# 春运重点工作总结(热门36篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-03-09

*春运重点工作总结120xx年春运开始以来13天，我市春运部门认真贯彻落实全国和全省春运工作电视电话会议精神，在市委、市政府的坚强领导下，提前策划、及早安排、积极协作、相互配合，切实做好春节期间的运输组织和保障工作，确保了全市旅客运输和电煤等...*

**春运重点工作总结1**

20xx年春运开始以来13天，我市春运部门认真贯彻落实全国和全省春运工作电视电话会议精神，在市委、市政府的坚强领导下，提前策划、及早安排、积极协作、相互配合，切实做好春节期间的运输组织和保障工作，确保了全市旅客运输和电煤等春运重点物资运输的安全畅通，维护了良好的运输市场秩序。

>一、旅客发送量

20xx年春运前13天，旅客发送量下降明显。至2月13日止，累计安全发送旅客万人次，同比下降。其中:公路发送万人次，同比下降 %;铁路发送万人次，同比下降 %;民航发送万人次，同比增长。

>二、运力投放

我市今年春运仍然以公路运输为主，铁路、民航运输为补充。公路日均投放运力1782辆，85879座位，5473班次，城市公交共投放3087辆，投放出租车3680辆;铁路既有站由于站场改造，股道数由去年3股改1股，京沪既有线在“”图开行30趟上行列车的基础上仅增开6趟临客，发客受到限制;常州奔牛机场日均起降航班67架次，比上年增加9个架次左右。全市各类交通工具基本满足旅客出行需要，没有出现旅客大面积滞留现象。

>三、旅客流向特点

今年春节较晚，学生流基本未进入节前春运，我市客流以探亲流和外来务工人员返乡流为主，呈现出以下四个特点:

一是公路、铁路、民航旅客流向各不相同。公路:外省主要以安徽、河南、四川、湖北等省为主，省内主要以金坛、溧阳、连云港、淮安、盐城等市为主。客流人群主要是以民工、探亲旅游为主，客流最高峰出现在11日，客流量为万人次，较去年最高峰下降;铁路:由于车站既有站改造施工影响，既有站运客能力受限，受此影响，川渝、湖南、广东、金华、义乌、云贵、山西等客流;合肥、芜湖、南京等客流有所上升，其中最高峰日出现在2月5日，日发送旅客万人次，较去年最高峰下降;民航:今年所有航班几乎每部满员，客流最高峰出现在9日，客流量为8599人次，较去年最高峰增长，。

二是民航客流量提升较大。常州机场前13天春运期间客流量同比继续保持增长，一是因为新增或加密了国内中心城市航线，其中新增的深航长春-常州-珠海航线的客座率达到86%，而南航沈阳-常州-长沙加密至每天一班后的客座率同比提高了5个百分点;二是时刻优化，深圳和广州等商务航线的时刻优化后，部分航班的客座率提高了5个百分点以上;三是机型调大，成都、广州、珠海、重庆等航班的机型调大，其中川航珠海和重庆航班的机型由之前的A320调成193座的空客A321后，客座率依然保持在90%。四是国际(地区)航班客源充足，其中曼谷和万象航班的客座率均超过了90%，芽庄航班在加密至每周6班后的客座率保持在97%以上，春运期间增加的岘港和甲米航班的客座率也保持在90%以上。

三是公路节前运量下降明显。去年同期，公路客运量稍有下降，但今年运量下降明显，主要原因是:一是学生流未进入春运，民工返程和探亲客流减少;二是受到网约车的冲击，中短途客车客源流失严重;三是随着人民生活水平的提高，更多人选择自驾出行。

>四、运输秩序

春运以来我市天气情况较好，运输秩序良好。交警支队全警动员，联合交通运管部门，重点加强长途客车、旅游包车、务工人员包车、微型面包车、危化品运输车的安全检查以及酒驾、醉驾、毒驾的违法查处，有效保障了运输秩序。运管部门加大各大车站交通疏导，旅客高峰期，全员进站，较好的维护了车场及周边运行秩序。各车站、机场也与公安、运管等部门大力配合，积极营造良好氛围的同时，广泛开展各种活动，提升服务质量。团市委与\_门联合举办“暖冬行动”，为各重点承运场站提供疏导服务，也有效维护了各场站秩序。

>五、安全情况

全市各市场安全有序。春运各单位在各级春运办领导下紧密协作，始终把安全放在工作的首位。春运工作启动以来，全市道路交通安全形势平稳，未发生一次涉及危化品、大客车的群死群伤事故，未发生长时间、大范围交通拥堵等情况。

>六、下步工作重点

随着春节前最后一波客流高峰以及黄金周和节后“探亲流”、“旅游流”的到来，特别是节后民工返城、学生返校高峰将接踵而至。对此，我们将重点做好五方面工作:

一是高度关注恶劣天气对春运安全，特别是黄金周后，我市将有明显降雨过程，可能出现雨雾较重天气，我们将及时发布天气变化情况，督促各单位完善应急预案，千方百计把“保安全、保畅通、保民生和保稳定”作为春运工作重中之重，确保平安春运。

二是全力做好春节黄金周“探亲流”和“旅游流”运输保障工作。在时刻监控客流情况的`同时，积极协调铁路、公路及民航，做好分流工作，防止出现大规模拥堵和滞留现象。

三是及早组织做好节后民工返城、学生返校客流高峰期的运输组织与协调工作。

四是继续把春运安全和文明优质服务工作放在突出位置，努力实现“平安春运”总体目标。

五是积极做好宣传统计和协调工作，通过设置在市政府站的《春运专栏》窗口，以及电视、报纸、电台、网络等方式及时反映春运中出现的新情况、新问题，宣传好的经验做法，表扬涌现出的好人好事。针对春运各单位和旅客提出的问题，热情答复、积极协调落实。

市春运办将继续加强组织领导，严格监管落实措施，做好各项防范工作，确保全市春运工作任务顺利完成，让常州人民过个安全、稳定、祥和的春节。

**春运重点工作总结2**

为做好我区 20xx年春运工作， 实现以人为本的和谐春运目标， 根据 20xxX年春运形势和特点，全区春运工作要按照公司和区域的 统一部署要求，做好统筹计划，有效保障需求，强化安全监管， 优化环境秩序，提高服务水平。本着早筹划、早安排的原则，各 项春运准备工作务于 20xx 年 1 月 8 日前落实到位。 服务区各部门、 加盟单位，要以深入学习实践科学发展观为契机，进一步改进完 善管理组织、物资保障、强化安全和确保服务工作，进一步强化 各部门职责，加大各部门团结合作力度，确保 20xx 年春运工作平 稳、有序、安全。结合我区实际情况，现制订 20xx 年春运工作组 织实施方案如下：

>一、指导思想和目标

为保证旅客“来得舒心、消费安心、走得放心”，20xx 年春运 工作的指导思想是：按照“安全第一 、组织有序、以人为本、优 质高效”的原则，认真贯彻“管饭管理、品牌经营、优质服务、 顾客满意”的质量方针，在上级部门的领导下，紧紧依靠各部门 团结合作，正确处理好安全与生产、社会效益与经济效益之间的 关系，以人为本，精心组织，确保安全、优质有序、快捷高效地完成春运的各项任务。

春运工作的目标是：一是不发生重特大治 安、消防、恐怖等事件；二是不发生重大服务质量投诉；三是尽 最大努力做到不发生旅客严重滞留事件。

>二、加强组织领导，明确职责分工

具体分工：万俭负责对服务区春运期间各项工作全面组织开 展和部署；曹秀清负责落实春运期间便利店的经营及安全生产工 作；罗诗云负责春运期间临时工招聘、春运专项文档整理及春运 宣传报道工作；岑梓昂负责春运期间的服务区安全生产及环境卫 生工作；官发林负责落实春运期间设备设施、水电供应的后勤保 障工作；廖火章负责落实春运期间餐饮部的经营及安全卫生工作。 黄华端负责落实春运期间加油站的经营及安全生产工作；吴振虹 负责落实春运期间汽修厂的经营及安全生产工作；丘传钟负责落 实春运期间加水点的经营及安全卫生工作；

>三、服务区春运工作实施步骤

服务区春运工作实施步骤

>第一阶段 宣传发动 气氛渲染

时间：20xx 年 月 日至 月 日

1、开展春运工作专题及全体动员会议，落实春运劳动竞赛活 动宣传、动员工作。

2、完成服务区春运、春节气氛布置工作，营造喜庆、舒适、 愉悦的经营活动场所。

3、各部门根据服务区春运工作方案制定本部门的工作方案， 结合本服务区、本路段实际，做好春运具体工作方案宣传和员工 动员。

4、完成布置春运劳动竞赛方案宣传栏以及劳动竞赛活动公示 板报。

5、经营部门认真做好货源订购计划，确保商品充足，并制定 切实可行的应急措施。

>第二阶段 组织实施 狠抓落实

时间：20xx年 月 日至 月 日

1、按照公司劳动竞赛活动方案，开展春运期间各项检查、整 改、落实，

2、服务区春运领导小组要切实履行组织、指挥、协调和监督 的职责，落实各项工作举措，做到政令畅通，确保各项春运工作 目标的实现。

3、加强与上级春运领导机构的沟通协调，及时解决我区春运 工作中的困难和问题，及时掌握全区春运工作动态。

4、 春运工作领导小组、 各部门负责人岗位职责划定责任区域， 实行责任包干到人，并将定人定岗的责任区域以图表的形式公布 在春运专栏，确保层层落实服务质量和安全生产责任制，形成一 级抓一级，齐抓共管的监控体系。

5、加强对服务质量的监督管理，确保顾客投诉及时处理。在 公共场所和经营场所醒目位置设立公司统一规定的投诉电话 （020—22353802）和意见箱，并强化每日行政值班的巡查力度， 多方位，多渠道保证服务质量，树立公司良好形象。

6、加强食品安全和经营秩序的管理。餐厅严禁出售腐烂变质 食物、厨房严格执行食品卫生标准将生熟食分开存放、便利店严 禁销售“三无”产品和过期商品。

7、对具有地方特色的年货和应节商品，设立“年货专柜”区， 并在服务区醒目位置打堆头进行促销，实现经营的点多面广。

8、与区域沟通协商，积极引入知名品牌商家、临时加盟在服 务区做产品宣传和捆绑促销活动。

9、对供、配电系统、供水设备，污水处理设备、监控、广播、 网络设备、消防系统、场区照明系统、公厕内设施、标志、标识 等生产经营设备、基础设施的运作进行检修。

10、对服务区整体环境卫生进行三次以上全面检查，对不合 格的部位和部门进行通报，并下发整改通知书，并由相关负责人 跟踪整改结果。

11、吸取春运低温雨雪冰冻灾害的经验，建立交警和 业主、地方政府部门道路畅通联动机制，以及各运输部门和所在 地政府旅客滞留应急响应联动机制，以有效应对春运期间各类突 发事件的发生。

>第三阶段 总结评比

时间：20xxX年 2 月 10 日至 2 月 16 日 对春运前期工作做自查自纠及自评工作，于 2 月 11 日开始， 对照春运工作方案和竞赛内容的要求，逐条逐步落实，不断改进。 并定于 2 月 13 日至 14 日各部门对照条款进行自查自评，并认真 进行总结，15 日—16 日服务区春运工作领导小组综合评分总结， 拟定于 2 月 18 日召开春运劳动竞赛总结评比暨表彰大会。

>四、做好春运工作动员，科学安排人力资源

做好春运工作动员， 20xx 年春运从 月 日至 2 月 日，为期 40 天。其中，节 前 15 天，节后 25 天。节前为 1 月 8 日至 1 月 22 日，节后为 1 月 23 日至 2 月 16 日。从时间上看，虽然离 20xx年春运还有一个多 月的时间，但准备返乡过年的旅客此刻已进入“临战”状态，根 据相关统计，20xx 年春运比 20xx年春运提前 11 天，客流仍由学 生流、民工流、旅游流和探亲流组成。 针对以上情况，春运期间人力资源调配合理是服务区生产工 作安全、有序进行的有力保证。

一方面要做好服务区员工的思想 工作，尽可能降低春运期间员工的流失率，确保有足够的劳动力； 要让全体员工从思想上有充分准备，坚决打好春运期间艰辛、繁杂的一仗；加强员工安全防范教育。

第二方面，服务区管理人员 全部要求在现场开展工作，注意所有服务区员工的调配，特别是 重点部门高峰期的人员安排。

第三方面，据往年经验提前做好招 聘临时工的工作，并对他们进行必要的安全教育及岗前培训，充 实到餐厅、便利店、卫生清洁等岗位。

>五、制度建设

1、春运期间，全体工作人员原则上不安排休息，各部门负责 人手机保持 24 小时通畅， 并制定好本部门春运值班表， 尤其是 CSE 管理队在人力资源匮乏的情况下，要以图表的方式合理安排好现 场值班人员。

2、1 月 7 日至 2 月 17 日实行每日双报制度，每日上午 10 点 和下午 15 点， 服务区行政部按照 《关于紧急信息报送制度的通知》 要求，指定专人向区域春运领导办公室报送春运工作情况。

>六、工作要求

1、提高认识，切实加强领导。春运工作事关千家万户的幸福 安宁，圆满完成春运经营安全保卫工作，是构建社会主义和谐社 会的重要举措，也是强化社会管理和公共服务职能，体现国营企 业树立服务窗口的重要举措。对此，各部门要高度重视，统一思 想，切实加强领导，健全组织机构，落实人、财、物等，确保春 运目标的圆满完成。

2、强化宣传，确保信息畅通。春运期间，服务区要加大宣传 力度，通过广播、文明服务岗、宣传栏等多种形式，指导顾客安全出行、文明消费。要及时传递、发布服务区内运输信息，确保 重大事项第一时间报送上级部门和领导，协调解决各类问题。服 务区春领导小组要及时向区域、CSE 部汇报工作动态， 行政管理人 员切实加强值班制度，保证春运期间 24 小时不断人，形成重大事 件和突发事件快速上报机制。 服务区春运值班电话： 0762—5651002 3、 各部门要切实根据工作职责， 配合做好本辖区的春运工作。 要积极营造春运工作全区参与的氛围。各相关部门要切实按照职 责分工，相互配合，做好春运的保障工作。要以确保安全为春运 工作的中心，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，落实安 全责任制，切实保障高峰期人、财、物安全。

>七、奖惩办法

（1） 根据公司相关要求， 通过考评， 评选出劳动竞赛活动 “先 进个人”“嘉奖”数名，并给予相应的物质奖励和精神奖励。

（2） 、考核评比中，凡发生安全事故、稽查通报或重大投诉 的取消评选资格，并追究领班及部门负责人责任。 以上各项工作须遵照执行、落实。

**春运重点工作总结3**

  1月28日，县政府召开了xx县XX年春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长xxx为组长，副县长xx为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局（春运办）、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了XX年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

**春运重点工作总结4**

  目前XX的交通，是我市建设国际现代化大都市的重要组成部分，交通运输环境的好与坏，直接影响到XX的形象。市委、市政府提出要建设“两个适宜”的城市环境，需要我们在城市交通基础设施建设、交通管理方面加大管理力度，为社会经济的持续健康发展保驾护航。但是，交通运输管理毕竟是一个系统工作，要达到“管好”的目的，单靠某个部门的力量是难以做到的，我们必须集思广益，博取众长，依靠多个单位和部门齐心协力、相互支持与配合才行。要共同做好道路交通运输管理工作，需要很强的大局意识和一盘棋思想，从工作全局和整体效果上去筹划和组织本单位的工作。在这方面，我们通过过去的多次整治活动，在协调联动上已经积累了一些有益经验，各单位领导之间思想上也达成了共识。在这里我强调这个问题，是希望在如何建立更及时、快速、有效的协调联动机制上下功夫，做到在不预先通气的情况下，受领任务后，能及时沟通，按照预案和职责分工联合行动。在协调联动方面，XX要有主动协调的意识，遇事和友邻单位多通气、多商量，尊重他们的意见。

**春运重点工作总结5**

  一是做到早启动、早发动，特别是今年网上兵役登记工作既是新课题又是新难点，我们做到上门服务指导、督促，以提高网上兵役登记率。二是积极做好宣传发动，采用挂横幅、出黑板报、张贴宣传画、辖区单位电子屏幕宣传等多种方式，加强宣传普及，以解决当前当兵冷、征兵难的问题。三是对今年入伍新兵进行了追踪回访，对新兵到达后的学习、生活、训练等情况进行深入的了解，并与他们进行了谈心，鼓励他们不要担心家里，安心在服役，刻苦训练，努力学习，使其安心服役。

**春运重点工作总结6**

自20xx年1月26日春运启动以来，按照\_以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷\_的指导原则，全力做到了、领导、组织、措施、服务、保障\_五个到位\_。春运期间共投入营运客车393台（含外调运力），发放加班、包车牌291块，平均每天开行387个班次，完成道路旅客运输客运量327260人，同比增长8%。实现了\_人便其行，货畅其流\_的总体目标。

一、科学调配运力，确保运输\_零阻滞\_。据预测，春运期间日均客流量达到7000人次以上，为确保运输畅通有序，春运前，我所成立了春运工作领导小组，组建了3个工作专班，各运输企业也成立了相应的春运组织领导机构，为春运期间各项工作顺利开展提高了坚实的保障。在科学预测春运客流特点的基础上，针对新情况、新问题，及时调整道路客运班次，加强运力调配、强化现场调度指挥，节前节后客流高峰期及时增开加班车，深入厂矿、企业、学校等旅客集中地，安排客运班车和包车进厂（校）组织直达运输，及时疏运民工、学生等团体旅客，确保客流高峰期无旅客滞留现象。我所与交警、城建、气象等相关部门健全协作和联动机制，增派人手、调整作息时间，加强路面管控，开辟了肉、禽、菜、果等节日物资运输\_绿色通道\_，确保市场供应平稳有序。同时，严格加强春运证牌管理，按照便民、及时的原则审核发放春运证牌，从严控制对20xx年度经营行为不规范，发生过重特大行车责任事故的经营者的春运牌证发放，并对所发牌证登记造册，做到\_谁发放、谁登记、谁负责\_。通过科学谋划、多措并举，为春运的高效有序运转提供了可靠保障。

二、坚持防范为先，确保安全\_零事故\_。把安全放在春运工作首位，建立健全\_属地管理、分级负责、迅速反应、保障有力\_的安全运行机制，广泛深入开展以安全警示大讨论、安全运输大教育、安全隐患大排查、安全质量大巡访、安全措施大落实、安全环境大改善为主要内容的\_安全春运专项行动\_。严把\_四关\_，即运输市场准入关，对达不到规定条件的车辆，严禁其参加春运，实行\_三不进站五不出站\_，确保\_三品\_（易燃、易爆、易腐品）不上车；严把驾驶员从业资格关，严格实行驾乘人员持证上岗，严禁无驾驶证和无从业资格证的人员驾驶营运车辆；严把车辆检测关，春运前，组织所有参营车辆进行了全面的技术检测，运营中严格落实门检、日趟检制度；严把路面管控关，检查营运车辆是否严格执行安检、配齐安全设施、每名乘客是否有详细登记等，严禁超速、超车、无证驾驶、酒后开车、疲劳驾驶等行为，利用GPS监控设备对运营车辆实行24小时动态监控。同时，针对各种可能发生的突发事件，制定和完善了应急预案，举办驾驶员安全教育培训班2期，100%落实了承运人责任险统保，有效预防了交通事故的发生，实现了春运安全\_零事故\_。

三、强化优质服务，确保旅客\_零投诉\_。按照\_优美环境、优良秩序、优质服务\_和\_保平安、保畅通、保民生\_的要求，以人为本，优化服务，促进春运市场秩序良好、稳定和谐。实行驻站管理制度，加强对客运站经营行为和服务质量动态监管，规定若出现旅客投诉事件，将取消参营车辆的春运资格，组织两个稽查专班专项查处非法营运、\_倒、卖、甩、宰\_客等违法行为，营造了和谐的运输环境。20xx年2月27日（正月十八）我县出现了大量滞留旅客，县所春运工作专班深入一线，实地监测分析春运旅客流量，启动春运应急预案，紧急输运旅客150人次，同时督促落实安全生产、优质服务等工作。春运期间我所运政执法人员24小时坚守在一线，常常办案到深夜甚至通宵，有时甚至只吃一袋方便面、喝点矿泉水充饥。各职能部门窗口不放假，以保证企业、车主、群众节日期间办事不受影响。各运输企业千方百计优化服务，在候车厅内公示客运票价、客运班次、发车时间等，为旅客提供取暖、供水、咨询等便民服务，增设农民工、学生售票点，为团体出行旅客提供加班、包车服务，长途客车行车途中为旅客提供就餐、休息等服务，卧铺客车实行卧具每班更换制度，雇用清洁人员每天清扫候车室、停车场，为旅客提供良好的候车、乘车环境，以优质的服务促进了春运市场的和谐有序，赢得了广大司乘人员的交口称赞。

同时，我所还通过新闻媒体报道、编写简报等方式，积极宣传道路运输行业在春运工作中的亮点，树立良好行业形象，共完成各类宣传报道7篇，按时统计上报各类运输数据及行业信息等工作。20xx年春运工作已圆满完成，在今后工作中，将不断总结经验，开拓创新，为培育安全、优质、有序的客运市场奠定基础，为道路运输工作再上新台阶，再创新业绩继续努力。

**春运重点工作总结7**

截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 1330个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运的工作目标。现将春运的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运的工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运的工作启动会，制定春运的工作实施方案，对春运的工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运的工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运的工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运的工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**春运重点工作总结8**

在省春运办的正确指导下，烟台市春运办认真贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会精神，将春运工作作为检验“三严三实”成效的重要载体，按照省春运办“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，以“情满旅途”活动为载体，实现了“安全、畅通、温馨、提升”的工作目标，圆满完成了20xx年春运工作任务。春运40天，全市共发送旅客万人次，同比下降。现将我市春运工作总结如下：

>一、提高思想认识，加强春运工作组织领导

(一)健全组织机构，加强春运指挥。为加强对春运工作的组织指挥，烟台市成立了由市政府分管市长任组长，市交通运输、监察、公安、安监、城管、经信委、人力和社会保障、教育、海洋与渔业、旅游、文广新、农机、口岸、气象、海事等部门和烟台车务段、烟台港集团、国际机场集团、交运集团、中铁渤海轮渡公司等单位负责人为成员的春运工作领导小组，领导小组办公室设在市交通运输局。各县市区政府(管委)、市政府有关部门和相关单位均成立了春运工作领导机构，负责组织当地和本部门所承担的春运工作任务。在领导小组内，进一步完善了“三大体系、三项制度”：即上下贯通的组织领导体系、通讯畅通的信息报告体系、准确及时的信息宣传体系，以及领导24小时带班值班、外出请示报告、重大问题报告三项保障制度，为春运工作提供了有力的组织保障。

(二)下发工作通知，提前安排部署。1月15日，烟台市春运办下发了《关于做好20xx年春运工作的通知》，对春运工作进行了安排部署。1月19日，全国、全省春运工作电视会议会后，及时召开全市春运工作会议，会议市政府李咏梅副秘书长对全市春运工作进行了安排部署。1月22日，召开了春运统计工作会议。2月4日，市委常委、副市长王中检查了环海路客运站春运工作情况。2月5日上午，市委副书记、市长张永霞对烟台火车站、烟台港国际集装箱码头公司春运工作情况进行了检查，并慰问一线干部职工。通过上述一系列会议和推进措施，全面落实了上级春运工作指示精神，进一步推动了全市春运工作的有序开展。

>二、加强协调调度，保证旅客顺利出行

为保障春运期间运输需求，道路方面，全市日均投放客运班车3000部，公交车1800台、出租车5400台，抽调了120部大型客车作为机动运力。为缓解烟台汽车总站高峰客流压力，节前临时调整汽车总站部分客运线路至汽车南站始发。公交企业调整运力和班次，增车缩时;出租客运企业在汽车站、火车站、港站、机场等客源集聚地适当增加了部分待租车。在做好游客运输的同时，制定了货物运输计划，统筹协调营运货车利用客流低估时段运输人民生活必需品和重点物资，满足生产生活需求。2月7日(除夕)，市区车站上午线路班车正常运营，下午末班车为14:00发车，各站均无游客滞留情况。2月8日(初一)，烟台汽车总站恢复周边县市区班次;2月10日(初三)，各车站中长途班次恢复正常。春运40天我市道路共发送游客万人次，同比下降;共发送班次万个，加发班次1118个,未旅客滞留。水路方面，共投入船舶47艘(客滚船35艘、客箱船1艘、客船11艘)，总计36059客位、3124车位。

国际运输方面，中韩线投入客箱(滚)船2艘。省际运输方面，主要包括烟连、烟旅、蓬旅3条航线，共投入客滚船19艘(其中烟台市投入12艘)。烟连航线日单向发送能力超过2万客位和2千标准车位，完全可以满足春运需求。市内运输方面，重点是蓬长航线，共投入客运船舶24艘，按班次轮流发船，如遇突发性客流高峰，可马上组织备用运力集中发运。崆峒岛和龙口桑岛的陆岛运输分别投入船舶各1艘，共162客位，2车位，基本满足两岛居民出行需要。领导小组协调了各港口客运站，合理调配船舶，坚持除夕、初一不停航。正月初二以后全市船舶航班都逐步恢复了正常。全市水路共发送游客万人次，同比下降，发送车辆63081辆，同比下降，其中省际航线发送游客万人次，同比下降，发送车辆51117辆，同比下降;蓬长航线发送游客万人次，同比下降;发送车辆11732辆，同比增长。铁路方面，烟台车务段根据客流情况，积极向上争取更多运力。

春运40天，共开行烟台、荣成至北京南，烟台至曲阜东、泰山、荣成等方向临客145列;加挂佳木斯、贵阳等方向车辆96辆;发送旅客万人次(动车发送万人次，占整个铁路运输量的)，同比增长。2月7日(除夕)，最后发送为烟台-徐州的K764，发车时间22:45，共发送35人;最后到达为广州-烟台的K1161，到达时间21:50。2月8日(初一)，最早发送为烟台-济南的D6052，开车时间8:30，共发送126人;最早到达为北京-烟台的K285，到达时间6:55。民航方面，共保障航班起降6401架次，发送旅客万人次，同比增长，加班340班次。未发生一起安全差错事故，未发生一起人为责任原因引起的航班延误，未发生一起服务质量有效投诉，圆满完成了春运各项运输保障任务。期间，经受了两次强降温天气影响，经受住了六十年一遇的极寒冷天气的考验，保障了烟台机场航班的正常运行。2月14日当天保障的进出港游客吞吐量创烟台机场最高历史记录，达万人次。在本场大雾天气，低能见度的情况下，成功启动了HUD实施特殊批准的Ⅱ类运行，有效缩短了由于天气原因导致的航延时间，提高了该机场的综合保障水平;圆满完成了华航A330客机双桥靠桥保障工作。经过多方面的努力，在多条航线上，加密了航班;在运力方面，相比去年同期将东航和青岛航新增投放两架过夜运力，新增杭州、昆明、哈尔滨、浦东等地的航班;另外国航、天津航加大对烟台机场的运力投放，执行武汉、长春、天津、济南等地的航班，浙江长龙航空首次在烟台投放运力，执行杭州、哈尔滨的航班;开通了海口、牡丹江的加班航班。此外，韩亚航空将烟台机场确定为继上海、重庆等地之后在中国开通的第五家货运集散物流中心，使烟台机场与韩国仁川机场的全货机数量每周达到了16班。

>三、强化安全管理，确保运输生产安全

(一)加强安全监管。春运期间，各有关部门和单位集中力量，多次组织开展对春运设施设备的安全检查检验，确保了车、船等运输工具和港站、机场等场所的消防、救生等各类设施始终处于良好运行状态。道路运输企业提前组织初次参加春运的驾驶人熟悉了运营线路，防止因路况不熟引发交通事故。铁路部门突出抓好了新开通线路和新投入车辆的检查监测，强化了对设施设备的养护维修，狠抓防断轨、防冻胀、防雾闪等各项安全措施落实。水路运输企业严格落实了各项禁航规定，严禁恶劣气象条件下违章冒险航行。机场加强了对运行设备的检查和维护，保障设施设备正常运行。

(二)严格运输市场管理。各有关部门在春运开始前都开展了一次春运安全大检查活动，对发现问题立即整改。为突出解决好春运期间可能出现的超载、超限、超速问题，市交通运输和公安交警部门采取联合执法的方式，严厉打击黑车(船)、黑户、黑班、黑线、黑站等非法营运行为。特别对营运客车、船舶超员问题等进行严查，一旦发现，严格按照规定卸客分流，并对当事人予以严惩。春运开始前，组织对参加春运的驾驶人进行集中排查，对驾驶证记满12分的驾驶人员严禁其参加春运。

(三)做好道路监控和清雪防滑工作。针对春运期间可能出现的大风、大雾、降雪等恶劣天气，城管、公安、交通、公路等部门提前做好了各项准备工作，制定了应急预案，遇有雨雪冰冻天气时，立即启动应急预案，全面做好干线公路、市区道路的清雪防滑工作。市公路管理部门采备了防滑砂20000多方，环保型融雪剂4000吨，准备清雪机械设备300台(套)，成立清雪防滑突击队25支共1200人，有效保障了国省干线公路的安全畅通。春运期间，路政巡查车24小时不间断巡视共出动路政执法人员800余人次，出动执法车辆1000余车次;路政服务热线实施24小时双人值班制度，及时接听、处理各类电话，共接听1502个。对陡弯坡道和事故频发重点路段，进一步强化监控措施，完善危险标志，确保运输安全。

(四)强化社会治安管理。春运期间，各级公安机关对车站、码头、机场、公交线路及周边地区存在的影响社会治安秩序的突出问题开展了多次针对性的清理整治。为做好爆恐、踩踏等突发事件的准备，强化了对治安复杂地区的巡逻和控制，对重点部位加大警力投入，切实保障了社会治安，维护了良好的春运秩序。

(五)切实加强公路收费站管理疏导。在以往行之有效措施和成功经验的基础上，科学设置和调整完善交通引导标志和收费车道。公路、市高速公路交警支队和齐鲁交通发展集团烟台分公司密切配合，成立了收费站交通疏导秩序维护小组，通过加强进出口现场管理，根据车流量变化情况，及时调配车道资源，保障了车辆疏导分流，确保全市各公路收费站畅通有序。严格落实“应免不征、应征不免”，做到“一车一杆”，同时，在挡车杆上加装泡沫防护层，在安全岛设立警示牌，杜绝闯关安全事故的发生，确保收费人员及设施安全，保障车辆安全、快速通行。新年假日期间，我市共免费通行车辆万辆次，同比增长，各收费站未出现大的拥堵现象。

(六)保障水路运输安全便捷有序。海事部门主动作为，加强协调努力提高服务保障能力。一是开通“校船”。针对长岛县中小学校放寒假，各居民岛学生集中返程，主动协调港航、公安、教育、客运站和船公司，开通“校船”，安全保证长岛县197名学生安全返程。二是积极构建重点民生物资运输“绿色通道”。积极协调港口调度、船舶代理等单位，准确掌握电煤油气等重点物资运输船舶动态，优先安排计划、优先办理进出港手续以及现场签证等举措。期间，共安全保障运输各类农林牧渔、电煤油气等民生物资万吨。三是积极服务涉海民俗活动海上安全保障。农历正月十三海阳举行祭海仪式，十五长岛举办庙岛显应宫妈祖庙会，十六蓬莱举办蓬莱阁庙会，提早制定活动保障方案，协同港航、边防、消防、港口等部门维护旅客及车辆登离船秩序，制止客船超载，危险品上船等行为，严禁船舶非法载客运输行为，强化对相关水域的驻守和巡航执法，有效保障了各项涉海民俗活动的顺利进行。

>四、提升服务质量，努力营造和谐春运氛围

(一)提升售票乘车服务水平，营造和谐出行环境。道路方面，陆续推出推出了“春风伴您行，真心永相随”、“农民工返乡”、“爱心助学子回家”等活动，营造了和谐的春运氛围。为方便游客购票乘车，烟台交运集团充分利用所属各汽车站联网售票和网上售票优势，提前30天预售车票，售票时间调整为3点至22点;组织开展了“门到门”上门接站和真心护送服务;为让更多在烟台就读的困难学生顺利踏上新年回家路，启动了爱心助学款，为多名困难学生送上了爱心车票。同时与大连港口加强合作，在大连设立了票务办事处，共1个票务直办点、6个票务代售点;在旅客下车区设置了候船厅，面积约600平方米，设立了8个船票售票窗口，旅客下车后可直接在车站购买中海、中铁、渤海轮渡、大连航运等船务公司船票。

(二)加强不同运输方式衔接，切实方便游客出行。一是加强港口企业与其他运输方式的衔接。为方便下船游客及时换乘其他运输方式，烟台港集团客运站开设了网上订火车票业务，到大连转站东北的游客，可以在客运站直接取票。开通车站至同三码头、烟台港的疏港班线，旅客下船后由烟台交运集团接驳车免费接送到烟台汽车总站，实现了车站、码头间的无缝衔接。二是加强民航与道路运输的合作。烟台交运集团与烟台蓬莱国际机场集团密切合作，定期沟通航班信息，特别是对延误起飞和延误达到的航班，开通机场巴士和机场快线，切实满足了旅客的换乘或出行需求。

(三)“暖冬行动”温暖回乡路。团市委充分发挥共青团的组织优势，积极开展“暖冬行动”。1月29日，烟台市“暖冬行动”正式启动。在全市铁路、客运、港口码头、高速公路服务区、民航设立服务站点18个，服务岗位25个，经培训合格的256名志愿者穿着统一标识的青年志愿者马夹，配备印有统一标志的“中国青年志愿者服务春运暖冬行动”腰包、水杯等服务春运工作。在火车站的候车大厅、售票处、检票口、出站口等客流集中的地方，或为乘客进行购(退)票指导，或维护候车秩序，或为老幼病残孕乘客拎包服务，给出行不便的乘客提供贴心服务。截止活动结束，全市铁路、民航、客运、港口码头设立春运服务站点18个，累计志愿服务时间2370余小时。

(四)加强宣传报导，营造春运氛围。下发了《关于做好春运信息上报工作的通知》，安排专人与新闻媒体联系，全力做好春运宣传工作。为方便市民出行，在《烟台晚报》、《今晨六点》等报刊开辟了春运专栏，及时发布春运信息;通过烟台电视台，及时报导春运动态，挖掘春运工作中涌现的好人好事，展示交通运输行业勇于负责、敢于担当、便民利民的良好形象。在各车站、港口客运站、收费站、高速公路跨线桥等场所，通过电子滚动屏幕、横幅、宣传牌、电子显示牌和张贴宣传警示语等形式，对春运工作进行宣传，营造了浓厚的春运氛围。

**春运重点工作总结9**

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是我人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的素质和形象，更代表的是广州，甚至是中国的精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加， 回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度;礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

广州南火车站，是广东首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而 我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富!

**春运重点工作总结10**

  节后春运工作的重点是到达旅客的疏运工作，尤其是南站夜间到达旅客的疏运工作。预计节后返程客流高峰期为2月3日至2月7日（农历年初四至年初八）、2月13日至15日（农历年十四至年十六）。区春运指挥部已制定《市番禺区20xx年春运旅客疏运工作方案》，合理统筹区内资源，采取切实有效措施，重点做好南站地区夜间瞬时客流高峰期间的疏导工作，督促相关单位做好应急物资储备、温馨服务工作，确保节后疏运安全有序。

  一是延长公交线路服务时间。设置夜间公交专线4条（番99、番110、夜61、夜79）开往市桥和市区，线路末班车与南站末班到站列车、地铁2号线末班车完全衔接。节后客流高峰期临时开设5条夜间加班班线通宵由市区开往大石及市桥城区。

  二是落实出租车驻点运力保障。组织白云出租车公司和交通集团安排人员进驻南站南出租车场值守，并安排30台出租车在南站进行驻点保障，当区内出租车运力不足时，及时协调总公司支援，疏运夜间到达的旅客。

  三是加大客运班线运力投放。南汽车客运站在现有正班运力的基础上，筹备应急运力160台。客流高峰期间，各线路随时实施滚动发班，同时根据京广高铁高峰期加班列车运营计划，同步提供运营服务。

  四是开放市桥汽车站东区候车室。要求市桥汽车站根据疏运需求开放东区公交站候车室，必要时开放候车大厅，供夜间疏运乘客休息使用，并做好相关人员的现场安置工作。

  五是分片分区做好疏运工作。番广公司、二汽番禺分公司主要负责往市中心地区、市桥城区方向的客流疏运；锦信公司主要负责往莲花山、大岗、榄核方向的客流疏运；南站至市桥中心城区的客流疏运；创大公司主要负责南沙、新垦的客流疏运，各企业视情况在紧急状态下调派运力支援南站地区。

  各位来宾：

  大家好！

  刚才，书记对20xx年度XX地区XX工作做了总结，对下一步稽查工作做了部署。总体来说，20xx年度我市XX工作取得了可喜的成绩，例如：创建广州出租汽车文明行业工作和道路交通运输市场整治工作都取得了显著的成效，这些是有目共睹的。同时，摆在我们面前的任务还很重，压力很大。下面，我就20xx年春运前的综合整治及下一步的XX工作谈几点要求：

**春运重点工作总结11**

  春运统计工作从1月13日开始，2月21日结束，春运期间，各地交通运输局、运管部门把道路运输安全宣传工作贯彻始终，对春运安全进行了专门部署，汽车客运站通过悬挂横幅，制作展板等方式，组织开展春运安全宣传活动，并取得了良好效果。据统计，截止2月15日，我州共投入客运班车6682辆，162409座，输送旅客93251人次，客运量与去年同期相比有所下降，主要原因是火车提速和改点以及德令哈市飞机场投入使用对海西道路旅客运输产生影响。春运期间海西地区未发生道路运输行车事故。

  区政府办公室：

  今年我区春运形势受雨雪冰冻灾害天气的影响，春运工作受到了严峻考验。我局领导班子模范带头，上下团结一心，迎难而上，圆满完成了区府赋予我局的各项工作任务。现将我局20xx年春运工作总结如下：

  一、局领导班子以高度的政治敏感性及时周密部署。在春运形势持续严峻的形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调区有关部门加强力量对火车东站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在区委区政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。一是把全局人员分为四个组，由四位局领导每人负责一个组亲自带队值勤，确保领导有力；二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全区安全生产监管工作和东站春运安全保障取得双赢。

  二、全局人员以高度的工作责任心投身春运保障。20xx年我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括方仁文局长及几副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，方仁文局长决定年后再回家看望年事已高的老母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在东站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

  二0xx年三月六日

  20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司党委、总经理室的领导下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是非凡气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

**春运重点工作总结12**

为认真贯彻落实\_办公厅、省委省政府印发的关于做好20XX年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“平安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明确职责，科学调度，精心组织，强化监管，圆满完成了20XX年春运任务。整个春运期间，两站（雅安汽车站、旅游车站）共发班次13609班次，调动应急车辆1184辆次，完成旅客运输量万人次，并实现春运期间无重大交通事故，无重大服务质量投诉，无旅客滞留，基本实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我所道路春运工作情况总结如下：

>一、春运前的准备工作

（一）制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长\_华为组长，副所长邹兴波、曾继红，支部书记梅树林为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、雅安汽车站成立相应的春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

（二）召开动员大会，安排部署20XX年春运工作。

继省交通厅和市运管处召开20XX年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20XX年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

（三）认真组织开展春运前的安全检查。

春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和雅安车站的安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

（四）精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

（五）严格“三关监督”职责，确保春运安全。

一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

>二、春运期间运输组织工作情况

为确保我区春运无重大交通事故发生，为我区广大出行群众提供安全出行环境，在春运期间，我所加强源头安全监督检查力度，路面巡查力度，确保春运运输安全。

1、加强驻站检查。在春运期间，我所加强驻站力量，加大对车站监督检查力度，驻站人员认真监督车站按照“五不出站”、“三品检查”、“安全例检”要求严把安全源头关，排查安全隐患，杜绝一辆安全隐患车出站。今年春运，我所驻站人员监督车站安全检查人员查验客运车辆9870余车次，排除安全隐患7次。同时，督促企业对应安装而未安装GPS系统的车辆派出安全管理干部跟车，要求车站按照安全管理“包车、包线、包片”落实安全管理责任。督促车站不定时播放安全警示片，提高所有交通参与者安全意识。

2、加强路面检查。为确保道路旅客运输安全，我所组织了执法人员上路对客运车辆的经营行为进行了监督检查，重点检查其是有否超载、甩客、宰客等违章行为；在检查过山车辆时，还对其是否配备了沙袋、三角木、防滑链条进行了检查。春运期间，我所出动稽查车辆188余辆次，抽查客运车辆773余辆次，查处超员、超速等违章11起。同时，对各类“黑车”载客行为进行严查重处。春运期间，我所共查处非法客运行为67起，确保了春运运输秩序稳定与安全。

>三、加强运输保障，安全疏散旅客

为确保春运期间游客走得了、走得安全，我所组织了26辆客运班车储备运力，参加春运旅客应急疏散。

>四、提高服务质量，营造春运氛围

为维护雅安全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促雅安汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，雅安车站、旅游车站共悬挂宣传标语18条、横幅14幅。

**春运重点工作总结13**

  收费站做为高速公路的“窗口”行业，服务质量高低，是通过工作人员一举一动，一言一行来表现出来，通过服务来让驾乘人员感受得到的，因此，提供优质服务，塑造良好形象，需要靠广大职工的共同努力，春运期间，尽管工作十分繁忙，但我们收费员并没有放松对服务质量的要求，文明服务，礼貌待客，急驾乘人员所急，帮驾乘人员所需，宁肯自己千辛万苦，不让驾乘人员一时为难。同时坚持站内卫生清洁，为司乘人员提供了一个干净、美观的通行环境。全站职工不辞劳苦，放弃假日，加班加点，默默无闻地奋战在工作岗位上，用自己的行动为高速公路的形象增了光、添了彩，为收费站的窗口形象建设贡献了力量，发扬主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

  今年的春运工作在管理处的正确领导下，通过全站员工的共同努力，管理措施比较到位，取得了一定的佳绩，为全年工作打下了一个坚实的基础，今后我们要进一步加强管理，努力工作，使我站各方面工作步入一个新的台阶。

  20xx年春运工作由2月4日开始至3月15日结束，历时40天。车队在各级领导的大力支持下，认真贯彻落实公司《二〇一五年春运工作方案》文件精神，通过精心准备，落实责任，积极行动，严格监管等措施，实现了安全、优质、高效生产的工作目标，构建了“平安和谐春运”，圆满完成了20xx年春运的工作任务。

  为吸取经验、改进办法，实现持续进步，现将车队20xx年春运安全生产工作情况总结如下：

**春运重点工作总结14**

  为维护雅安全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促雅安汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，雅安车站、旅游车站共悬挂宣传标语18条、横幅14幅。

  二0XX年三月十五日

  各位同仁，先生们，女士们：

  您们好！

  20xx年春运自1月XX日开始，XX月XX日止。为期X天圆满结束了。XX车队正式工XX名，临时工X名，假期临时工X名，党员X名，团员X名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客？名，票款收入达到X元创历史之最。

**春运重点工作总结15**

根据市客运管理处的部署要求和公司20xx年度春运工作安排，为了使春运各项工作顺利有序开展，营造良好的安全营运环境，确保全体市民及用户安全、稳定，欢度春节，公司于20xx年1月21日起至3月1日开展了春运保障工作，共计40天，现对春运安全工作总结如下：

>一、达到了总体目标

20xx年1月21日至3月1日期间，完成营运指标;

无发生重大安全事故;

无人员伤亡;

无突发事件;

>二、开展主要工作如下：

>1、领导重视，落实责任

为加强我市春运工作的组织领导和统筹协调，创建和谐春运，进一步完善了春运领导机构，一是制定了春运工作方案和应对措施;二是制定了紧急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况;三是建立了信息网络，及时掌握春运动态和反馈信息;四是完善了日常工作制度和值班制度。

>2、加强培训，紧急应变

加强指挥组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了广大骑行用户的出行需求，强调公司内部员工自身工作中应注意事项，并加强培训员工在春运期间遇到突发事件的处置能力。

>3、强化监管，确保安全

公司领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间领导对安全工作进行了督查。各部门也加大了路查力度，及时纠正春运期间存在的安全隐患，切实把安全工作做到位，保证了正常的安全营运。

>4、以客为主，提升服务

春运期间，各部门牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。加强了对站点、调度人员的教育与管理，推行规范化服务，衣貌整洁卫生，秩序良好。加强了调度指挥，保证各站点的有效运营。各部门努力为市民提供温馨、舒适的公共自行车出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

>5、公布信息，接受监督

春运期间，及时向客运管理处发布春运动态，为广大市民及骑行用户出行提供参考和帮助，正确引导用户出行，保证骑行安全。

**春运重点工作总结16**

  确保安全是春运工作的重中之重，我站在充分认识安全的重要性、长期性和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感，对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。无论从春运前的准备工作还是在四十天的春运期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实体系文件中对安全管理的各项要求规范，在春运前对重点部位进行认真细致的安全检查，使安全管理工作任务到班，责任到人，分工明确，配合默契、层层把关，确保了春运期间的安全工作。

**春运重点工作总结17**

  一是着力加强社区民兵连规范化建设，街道党委、办事处领导高度重视，在各社区经费紧张、办公场所稀缺的情况下，仍想尽一切办法挤场所、筹资金，为友谊、狮子巷、安定书院、红丰西村、上下塘、衣裳街（右营基）7个社区6个点的民兵规范化建设提供了坚强保障，高质量地完成上级下达的任务，全面提升了街道武装工作的建设水平。二是根据《XX区基层防汛防台体系规范化建设方案》精神，街道本着“节省、规范、实用”的原则，将红丰西村社区作为规范化建设试点，及时投入人力、物力和经费，做好规范化试点建设。10月中旬，市、区水利部门领导到红丰西村观摩检查后，给予了高度评价，并将红丰西村社区规范化试点建设作为XX区其他社区防汛防台规范化建设的样板。三是人防规范化建设引向深入。今年按照市、区人防办的指示，街道和社区积极参与XX市社区人民防空规范化建设。5月12日，街道组织以利民社区主、其他社区共同参与的“”防空(减灾)疏散演练,提高了社区居民对防空(减灾)疏散演练重要的认识和知识的普及率。利民、安定书院和上下塘社区社区硬件设施配套和软件服务管理水平明显提高，较好地完成人民防空规范化创建工作。

**春运重点工作总结18**

20xx年春运从1月x日开始至2月x日结束，为期40天。我院根据市局菏路安20xx年1号文件要求，按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的指导原则，提前落实保障措施，科学组织调配运力，强化安全生产管理，圆满完成春运各项任务。

>一、及早落实保障措施，确保春运工作顺利开展

全面落实省交通运输厅公路局和市委、市政府关于春运安全工作的要求，围绕公路管理职责，以深入开展“两保两树”活动为中心，突出做好安全保障，应对极端恶劣天气，应对节假日、重大活动期间等重要时段，统一思想，加强组织领导，强化措施，进一步为人民群众生产生活创造良好稳定的环境。

>二、加强组织领导，落实责任

按照省厅局提出的实现“安全、方便、快捷”的基本工作目标要求，我院从20xx年x月x日进入春运工作实战状态。

设计院成立以牛树河院长、书记任组长的春运公路保障和安全生产工作领导小组，全面负责春运期间公路安全保畅通工作。领导小组办事机构设在员安全办公室。

>三、强化落实安全责任，确保安全形势平稳良好

按照“一岗双责”原则，狠抓安全生产“两个主题”的责任落实，层层落实春运安全生产责任。各科室严格履行职责，密切协作配合，形成工作合力。健全安全监管网络，充实人员，明确

责任，加强对重点部位、薄弱环节的监控，抓住源头，提高防范能力。严格安全目标考核制度，对发生责任事故的个人，严格按照“四不放过”原则，严肃查处，并依法追究相关领导责任。

>四、加强消防安全，抓好队伍稳定

春运期间，设计院把稳定工作放在突出位置，领导干部深入基层，了解群众疾苦，解决生活困难。及时将问题解决在本单位，消除在萌芽状态，避免问题积聚、矛盾激化，严防群体性上访事件发生。

加强消防安全，重点加强对办公区等公共聚集场所的疏散通道、安全出口、疏散指示标志、应急照明灯、火灾报警、灭火系统和防雷等设施是否完好情况的隐患排查，对不符合消防技术规范要求以及消防设施缺失或过期的立即整改。同时我院积极加强用车管理，对驾驶人员开展安全教育，提高其安全意识。春运期间，全院未发生任何人身伤亡和财产损失事件。

>五、加强值班值守，抓好信息畅通

春运期间，我院妥善安排值班值守，严格执行24小时值班制度。牛树河院长亲自带班，各科室负责人轮流值班，尽心尽责，未发生一次脱岗现象。确保遇有突发事件或紧急情况时，能够迅速反应，及时调度处置。

通过全院上下共同努力，我院在春运期间未发生任何生产安全事故，未发生一起影响和谐稳定的突发事件，为保证全市公路行业的持续安全和稳定提供了坚定的支持。

**春运重点工作总结19**

20xx年春运期间，在上级部门的正确领导及当地政府的各有管部门的大力支持下，我处结合辖区实际情况，大力开展春运各项工作，在春运40天中，参加执法人员260人次，出动执法车辆11车次，出动执法船艇32艘次，检查渡口4处，检查船舶80余艘次，查处船舶违章2起，消除安全隐患1处，悬挂春运安全宣传横幅1幅，发放宣传材料38份，办理船舶进出港签证1艘次。通过各相关部门的通力协作和我处工作人员的努力工作，确保了辖区春运期间水上客、渡运交通的安全、有序、畅通。现将我处的工作做法汇报如下：

一、加强组织领导、及早部署准备

在春运前期，我处根据市局春运安全工作会议精神和\*\*分局

20xx年春运水上交通安全管理实施方案，根据省厅和省局\_早准备、早检查、早部署、早落实\_的春运工作指示精神，坚持\_安全第一，预防为主，综合治理\_的方针，成立了春运工作领导小组。将春运工作精神向全体干部职工进行了传达，对春运期间的工作开展进行了分工，确定了带班领导，安排了值班人员，制定了应急预案。

二、加强安检，严把准入关

认真组织开展水上交通安全大检查，并紧密配合专项检查组开展督查工作。对辖区所有客、渡船舶进行了安全检查，对发现的隐患督促船舶所有人、经营人进行了整改，并安排专人跟踪检查整改落实情况，严把了参加春运\_四客一危\_船舶的准入关。

三、突出重点，强化监控，严格执法，确保安全

我处在这次春运中以重点水域、重点客运航线，重点港口码头，和\_四客一危\_船舶、\_三无\_船舶、非客船载客为重点防范对象，强化现场监控，细查安全隐患，严纠违法违章，狠抓措施落实。

（一）、加大了巡查频率，对重点水域青石湾滩每天进行巡航检查，严禁淘金船非法作业，认真检查辖区重点航段的通航环境，清理碍航物、鱼网，整治违法、违章行为，对一些船舶的违章行为起到了很好的震慑作用，规范了船舶航行秩序。保障船舶航行安全。

（二）、强化对重点码头和重点水域的现场监控，坚决制止客船超载与非客船参运行为发生，渔船非法载客，确保客渡运正常秩序。每天处里都要派2名海事人员对客渡船进行现场监管，维护码头现场安全秩序，多次防止了客渡船超载行为的发生，有效的保障了我县春运期间的渡运水上交通安全。

（三）、要统一思想、加强春运期间的安全值班，坚持24小时值班制度，单位主要领导要保持通讯联系畅通，值班人员要严格执行相关应急预案，及时处理、上报突发事件和有关问题。

四、认真做好应急处置和内部安全管理工作

根据我处的春运工作方案，节前，处领导带队对船艇、趸船进行安全大检查，检查了防冻、防滑物资和器材的到位情况，防冻、防滑、防火工作和防风、防雾、防碰撞等安全措施的落实情况；强调了海巡艇正常运行对保障水上安全监管的重要性，要求加强对机器、电器等设备的维护保养，使之处于良好的技术状态；进行了安全纪律教育，严禁酒后操作，强化自身安全意识，提高遵章守纪意识，确保船艇、趸船安全无事故，保证海巡艇处于随时可用状态，保障我处各项工作顺利开展。另外，我处还认真做好内部安全工作。节前组织专人进行了有重点的专项检查，着重加强内部管理，做好防火、防盗工作，确保内部安全无事故；办公室对机关大楼内的消防设施、电源电线等安全设施进行检查，对有关票据、防盗等工作进行了再次排查和详细布置，全方位消除安全隐患。

\*\*县地方海事处

**春运重点工作总结20**

忽如一夜春风来，千树万树梨花开，不知道什么时候开始，春天已经真真切切的来到了我们的身边，他的脚步是那样的轻盈，仿佛就在一夜之间发生的一样。伴随着最后一批学生的返校，为期一个月多的春运工作已经接近了尾声，回首将要结束的春运，就好像消失在了昨天，往事还是那样的历历在目。

今年春运我们的服务更周到了，虽然只有短短的四十多天，发现科室工作亮点很多，员工们的主动服务意识也有所增强，同时发生了很多感人的事迹。步入春运的第一天，我们举办了春运启动宣誓，增强了个人的服务意识，主动要求旅客的监督，员工责任心的加强，科室候补乘车帮助了很多旅客能早日回家团聚；

旅客丢失副卷、找不到车票的比较多，我们帮着旅客找，尽可能减少旅客的损失，学校的学生放假主动当志愿者来帮助旅客，推行李，虽然是一份简单的工作，但是他们的精神可佳，还有一些献血站的大姐：大叔也主动过来帮忙。照顾旅客比我们还细心，有很多值得我们学习的地方，身为客服中心的一名员工，不忘记自己的服务意识，主动询问帮助有困难的旅客，主动服务受到了极大的信任；春运爱心活动接力，帮助需要的旅客解决了坐车的困难；工作计划性的提高，每个小组按时交计划与工作总结；工作更畅通；加班车辆编排及时合理，没有大量的旅客滞留等等。

春运服务意识的提高，主动服务意识的增强，超值服务的提升，科室的姐妹们第一时间解决旅客遇到的问题，自己跑前跑后弄明白事件的缘由并向旅客解释说明，也不会让旅客自己去来回跑，把解决问题的过程简洁化、明确化。对待旅客用真心，当做是自己的朋友去回答问题，当老年人自己来购票时，我们就主动帮老人去买票，把老人送到检票口，嘱咐检票员记得叫老人上车。等等。

现如今已经合站，我们目标是一致的，全心全意为旅客服务，打造良好的服务品牌，从服务中找增收点，在竞争激烈、交通便捷的信息化时代，以服务打动旅客，以便民的超值服务来赢得旅客的口碑，才能让更多的旅客选择汽车出行。我们每天工作在平凡的岗位上，虽然没有大的事迹，但从细节上做好，做好本职工作的同时，尽自己能力权限满足旅客的需求，让旅客舒心的买票，解决旅客乘车的后顾之忧，站在旅客的角度分析问题，怎样乘车更快捷方便的到达目的地等。

**春运重点工作总结21**

20xx年1月14日，按照\_、省总队春运视频会议精神，西安交警结合省、市冬季安全生产工作要求，提前制定下发了20xx年《关于进一步强化交通安全管理提前安排部署春运道路交通安全工作的实施意见》，并成立了由王海玲副局长担任组长的领导小组，指导各大队开展此项工作，目前各项工作正在稳步推进。

>一、强化源头管理

西安交警参照新颁布的《安全生产法》、《陕西省实施办法》、《西安市道路交通安全条例》等相关法律法规，以校车、危险品运输车辆等五类车为重点，积极开展冬季安全生产大检查工作，一是进一步核实五类重点监管单位车辆、驾驶人信息，及时更新完善台账。通过多轮次的摸底排查、督导考核，全市988家重点监管单位、80262辆重点车辆已经被纳入公安交通管理综合应用平台监管。二是联合交通、安监等部门先后深入城西客运站、城南客运站、陕西恒丰汽车公司、西旅集团汽车公司、中青旅客运公司等从事运输和旅游企业开展安全检查，对所属的客运车、旅游包车、危爆物品运输车的安全技术状况进行全面排查，并对从事参加春运的7座以上公路客运和旅游客运车辆驾驶人进行安全教育，特别是突出应急处置培训，提高应急处置技能，着力解决驾驶人遇紧急情况反应过度、处置不当造成车毁人亡、群死群伤事故问题。在近期市安委会组织的安全生产年终考评会上，支队结合道路交通安全管理工作实际，提出了加强安全生产联席会议制度建设和明确企业作为安全生产主体的法律责任两点建议，旨在解决安监工作抓手力度不够，提升监管效能的现实困难。三是结合新出台的《西安市安全生产监督\_黑名单\_制度》，加大曝光力度，督促五类重点监管单位落实安全监管主体责任，建立健全规章制度，责任书签订率达到100%。切实加强车辆日常安全维护、驾驶人日常安全教育等安全监管工作。四是针对个别危险品运输车辆未按规定安装紧急切断装置这一安全隐患，西安交警于1月23日下午召集各大队安监中队长召开安排部署会，要求各大队迅速行动，对辖区危险品运输车辆进行逐一摸排，对未按规定安装紧急切断装置的车辆立即开展整改工作。

>二、狠抓重点车辆、驾驶人年度审验

继续加强重点监管车辆的年度检验工作力度，对五类重点车辆的年度检验情况进行排查梳理，定期督促整改；对已达到报废标准的车辆，通知企业或业主迅速办理注销登记手续；对所有五类重点车辆驾驶人的驾驶资质和年度审验情况排查梳理，对驾驶资质不符合规定的驾驶人，通知其所属单位或业主按照规定及时更换车辆驾驶人；对交通违法记满12分、在重大交通事故中承担同等以上责任以及有其他重大安全隐患的驾驶人，通知所属企业并建议予以清退。同时，西安交警严格20xx年度春运证的发放工作，对5100份客运车辆春运证和5400份驾驶人春运证进行逐一编号发放，确保此项工作不出纰漏。

>三、加强路面秩序管控

西安交警结合\_、省总队春运交通管理工作的相关要求，突出冬季需要重点管控的时段、路段、违法和事故形态，运用有效的执法管理思路、方式、手段、办法，科学调节勤务机制，充分发挥交通安全检查站的阵地作用，重点加强对高速公路的管控力度。一是通过实地勘察，设立城区交通安全检查站4处，对进出城重点监管车辆进行严格检查。春运工作启动以来，累计查处客货车不按规定车道行驶、疲劳驾驶、超速超员超载等严重违法行为287次。二是会同农村派出所、农机监理等部门，加强对农村公路交通管理，严查农村面包车、农用三轮汽车、低速载货汽车违法载人交通违法行为。三是优化交通组织，加大堵点治理。重点排查地铁施工区域堵点，通过优化交通组织，调整信号灯配时，加大高峰期疏导警力等措施，有效缓解地铁施工区域交通拥堵压力。四是加大雨雪等恶劣天气高速公路交通事故预防工作力度，高速大队1月28日安排充足警力，对过往的客货车进行放大号牌，雨雪天气车辆加固等进行安全检查，并向过往驾驶员发放安全提示卡。

>四、加强事故路段隐患排查

西安交警在对全市重点路段全面梳理排查的基础上，力争做到\_一点一预警\_，向社会公布一批本辖区冬季易出现团雾、结冰、凝冻的安全隐患路段，公布一批连续转弯、临水临崖的事故多发路段和标志、标线、安全设施不完善的事故多发路口，并争取全部竖牌警示。同时加强冬季交通违法和事故案例警示教育，做好\_一案一曝光\_，对3人以上交通事故要做到发生一起曝光一起。

>五、加强社会化宣传教育

一是结合\_五进\_交通安全宣传，继续强化五类重点监管车辆驾驶人、企业法人、安全员、车辆承包经营者、学校校长等重点群体的交通安全宣传教育，设计制作交通安全宣传展板20套，引发宣传资料3万余份，开展交通安全宣传活动60余次，直接受教育群众3万余人；二是结合冬季雾霾、团雾、冰雪等恶劣天气频发的特点，及时做好天气预报、事故预防、行车预警等安全提示信息的对外发布工作，特别是针对重点驾驶人群体，要做到点对点安全短信提示，力争做到\_一月一提示\_；三是在巩固广播、电视、报纸等传统媒体宣传阵地的基础上，继续加大微信、微博、互联网站、户外电子大屏、公交地铁广告等新兴媒体的宣传力度，通过开辟专栏、安排民警走进直播间、策划专题报道等形式，在全社会形成强大的交通安全宣传攻势，牢固树立广大交通参与者的文明守法意识。截至目前，通过各类媒体刊发稿件651篇。

>六、提高突发事件防范处置能力

发挥秩序、事故、指挥中心及一线大队联动作用，完善冬季交通事故联合防范机制，对可能影响冬季交通安全的突发事件，做到早发现、早报告、早控制、早解决，形成反应快速、应对正确、处置果断的有效机制，提前做好气象信息通报，妥善处置好突发事件中道路救援和交通疏导工作。

**春运重点工作总结22**

  成立健全的组织保障

  1、公司成立20xx年春运安全工作管理小组，负责对春运安全工作的计划、组织、指挥、协调、统筹，具体成员如下：

  组长：xxx

  成员：xxx

  2、成立安全保障工作小组

  组长：xxx

  成员：xxx

  主要负责组织安全生产管理，做好突发事件应对和处理；安排安管人员上路进行违章、违纪的司乘人员的查处，保证车辆的营运秩序。

  3、成立营运保障工作小组

  组长：xxx

  成员：xxx

  主要负责公司运力统筹安排和调配、思想汇报专题解决突发事件以及出现乘客滞留时，启动公司应急运力支援预案和执行。

  4、成立技术油料保障工作小组组长：xxx

  组员：xxx

  主要负责春运期间车辆技术保障，保证营运车辆有99%以上的完好率。协助油料供应保障工作，确保节假日期间油料的充足供应以及出现突发情况的应对措施。

  5、成立后勤保障工作小组

  组长：xxx

  组员：xxx

  主要负责节日期间属的后勤保障工作，同时需根据应急运力安排做好启动应急运力时后勤方面的准备工作，确保线路和应急工作人员能够全力以赴投入生产。

  6、成立维稳宣传工作小组

  组长：xxx

  组员：xxx

  主要负责与上级\_随时保持联系，做好对节假日期间的好人好事以及营运工作亮点做好宣传报道。

  （二）严格落实了春运安全工作的总体安排（安全工作分三个阶段开展）：

  1、在20xx年1月8日前的计划、宣传阶段，于1月7日制订了切合公司实际的春运安全工作方案，以春运安全服务活动为主线，加强春运工作的组织和落实，借鉴往年春运安全工作

  经验，结合自身特点，加大宣传，明确职责，制定操作性强的工作措施，安排春运期间值班人员、安全信息报送工作，积极开展安全隐患排查、范文写作各项安全检查，保证隐患整改落实到位，落实春运安全责任考核检查机制。

  2、大力宣传，动员全员强化春运安全工作

  由于春运期间属节日特殊时期、客流高峰时期、工作展开时期，安全工作影响大、责任重，公司高度重视春运安全工作，把“安全生产、优质服务、和谐稳定”作为中心工作和落实科学发展政治高度来抓。工作再忙、安全不忘，工作越忙、越要重视和加强安全工作。春运安全工作措施的落实责任人，于1月10日召开了全体员工动员大会，将工作要求传达到每一位员工。大力宣传和营造安全、和谐欢渡春节的气氛。

  （三）在20xx年1月8日至2月9日的实施阶段

  1、严格按照集团、公司春运安全工作方案要求，采取有效措施抓好落实，阶段性（按节前、节中、节后）开展回头看、回头查和小结补漏工作。

  2、结合“今冬明春安全隐患排查”专项整治行动和“平安春运”百日安全竞赛活动，促进春运工作顺利开展。

  （四）在工作总结阶段

  春运过后公司对20xx年春运安全工作进行认真的分析总结，召开专项总结会议，把行之有效的春运工作经验总结沉淀下来，为今后春运工作提供借鉴。

**春运重点工作总结23**

  在春运开始之前我站就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

  针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我站提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

  此外我站还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我站也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今年的春运工作中贡献自己的一份力量。

**春运重点工作总结24**

  2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

  春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

  春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！