# 冬奥期间维稳工作总结(通用46篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-05-06

*冬奥期间维稳工作总结1信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。(一)、成立领导小组。社区两委会坚持以人为本的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主...*

**冬奥期间维稳工作总结1**

信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)、成立领导小组。社区两委会坚持以人为本的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，构成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年个性安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的应对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识潜力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件潜力。我不仅仅要提高工作人员的业务潜力，知识业务潜力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一向要求接访人员在处理问题的过程中务必持续正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的\'影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件职责人职责。

**冬奥期间维稳工作总结2**

（一）组织领导到位。

为了加强对维稳工作的领导，我公司成立了以校长为组长，副校长为副组长，各部门负责人为小组成员的安全生产与综合治理工作领导小组，负责协调、督导、检查工作，为我公司维稳工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。我公司领导高度重视维稳工作，每周召开一次安全生产工作会议，汇报工作，分析情况，研究解决存在的问题，安排部署阶段性工作。对工作中出现的新情况、新问题及时进行指导、解决，促进了维稳工作的顺利开展。（二）目标责任到位。

我公司建立健全了安全生产的管理体系，明确实施目标，落实责任到人，强化安全管理责任感。对安全生产各项目标责任做到了季检查、半年小结、年终总结评比，形成了上下联动、一级带一级、一级抓一级、一级督一级、一级对一级负责的的责任管理机制，确保随时随地解决问题，及时把不稳定因素消灭在萌芽阶段。

**冬奥期间维稳工作总结3**

20XX年度我部在公司及职能部门的领导下，认真贯彻执行“预防为主，安全第一”的安全工作总方针和《消防法》、《安全生产法》的有关规定，从抓安全检查、隐患整改和保安人员的素质教育培训着手，通过严格管理、严格监督、严格奖惩，全面落实了安全责任和预防措施，确保了公司全年安全工作目标的实现，为公司各项工作的顺利开展做出了努力和贡献。全年来我们主要做了以下工作：

一、完善安全制度，落实安全责任制

1、今年根据公司下达的安全目标，结合物管公司的具体情况，我部及时的拟定了物管公司三级安全责任书和目标考核办法，并于今年年初在物管公司安全责任人张河总经理的组织下与物管公司各所属部门(班组)签定了安全责任书，共签定了三级安全责任书9份，明确了各自的安全责任，将安全工作作为对部门(班组)以及员工的考核范畴，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，真正做到了安全责任清楚，岗位职责明确，安全工作落实到人;

2、不断完善公司安全保卫工作规章制度。全年来，我们根据公司的实际情况，对涉及到安全方面的规章制度进行了修改和不断完善。如针对大厦今年5月份保安部人员调整情况，及时制定了《门岗值班员岗位职责》和《门岗值班员日常行为规范》等规章制度;

二、加强安全教育、服务理念培训，增强员工安全服务意识

要确保安全，员工的安全意识和自我防范能力是关键，为此我部狠抓安全教育培训，取得了好的成效。

1、保安部每月在公司保卫部组织下召开一次领班以上的专职管理人员安全工作专题会议，总结上月情况，安排下月工作，把安全工作落实到基层，传达到每位员工。全年共召开会议12余次，大厦保安部组织本部门员工召开安全工作会10余次;

2、今年保安部各点组织员工学习了《治安处罚法》、《安全生产法》、《事故调查处理条例》、《警钟》、《事故案例》、《物管条例》等法律法规以及部门的各项规章制度，使各位员工安全理论知识得到了提高，安全防范意识得到了增强;

3、商社大厦、电器大厦利用每月两次培训时间里组织保安队员进行军体、队列、消防水带的训练和安全理论知识、服务意识的培训。对消防中心操作人员进行了《消防智能报警系统》、《应急处置预案》知识的培训及操作技能的实战模拟演练，收到了较好的效果。各物管处小区保安队根据自身的特点，除进行了消防、军体的培训外，还加强了服务礼仪，服务意识、服务技巧、物管知识的培训，业主普遍反映保安服务良好。全年来两大厦共组织培训20余次，香悦华府共组织培训100余次，阳光美地每位队员培训时间达到140小时∕人。为了检验培训效果，及时发现薄弱环节，我们加强了对保安队员的日常考核和半年、年终考核，通过我们对保安队伍的培训、考核，总的来看，保安队员的整体素质有了不断提高，业主普遍反映保安素质高，服务意识良好，为公司树立了良好形象，为安全服务工作打下了坚实基础。

三、做好治安保卫工作

今年以来我们从抓好日常治安管理和预防措施入手，对安全重点部位进行重点防范，主要做好了以下工作：

1、坚持保安对各点进行日常巡查，对重点部位进行严防死守。全年来，大厦巡查保安每天坚持对大厦公共区域巡查8次以上，全年共巡查3000余次，电器大厦巡查保安每天对大厦公共区域巡查5次，全年共巡查了1800余次。阳光美地保安坚持每天对小区各处巡查数次，全年共巡查了25308余次，香悦华府保安队对小区各点每天巡查10次，全年共巡查了3650余次;

3、大厦门岗加强了平台停放车辆的管理，保证了集团及公司车辆进出畅通。各小区在针对人员流动大、车辆进出较多，加强了对进出人员、车辆、物资的管理，严格落实询问登记制度，保证了全年无盗窃案件发生，保护好了公司及业主财产。

20XX年工作思路：作为安全职能部门，我们将一如既往的重视安全保卫工作，在公司及保卫部的指导下，不断探索创新安全管理新模式、新方法，把安全工作做细做扎实，建立和健全保安部各项规章制度，并强化执行力度，使各项工作都向着健康、稳定、和谐的目标发展。加强员工安全教育意识培训，提高安全服务质量，圆满的完成全年安全保卫任务，为公司生产经营活动的正常进行提供一个好的安全环境，维护好公司形象，争取为公司明年再创佳绩做出保安部应有的贡献。

**冬奥期间维稳工作总结4**

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》；

2、认真听取来访人的陈述，了解来访人来访的目的、要求及反映的主要问题的时间、地点、主要事实、证据等，做好来访记录；

3、对不需要处理的一般问题，说明理由或原因做好来访人的思想工作；由所属部门解决的问题，通知其部门接待处理；

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案管理室存档。

**冬奥期间维稳工作总结5**

20xx年，在自治区综治委的正确领导下，坚持以党的十八届三中、四中、五中、六中全会、全国深化平安建设会议、自治区第九次党代会精神及商务工作会议精神为指引，深入贯彻落实自治区党委稳定、政法工作会议各项安排部署和要求，紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标，以全面深化平安新疆建设为重点，坚持“党政同责、一岗双责”，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，坚持问题导向、法治思维、改革创新，不断推进社会治理体系和治理能力现代化，积极开展“访 惠聚”驻村工作、“民族团结一家亲”活动和“南疆学前双语支教”工作，以服务新疆商务事业发展为中心，积极落实促进消费、扩大对外开放的任务为目标，不断深化商务系统体制改革，协调解决改制企业遗留问题，化解各类社会矛盾，进一步推进和谐平安家庭建设，实现创建稳定的社会环境和良好的工作氛围，努力实现“三个坚决”。

>一、党组重视，健全机构，明确目标。

作为自治区社会管理综合治理委员会成员单位，我厅党组高度重视社会管理综合治理工作。从维护全区稳定大局的高度出发，切实从思想上高度重视综治工作，坚持属地管理原则，完善协作配合机制，形成平安联创局面。在厅社会治安综合治理领导小组的统一领导下，商务系统综治（平安建设）工作坚持“谁主管、谁负责”的原则，着力构建和谐稳定的发展环境。

一是调整充实组织机构。

把反恐综治维稳和平安建设工作纳入党组重要议事日程，厅社会治安综合治理领导小组实施主要领导负总责、分管领导具体抓、干部职工齐落实的工作机制，为完成反恐综治（平安建设）任务提供强有力的组织保障。

二是扎实整改。

结合自治区综治委考核通报，针对存在的问题，积极落实整改措施。结合单位职能，建立符合实际的`社会稳定风险评估操作流程和监督机制，制定平安建设工作考核办法，认真做好反恐综治维稳和平安建设宣传工作。

三是明确年度工作目标。

把反恐综治（平安建设）工作纳入年度工作目标，与业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩，多种渠道、多种手段适时检查、考评商务系统综治（平安建设）工作落实情况。

>二、责任到人，一岗双责，齐抓共管。

商务厅党组牢固树立“党政同责、一岗双责”的思想，以对党和人民高度负责的精神，充分认识综合治理工作的重要意义，进一步增强责任感和紧迫感。

一是及时研究工作措施。

我厅先后4次召开综合治理安全稳定专题工作会议，分析特殊敏感时期的维稳形势，研究部署各个阶段工作措施，总结经验教训，及时协调解决工作中存在的隐患问题。并利用商务系统工作会议和业务培训等契机，多次强调综合治理工作重要性，安排部署维稳工作。

二是夯实末端基础。

我厅综合治理领导小组改进工作作风，求真务实，深入厅属单位和相关企业单位开展调研工作，了解综合治理形势，及时发现问题，排除隐患，解决实际问题。同时充分发挥各单位职能作用，齐抓共管，狠抓基础工作的落实，组织开展了4次综合治理日常综合检查、两次专项整治检查和“综合治理宣传月”、“6·26国际禁毒日”、“11·9消防日”、“12·2交通日”等宣传教育活动。强化检查，确保了“元旦”“春节”“两会”“五·一”“七·五”“十·一”和斋月等敏感期的安全稳定。

三是细化责任意识和主体意识。

认真落实自治区社会管理综合治理责任书和维稳目标管理责任制。按照商务系统《目标管理责任书》的具体要求，商务厅与各地州市商务部门、厅机关各处室、各事业单位主要负责人签订责任书，并确定各单位各部门“一把手”为综治和维稳工作第一责任人，并逐级层层签订定责任书，完善责任查究、考核奖惩等措施，做到综治维稳工作“有人抓、有人管、能落实”。积极推行领导干部综合治理“一岗双责”制、述职报告制、重大事件领导责任追究制和群众评议治安状况等制度，建立起长效、科学、实用的治安防范工作机制，积极落实各项治安防范措施，确保机关及家属区的安全。

**冬奥期间维稳工作总结6**

我局领导高度重视信访维稳工作，成立了信访维稳工作领导小组，确定主要领导为信访维稳工作第一责任人，分管领导为直接责任人，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导配合抓，各科长为成员的信访维稳工作格局，并指定专人对信访维稳工作的联络监督，随时保障通讯畅通，定期对信访维稳工作进行总结汇报，及时上报有关相关信息。年初召开专门会议，认真制定了本年度的信访维稳工作实施方案，就指导思想、工作重点、方法步骤、部门分工、保障措施以及应急预案等各项内容进行了周密的安排部署。

一是实行首接负责制，公开了局长接访日和接访热线电话，及时研究解决信访维稳工作，层层落实信访维稳工作领导责任制，把信访列入工作重要议事议程。

二是建立完善领导接访包案、书记大接访责任制，做到领导亲自阅批、督办，谁接访的案件，谁负责到底，谁包案跟踪处理。

三是结合本部门实际，明确各科室的责任，设立专门的来访接待场所，强化排查调处，及时解决各类矛盾纠纷。

四是进一步完善信访工作各项规章制度，建立健全信访督查、信访户回访和信访调研三项制度，严格落实信访工作管理目标责任制和责任追究制，定期排查不安定因素，及时掌握动态，把矛盾解决在萌芽状态。

**冬奥期间维稳工作总结7**

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我单位把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。安全保卫科始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

**冬奥期间维稳工作总结8**

一是用顾大局意识统一思想，努力营造经济发展环境。目前商务系统由于历史的原因及市场经济的冲击，一些人思想观念陈旧，面对复杂的工作感到力不从心，对综治维稳、信访工作产生了种种畏难情绪，对稳定工作产生了怨天尤人的无奈情绪，我们针对出现的这些不良反映给予及时的教育和清理，用稳定大局的道理，拨开思想迷雾，并提出了具体工作措施和要求，切实负起责任，并把单位稳定工作的好坏作为年度考核下属单位的主要依据，确保不出问题，为我县改革、开放和社会发展创造一个宽松稳定的发展环境。

二是实事求是地解决群众反映的问题，以诚实的态度对事，以真挚的情感对人，争取群众的`理解和支持，努力创造稳定祥和的工作氛围。不回避矛盾，不推拖责任，实事求是的对待工作矛盾和群众反映的问题是我们化解矛盾的主要方法。今年来我们先后3次派督查组到基层对群众最关心、反映烈、群众最敏感的问题进行认真的摸排分析，并就有碍稳定的矛盾和问题进行认真的调查研究，接受群众监督，由于工作主动，措施得力，商务系统改制遗留的一些问题得到了逐步理顺或妥善解决，县对外贸易公司的改制问题都得到了比较好的解决，目前人心稳定，改制工作进展顺利。

**冬奥期间维稳工作总结9**

1、没有检查，再好的制度、措施也不可能落实；没有检查，就不可能及时发现问题、解决问题，更做不到真正意义上的防范。因此，学校对校园环境，门卫工作，校园设施，用电、用水都进行了检查，同时也对食品卫生安全，道路交通安全、消防安全、校外游泳等都做了反复的强调。健全了激励约束机制，并通过加强检查考核将制度落到实处；健全了有效预警和快速反应机制，提高了处理突发事件能力。

2、校园周边摊点不能违规经营，要查看经营许可证，卫生许可证。如果有违规经营的要向有关部门报告。同时距离学校大门少于30米。禁止学生购买垃圾食品。

3、校园周边200米内不准有娱乐场、网吧、电子游戏厅，录像等

娱乐场所。

4、校园周边虽无社会上打架斗殴现象，学校常派教师进行巡视效

果较好。

5、坚决杜绝黑车载学生的现象。一旦发现就及时报泸沽湖派出所。

6、每期都定期请泸沽湖派出所的警察为我校的师生讲关于法制，

安全方面的讲座，使全校师生都受到了启发，得到了教育。

7、学校周边环境治理涵盖师生人身、食品卫生、文化活动等方面，系综合性治理，应取得社会各界的广泛支持与通力配合。学校对周边环境应密切关注与监控。

8、学校在做好内保工作的同时，重视学校周边环境的安全治理工

作，主动联系辖区的派出所。

9、值日人员除做好校内的巡视工作，还应注意对校园外附近环境的.巡查，发现社会盲流、恶少对学生骚扰及各种事故，要针对不同情况及时报告“110”、“120”、“122”或丙中洛边防派出所，保护学生的安全。

10、每天放学前，教师要提醒学生，注意交通等各项安全。

11、要教育学生自觉遵守社会公德以及各类法规，维护社会公共秩

序，敢于与坏人作斗争，并掌握正确的维护方式和方法，提高学生的自护能力。

12、建立学校突发事件教师救护队，高度警觉，随时出动。

13、加强消防管理，严格按照要求配齐消防器材。

14、加强检查学生，不能让学生带刀具之类的危险器械进入学校。

同时认真了解学生，把学生打架的苗头扼杀在萌芽状态。

**冬奥期间维稳工作总结10**

今年两会期间，林调社区按照和平里街道办事处的统一部署，认真贯彻落实两会期间治安巡逻安全保卫工作方案。社区高度重视，广泛发动社区党员及治安巡逻志愿者，将每一个守望岗和每天的值班班次落实到人，细化工作，制定了两会期间安保值班表，并成立了一只应急小分队，由社区书记和治保主任牵头，遇到突发事件能够做到及时快速处理。

两会安保工作总结3篇工作总结

在本次两会安保值班期间，林调社区共发动社区党员和治安志愿者59人，在和平里东街的两个守望岗从早8点到晚6点都有人值守，在过街天桥的重点岗位安排专人早7点到晚10点进行定点值守。对于社区的2名重点人孙杰和罗维平，安排社区居委会和其家属共同看护，特别是对罗维平，社区每天都有人与其进行聊天，在精神上给予安抚。

在两会安保这半个多月的时间里，涌现出了很多让人感动的事情，有一次在11号楼前的值班的志愿者管海在路边花坛里拾到一个钱包，里边有身份证和很多张银行卡，想到失主一定很着急，他马上找到居委会，希望能够尽快找到失主。我社区的张键主任按照身份证上的地址上网查到了失主老家的电话，经多方查找，终于联系到了失主本人，失主拿着失而复得的钱包，向我们表达万分的感谢！上岗值班的聂秀荣阿姨小腹上长了一个包，化脓了，每天都要去输液，但是她带病坚持上岗，说是不好意思让别人替她。安保期间还遇到多个沙尘天气，这种情况下，社区成立的应急小组发挥了作用，让站岗的叔叔阿姨们回家休息，由居委会人员替他们值这个班，以保证每天每个岗位的出勤，不出现空岗的情况。还有一次赶上下雨天，站第一岗的张琴莲阿姨从家里多带了几把伞，就放在岗上，留给值班时遇到下雨却没带伞的其他叔叔阿姨用，如果是遇到路过的陌生人，只要有需要，她也会毫不犹豫的送给路人。

今年的两会安保值班，林调社区从上到下，从党总支居委会到社区党员群众，大家团结一致，拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，圆满完成这次两会安保值班任务。

**冬奥期间维稳工作总结11**

20xx年，我行安全保卫工作，在认真贯彻落实省分行安全保卫工作会议精神和支行总支的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕“平安建行”活动为中心工作，遵循“以预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防，加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务快速发展和创建“平安建行”活动顺利推进营造了一个安全、稳定的环境。现对支行一年来的安全保卫工作总结汇报如下：

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能演练，收到了较好的效果。

二、加强安全防护设施建设，夯实技防物防基础

安全防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生和预防起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

1、加强对网点技防设施的建设，在支行的大力支持下，投资46万多资金对3个营业网点的监控设备进行了更新升级，保证了监控录像图像的清晰和正常运转。

2、加强对消防器材的管理，今年在国庆节前花费2、1万元检修灭火器160具，并克服困难对办公大楼消防设施进行改造，特别是在施工过程中，为了施工队能够按时，按标准完成改造，作为现场实施责任人我们经常去施工现场对施工方案，所用材料进行严格审查，严格按照“消防法”规定的标准进行施工，严把质量，不能花了钱买下安全隐患，坚决杜绝粗制滥造、偷工减料、以次充好等现象，确保改造质量上乘、安全可靠。保证其完全符合“消防法”的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为保护全行员工生命和国家财产，奠定了坚实的基础，

3、在技防设施的管理上，支行明确各网点负责人对物防、技防设施的管理负总责，制订了监控设施管理制度，并每天进行回放检查、定期保养，确保了技防设施的正常运行。

三、加强检查监督，强化规范管理基础

加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

1、支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次落实检查工作，即行长亲自查;分管行长定期查;保卫人员每周查，每周对所有网点进行安全制度和防范设施检查;网点负责人和安全员坚持做到每日营业前后检查;行领导会同风险、业务等部门进行阶段性综合检查。

2、支行建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话。在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，针对网点营业期间员工安防制度是否落实、柜员是否坚守岗位，柜员因故临时离岗是否能做到“两清一退”(即印章、现金清理入柜上锁、微机终端退出操作程序)，中午和节假日是否确保一名网点负责人带班、两人以上当班等容易出现的问题和隐患薄弱的环节进行突击和回放录像等方法进行检查;对在安全检查中发现的问题，做到绝不放过、不迁就、重整改、严处罚。

3、加强了网点日常的自查工作。明确网点负责人是安全防范工作的第一责任人。在安全管理方面推行“一把手”工程，实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制。目前，全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进行安全检查，网点每日进行安全检查，并作详细记录。检查内容包括业务方面的章、证、押是否入箱上锁，水、电、气阀是否关闭;门、窗是否上锁;110报警设备是否就位等等。

4、建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事故苗头得到整改，消除了隐患，促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实，有效地避免了案件和事故发生。

**冬奥期间维稳工作总结12**

20\_\_\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20\_\_\_年在公司工作总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作

2、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、注重实效，提高安全意识

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**冬奥期间维稳工作总结13**

我院根据《全省涉藏维稳思想教育引导培训宣讲方案》、《全省高校、中学涉藏维稳思想教育引导宣讲工作方案》和《青海师范大学涉藏维稳思想教育引导宣讲工作方案》的指示精神，在校领导的正确指导及院领导的大力支持下、在广大师生的鼎力协助下，深入落实开展涉藏维稳思想教育引导的宣传教育，扎实推动涉藏思想教育引导工作，努力构建和谐稳定的校园环境，进而为我省民族团结进步先进区创建提供了坚实的思想的保证。经过全体师生的共同努力，我院涉藏维稳思想教育引导宣讲工作取得了显著的效果，现将我院涉藏维稳的相关工作总结如下：

>一、积极普查，建立完善宣讲小组

（一）普查学生基本资料

我院目前有全日制普通本科生465人，其中少数民族197人，藏族53人。其中10金融3人，10经济3人，11经济4人，11金融5人，11人力4人，12经济4人，12金融5人，12人力5人，xx金融6人，xx经济9人，xx人力5人。

（二）建立完善宣讲小组。

为进一步确保涉藏维稳宣讲工作的顺利进行，院领导高度重视及时召开了党总支会议，会议安排部署了维稳宣讲工作的要点并成立了院维稳宣讲小组，小组组长：王士勇，小组副组长：邹文军。小组成员：所有辅导员及班主任。

（三）加强领导，明确责任。

我院党总支书记作为宣讲工作第一责任人，切实履行第一责任人的责任，全面负责我院的宣讲工作，结合我院实际情况，科学合理地安排好宣讲工作，做到培训时间、地点、人员三落实，保证了我院本阶段的宣讲工作取得了实效。

>二、加强宣传，营造稳定氛围

（一）高度重视，统筹安排

为向学生做好宣传教育工作，院维稳宣讲小组进行了具体的工作安排，由院领导组织，院宣讲工作小组主持开展了全院教职工关于涉藏维稳思想教育引导要点的全方位学习。

（二）实事求是，大力宣传

我院党总支、学生科等相关部门充分利用各种宣传媒体和宣传渠道，加强正面宣传力度，加强舆论引导，形成了良好的势头，使得教育师生充分认识到涉藏维稳思想教育引导工作的重大意义，让此次工作的重要意义深入到了每个师生当中去。

（三）师生群策群力，营造宣讲氛围

辅导员、班主任及其他教师更全面的理解了涉藏维稳的教育要点，对如何做好对学生的宣讲工作有了进一步的认识。同时积极发挥学生干部的亲近学生的优势，院学生会宣传部积极通过海报、影视等方式积极宣传涉藏维稳思想教育，使得学生更加认识到此次活动的`重要性。

>三、抓住实质，分阶段认真宣讲

（一）传达精神，分发材料

将宣讲工作的重点宣讲材料《涉藏维稳思想教育引导要点》及《藏区维稳宣传学习材料汇编》《十个讲清楚》等省委宣传部、\_部、教育工委、教育厅印发的相关的文件交于各班班主任老师，并要求妥善保存。

（二）召开班主任会议，认真宣讲

我院就如何做好学生的宣讲工作召开班主任会议，进行了研究，并安排了具体的宣讲办法。我院宣讲老师从实际出发，以高度的责任感，严格遵守宣讲工作的纪律和要求，准确把握宣讲内容口径，着眼涉藏维稳和民族团结进步先进区创建工作大局，围绕我院学生中存在的深层次问题，广泛开展教育引导工作，实现宣讲藏区经济社会发展的巨大成就，争锋相对的揭露\_集团的反对本质，有理有据的回应大学生的思想疑惑，教育引导大学生的思想疑惑，教育引导大学生牢固树立正确的世界观、人生观、

价值观，坚定的自觉地维护祖国统一和民族团结，进一步筑牢各民族共同团结进步、共同繁荣的思想基础。

（三）组织主题班会，氛围活跃

我院根据各班学生的课余时间安排主题班会，由宣讲工作成员及各班班主任在主题班会上进行深入透彻的面对面宣讲教育，并对部分没有接受宣讲的学生进行补充宣讲，做到不留空白、不留死角，确保学生理解涉藏维稳思想教育的要点，树立正确的是非观。在宣讲过程中，学生们积极做好笔记，认真思考，积极发言，对不理解的问题进行提问，宣讲气氛极其活跃。并且同学们就如何加强维稳工作和民族团结等问题畅所欲言，提出了自己的想法，并表示要为学院维稳工作贡献自己的一份力量。

（四）深入学生当中，了解宣讲效果

在每场宣讲之后，我院都会以讨论或者座谈的方式解宣讲效果，对学习不深入、思想上有较多困惑的学生，给予有针对性的办班补课。

>四、活动后期总结

（一）加强领导，不断增强责任感和紧迫感

**冬奥期间维稳工作总结14**

学校成立了校园治安综合治理、维护稳定、国家安全、保密、消防安全、安全生产、治保、人民调解等职能领导小组，与各部门主要负责人每年签订责任书，落实安全责任到人、到岗。学校根据平安校园创建工作的需要，召开安全稳定工作会议等不同形式和类型的专项工作会议，分析、总结和研究“江苏省平安校园”创建工作，部署创建任务。平时在保卫、学工、后勤、教学等各条口会议上，分管校领导也都强调和布置安全稳定工作，全校形成了“人人讲安全，处处保稳定”的良好局面。平安校园创建办公室也定期召开平安创建工作会议，推进和落实“平安校园”创建的各项工作。

**冬奥期间维稳工作总结15**

重点、难点是落实工作的关键点、着力点。今年，我们综治维稳的`关键点主要围绕三个方面进行。

一是落实包保稳控。坚持涉稳问题定期排查、涉稳对象重点包保的原则。涉稳矛盾纠纷实行旬排查制，采取及时会商、妥善处置、跟踪考察、限期销号、杜绝反弹的办法。重点涉稳对象实行“五保一”责任制，情报信息严格落实“4A”制管理。全乡109名重点涉稳对象明确了包保责任人、明确了包保措施、明确了包保目标。做到了底子清、动向准、诉求明。全年，我们健全了矛盾纠纷排查台账、矛盾纠纷化解台账、重点涉稳对象动态台账。实现了小纠纷不出片组、大矛盾不出村、疑难问题不出乡的预期目标。同时，我们突出抓重点涉稳人员的转化和积案化解。对涉军群体、民办教师群体、水库移民等重点人群，我们做到关注思想动态，关心生产生活，切实帮助解决实际困难，有效拉近了心里距离，缓解了抵触情绪。对陈年积案，我们合理疏导、理顺关系、积极消化。今年，我们成功化解了积累多年的王作忠越级上访案。

二是治理安全隐患。安全生产重点落实防范、排查和整改三个环节。今年，我们突出了重点行业和领域的专项整治，开展了校园及周边环境、烟花爆竹、非煤矿山、交通、农机、危险化学品、食品安全、职业病防治等8大安全专项行动。定期开展高危行业的安全隐患排查，建立安全隐患的基本台账。特别是强化了烟花爆竹企业“四超两改”问题和石膏矿山企业“三超三无”问题的重点整治，做到了台账清楚，逐项销号。今年我们整治重点隐患问题13个。球星花炮厂因体制不顺、管理混乱，9月份我们停厂整改，解决了该厂多股东各自为政的问题。广泛推行道路交通安全社会化管理。重点路段、重点时段落实重点管理。村级明确支部书记为交通安全协管员、治调主任为交通安全信息员。开展了摩托车专项整治、农用车人货混装专项整治、面的车接送学生和幼儿专项整治等3大活动。进村入户办理证照、保险等各类业务569份，整改问题车辆103台，设置减速带、交通标识等安全设施39处。

三是创建平安九里。落实了班子成员管线联片、机关干部驻村联户、职能站所各司其职的组织领导机制。重点抓干部带头、抓党员帮扶、抓考核激励，积极推进创建活动。目前，全乡评出平安模范家庭6120户、平安村14个、平安企业10个、平安学校4个、平安功臣4个，营造了争先恐后、追求一流的平安创建氛围。四是严厉打击处理。全年，我们先后开展了“全能神等\_”、“流动人口和出租屋”、“禁毒铲毒”、“禁赌”、“学校周边环境整治”、“集中打击盗抢犯罪”等6大专项行动。截至11月，全乡发生治安案件54起，查处54起，治安拘留2人。专项行动有力打击了犯罪，伸张了正义，增强了社会安全感。

**冬奥期间维稳工作总结16**

(一)大力加强学生安全教育

1、学校结合本校实际和季节等特点，对学生进行了预防甲型HINI流行病传染安全、交通安全、消防安全、食品卫生安全、紧急情景下的疏散安全、受到不法侵害时的安全保护等方面的教育，切实提高了每一个学生的安全意识和自救自护本事。冬季来临，学校进取教育引导学生预防煤气中毒，同时教给学生自救方法;在雨雪大雾天气要结伴慢行，尽量家长接送，。学校又主动与家长沟通，增强家长安全意识和监护人的职责意识。根据我校临近公路的特点，异常加强了学生道路交通安全管理工作，班主任利用班会组织学生学习道路交通安全常识，提倡学生步行上学，不准学生骑车上学。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、队会活动、活动课、学科渗透等途径，经过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生理解比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校进取推行一月安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。经过这一系列教育，广大学生的安全意识、安全防范本事和自我保护本事都得到了提高。

(二)切实加强学校常规管理本学期我校根据学校安全工作的特点切实加强了学校管理。

1.是加强了门卫管理，严防外来人员无故进入学校，同时对学生上学期间离校进行严格管理。

2.各班实行点名制度。每一天上午和午时预备前，班主任点名，对未到校的学生，及时与家长沟通，了解原因，掌握情景。

3.是加强对用电线路和配电设施的检查，严防火灾事故发生。

4.是加强饮食卫生管理。经过学校开展的健康教育课，经过各种渠道多种形式的宣传预防传染病和食源性疾病的知识，结范文网合我校实际情景经常对学生进行食品卫生方面的教育工作，例如：不购买三无食品、不购买过期食品等防止学生误食产生中毒现象，增加广大师生对公共卫生的意识和自我保护意识。培养良好的卫生习惯。进取把学校卫生安全工作做到实处。

>维稳工作总结（16）

的春运自1月16日开始至2月24日结束，历时40天，为切实加强春运交通安全管理工作，有效预防和减少重特大道路交通事故的发生，确保“春运”期间辖区的交通安全形势持续平稳，为群众平安回家、顺利返程、安全出行营造良好的道路交通环境，\*\*交警按照上级公安机关的部署要求，积极采取多种措施，全力以赴开展并圆满完成了春运交通管理暨安全保卫工作。

**冬奥期间维稳工作总结17**

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

**冬奥期间维稳工作总结18**

今年以来，市农机局采取多项有效措施，全面提高机关干部的综治维稳、信访接待工作能力。一方面是加强文件精神学习。多次召开综治维稳专题工作会，组织全体干职工学习《关于迅速开展婚姻家庭矛盾和邻里纠纷排查化解专项活动的.通知》枝综治办[20xx]6号、《关于在全市党的群众路线教育实践活动中进一步加强信访工作的通知》枝群办发〔20xx〕6号、《关于开展损害群众利益的基层信访突出问题专项整治工作方案》枝纪发〔20xx〕20号等文件精神，让全体干职工明确综治维稳工作的重要性和必要性，明确自身的工作职责，积极主动地参与到综治维稳工作中去。另一方面是积极参加维稳业务培训。按照上级领导要求，及时安排综治维稳和信访接待专职人员，积极参加市委市政府和\_组织的各级各类综治信访维稳工作培训，提高维稳工作人员思想素质，提升综治维稳工作能力。

**冬奥期间维稳工作总结19**

信访维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)成立领导小组。社区“两委会”坚持“以人为本”的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的`信访稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，构成了高效协调的工作运行机制。

(二)完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年异常安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接更快捷的应对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识本事和提高工作人员的整体素质，是开展好信访稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件本事。我不仅仅要提高工作人员的业务本事，知识业务本事提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一向要求接访人员在处理问题的过程中必须坚持正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件职责人职责。

**冬奥期间维稳工作总结20**

20xx年以来，我局在县委、县政府和县综治办的指导下，认真贯彻落实有关综治维稳工作的意见及要求，以维护社会治安和谐稳定和实施社会治安综合治理联动工作为重点，积极探索社会综合治理的长效机制和运作机制，落实各项防范措施，为全县综治维稳工作做出了积极贡献，现就我局半年以来的工作总结如下：

>一、统一思想、提高认识

我局坚持把综治维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，统一思想，提高认识，进一步增强综治维稳工作的责任感、使命感和紧迫感，认真组织学习，深化干部职工的思想，牢固树立大局意识，责任意识、忧患意识和稳定意识，切实提高做好综治维稳工作的自觉性和积极性，坚持从讲政治的高度，把综治维稳工作当作一项政治任务来抓，周密部署，并结合我局工作实际，认真研究和制定相关方案和工作要点，并健全相关工作机制，狠抓工作落实，有力推动综治维稳工作的深入开展。

>二、领导重视、有序开展工作

一是年初，局班子就确定并印发了我局20xx年综治维稳工作要点，为了使全局上下围绕这一目标人人有责，个个使劲，成立了以局长为组长，局班子成员为副局长，局属各单位、机关各股室负责人为成员的综治维稳工作领导小组，层层签定了综治责任书，同时将综治工作列入重要议事日程，确保工作有效落实到位。

二是定期召开综治维稳工作会议，部署县综治办交办各项工作，积极组织参加县综治办组织的各项活动，确保每项工作有组织、有部署、有重点、有小结，真正做到有的放矢。

>三、发挥职能、切实抓好工作落实

(一)、积极开展综治维稳宣传工作。结合“七五”普法和其他普法宣传和业务工作学习，积极开展综治维稳宣传工作。有针对性的地对干部职工进行法制宣传教育和培训，提高广大干部职工的法制观念，提高其依法决策和依法行政的能力水平，强化其自觉维护社会和谐稳定的法制意识。并坚持学法用法，同过各种形式大力倡导求真务实精神，大力弘扬见义勇为美德，激发广大干部职工乐于参与、敢于参与同违法违纪、不道德行为作斗争的勇气和信心。

(二)、认真开展专项整治工作。一是根据社会治安综合治理要目标管理责任要求，进一步加强对涉及\_门的安全生产隐患排查整治、信访事件等工作的专项整治，确保无重大安全事故、无群体性信访事件等影响社会稳定的情况发生。二是开展了全县建筑行业安全专项整治暨半年安全生产大检查工作，对建筑施工安全和城市供水安全等重点领域的专项整治活动，杜绝各类安全生产类事故的发生，去报我县城市基础设施正常运行。三是相继有序推进了施工安全专项整治“扫雷”行动、“清零”行动，依法查处因忽视安全生产、违法违规而导致发生重大安全事故的责任主体和责任人。四是抓好了建筑市场的安全质量管理。加大建筑安全监管力度，实行了安全监督责任制，推行了建设工作文明施工管理办法，开展了建筑施工管理安全生产重大危险源的辨识和防治工作，对重大危险源进行了备案登记、排查整改。改进工作质量的监督办法，狠抓工程检测，加大工程质量检查执法力度，对存在工程质量安全隐患的及时予以整改。五是加大工作力度，解决拖欠农民工工资问题。

截止6月底，我局监督新开工工程45个，建筑面积约万平方米，其中房屋工程30个，市政工程13个，装修工程2个，建筑施工安全生产形势整体保持稳定，未发生任何建筑施工安全事故。

1.强化安全生产责任目标管理，抓好安全生产各项制度的落实。按照年初制定的建筑施工事故死亡人数为“零”的控制目标，与各在建工程项目部签订建筑施工安全管理目标责任书，强化目标管理。同时，对我县建筑施工安全情况较差的在建工程除责令其进行整改外，对企业的.主要领导采取约谈制度，帮助施工企业和监理企业分析安全生产形势和存在的问题，督促制定落实整改措施，认真履行安全生产责任。

2.突出重点，抓好建筑施工安全专项整治。坚持每季度召开建筑施工安全生产工作会议，并结合我县实际制定了《XX县20xx年建设工程施工安全整治行动工作方案》、《XX县建筑起重机械安全专项整治行动实施方案》、《20xx年XX县城乡建设系统“安全生产月”和“安全生产万里行”活动实施方案》等活动方案，突出抓好落实安全主体责任、加强企业安全生产管理。通过专项整治行动，认真落实安全生产监管责任和企业安全生产主体责任，及时消除安全隐患，使安全生产监管措施落到实处，确保不发生建筑施工安全事故。上半年多我县在建的48个工程依次进行了检查(其中公建项目33个，开发项目15个)，排查出安全生产隐患376处，下发隐患整改通知书37份、停工整改通知11份。3月26-29日，还进行了“回头看”，新排查出安全生产隐患28处，下发隐患整改通知书42份、停工整改通知6份。

3.依法行政，建立健全综治维稳工作机制。根据各单位、股室的职能和工作，把责任切实落实到具体的人，随时掌握情况，认真开展矛盾纠纷排查，及时进行调处工作。

总之，上半年，我们紧紧围绕经济建设发展为中心，落实了综治维稳目标考核各项工作，发挥了\_门应尽的职责，为县域经济发展创造了良好的治安环境。下一步，我们全局上下将团结一心，进一步贯彻落实党的十九大精神，严格落实好县政法委、县综治办交办的各项工作任务。

**冬奥期间维稳工作总结21**

综治维稳工作，旨在落实，重在宣传。为此学校树立了“以人为本、预防为主、确保平安”等三个安全工作理念，切实加强普法教育，增强师生员工的法律意识。以创建“平安校园”、“文明校园”、“和谐校园”为载体，通过法制教育、主题班会、宣传窗、黑板报、校园广播、升旗仪式，少先队活动、等宣传工具和宣传途径，切实加强综治维稳知识宣传，提高平安创建的质量和水平。通过各种方式的安全教育，不断提高了师生员工的法制观念和辨别是非、自我保护以及互救自救的意识和能力。

**冬奥期间维稳工作总结22**

xx镇位于县城西南部，距县城68公里，周边分别与六安、霍山、岳西、潜山等五县区接壤。全镇辖28个村1个街道，总面积292平方公里，总人口万人，是典型的山区大镇。长期以来，交通信息闭塞以及特殊的地理环境，形成辖区内较为复杂的社情镇情，宗教宗派、社会治安、历史遗留等问题导致群众上访的现象不同程度地存在着，一定程度上影响了社会稳定和经济发展。对此，镇党委政府站在讲政治的高度，始终把做好信访工作作为维护农村稳定的一项重要措施来抓，从思想、组织、措施等方面抓落实，取得了一定的成效。今年以来，共接访来信来访30起，140余人次，全部办结，目前没有一起未处理的来信来访案件。未发生一次进京上访、集体上访、越级上访案件，呈现出良好的稳定局面。具体共抓了以下几方面工作：

>一、加强领导，健全网络，从组织上抓落实

镇党委、政府为把信访各项工作落到实处，首先从组织领导入手，加强领导，健全网络，形成大信访格局。一是成立了以镇长任组长，党委副书记为副组长，综治办、信访办、司法所、派出所、社会事务服务中心、财政所等部门负责人为成员的信访工作领导组，切实把信访工作当作事关全镇改革发展稳定的重要工作常抓不懈，列入重要议事日程。二是建立健全了一整套工作制度。为切实做好信访工作，先后修订完善了《领导干部定期接访制度》、《信访隐患排查制度》、《信访工作党政联席会制度》、《信访工作目标管理责任制》等，形成了依法管理信访工作的格局。三是健全信访网络。副科级干部担任信访办公室主任，并为办公室配备了政治素质高、热心为群众办事的专职信访员;设立了群众来信来访接访室、群众工作站，制定了领导接访制度和公开接访日制度，各村也成立了群众工作室、信访调解小组，组配备群众工作信息员。在老党员、老干部中选聘政治责任心强、热心为群众办事的老同志作为信访信息员，及时反馈民情信息，从而使全镇信访工作形成了级级有组织，层层有人抓，事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作网络。

>二、源头治理，变上访为下访，将问题解决在萌芽状态。

在信访工作中我们认为，群众信访大多数发生在基层，反映的问题大多数可以在基层解决。为此，一是抓调研，时时心系群众。我们立足镇情，深入到村到户，开展了广泛深入的调查研究，掌握群众期盼的是什么，最需要的是什么。二是抓教育，提高干部素质。通过培训等多种形式，教育干部成为上懂法律政策，下解村情民意，具有原则性和灵活性的“信访员”。三是抓难点，在工作中做到不畏烦、不畏难、真为民，为群众办好事，化解群众情绪。

>三、超前介入，快速反应，抓住信访工作主动权。

群众反映的问题，如果不及时妥善处理，容易激化矛盾，把小事酿成大事。我们一是全力抓好初信初访。实践证明，初信初访人员一般要求不高，容易解决，工作好做，一次性解决的成功率比较高。我们在工作中坚持和完善了人民调解制度，充分发挥村级信调组织作用，坚持“归口办理，分级负责”的原则，我们限期督办，收到明显成效。目前，全镇初信初访，都及时稳妥地得到结访，没出现重复上访，更没有越级上访现象发生。二是建立矛盾排查制度。今年初，我们成立了村级矛盾排查组，重点是摸群情、释疑惑、解难题，要求矛盾排查组要抓住当前突出问题，着力化解主要矛盾，围绕线索，进行访查，现场办公，就地解决。目前矛盾排查组共解决热点难点问题14个，消除上访隐患6起。三是开展回访活动。在上访案件处理后，我们要求接访领导或接访人必须于10日内回访，认真听取对案件的处理意见，以便总结经验，不断改进工作。特别对过去的一些上访“老户”，我们不定框子，不戴有色眼镜，而是关心他们的疾苦，询问生产生活等方面的困难，帮助解决实际问题。并成功地劝解三户罢诉息访。

>四、落实责任，兑现奖惩，坚持“一票否决”不动摇。

我们坚持“谁主管，谁负责”的原则，制订了信访工作目标责任书，与各村一把手签订了责任状。党政领导实行包案责任制度和信访工作联系点制度。党委、政府在全镇信访工作会议上承诺：凡群众来信来访，两天内予以答复，坚决做到快批办、快调查、快处理、快结案。对因包片领导和包村人员工作失误而造成群众上访或越级上访事件的，逐级追究领导责任。对发生的集体上访案件的村，第一次给予村支部书记警告，通报批评。第二次，限期解决，不能如期解决的就地免职。对包村机关干部停发工资，限期蹲驻现场解决问题，直至消化矛盾，解决好问题。各村信访信息员，如发现有信访苗头，不及时上报又不及时调解的，随时对其进行撤换;各村因工作做得不及时出现上访的，年终考评实行一票否决制，取消集体和个人的评先资格。从而使大家明确了任务，分清了责任，增强了抓信访工作的责任感和自觉性，形成了齐抓共管的新格局。

>五、重点抓好突发事件的处置稳控工作。

按照及时发现、及时介入、及时稳控、及时处置的预案要求，妥善稳控处置5起突发意外死亡事件(一例是三元村大岗组班友芬因琐事与婆家人发生争执，一气之下服农药自杀身亡;一例是和岗村施某驾驶车辆在山七镇境内将一名女子撞死，其亲属到施某家闹事的事件;一例是xx街道居民许怀德到xx镇天河浴池洗澡溺水死亡;一例是褚河村村民储成芳到和岗村卫生室看病，就诊后回亲戚家途中不慎死亡产生的医疗纠纷，一例是七星学校学生常倩因坠楼受伤，抢救无效，不幸身亡，与死者亲属就赔偿问题发生纠纷。)5起事件过程中，我镇上下反应迅速，主要领导亲自挂帅，相关部门介入及时，处置有力，实现了事态平稳控制，平稳处置，平稳化解。

>六、重点抓好精神病人摸底和管控工作。

根据县《关于进一步开展好肇事肇祸精神病人集中摸底和管控工作的通知》的要求，结合我镇实际，对全镇精神病人、偏激人员和各类治安安全隐患进行全面摸底登记，对排出的精神病患者94人，均建立台帐，落实包保责任人，已送有暴力倾向的14名患者，赴相关医疗机构治疗，治疗出院10人，4人仍在治疗中，分别为龙潭村吴云秋、三元村张德根、大河村毛尚兵、大马村李本志等。由分管领导亲自带队，公安、包村镇干、村两委参加，对其控制并落实救助经费派专人送精神病院进行及时救治，有效地维护了一方平安。

>七、重点抓好信访维稳工作。

坚持用群众工作统揽信访工作，积极发挥群众工作站和村群众工作室作用，按“二室三中心”要求建设镇群众工作站，做到有办公场所，有制度上墙，有人员办公，不断创新群众工作新机制，实行领导班子成员轮流值班制度，把信访和来镇反映问题解决在群众工作站内，28个村1个街道也相继成立群众工作室，强化软硬件建设，要求各村各单位对信访积案进行摸底排查登记，确定领导班子为主要责任人，包村镇干和相关职能站所负责人为包保责任人，对其定期化解。对于确实无法化解的，也确定了专人对其稳控。严格实行镇领导班子成员接访制度，并上访为下访，县委政法委书记王庭美同志还来镇指导处理信访积案2件，镇群众工作站有效地处置化解和稳控各类信访积案8件。对镇梳理出的有苗头个体访11例，集体访3例，共14例(其中县重点信访维稳案件2例，已成功化解7例)，1件正在协调中，其余4件均在稳控中。县重点信访维稳案件2例，目前进展情况为：1件是舒安村陈湾组林权证办理问题，已于10月15日办理完毕，并全部发放到群众手中;另1件是街道20户居民购买开发原县二招商品房，要求办理房产证问题，目前已协调县国土、住建、房产、法院等部门，正在解决落实之中。另外还化解了6件信访维稳案件，分别为：

1、xx镇舒兴村甘圣余反映修通水泥路问题，该工程已于10月10日动工兴建，信访已经结案。

2、山七镇街道纪昌根反映xx镇街道叔祖父祖传房产问题，我镇党委政府与县有关部门共同处理，已于8月28日达成协调，信访已结案。

3、梁朝林要求解决分流后相关待遇问题及其财务结算问题，镇党委政府已组织相关人员于20xx年9月11日进行处理，已达成协议，信访已结案。

4、独山村精神病患者杨爱年，经\_县精神病院治疗，目前落实监护人监控，相关责任人包保稳控，无信访维稳隐患。

5、三元村张得根精神病无理取闹，镇党委政府已送\_精神病院治疗，正在治疗中，无信访隐患。6、独山村老民师褚诗云，目前情绪稳定，无上访迹象，相关责任正在我保稳控之中。

>八、认清形势，加大投入，用群众工作统揽信访工作

为做好新形势下群众工作，以群众工作统揽信访工作，结合我镇实际，镇党委政府高度重视，在原有群众工作站基础上，按“二室三中心”强化软硬件建设，进一步发挥29个村(街道)群众工作室的作用。

一是组织建设。鉴于人事变动，适时调整群众工作站、村群众工作室组成人员，分管副书记任站长，常务副站长由综治办主任担任，司法所长、派出所长、便民大厅主任任副站长，成员由综治、司法、民政、事业中心、法律服务所工作人员组成。村成立群众工作室，村支书任室长，主任任副室长，成员由各村组中心户长、村民代表、老基层干部等组成。

二是办公场所建设。在原有的镇群众工作站基础上，投入近万元，进一步加强“二室三中心”软硬件设施，并成立代理中心，人员按要求到岗到位。

三是群众工作站制度完善。根据上级要求，结合我镇实际制定了群众工作站工作制度、应急处置制度、领导接访制度、监督查办制度、检查考评制度和便民服务工作制度，均已制作上墙。以镇制作群众工作站便民服务统一流程图，也已制作上墙。工作站组成员和便民服务中心人员一是制作标牌上墙公开，方便群众办事。

四是工作开展正常。群众工作站办公室，由常务副站长结合群众来信来访，进行登记和督办。便民服务中心设咨询台接受群众政策咨询和办事咨询，进一步方便群众办事，安排综治、财政、民政、计生、农经、农综中心、公安、土管、林业等9个单位11个人员到便民服务中心挂牌办公，涉及计生、惠民政策落实、户籍办理、农村宅基地审批、林业木材运输审批、“三资”管理等22个项目。

五是创新工作效果明显。群众工作站要有“四个意识”，落实好“七制”，“三个狠抓”，“七个坚持”。四个意识即：首位意识;危机意识;责任意识;综合治理意识。七制即：例会制;首问负责制;包村抓点制;盘点消号制;风险评估制;信息资源共享制;案件分析制。为此，我镇主要做到三个狠抓、七个坚持：一是狠抓重点事项，对重点事项(如三元轮窑厂、陈湾组林权证办理、原xx二招商品房购房户要求办理房产证等)进行重点分析、重点研判、重点解决、重点稳控。二是狠抓重点群体,对可能影响当前社会稳定的重点群体，如老民师、老土管员、精神病人群体进行重点稳控，对排查出的\'精神病患者94人均建立台账，落实了包保责任人，已送有暴力倾向的14名患者赴相关医疗机构治疗，已出院4人，10人正在治疗中。老民师褚诗云正在严密稳控当中，老土管员黄仲泉镇党委政府于10月30日安排分管领导前往其居住地合肥了解情况，掌握动态，确保不进京、赴省市非访。三是狠抓案件包保，对排查出的涉及重点人员40人的14个重点信访维稳隐患，分别建立了台账，落实了由党政班子成员、相关单位负责人、村或当事人亲属组成的包保责任组，全力以赴做好包保稳控工作。七个坚持：一是坚持用群众工作统揽信访工作，始终做到综治例会制、首问负责制、包村抓点制、盘点销号制、风险评估制、资源共享制、案例分析制。二是坚持解决群众关心的热点难点问题，如舒兴通村公路浇筑、集镇综合改造工程等。三是坚持发挥老干部余热，在镇重大项目、重点工程、重要事项上，邀请老干部参与、监督，充分发挥老干部的作用和在群众中的影响力。四是坚持开展风险评估，凡在重大事项决策、实施中，都进行风险评估，做好信息研判，确保顺利实施。五是坚持发挥“两新”组织作用，全镇17个“两新”组织实施党组织全覆盖，实施“映山红”工程，强化了组织、阵地、活动建设。充分发挥他们在各行各业中的领军和辐射带动作用。六是坚持利用网格化的管理优势，发挥网格长的作用，网格底的功能，保证在最一时间内掌握社会管理动态。七是坚持安排好镇领导班子成员接访、值班及零报告工作。

在总结成绩的同时，我们也清醒的看到我镇信访维稳工作存在的问题和不足，深感工作压力和困难。主要表现为：一是农村宅基地、土地，婚姻和家庭感情等多发性矛盾纠纷持续高成为信访工作的重点。二是少数群众维权意识过于迫切，对适用法律采取实用主义，断章取义，给信访维稳调解工作带来难度。

总之，我们将进一步做好矛盾纠纷排查的和信访调解工作，把矛盾消灭在萌芽状态，为打造“和谐xx、生态xx、美丽xx”而不懈努力。

**冬奥期间维稳工作总结23**

在本次标准化大检查中，查出41001工作面防尘设施未刷白色反光漆、二采轨道巷隔爆水袋个别水量不足、560延伸大巷防尘设施不完善，部分未连接高压管。这反应出我队基础工作干得不扎实，标准掌握不清、不细，制度不健全，未做到责任到人，针对以上存在的问题及不足，在今后的.工作中将采取以下措施：

1、组织全队职工认真学习山西焦煤及集团公司有关标准化规定，以后无论干任何工作一定严格按标准来，杜绝返工现象。

2、完善综合防尘质量标准化检查评分办法，及综合防尘管理制度，做到定人包面，所有防尘设施做到定期检查维护，确定责任人。

3、工作面的防尘设施由防尘队负责安装，按标准进行防腐刷漆，由队组负责移设、连接胶管，发现防尘设施损坏、未及时移设、连接胶管，将对队组负责人进行处罚。

4、加强外包队伍管理，外包队伍的防尘设施由防尘队负责加工并指导安装，由队组定期进行移设，发现有损坏将按价赔偿。

5、通风区及防尘队不定期对所有工作面进行检查，发现不使用防尘设施等问题及时进行解决处罚。

6、在31006工作面按规定进行煤尘注水，安装综合防尘设施，从源头上治理煤尘。

7、防尘队定期对采区以上巷道进行冲洗，杜绝煤尘产生与飞扬。

**冬奥期间维稳工作总结24**

二是强化制度落实，健全综治工作制度。首先是落实党委、支部每季一次的综治工作议事制度，分析工作动态掌握工作实际，研究制定解决各类矛盾的办法和措施，分工定人抓落实；其次是落实学习教育制度。组织人员在系统内广泛开展法律法规知识的学习，不断增强广大干部职工识大体，顾大局的意识和法制观念，进而提高依法办事的自觉性；再次是落实信访的回访制度。在对群众来信来访的问题不推、不拖，认真想法调处的同时，要跟踪问效，以防矛盾解决不力带来的矛盾激化，做到矛盾不解决不撒手，问题不落实不松劲；第四是落实查岗值班制度；第五是落实安全生产责任制。

三是采取得力措施，切实维护群众的切身利益

**冬奥期间维稳工作总结25**

5月以来，按照省市各级党委关于奥运安保工作的指示精神，按照市委组织部的部署，我被派驻到平泉县，我本人进驻小寺沟镇做奥运安保稳定工作。在小寺沟镇党委的安排部署下，进驻至村，吃住在村委会，并指导党员干部以“平安奥运”为核心目标，周密部署，通力合作，分工协作，积极认真地开展和落实各项工作，真正做到了“社情民意的信息员、安全隐患调查员、矛盾纠纷调解员、信访问题代理员、综治工作指导员、法制教育宣传员、富民创业助理员”，切实地做到了迎奥运、保稳定、促发展。现将下乡期间奥运安保工作简要汇报如下：

一、认真排查安保隐患，尽快进入角色

驻村当天，我就同镇领导沟通情况，了解桥西村的陈年积案，和一些上访户的具体情况，掌握了第一手资料，认准重点对象，了解案情具体情况，做到心中有数，进入角色。同时积极协调相关部门对有能力解决的.上访问题，加大领导的关注力度，力争在奥运期间，加以解决。

二、认真做好村民思想工作，消灭安保隐患

了解上访案件的具体情况后，我又同村长，村支书一起，逐一进行家访，在村民的思想工作，安抚他们，并协调相关部门对一些难点问题进行解答，取得了良好的效果。自8月8日DD9月17日是奥运安保工作的最关键阶段。我从8月8日起坚守工作岗位，吃住在村，全力以赴打好奥运安保攻坚战。奥运期间，我所驻的村没有一起越级上访事件的发生，为保障奥运周边稳定工作做出了自己应该做的贡献。

三、认真总结，保持战果。

对于我在奥保期间的工作表现及排除万难保证了自己负责的村的全面稳定，局领导班子给予了充分肯定和高度评价。我本人在今后的工作中继续保持和发扬奥运精神，全身心投入到本单位的各项管理工作中去，更高、更快、更强地完成工作任务。

**冬奥期间维稳工作总结26**

20xx年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实分级负责、归口办理的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

>一、基础工作。

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[20xx]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照划地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市人民政府重复集访和范围50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

>二、主动参与重大信访问题处理和信访交办事项。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医疗保障、就业等问题。

>三、立足本职，减轻信访压力，切实维护社会稳定，为市委、市人民政府分忧解愁。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医疗保障、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到万人、万人、万人、29万人、万人、万人、万人，分别完成指标任务的、、、、、100%、。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成指标任务的、、、、。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为，低于控制指标个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者万人。新的\'劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权认识，同时也增加了劳资矛盾。纠察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热度服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市人民政府授予先进集体。及时完成了市委、市人民政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金万元，医疗保障补助资金万元，切实做到为市委、市人民政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众处理了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定

**冬奥期间维稳工作总结27**

一是我局制定了《县招商局维稳工作应急预案》和《县招商局安全工作应急预案》，从制度上确保维稳及安全工作。二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。三是加强了对各股室人员必须遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。四是制定了值班制度，规定节假日值班人员必须认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对財经制度进行了规范。五是加强了消防和安全工作，每天办公室专人督促各股（室）灭火断电关好门窗，清点带走贵重財物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何责任事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

虽然今年在综治及维护稳定确保单位安全工作上做了一定的工作，取得了一些成绩，但也存在着一些问题，主要表现在：法制宣传深度和广度还不够，对外来企业职工的法律宣传和教育意识还有待进一步探讨；对外来企业服务方式还需探讨；对帮扶村社的综治及维稳工作如何开展，需进一步探讨。

在20xx年工作中，我们将在县委、县政府及县级主管部门的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真及时抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作。认真抓好综治维稳工作，为构建和谐社会和机关，确保一方平安而做出应作的贡献。

>维稳工作总结（10）

今年以来，我镇深入贯彻党的十七届五中全会精神，认真落实县政法委、综治等有关部门的相关文件精神，紧紧围绕建\_平安武圣宫\_要求，坚持\_打防结合、预防为主\_的方针，切实加强基层基础建设，认真做好矛盾纠纷的排查调处工作，积极构建社会治安防控体系，社会治安状况保持了平稳的态势。全镇共发生治安案件立2起，治安拘留1人，查处率100%；共排查调处纠纷342起，调解成功率98%。主要是做到：

**冬奥期间维稳工作总结28**

根据20XX年自治区联社安全保卫工作会议精神，我单位提高了对安全保卫工作职能和任务的重新认识：明确了安全保卫部门是全联社治安保卫和安全生产管理的职能部门。一年来，我们按照联社领导的部署，在做好治安保卫工作的前提下，认真履行安全生产管理职能部门的职责，加强了安全生产、突发事件处置等方面的工作。围绕防火灾事故、防交通事故、防电气事故、防中毒事故、防坠落事故等方面的工作，做好了特种设备、危险物品、公用车辆、食品、饮用水等的安全管理、指导和监督。基本上做到了治安保卫和安全生产一肩挑，没有出现顾此失彼，偏废任何一方面工作的情况。

**冬奥期间维稳工作总结29**

三个月的试用期很快就洁束了在这三个月的客服工作让我收获颇丰，更是让我从一个校园毕业生蜕形成为了一个职场人，接下来是我对这段时间的总结。

我是做售后客服的，主要是客户解决售后的问题，听起来很简单，但是真正要做起来就并没有想象中的那么容易，我没有这方面面的经历，可以说是一个小白，对于一个薪人基础的培训是必须的，我们培训的内容主要是怎么解决客户的售后为题，为此还砖门统计了一份话术，让我们开始依靠话术试炼，培训，简单而片晌，很快三天培训期洁束，让我对工作岗位有了了解，更使我信心大增，让我觉得自己完万能够胜任这份工作，但是到了工作岗位事实却狠狠的扇了我一疤掌，所学的完全跟不上客户的思路，客户完全是不安套路出牌，让我手忙脚乱，这让我明白了工作再简单也需要不断的磨砺不断的时间才能购胜任。看到我解绝不了我的同事经理纷纷想我伸来了援助之手，经过大家的帮助，让我慢漫的从一开始的一个客户都没解决，到后来一天解决一百多个。让我慢漫的融入到了这个大家庭中。

在工作中我履行的是以服务客户为原则，处处为客户拷虑，为客户分忧解难，也就是我的这种举措使我的到了客户的任可，在接到一个问题的时候，我不会光看资料的介绍，我先向客户取证，然后捅过与客户聊天沟通了解到具体的问题，捅过聊天先拉近与客户之间的距离然后用朋友的\'口吻以帮助的方式了切入这个问题，掀开客户对我们的防备心里，让客户把自己最切实的想法吐露出来从而解决问题。一开始就先入为主的根剧手头的资料，开始解决问题只怕问题没解决反而让客户生厌，造成的后果正是时间拖得更长，但是正是没能解决问题，这反而不妙。尊重客户，客户至上的远着才能让我们工作是能购理性的去处理问题，不是一味的站在了力场去驳斥客户，仅有得到了客户的任可然后让客户服气才能购很好的解决问题。

在内对待同事我秉持着，同事有困难就及时的帮助，和同事和睦相处，互相帮助，同在一个抬头不见低头见，想要的到的任可，就需要和大家打成一片，从而使得彼此之间的距离拉近，同事是我学习的对象和同事处好关系，有困难时有不懂得问题就可以向同事询求帮助，同事也乐意为我解决问题，彼此之间真成相待，尊重彼此，一个和睦的能购更好的工作。

时刻保持着学习上进的心态，虽然客服的工作简单，但是相同需要技巧需要方法，与客户沟通的方式口气都需要通不断学习不断总结。时刻保持这虚心学习的心态才能应对多变的柿场，应对形形的客户，我经常向部门里工作经验丰富的老职工学习，向那些有最后的人学习，学习他们的经验，方法，沟通技巧，没补完膳自己的不足。

**冬奥期间维稳工作总结30**

一年来，积极协调公安、工商、消防、文化等职能部门，对学校周边网吧、歌舞厅、电子游戏室进行专项清理整顿，对网吧接纳未成年人、超时经营的，进行严肃处理，构建了校园周边良好的育人环境。

总之，通过一年的努力，我在综治维稳工作方面尽心尽责，取得一定成绩，但是，离区委区政府的要求还有差距，我将总结经验教训，在今后的工作中，把综治维稳工作做的更好。

>维稳工作总结（8）

今年以来，在上级政法综治部门的大力支持和正确领导下，我区认真贯彻落实各级政法工作会议精神，大力开展综治维稳和平安创建活动，不断增强社会治安防控能力，加强矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会政治稳定。全年圆满地完成了国家公共假日的安全保卫工作，辖区治安情况平稳、政治态势稳定。现将全年工作总结如下：

**冬奥期间维稳工作总结31**

今年我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在信访部门的具体指导下，认真贯彻执行中央、省、市、县《信访条例》规定，紧紧围绕交通工作中心，坚持以人为本，尽力化解各类矛盾纠纷，切实解决涉及群众利益的实际问题，为维护交通队伍稳定，促进交通事业科学发展创造和谐稳定的氛围和环境。现将我局20xx年信访维稳工作总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

（一）深化认识，加强领导。我局充分认识作好信访维稳工作的重要性和必要性，牢固树立了大信访、大服务的观念，强化了政治意识、大局意识和职责意识。切实加强信访维稳工作的组织领导，健全了信访机构，配齐配强了信访工作人员，落实了专人具体抓，实行了目标管理考

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！