# 公安机关202\_年信访工作总结【三篇】

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-04-09

*信访可以起到监督、建议、反馈的作用，也是全民参政的重要体现。 以下是为大家整理的关于公安机关202\_年信访工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇一】公安机关202\_年信访工作总结　　20\_\_年，为贯彻实施国务院《信访条例》和中央、省、市集中处...*

信访可以起到监督、建议、反馈的作用，也是全民参政的重要体现。 以下是为大家整理的关于公安机关202\_年信访工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】公安机关202\_年信访工作总结**

　　20\_\_年，为贯彻实施国务院《信访条例》和中央、省、市集中处理信访突出问题及群众性事件电视电话会议精神,按照县委、县政府的要求和“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，切实做好我县卫生系统信访工作，维护社会稳定和群众的合法权益，我局针对群众反映的“看病难”、“看病贵”等热点、难点问题，转变观念，换位思考，从人文关怀的角度，努力改善医疗环境、提高医疗卫生服务意识和技术质量、降低群众医药费用，着力整治公共卫生环境，不断提高医疗服务质量，促进了新津卫生与社会建设的和谐发展，全年来卫生系统无一例群众性上访和到县以上的非正常上访。现将主要做法总结如下：

　　>一、加强组织领导，机构健全，责任到人。

>　　按照《信访条例》的规定，实行了集体领导和个人分工负责的工作机制，实行了一级目标管理，并与下属单位签定了《目标责任书》。调整了领导小组，确定了分管领导、具体牵头科室和3名信访工作人员，并将此项工作纳入了目标管理，实行年终考核一票否决制。局党组每季度专题听取一次各单位信访工作落实情况汇报，讨论制定信访工作措施，加强对全系统信访工作的督查、督办，在下属医疗机构建立了信访网络，各单位均建立了信访接待室，落实了信访接待员，全系统信访机构、人员配备率达100%。

　　多形式、多层次地组织干部职工学习新《信访条例》，卫生局坚持把维护社会稳定工作放在突出位置，建立了卫生系统信访应急处理预案，坚持每月排查筛查和月报表制度，每月20日都要按时将种类排查筛查表按时按质报送维稳办和信访办。狠抓落实“五个一”，始终把“信访维稳、创建平安新津”作为一级目标的重要考核指示，始终对此进行严格要求、严格检查。

　　>二、健全信访工作制度，创新信访工作举措。

　　信访隐患起源于日常工作缺陷，为防患于未然，我局制定下发了卫生系统党风廉政和反腐败工作、信访工作及全面开展行风评议工作等一系列文件，从不同层面对我县卫生系统的信访工作作出了具体的安排部署和纪律约束。

　　建立了联系制度，领导带问题下访。局机关局领导和科室定点联系各医疗单位工作时间不少于3天。这种做法既随时掌握了各单位工作动态，帮助其及时解决其存在的实际困难，又方便了其他职工直接咨询和反映其关心的问题。及时的沟通，化解了许多不必要的矛盾，为卫生队伍的稳定打下了坚实的基础。如：今年成都血站下令关闭我县采血点时，卫生局一班人以维护稳定为大局，采取多种形式给职工作耐心细致的思想动员工作，及时发现问题，及时处理。目前，卫生系统无一例非正常上访和集体上访发生。

　　坚持群众来信“领导签阅制度”，无论上级转办，还是收到群众来信，都由局长根据“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则签阅后分类处理，包案领导负责在规定时限内结案、回复，领导签阅、领导包案率均达100%。良好地执行了“局领导信访接待日制度”，在每周一上午，局领导轮流接待群众来电来访，始终坚持热情接待每一个来访群众，做到了及时、快速、认真调查处理每一个信访件，及时化解了矛盾，做好群众思想工作，把问题解决在基层。全年来卫生系统无一例群众非正常集体上方，未发生一起不稳定事件。

　　认真处理群众投诉，及时整改工作缺陷。积极“争创信访文明接待室、文明接待员”活动，严格执行新信访工作条例，做到了热情接待，及时处理，事事有作落，件件有回音。为保持信访渠道畅通，各单位主要领导和值班领导必须保持通讯工具24小时开通;有群众集体上访时必须在第一时间赶到现场进行疏散处理工作，并按规定程序上报。认真开展专项治理收受“红包、回扣”等损害群众利益的纠风工作，处理各类群众来信来访和举报投诉21件，办结率达100%。

>　　三、管理上“严”字当头、服务中“优”字当先。

　　结合医疗质量管理年，突出“用心服务，创造感动”主题。加大了对信访接待员的培训，全年培训人员6次，培训面达100%。完成了信访调研文章2篇。卫生各部门各尽职守，为维护我县的公共卫生安全，总是在疫情出现之前先做好人员、物资保障等防疫准备工作;严厉打击非法行医，确保了我县群众的生命安全，今年我县无一例重大公共卫生事件和疫情发生，为我县营造了良好的卫生环境。

　　我们继续推行社会服务制，认真开展争创“诚信医院”、“阳光收费”等各项活动，努力为患者提供温馨、舒适、人性化的就医环境。积极改善就医治疗环境，在资金十分紧张的情况下在各医院候诊室增设了休息椅、花草、饮水机、纸杯、纸巾、幼儿游戏设施等，在住院部配置了冰箱、呼叫电话、空调、更新了输液器、住院病床、被盖床单等设施，采取了免费接送病人、上门服务、回访住院病人、对困难群众减免诊疗手术费及下乡进行巡回义诊等便民、利民措施，受到广大群众的好评：“就诊环境变好了，医院收费却是不升有降”，基本上解决了群众“看病难”、“看病贵”的问题，年内，获各类表扬达120余次，行风评议综合满意度达95.51%，构建了卫生与社会发展的和谐。

　>　四、存在的问题及明年工作打算。

　　尽管我们做了很多工作，但仍然存在着一些问题如：由于多种原因，还有个别人员服务态度生硬，说明我们对干部职工的教育和监督管理上还存在着缺陷，使我们深感压力大、责任重，但我们也充满信心。明年，我们将以科学的发展观为指导，以高度的政治责任感，用心服务、创造感动，推动卫生行风建设的更新，确保信访工作再上新台。

**【篇二】公安机关202\_年信访工作总结**

　　我局在\_\_年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局\_\_年环保信访工作总结：

　>　一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

　　环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察的大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

>　　二、强化服务宗旨，改变工作作风。

　　为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

　　\_\_年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

>　　三、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

　　信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

　>　四、存在问题和下一步工作打算

　　我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

　　我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县信访局的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**【篇三】公安机关202\_年信访工作总结**

　　“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾、促进学校改革、发展、稳定的重要工作，现将一年来我校的信访工作总结如下：

>　　一、建立组织、明确责任

　　我校高度重视平安与稳定工作，高度认识信访工作的重要意义。学校党委领导充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。从而把社会稳定的大局作为对待信访工作的核心，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，不断提高思想认识，从各个方面做好学校安全稳定工作。学校每月定期召开一次信访工作例会，做到部署全局，坚持学校领导带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

　　我校各处室严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。各处室对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责的态度，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。

　>　二、规范工作、加强沟通

　　为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。

　　对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

>　　三、强化管理、加强教育

　　信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设安保处，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大的发生。

　　坚持每月一次的矛盾纠纷排查制度，进一步加大了矛盾纠纷调处工作力度，对带有倾向性和苗头性的问题，尤其是涉及国家政策落实、财务、职称晋升等群众切身利益的问题，特别是可能引起上访甚至越级上访的问题，提前积极介入，主动采取措施，确保了把问题解决在上访形成之前，对情绪激动的人员，有主要领导接访，并认真负责地做好安慰、解释、处理工作，从不简单草率，马虎了事。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

>　　四、深入基层，力求民主

　　我校定期召开教师座谈会，听取教师意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。由于我校党委高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。在一年的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些细节方面还做得不够。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势作出应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！