培训，提高素质

1.每月按计划开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2.每月开展全院护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3.认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护理人员技术能力。各内科病区分别进行专科理论和专科操作技能的培训及考核，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

>七、加强监控，保障质量

1.护理部制作护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2.加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

4.每月各病区对不良事件进行追踪、分析、讨论、总结达到持续改进。

>八、制定预案，提高应急能力

1、制定了“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

2、科室重新修订并形成了各项风险事件的护理应急管理预案。预案贯穿护理操作、处置、配合抢救等各环节和过程。对科室进行急救演练及停电、思想汇报专题火灾演练。临床病区开展了突然发生猝死、药物引起过敏性休克、患者住院期间出现摔伤的、住院患者发生坠床、输液、输血反应的应急预案及程序。演练之后，护理部领导现场点评，分别提出存在问题，共同讨论改进措施。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

>九、取得的成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

**护工季度工作总结范文12**

20xx年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白；我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，主要以科学发展观为指导、以护理核心制度、护理法规为依据，以三基《基础理论、基本知识、基本技能》为基础，三严《严格要求、严谨态度、严肃作风》为抓手，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。（半年）成功护理了约20多例脑梗患者，（有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等），针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定（每位患者抽4次血），这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**护工季度工作总结范文13**

在医院领导的正确领导和关心支持下稳步完成日常工作，持续改进临床护理工作质量，加强护理人员培训，优化护理队伍，强化业务管理，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

>一、持续改进护理质量，保障护理安全

1、结合医院工作要求及临床护理工作需要，制定切实可行的护理工作计划，修订护理质量考核标准，制定护理质量管理实施方案，调整护理质量管理小组成员，明确工作职责。护理部每月制定工作计划及时下发到科室，使各科室护士长工作思路清晰，目标明确，及时安排部署各项护理工作，有效组织管理。

2、严格执行护士长例会制度。每周召开护士长例会一次，安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每月督导检查中发现的问题向各科护士长反馈；对护士主动报告护理安全（不良）事件进行分析、论证，及时制定整改措施，反馈给临床一线护理人员。全年病区主动上报护理不良事件4件。

3、进一步规范护理文书。经过一年的狠抓落实取得了很大效果，护理病历合格率由97%上升至100%。

4、根据应急预案演练计划，全年各病区组织应急演练48项，使护理人员熟练掌握应急预案流程，增强意外发生时急救意识，提高护理人员应对突发事件的能力，保障患者安全。

5、加强新入职护士及实习生的岗位培训工作。全年新入职护士4人，接收实习生11人，对新入职、实习护士进行护理知识培训15次，示教护理操作11项，做到重点带领、重点监督、切实做好护理安全管理工作。

>二、优化护理服务内涵，落实个性化责任制护理

1、落实“以病人为中心”的服务理念，责任制整体护理。科室根据工作实际合理排班，减少交接班次数，加强薄弱环节管理，降低安全隐患；责任护士按照患者入院护理流程、专科护理工作标准，对每位新入院患者进行入院评估、住院患者进行动态评估，及时发现现存或潜在问题，对患者开展个性化的健康教育，采取有效措施，防范安全意外事件发生。

2、夯实基础护理，提高护理质量。护理人员把掌握的专业知识充分与临床结合，使临床护理服务充分突出专科特点，将心理护理和康复指导渗透在各项护理工作中，让患者得到全程连续的护理服务。科室护士长每天督导基础护理工作的执行情况，及时拾遗补漏，使基础护理工作得到有效落实。

3、不断构建和谐护患关系，努力提高患者就医感受。护理人员不断转变服务理念，在操作中护士与患者主动沟通，给患者亲切感，消除其紧张情绪，取得信任；科室每月、护理部每季度进行患者满意度调查，了解患者对护理工作的反应，听取患者意见及建议，及时改进，不断提高患者满意度。全年发放护理工作满意度调查表633份，满意度98。6%。儿科护士拒收红包2次，患者专门为护士赠送锦旗1面。

>三、加强培训及考核，提高护理人员整体素质

1、选派护士长及护理骨干参加护理学会组织的继续教育项目培训，全年共培训44人次；组织院内在职培训14次，683人次，培训率99。7%，内容包括护理质量数据处理工具、伤口造口护理知识、成人重症患者营养支持、心肺复苏术及海姆立克手法急救方法等，不断增进新知识，提高护士的工作能力和业务素质及护士长管理能力。

2、参与科室护理查房9次，内容包括慢性脓胸合并类风湿性关节炎、股骨头坏死、高血压、脑血管后遗症的护理；脑梗死合并肺部感染、上消化道出血、右侧股骨颈骨折、慢性阻塞性肺疾病的护理；胫腓骨骨折合并慢性阻塞性肺气肿，心房纤颤的护理等，了解、改进临床护理工作质量，协助解决患者实际问题。

3、理论考核169人次，操作考核13项，对考核不合格人员及时完成补考，使考核合格率达到100%。

>四、开展、巩固新技术

20xx年12开展了输液港使用、维护技术；全年完成PICC穿刺5例，其中肿瘤化学治疗2例、静脉营养治疗1例、脑血管病患者2例。指导临床处理PICC导管堵塞6例（其中输液港堵管1例），静脉炎治疗2例，成功完成疑难拔管1例。让患者得到安全可靠的输液治疗，同时提高患者住院治疗的满意度。

>五、>其他

1、“”国际护士节护理部以市卫计委《关于开展“心肺复苏进万家精准健康工程”》的文件精神为契机，积极组建、培训护理志愿者服务队员，于5月10日上午9时30分，在南华公园进行以“心肺复苏进万家，健康覆盖你我他”为主题的宣传活动。展示我院护士精神风貌，提高了人们应急救护和救助他人、奉献爱心的责任感，增强了“每个人是自己健康第一责任人”的意识，获得了广大市民的一致好评。

2、为保障临床护理工作需要，根据专科特点、护理工作量等对全院护理人员实施宏观调控，以充分利用护理人力资源，发挥其效能。全年应急调配78人次。

3、在保证临床护理工作的情况下，积极配合医院完成各项指令性任务，全年共抽调护士80余人次，累计约55个工作日。

>六、护理工作中存在的不足

1、低年资护士所占比例较大，加之护理临床经验相对不足，对专科疾病的观察不到位，存在一定的安全隐患。

2、国家二胎政策实施，正值年轻护士的生育高峰期，导致各科室护理人力资源紧缺，护士长期超负荷工作，导致身心严重疲惫，存在护理安全隐患。

**护工季度工作总结范文14**

一、完成定期质量查房（护理管理、护士行为规范、护士长管理）及“五一节”节前安全查房、打印病历运行情况、长期医嘱（输液）取药流程优化、转科交接制度、流程、记录专项查房等。

二、对照《优质护理服务评价细则》（20xx）、“大型医院巡查”内容和要求，完善相关工作，推进优质护理服务。

㈠ 根据国家卫生计生委办公厅关于开展优质护理服务评价工作的通知要求，进一步完善相关护理管理、深化优质护理服务。

1、组织学习国家卫计委“关于进一步深化优质护理、改善护理服务”的通知（国卫办医法〔20xx〕15号）及“大型医院巡查”内容和要求。并根据卫计委患者入、出院护理工作制度及服务流程，修订和完善我院相关制度和服务流程，要求各科遵照执行。

2、优化长期医嘱取药流程，在内七科、康复科、五官科、外六科、急诊病房试运行，总结经验，逐步在全院推广。

3、全院推行打印护理病历，大力推进护理信息化建设，节约护士时间，提高工作效率，全院各科护理执行单于5月进病历。

4、在护士工作站———病区卡片信息栏内，增加“病危”、“病重”、及“耐药菌”提示标示。

5、开展了20xx年优质护理服务护士体验与满意度调查。

6、做好护理岗位管理的相关工作，修订护理岗位说明书和临床分层级管理手册，拟定9月完成临床护理岗位的\'新聘和续聘工作。

7、对本季度330名出院患者进行了护理服务质量满意度的电话问卷调查，满意度为94。13已对存在不足进行了分析整改。患者对护理服务整体满意评分为94。1分。

㈡ 开展护理岗位技能创新大练兵活动，提升护士技能水平，提升优质护理服务能力。并对获奖集体及个人给予表彰，树立标杆。

1、参加成都市护理岗位技能创新大练兵活动，医院荣获成都市护理岗位创新技能大赛集体一等奖；高倩、吴莎莎荣获成都市护理岗位创新技能大赛“成人基础生命支持技术”个人一等奖。

2、参加都江堰市护理岗位技能创新大练兵活动，医院荣获都江堰市市护理岗位创新技能大赛集体一等奖；刘永秀、张宇浩等5名护士荣获“成人心电监测技术”、个人一、二等、三等奖。

3、组织医院护理岗位创新技能大赛，评选出先进集体和优秀个人。

三、开展纪念5。12国际护士节系列活动，评选出优质护理服务“先进集体”“优秀护士”“优秀护士长”“护理职业忠诚奖”并予以表彰。

四、“科学品管助力，提升优质护理”，开展20xx年首届护理“品管圈”大赛，运用科学的方法，解决护理难题。全院共有30个品管圈参加大赛，有内五科“晨曦圈”等9个品管圈进入决赛并获奖。

五、加强培训，提升质量安全意识及业务技能水平。

1、举办成都市继续教育项目《基层医院急诊质量持续改进》。

2、对20xx年护理岗位创新技能大练兵及比赛进行总结及反馈。

3、进行了全院二季度护理业务学习、业务查房、病例讨论；

4、开展质量与安全培训：安全警示教育、压疮管理、跌倒/坠床应急演练、输血规范管理。

5、组织深静脉血栓护理讲座。

6、对护理应急队员进行了培训，包括：突发事件的救援应对及报告、成批伤病员紧急救援。

7、派出部份护士长及护理骨干参加中国妇幼保健协会《20xx—中国助产专业建设及发展国际研讨会》、四川省护理学会组办的康复护理与技能进展培训研讨会及四川省继教项目“运营管理在基层医院的应用新进展”培训等。

六、 积极配合做好省重点专科（儿科）复审。

七、 积极配合做好成都市第三人民医院对我院的托管工作。

护理部

20xx年6月30日

**护工季度工作总结范文15**

时间过得真快，转瞬半年过去了，20xx年第一季度的准备和起步工作为我们今年第二季度的工作持续开展奠定了良好的基础，使第二季度的工作能顺利的踏上节奏继三月份之后我们主要做了以下工作。

>第一、为了优质护理的持续发展，从起步的工作中找出问题与不足。

1、 优质护理工作的连续性不强，夜间工作人员少，病人多时，优质护理服务执行不到位。

2、 与病人沟通欠缺艺术和技巧。

3、 健康教育和生活护理执行落实不到位。

>第二、针对上述问题我们对工作进行了进一步整改。

1、病人多时我们给夜间安插帮夜班，以改变夜间人员不足而造成的.优质护理执行不到位情况。

2、组织全体护理人员学习《护士礼仪规范》《护士语言艺术与沟通技巧》提高沟通能力，减少因沟通问题而引发的护患矛盾，构建和谐护患关系，为优质护理持续发展一路打开绿灯，铺平道路。

3、将健康教育手册在每间病房上墙悬挂，以满足病人的健康知识需求，同时把生活护理纳入日常护理的重要内容，协助每一位不能自理的患者洗脸、翻身、梳头、修剪指甲、指导饮食等等。

我们的工作得到了患者及家属的一致好评，找麻烦的没了，我们的烦恼少了，表扬多了，我们的干劲更足了。

**护工季度工作总结范文16**

>一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

>二、人员管理

在xx年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

>三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

>四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有1-2篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**护工季度工作总结范文17**

随着优质护理服务示范工程的有序开展，我们的服务更加贴心，体会也更加深刻。科室继续从改革护理工作模式入手，以加强病人的健康宣教，真正实现“无缝隙护理”一条龙服务为切入点，切实从病人的实际需求为出发点，加强护理管理，规范护理服务，提升护理质量。合医院等级评定、新病房楼启用等大项工作，紧跟医院发展的新形势，充分调动护理人员的工作积极性，促使科室的护理工作真正实现让“患者满意、社会满意、官兵满意”的目标。8月份，我科室参加了医院的经验交流会。现将三季度总结如下：

>一、优质护理工作井然有序

活动开展以来，我科大力提倡细节服务，科室护理工作目前呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。各班岗位职责明确，对患者实施治疗护理、心理疏导及健康教育等全程服务。

>二、换位思考，构建和谐护患关系

对患者我们在“情”字上下功夫，尊重、同情患者，真诚相待，耐心倾听患者及家属诉求，并在力所能及的范围内解决其合理需求，让患者感到温暖，并产生信任感，促进良好医患关系的建立。多为患者着想，多从患者的角度和心理去评价自身的工作。当患者由于疾病带来的不适而导致紧张、恐惧，从而出现一些过激语言或行为时，护士们不仅仅停留在为患者提供常规护理层面，而是理解病人、理解他因患病所产生的心理变化。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！