# 冬奥客运员工作总结(共47篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-05-07

*冬奥客运员工作总结1截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满...*

**冬奥客运员工作总结1**

截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次1330个，运送旅客12123人，与去年同期比为91%，圆满完成我站所定的春运的工作目标。现将春运的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运的工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运的工作启动会，制定春运的工作实施方案，对春运的工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运的工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运的工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运的工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**冬奥客运员工作总结2**

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个\_门职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供极大的便利，保障了春运工作顺利有力开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**冬奥客运员工作总结3**

经过大家的团结协作、共同奋战，为期4天的“五一”客运工作顺利结束了。客流主要集中在4月30日、5月1日和5月3日，借助以往节假日好的工作经验，多向旅客宣传网上购票、微信购票及电话订票，根据客流动态及时向客运处提出车辆加班的建议，接受旅客的投诉并及时记录反映给相关部门，负责流水线滞留旅客的安抚及解释工作，做好满员车辆的旅客回访工作，最大化的避免座位浪费现象。帮助旅客找寻行李，为旅客代理退票改签业务，不仅体现了我们总站服务的人性化，更多的的是留住来总站坐车的新老客源，多一项服务，多一份保障，少一分担忧。

这次“五一”让我感受最深的是大家以站为“家”的意识和无私奉献的精神，没有抱怨，有的只是大家的互相关心爱护。还记得5月3日下午，流水线旅客在后面发车位排队候车的场景，人多车少，时间一长旅客都有点沉不住气了，3点左右开始打电话投诉，我们都耐下心来给旅客解释，安抚旅客让他们再等一下，加班车辆在路上，很快进站，旅客也很理解。这个时候的我们要在黑暗中点燃那点点亮光，驱散旅客的忧虑，给予他们新的希望。站领导们也走到了候车队里与旅客沟通，安抚那些不安的情绪，对我而言这又何尝不是一种动力，一种指引呢？不畏困难，我们勇敢面对。

5月3日下午接到一旅客投诉，是关于接驳旅客在站内滞留很久为坐上车引起不满并要求退票的问题。针对这种特殊旅客应该有特殊的应对措施。建议：车辆提前联系客运处，检票口为旅客提前把票打出来安排旅客坐最近的班次走。张站说过“沟通”是最好的管理。只有沟通到位，才能使工作做到事半功倍的效果。

每经历一次客流高峰都会让你有或多或少的感悟与收获，遇事要沉着冷静，沟通在前做事在后，要多站在旅客的角度为旅客着想，根据旅客的需求增添多元化服务创收经营。快乐工作，幸福生活，在这里我感受到了。

**冬奥客运员工作总结4**

20xx年春节运输工作,自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。原创：在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

二、目标明确、工作细致。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的.巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大。原创：

三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

四、纪律严明，基础工作抓得牢。“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**冬奥客运员工作总结5**

在春运期间，未发生道路运输源头安全管理责任事故，实现了春运目标，现总结如下：

>一、机构健全，春运组织领导到位机构健全

为切实抓好今年春运工作，我大队落实了机构、人员，明确了分工职责，制定了完善的工作预案。全系统建立起上下衔接、左右协调、运转灵活的春运工作机制，为确保辖区春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。我大队召开了本单位交通春运工作动员会议，会上传达学习了总队、支队相关会议精神，对今年的交通春运工作做了全面动员和安排布置，下属各中队、股、室也分别层层组织民警、召开了春运工作会议，结合实际做了相应的安排部署，制定了工作目标和具体方案。

>二、措施落实，春运秩序优质有序措施落实

(一)提前进入春运工作状态。

针对高峰启动早、增长快、来势猛的新情况，我大队提前部署，及早全面启动春运方案，提前进入春运工作状态，有序地开展春运组织工作，保证了节前旅客及时、有序、安全运输。

(二)及时启动应急预案，圆满完急运输安全保障任务。

一是保障了节前客流高峰应急运输保障，针对回乡客流陡增的情况，科学派勤，并抽调精干警力进行增援，保证了节前路面畅通、安全、有序。二是圆满完成节后客流高峰应急运输。年后返工旅客高峰，天气恶劣，尤其是2月11日突降小雪，我大队全警出动，既严抓国道110线路面秩序，又兼顾呼塔、察托公路路段。排除安全隐患，对客运车辆严格逐车检查登记，切实杜绝超员、超速等严重交通违法行为，为辖区人民群众的出行安全做出了强力保障。

(三)严格执法，加强对违法违规行为的打击。

春运期间我大队加强了路面执法检查，对客车超员、超速、超载、不按规定悬挂号牌、酒后驾驶等严重交通违法行为进行了严厉查处。

(四)强化宣传，营造春运和谐良好氛围。

一是在大队办公区、车站、重点路段、乡镇等地播放LED宣传标语、悬挂了横幅。二是通过张贴春运安全宣传标语和印制发放《致春运驾乘人员的一封信》向辖区公众宣传交通安全知识、常识。在所有营运客车上张贴了安全宣传画。三是通过报纸、电视、微博和微信等现代化传媒对春运工作进行宣传。

>三、重点突出，交通安全稳定、重点突出，

(一)层层落实春运安全责任制。

春运前，我大队与所管辖各有车单位签订了春运安全目标责任书，监督各单位内部与营运机动车车主、驾驶员签订了春运安全责任书，层层落实安全责任。

(二)狠抓春运安全源头管理。

一是严格按照规程审核春运资格。春运前，对辖区拟参加春运的机动车辆进行了技术性能检测、外检，一车一档，层层落实，经检验合格后发放了春运资格证方可投入春运，保证了投入春运的机动车辆参检率和合格率均达到100%。

二是严格驾驶人员资格准入。在春运前分别对辖区所有的机动车驾驶员的从业资质进行了一次严格的排查，对所有驾驶员进行了一次面对面的安全教育、培训，合格后签订春运车辆责任状，凡证照不齐、资质不符、未参加春运安全教育的驾驶员一律不准参加春运。

三是严格客运车站源头管理。监督要求客运车站按照“三不出站、五不发车”要求，加强客运车站的现场监管，重点监管了节假日客流高峰时期等重点时段的签单发车情况。

(三)加强了对重点路段、区域监控。

毕克齐中队成立市级春运检查服务点，对国道110重点路段进行24小时监管，对经过的客运车辆一律逐车登记检查；执勤中队合理派勤、加班加点加强了对重点路段的客车安全检查。

>四、纪律严明，值班信息及时畅通

纪律严明，我大队落实了假期间由领导亲自带班的24小时值班制度，明确了值班职责和要求，值班人员按时到岗到位，认真履职尽责，抓好了交通春运管理工作，保证了信息及时畅通。

经我大队全体民警的奋力拼搏、扎实苦干，xx年度春运工作圆满实现了目标任务，取得了辖区未发生一起道路运输源头安全管理责任事故和死亡3人以上的重特大交通事故的好成绩，但工作中仍然还存在一些问题，集中表现在：一是运输企业安全源头管理还不够扎实，少数驾驶员和单车经营业主安全意识仍然较差，超员、超速现象时有发生；二是个别乡镇路面监管不够到位，乡镇客运源头管理未完全落实，存在农用车辆载客等违法行为。在以后的工作中，我大队将进一步加强交通安全监督管理和指导，突出重点，狠抓关键，增添措施，强力整治，扎实抓好xx年交通安全管理各项工作，为辖区经济社会跨越式发展提供良好的交通环境。

**冬奥客运员工作总结6**

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20xx年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

>一、加强组织领导，层层落实责任

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报（刊）3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

>二、加强安全管理，狠抓措施落实

>（一）抓好对驾驶员、承包人的教育管理

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月x日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月x日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行A、B、C分类排队，在加强对C类驾驶员重点帮教的同时，不放松对A、B类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

>（二）加强现场管理和现场督查

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

>（三）狠抓车辆管理，确保技术状况完好

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次；车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

**冬奥客运员工作总结7**

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

>一、高度重视，迅速进行动员部署

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>二、广泛宣传，营造活动氛围

县运管所组织客运企业，充分利用各种媒介各种宣传形式，通过设立宣传站，悬挂和张贴宣传标语和发放宣传资料，大力宣传这次专项行动的重要意义，营造道路交通安全工作全社会关注、全社会监督、全社会支持的良好氛围。同时指导企业对各项制度进行修改完善。

（一）客运企业分批次对客运企业管理人员和客运驾驶从业人员召开安全培训会，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。

（二）道路运输企业对所有参营驾驶员的资质和车辆技术进行了全面清理。截止目前，我们共出动宣传人员10余人次，在各个客运及企业悬挂宣传横幅10余幅。

>三、突出重点，扎实开展道路客运隐患排查整治

（一）加大道路客运企业安全隐患整治力度

按照专项整治行动方案要求，县运管所联合安监、公安交警等部门，对全县公路客运、公交客运等所有客运企业开展

了一次安全大检查，督促客运企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制，加强对企业安全管理人员和从业人员培训考核，开展安全生产自查自纠工作，及时发现和消除事故隐患，确保各项制度落到实处。此次检查共查处安全隐患1处，下发整改通知书1份，并按规定的时间整改到位。同时强化对道路运输客运车辆动态安全检查，充分发挥gps安全服务系统和车载终端设备作用，努力消除道路客运存在的安全隐患。

（二）整治道路违法经营行为

运管部门以规范道路运输市场，打击非法运输行为为重点，坚持每个工作日派2个稽查组，大力开展道路违法经营整治行动，从源头上全力防止道路交通事故，同时也维护了合法经营者的利益。

我县道路客运隐患整治专项行动通过各相关部门和单位的共同配合努力，取得一定的阶段性成效。下一步，我们将继续会同成员单位，严格按照《工作方案》中检查整治内容和要求，突出重点，实地排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改的工作计划，明确责任人，限期整改落实。同时，结合全国第十个“安全生产月”活动，采取多种形式，广泛开展道路客运安全宣传，提高群众意识，营造活动范围，确保道路客运隐患整治专项行动取得实效。

**冬奥客运员工作总结8**

xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**冬奥客运员工作总结9**

20xx年度，根据市处下达的重要工作考核目标及所部年初制定的中心工作任务，在全股同志的共同努力下，各项工作都已圆满完成，现就20xx年度工作做一简要回顾：

>一、做好重大节庆日的运输保障工作

1、圆满完成20xx年度春运及“十一黄金周”运输保障工作。今年春运我县共发送旅客151。4万人次，与去年相比，减少了将近20%左右，发送班次137778班，加班109班次。“十一黄金周”期间发送旅客41。14万人次，减少近8%，发送班次23000余班，加班238班次。

为确保今年春运工作的顺利开展，春运前夕，我股制定相应的工作方案及应急预案，合理调度运力。为方便外来民工能及时返乡过年，组织安排了62辆大客车开通民工专列，期间，共发送客车202辆次，发送人数8606人。

2、做好今年高考及三项考试运力保障工作。为确保今年高考及三项考试期间石浦、西周、爵溪三个乡镇、街道的考生能安全接送并入住丹城，以及各住宿点考生能顺利、及时的往返考场，根据县政府、县高招委的工作要求，我们制定了相应的考生运送实施方案，安排了7辆大客、98辆中客、29辆中巴负责三个乡镇到丹城考生的接送任务，安排了56辆公交车负责城区住宿点到各考点的

考生接送任务。另外安排了10辆出租车为考生提供免费应急服务。通过各部门的努力，圆满完成了今年高考及三项考试的考生运送保障任务。

3、根据开渔节组委会对开通9月5日“文艺晚会”凭票乘坐直达班车的要求，我股安排了30辆丹石线中客、6辆旅游大巴及2辆机动运力在老客运中心待命，确保晚会期间观众的及时疏运与畅通，晚会期间，共运送50个车次，1230名观众。

>二、圆满完成世博安保工作

根据年初制定的世博安保工作要求，为确保上海世博会的顺利举行，在抓好各项安全检查的同时，重点加强对客运行业的源头管理。在世博会期间，对所有进沪客车的乘客实行实名登记制，并对我县旅游包车的车号、从业人员等信息统一登记造册，对包车进沪的手续进行严格审核。同时，根据上级要求，对不符合站级要求的西周客运站取消其的上海售票窗口。

世博会期间，涉及到我县进沪的客运车辆有16辆，投入实名登记检查人员214人次，办理进沪包车93趟，运送旅客4220人次。在整个世博安保期间，未放过一辆“问题”客车进沪，世博安保圆满结束。

>三、完成我县公交化改造收购工作

为能有效整合我县主城区公交线路的合理布局，同时为减少同一镇区范围内不同营运主体造成的各种矛盾，根据今年7月县政府下发的《象山县中心城区、石浦镇区域公交化改造实施意见》精神，

**冬奥客运员工作总结10**

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

>一、加强学习、提高素质

以进一步深化“三治三提”效能建设，以党的群众路线教育实践活动为契机，全面贯彻活动精神，继续开展效能建设活动，认真学习各项法律、法规，条例及有关文件，进一步提高工作人员的政治素质及业务素质。

>二、春运临检工作

为保障20xx年春运期间旅客运输安全，确保优质有序，快捷高效的运输秩序，在春运工作开始之前，客运股组织人员对全县参与春运的客运车辆进行春运临检，对所有车辆的技术状况、驾驶员资质、车荣车貌、应急消防器材等方面进行检查，确保无“病车”参与春运。

>三、春运安全管理工作

为切实加强春运工作的领导，运管所成立了春运工作领导小组，下设了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障、宣传报道、后勤保障5个工作小组，组建了春运现场指挥办公室，所属各运输企业相应成立春运领导小组。制定了《20xx年春运工作实施方案》，并对各单位和部门的工作职责进行了明确，要求各级部门全面贯彻落实，认真执行，努力实现以人为本的和谐春运。春运期间出动了5辆宣传车，宣传交通法律、法规、安全常识；抽出20名工作人员，发放宣传资料3000余份；在交通要道、客流集中地区，悬挂安全宣传标语50幅；在各站摆放安全宣传版画30块，每天用VCD不间断播放交通事故的实况录像，宣传旅客安全乘车常识及车辆安全运营措施。

今年春运客流整体繁忙而平稳，公司共投入营运客车460辆。完成公路客运量约万人次，客运车辆加班及包车186班次。

>四、城乡班车年审、更新及车辆档案健全

在今年的客车审验工作中，认真贯彻落实各种规章制度，实行“层层负责制”的审验原则，加强对车辆的各类手续、技术状况等方面的监督检查，各负其责，层层把关，较好的防止了“蒙混过关”“私自非法转让运输证件、许可线路”的违法事件，依法对不规范经营的业户进行了处理，对不符合审验的车辆进行缓审，今年共审验客车107辆，同时按照相关法律法规的要求，对营运期限到其的客运车辆进行更新，截止目前共更新车辆69辆，新增客运车辆2辆。在审验结束后，安排专人对所有车辆档案及运政系统中的网上档案进行完善。

>五、客运安全监管及“安全生产月”

1、督促各客运企业严格落实安全例会、日常安全检查等各项安全管理制度，并且每月定期或不定期的对个运输企业进行安全检查。

2、在今年的“安全生产月”活动中，围绕“平安交通，人人有责”活动主题，充分利用新闻媒体等形式开展了一系列安全宣传活动，坚持“三贴近”“三面向”，大力宣传“安全生产年”的意义、目标、任务和措施，宣传道路运输安全法律法规。全县共设置，设置安全生产咨询台5个，悬挂横幅、条幅62条，张贴标语160余条，发放宣传资料3000多份，不间断播放宣传教育光碟，安全宣传工作做得有声有色，充满了“安全生产月”的活动氛围。

>六、客运企业及客运站安全标准化考评工作

按照省、市文件精神，商丘市道路运输管理处自20xx年4月份对柘城县顺鸿运输有限公司、柘城县客运总站进行安全标准化考评工作。客运股抽调专门人员深入客运企业指导、参与考评准备工作，在各项安全管理制度落实、企业安全管理措施、车辆安全管理措施、安全专职人员配备、安全设备、设施等方面进行重点强化。经过将近2各月的筹备顺利通过了此次考评工作，得到了上级的肯定。

>七、强化职责、落实目标任务

进一步强化安全管理，对于营运手续不全、车辆技术状况不达标、驾驶员资质不符、未按时进行维护的车辆一律不准参与营运，同时采取各种形式加强客运从业人员的安全教育，进一步提高从业人员的安全意识。

截至目前我县共投放客车460辆，完成客运量万人次，客运周转量万人公里，无一例重大责任事故发生。

>八、20xx年工作计划

1、积极推进农村客运网络化建设进程，完善农村客运网络化建设实施方案，结合我县实际情况进行农村客运班线的划分，实现乡村通班车。

2、搞好农村客运网络化建设的宣传和农村客运市场调查。

3、加大客运市场的治理，搞好客运市场的培育。

4、搞好20xx年的运输场站建设工作。

5、完成各级领导交办的各项工作任务。

**冬奥客运员工作总结11**

历时40天的春运工作已经结束，xx中心站在阜汽集团、市交通局的正确领导下，按照“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的指导原则，精心组织春运旅客运输工作，确保了广大旅客走得了、走得马上、走得安全、走得满意。实现了“安全、畅通、有序、优质”的总目标，圆满地完成了春运的各项工作任务。现将20xx年我站春运工作情况总结如下：

>一、20xx年春运完成任务情况

春运期间共发送3133个班次，运送旅客7万余人次，实现营收1397万余元，圆满完成预定任务。春运期间，我站安全无事故，旅客安全运送率达100%，未发生一起交通运输事故、刑事和治安案件以及有影响的投诉案件，普通投诉案件也明显下降，得到上级主管部门的充分肯定。

>二、春运工作组织，实施情况

我站认真贯彻落实集团公司20xx年春运工作安排，加强春运运力组织，成立以王韬站长为组长的春运工作领导小组。科学合理安排班次，马上了解和掌握客源的流量、流时、流向，制定各项春运防范措施、预案。组织好春运加班、包车运输，确保春运期间旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：根据客流量的变化，马上调整发车班次，科学合理调配运力，旅客运输安全高效。增设了临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。我站与公路部门建立了联动机制，遇有恶劣天气或临时封路实行交通管制时，马上向我站通报，共同采取措施，确保了运输车辆及旅客能够方便出行。

>三、以安全工作为重心，加强源头管理

本着“安全生产、预防为主”的管理安全理念，把春运安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重，层层签订《春运工作责任状》。春运前加大安全宣传力度，利用横幅、宣传单、流动字幕宣传安全生产的重要性。强化“源头化”管理，强化封闭式管理，我站与谯陵派出抽调警力联合，维护车站客运治安秩序，加大对“三品”的查堵力度，认真做好易燃易爆危险品查堵工作；加强“三分钟安全宣传”，严格执行“三不进站、六不出站”制度，加大宣传“安全带”的重要性。加强“一分钟叮嘱”制度，并制作“一分钟叮嘱卡”发放到每位车主手中。严把车辆技术关、出站关。严格执行凌晨2：00—5：00落地休息制度，部分班线调整发车时间提前发车，尽量避开夜间行车。春运前加强安全排查，消除了不安全因素，确保安全生产。注重安全培训教育，春运前通召开春运安全大会，举办全站职工培训，不断提高全站员工的安全意识和业务素质，积极与车属单位GPS监控中心取得联系，使其加强对营运车辆的适时监控，做到早发现，早提醒，安全管理更加有效。

全体稽查人员深入敏感站点、热点线路，集中优势力量，加大稽查力度，严厉打击客车超员行为，保证了节日运输秩序，有效的遏制了部分客运经营者乱涨价、超员、疲劳驾驶等违法违章行为，保护了乘客的生命财产安全，确保春运期间道路运输有序进行。

>四、增加便民措施，提高服务意识，努力实现优质服务。

春运期间，我站牢固树立和落实“以人为本、旅客至上”的服务理念，积极创新服务方式，全面开展“情满旅途”活动。自春运以来，我站突出优质服务主题，从点滴小事做起，严格要求，打造文明服务窗口，展示优质服务形象。全力做好售票和候乘服务，营造了“宾至如归”的温馨环境……针对我站服务工作的特点，本着便民、利民、为民，优化服务环境的经营理念，积极推行了便民措施。开通了邮政联网售票、咨询服务热线电话。我站设置了站长值班室并公布了值班站长电话；在老、弱、并残、孕重点旅客候车室的一角增设了爱心“妈咪小屋”，解除了候车新妈妈在公共场所当众给孩子喂奶的尴尬局面；增设志愿服务台，为旅客提供导乘、推送行李服务，积极帮助行动不便的旅客上车。

今年春运未出现雨雪雾等恶劣天气，旅客出行相对较晚较集中，在初七我站迎来客流高峰期，为了切实保障出行旅客的便利，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务，“晶馨班组”配备便民箱，备齐了便民急需用品，落实首问责任，实行了首问责任追究制。提倡文明服务，委屈服务，主动服务，得到了广大旅客的一致好评。继续深化“微笑服务，温馨交通”活动，提升了工作效率，提高了群众的满意度，没有发生因服务质量产生的投诉问题，全站上下处处可见温馨和谐的画面。

20xx年春运工作，在集团公司和上级主管部门的高度重视、关心和指导下，我站春运工作安全、平稳、有序。我站春运运力准备充足，调度工作安排合理、井然有序，整个春运期间没有出现旅客滞留现象，圆满完成了今年春运既定的各项工作任务。今年春运特点：正月十五前客流以民工流居多，以上海、普陀、苏州、杭州、乍浦、温州方向为主；正月十六后客流以北京、天津、张家港方向为主。在今后的工作中，我站将继续认真抓好安全生产、服务质量，进一步提高服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新台阶。

**冬奥客运员工作总结12**

因为条件有限，为了保证学生能够上课，学校同上级部门多次申请拨发冰刀，并对原有冰刀进行整理、维修，同时学校鼓励学生自备冰刀、冰尜、尜鞭等冰上器材。对原有无法维修的冰刀和废旧桌凳进行重组加工制成爬犁，使冰雪活动更加丰富多彩。为保证最大班额的学生上冰有足够的鞋穿，制定冰鞋保管制度，学校教务处也积极合理安排冰上课课时，使同时上冰上课的班级只有一个，保证每一位同学都拥有充足的上冰时间，确保学生上冰率达到100%。学生上体育课的积极性、主动性空前高涨。学校制订上冰安全制度，广泛宣传，深入人心。我校学生上冰率达到100%，并且在冰场使用期间，没有意外事故发生。

**冬奥客运员工作总结13**

20xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细化管理有了很大变化。首先是6S定位，所有的物品摆放都有规定，按照要求操作，杜绝了安全隐患，保证了各项准备工作的完整规范；其次是严格工作流程，每一步都不要省略，避免出现错乘漏乘、行包差错；再次，控制记录单浪费，考核早打单现象，对于作废单子查明原因，积极整改，最大限度节约成本；最后是对服务工作的常抓不懈，从仪容仪表、文明用语，到服务言行、服务技巧，出现问题集中总结，依靠众人的智慧、经验汇集起来分享使用，大家一起获益。

以上的好做法会在20xx年的工作中延续下去。20xx年的客运形势不容乐观，实际上危机一直就在，从火车提速到私家车增多、民航打折降价乃至轻轨贯通，公路客运受到了前所未有的冲击。现在的车站下午一过三点，整个候车大厅就冷冷清清的的，让人的心情尤其沉重。但即使这样，我们也不能坐以待毙，张总在报告中指出“只要精神不滑坡，方法总比困难多”。危境蕴含着机遇，就靠我们大家众志成城，去寻找并抓住。

“服务就是公司的核心竞争力，走出困境，离不开质量取胜，为了企业，为了个人，改进服务是我们每一位员工义不容辞的职责。”我们客运员工的工作主要就是围绕着服务展开，服务与创新历来是不断追求的目标，在当前的严峻形势下，我们更应该响应公司号召，做到以下几点：

第一，强素质稳定客源。新员工要学好业务，做到人人入脑入心、应用自如，防止在旅客询问时只靠“一指禅”；老员工也要不断了解车站新增线路及服务项目，不要只凭老经验行事。大家一起打好基础，把服务做到前面，让旅客感到事事顺心，留下好口碑，提高回头率。

第二，求效益延伸服务。“好酒也怕巷子深”，要主动走出去宣传总站的经营项目，让更多的人来总站乘车，这是特别增加导乘岗的目的。在做好检票服务工作的同时，延伸服务项目，增加三产售卖活动，特别是在严寒时节，旅客不下车就能买到自己需要的物品，感到很方便。

第三，增见识推陈出新。不断学习外部的先进经营经验和服务，从中提取利于总站发展的好方法；要勇于接受新事物，发扬主人翁的精神敢于创新。

第四，重创新求真务实。创新要有实效性，能够转化成有效的经营项目。一切服务都是为了取得效益，要牢牢把握这个重点，确保创新服务有效进行。

总之，20xx年的工作已经全面展开，让我们深刻领会领导工作指示精神，向着“六能”目标，主动作为，创新服务，献出自身的智慧和努力。

**冬奥客运员工作总结14**

20xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细化管理有了很大变化。首先是6S定位，所有的物品摆放都有规定，按照要求操作，杜绝了安全隐患，保证了各项准备工作的完整规范；其次是严格工作流程，每一步都不要省略，避免出现错乘漏乘、行包差错；再次，控制记录单浪费，考核早打单现象，对于作废单子查明原因，积极整改，最大限度节约成本；最后是对服务工作的常抓不懈，从仪容仪表、文明用语，到服务言行、服务技巧，出现问题集中总结，依靠众人的智慧、经验汇集起来分享使用，大家一起获益。

以上的好做法会在20xx年的工作中延续下去。20\_年的客运形势不容乐观，实际上危机一直就在，从火车提速到私家车增多、民航打折降价乃至轻轨贯通，公路客运受到了前所未有的冲击。现在的车站下午一过三点，整个候车大厅就冷冷清清的的，让人的心情尤其沉重。但即使这样，我们也不能坐以待毙，张总在报告中指出“只要精神不滑坡，方法总比困难多”。危境蕴含着机遇，就靠我们大家众志成城，去寻找并抓住。

“服务就是公司的核心竞争力，走出困境，离不开质量取胜，为了企业，为了个人，改进服务是我们每一位员工义不容辞的职责。”我们客运员工的工作主要就是围绕着服务展开，服务与创新历来是不断追求的目标，在当前的严峻形势下，我们更应该响应公司号召，做到以下几点：

第一，强素质稳定客源。新员工要学好业务，做到人人入脑入心、应用自如，防止在旅客询问时只靠“一指禅”；老员工也要不断了解车站新增线路及服务项目，不要只凭老经验行事。大家一起打好基础，把服务做到前面，让旅客感到事事顺心，留下好口碑，提高回头率。

第二，求效益延伸服务。“好酒也怕巷子深”，要主动走出去宣传总站的经营项目，让更多的人来总站乘车，这是特别增加导乘岗的目的。在做好检票服务工作的同时，延伸服务项目，增加三产售卖活动，特别是在严寒时节，旅客不下车就能买到自己需要的物品，感到很方便。

第三，增见识推陈出新。不断学习外部的先进经营经验和服务，从中提取利于总站发展的好方法；要勇于接受新事物，发扬主人翁的精神敢于创新。

第四，重创新求真务实。创新要有实效性，能够转化成有效的经营项目。一切服务都是为了取得效益，要牢牢把握这个重点，确保创新服务有效进行。

总之，20xx年的工作已经全面展开，让我们深刻领会领导工作指示精神，向着“六能”目标，主动作为，创新服务，献出自身的智慧和努力。

**冬奥客运员工作总结15**

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。 以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取08年创造出更好的社会效益和经济效益。

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要我们来对前段时期所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，以便于更好的做好下一步工作。以下是为大家准备的20\_年质量员个人工作总结【三篇】，供您借鉴。

我的工作岗位是一名质量员、一个把握工程质量的重要岗位。工作态度决定一切，工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。

我也深知我的工作的重要性，一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。所以我本着把工作做的更好的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好从哪里跌倒、就从哪里爬起来我还很年轻秉着笨鸟先飞的思想，我想信只要我付出的比别人多肯定能弥补我在专业知识上的不足。

作为质检员，质检工作的重点：在质检检查之前，做好事前控制工作至关重要，防患于未然才是根本，所以把一切隐患消灭在萌芽状态。作为质检人员，在工程开工前，一定要全面熟悉情况，包括施工图纸的了解，方案设计、会审工作，都是全程参与，只有采取这样严肃、认真态度，我们的质检工作才能做实做好。

严格按照规定做好各项检验。首先由个班组自检，自检合格后报请项目部质检人员检查，然后报请监理工程师进行检验签字。上道工序不合格，下道工序不得施工，做到五不施工，三不交接。五不施工即：未进行技术交底不施工;图纸和技术要求不清楚不施工;测量桩和资料未经复核不施工;材料不合格不施工;工程环境污染未经检查签证不施工。三不交接即：无自检记录不交接;不经专业人员验收合格不交接;施工记录不全不交接。还有做好各道工序的三检工作。

在质检过程中，要保持一种动态的监督。发现及纠正施工中存在的问题。配合施工员对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。检验工作是一项精细的检验过程。细节决定成败，在主体施工过程中，曾多次检查发现梁的钢筋加密区错误、柱钢筋连接和梁柱节点不符合规范要求钢筋班组改正;配合项目部巡查解决浇注的柱外观不佳的问题，通过要求木工加强模板支撑和砼浇注工改进震捣工艺来解决漏浆问题;对进场的商品砼严把质量关，每个部位浇注前当场检查混凝土是否符合图纸设计要求，通知试验员取样并做好送检记录。

对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记;参加项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水平;将现场存在的质量问题急需公司协调解决的问题认真反映出来，将公司的与项目部有机的联系在一起。总结了1年来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着不足，工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。许多工作还只能算是一般般。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

20\_年的结束，20\_年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、敢打敢上的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培与信任，我会和公司一起成长。

20\_年很快就要过去了，本年度是项目管理达标的关键一年，达标工作也上了一个新台阶。一年工作总结如下：

一、严格控制分部分项工程质量。认真实行质量三检制度，班组先自检，然后工序交接检，最后质量部专检。事先给班组进行质量交底，包括各个工序施工情况，最主要是质量控制，要求偏差控制在规范允许范围内。事中监控，发现的问题及时跟班组交待，或下达整改通知单，并制定整改通知单。

二、加大质量检查的力度。质量部门严格要求班组、工长对施工各环节严格把关，质量部门对全程监控。每日巡查：每日对每个单位工程，分项工程进行实测实量检查，并记录实测数据，将数据反映给班组。每周例行质量检查：每周质量部门对所有分项进行检查，并下达整改通知单，同时对上一周质量整改情况检查，通报。每周例行质量会议：会上质量部门通报一周所有每天检查出的质量问题，并对为什么会出现这样的问题进行分析总结，制定对策，以免再犯。分包队伍把自己的想法说一说，并将自身存在的困难之处提出来，项目质量部给予解决。

三、特殊过程监控情况。质量部对特殊过程进行全过程旁站监控，包括地下室防水、电渣压力焊等关键工序进行监控。发现不符合规范及设计要求的要求整改，务必整改合格，给下一道工序创造的条件，坚决避免出现返工现象。

四、关于项目管理达标。项目管理达标，是中建四局的硬指标，是必须保质保量的完成。看似局要求严格，其实是对项目管理的有效指导，是指导项目能否干好的风向标。而能否达标，关键就是项目及班组的认识水平及重视程度，只要想干好，想达标，就必定能达标。项目管理达标里面的要求很具体很详细。而我们的项目部、施工班组时有不重视、不管理、不作为的现象，这是必须杜绝的。质量部门对所有控制的20项均严格要求，必须满足达标要求。所有环节制定计划及方案，并做好交底，检查，反馈、复查。

五、联络、沟通。我质量部在日常中及时与劳务班组、监理单位进行及时有效的沟通。为不耽误工期，使每个环节都能连续、快速的实施。平时对班组进行检查，及时要求整改，确保每次验收都能一次性通过。对公司方面，每月质量部向公司项目管理部电话汇报项目质量管理情况，并将项目管理部的要求记录下来，认真学习整改。

六、资料方面。所有资料提前构思，学习其他项目在资料上面的长处，补自己的不足，但不是抄袭，学习了，就要有创新，比别人做的好。所有资料一定在该做的时间做完，不能后补资料。

时间流逝，岁月如梭，20\_年已悄然走过。

20\_年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。\*\*新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

一、工作收获

在这一年，我作为质量检验员，认真学习了sjs公司质量管理控制体系，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：初步了解了sjs制造，质量控制部门以及组装。

(1)在制造部，对机械生产加工的设备，流程，工艺及井下工具产品有了初步了解。

(2)在井下工具事业部，装配车间，对工具产品的零件及总成结构有了进一步了解。

(3)在井下工具检验，了解了产品的检验流程，学习了各种检验工具的使用，为独立进行工作进行准备。

二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能在同一问题上屡次出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。.

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。.

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

12、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈学到在课本上学不到的知识。

3,对于检验工作的理论知识和工作经验需要在以后的工作中和业余生活中积极地积累。

四，20\_年发展目标

1、认真学习机械设计手册，并尽快能运用到实际工作中;

2、在自考本科的基础上，通过学位英语考试;

3、多做现场考察，认真学习优秀企业和工程技术人员的经验知识;

4、掌握公司的工作流程，能和工程技术人员参与产品的评判;

5、力争拿到汽车驾驶证;

6、和公司同事之间增强业余交流和沟通，坚持整个团队的工作能力和力量团结。

五、工作待遇的期望

1、能完善员工基本五险一金福利和奖金待遇，有条件给予一定的住房补贴;

2、在转正之后月薪能拿到\*\*\*\*\*元以上，除五险一金和奖金外;

3、能有通过考核和个人能力的提高增长工薪和奖金的机制;

4、年度能有3天的休假;

5、加班按国家规定计算。

六、个人感想与体会

1、在工作能力提高、工作效率提升、公司效益增长方面、我充满信心;

2、自己想要达到自己的工作待遇期望，就必须在实际工作中独挡一面、服从团队管理和增强团队意识;

3、反之，公司能为我提供一个展示自身能力的舞台，在团队的工作下、一定能为公司创造更大的效益。这样，自己的期望才会实现。20\_年的结束，20\_年的到来，是结束也是开始，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负got公司给我的这个机会和领导对我的栽培，我会和got一起成长。

在我们的任务是6万元，实际是2万元，比任务量少了4万。因为我们负责送货上门的工作，所以我们仍然非常了解客户流。这个月新客户不多，老客户购买量减少。

在工作上，因为我一直都是开朗乐观的，做门卫没什么不好。有客户说我们的女生男生态度很好，但是业务能力有待提高。我回答我们真的需要终身学习。

尤其对于中医来说是一个复杂而且体系庞大的东西。对于我们现在而言，隔行如隔山，以前没有从事过类似的工作，新接手也不过几个月，很多东西从头学起，接受是需要一个过程，所以我们也在努力积极的让自己变得充实起来。

总结开来月销售方面有以下几点：

1、上月的活动一下子顾客买的都很多，老客户只能从别的产品，渠道入手。一般就是关联产品开发多一些，但是推介有限，同时有的产品如温阳通络饮，八仙粥沧州店种类有限，不能满足个性化的需求。

2、新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于他们现在就是重点的培养对产品的信心和认知度。

3、我们的销售技能欠缺，中医功底薄弱，要加强学习和引导。

4、在23号边老师来沧州讲课的时候，那天打开销量不错，加之之前良好的造势的原因，完成了3000多的销售，总体来说我们店里现在还缺乏一个有威信的个人品牌。但是“不找借口找方法”，这个是我们店也是我个人一直崇尚的，也许我的能力现在还不足，所以我也一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。米卢说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，对于自己喜欢的事情付出的努力，在这段工作中，我不认为工作是一种负担，所以可以每天投入那么大的热情，这样喜欢可以保持和源动力。

月工作计划

月份我们将迎来一个新的促销高点，上次由于先期杨雨老师铺垫的好以及及我们的努力超额完成了任务，这次希望再上一个新的台阶，所以我们每个人也都在努力做好准备。

对于这月我希望自己工作中需要提高的主要有以下几点：

1、先做好7月4号边老师来沧州进行仪器检测和砭石使用的讲解的宣传工作和统计预期的订购数额，这样可以有利于更好的准备砭石，希望不要像上次那样断货好几次。

2、加强对于砭石的了解以便在有客户咨询的时候可以做到游刃有余。同时重点加强学习全面综合的理论知识和销售技能

3、老客户有的家里别家产品也很多，他们对于健康的需求迫切，但是有些盲目，我们可以很好的利用这点，做好我们的口碑宣传和产品推介。

4、做好新客户的开发吸引工作，虽然不一定就每一个都抓住销售，起码应该慢慢培养，成为我们的铁杆，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5、做好大客户的维持工作，上学的时候在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，就像是先天精气宝，上次活动主要就是靠宝，虽然比例不是完全如此，但是大概如此。所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6、做好店长安排的工作，尽我们的努力希望可以再接再厉发扬我们沧州的武术精神，百折不挠，勇往直前。上次做的是门迎，店长说我适合做门迎，其实我还是很希望尝试其他工作的，而且同样希望都可以干好，所以几次讲师不在的时候常常代讲，虽然不希望永远做别人的替补，但是起码这是一种锻炼，因为起码有需要的时候你替补的上，而不是需要你的时候，你什么也干不了。

总而言之，我们希冀这次又更好的结果。并且可以得到更多客户的认可。

进入x分公司到目前已经有一个半月的时间了，经过了半个多月的培训后，我们三期班成员\_月x日正式第一天上线，到现在已经将近一个月的时间了，感触很多，下面就对个人近期的工作情况和团队的情况做个简短的总结以及对未来的工作的目标憧憬和展望。

首先说说自己吧，我真的以前总来没想到过自己会做销售的工作，以前参加面试面试官也说我不适合做销售，因为我性格比较偏内向，相比之下话\*时不是很多。所以我首先感谢x给了我这样的一个机会，这不到一个月的时间里，通过打电话推销保险，接触到了形形色色的人，锻炼了自己的表达能力，话术逐渐变得不那么拘谨和生硬了，可以按自己的语言去表达了，不像一开始那样照着纸上的文字一字不差的生硬的去念了，可以说这算是一个改变吧!再说说自己这3个多星期的业绩吧，自己只出了三单，但是实际承保刷回来的到目前只有一单，只完成将近5000的业绩!我想造成这样的结果原因是多方面的，首先感觉自身的目标责任感还不是很强，工作动力还不是很大，没有想到长远的利益，只看眼前了，这样其实是不行的，要向着高目标、高待遇去前进;其次，由于时间不长，自己的话术、表达有时还不太熟练，给客户造成模糊的感觉，有时候过于软弱，没有形成强势的气氛，让客户感觉自己的说服力还是稍差了些，还有有时感觉对个别客户还是缺少耐心，不够坚持，客户的连续几个拒绝理由就让我感觉语无伦次了，不知道该如何说了，影响了成单的概率!以至于回访的时候客户不接电话，本来当时成交了，可是核保再次拨打的时候客户却总是关机、停机，不接电话，这里面肯定有一部分是自身的原因造成的!总之我相信以上这几点会随着时间慢慢改变的，因为我相信时间可以改变一切，要做到“既来之则安之”!

通过这段时间的工作，我不得不承认销售工作的巨大压力，面对巨大的压力，我认为个人心态很重要，能坚持到最后的都是胜者!就像何丹组长\*时所说的：不论是否出单，都要每天快乐的工作着;现在不出单并不代表以后不出单;只要设定目标摆正心态，那出单是必然的!可以说我脑海里一直想着这几句话每天努力的工作着!面对每天形形色色的客户，面对着各种难听的话语和各种各样的拒绝，我始终以一颗最\*常的心去对待，我想如果连这个都接受不了的话是无法胜任这个工作的，把它始终看成是一件极普通的事就可以了，再者说了，没有压力哪来的动力啊!写到这顺便说一下，我们三期班不论是泰康本部的还是我们x二部的，到目前已经走了流失了很多人了，光我们本组近期就辞职了很多人了，从开始培训到现在，我始终认为我们三期班是一个有机的整体，可是现在失去了那么多人多少有些感慨和无奈啊!但是终归是人家自己的选择，谁都没有办法，虽说不在一起工作了，见面机会少了，但是友谊始终不会改变!因为路都是自己走出来的，只要无怨无悔就足够了!

再说说我所在的“金钻盟”组吧，虽然现在我们这个组人数最少，但是感觉气氛比刚进组的时候活跃多了，大家都在努力前进进步着，所以我也不能落后，只有奋起直追，朝着目标前进了!另外要感谢何丹组长对大家及对我的帮助，放心，我们会用业绩来证明自己的实力的，时间会改变一切的，随着经验的积累，大家会变的更加优秀的!

不论过去好与坏，随着本月月结的结束，新的一个月即将开始了，说实话我目前这月的业绩相比之下不是很好，至于原因上面已经自我总结过了，在新的一个月中，我必须要在22个工作日中，做到50000左右的业绩,定的目标虽然不高，但是有信心完成!要完成这个目标除了摆正心态、坚持以外，最重要的是要努力改变上面提到的自身的不足，吸取别人的长处，坚持多听优秀录音，用到自己的话术上去，另外\*时还要多和何丹组长以及优秀的伙伴们交流，及时发现自己的不足并努力加以改进，努力向着目标前进!把信念和理想完美的融合起来，高标准，严要求的奋进!一定要比这个月更加优秀!

伙伴们，大家记住：我们是最棒的!为了x天分公司，为了“x“组，为了我们个人的未来,努力前行吧!因为我相信我就是我，我相信明天，我相信青春没有地\*线!事在人为，人定胜天!相信自己是最棒的就足以了!

20xx年，我加强学习，注重创新，工作作风务实，工作态度严谨认真，勤奋认真，紧紧围绕各项工作目标，坚持“依法审计、服务大局、突出重点、实事求是”的审计方针，较好地完成各项工作任务。今年个人工作情况总结如下：

一、加强学习，培养和提高自身综合素质

加强学习，加强自身思想道德建设，树立自尊、自信、自立、自强意识，在实际工作中端正思想,坚定信念,牢固树立政治观念,大局观念,群众观念,始终坚持忠于祖国,忠于人民的政治本色,严格遵守各项规章制度,尊重领导,团结同事,诚心诚意,，人际关系和谐，无原则纠纷，言行规范，综合素质和技能培养不放松，做新时代合格的审计师。

二、强化业务技能，创造业务成果

在日常工作中，我深深体会到审计是一项专业、实用、艺术的工作。特别是为了应对当今日益复杂的经济结构和审计环境，审计执法要求和社会对审计的期望越来越高，以及审计质量要求和技术更新的发展越来越深入。为了做好审计工作并取得更好的结果，我们不仅需要良好的品格，还需要优秀的业务技能。作为基层审计师，加强理论和业务学习是实现自身工作成果的重要途径。

在加强自身学习、提高综合素质的同时，与员工进行座谈，紧紧抓住突出典型问题的解决，把推进“优质工程”的主题放在重要位置，设置考试

临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用XXX另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。个人财务工作总结

XXX位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，\*民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己个人。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用XXX另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的\'高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

20xx年，xxxx在上级部门和总公司的正确领导下，全体干部、员工认真贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的工作方针，继续深化安全生产年“三项行动”和“三项建设”，认真实施安全生产管理，坚持对员工、从业人员法制安全警示教育，狠抓制度落实，不断完善安全生产规章制度，努力查找安全生产薄弱环节，及时消除事故隐患。为保障人民生命财产安全，构建和谐社会，促进企业经济持续发展，做了大量扎实有效的工作，顺利完成了20xx年度安全生产责任目标。

**冬奥客运员工作总结16**

>1．旅客人数

二月份进出境旅客8030人：商人为4190人，团体为3406人；一月进出境人数为11392人：商人为10377人，团体为730人，进出境人数比上月减少30%，其中商人数比上月减少54%，团体人数比上月增加366%；因0009E、0010E、0010W、0011W、0810E、0810W、0811W这7个航次团体较多而控制商人人数，并且在春节前后因带工货较少商人人数减少，春节停航了两个航次，这三个原因造成二月份旅客人数减少。

2．客票代理费

二月客票代理费为元，一月客票代理费为元，代理费比上月减少30%。

>3、综合服务费

二月综合服务费为111040元，一月综合服务费为175530元，比上月减少37%，因旅客总人数比上月减少所致。3、行李标签费

二月行李标签（工、农、返）收入30174元，一月行李标签收入56485元，二月份比一月份减少87%；二月份行李搬运费为2480元，一月份行李搬运费为23685元，二月份比一月份减少90%。因无行李箱造成行李标签费收入大幅减少。

>4、客车费用（支出）

二月进出旅客8030人，共使用客车197车次，支出19700元（2、45元/人）；一月进出人数为11392人，客车272车次，支出27200元（2、38元/人），二月客车费用与一月相比实际增加562元，因无行李箱商人手提货增加而导致每辆客车载客人数减少。

三月份工作计划：1、学习班组建设经验2、做出奖金二次分配方案。3、修改本部门岗位职责。

**冬奥客运员工作总结17**

20xx年已经接近尾声了，在这岁末年初之季，对即将过去的一年进行一次全面、系统的总结，既是对已经过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临各项任务的展望。在20xx年的工作中，我们合阜车队合三乘务组认真贯彻落实段\"1号、2号\"文件精神及段、车队各项文件的要求，紧握\"安全重于泰山，稳定压倒一切\"这条生命线，深化路风、班组管理、标准化作业等各项规章制度的严格落实。可以说在段、车队领导的关心和帮助下，在全体职工的共同努力下，我们合三组顺利完成了各项工作任务，并获得了\"先进自控型班组\"及\"优秀工会小组\"的荣誉。当然，在取得成绩的同时，班组还存在着这样或那样的不足，急需在今后的工作中加以解决。现将20xx年的各项工作总结如下：

>一、实事求是，全面总结

安全工作是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化\"三乘联检\"和\"三品检查\"工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝\"三乘联检\"和\"三品检查\"流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出XX厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年未，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不致的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

>二、眼睛向内，查找问题

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台\"自互检车门\"制度落实不彻底，车门口\"三宣传\"不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在\"抓时紧、放时松\"的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，\"想起来就干，想不起来就算\"的现象时有发生。

4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品\"零交接\"制度落实不到位。

6、\"捎、买、带\"现象不能根本杜绝，特别对\"三乘\"人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，署运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！