# 石油油库中控室工作总结(通用31篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-04-02

*石油油库中控室工作总结1柯柯油库在公司的正确领导下，认真贯彻公司的各项工作部署，以科学发展为统领，紧紧围绕油库的软、硬件建设方面，夯实油库基础建设，通过全体员工的共同努力，柯柯油库在建设完善方面及验收合格正常运营前的准备工作，取得了一定的成...*

**石油油库中控室工作总结1**

柯柯油库在公司的正确领导下，认真贯彻公司的各项工作部署，以科学发展为统领，紧紧围绕油库的软、硬件建设方面，夯实油库基础建设，通过全体员工的共同努力，柯柯油库在建设完善方面及验收合格正常运营前的准备工作，取得了一定的成绩，同时也存在不足。现总结如下：

>一、油库的建设情况

柯柯油库建设项目位于海西州乌兰县柯柯镇柯柯盐业集团东侧。主要建设内容为：储油罐区、铁路装卸油区、公路发油区、辅助生产区及行政管理区组成。一期拟建油罐10座，总罐容2．4万m，其中汽油罐3座，罐容0．6万m；柴油罐7座，罐容1．8万m；储罐均采用内浮顶罐；油库等级为二级。项目总占地面积66380平方米，总投资8748．06万元，其中环保投资611．3万元。

项目在立项批复后，于20ｘｘ年9月破土动工，20ｘｘ年底前完成“三通一平”及基础建设，20ｘｘ年3月27日复工

建设，同年10月建设完毕。建设完成后由销售公司发展处处长宋伟等多位领导组正验收小组，对柯柯油库进行了验收检查，20ｘｘ年2月15日海西州消防支队对柯柯油库进行了验收。现已与铁路公司、安监局、国土局等相关部门进行了多次接洽、沟通取得了不错的进展，待铁路专运线通车后，油库即可进行输运油。

>二、主要工作开展情况

在公司的大力支持和全体员工的共同努力下，柯柯油库主要完成以下几个方面的工作：

1．加强油库基础设施的整修和改造，提高油库的工程质量

按照油库工程的建造标准，及公司对油库工程质量的要求，柯柯油库先后对涉及油库安全生产的重要设备设施和重要区域进行了全面的整修改造。组织员工对整个库区及预留库区进行了全面的卫生清理工作，使柯柯油库的卫生面貌及员工们的工作环境大大改善；对付油区排污槽和付油棚照明系统进行了改造，符合了防爆安全规定；对卸油泵房及卸油

栈桥潜油泵、鹤管、扫仓管线等存在问题的部位都做了整改；对罐区防火堤、消防管道、消防沙池等附属设施进行了改造，符合消防标准；针对油库的土建、安装及电力都进行了细致的整修整改，保证了工程的建设质量；对库内所有的系统设备进行了全面的\'调试工作，消防系统、喷淋、试水、消火栓等都做了测试，并将存在的问题一一记录在案，后期进行整改检测，确保油库运营后，所有设备设施运转正常。

2．加强人员培训、完善规章制度建设

按照公司的安排，20ｘｘ年8月份，柯柯油库人员全部到位，柯柯油库制定了详细的人员培训计划。人员到位后，在格尔木小岛培训基地进行了为期2个月的理论培训，加强了员工对油库理论知识的认识，期间轮流安排员工到柯柯油库及格尔木油库进行实际操作，熟悉工艺流程和设备设施的使用方法。11月份又安排全体员工到湖南株洲815油库进行了系统的油库知识学习和实际操作。通过学习培训，提高了员工对工作的深刻认识，强化了员工的岗位职责和安全生产意识。在油库基础建设基本完成的情况下，油库积极健全油库

的规章制度。通过向已建成的西宁油库、格尔木油库及湖南株洲油库的借鉴和学习，柯柯油库已制定了一些相关的规章制度，并在逐日完善。为油库今后的经验管理奠定了坚实的制度基础。通过强化人员培训、完善规章制度建设，柯柯油库已经具备了试运转的能力。

回首这一年多的工作，在公司领导的亲切领导和关怀的下，柯柯油库从无到有，从图纸变为现实，期间我们遇到了很多的困难和挑战，但是面对平坦的马路、整洁的办公楼、崭新的设备设施时，我们感觉所有的辛苦和汗水都是值得的。面对现有的成绩，柯柯油库全体员工不会骄傲自满，我们会一如既往的努力工作，争取柯柯油库尽早的正常运行，完成公司下达的各项指标和任务。

在实际工作中我们还存在很多的不足，我们将努力在今后的工作中加以克服和改进。

**石油油库中控室工作总结2**

\*\*年，油库的安全管理工作在公司党政领导和各部门的大力支持下，始终围绕以“强三基、反三违、严达标、除隐患”为主题的“安全环保基础年”活动全面展开，不断建立健全安全生产管理制度，完善安全检查考核办法，狠抓隐患整改和技术革新，强化全员安全意识和安全技能，深化设备设施管理，尤其在遭受\*\*地震灾害后，仍始终坚持以“应急自救，保供油品，坚守岗位，确保安全”的指导思想，正常有序的开展油库各项管理工作，实现了安全生产管理工作的持续、稳步发展。

现就具体情况汇报如下：

——截至十一月底，安全接卸轻质油品万吨，其中\*\*油库万吨，\*\*油库万吨；安全发付油品万吨，其中\*\*油库万吨，\*\*油库万吨。

——积极开展了“五型班组”“反违章六项禁令”宣传教育活动，并有计划、有步骤的予以贯彻落实。

——重新修订了《\*\*油库作业指导书》、《\*\*油库应急救援抢险预案》，完善了油库45个岗位的工作职责。

——编订重大作业项目qhse工作计划书5份，审核并实施动火、临时用电等危险作业19项次，均实现了安全作业。

——查处“三违”行为4起，经济处罚13人，罚款总额3825元。

——累计绿化库区面积达3200m2，促使\*\*油库不断向园林式油库发展迈进。

——油库实现年度安全生产无等级事故。

一、不断建立和完善安全管理机制，全面推进油库精细化管理工作进程。 年初，油库重新调整了安委会（qhse委员会）组成人员，并进一步完善了安委会周查例会制度，通过建立信息交流与反馈机制，及时发现事故苗头和安全隐患，并积极组织整改。截至11月初，共查处各类问题127项（含省公司半年检查项目7项），整改率100%。2月份，进一步贯彻执行了油库新版操作规程，规范了日常收、发、储作业流程，强化了作业“有指令、有规程、有确认、有监控和卡片化”的“四有一卡”工作机制，并结合油库具体情况，重新修订了发油和卸油作业传板，确保了作业过程管理的科学化、合理化。3月份，根据分公司《关于创建“学习型、安全型、清洁型、节约型、和谐型”班组的实施方案》的要求，油库迅速组织员工以职工大会、班组讨论的形式进行了培训学习，制定了详细的实施计划，并按照要求贯彻落实。11月，油库已培育并向公司推选“学习型”班组等5个。4月份，油库组织相关人员编写了《油库定置管理标准》初步方案，为下一步实现油库作业现场管理规范化、物品摆放定置化、标识标牌标准化提供了实施框架。9月份，油库在修订、完善油库45个岗位工作职责的基础上，重新颁布、下发了《\*\*油库作业指导》和《\*\*油库应急救援抢险预案》，进一步细化了各作业流程和岗位员工的责、权、利关系。正是由于油库在制度建设、落实方面勤于思考、持之以恒、不遗余力，使得油库安全环保管理工作正沿着“严、实、细、精”的方向不断迈进。

二、积极开展员工教育培训，不断提高全员综合素质和安全环保意识。 \*\*年，油库通过开展形式多样的宣传教育活动，在活跃员工工作气氛的同时，不断提高员工综合技能素质和安全环保意识。3月初，油库组织各班组进行了危险源辨识及环境因素调查分析活动，使每位员工对本岗位的危险因素和环境因素有了新的认识，增强了对风险的辨识、防范意识，同时结合新版操作规程的强化学习等一系列举措，提高了全员对风险的消减和控制能力。3月底，油库选派检修班三名员工到市安监局进行特种工岗位培训。通过学习，使他们提高了安全防范意识和本岗位操作技能。4月份，油库按照分公司的文件要求，组织全体员工召开了“贯彻六项禁令，确保安全生产”的宣贯大会，将4月份定为油库反违章禁令宣贯月，在组织员工进行反违章六项禁令签名活动的同时，要求每一位员工结合本岗位书写心得体会，查找自己身边的危险源，剖析事故原因，总结经验教训，强化“一切事故可以避免的”思想意识，增强安全生产的责任心和执行力。下半年，面对系统内操作岗位职业技能鉴定即将全面铺开，erp操作系统上线试运行的新形式，油库一方面先后选派了业务能力强、操作技能突出的12名员工，参加了省公司组织的各类培训班和技能比武大赛，带回了有关技能鉴定和erp操作系统的相关知识；另一方面采取了“强化一批、提高一批、带动一批”和“岗位自学、集中培训、班组内传、帮、带相结合”的工作思路，积极引导、教育员工正确认识持续提高岗位业务知识和操作技能的重要性，使油库全员“懂规范、遵流程、严操作、强技能、保安全”的思想意识蔚然成风。此外，油库坚持按照\*\*年教育大纲有条不紊的开展员工培训工作，先后组织开展应急预案培训4次，消防实战演练2次，参与人员累计242人次。通过专家点评、分组讨论等形式，及时交流、总结演练中的成败得失，有效巩固和提高了油库专职、义务消防队员的实战能力及应对突发事件的应急救援能力。同时，充分利用班组周例会和职工安全教育大会等形式，组织员工进行《石油库管理制度汇编》、《qhse管理体系》、《\*\*油库作业指导书》、《内部控制体系》等相关知识的培训，从而提高员工本岗位操作技能、安全意识、法律法规知识和职业道德修养，确保了油库安全环保生产工作。

三、加强管理工作，强化监督力度，规范员工日常作业行为。 年初，油库认真落实了安全风险抵押金管理制度，并与全员签订了《安全环保责任书》和《员工安全生产合同》，逐级、逐岗位落实安全生产责任，始终保证油库、班组、员工三级安全生产监督管理体系高效、有序运行。坚持“安全第一、预防为主”的主导思想和“铁面无私、吹毛求疵”的工作原则，紧紧把握“夏防”、“安全生产月”、“冬防”和重大节假日等重点时期，认真组织开展各项安全环保专项检查工作。同时，油库按照反违章六条禁令相关内容规范员工日常作业行为，严格落实岗位安全责任，牢固树立“我为安全、安全为我”的思想意识，实现了安全生产全员参与、齐抓共管。8月份，根据公司研究决定，原润滑油库区划归\*\*油库统一管理。为此，油库根据qhse和内控管理体系要求，在认真排查、分析原有润滑油进、销、存作业流程和工作环节的基础上，及时对库区出入库、交接班、施工作业、用工管理等制度进行了修订、完善，明确了库区人员组织架构和隶属关系，强化了库区消防设施的配备和养护，使润滑油库区的安全管理工作逐步提升。年度内，油库按照《qhse精细化管理绩效考核实施细则》的内容，进一步完善了反三违台帐，截至11月，累计查处“三违”等行为4起，经济处罚13人次，罚款总额3825元，有力的保障了油库的安全生产。

四、不断深化设备设施管理工作，以“六定”原则为工作指导，确保库内生产设备设施完好率。 一年来,油库以《安全隐患台帐》和《qhse设备（设施）台帐》为依托，以《20xx年设备管理工作计划》为依据，加强油库生产设备设施维修保养及检查工作，及时消除设备设施安全隐患。主要做了五项工作： （一）在设备设施日常维护保养工作中，严格按照《石油库管理制度汇编》中的检、维修作业规定，坚持设备设施“定人、定片、定时、定标准、定要求、定责任”的.“六定”管理原则，将库内设备设施分片包干，以“丝杆见光、沟槽见底、设备见本色”为评定标准，在坚决杜绝违规操作的同时，真正做到有问题及时发现、尽快解决。 （二）按照设备设施管理办法，油库对新安装的电动阀及控制配电柜进行了设备编号，并根据股份公司新近下发的《成品油库建设标准设计》要求，统一为输油管线制作了品名、流向标识，方便了日常的操作、保养和维护工作。 （三）2月份，由于天气寒冷，为了做好设备防冻工作，油库组织检修人员对7＃、8＃、9＃、10＃、11＃、12＃轻油罐液压呼吸阀进行了清洗并更换了柴油，及时消除了安全隐患，保证了设备安全运转。 （四）3月份，根据\*\*年设备管理工作计划，油库组织实施了设备季度检查工作，分别检查了7＃、8＃、12＃管道泵滑动轴承在圆周方向的间隙，清洗了过滤器，更换了机械密封和o型密封圈，坚持了“预防为主”和“维检按时，修理按需”的工作原则，保证了设备性能良好、运转正常，杜绝了设备事故的发生。 （五）截至10月底，油库对机械设备维修及保养共计46次，大修6次，电器设备维修保养23次，设备专项检查12次，有效的防止了设备可能出现的事故隐患，确保了设备设施的完好率。同时对库内134处防雷防静电检测点进行了全面摇测检查，并积极邀请、配合市防雷防静电检测中心来库检查，确保了油库防雷防静电接地设备安全、有效。

五、隐患整改与技术更新同步，不断开拓进取，实现油库硬件基础新跨越。 在省公司、公司的大力支持下，油库的安全隐患整改和工艺设备革新工作在XX年的基础上继续稳步向前发展。截止目前，油库累计完成了12项隐患整改及设备更新工作。隐患整改方面：一是针对省公司半年检查提出的安全隐患，油库积极组织整改，先后为化验室油样间安装了防爆风机，移植了3#消防栓旁的树木，重新制作、安装了管道泵区工艺流程图，完善了油库隐患整改台帐，并通过了公司安委会的验收；二是地震后，油库积极配合公司相关部门，完成了库区倾斜水塔的拆除和部分垮塌围墙的修葺工作，及时排除了安全隐患；三是油库自己动手，在水塔原有管线上安装了消防栓，增加了消防车的水源补给点，既提高了现有设备设施的利用率，也大大提高了消防系统的应急反应能力；四是组织油库相关班组，对润滑油库区12个储油罐的出口管线进行了改造，加装了球阀和快速接头，彻底解决了润滑油发付作业中的跑、冒、滴、漏现象；五是积极申请资金，完成了库区3200m2的绿化工作，使\*\*油库不断向园林式油库迈进；六是积极协助公司有关部门，完成了油库库区自来水管道铺设和配送大楼的整体粉刷、包装工程，对配送大楼院内东侧挡墙的设工作业也在紧锣密鼓的进行之中。 设备更新方面：一是4月份，争取省公司投资107万元，为油库10个油罐安装液位仪，油库安排专人对电器线路布置，设备安装和调试进行全程跟踪，并做了详细记录。由于地震灾害和技术原因，目前已完成5个柴油储罐的安装、调试工作；二是积极争取资金万元，购置了多功能低温测定仪、1000l标准金属量器等设备设施，强化了油库数质量管理工作的硬件基础；三是投入资金2万元，先后购置防爆对讲机、防爆工具和防爆照明灯具一批，促进了油库作业环节的安全运行。

六、强化数质量管理，树立良好中油品牌形象。 今年，我库始终坚持以数质量管理领导小组为核心，本着认真、负责、细致的工作态度，稳步推进数质量管理体系建设进程。首先以股份公司《中国石油天然气股份有限公司炼油与销售分公司成品油计量管理规范》和《中国石油炼油于销售企业产品质量管理规定》两项制度为根本，不断强化了数质量管理工作基础。在数量管理方面，在继续做好油品数量日清、月盘点工作的同时，积极以《计量保管帐》为依托，进一步加强油品溢耗的动态管理，基本实现了溢耗当月处理。其次，持续改进数量管理工作硬件基础，除按规定定期检定计量器具及流量表外，今年3月份，针对铁路运输出现gq70（ka—xxxx）系列异型油罐车，原有铁路罐车计量软件不能准确计算出油品容积的问题，油库经过多方询问、了解，率先从国家铁路罐车容积计量所购置新版铁路槽车计量软件，严把了油品入库数量关。再次，面对油罐液位仪投入使用后，员工可能产生的懈怠、懒惰思想，油库再次明确了人工计量的唯一合法效力，保证了计量数据的科学性和真实性。在质量管理方面，首先严格按照《中国石油炼油于销售企业产品质量管理规定》，对汽、柴油入库必检项目及时进行了补充、完善，始终坚持做到入库油品“必检项目不漏项”，严把了油品入库关。最后，继续加强对本库和\*\*分销库库存油品的质量监管工作，\*\*库采用季度抽检与不定期抽检相结合，\*\*分销库则采用月度定期送检和油品到货后送检的方法，确保油库储存及出库油品质量合格。通过上述措施，为公司经营工作的正常开展，树立中油品牌良好的社会形象做出了我们应有的贡献。

七、加强油库警消队伍建设，提高油库警消综合实力，为油库安全生产保驾护航。 \*\*年，油库继续坚持贯彻“预防为主，防消结合”的工作方针，在做好安全教育工作，加强库内危险作业管理的同时，通过春训、消防车灭火操作演练、消防实战演习等多种方式，加强警消队伍建设，提高警消人员业务素质。此外，油库不断加强库区动火、临时用电等危险作业的安全管理和出入库人员的安全教育工作，累计编订重大作业项目qhse工作计划书5份，审核并实施动火、临时用电等危险作业19项次，对入库的临时作业人员进行了必要的安全教育，确保了油库的安全生产。2月份，随着罐区消防电动阀的安装、调试和试运行，油库相继组织编写了《电动阀操作规程》，邀请厂家技术人员对警消队进行了现场操作培训，使每一位警消人员都能熟练掌握电动阀的操作与维护，有力的提高了油库应急救援反应速度。3月份，省公司给油库购置了新型消防车。为此，油库一方面积极组织相关人员学习、掌握新型消防车的操作方法和使用性能，同时，重新修订了《\*\*油库作业指导书》中应急救援预案内容，对警消人员重新进行了应急救援分工，并结合消防车进行了多次应急演练。8月份，报经公司审核批准后，油库恢复了警消队建制，从制度和人力保障方面不断加强了油库应对突发事件的应急抢险能力。至此，油库围绕新型消防车为基础的新的、更强大的消防作战能力已初步形成，应急救援能力显着提高。

八、应急自救，保供油品，坚守岗位，确保安全，使“宝石花”在灾难面前光彩夺目、熠熠生辉。 地震发生后，\*\*油库在分公司抗震救灾指挥部正确指导下，坚持了“抗震自救，保供油品，坚守岗位，确保安全生产”的指导思想，夺取了抗震救灾的最终胜利。抗震自救方面：地震发生后，油库立即启动应急预案，迅速组织人员对库区设备设施、房屋建筑及相关配套设施进行了专项检查，针对损坏的房屋建筑设施做了详细测量和记录，并书写材料上报公司相关部门；同时，对倾斜的水塔进行了安全隔离、警戒等防护措施，及时防止了因水塔意外倒塌而造成人员伤亡事故的可能；此外，积极组织对库区134处静电接地点进行了摇测，加强了各班组人员对设备设施巡检力度，尤其加强了对发油区、轻油罐区、管道泵、卸油泵房等重点区域的不定期监控，发现问题及时处理，确保了油库的安全生产工作。 保供油品方面：自5月12日地震发生至6月13日警报解除，油库累计实现安全接卸各类成品油油槽480车，共计23092吨，较去年同期上升，实现了新的跨越。在此期间，面对可能再次发生的地震灾害和骤然增加的劳动强度，油库员工依然临危不惧、任劳任怨：发油班主动延长了工作时间；卸油班吃住在油库，保证油槽随到随卸；电检班自觉增加储输油设备设施的检修、保养频次；站务室加强了与铁路货运部门的信息沟通……正是由于各班组坚守岗位、各司其职、紧密配合，确保了全区加油站油品的正常供给。 坚守岗位方面：地震发生后，油库结合余震预报和公司统一安排部署，迅速组织力量，在配送楼院内和库区先后搭建了抗震救灾棚10个，购置了竹板床30张，对夜班职守人员及家属进行了妥善安排，解除了员工的后顾之忧，稳定了员工思想，增强了油库安全保障力。此外，面对可能出现的余震和次生灾害，油库果断安排各班组长自5月31日起，参与24小时值班工作，并修订、强化了油库抗震救援突击队组织力量，进一步健全了油库预警、处置机构，使油库从容应对了一个又一个突发灾害。 模范事迹方面：地震发生时，发油班钟秀芬、周新蕊等同志在灾难面前临危不惧，迅速果断的切断设备电源、关闭阀门、引导疏散现场车辆，杜绝了油库不安全事故的发生，保证了国家财产的安全；地震发生后，油库负责人第一时间将“家”搬到了油库，开始24小时带班、值班，及时收集、掌握余震信息，安排、布置震后隐患排查、整改工作，确保了油库业务的正常运转和各项工作的有序进行；卸油班班长黎宏新同志面对槽车多、任务重、时间紧的工作压力，身先士卒、任劳任怨、尽职尽责、不分昼夜的连续奋战，带领卸油班人员在确保安全的前提下，出色的完成了抗震救灾油品接卸工作……正是这一个个在平凡的岗位上无私奉献的人，一幕幕感动人心的光荣事迹，让宝石花在灾难面前更加光彩夺目、熠熠生辉。

综上所述，\*\*年\*\*油库的安全环保管理工作，在省公司、公司的亲切关怀和大力支持下，在油库全体员工的共同努力下，正朝着“安全环保素质显着提高，qhse管理体系有效运行，安全环保形式根本好转”的工作目标稳步迈进。我们相信，\*\*油库一定能够以踏实的作风、扎实的工作，实现争当全省先进油库的奋斗目标，也一定能够持续实现“零事故、零伤亡、零污染”的工作目标。

**石油油库中控室工作总结3**

提笔的时候感觉不知不觉间一年的时间已如流水般走过，作为市场监控员的我基本完成了一年的工作。在岁末之际，我应该就一年以来的工作做一下认真的总结。总结自己在过去一年的得与失，以及明年该如何去做的更好。

主要工作内容有以下几点：

一、思想觉悟方面

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，恪尽职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务。利用业余时间，在互联网上和领导发放的资料中，努力学习消防安全所需的各种理论知识，并同实际工作相结合，在确保效果的前提下，完成工作任务。在工作中遇到一些疑难问题，主动找相关人员解决，并和其他技术人员沟通，群策群力地把问题的症结找到。应领导的要求，起草了《查询监控信息申请表》，并被批准执行。

二、业务素质方面

1、基本上能领会领导意图，同时也能及时地把工作中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，出现异常情况时，及时向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、复制视频资料；给技术维修人员提供正确的故障情况、IP地址。4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

三、工作能力方面

具体内容如下：

1、广播违规停放车辆牌照号码约6200次，接听商户故障维修电话约2900次，在通讯软件上解答商户咨询的问题约150次，内线电话交换机转接服务约94次。

2、维护监控系统，保障通讯系统处于良好状态，检查弱电系统设备和消防报警控制器，测试消防数字模块。

3、添加商户网络账号，维护网络路由设备；安装服务器硬件驱动，防止系统蓝屏重启，校对服务器录像时间；修改网络带宽，添加商户网络账号，备份数据库，登记宽带用户信息，查看连接状态。

4、查询监控录像约470次，维修服务器，设置系统文件参数，播放收费、天气通知，维修网线，完成领导交办的其他任务。

四、团结协作方面

和同事关系融洽，能互相帮助互相学习。不断丰富知识掌握技巧；在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。

五、环境卫生方面

自觉维护监控室内的卫生，上班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

20xx年的目标和计划，努力完成以下几个方面：

（一）加强专业知识的学习，提高工作效率；

（二）继续保持与商户之间的联系，增进企业人员和商户的感情；

（三）增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。

回顾20xx，明白了一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。学会心态平衡的重要，以及对生活的热爱。这是我在这一年里汲取的收获。

对即将到来的20xx年，我充满了信心。在未来的一年里，我一定要戒骄戒躁，针对自己的不足不断的改进，继续努力提高自身的素质，踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。不仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，尽量使工作程序化，系统化，条理化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章！相信在公司的领导的正确领导下，一定会取的更大的进步和更好的成绩。同时祝愿公司蓬勃发展，日胜一日，再创新的成功！

同样真挚感谢各级领导对我的支持与厚爱！

**石油油库中控室工作总结4**

20xx年XX油库在集团公司的正确领导下，认真贯彻和执行集团公司及部门的各项工作部署，以科学发展为统领，紧紧围绕油库软、硬件建设方面，夯实油库基础建设，通过全体员工共同努力，XX铁路油库在油库建设完善方面及验收后运营的准备工作取得了一定的成绩，同时也存在不足。现将20xx年的全年工作总结如下：

>一、油库建设情况

20xx年，是集团公司“十二五规划”的开局之年，XX公司对全年的发展做了重要的安排部署。XX铁路油库按照XX公司及部门的统一安排，紧跟改革和发展的步伐，加强油库的设备设施和规章制度的建设。在主体工程建设完成的情况下，XX铁路油库按照公司对工程质量的严格要求，对主要设施和重点区域进行了整修改造，达到了油库的安全生产标准，现在油库已完全具备了接卸发油的功能；同时，油库积极完善制度汇编，建立、健全油库规章制度，划分工种及岗位职责，加强员工培训和教育，制订XX油库试运营方案，先后汇编和完善了《油库设备管理制度》、《油库安全考核与奖惩办法》、《油罐附件的安全检查和维护制度》等一系列章程办法，强化了油库的安全经营管理。在油库试运营前，油库工作人员在公司领导的安排下，已与XX铁路公司、国土局、安监局等部门进行了多次接洽、沟通，取得了一定的进展。现已与XX铁路公司商定了安全运输和铁路专用

线代管维修协议，待XX公司与XX铁路公司签订协议生效后，油库即可进行储运油。

>二、主要工作开展情况

总结20xx年的工作，在XX公司及部门大力支持下，在全体员工的努力下，XX油库主要完成了以下几个方面的工作：

（一）加强油库基础设施的整修改造，提高油库的工程质量按照油库的工程的建设标准，及XX公司对油库工程质量的要求，XX铁路油库，先后对涉及油库安全生产的重要设施设备和重点区域，进行了全面的整修改造。对铁路专用线进行整修改造，J5道铁路专用线南北两端反向曲线弯度过大，将轨道顺直，把XX铁路的既有铁轨向西移动，使油库专用线顺齐连接，更换了铁路专用线部分损坏轨枕，更换了两组扳道器及一组挡车器，铁路专用线已经通过了验收；对付油装载台紧急开关和罩棚顶照明灯线路进行改造，符合安全标准；对污水化粪池进行整修改造，对公路护坡及排水沟进行修砌，对路面进行了铺油修复，针对油库的土建、安装及电力都进行了细致的`整修整改，保证了工程的建设质量。对库内所有的系统设备进行了调试工作，油泵房内泵机开关及泵机的运转情况、输油管线的冲洗试水、消防系统打泡沫、试水，喷淋系统的测试等都做了测试，并将存在的问题一一记录在案，后期进行整改检测，以保证油库在试运营后，所有设施设备运行正常。截止8月份，油库的设施设备均已通过了XX公司的验收。

进入11月份，天气寒冷，为了做好设备防冻工作，油库组织人员对卸发油管线及罐底进行了冲洗，防止管线内上冻损坏管线；对1＃、2＃、3＃、4＃油罐呼吸阀和阻火塞进行了清洗，并对呼吸阀更换了机油，及时消除安全隐患，保证了设备安全运转。根据设备管理工作计划，油库组织实施了设备季度检查工作，分别检查了1＃、2＃、3＃、4#、5#、6#泵机进行了检测，清洗了过滤器，坚持了“预防为主”和“维检按时，修理按需”的工作原则，保证了设备性能良好、运转正常，杜绝了设备事故的发生。油库对机械设备专项检查20次，有效的防止了设备可能出现的事故隐患，确保了设备设施的完好率。

（二）加强人员培训，完善规章制度建设，提高安全经营管理水平

按照公司的安排，在公司领导的关怀下，XX油库基础的硬件设施设备的建设和调试工作均已完成。8月份人员全部到位，XX油库制订了详细的人员培训计划。人员到位后，进行了为期一周的军训，锻炼他们吃苦耐劳的精神；针对业务技能方面，安排在本油库内熟悉工作流程和设施设备的使用，后去八拜油库进行了系统的油库知识学习和实际操作，组织员工学习《YY集团XX公司油库安全管理汇编》。通过学习培训，提高了员工对工作的深刻认识，强化了员工的岗位职责和安全生产意识。

在油库基础建设基本完成的情况下，油库积极建立健全油库的规章制度。通过向三座油库既有的规章制度的借鉴和学习，XX油库结合自身情况，先后整理和完善了《XX油库设备安全管理制度》、《XX油库安全生产考核与奖惩办法》、《XX油库制度汇编》等一系列的规章、制度，尽量做到油库工作万事有章可循，为油库的安全经营管理奠定了坚实的制度基础。

通过强化人员管理培训和建立健全油库各项规章制度，XX油库已经完全具备了试营运能力。

（三）加强与外部的协调，做好业务对接，争取早日实现正常营运

由于XX铁路油库是我公司建在YY集团外部的第一座新建油库，所面对的问题很多。外部协调工作能否做好，直接影响到油库的正常运营。为此，在公司领导的安排下，油库工作人员积极与XX铁路、国土局、安监局等部门进行接洽、沟通、协商。取得了一定的进展，为油库的正常运营提前做好了相应的准备。现已与XX铁路公司商定了安全运输和铁路专用线代管维修协议，需待XX公司与XX铁路公司签订协议生效后，油库即可进行储运油；与国土局积极接洽、协调，希望尽早完善油库的土地使用手续；与安监局、消防队积极沟通，已为在职员工办理了从业人员安全技术培训合格证和安全员的安全资格证书。

在油库试营运前，XX油库按照公司会议安排，做好油品销售的业务对接工作，针对YY能源公司和周边厂矿单位的油品销售做好市场调研。经市场调研，能源公司对柴油的需求量达到5000t/年，若加上能源的运输车队，其对柴油需求量可达到10000t/年；周围厂矿单位对柴油的需求量约为10000t/年，为油品的社会化销售提供了坚实的基础。通过业务对接和市场调研，保证了XX油库在营运后即可实现可观的经营效益。

回首这一年来的工作，在公司领导及部门的亲切关怀和支持下，XX油库从无到有，从图纸变成现实，我们虽遇到了很多的困难和挑战，但在面对平坦、宽阔的马路，面对宽敞、明亮的办公楼，面对崭新的机电、泵机时，我们感到所付出的汗水和努力是值得的。面对既有的成绩，XX油库的全体员工，不会骄傲自满的，我们将一如既往的努力工作，争取早日实现XX油库的正常化营运，完成公司及部门下达的各项经营指标。我们在实际的建设工作中，还存在很多不足之处，我们将努力在今后的工作中加以克服改进。

XX油库

20xx年00月00日

**石油油库中控室工作总结5**

自参加工作以来，我一直严格要求自己，刻苦学习，努力工作，兢兢业业，各方面表现良好，尽到了石油工人应有的职责。现将工作总结如下。

>一、不断学习、不断提高

油库工作是一个综合性的工作，他涉及面广泛，只有强化自己多方面的知识和能力才能出色地完成各项工作任务。为适应这项责任重大工作的，我自觉在工作之余加强学习，向书本、领导、同事、群众学习，并在实践中检验所学知识，在实践之中反思、总结、积累和提高。我参加公司组织的油品储运调和工技能鉴定初级考试，并顺利通过。

>二、做好现场监督，确保油库施工安全

油库各项施工较多，其中较大项目包括：油库工艺管线改造、油库办公楼屋顶防水、水路发油泵棚改造维修、可燃气体报警器安装、油库摄像头更换、营业室维修等。这些施工作业都存在较大安全风险，且施工周期较长、隐蔽工程多。这些施工项目我都能在现场做好监护，在确保施工安全的前提下保证工程质量。

>三、做好油库消防安全工作

消防安全永远是油库常抓不懈的`头等工作，作为油库警消班长20xx油库警消工作按计划进行开展，明确职责做好消防安全工作，做到发现隐患及时整改，使本年度消防安全工作有组织、有领导、有计划的正常开展。本年度2次组织油库员工进行消防安全基本知识培训，多次进行消防安全演练，并联合海事、消防、安检等部门完成油库码头消防演练。

>四、维护油库网络信息正常运行

本人继续做好油库网络信息的维护工作，确保油库开票系统及公路付油系统正常运行。配合网通工程师完成对油库系统服务器的新增，并负责维护。对油库办公电脑基本故障维修，油库网络的维护与基本维修。

>五、存在的不足

回顾一年本人工作中还存在一些不足，其中对外包警消员的管理还存在漏洞：入库巡检不穿工作服，消防器材未定期维护保养等。本人在工作中也存在拖拉情况，这将都是以后工作中需要改进的地方。

>六、明年工作计划

切实落实岗位职责，认真履行本职工作。加强学习，积极参加工作组织的各项培训及活动，争取通过油品储运调和工中级考试。改正自身存在的工作拖拉陋习。

**石油油库中控室工作总结6**

xx年，油库以年初三级工作会议精神为指导，在分公司党委的正确领导下，以科学发展观为契机，通过实施现场管理等工作，确保油库安全生产、油库管理、政治学习落到实处，从加强领导、强化指导、明确责任、细化措施、严格标准等方面着手，通过安全体系的不断健全与完善，在职工中牢固树立“强化日常管理、优化运行模式、适应环境变化”的工作方针，油库安全生产各项工作有机联动，有效开展。

>一、安全生产重落实

今年以来，油库始终坚持分公司“安全、预防为主、综合治理”的安全生产方针，全面落实安全生产责任制，深入开展隐患排查治理工作，努力探索和构建安全管理长效机制，坚决杜绝各类事故及差错等不安全事件的发生，安全生产保持了平稳态势。截止到xx月xx日，油库共接卸航煤xx槽车,共计xx吨，比去年同期销售量增长xx%;共发出航煤吨，比去年同期销售量增长xx%。

>(一)强化安全意识、明确安全责任

年初，为进一步落实安全生产主体责任，油库分别与卸油分队、化计分队签订了“安全服务责任书”，各分队也分别与员工签订了责任书，实现了安全目标层层分解，安全责任人人担的良好\_面，增强了全员的安全意识，风险意识，责任意识，为全年的安全生产奠定了良好基础。

>(二)加强安全检查，完善安全制度

油库坚持日周月安全检查制度和不定期的安全抽查，油库工作做到每月有计划，每周有安排。通过加强对每天生产任务的协调和安排，努力做到安全生产的可控、在控。同时也使安全检查做到了“有的放矢”。在安全检查中注重把重点放在反习惯性违章上，认真分析事故隐患和不安全情况的原因和责任，总结和吸取经验教训，落实整改和防范措施。

积极配合上级公司或相关单位进行各专项安全生产大检查。认真组织开展春季、秋季换季工作和换季工作检查，组织进行专项事故隐患的排查和对查出隐患的整改。坚持库内库外管线巡视检查制度。

严格执行安全生产法规、规定和标准。建立、梳理并完善安全管理制度，确保安全管理体系健全、有效、无交叉、无空白，实现集团公司“零事故、零伤害、零污染”和油库“零违章、零隐患”的目标。建立了重大危险源辨识制度，明确了本单位的关键设备设施、重点部位。对规定的动火、有限空间作业、电力操作等危险、特殊作业，严格执行作业许可证制度、特殊作业程序单审批制度。建立健全消防安全制度、重新整合消防档案及有关消防演习记录，定期开展消防安全检查、消防预案演练，确保消防设施、器材完整有效，检查及时。

油库结合《大连分公司安全生产事故隐患排查治理管理实施细则》等15项安全管理制度，组织职工学习各岗位作业指导规程，加深职工对管理体系程序文件的理解，提高作业的规范化、程序化。

油库有针对性地对外来施工人员的安全教育、施工现场的安全措施、外来车辆的安全检查等方面进行严格管理。对检查中发现的问题及时反馈，杜绝事故及隐患的发生，最大限度地维护油库安全生产。

今年“安全生产月”，“安全整顿月”，“安康杯”等活动中，油库成立专门领导小组，制定详细的活动计划和推进表，进一步深化隐患排查工作，规避了安全风险。

>(三)加强设备设施的维护保养

落实设备设施管理责任制。油库把工作的重点放在平时每一次的收发作业、设备维护、质量检查和安全检查过程中，在设备管理和维护保养上采取分类控制、跟踪检查的办法，保证在用的设备始终处于完好状态，满足生产运行和安全需要。加强了对在用设备的维护和保养，把生产设备的维护、管理责任落实到人，按照相应的规范展开设备设施的日常检查、周期维护、及时维修等工作，并针对发现的问题，根据其性质和程度进行相应的处置，坚决杜绝设备设施带故障运行的现象。按规定清洗、检查了预过滤器，16、18、19,20号油罐，对电机、油泵、油罐附件、输油管路附属设备、消防器材进行定期的维护和保养，加强了防雷、防静电设施的检查和维护。

>(四)积极推进油库安保建设

今年分公司对油库安保系统基础设施投入较大，门禁设施、监控设施都安装、调试完毕。借助于油库安保系统硬件加强的有利条件，油库加大力度完善了油库保安巡视制度和保安监控制度，多次有针对性地对保安进行相关业务技能和油库安全管理要求的培训，及时清退不合格、不符合要求的保安人员，油库安全保卫工作的顺利开展为油库安全生产起到了保驾护航的作用。

今天建国60周年大庆前夕，油库制定了《油库安全保卫预案》，对保安进行了及时培训，有力地保证了节日期间安全生产正常运行。

>(五)加大应急救援体系建设

在应急救援方面，油库严格执行应急预案演练制度，从工作实际出发，对现有的应急预案逐一进行演练，在演练中进一步完善预案，使油库应急救援体系适应性更强。

xx年的应急预案学习主要分四个阶段，每阶段分三个部分，每个部分的学习内容尽量相近或相关，以利于职工通过比较更好的理解和掌握，应急反应预案的学习制度性更强。

出现h1n1流感疫情后，根据上级部门的指示，油库及时对油库全体工作人员进行了《流感应急预案》的培训。

今年“安全生产月”，油库组织全库人员进行了油库自然灾害防护预案的演练。这次演练xx次将油库防台风、防震、防洪三个予案整合在一起，是针对雷雨、大风等季节特点，开展夏季作业安全教育和培训的一种新尝试。经过本次演练，参加培训人员基本了解了油库自然灾害防护的相关内容，能够在紧急情况下按本预案正确展开应急工作，提高了应急保障的目的。

>二、油库管理上台阶

>(一)加强安全教育和业务培训

今年油库的培训工作从形式到内容都有了全新的变化。在形式上，油库安全教育，形式教育，业务知识培训，安全检查，应急演练在记录格式上做到了统一。在内容上，各种培训采取了多样化的原则，既有会议宣贯，又有卷面考核，也有桌面演练，还有现场操作，参加学习与考核要求也更加严格。油库业务知识的学习与计划更多的是根据当前工作的要求随时调整。通过这样的灵活方式，油库培训工作广度拓宽了，力度深化了，效果增强了。刷罐工作进行之前，油库助理张福忠多方查找刷罐的技术规范，整理成讲义，组织干部职工学习，并进行了考核，然后再现场进行刷罐作业，这样做先打下理论知识的底子，再进行实践操作，职工们对刷罐工作的各项要求真正做到了理解与掌握。

油库积极组织干部职工参加“安全生产普法教育”知识答卷活动，参加铁路、机场、大连市安监局举办的各类学习班。在业务部的协助下，两次邀请大连苏尔寿泵机公司的技术人员来库做设备正确操作、维护保养、故障判断和简易维修的技术培训。通过各个层面的、多种多样的学习，使员工深入了解安全生产知识，提高了员工安全意识。

>(二)大力提倡“现场管理”理念，逐步实施规范化管理

在加强油库现场管理的过程中，油库对员工的要求是：按程序、按标准、按指令操作;清楚干什么、怎么干、干到什么程度;知道谁来检查、检查的标准是什么、检查的结果由谁来落实。用这样的要求来规范、评价及检查每项工作，使现场管理的标准化水平大幅度提升。进一步促进油库生产现场管理的文明化、科学化，达到高效生产、安全生产的目的。

1、用现场管理的方法管理仓库。油库干部职工多方查找仓库管理的资料，并借鉴了兄弟单位的经验，制定了仓库管理的基本思路即定人管理，布局合理，摆放有序，层次分明，查找方便，存取便捷。化计分队王远飞、韩泽利用作业间歇时间，逐步完成此项工作。用现场管理的方法管理仓库一是有效地降低了库存;二是提高了库存数据的准确性，从而提高了工作效率。

2、有效地使用作业看板。计量监控室的作业看板重新进行了布局，内容做了调整，提出了要求：“及时更新、限时汇报、专人负责”。泵房监控室的作业看板也做了新的要求，收油作业要求明确值班序列，岗位分工;发油作业要求明确油品来源、油品去向、油品数量、最终表数，作业看板的有效使用使油库安全生产更加有保障。

3、对作业区域进行明确划分。作业区域的划分不再局限于库区整体，对库区局部也要进行划分。对油泵房内和消防泵房区域划分主要使用了警示线，分别区分了行走区、操作区与重点设备区。作业现场层次分明，是现场管理中目视管理方法的初步体现。

4、工具管理更加细化。步、要求上自油库干部，下至各个分队所有员工，检查手中、在用、库存所有工具，上缴卸油分队。第二步、对所有工具进行遴选，由计量化验分队统一管理。第三步、对工具按使用分类，类为最常用工具，由卸油分队负责，定点存放，卸油分队每日交接班核对。第二类为不常用工具，由计量化验分队负责保管，定期核对，使用有交接记录。第三类为备用工具，库存。工具管理的细化保证了工具的有效使用。

5、资料室的管理更加规范。对于资料室的重新规整，主要采用了定置管理的基本方法。按三个步骤进行：

①清除与资料室无关之物。资料室原来存放有电话机、饮水机、作废的空白记录、部分工具器材等，全部在清除之列，清除之后资料室的有效空间明显增大;

②按定置要求实施定置。将资料室里的记录、资料进行分类、搬、转、调整并予定位。位置正确，摆放整齐，贮存有器具。

③放置或粘贴醒目标识。规整后的资料室做到了：有物必有区，有区必贴牌，有牌必分类;按区定置，按类存放，按色彩管理，按索引取送，保证帐物一致。规整前连管记录的人员都搞不清楚有多少种、多少本在用新记录，规整后新记录整齐摆在面前，品种、数量清清楚楚，随取随用，无须刻意管理。在10月份的地区公司和集团公司两次档案工作检查中获得了较高评价。

通过积极提倡现场管理的理念，初步发挥了全员的智慧，有效带动了油库管理动态改进。

>(三)加强成本意识，努力实现降本减费

油库响应上级公司降本减费的号召和要求，召开了全体干部职工讨论会，认真总结日常安全生产中的优秀做法和典型经验，制订了降本减费相关措施。油库组织干部职工对大小库房，监控室，化验室等各生产场所的材料全部清点，归类。对各分队上报的换季用品清单进行了仔细核实，清理出部分备用品，翻新了部分旧工具、旧零件，有效地降低了换季的费用。

油库对车辆的管理与使用更加严格。制定了严谨的制度，司机负责记录行驶里程与来去线路，使用人要签，油库主任每日审核，对于规定线路以外的车辆使用，必须报经油库主任批准。这种似乎近于苛刻的制度使用车费用始终保持在一个较低的水平。

办公用品的购买和使用更加科学与完善。统一采购，货比三家，专人管理，上下监督。尽管分公司给的办公经费捉襟见肘，油库仍能维持有效运作。

>(四)深化基层管理、夯实“三基”工作

油库按照集团公司“三基”工作实施大纲和上级公司“三基”工作相关文件的各项要求，以创建核心团队，打造卓越班组为载体，夯实基层建设。

1、建设有凝聚力、有战斗力、有创新能力的油库党支部。油库党支部认真贯彻执行“三会一课”制度，开展深入学习科学发展观活动，组织党员认真学习上级精神和规定学习的文件，开展党员奉献日活动。

2、加强班组建设，打造卓越班组。油库组织化计分队重新修订了“交接班制度”，“油库接卸铁路槽车作业流程”，并制作了幻灯片的形式，对职工进行宣贯。以卸油分队为主体，以普通职工王跃为主力的“螺丝钉”qc小组被推荐为xx年全国优秀质量管理小组，另一个课题也获得了省级优秀qc成果。在分公司领导关心下，通过油库全体员工的共同努力，油库xx年qc小组活动工作取得了丰硕的成果。

3、构筑全面、系统、科学的管理环境。坚持员工互相监督，分队随时监督，值班干部定时监督的运行方式。职工要做到三个转变:从“要我干”到“我要干”的转变，从“工作用心”到“工作精心”的转变，从“怕检查”到“我要查”的转变。

>(五)努力培育大安全的观念，深化“安康杯”竞赛内容

1、强有力的组织领导，是油库开展“安康杯”竞赛、提高竞赛活动的成败关键。在“安康杯”竞赛活动中，油库以崔岩为组长的竞赛领导小组将油库年度工作计划和“安康杯”竞赛目标有机结合，制订周密的活动方案，列出了每项活动实施的具体措施、检查落实人员及相应的考核办法，做到了“五化”。即竞赛管理目标化，竞赛项目系列化，竞赛内容多样化，竞赛检查制度化，竞赛考核规范化。油库在竞赛领导小组的统一领导下，抓竞赛形成了合力，保安康形成了氛围。使“安康杯”竞赛从组织领导到舆论宣传，方案落实到效果的检验等方面都实现了统筹安排，有序推进。

2、抓好三个结合，积极探索适应油库安全管理新方法、新思路，强化竞赛主题，深化竞赛内容。三个结合即把“安康杯”竞赛活动与“深入学习科学发展观”相结合，把“安康杯”竞赛活动与“三基”工作相结合，把“安康杯”竞赛活动与“三项行动”相结合。三个结合与“运用科学手段，加强油库现场管理”的基本管理思路互为表里，深化了油库工作的内涵与外延，凸显现场管理的核心理念，使全体干部职工逐步认识到油库工作是多方面，多层次，由浅及深，由表及里的全方位系统性的管理工作。

3、内容丰富，油库“安康杯“活动开展得多姿多彩。油库组织员工积极参加“我为企业安全生产进一言”合理化建议征询活动。职工踊跃参与，针对安全生产上的不足和薄弱环节提建议、出主意、想办法，大多数合理化建议能结合本部门的生产实际，针对性强，操作性强。活动提出安全合理化建议有4条被分公司采纳，其中3条已经实施，初见成效，1条正在实施中。充分体现了职工关心安全、心系企业的主人翁精神。班组利用安全活动时间，开展“查隐患、纠违章”主题安全活动。组织员工查身边的事故隐患、查习惯性违章、针对查出的事故隐患进行整改，进一步提高职工的安全意识，营造安全生产的良好环境和氛围。油库坚持在开展的各项活动中广泛使用黑板报、宣传栏和电子板报，效果明显。在面对金融危机大讨论中，员工积极撰写了多篇文章，广泛参与。对于油库安全生产和日常管理中出现的优秀表现、优良做法等能及时抓住“亮点”予以报道。

>三、思想政治工作走在前

>(一)深入开展主题形势教育活动

在分公司召开的xx年工作会议上，刘总作了题为《认清形势坚定信心苦练内功迎难而上努力推进大连分公司平稳健康发展》的工作报告。工作报告立意高远，主题鲜明，思路清晰，目标明确，是一个鼓舞人心、催人奋进的报告。油库党支部组织全体党员、干部职工作为油库形势教育的.一项重要内容作了认真深刻的学习和讨论，并形成了学习汇报。

>(二)深入开展学习实践科学发展观活动

油库党支部按照上级公司开展深入学习实践科学发展观活动实施方案和要求，从3月开始，在分公司活动领导小组的直接领导下按照要求组织全体职工参加东北公司学习实践科学发展观动员大会视频会议。有计划地组织党员干部集中学习孙立总经理、党扣副书记关于学习实践科学发展观的讲话，要求全体党员做好学习笔记。出板报一期，宣传“深入学习实践科学发展观”活动的意义和要求，上交新闻稿件一篇。召开油库全体党员座谈会，广泛征求党员干部对我库开展“深入学习实践科学发展观”活动调研课题的意见和建议。油库党员干部按照分公司“安全稳定、团结和谐、降本减费”的活动精神，本着认真务实的态度，对油库安全生产各个方面摸清情况，寻找差距。经过讨论与交流，油库对党员干部提出的意见和建议进行了归纳和梳理，确定了调研活动的课题：“运用科学手段，加强油库现场管理”。

>(三)把思想政治工作融入油库管理

营造和谐稳定、健康有序的工作氛围。油库党支部坚持把思想政治工作融入贯穿于安全生产的全过程，保持内部关系和谐，保持职工队伍稳定，激发职工的工作热情，保证和促进生产任务的圆满完成。今年入夏，针对6、7、8月份天气高温的情况，油库坚持每日熬绿豆水，为现场作业的职工解渴解暑。8月末，利用工作间歇，油库组织了家属联谊会，组织油库职工和家属上海，联络家属与单位的感情，沟通职工与单位的关系。根据油库作业的具体需要，油库更换了食堂炊事员，现在的炊事员住库，保证职工二十四小时都能吃到保质保量的食物。

>(四)发挥好业务骨干作用

为做好分公司加油员大比武的前期准备，业务部邀请油库化验计量员韩泽参加培训工作，从出题、审核、考试、评阅，韩泽通知利用自己的休息时间，付出了大量劳动，受到了业务部和公司相关领导的认可与表扬，也充分显示了油库青年业务骨干的实力。

今年七月作业高峰期，张福忠和他的作业组成员黎浩明、王跃，充分发扬了不怕吃苦的精神，连续四个班次通宵作业，坚持在卸油作业的岗位上，安全及时完成油料抢卸任务，以实际行动有力缓解了分公司业务高峰期油料供应紧张的局面。

>四、存在不足

1、在用设备资料的重新整合有待完善。

2、现场管理尚处在比较肤浅的阶段，有待进一步深化。油库xx年在全体干部职工的努力下完成了大量的基础性工作，并通过积极研究解决制约油库发展的瓶颈问题和障碍，不断修订工作目标，调整工作思路，较好地完成了今年各项工作任务。同时在油库的安全生产和管理实践中认识到油库管理并非一朝一夕、一蹴而就，要想在油库管理与安全生产中取得不断的进步，各项工作就必须扎实推进，必须集中油库全体干部职工的努力与智慧，必须学会借鉴先进的经验，必须紧密结合油库工作的实际情况，通过艰苦细致的工作，锲而不舍，常抓不懈。

**石油油库中控室工作总结7**

一年来，XX油库根据\_、省、市及上级公司有关消防工作的一系列文件精神，以千方百计预防火灾事故和化工品泄露事故为目标，坚持检查与整改并举，理论和演练并行，明确责任，标本兼治。通过油库全体职工的共同努力下，实现了全年消防工作无事故，确保了生产安全和职工生命财产安全，得到了公司领导和消防主管部门的肯定。现就连云港油库的消防工作总结如下：

>一、完善组织机构，明确管理职责

为了贯彻实施《消防法》和“防火墙”文件精神，连云港销售分公司在年初补充完善安全生产委员会，按照“谁主管，谁负责”的原则，各部门、各班组及每个职工对各自管辖工作范围内的消防安全负责，实行定部位、定责任人、定工作任务管理。做到办事有机构，领导有组织，执行有力度，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各部门负责人、安全员层层抓落实的管理机制。成立了由油库主任领导的义务消防队，制定消防事故应急预案，开展应急演练，充分保障了库区的安全。

>二、开展消防宣传、教育和培训

积极落实“防火墙”工程文件精神要求，把消防宣传与排查整改火灾隐患相结合，遏制火灾事故发生。大力加强消防宣传教育，认真组织干部、职工学习《\_消防法》和相关的法律、法规知识。经常开展消防演练和消防知识讲座，使干部职工能熟练地使用灭火器材，掌握灭火技能，能扑灭初期火灾。连云港油库全年共组织消防应急演练XX次，参与人数达XX余人次，在20xx年XX月份与库区XX家单位联合开展了化工品火灾事故联合应急演练，圆满地完成了既定目标，得到上级领导的肯定。

>三、坚持检查，常备不懈

多年来，我们一直坚持勤检查、勤整改的工作原则。每周对五台消防泵进行一次启动检查；每个月对库区的.消防设施、消防器材、消防通道、灭火水源等项目进行一次全面、细致的检查，登记备案。积极配合港口管理局和消防支队多次检查库区的重点消防部位（配电房、变压器、储罐等），对检查发现的各种火灾隐患和消防违法违章行为，当场下达整改通知书，坚决依法督促整改，做到“隐患不除，工作不止”。每次检查都有详细记录，使消防基础工作逐步走向规范化。

>四、加强消防设施管理，确保消防设施正常使用

根据消防工作“预防为主，防消结合”的方针，连云港油库将预防工作做在前面。按照国家有关规定配置消防设施和器材，现库区配备了消防泵XX台、消防柜XX个，灭火器才XX具，建立防火档案，落实消防设施和器材检查制度，保证消防器材的完好使用。把预防工作做得扎实有力，确保连云港油库防火工作顺利进行。

一年来，XX油库在XX分公司的正确领导下，在港口消防支队、XXX的具体指导下，在消防安全工作方面取得优异成绩。但我们不能以此骄傲，放松警惕，要认真总结经验，找出存在的问题，改进不足，扎扎实实地做好安全工作，争取在新的一年里把消防工作做得更好、更彻底，把一切不安全隐患消灭在萌芽状态，确保人民生命和国家财产的安全。

**石油油库中控室工作总结8**

为贯彻落实马尾港口分局对冬防工作的要求，切实保证冬季消防工作的安全进行，确保油库人员生命财产安全，本库在冬季来临前已做好如下几项工作：

>一、提高认识、落实责任，成立冬防工作小组。冬季来临前我库成立以李向阳主任为组长，陈成福、林琳副主任为副组长，生产班各班组长为成员的冬防工作小组。结合油库港口生产实际情况，以及本企业自身消防建设实际，落实冬防工作目标、明确重点防范部位，强调重点、关键部位专人专管，定时定期专管。

>二、深入学习相关法律法规，周密部署相关冬防事宜。根据《\_消防法》、《\_关于特大安全事故行政责任追究的规定》，按照“四不放过”的原则，告诫冬防工作小组成员，必须严格规范冬季作业行为，依法从严追究相关责任人的\'责任。

>三、坚持预防为主的方针，加大冬防工作的排查力度。冬季防火要注意冬季气候干燥的季节特点，码头沟边杂草及时清理焚毁，消除安全隐患；冬季防冻凝要注意定期对消防水打循环、管线保温伴热、人员加强巡检等措施。

>四、开展宣传教育工作，提高专业消防人员素质，加强义务消防员的消防意识。组织消防人员的消防训练工作，尤其是加强义务消防员的训练管理工作。

从目前情况看，本库今冬冬防工作落实到位、没有因为转季节变化而影响生产的不安全作业发生。

**石油油库中控室工作总结9**

自20xx年参加工作以来，我一直严格要求自己，刻苦学习，努力工作，兢兢业业，各方面表现良好，尽到了石油工人应有的职责。现将20xx年工作总结如下。

>一、不断学习、不断提高

油库工作是一个综合性的工作，他涉及面广泛，只有强化自己多方面的知识和能力才能出色地完成各项工作任务。为适应这项责任重大工作的，我自觉在工作之余加强学习，向书本、领导、同事、群众学习，并在实践中检验所学知识，在实践之中反思、总结、积累和提高。20xx年我参加公司组织的油品储运调和工技能鉴定初级考试，并顺利通过。

>二、做好现场监督，确保油库施工安全

20xx年油库各项施工较多，其中较大项目包括：油库工艺管线改造、油库办公楼屋顶防水、水路发油泵棚改造维修、可燃气体报警器安装、油库摄像头更换、营业室维修等。这些施工作业都存在较大安全风险，且施工周期较长、隐蔽工程多。这些施工项目我都能在现场做好监护，在确保施工安全的.前提下保证工程质量。

>三、做好油库消防安全工作

消防安全永远是油库常抓不懈的头等工作，作为油库警消班长20xx油库警消工作按计划进行开展，明确职责做好消防安全工作，做到发现隐患及时整改，使本年度消防安全工作有组织、有领导、有计划的正常开展。本年度2次组织油库员工进行消防安全基本知识培训，多次进行消防安全演练，并联合海事、消防、安检等部门完成油库码头消防演练。

>四、维护油库网络信息正常运行

20xx年本人继续做好油库网络信息的维护工作，确保油库开票系统及公路付油系统正常运行。配合网通工程师完成对油库系统服务器的新增，并负责维护。对油库办公电脑基本故障维修，油库网络的维护与基本维修。

>五、存在的不足

20xx年即将过去，回顾一年本人工作中还存在一些不足，其中对外包警消员的管理还存在漏洞：入库巡检不穿工作服，消防器材未定期维护保养等。本人在工作中也存在拖拉情况，这将都是以后工作中需要改进的地方。

>六、明年工作计划

切实落实岗位职责，认真履行本职工作。加强学习，积极参加工作组织的各项培训及活动，争取通过油品储运调和工中级考试。改正自身存在的工作拖拉陋习。

**石油油库中控室工作总结10**

一晃我就到公司两年了，回首这年的工作，有与同事协同工作的喜悦，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的一年就伴随着新年伊始即将临近，我的重要工作情况总结如下：

>一、主要经验和收获

在这年的工作中，多数的工作任务都是领导安排然后认认真真的去做，却结果都是马马虎虎的完成任务！这充分的说明一个很大的问题：我的经验还不够（主要是对油品知识充分的了解），导致没有更好的完成任务。因此，在以后的工作中要加强对我们公司油品的了解和分析，不断理清工作思路，总结工作方法，不断掌握方法积累经验，这样才更好的做好事情。在我们这几个月的工作努力下公司的计量化验工作可以说是从无到有慢慢的初步建立起来。刚开始几个月每天就只收槽车，量量罐的高度和打密度，基本上一个人能够把整天的工作做完，在保存资料方面：每天的资料都是全部放在一堆，一个月下来很难找齐所有保存资料。但是通过大家的努力，共同来提出意见不断的改善，现在我们每天的动态核对基本能够反应出所有罐的.油量进出情况。通过大家的整理，现在我们的所有数据都是按类别分开，基本能够每月的数据全部保存好。在化验方面：由于我们对仪器熟悉程度还不够，做出来得化验结果现在只能初步反应出公司油品的质量。因此，我认为我应该花更多的时间去掌握化验室各种仪器的使用原理和工作原理，同时掌握好各种仪器检测油品的作用原理，反过来更好的理解油品知识。

>二、存在的不足及以后的打算总的来看，还存在一些待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、在安全方面：对安全认识不足，应该加强安全知识的学习同时在实际操作中严格把握好安全的关口。

2、计量方面基本上出错概率还是很小，以后还应该做到更加认真，做到多次复核争取不在计量上面出错。

3、在保存数据方面：现在只是做到了所有数据都保存下来了，不过都还没有很细的分类保存。以后大家一起提出意见，做到所有数据分批、分类的整理好保存下来，达到随时问到一数据都能够马上找出来。

4、在化验方面：现在还只是做到了能操作仪器，没有更深层次的去理解每次化验出来的结果正确或错误在哪里，没有好好的去分析原因。主要是对仪器的\'工作原理以及油品知识的理解过少，以后应当加强各方面知识的学习，争取很够很好的把握好公司油品的质量关卡。

5、思想方面：由于每个人对工作的认识和看法不同，导致在工作中相互协调、合作的不是很完美。因此，在以后的工作和生活中我们遇到问题应该及时的沟通和相互了解，做到一起能够顺利的完成工作。同时也希望公司领导能够拿出更多的鼓励政策，调动大家的工作积极性。

总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，加强复核，及时改正。

**石油油库中控室工作总结11**

光阴飞逝，来美华油库实习已经有一周时间了，在油库领导及同事的帮助下，我渐渐适应了这里的工作生活。对于大学刚毕业不久的我来说，这里提供了我一个很好的发展平台，特别在尤主任的精心指导，我对油库的环境及工作流程都有了一定的认识，通过学习HSE作业指导书，加上发油台的实践操作，我对油库的安全生产流程也有了深刻认识。以下是我对自己一周工作的总结：

>一、主要内容：

1、熟悉油库环境，认识油库各职能部门的\'领导及同事，包括主任室，票房组，计量部门，发油组，设备维修组及其他部门；了解油库设备，包括发油台，油罐区，泵房区，消防，供排水，供电各系统；

2、接受上岗培训，初步了解公司的规章制度及作息安排，主要包括发油设备的操作，各种安全的注意事项，及突发事故的应急办法；

3、在发油台进行实操，包括从指挥油车进站、检查安全措施的实施、刷卡发油、指示油车出站等流程，在工作中及时发现各种问题并积极向老员工请教；

4、业余时间学习HSE作业指导书，学习发油及计量各项工作流程，结合实际总结工作经验；

>二、存在问题：

1、对工作流程不够熟悉，发油台各种突发情况处理不够妥当，发油前期油车押运员一些不合理操作没有及时阻止，存在一定隐患；发油时没有及时提醒押运员关上气阀，导致漏油；

2、对油品知识不够熟悉，包括对汽油柴油的各种理化性质认识不足，对于不同油品安全防备的相关知识有待学习加强；

>三、工作总结及期望：

在这短短的一周时间里，通过与领导同事的接触，使我渐渐适应了油库生活及周边环境，对公司也有了进一步的认识，憧憬公司的美好发展前景。由于所学专业的限制，对油库的各项工作感觉还比较陌生，特别是对油量的计算及设备的维护方面，仍需要进一步学习，也希望领导能提供更多的指导与帮助。在发油台工作期间通过同事的帮助，掌握了发油的基本操作，通过与中石化，中石油，骏通盛，揭阳申通及部分私人公司的油车人员的接触，也认识了很多关于油品，油车及成品油销路方面的信息，获益匪浅。通过学习中海油公司的“五想五不干”精神：

一想安全风险，不清楚不干；

二想安全措施，不完善不干；

三想安全工具，未配备不干；

四想安全环境，不合格不干；

五想安全技能，不具备不干。”

加上在实践过程中碰到的问题，引起了我对油库的各项安全工作思考，油库工作人员虽然不多，便于管理，在实际操作过程中，工作人员尽心尽责，但对一些小的安全细节方面重视仍然不足，仍存在一定的操作隐患。在学习张总关于“5S理论知识”的讲演后，我也深刻认识到整理，整顿、清扫的重要性，只有从生活抓起，再将习惯落实到工作中去，才能真正做好油库的安全工作。在接下来的日子里，我也将继续学习各项操作流程及油品知识，在生活上与同事和睦相处，在工作上积极向老员工请教，争取早日熟悉公司的各项工作。

**石油油库中控室工作总结12**

时间过的真快，转眼20XX年已经过去，迎来了20XX年新的开始。现在回想我由包装库调到原料库，这一年的工作，心中有许多感慨，由于我个人的原因出现过两次大的失误，心中对公司有一种负罪的感觉。第一次由于我个人一些事情，没有把全部心思用在工作中，那段时间长期处于矛盾选择的思想状态甚至好几天失眠，才出现了工人推错料而自己不知道的情况，错把辛硫磷当成高录加入罐中，倒置生产出的成品失去了它原有的药效，给公司造成了一笔不小的损失。

第二次是我没有给工人交待清楚就去干别的工作，让工人自己配料多加了甲醇，又一次给我厂造成了成本损失，我恨我自己。

回想这一切我觉的很对不起公司的各级领导，也给自己留下了很多遗憾，辜负了厂领导对我的期望，所以在下半年的工作中，我下定决心做到善于发现问题、把握问题、并在第一时间解决问题，不断地学习提升库管的经验增加新人的知识来提高自己的能力，使自己时刻保持清醒的头脑，从头开始转变观念坚持踏踏实实做事、认认真真做人，不断积累工作经验，只有这样才会得心应手才能把损失降到最低甚至消减为零。并在做好本职工作的\'同时，也要反思自己工作上的不足和失误、也是今后应该时刻注意和逐步改进的。

>1、材料入库

物资进库时，必须凭送货单检查单办理入库手续，拒绝不合格或手续不全的物资入库，杜绝只见发票不见实物的现象，必须查点物资数量、规格、型号、合格证件等项目，如发现物资数量、质量、单据等不全时不得办理入库手续，检查不合格的物资一律退回。发货单的填写必须正确完整，供应单位名称应写全称并与送货单一致，收货单上必须有仓库保管员及经手人签字，并且字迹清楚。

>2、材料出库

各类材料的发出，必须由车间主任（或指定人员）统一领取，领料员和库管员都应该对物品的名称、规格、数量核对正确后方可领取，领取后及时更改电脑数，使账目准确无误，牢牢把握每一道关。

>3、仓库管理

仓库内要保持清洁卫生、物品堆放合理，贵重原材料要特殊保管，严防失火、爆炸、失盗等事故发生，对保管的物品平时要做到勤检查、勤核对、保证做到帐、物相符，如有盘赢、盘亏要提出书面材料说明原因并进行相应处理，如属短缺及需要报废处理时，必须经领导核查批准后才可进行处理不得自行调整，发现物资失少或质量上的问题（如受潮、过期）要如实上报，做好仓库盘店工作及时结出库存数。在新的一年里我将努力学习，增加电脑知识。总结经验、克服不足、再接再厉、一如既往的做好我的本职工作，努力使我在库管员的位置上有更大的起色，与同事劲往一出使、心往一出想，不计较得失，只希望把工作圆满完成，决不辜负领导对我的信任和期待。这份库管员的职业是我人生很大的财富，我真心地感谢那些曾指导和帮助过我的领导和同事们，谢谢您们。 今后我还要继续脚踏实地、勤勤恳恳、认认真真、努力完成各项工作。要自觉地做好每一项工作，就必须正视自己的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，都要适应这里的环境，要用积极的态度去完成领导交给的每一份工作，使自己在普通的岗位上发挥自己的光和热！

**石油油库中控室工作总结13**

20xx年即将过去，我们将满怀希望迎来20xx年，在过去的一年里，是第三项目部比较忙碌的一年，也是安全管理工作比较忙碌的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的安全保卫工作进行回顾、总结，查找不足，以利于对新的一年做出更为完善的工作计划，各项工作更好的展开。

>一、 概况

1. 由于大厦原客户华为公司的撤离和新客户百度公司的入驻，在过去的一年里，安保部本着“预防为主、重点布控”的原则，随着不同时期的阶段变化(华为公司撤离、大厦内原装饰拆除、百度公司对楼内装修、百度公司入驻)，工作重点也随之做着不同的调整。

2. 通过公司领导亲临现场指导，安保部从中控室设备、大厦内外消防设备、消防器材到园区各安全岗位的硬件设施得到了不断的完善，人员整体素质和对安全管理的思想方针得到了进一步的提高

3. 这一年是安保部人员较为动荡的一年，先后有一些员工离职。公司及时的补充了新鲜血液，安保部也第一时间对新员工进行了岗位技能、安全教育的培训，保证了安全工作的顺利进行。

>二、 具体工作

(一) 华为撤离期间和大厦内拆除期间

在大厦内拆除期间，为了拆除过程中的安全，安保部从中控室到外聘保安队保安员在一年中最热的几个月里，不怕吃苦，不怕流汗，认真的完成自己的使命，没有出现重大事故和人员伤亡。

(二) 楼内装修期间

1. 消防管理工作

①为了装修安全工作能够顺利进行，与装修总包方(中建大成)签订了《安全责任书》

②每天定时巡视大厦内消防系统设备设施、消防器材(消防主机、消防泵房、消火栓、喷淋、烟感、温感、插孔电话、防火卷帘门、消防广播、灭火器)的状态或运行情况

③根据工作安排定时巡视施工过程中存在的火灾隐患，及时发现及时处理;

④与其他部门配合完成了国庆前对整个园区及大厦内部重点部位的消防安全检查工作，及时发现隐患并监督整改;

⑤完成了灭火器检修和配备工作;

⑥对装修期间楼内需要使用电气焊等设备的单位，经审核后，开据动火证并对其进行口头指导和现场监督;

⑦保证四台监控主机正常运行、录制;

⑧将外围的消防箱、消防架、消防井进行了粉刷和更换新标识。

2. 外聘保安工作

①安排保安员在园区门岗和大厦门岗对所有进出的人员、车辆进行查证、验证工作和进出物品检查工作;

②安排保安员在楼内对施工安全进行监督、检查，发现问题及时上报;

③安排保安员在园区外围进行安全巡视;

④安排保安队完成各类培训任务，包括岗位培训、仪态礼貌培训、素质教育培训，与中控室合练抛水带、使用灭火器等消防技能培训;

⑤规范了保安队宿舍内务标准，定期检查，保证了宿舍内干净整洁;

⑥对外围车场进行了重新的规划，安排保安员对停车位进行了重新喷号和画线并将交通指示牌进更新。

3. 其他工作

①参加各级政府组织的安全会议和学习课;

②积极的与大园区物业、当地政府部门针对于安全问题的沟通、外联工作;

③与安信行物业在安全管理方面的进行接触、交流和责任划分工作;

④结合新客户，制定相应的管理制度、岗位要求、各种应急预案，建立新的表格;

⑤督促绿化单位定期对园区绿化带内进行剪枝、护理、喷水、打药等工作，在进入冬季之前提前做好了防冻工作，对一些绿墙进行了补种。

>三、 存在的问题

1. 人员、纪律方面还有待于进一步的规范和完善;

2. 与各岗位相应的专业知识、安全管理能力等综合素质高低不一，参差不齐，有待于加强培训;

3. 各项预案和具体的实施还不够完美，安保部将抓紧落实;

4. 保安员的仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活，这些会影响到整体服务质量的环节，需要重点的跟进。

>四、 总结

安保部会始终贯彻“安全第一、预防为主”方针，以“质量、环境、职业健康安全综合管理体系”为标准，更加努力、团结进取，把好的工作继续发扬下去，做的不到位的工作尽快改进。逐项落实好20xx年的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安、防火工作，不断提高自身的服务认识和服务水准，使安保部各项工作更加扎实，做到让领导满意、让业主满意、让客户满意。同时也请各级领导和各部门给予指正。

**石油油库中控室工作总结14**

一、20xx年主要工作回顾

城区集中供暖是城市的一项重要基础设施，随着城市发展，城区供热面积逐年扩大，部分小区的管道老化，已经不能适应现在供暖要求和城市未来发展需要。因此，我们不仅要完成新小区的热力管道安装工程，还要有计划的对城区部分管道进行改造，逐步改善供暖现状，提高管路输送能力，满足城市未来供热发展需要。20xx年主要完成了以下工程任务：

1、新建换热站、管网的建设工作。

20xx年，我公司克服时间紧、任务重、资金紧等困难，积极协调有关单位，共同解决难题，新建了5个二级换热站：包括工会站、西山医院站、蓬莱阁管委站、405医院站、杏花苑等站，新增入网面积29万平方米。新铺设管道40000米。新建的工会换热站，规划设计供热面积20万平米，实际覆盖供热面积16万平米，管网单线长5500米，我公司仅用了一个月的时间，完成了所有的工程，解决了1000多户居民的供暖问题。

2、旧管网改造工程。

由于部分老旧小区供热管线老化、年久失修，甚至部分室内采暖系统腐蚀严重，不仅易发生安全事故，而且还严重影响用户采暖质量，为改善居民供暖需求和供暖质量问题，我公司每年都有计划的对部分老旧管网小区进行改造，20xx年我公司对政府南院、农业局家属楼、麒麟街、饮食服务公司、石岛工行家属楼等小区的旧管网进行了改造，铺设管道长度2614米。我公司员工倒排工期，克服了沿线多种障碍、持续降雨等困难，如期完成了施工任务，为按时供暖争取了时间。

3、加强设备检修维护。

4月初，公司领导合理安排，根据上年度设备运行情况，精心组织人员对首站、热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养。换热站的维护是一项细致的工作，工人们发扬连续作战的精神，在很短的时间内圆满完成了清理维护工作。由于09年新上了调峰锅炉，设备多而复杂，部分设备都需要定期保养，在领导的精心安排下，使设备都有专人负责并做好维护记录，提前做好供暖前的准备工作，为设备安全运行提供了保障。

通过加强设备技改检修，不仅锻炼了职工队伍，而且使设备运行状况和健康水平得到了较大幅度提升。

4、多措并举督促收费，提前完成收费任务。

在供热经营极其困难的形势下，为了及早筹集运行资金，公司制定了年度收费方案，明确了收费考核目标和责任。最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

20xx年度供热面积较往年增加幅度大，为了方便用户交费，我们在原来的收费管理基础上，改进了微机收费系统的缺陷，对软硬件设备进行了升级。针对新用户交费不能及时微机入档的实际情况，对财务收费任务实行了单户记帐、逐户备查，为新用户微机入档分户核对打下了基础。

为了鼓励用户交费，扭转拖费、欠费现象，我们采取了提前交费赠送公司制作的印有供热小常识的精美挂历的措施，激发了广大用户交费积极性，加快了收费进度。为了提高居民交费意识，公司通过电视、报纸等媒体，广泛宣传供热政策，发放收费通知4000余份，使收费政策家喻户晓、人人皆知。同时，重点针对一些无正当理由拒不交费者，通过法律手段维护我公司的利益，促使这些人尽快交费。通过采取以上措施，促进了收费工作的顺利开展，较好地完成了收费任务，为供暖正常经营奠定了基础。

5、加大稽查力度，净化供热市场

本供暖期，我们与城管大队一起对全市的供暖市场进行了普查，共入户2400户，查处按装换热器、泄水阀、循环泵、私接暖气等违规违法行为280余起，并对这样的行为都给予了相应的处理。

6、全面落实公务公开，服务用户树立形象。

20xx年供热以来，为进一步推进行政管理规范化、制度化建设，根据创建标准要求窗口单位——我公司制订了全面的工作计划，着重把优质服务和精神文明建设作为首要任务，以抓优质服务做为切入点带动整体工作，塑造公司良好形象。采取多种形式和多种媒体公开服务内容、工作职责。并利用电视、报纸等多种媒体向社会公开供热收费价格，供热和停止供热的时间，相关法律、法规，服务热线、维修热线，提前公开因设备维修等情况需要暂时停止供热

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！