# 劳务输出办工作总结(优选6篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2025-03-16

*劳务输出办工作总结1我市劳务输出工作按照市劳务输出指导小组要求，认真开展工作，积极开展各项劳动竞赛活动，现将工作情况汇报如下：我市劳动竞赛工作在市委、市的高度重视下，在上级主管部门的高度关注和指导下，按照《xx年劳动竞赛工作方案》要求，结合...*

**劳务输出办工作总结1**

我市劳务输出工作按照市劳务输出指导小组要求，认真开展工作，积极开展各项劳动竞赛活动，现将工作情况汇报如下：

我市劳动竞赛工作在市委、市的高度重视下，在上级主管部门的高度关注和指导下，按照《xx年劳动竞赛工作方案》要求，结合我市实际，制定了我市劳动竞赛工作计划，确定了工作目标任务，并将此项工作列入各部门年度工作考核的目标内容。在工作中，各部门积极配合，认真学习劳动竞赛的相关文件，按照计划有序开展工作。

为保证我市劳动竞赛工作的顺利进行，我局制定了《xx年劳动竞赛工作安排》、《xx年劳动竞赛方案》和《xx年劳动竞赛工作安排》，明确了全市各部门劳动竞赛工作的总体要求，把全市各项劳动竞赛工作任务落实到人、落实到岗、做到位。

一是抓好各项工作的督导检查。我局组织相关部门对我市劳动竞赛工作进行了全面的督办检查，并将督办情况及时通报，对各项工作任务的完成情况进行通报。同时，加强对各项工作的监督和指导，确保工作的有效开展。

二是抓好工作的总结评比。我局制定《xx年劳动竞赛工作总结评比办法》，将各项指标任务分解到各部门，使各部门、各项目工作都按月对各项工作进行考评，并将结果进行公示。

三是抓好各项工作的督导检查。为确保今年工作的顺利进行，我局制定了《xx年劳动竞赛工作总结评比标准》，对今年劳动竞赛工作进行了安排和部署，并将各项工作任务进行了安排和部署。

为了保证劳资工作的安全，我局还制定了各项工作的实施方案，对各项工作进行了具体的安排和部署，使我局工作做到有组织、有领导、有计划、有安排、有总结。

四是抓好劳务输出的监管。为确保我市各项工作的正常运行，我局加大了劳务输出监管力度，确保了全市各类劳务输出的安全有序、安全高效。一是加大了劳务输出监管力度。今年，我局继续加大了劳务输出监管力度，对各项劳动竞赛工作进行了督查和指导。

五是加大了工资的稽核力度。按照省市的要求，我局对每一次的劳务费进行了稽核，对发放的每一次的工资进行了稽核，并将稽核结果与劳资绩效挂钩，有效地促进了劳务输出的正常运转。

二、加强基层基础建设，实工作基础

今年，我局以“加强基层基础工作，构筑工作长效机制”为主题，积极开展基层基础工作，加强基层基础工作建设，实基层基础是我局今年工作的重中之重，为此，我局加大基层基础工作的建设力度，进一步完善基层基础工作建设，强化基层基础工作管理工作。

1、认真开展了“创建“省级文明单位”活动；

2、进行了“三无”、三基建设工作；

3、完成了劳务用工合同的签订工作；

三、加大力度，开展各项劳务竞赛活动

为促进我市劳务竞赛工作的发展，我局加大了劳务竞赛活动的宣传力度。一是通过报纸、广播、电视宣传、发放宣传品等多种途径对劳务竞赛开展了宣传。二是组织了各种竞赛活动，使各单位和各部门都认识到，劳务竞赛是一项系统、全面、综合的工作。

在开展各项劳务竞赛活动的同时，我们注重加强了与各部门的协调和沟通，使其他各单位和部门都能积极参与，共同参与。

四、认真做好劳动竞赛工作

为了确保各项竞赛工作的有序进行，我局积极配合劳动竞赛领导小组的工作，及时调整了竞赛活动的指导方向，确保了全市劳务竞赛工作的顺利进行。

为了确保我县今年劳务竞赛工作的圆满完成，我局成立了领导小组，下发了《关于切实做好今年劳务竞赛工作的通知》，明确了各单位劳务竞赛的目标任务，并将此项工作纳入年度工作考核的目标考核中，确保了各项任务的完成。

为了确保我县劳务竞赛工作的有序进行，我局成立了领导小组，并与各部门签订了劳务竞赛责任状，确保了此项工作的顺利进行。

五、认真搞好劳务竞赛组织

为了加强我市劳务竞

**劳务输出办工作总结2**

为贯彻落实行业主管部门下达的`“关于20xx年道路运输平安年”文件精神，蓉城一分公司公司经理张光忠、书记王俊毅在接到上级主管部门的通知后，立即组织公司全体管理人员及驾驶员班组长召开了紧急会议，传达了会议精神同时部署了我司驾驶员“平安年”工作期间驾驶员的安全生产等方面工作。根据蓉城一分公司实际情况，将我司开展“道路运输平安年”期间工作小结如下：

1、公司利用驾驶员回场学习日、刷卡日，利用黑板报、会议等形式，对公司驾驶员进行宣传、动员和告知，并于7日、8日驾驶员安全学习会上重点针对此次工作向全体驾驶员提出了要求，此次专项工作培训会人数达386人/次，驾驶员知晓面达100%。

2、公司在此次“道路运输平安年”工作期间，利用驾驶员回场刷卡日对公司196台/次营运车辆进行逐台大检查，检查内容包括：车辆的轮胎、雨刮器、灯光、消防设施、设施设备、安全技术状态等。据统计：开展工作期间我司共计检查营运车次数4次，车台数共计996/台次（除下线车），其中现场整改73/台次，开具限期整改通知书5台/次，均复检合格，整体合格率达92。6%。

3、公司技术部门坚持每日利用GPS平台对驾驶员进行监控，同时认真对监控数据进行分析。工作期间我司还重点开展驾驶员电子眼违章的帮教工作，对违章违纪驾驶员进行回场帮教，责令其写书书面认识，进一步建立健全了驾驶员电子眼违法帮教档案。

4、公司在“道路运输平安年”工作期间驾驶员二类违章违纪行为得到了明显控制，优质服务工作得到了大力提升，在此期间，我司未发生任何一起二类违章严重违规行为。

**劳务输出办工作总结3**

进入20xx年以来，××运输科按照中煤集团、××公司和矿党政的总体安排，认真学习贯彻党的\_和十七届四中全会精神，紧紧围绕全矿的中心工作，深入扎实开展专项整治年、平安一季度、安全生产月、百日安全活动工作。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全产方针；认真贯彻××集团公司、矿安全生产1号文件精神，依托安全质量标准化的扎实基础，在全科广大干部职工的共同努力下，全面完成了上级下达的各项安全生产任务，运输系统安全质量标准化工作在中煤集团公司名列前茅，为××公司及我矿争得了荣誉，为集团公司矿井安全质量标准化工作做出了突出贡献。回顾过去的一年，我们主要做了以下工作：

>（一）、围绕中心 服务矿井生产大局 确保全矿各项生产任务的圆满完成

坚定不移地围绕矿井生产建设这个中心，努力保证矿井的正常生产接续，是我科全体干部职工的努力方向。一年来，我们坚持以强化运输现场管理，牢固树立服务意识为宗旨，全面实现了运输事故为““零”的安全奋斗目标。

一年来，我们针对运输系统多发性、周期性故障进行统计作分析，以提升安全质量标准化水平为基础，及时制定了更新改造计划。先后更换北段、西辅车场和1#皮带大巷30kg/m久轨道1000米。坚持围绕矿井生产建设这个中心，努力保证矿井的正常生产接续，一年来，我们安全顺利的完成了7312、 7142、7314、7183四个工作面拆除和7314、7144、7162三个工作面安装约1000余台套大型设备及液压支架的运输工作。有力的保证了全矿各项施工生产任务的圆满完成。全年累计为掘进开窝、工作面接续铺设各种型号的轨道 3000多米。为确保采区斜巷的运输安全，一年来，我们先后为采区小斜巷、小返坡安装气动挡车拦，气动道岔和阻车器57台套。有力的保证了我矿各项生产任务的完成和安全目标的的实现。为我矿20xx年各项施工生产任务的圆满完成做出了较大贡献。

>（二）、突出重点 坚持走精细化之路 不断提升运输系统质量标准化水平

把安全质量标准化工作始终放在第一位，牢固树立标准化工作“永争第一”的思想，坚持狠抓质量标准化不放松。20xx年全科干部职工齐心协力、共同奋斗。在保证运输系统设备设施安全运转搞好生产服务的\'同时，下大力气抓好运输安全质量标准化工作。使我矿运输系统安全质量标准化工作由20\_年的创建亮点工程向全面实现精细化、标准化迈进了一大步。 20xx年初，结合安全质量标准化现场会的召开，我们在时间紧任务重的情况下，高标准、高质量的安装了副井下口电缆桥架600米；架线和照明200米；更换安装了井底东车场180米架线及照明灯具。

进入今年以来，按照矿井安全质量标准化的总体布局和要求，我们先后更换了西辅车场、北段5#皮带机尾30kg/m轨道共600米。调整井下主要运输线路轨道近3000米，并对运输调度至西辅的大巷400m30kg/m轨道进行了轨枕更换。顺利完成了西大巷两部猴车的防腐和小电缆吊挂，使其形成了一个新的亮点。推进我矿运输安全质量标准化迈上了一个新的台阶，从而全面提升了我矿运输安全质量标准化建设的新内涵。

>（三）、强化管理 不断开展技术创新 着力改善运输系统的安全生产环境

为全面提高运输安全管理水平，打造本质安全型矿井。一年来，我们坚持从技术改造和技术创新入手，积极探讨走科技兴矿之路。

在过去的一年里，我们先后对西辅运输斜巷的轨道、道岔及安全设施进行了改造。完成了西辅猴车道、西辅斜巷、西一猴车道等地点约1800多米巷道的管路改造、轨道调整工作；并在西辅斜巷和清理斜巷上口安装了气动推车机，在西辅猴车安装了脱绳保护，在井底车场安装了液压带车机。同时，对井下架线所有分区开关进行了改造，截止目前我矿井下架线已全部使用上了KKZ-100/550型分区开关。为保证副井提升的准确配重，提高材料设备的安全入井系数，我们在上下井口安装了轨道称。

经过多年的技术更新改造，我矿井下运输通讯系统、架空乘人系统、主要牵引网络、视频监控系统等已基本实现自动化控制。极大地提高了我矿运输设备设施的远程监控能力。从而进一步提高了我矿运输系统的安全管理水平。使我矿整体运输整环境有了很大的改观，矿井运输安全得到了有效地保证。

>（四）、明确责任 充分发挥职能作用 努力构建矿井运输系统安全长效机制

积极发挥运运输职能管理作用，确保矿井安全目标的顺利实现，努力构建长治久安的安全长效机制体系是我们的工作重点。

一年来，我们坚持一手抓各项管理制度的规范化，一手抓现场管理的长效化。坚持两手抓两手都要硬的原则，进一步完善了运输各项管理制度和现场考核办法。结合“专项整治年”“平安一季度”“安全生产月”“百日安全”“斜巷运输专项整治”等活动，先后组织专业检查和专项排查近90次，共查处各类运输隐患600余条。

一年来，为积极发挥运输职能作用，我们坚持实行安全隐患的闭环管理，在全矿运输系统率先实行了《隐患排查及落实整改制度》。做到隐患地点、内容、整改时间及责任人“四落实”。坚持推行现场监督检查和指导相结合；技术服务与职能监督相结合的管理模式。有力的保证了全矿的运输安全。

>（五）、扎实工作 深入开展专项整治 促进运输安全生产形势不断健康发展

进入今年以来，我们先后开展了专项整治年、平安一季度、安全生产月和百日安全活动工作。特别是进入四季度以来，我们以“百日安全”活动，斜巷运输专项整治为契机，深入扎实开展宣传贯彻《\_关于进一步加强企业安全生产工作的通知》活动。建立和完善了矿井运输从业人员档案，开展了每周一次的斜巷运输专项检查。由矿主要领导任组长的运输安全生产督导小组工作开展得有声有色，督导效果显著。形成了一个良好的运输安全生产氛围，对促进运输安全生产形势不断健康发展起到了促进和保障作用。

回顾过去的一年，我们虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足之处：

一是运输系统由于岗位人员逐渐老化，自然减员严重，职工文化水平参差不齐，职工自主保安能力、自身的业务能力和参与安全管理的能力还有待进一步提高。

二是随着新技术新装备的不断投入，职工的操作技能还有待提高。三是一些习惯性的不规范作业行为依然存在。

四是运输职能管理机制、人员配备、人员的自身素质还有待进一步加强。

以上这些都有待我们在新的一年里去努力，去提高。

**劳务输出办工作总结4**

为了进一步加强我区劳务输出工作的力度，提高劳务输出工作的效益，充分发挥劳务输出的社会作用，结合我区农资市场的实际情况，我们采取了劳务输出工作的方式、途径以及相应的措施来完善我区劳务输出工作，取得了良好的效果。

一、取得的成效

1、我区农资市场的规范化运作，有效的提高了农资市场的经济效益和社会效益，使劳务输出工作得到了有效的发展。

2、劳务输出市场的规范化运作和市场的经济效益明显提高，我区农资市场的经济效益和社会效益明显加强，有效的促进了劳务经济效益的全面发展。

二、存在的问题

3、农资市场的经营活力不强。

4、我区农资企业规模小、经营模式不适应市场发展的需要，农资企业的经营活力不强。

5、我区农资市场的经济效益和社会效益较差。

6、农资市场的管理水平有待进一步提高。

三、下一步打算

7、加大农业宣传力度，努力营造农业农村的良好社会氛围，进一步推动农业产业化经营的深入开展，增强农民的自我保护和自我调节能力。

8、进一步加大劳务输出的监管力度，确保农民的经济利益不受损失。加强对劳务经营单位的监督，切实保障劳务经营的合法权益。

9、进一步完善各项制度和考核方案，使劳务经营工作更加规范化、科学化。

10、加大劳务经营的投入力度，积极培育新的农业经营主体，为我区农民增收创造良好的外出条件。

11、进一步强化农业服务工作，加大我区劳务经营工作，进一步提高劳务经营工作的水平。

总的来说，我区今年以劳务经营工作取得了比较圆满的成功，但是也存在一系列问题，主要表现在以下几个方面：

12、劳务经营工作的规范化运作有待进一步加强。

13、农资市场的建设与管理有待进一步提高。

四、下一步打算

14、进一步加大农资市场的建立与改造力度，努力改善农资市场的生存环境，提高农民的生活质量。

15、进一步改善农户的就地生活条件，增加农村的就业岗位，提高劳务经营者的竞争综合能力。

16、进一步加强劳务经营与劳务企业的衔接工作，进一步完善劳务经营与劳务经营的组织网络，进一步增强劳务经营的吸引力和影响力。

17、积极争取农资市场的各项政策措施，使之成为农民增加收入，增强市场竞争力的有效途径。

18、进一步加大农民的农业知识的宣传和教育工作，努力培养一批能够适应市场经济的有文化的农民。

总之，通过今年的劳务经营工作，使我区农业生产形势有所好转，农民收入明显增长，农村经济发展势头较好。但是，农民的经济收入仍然很低，与农民增收不相适应，农业生产仍然面临许多困难。今后我们一定会进一步加大农业生产的宣传力度，努力争取农业生产经营的各项政策措施，使农民能够在今后的工作中得心应手，为全区农业生产的顺利开展做出应有的努力。

**劳务输出办工作总结5**

20xx年即将结束，受经济下行压力影响，煤炭市场低迷依旧，煤炭企业倍感压力。我们每一位阳煤人都面临着严峻的生存考验。面对困难，集团公司和矿领导积极研究对策，及时作出关于生产和经营方面的安排和部署，倡导干部员工携起手来，与企业同呼吸共命运，平稳安全共渡难关。一年来，我工区首先教育员工认清形势，紧紧围绕“三会”精神，以推进“”安全管理模式为工作的主线，转变干部工作作风为契机，积极组织运输安全生产。下面就一年来我工区的生产、安全、经营、技术、质量标准化以及党务等方面的工作作一总结，为明年的工作作出初步打算。

>一、生产组织方面

运输方面，从年初开始，由于受设备故障、采区构造等客观条件的限制，给我矿产量任务完成造成了很大的压力，生产任务大部分都集中在北翼，北翼运输压力可想而知。我工区认真组织运输二队人员出勤，严抓电检、机电、修车、钉道等基础工作，要求区队干现场把关、协调运输各个环节，将各项管理制度、安全生产责任制及专项措施贯彻落实到每一位员工中，为北翼21台煤车的正常运行提供了保障，确保了生产任务的顺利完成。

（一）运输生产任务完成情况

1、拉煤方面，1——10月份北大巷共计拉煤60137趟。

2、拉矸方面，1——10月份西北大巷共计拉矸车72554次（北翼71303车次，西大巷1251车次）。定量仓排矸2249315吨。

3、运料方面，130材料巷上、下物料共计32061车。西北大巷运送物料共计

126347车，其中：西大巷87437车，北翼38910车。130材料巷上、下支架483组。各采区梭车运送物料方面积极配合，圆满完成了生产队组的物料运送工作。

4、装卸料方面， 1——10月份，共装卸料25779车。

（二）服务生产工程

1、大小巷服务钉道工程。

大巷及溜煤眼绕道：维护轨道12000米，清挖水沟6400米，维护道岔680套，更换道岔32套，钉道1200米，回收轨道200米，大巷更换道木700根，130更换道木300根。

小巷：全年共计各采区轨道巷钉道7145米、调整轨道2600米、供应轨道238车、回收轨道195车。

2、机电队1-10月共更换井下130车、各部梭车、猴车钢丝绳10000余米，叉、接钢丝绳18余次。

3、检修10吨电机240台，维修各类故障电机车375台，制作横拉线400道，更换橫拉线315道，井底存车巷加橫拉线63道；小修5吨机车132台次，检修20吨机车185台次。

4、修车队厂房检修一吨车900辆，四吨车330辆次，检修新时速人车88辆，小修人车92辆，平板车148辆，各类专用车147辆。

>二、安全管理和安全教育方面

在当前企业生产经营十分困难的情况下，安全生产任务更加艰巨。然而，企业再困难，安全标准不能降低，安全基础不能放松，安全管理力量不能削弱。一年来，工区紧紧围绕矿全年“零”死亡和工区制定的安全工作的目标，从管理上下大力，查三违，堵漏洞，从抓职工的“手指口述”入手规范职工的正规操作，以班前预控、

安全确认来保证作业的安全。针对 “”安全管理模式的推进，制定了运输系统治理整顿工作方案，通过拉网式的隐患排查、安全预想、安全宣传“12”法，“两个三”培训教育等工作，来提高职工的安全意识，形成了人人抓安全的良好氛围。从人员的管理到环境的改善，再到设备设施的投入，都充分体现着工区严谨的安全管理模式，为运输安全畅通奠定了良好的基础。

（一）“三违”查处及考核统计

1—10月份全工区区队干、工长共查“三违”1638人次，考核金额70410元。通过干部抓三违，对职工的正规操作起到了监督作用，为安全生产提供了保障。

（二）各类事故统计

尽管我们的安全管理工作细致到位，但是一些零敲碎打的事故仍然存在。1—10月份共发生工伤事故1起，人车落道事故3起，料车落道事故3起，人车追尾事故2起，支架落道事故2起，窜道岔事故1起，撞腰事故4起，滑车事故2起，梭车脱绳事故1起。这些事故的\'发生充分说明机车运输事故较多，需要引起我们的高度重视。我们的安全管理工作仍然面临很大的压力，工作中还有一定的漏洞，干部员工的安全意识还有待于提高。

（三）隐患排查情况

在安全管理方面，通过隐患排查，对运输系统安全管理上存在的“短板” 如：外来入井人员对井下环境不熟悉所造成的隐患；小巷绞车运输管理；高抽尾巷轨道质量差信号不全等隐患进行了详细的分析并制定了相应的措施。在系统隐患大排查中，着重对大巷封闭区管理及小巷运输当中的一些薄弱环节重点进行检查。运输系统查隐患780条，较大隐患105条，现场处理37条，限期整改743条，考核35000元。通过隐患排查，提高了作业环境的安全系数，为运输安全生产提供了一个完善

的安全管理系统。

（四）“手指口述”工作

“手指口述”汇报制度仍然是安全管理方面的一项重要内容，是杜绝零打碎敲事故的一种有效方法。从去年开始至今，手指口述这项工作得到了很好的推广和应用。工区要求各队组要严格执行，提高认识，加大考核力度。1——10月份手指口述执行方面累计考核326人次，有效地促进了职工正规操作行为的养成。

>三、技术工作

（一）技术创新

技术创新是企业发展的动力，是企业财富的源泉。它不仅提高了工作效率，而且为企业节约了资金。尤其是今年开展的“五小”创新活动，更加激发了职工的创新积极性，主要有以下几个项目。

1、针对无极绳人字钩钻绳壕的问题，自行研制成功了防钻壕装置，并在130材料巷上、下部投入使用，通过试用，效果良好，有效避免了捋绳、钻绳壕事故，每年可节约资金16万元。

2、为解决清车难的问题，我们对集团公司各矿的在用清车机进行了前期调研，发现使用效果不是很理想。最终我们和厂家联合研制了液压振动清车机，在新厂房安装试用，效果良好。

3、我工区自行研制并制作了一吨车防脱销连接装置，在运输小巷全面应用，效果良好。

4、自行设计并制做了三米坡运道专用大板车，轨距米，轴距米，长6米，宽米，不仅解决了三米坡更换43kg/m轨道，坡度大、物料重的问题，而且在更换定量仓北溜矸筒的工程中发挥了重要的作用。

5、在集团公司技术比武工作中，我工区研制的爬弯机，一次能压两根爬弯，提高了工作效率；同时还设计了一吨矿车铆车旋转架，在比武中发挥了积极作用，并且都得到了集团公司领导和兄弟单位的认可。

6、今年在工会开展的“五小”创新活动中，我工区研制的石子车、四吨车的改制、20吨电机车加长销、车轮起吊装置等项目受到了好评，在实际工作中得到了很好的推广运用。

（二）其他技术工作

1、由于副平硐翻车滚圈磨损严重超限，导致翻车不能正常工作，影响运输排矸。针对这一问题，我工区技术人员经过实地调研，校对尺寸，并积极联系翻车机厂家，购置了新滚圈，在“五.一”检修期间组织更换，经过现场调试处理，保证了副平峒翻车的正常运转。

2、针对定量仓溜矸筒使用年限长、磨损严重的问题，我工区技术人员配合机电工区在国庆检修期间对北溜矸筒进行了更换，并加固了支撑梁，解决了定量仓排矸问题。

3、为了规范小巷运输过程中的挂车数量，对各采区轨道巷小绞车进行了牵引力计算，并确定了挂车数，制做了牌板。

4、按照矿木场厂房的整体规划，对新厂房基础设施绘制了安装布置图纸。

5、一年一度的电机车年审工作于10月底顺利完成，通过审验，对所有的电机车做到了帐目清楚。

6、按《规程》规定，今年对全矿连接装置和130无极绳、1#猴车钢丝绳按比例，送交科林公司进行了试验，并出具了试验报告。

**劳务输出办工作总结6**

>一、强化机制，保障创建组织运行一是强化组织领导机制。

我们成立了由处党委班子成员、各专业部门和吸收道路运输协会同志参加的创建活动领导机构，实施一把手抓两手的“一把手”工程，制定了“一岗双责”的文明目标管理考核奖惩制度，形成班子成员谁主管谁负责的管理机制，领导小组分设了综合、客运、货运、汽修技术、稽查5个专项推进组。各基层单位也建立了相应组织，形成了一级抓一级、一级对一级负责的领导体系，确保了创建活动有组织地运行。

>二、是强化目标管理机制。

按照省局、市局创建文明行业规划的部署，我们从上到下制定了文明行业创建“十五”规划、XX年远景目标及每年文明行业创建工作规划。为确保目标的完成和规划的实现，我们把目标层层分解、量化、细化，层层落实责任制。由一把手与各科室和各县（市）运管站签订创建“双文明”目标责任状，年终考评与评优奖励直接挂钩。各县（市）运管站也层层签定责任状，把创建任务分解落实到每个科室、职工、经营者身上，做到人人肩上有担子，个个心中有目标，调动广大职工和经营者参与的主观能动性和积极性。三是强化监督检查机制。为了强化运政管理监督机制，我们制定了18项76条规章制度，坚持实行了道路运输审批、报停、收费、违章处罚的“四公开”，成立了督查室，负责工作督办检查和人员执法纠查。处领导坚持亲自带队深入基层单位面对面地检查创建工作，重点部署和指导，发现问题，当即研究，现场拍板，帮助解决。同时全市市县两级运管部门聘请了党政机关、社会团体、新闻单位、经营者代表等167人为监督员，定期组织召开经营者及用户座谈会，向社会发放征求意见信，与经营者建立联系户制度，做到内部监督与外部监督相结合，对窗口部门的服务质量进行测评，对社会关注的热点、难点问题及时解决，共取消261台文明出租车，取消14条文明线路，取消38台文明客车，取消13户文明汽修厂，提高了创建活动的社会透明度和群众认可率，群众满意率在98%以上。

>三、育人为本，提高行业队伍素质。

一是抓宣传教育工作。我们通过召开动员大会、散发宣传单、出动宣传车、悬挂宣传横幅、开辟新闻媒体专栏等形式，面向全社会做了大量充分的宣传动员教育工作，大造声势，大造影响，创造浓厚有利的舆论环境，极大地调动了广大运管人员和经营者的参与意识，赢得了社会各方面的理解与支持。从XX年6月份开始，我处在交通广播电台开通了《道路运输市场新干线》栏目，每周二次30分钟政策法规、好人好事等行业管理内容的宣传教育，不断增强了运输经营者的文明守法意识，大力倡导了文明经营、优质服务的行业新风。

二是抓运政队伍建设。我们开展以“三个代表”重要思想、“三德”、“三观”、“五爱”为主题的\'理想信念教育，开展以“服务人民、奉献社会”为主题的宗旨教育,开展以“依法行政、文明执法”为主题的法制教育，开展以《交通行业执法职业道德基本规范》、“珍惜环境、爱我交通”为主题的职业道德教育，采取集中培训和组织学习相结合的方式对全体运政人员进行培训，聘请了省运管局领导、市中级法院行政庭法官、部队教官等专家授课，先后举办了政策法规、驾驶证、英语等各种适应性岗位培训班，培训625人次，培训率达100%，及格率达99%。我们坚持把学习教育同研究解决道路运输市场建设中遇到的新情况、新问题结合起来，每年都进行理论研讨活动，有36篇行业指导性论文先后被部、省主管部门征用发表，12篇论文受到省市有关部门的表彰奖励。我们还制定《运政人员违章违纪管理办法》和“五不准”职业道德工作制度（即不准吃情、不准讲情、不准勒卡、不准参与养车、不准当保护伞），与每名运政人员签定责任状，实行责任追究制。通过一系列教育实践活动，基本建立了一支政治强、业务精、作风正、服务优的运政队伍。

三是抓从业人员培训。针对从业人员的实际情况，我们有计划、有组织地举办各类培训班，对客车驾驶员、乘务员、站务员、汽车维修人员、零担运输、危险品运输的从业人员进行业务技能培训，学习运输法规、经营规范和服务标准，使从业人员的服务水平和技术能力有了明显提高，培训近3万余人次。XX年5月份开始，按《黑龙江省机动车驾驶员培训行业管理办法》和\_XX年第7号令《营业性道路运输驾驶员职业培训管理规定》的要求，积极稳妥地抓好营运驾驶员职业培训、考试及从业资格证书发放等管理工作，在培训、考试、核发从业人员资格证时，对驾驶员的身体状况、职业道德、驾驶技术等进行考核和审查，同时对安全常识、行车安全等进行审查，凡不符合条件的不批准合格和不予以年审，现已培训近2万名从业驾驶员。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！