# 社会救助工作总结范文(通用9篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-04-09

*工作总结（Job Summary/Work Summary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经...*

工作总结（Job Summary/Work Summary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经。以下是小编整理的社会救助工作总结范文(通用9篇)，欢迎阅读与收藏。[\_TAG\_h2]第1篇: 社会救助工作总结

　　>一、上半年工作开展情况

　　一是持续提升基本民生保障水平。保持社会救助兜底保障政策总体稳定，完善农村低收入人口监测预警、主动发现等机制，推动社会救助兜底保障与乡村振兴有效衔接。着力加强基层社会救助经办服务能力，积极构建社会救助工作网络，成立县级社会救助综合服务中心。持续提高社会救助水平，救助标准较202\_年底提高10%。今年以来，共发放各类社会救助资金2985万元。

　　二是持续完善社会养老服务体系。扩大养老服务供给，编制完成全县养老服务设施规划。青云、玉山、石门、店头敬老院的改造提升工程加快推进。在振兴社区日间照料中心、壹号院社区养老服务中心探索开展助老食堂试点。全面开展安全生产大排查大整治行动，排查各养老机构隐患37项，已全面整改到位。

　　三是持续推进专项社会事务发展。深入推进殡葬改革，推进公墓信息化建设，加大公墓提升改造力度，建立公墓管理长效机制，严格落实公墓安葬日调度工作，农村公益性公墓的使用率达到66%。加快推进城市公益性公墓建设，完成一期建设工程图纸设计、工程量评审和工程招投标工作。开展残疾人两项补贴办理跨省通办、省内通办。落实离婚冷静期要求，建立婚姻家庭辅导长效机制。

　　四是持续夯实慈善社工事业基础。强化慈善组织日常监管，规范慈善组织行为。加强社会工作和志愿服务人才队伍建设，选拔10名第二届临沭和谐使者候选人。

　　五是持续协调推进基层社会治理。圆满完成新一轮村“两委”换届选举。抓好村委会规范化建设，构建村级民主自治体系。规范撤销农村社区村委会设立村村委会工作，对全县33个名称不规范的农村社区进行整改。持续推进村(社区)“牌子多”问题集中整治活动，共清理对外挂牌和内部门牌、制度图板共11300多个。

　　>二、存在的问题及下步打算

　　在肯定成绩的同时，也存在一些问题：例如基层民政力量薄弱，城乡低保、养老服务等工作任务重、要求高，工作力量严重不足;工作创新力度不够，攻坚克难的勇气和逢山开路的决心有所弱化;问题导向不够，工作中的难点、热点、底线、风险不够明确。下一步，县民政局将持续提升社会救助水平。依托县级社会救助综合服务中心，推进镇街社会救助服务大厅、村级社会救助工作站建设，加快构建县、镇、村三级衔接互通的社会救助工作网络。完善养老服务体系。按时间节点推进敬老院、街道综合养老服务中心、助老食堂建设工作。持续开展养老机构安全生产大排查大整治行动，有效排查和消除养老机构安全事故隐患。落实民政专项事务。切实提高农村公益性公墓的使用率，推进城市公益性公墓建设，计划于9月中旬前建成墓穴2336套。推广沂水“追思会”丧葬礼仪模式，力争年内丧事简办率达到90%以上。推动基层政权建设。提升村级自治组织能力建设，进一步修订《村务公开目录》，完善村务公开制度。完善城乡社区治理协调机制，探索“党建带社建”实践内涵，全面推行“一窗受理、全科服务”模式，新建一批城市社区居民委员会。继续推行镇街政府服务能力建设试点工作。优化社会组织环境。加强社会组织党建工作，推进党的组织和工作全覆盖。推进社区社会组织改革，引导社会组织发展由一般性经济社会服务向积极参与基层社会治理方向转变。促进慈善社工工作。推进社会工作站建设，支持引导“社工+志愿者”联动服务模式。推进慈善事业发展，抓好慈善组织认定和公开募捐管理工作，开展好“慈心一日捐”活动。

**第2篇: 社会救助工作总结**

　　x年下半年，我局将继续围绕县委、县政府中心工作，立足实际，认真履职，着力推进各项民生工作，着力提高人民群众生活水平，着力促进x经济发展、社会和谐稳定。

　　>一、加强各项创建工作，力争各项创建一举达标

　　(一)建成专用城乡低保档案室，实现城乡低保信息全省共享，达到城乡低保网络化规范管理目标。

　　(二)加强x镇x社区创省级养老服务社会化示范社区的打造，实现设备齐全、功能完善、管理规范。

　　(三)加强竹园镇梁沙社区创国家综合减灾示范社区的打造，进一步提升社区防灾减灾能力。着力完善全县县、乡、村三级灾情预警信息网络建设。

　　(四)加强省双拥模范县城创建工作，力争创建工作一举达标。

　　(五)着力改善木鱼镇木鱼社区、桥楼乡新平社区基础设施建设，全力打造全县社区精品。

　　(六)加强全国敬老文明号和省级敬老模范县创建工作，努力营造爱老、敬老、助老良好氛围，扎实稳步推进老龄工作。

　　>二、加强民生工程，实现民生目标超额完成

　　(一)扶贫解困工程

　　加强城镇和农村困难群众门诊人均救助，加强城镇和农村困难群众住院人均救助，全面提升救助标准，切实解决困难群众看病难、就医难实际问题，全面完成城乡低保和农村五保参合任务，确保困难群众的基本生活。

　　(二)社会保障工程

　　加强城乡低保管理工作，积极开展农村五保集中入住敬老院工作，建设完成1所社区达省级养老服务社会化示范社区，建立完成1所儿童福利指导中心，全面提升社会福利保障水平。

　　>三、加强民政重点工作，业务目标圆满完成

　　(一)大力开展十大救助宣传，深入贯彻落实十大救助制度

　　深入宣传十大救助制度，完善十大救助制度救助程序，实施规范救助，切实解决困难群众的实际问题，促进社会和谐稳定。

　　(二)加强城乡低保规范化建设，提高救助覆盖面和救助标准

　　进一步完善城乡低保管理条例，大力加强城乡低保动态管理。通过动态管理，实现应保尽保，规范施保，进一步提升保障水平和救助覆盖面。

　　(三)加强防灾减灾工作，不断提升减灾救灾能力

　　积极组织参加全县各项防灾减灾应急演练和各项抢险防灾工作，完善各项应急预案，落实各项值班备勤制度，储备充足的救灾应急物资，全面提升防灾减灾能力。

　　(四)加强社会福利和老龄、慈善事业，全面提升社会幸福指数

　　实现“三孤”、重点优抚对象、农村五保对象集中和分散供养，集中供养率和生活补助达标。积极完成爱心慈善超市网络建设，年底建成投入使用。努力完成福彩销售任务。加强新《老年法》的宣传，贯彻落实各项老年优待政策，推进老龄事业健康发展。

　　(五)加强基层政权建设，提升基层组织服务能力

　　加强指导全县15个新农村社区创建、2个城市社区创建和4个精品社区的打造工作。认真做好全县第九届村(居)委会换届选举工作，确保下半年换届选举一举成功。

　　(六)加强优抚安置工作，提升优抚安置工作水平

　　及时清理核对优抚对象减员情况，进一步完善优抚对象抚恤政策自然增长机制。认真做好退伍军人安置工作，完成全年安置任务。认真开展涉军人员不稳定因素的摸排，切实做好涉军信访稳控工作。

　　(七)加强社会事务管理，提升社会事务管理能力

　　巩固婚姻登记机关创建成果，深入推进婚姻登记规范化建设。认真做好县城和乡镇街门牌设置安装工作。加强《x县惠民殡葬救助办法》制度宣传，大力实施惠民殡葬服务。认真抓好社团登记和年检工作，进一步规范了社团和民办非的管理。加强收养登记和城市生活无着落的流浪乞讨人员救助管理工作，促进社会和谐稳定。

　　按照目标任务，认真对照梳理，查漏补缺，完善资料，归档立卷，确保x年度民政工作目标圆满完成

**第3篇: 社会救助工作总结**

　　近年来，xx民政全力抓好低保、低收入、特困群体的审核审批和资金发放工作。按照习近平总书记“精准扶贫”、“小康路上一个不能少”精神和市委鸿忠书记“对特殊困难群众,民政进行兜底”要求，不断提升社会救助对象规范化管理水平，织密扎牢民生保障网，确保社会救助制度公正实施，为困难群众基本生活保驾护航。现将相关情况汇报如下：

　　>一、社会救助工作开展情况

　　全区社会救助对象共4704户8202人，其中：城乡低保3296户6393人;城乡低收入家庭356户757人;城乡特困人员1052户1052人。年发放救助资金7902.9万元。

　　在城乡低保审核审批工作中，强化规范化建设，突出强调并充分发挥镇政府作为审核低保申请的主体责任，要求其在村(居)委会的协助下，必须对低保申请家庭逐一入户调查，详细审核申请材料以及各项声明事项的真实性和完整性，并由民政干部、主管领导、主要领导“三级”签字确认。区民政局对镇政府上报的材料进行全面审查，按照不低于30%的比例入户核查(目前我区已扩展到50%),充分发挥群众对低保工作的监督作用,打造阳光低保。

　　>二、存在的问题

　　随着习近平总书记精准扶贫的指示深入人心和资金投入力度的不断加大，对民政部门行政能力和工作作风的考验更加严峻，如何让党和政府的政策阳光和人文关怀真正落到困难群众的手上、身上、炕头上，还需大量艰苦细致的工作。目前，存在的主要问题有四方面：

　　1.体制机制不健全

　　因历史原因，各镇政府民政办仅是形式上的设置，“三定方案”中并无名正言顺的机构、编制、职称，导致各镇民政办负责人大都是“光杆司令”，没有协管员或助理员，一个人要负责所有民政和残联工作，加之镇领导经常安排其它应急工作，民政干部工作内容多、工作压力大，却无相应的升职空间。同时，由于镇民政工作没有任何经费，民政干部下乡走访、入户调查等诸多活动既没有交通工具，又没有交通补贴，不得不“倒贴搭钱”干工作，导致人心思走、人心思散的现象严重，社会救助工作成了“烫手山芋”。

　　2.“隐性收入”难核实

　　家庭经济状况核对系统整合了户籍、房产、车辆、社保、银行等信息，可以筛除一部分假贫困户，但有些“隐性收入”核对系统和工作人员也难以核实。以最直观的的家庭收入为例，农村很多劳动力的工资是不打卡、不交保险的，确定收入只能靠开具证明，只要申请人向老板说明想办理救助待遇的情况，老板就可以轻而易举的将每月4000—5000元的收入帮忙改为202\_—3000元，工作人员根本无法核实真伪。同时，xx与河北唐山接壤，很多群众在唐山境内打工，车辆也是唐山牌照，这些在核对系统中无法查到，增加了核查难度。

　　3.“微腐败”易发生

　　受世俗观念中“人情社会”、“熟人社会”影响，特别是掌握第一手资料的村(居)委会干部，因与求助对象有邻里、家族或亲属关系，从而导致群众误解甚至曲解救助政策，认为只要“托人情”、“找关系”就能得到救助，降低了政府公信力，在群众中造成了不良影响。

　　4.“动态管理”欠精准

　　兜底保障贵在精准，受“高标准报销”医疗费用的诱惑，很多救助对象脱贫或者有正常收入后，首先想到的并非报告民政部门取消待遇，而是通过各种手段隐瞒收入达到保留待遇的目的，给动态管理工作带来很大难度。民政部门没有现代化的核查手段，导致动态管理工作尚未完全达到精准帮扶的要求。

　　>三、下步工作措施

　　在今后的工作中，重点做好以下三方面：

　　1.健全组织机构设置，充实工作人员编制

　　按照民政部和市委、市政府在静海区开展的基层民政工作力量建设改革试点经验，建议区委、区政府在各镇政府设立民政办公室，按照镇域人口规模核定行政编制29名(芦台镇4名、潘庄镇3名、其余各镇2名)，并配备合同制社会事务助理员45名(芦台镇5名、潘庄镇4名、其余各镇3名)，充分发挥职能作用。

　　2.健全信息共享机制，建立跨省核对平台

　　目前依托的核对平台智能审核出社会救助对象在本市的工资收入及财产情况，对跨省的家庭财产无法核查。在“京津冀一体化”进程中，探索建立覆盖京津冀范围的核对平台势在必行，可精准识别救助对象，进一步防止瞒报收入、财产、车辆等问题。

　　3.健全风险防控制度，严肃查处身边腐败

　　进一步改进工作作风，坚决向低保经办人员和村(居)干部通过伪造资料、编造事实等方式骗取低保待遇;吃拿卡要、雁过拔毛、不给好处不办事等损害群众切身利益;利用职务便利，办理社会救助过程中优亲厚友，搞“人情保”、“关系保”等行为 “亮剑”，一经发现，立即上报区纪委监委，对相关人员严肃查处，切实发挥社会救助在脱贫攻坚战中的兜底保障作用。

**第4篇: 社会救助工作总结**

>      一、城乡低保工作

　　1．开展低保“拉网式”大普查，促进城乡低保工作规范化建设。20xx年1月开始，在全县范围内开展了城乡低保“拉网式”大普查。出台了《关于开展城乡低保普查工作的通知》，并于3月5日召开了全县城乡低保对象普查和提标提补工作会议。在城镇，我局组织6个工作小组利用1个月时间对县城6个社区2519户5872名低保户进行了走访调查，通过普查和重新公示保留了2172户，5141人，其中列入回访179户365人，取消了347户731人；在农村，我局通过各乡镇民政所核查核实并重新公示10358户22226人农村低保对象，取消158户689人，新增330户，962人。此次普查所投入的人员为近几年最多，调查对象的覆盖面为近几年最宽，调查的时间为近几年最长，是一次真正意义上的“大普查”。通过普查，完整的掌握低保对象的基本情况，并根据分类情况进行不同的管理，确保城乡低保工作“公开、公平、公正”，增强城乡低保工作的社会效果。

　　2．提高城乡低保保障标准和补差水平，加大我县城乡低保保障力度。一是提高我县城乡低保保障标准。依照物价水平和平均收入，我们及时调整低保标准，通过县政府常务会议批准，今年将我县城市低保标准由原来的180元/月提高到245元/月，农村低保由原来的80元/月提高到110元/月。二是提高我县城乡低保人均补差水平。为切实安排好城乡低保家庭的基本生活，确保城乡低保对象的生活水平不因物价上涨和自然灾害的\'影响而降低，我县根据低保普查的情况，分别在4月份和10月份两次提高城乡低保补差水平，目前我县城市低保人均补差达到197元/月，农村低保人均补差达到85.1元/月，均全额超过了民生工程的任务数要求。

　　3．认真开展城乡低保专项治理工作，确保城乡低保工作公平公正。今年2月份开始，我们以“全省民生领域三个突出问题专项治理”工作为契机，大力开展城乡低保资金专项治理活动。为了全面掌握低保对象家庭的具体情况，查找城乡低保工作中存在的问题，我局要求各乡镇对全县在册所有城乡低保对象进行深入拉网式普查，普查人员通过进村入户，查看材料、邻里走访等方式对低保户的情况进行逐户调查。同时，还采用设立意见箱，公开投诉电话，上门走访座谈，张榜公示等多形式向社会广泛征求意见。为保证城乡低保资金发放专项治理工作质量，在县纪检监查部门的统一布署下，我局成立督查组，对乡镇和村（居）委会城乡低保专项治理工作进行了督查，同时公布了监督举报电话。督查组采取抽查方式对城乡低保审批程序是否规范、公示是否到位、档案管理是否完善等进行检查，对专项治理工作不到位的,指导限期整改。有力的监督指导，确保了治理工作不走过场，保证了专项治理工作的质量。

　　4．积极创新工作机制，探索低保对象听证审批制度。因城乡低保家庭收入难核实，入户调查时，对象户只谈困难不报收入，因此，对低保户家庭收入无法准确核实。为进一步杜绝人情保、关系保的发生，我县今年对新增低保对象实行听证审批制度，扩大低保审批工作的社会开放度、群众参与度，增强低保工作阳光透明度，得到社会的好评。

　　>二、城乡医疗救助工作

　　1、加大救助力度，提高救助比例和救助封顶线。

　　为进一步加大医疗救助力度，对于城乡低保对象、农村五保供养对象和城镇“三无”人员、“新增四类对象”，凡被诊断患病确需住院治疗的，不限病种享受住院医疗救助；对于城乡低保对象、农村五保供养对象和城镇“三无”人员、“新增四类对象”、家庭人均收入在本县低保标准180%以内的“低保边缘户”，救助比例相应的提高，且五保户的年总救助金额由原来的3万元封顶，调整为无封顶，城乡低保对象的封顶线提高到6万元。

　　2、完善救助方式，提高救助效果

　　本着“救急、救难、公平、简便”的原则，重点解决城乡低保对象、农村五保对象和城镇“三无”集中供养对象、“新增四类对象”的基本医疗服务问题，针对不同救助对象和不同救助要求，建立以门诊救助、住院救助、倾斜救助、关怀救助为主要内容的“四位一体”救助方式。

　　3、创新工作机制，简化操作程序

　　简化了手续，建立城乡医疗救助与基本医疗保险、新型农村合作医疗同步结算工作机制。城乡低保对象、农村五保供养对象和城镇“三无”人员、“新增四类对象”住院后，凭县民政局出具的《同步结算申请审批表》，可实行农医、医保报销金额与民政医疗救助金额同步结算，医疗救助对象出院时补助资金同时兑现。

　　通过以上措施，今年我县医疗救助效果明显，截止到目前我县共救助城乡医疗救助对象3796人，发放救助金额1520.1万元。其中城市救助对象667人，救助资金355.4万元,资金使用率达到121.3%；农村医疗救助对象3129人（含资助爱心基金会医疗救助14人，救助资金6.7万元。），救助资金1164.7万元,资金使用率达到122.6%,有力地解决了城乡困难群众看病难问题。

　　>三、五保供养工作

　　1)加大财政投入，不断提高供养标准。根据省、市“民生工程”有关规定，建立了供养标准的自然增长机制和五保供养的动态管理机制,实现了“应保尽保”。我县先后从xx年到xx年，多次提高五保供养标准，将集中供养标准由每人每年800元提高到1920元，分散供养标准由每人每年600元提高到1320元。同时切实加强资金管理，确保五保供养资金专款专用，财政部门在“财政社会保障基金专户”下开设“农村五保供养资金分户”，资金实行封闭运行。

　　2)大力发展院办经济，不断提高集中供养五保对象的生活质量。各乡镇把发展院办经济摆上敬老院自我保障、改善老人生活的重要位置，大多数敬老院做到了“鸡、鸭、鱼、肉、蔬菜”基本自给自足，并向规模化经营方向发展。有的敬老院通过自办加工企业、场地出租、发展规模养殖基地等办法多种经营，增加院办经济收入。xx年，全县敬老院庭院经济纯收入达到102.6万元。通过大力发展院办经济，全县五保集中供养对象的生活水平普遍提高，基本做到了“天天有荤素菜，月月有零花钱”。

　　3)完善“三院”各项配套措施，不断满足五保对象的生活需求。在保障老人基本生活的同时，我们不断完善各项配套措施，满足五保对象医疗、娱乐、体育等方面的需求。在开展农村医疗救助工作时，重点解决农村五保对象看病难的问题。

**第5篇: 社会救助工作总结**

　　>一、成立组织，加强领导

　　市委、市政府《关于在全市建立城乡社会救助体系的实施意见》下发后，认真组织学习贯彻落实。成立了以局党委副书记杨玲同志为组长，局直各单位一把手为成员的市交通局社会救助工作领导小组，对市交通系统社会救助工作实行统一领导。

　>　二、结合交通工作实际，找准切入点

　　1、对下岗工人再就业实行减免收费的优惠政策，凡持有下岗证明从事道路运输的业户，可享有减免运输费的`规定，XX年对30多户下岗职工减免运输管理费3万余元。2、对市区内1000余台农用三轮、四轮车免收了运输管理费，今年7月份起又免收了1吨以下四轮拖拉机的养路费，合计免征80余万元。3、免征了出租的运管费及城区内运营的出租车免征客运附加费，跨出城区的出租车客运附加费减半征收，共免征近500余万元。4、从事个体客、货车辆参加准驾的人员，可持《城市居民最低生活保障金领取证》、《农村特困群众救助证》，享受减免驾驶员培训费10%的优惠。XX年减征、免征各种费用近600余万元。

　　>三、多措并举，大力开展扶弱济困送温暖活动

　　建立健全\"送温暖\"工作机制。市交通局及其所属各单位均建立了困难职工预警预报机制和特困职工，对特困职工进行动态管理，随时掌握他们的生活状况和思想状况。

　　深入开展帮扶和送温暖活动。XX年元旦期间，交通局局长、党委书记范向东同志和党委副书记杨玲同志亲自带队慰问了我局下派帮扶村--马楼村和百善镇道口村，送去1500元慰问金和生活必需品，慰问困难户10户。\"两节\"期间，我局自筹资金慰问局属集体困难职工，生活困难的企业退休人员、孤寡老职工，虽然进入低保但生活依然十分困难的失业人员及家庭成员患病给家庭带来负担生活较为困难的职工和困难党员、军烈属、企业军转干部等270户，共发放慰问金5.02万元，同时积极组织全局干部职工进行捐款，今年向解困难缴纳捐款2.2万元。

**第6篇: 社会救助工作总结**

　　我社区社会救助工作在区民政局和街社会救助服务站的领导、支持和关心下，以围绕中心，服务大局为宗旨，坚持以人为本，切实为困难群体排忧解难，现将工作情况体汇报如下：

　>　一、低保工作

　　1、我们社区现有低保户14户，保障人口25人，三无对象1户，一般对象13户，月享受金额4673元，本着低保动态管理的原则，上半年新增2户，下半年新增低保户1户，无论是新增低保和变更低保，我们都严格按照低保程序，一切低保申请审核发放工作均按照正规程序进行，无违规操作现象发生。

　　2、积极宣传低保政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区低保户定期进行低保等有关政策学习，全年定期组织低保户学习3次，并组织低保户参加社区公益性劳动19人次。

　　3、严格执行党和国家方针政策，正常有序地开展最低生活保障工作，做到应保尽保，为困难群众提供最优质的服务，发挥民主评议、民主监督的作用，基本做到无错保、漏保、人情低保的现象的发生。对A、B、C卡人员及时分类上户调查，及时掌握低保户的家庭经济收入的变动情况，同时还通过邻居或栋组长侧面了解低保户的家庭经济收入的变动情况。

　　4、热情接待来信来访的居民群众，并做好信访记录。对前来咨询低保的群众，仔细讲解低保政策和申报程序以及所须的申报资料。对群众反映的问题认真记录，及时走访调查，给予答复，并对反映问题的群众的姓名保密。全年接待来访10余次。

>　　二、大病医疗救助工作和精神病人药物救助工作

　　1、积极宣传大病医疗救助政策和精神病人药物救助政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区居民进行有关政策的学习。我社区医疗救助5人，救助金额18080元。社区低保户谢英身患尿毒症、肾衰竭，每星期2次往返医院进行血透治疗，耗费了大量的精力和财力，家庭生活困难。社区居委会了解情况后及时探望慰问，送上了慰问金，同时也积极为她办理大病医疗救助，为其解决实际问题。

　　2、对社区低保户和特困居民和有精神病史的人员，进行摸底调查，并做了详细的记录，及时准确地掌握他们的基本情况，深入了解他们的困难，有针对性的对他们实施救助。

　　3、按工作程序正常有序地开展救助工作。尤其与需救助的对象进行深入的交流，将情况向上级部门汇报，取得指导意见和解决办法。及时对救助的对象采用正确的救助方式进行救助。

**第7篇: 社会救助工作总结**

      202\_年以来，我们在区民政局的正确领导下，在上级民政部门的关心支持和指导下，深入学习实践科学发展观，坚持“上为政府分忧、下为百姓解愁”的民政工作宗旨和“以民为本、为民解困、为民服务”的新时期民政工作核心理念，狠抓各项工作的落实，取得了较好的成绩。现将有关工作情况总结如下：

社会救助体系建设逐步完善。一是低保工作不断规范。基本实现了动态管理下的应保尽保、应补尽补、应退尽退。及时做好低保提标、审核工作，该工作已于7月完成。截至11月底，全区共有低保对象773户，1157人，月发放保障金57.74万元，月人均发放保障金544.41元，累计发放保障金692.875万元。202\_年春节走访慰问困难群众1300多户，慰问资金118.92万元。二是各类救助制度进一步完善。全区今年1-10月份共办理低保特困对象大病医疗救助4人，共计82人；1-10月一次性临时救助141人，救助金额31.27万元.三是耐心做好信访、六十年代精简退工作。严格按照文件要求，严把审批关，并认真做好来访人员的政策解释和思想工作，1-10月份共接待来信、来访71多人次，有效解决了当事人的困难、化解了矛盾，确保社会稳定。1-10月累计发放精简退职66人次，补助款5.621万元。四是进一步加强“一帮一，献爱心”的帮扶力度。为达到真帮实助，我们对低保家庭帮扶过程中，积极与其建立了有效联系。实现了有问必答、有求必应、有难必帮，多方联络、及时沟通。我们把坚持走访作为帮扶工作的一项制度，实行定期与不定期相结合的方式走访慰问，通过走访慰问，及时准确地了解掌握了低保家庭的实际困难情况和就业再就业情况。五是做好辖区60周岁以上老年人患有白内障的“亮睛行动”，主动联系相关医院，做好宣传工作，配合医疗机构开展慈善医疗救助，帮助老年白内障患者重建光明。六是防灾减灾力度加大。结合全国第六个“5.12防灾减灾日”确定的“城镇化与减灾”主题，广泛开展“民生保险知识宣传进社区”专题宣传活动，邀请保险公司走进社区、街道进行宣传、讲解，使广大居民做到人人皆知。街道、社区分别开展防灾减灾宣传活动，开展了有关防灾减灾的演练，让更多的群众掌握防灾减灾知识，切实提高了自救互救能力，取得了较好的社会效应。同时，也修改完善灾害信息员队伍和自然灾害应急预案。七是认真贯彻落实国务院颁布的《社会救助暂行办法》，建立了统一受理社会救助申请的窗口，完成社会救助“一门受理”平台的设置，及时受理、转办困难群众申请事项。同时，根据我区实际，建立健全了区社会救助区级部门联席会议的制度，并相继出台《关于对困境儿童深度救助实施办法（试行）》。八是各项资金管理使用严格有序。严格执行上级的财政纪律和政策，积极与财政部门联系，主动向上级民政条线汇报，争取资金支持。对各项资金实行专款专用，对上级条线下拨的各项资金都如实、足额拨付到位，无任何截留、挤占、挪用现象，各项报表内容真实、准确、完整，报送及时，说明清楚。

**第8篇: 社会救助工作总结**

　　xxx社区位于xxx区东风路北端，辖区面积xx平方公里，有居民xxxx户、xxxx人。驻社区单位有省民政厅。社区成立了社会救助工作服务中心，有专干3人。

　>　 一、最低生活保障工作

　　 1、坚持原则，应保尽保。社区的低保工作在上级部门的正确领导和关心支持下，通过努力，严格按照《长沙市城市居民最低生活保障办公》长政发〔202\_〕16号文件的规定进行操作。始终坚持“依法行政、以人为本、为民解困”的宗旨，实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

　　 2、宣传政策，阳光操作。低保工作开展以来，我社区按照上级民政部门的要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发窗传单(册)、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。落实公益性劳动制度，定期组织低保对象参加社区巡逻、环境整治及社区活动室管理等公益服务活动。为了让低保工作更加公开、公平和公正，增强低保工作的透明度，成立了由社区工作人员，管区户籍，社区党员群众组成的救助工作评议小组，对申请对象进行民主评议，并做好评议记录，低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额的发放到低保居民手中。

　　 3、程序规范，动态管理。根据《长沙市城市居民最低生活保障办公》长政发〔202\_〕16号文件规定，我社区在受理申请之日起15个工作日内完成审核，并按规范化要求填写低保申请(审批)。坚持动态管理，及时进行核查调整和注销，实行无条件申请低保，有条件审批低保，有措施退出低保，并做好思想工作，尽可能把工作做好、做实。对于不符合申办低保条件的对象，社区严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保。对于一些停发低保的居民，我们做到停低保不停帮助，使一些低保边缘的家庭低保停发后，根据其家庭的实际情况，对其进行帮扶。

　　 4、健全档案，分类管理。社区十分重视低保档案管理，建立健全了规范化的低保家庭1户1档，并实行低保信息电脑管理。社区的低保金于每月25日起(如遇到节假日往前推)至月底，在社区的一站式办公大厅进行签字认证，由低保对象在低保金认证表上签字。通过这一系列的人性化的服务，社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

　　> 二、医疗救助工作

　　 1、广泛宣传，认真落实。根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件，社区全面开展医疗救助帮困工作。根据社区里的低保户，特困户认真开展医疗救助工作，切实解决困难他们的医疗问题。

　　 2、拓宽渠道，分类救助。社区的医疗救助工作严格按照《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件精神，依法申请审批。医疗救助对象提出申请，社区受理后按规定进行公示，在规定的时限内完成审核(审批)。同时，建立规范的社区医疗救助档案，虽然我们根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔XX〕22号文件的规定，给群众解决了大部分的医药费。但是按规定必须其自理的这部分医药费，还是给这靠领取微薄的低保金生活的低保家庭和低保边缘的特困家庭带来了沉重的负担。社区根据这一情况，积极协调驻社区单位省民政厅，帮助困难群众申请慈善医疗卡，解决了他们的部分困难。

　　 >三、其它救助工作

　　 社区在开展最低生活保障工作和医疗救助工作的同时，努力完善社会救助体系。根据上级民政部门要求，针对不同的人群，不同的困难采取相应的措施，加大保障力度，扎实做好节日的困难慰问、临时救助、慈善助学、困难残疾人救助等其它社会救助工作，安定了民心，稳定了社会。

　　 社区社会救助工作任重而道远，我们在以后的工作中要本着全心全意为民服务的宗旨，按照实践科学发展观的要求，把为民解困的工作放在重要位置，使我社区的社会救助工作上一个新的台阶。

**第9篇: 社会救助工作总结**

　　根据县委县政府印发的《》文件精神，坚持“为政为民、为民爱民”的宗旨，发挥民政在构建和谐社会中的基础作用，落实民权、改善民生的各项要求。经过全局上下的共同努力，民政工作取得了新突破。

　　一、基本情况。X县辖X乡X镇，X个行政村，X个社区居委会。现有农牧民X户X人（公安户籍人口），其中：民政救助对象X人（城镇低保X人，农村低保X人，特困供养X人，重点优抚对象X人，孤儿X人，困境儿童X人，高龄老人X人，重度残疾人X人次），达到了全县总人口数的X.X%。

　　二、社会救助工作开展情况。X、持续开展城乡低保专项治理行动。按照省民政厅印发的《关于上报最低生活保障改革试点地区的通知》要求，我局起草并上报县人民政府，县人民政府下发了《X年X县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案》《X县脱贫攻坚“补针点睛”专项行动方案》，经县政府研究决定，成立了X县最低生活保障审批权限下发乡镇试点工作领导小组，会上县人民政府分管民政副县长作了重要讲话，民政局局长传达学习了《X年X县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案》《X县城乡低保审批权限下放改革试点工作实施方案》。

　　截至目前，我县共有农村低保X户X人，发放最低生活保障金X.X万元,价格补贴X.X万元，取暖费X.X万元；

　　 城市低保X户X人，累计发放城镇低保金X.X万元，价格补贴X.X万元，取暖费X.X万元。取消农村低保X户X人，城市低保X户X人；

　　 纳入农村低保X户X人，城市低保X户X人，对我县在保城乡低保和新申请低保、临时救助对象已出具核对报告X条，核对发起失败X条，做到“应保尽保，应退尽退”。

　　X、儿童福利工作有序开展。对孤儿和困境儿童监护人、家庭入户调查并重新审核，严格规范孤儿和困境儿童的登记和管理，实现社会福利儿童保障动态管理工作，并将儿童信息相关信息录入系统。截止目前对X名孤儿发放补助资金X.X万元,对X名困境儿童发放补助资金X.X万元，孤儿临时价格补贴是X.X万元。

　　X、特困供养水平不断提高。X年以来我局继续严格执行国家、省关于“特困供养”的有关政策，将农村“三无人员”全部纳入“特困供养”予以保障，将农村“特困”供养经费足额纳入财政预算，对分散供养农村“特困”资金实行社会化发放，保障服务对象的基本生活。对全县X户X名特困供养对象截止目前发放补助资金X.X万元；

　　 代养X户X人（全托X人、日托X人），截至目前，共发放代养资金X.X万元。

　　X、高度重视流浪乞讨人员的救助工作。为确保社会稳定，我局工作人员加大县城区域内的巡查力度，每天下午X点后对我县北环路、南环路、河道延边、涵洞、桥洞等地进行巡查，对滞留的流浪乞讨人员基本情况进行了解掌握，并对其安置、劝返。

　　X、老龄事业进一步发展。落实高龄老人优待政策，为使我县老人能够安度晚年，对我县X位X周岁以X龄老人按文件要求，半年发放一次，上半年发放高领补贴资金X.X万元。敬老院基础设施也完善，经县政府安排，预计X月X日入住第一批老人X人。

　　X、发放临时救助保障困难群众生活。通过“一门受理协同办理”系统救助人数为X户X人，共发放临时救助资金X.X万元。改善了困难群众在申请救助过程中可以由乡镇第一时间救助的问题。通过发放临时救助资金，切实保障了因突发事件、意外伤害、重大疾病等原因造成家庭生活困难群众的生活。以上社会救助资金全部以“民生一卡通”形式直接对群众发放，杜绝了社会救助资金在拨付、使用、分配环节中以权谋私、吃拿卡要、优亲厚友等问题。

　　X、老年人意外保险工作情况。根据《关于做好X省老年人意外保险及养老综合责任保险工作的有关通知》文件要求，继续采取政府补贴，老年人自愿参保，承包公司经办，社会力量参与等方式，X年X月底，我局与人保财险股份有限公司协商，安排保险服务专员深入村（社区）开展数据核实，保险推广，保单签订等具体业务，共签订老年人意外伤害保险人数为X人，保险总金额为X元，其中，农村低保参保人数为X人X元，城镇低保参保人数为X人X元，残疾人参保人数为X人X元，特困老人参保人数为X人X元，每人每年保险费用为X元。

　　X、居家养老工作开展情况。居家养老服务方式主要体现居家养老服务队长期结对与临时照顾相结合、集体活动与个体关爱相结合、上门服务与社区参与相结合、集中寄养与分散服务相结合。对家庭经济困难、生活不能自理或半自理，需要提供生活服务的孤老年人，通过行政拨款、社会赞助、本人自负方式解决其生活困难；

　　 对其他类型的需要生活服务的纯老年人，按照“个人为主、市场让利、政府补贴”的原则，由居家养老协会提供低偿服务。

　　截止目前，X年老年人服务次数X次，服务资金X元。X年老年人服务次数X次，资金X元。X年老年人服务次数X次，资金X.X元。X年老年人服务次数X人次，资金X.X元。

　　三、存在的困难及问题。一是干部职工主动学习意识不强。由于民政工作任务逐步增多，使干部职工把主动学习看成是份外负担，认为仅仅依靠自身经验和参加过培训的知识足以应对群众，学习积极性不高，加之业务工作繁忙，缺乏自主学习的动力。

　　二是敬老院入住率不高。近年来，虽然地区经济、社会和文化高速发展，但因民族风俗、观念老旧等原因，许多老人思想观念上存在住进敬老院就是丢家族的脸面，甚至丢整个村子的脸面，无法逾越自身心理障碍，导致入住率低。

　　三是城乡低保专项治理工作难度大。由于城乡低保受众范围广、情况复杂、县乡民政工作人员缺乏，入户调查难度大，加之部分家庭隐瞒房产收入信息等问题，县乡民政工作人员很难核实核查低保对象经济收入状况。

　　四、下一步工作打算。（一）持续开展X县城乡低保专项治理工作。结合我县实际情况，持续开展X县城乡低保专项治理工作，完善“三档一卡”工作机制。加强与扶贫部门的衔接力度,按时比对建档立卡、脱贫、低保数据,形成工作合力；

　　 严格按照低保审核审批流程开展动态管理工作，按照县级民政局完成X%拟保障对象抽查，乡镇、村（社区）完成X%拟保障对象的入户核查，确保城乡低保真正做到“应保尽保，应退尽退”，杜绝“一兜了之”的现象发生；

　　 做好重点困难群众的保障工作，对建档立卡贫困户和低收入家庭中靠家庭供养且无法立户X周岁及以上的重度残疾人、重病患者完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力及事实无人抚养的贫困人员（不含整户纳入低保范围的贫困人口），单人纳入农村低保范围，提高低保政策的执行精准度。加大低保领域腐败问题排查力度，确保我县不存在“吃拿卡要、轮流坐庄、平均分配”等侵害困难群众利益的现象发生。

　　(二)切实强化残疾人福利。严格落实残疾人“两项补贴”制度，切实将贫困残疾人纳入社会保障体系，将符合低保、特困供养救助条件的残疾人全部纳入低保、特困供养救助保障范畴，并依托新版残疾人“两项补贴”信息平台，完成困难残疾人和重度残疾人的数据录入工作，开展好助残项目，按月足额发放残疾人生活补贴和护理补贴，保障好残疾人基本生活。

　　(三)持续提升养老服务工作水平。以每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心和安享幸福晚年为总目标，充分利用我县已建成的“特困供养”基地这一优势，贴近老人意愿因地制宜发展就地养老服务。通过“公建民营”的方式鼓励支持社会力量参与福利事业，推进“医养结合”养老形式提升养老服务设施和护理专业人才队伍建设。通过宣传动员，进一步将困难老人入住率逐步提升至X%。继续加强“特困供养”基地养老服务能力提升建设，配备基础医疗设备、基础健身器材等，为老年人提供医疗、文化、康复等医养服务，提升服务对象的幸福感、获得感、满足感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！