# 地铁导向标识工作总结范文(推荐45篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-30

*地铁导向标识工作总结范文1作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创...*

**地铁导向标识工作总结范文1**

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，工程部年度工作总结他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的`部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高， 464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。 如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

**地铁导向标识工作总结范文2**

20xx年上半年，XX地铁5号线XX合同段项目部在公司的领导下，在项目施工管理过程中，按照公司标准化管理、规范化作业总体要求精心组织施工，通过抓安全保质量、抢进度创效益、抓教育提素质等多种手段，项目部的各项工作取得了较好成效。

一、上半年公司下达各项指标

1、公司上半年下达施工产值计划：14672万元；

2、公司上半年下达增收创效计划1600万元；

二、项目工作完成情况

（一）、施工生产完成情况

1、上半年公司下达施工产值计划14672万元，完成万元。上半年主要完成进度情况：贯通7条盾构区间，剩余1条区间计划8月底贯通；完成3个联络通道施工，车站附属内部结构相继开工。

（二）、上交款指标完成情况

1、截止20xx年6月底，本年应缴公司责任利润万元（），应缴集团公司总包收益万元，应缴五险一金万元，应缴固定资产折旧万元（其中盾构折旧万元），应缴工会经费万元，应缴购房借款万元，集团公司总包收益抵减300万元，本年应上缴万元。

2、本年已上缴公司现款万元（其中盾构租金万元），另外上缴五险一金万元，固定资产万元，

购房借款万元，其他万元（代指挥部付款、代发奖金、20xx年企业所得税），上缴集团公司总包收益万元，本年已缴合计万元，完成本年应上缴。因项目20xx年5、6月份计量款未到，所以未按期上缴公司责任利润。

3、利润完成情况

（1）、截止20xx年6月底，本年利润总额盈余万元，扣除上缴责任利润万元（集团公司总包收益万元，公司责任成本万元），本年利润为盈余万元。

（2）、开累利润总额盈余万元，扣除上缴责任利润万元（集团公司总包收益 万元，公司责任成本万元），开累利润为盈余万元。

（三）、项目增收创效完成情况

上半年公司下达增收创效计划1600万元，项目部针对20xx年遗留的图纸不完善的地方进行研究，通过与设计院沟通后在设计交底、图纸会审中重新修订，经咨询公司审核后因此增加量差800万元。

目前完成上报签证16份，上报金额为1006万元；完成变更2份，上报金额为602万元。部分签证目前还在与业主沟搜集有利的支持性资料，变更计量监理正在审核中。

（四）、安全管理情况

建立健全安全管理制度，落实安全生产责任制、安全技术交底、施工现场安全巡视检查、安全应急演练等措施，及时排除了安全隐患，有效化解了安全风险。严格执行领导带班制度，并对较大风险点位安排技术人员24小时值班，值班人员针对可能出现的风险进行事前管控，已施工风险点位均已顺利完成，未出现险情，保持了进场以来安全事故为0的良好记录。

（五）、工程质量管理情况 按照标准化管理、规范化施工要求，项目部加强对盾构施工测量复核、施工方案的编制、原材料检测、技术交底、领导跟班现场盯控等多方面严格管控，北丹区间、丹北右线区间、北职区间、职淮区间均已顺利贯通，联络通道施工有序进行，施工质量检测合格率达100%。

（六）、精细化管理落实情况

劳务队伍入场按要求选用，办理准入手续后，方可进场；农民工实行实名制管理，工资由项目部统一办理工资卡代发；大宗物资集中采购；变更索赔及时跟进，经济活动分析每月一次，成本管理信息系统、物资管理信息系统开始正常使用运行；员工绩效考核按季度正常开展。施工成本得到有效控制，项目创效目标基本达标。项目组织开展上半年在公司精细化管理检查中，项目部精细化管理取得取良好成效。

（七）、业主评价情况

1、20xx年5月XX市建设工程质量安全监督管理总队“关于20xx年第一次城市轨道交通工程质量安全和建筑市场行为执法检查”中，受到通报表扬。

2、20xx年第二季度XX市地铁集团安全质量考核评价中，名列前茅，受到业主表杨。

三、存在的不足和问题

1、项目部位于城乡结合区域，施工过程中民扰严重，解决困难。

2、附属结构及联络通道开始施工，作业面较多，技术人员工作能力参差不齐，人员安排较为困难。

3、内部结构及附属结构图纸下发较为缓慢，项目部积极与建设单位及设计单位进行沟通，现场根据图纸下发情况及时组织

施工。

4、物资管理方面，物资网络采购的支付流程不完善，项目网络采购过程中，任务无法完成。

四、下半年剩余计划及完成保证措施（重点完成剩余工程量、精细化管理推进落实、重心转移到结算和增收创效工作）

1、下半年计划完成产值万元。

2、下半年增收创效工作，完成阶段性结算清单外及签证的单价审批，再次清理完成工程量错漏与设计沟通补量差、盾构窝工索赔、签证、三七灰土换填的签认。

3 、影响工期进度的外部因素分析及解决措施

（1)、已上报图纸需求计划，目前图纸下发较为及时，不影响现场施工

（2)、高压线切改，针对职业大学站35KV高压线影响A出入口、D出入口问题，已与产权单位进行沟通协调，并上报工作联系单，督促业主及时进行处理

4、影响工期进度的内部因素及解决措施

（1)、劳动力投入，已与各站点参建队伍进行沟通协调，确保现场劳动力满足需求

（2)、施工计划及进度管理措施，合理编排施工计划，并对进度实施动态控制，计划编制后，根据现场施工情况对计划进行及时的动态调整，使施工计划的每一个节点，每一条线路层层有人管，事事有人问。通过计划落实、检查，以制定、分析、总结的标准化工作方法，使工程进度符合实际要求而不失控。

（3）、项目部定期召开施工生产协调会议，会议由生产经理主持，指定专业分包和劳务作业队主管生产的负责人参加。主要是检查计划的执行情况，提出存在的问题，分析原因，研究对策，采取措施及时解决。

（4)、施工组织安排，从人员、材料、机械设备、施工工艺工法等几个方面进行现场管理，精心组织施工生产，合理安排施工工序，确保工期顺利完成。

**地铁导向标识工作总结范文3**

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。

在重庆轨道公司担任电力调度职务前一个月期间，不忘巩固学习各项专业知识，并成功通过该公司运调中心首次面试。接下来就是全面系统的培训，期间积极参加110KV高庙村主变电所各设备厂家现场培训，充分的认识了高庙村主所供电系统。对西门子110KV GIS进线设备工作原理及对应的微机五防操作、继电保护及安全自动化装置分别进行了理论与实践学习。同时也参加了轻轨三号线的各项培训，也对重庆轨道交通一号线供电主接线图及各类电气闭锁、保护联锁条件进行了掌握。后期对《电力调度职责》、《重庆轨道交通一号线电力调度管理规程》、《重庆轨道交通一号线供电专业突发事件应急处理预案》等17项文件进行了记名学习。参与了重庆轨道交通一号线各变电所首次送电全过程，对专业下令术语及送电程序进行了学习。在此过程中，我们对正在经手的工作有了深刻的认识和丰富的实践经验，个人专业水平再度有了深层次的提升；从此，深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，认真审核停电作业票，积极配合各项停送电任务，保障供电及运营安全。

工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人，绝不违章，绝不违规。时刻掌握全线各所设备状态，对出现的故障及问题及时分析及时汇报，及时通知相关人员进行抢修处理，确保供电安全、行车安全。认真审核各施工单位“电气设备施工、调试作业计划申报表”和“变电所停电工作票”，发现作业票中存在安全隐患和错误的地方及时进行纠正，并在规定时间内对施工、调试的设备进行停送电。叮嘱相关变电所值班员办理好安全防护措施加强监护，防止作业人员误入高压设备带电区，与带电设备保持足够的安全距离并要求工作负责人时刻在场监护，做好互控措施方可进行作业。除此之外，列车热滑及调试期间，按照停送电方案，提前通知操作人员做好准备，在规定时间前要求各牵引所施工作业全部消令，核对开关、刀闸状态，确认具备送电条件，配合行车调度做好列车调试工作，坚持完成每日正线停送电任务。并将已经停送电的区段在第一时间通知行调，对方案或要求外的停送电区域向行调特别提醒，并要求其不要批准此区段的施工作业，同时在回执给行调的命令票中进行备注，确保供电及运营安全，防止事故发生。

三、妥善处理同事间的关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

在当班期间，对各项停送电任务提前拟写操作命令票草稿，并互相进行审核，发现错误及时更正，确认无误后，将命令誊写在电力调度值班日志的操作命令栏内。在各项确认工作完成后，确认具备送电条件，对操作人员进行下令，严格进行一人下令另一人在旁监听，发现错误及时纠正，确保每一道命令均无错误。当班调度密切配合，团结协作，严格要求，认真负责。同样在变电所值班员要令过程中，严格按照安全作业规程进行标准化发令，严格要求值班员按照工作票内容做好安全措施，进行监护。工作闲暇时，互相交流学习，反复学习各项事故案例，不懂的地方及时询问主班调度。

四、克服各种困难，迎难而上，展现运管人吃苦、耐劳、扎实、认真、负责的敬业精神，积极向外界展现中铁电化运管人的风采。

在工作和生活中，难免会出现各种困难，因为我们初来咋到，相对孤立。但作为运管人，我们始终如一地坚持不懈，克服了各种困难。尤其是在中铁电化局城轨公司和西南分公司热情招待下，我们感到无比温暖，更有了积极向上的精神。比如，我们解决了过年过节加班工作的各种困难，解决了夜班困难，解决了过年吃饭问题、交通生疏、住房相对拥挤等困难。尽管困难很多，我们仍无比快乐。因为，我们能从中不断锻炼自己，提升自己。我们在这段时间的工作中展现出了运管人的艰苦奋斗积极向上的敬业精神。

**地铁导向标识工作总结范文4**

自实习期开始，到现在正式工作已有4个月的时间，从开始接触地铁站这一特殊建筑形式，到熟悉它的设计规范，设计思路，包含的专业等等……我收获很多，协助工程师在轨道交通——建筑这一块较好的完成了工作任务，我为成为这个团队的一员感到自豪。

>一、良好的工作习惯，积极乐观的心态

“开心的工作，快乐的生活”，这是大家都梦想得到的生活状态，这同样也是我的理想生活。

个人认为，合理的安排工作时间对一个工程师来说是至关重要的。在规定的工作时间内，自己做好安排，分好类别，应该先做什么，后做什么，自己做到心中有数，以防时间来不及耽误工程进度，影响整个团队。不管在工作中遇到什么困难，一定想办法解决，保持一个良好的心态，你会觉得每解决一个难题，会发现自己又成长了不少……这是一个多么开心的事情啊！

>二、参与项目，工作认识

短短的四个月时间，参与的项目也不多，从一开始的清华东站入手，对地铁站有一个全新的认识，到现在一直跟进的\'金普线，这一个过程，会对我以后的工作，包括以后的职业规划都会有很大的帮助，让我认识到自己的优势与不足。

金普线的项目我是从方案阶段就有接触，这样一个全程跟进的学习，是收获最大的，包括方案阶段的调整，招标图阶段的详图，还有接下来的施工图阶段，会有更大的收获。

方案阶段：根据功能要求，石河高铁、石河北、振兴路、海洋大学等站进行部分功能的调整，根据总体要求，对立面造型加以优化，各站的卫生间的布置方式也做了多种布置方案并加以比较，选择最优方案。

招标图阶段：出招标图的时候，我是跟同事一起出差在大连经历的，第一次出差感触颇多，在京期间我已经把石河高铁站的招标图绘制完成，由于时间仓促，对详图的绘制还不是那么透彻，多多少少还是会存在一定的问题，到现场以后，根据审核意见我们对照自己的图纸加以修改，由于出招标图的站比较多，到现场的只有两个人，我们必须根据修改意见对各个站都进行核对，保证出图的质量，这一过程收获很大，时间紧急，上边的领导们催图，我们要在有效地时间内保质保量的把工作完成，在这方面同事凤娇让我学到很多，她那种务实的工作态度，让我记忆犹新，那种对工作的热情，责任心，对我也是一种激励，最终我们齐心协力把招标图顺利的完成了。

>三、增强开拓创新

工作进入了正轨，我对自己的工作也比较熟悉，接下来不能被动的听从指挥，而要主动的意识到自己为什么要这样做，怎样做效率才会比较高，让自己做自己的主人。

增强开拓创新的精神，不能被动的接受！

>四、努力方向，理想生活

自己的一个小小计划，堪称不上职业规划，我要在工作的前两年积累工作经验，多看书，多于同事、朋友交流，让自己快速的成长起来，适应当前这个社会。接触更多的新鲜事物，让自己的生活更加充实，多看一些注册建筑师有关的书籍，为以后的考试做好准备，多向领导层级的人员学习，如何去做好一个项目，多余人沟通，提高自己的沟通能力。

1.保持一个好心态，不可以让琐碎的小事扰乱自己的生活

2.在非工作时间之内，合理安排时间，让自己的生活充实起来

3.工作时间之内，也要合理安排时间，提高工作效率，让自己快速的进入工作状态。

4.多与人交流、沟通，不懂要及时问，让自己对工作非常熟悉

5.多看书，让自己形成一种习惯，为更好的工作打下基础

6.闲暇时间，做点自己想做的事情，让自己彻底的放松一下，不让自己长时间在紧绷绷的状态下生活，那样对工作，对生活都是很不利的。在接下来的工作中，望自己能够按着自己的努力方向努力，相信我会为公司创造更高的价值。望公司快速成长，给员工创造更多展示自己的`机会，共同进步！

**地铁导向标识工作总结范文5**

工程施工中施工方案的选择对工程的盈亏、质量的优劣、工期的提前与滞后起着至关重要的作用，充分了解施工现场及周围环境，对常常犯的工程质量通病，选择先进实用、经济合理、成熟可靠的施工方案。

我们施工方案的编制一般都是借鉴实例，在实例的基础上，结合我们本工程现场实际情况，着重考虑工程的关键性问题以及施工难点、特点，吸取可采纳的施工工艺，进行研究、借鉴和利用。在施工部署上考虑到实际工程量和计划工期以及主体工程土建专业的施工部署，紧跟土建专业施工安排，有效部署劳动力资源的投入。方案的编制中注重成品保护和安全生产、文明施工内容的编制等。总之，编制的\'方案对现场施工起指导作用，真正做到让班组依据方案进行施工，确保工程的质量进度及投入。

计划的编制：根据工期要求，划分各个施工阶段的进度计划。水电安装主要是与土建专业配合，穿插施工，在编制计划时首先考虑土建工程的进度计划，合理安排工期。利用计算机软件编制进度计划，科学合理，更能有效的对计划执行情况进行跟踪，在施工过程中有利于纠偏。

**地铁导向标识工作总结范文6**

图纸会审时先组织项目部相关专业技术员进行内部会审，请施工班组长参加内部会审，做到在施工图纸上首先了解设计意图，并在技术上掌握施工工艺概要。对于图纸中发现的问题内部相互之间进行沟通，同时与土建专业图纸核对，检查是否有冲突，形成记录。在有设计院参加的图纸正式会审前，将所有内部会审问题整理完善，会审时有技巧性的提出。在会审时尽量向设计院把问题问得全面和仔细，以免模糊不清为以后施工留下疑点。会审后及时整理，要求设计院、甲方及监理签认可，并根据会审结果，要求设计院出具变更或工程指令。

**地铁导向标识工作总结范文7**

安全检查是一项综合性的的安全生产管理措施,是建立良好安全生产环境,做好安全生产工作的主要手段,也是防止事故发生,减少事故隐患的有效方法.我们计划建立以项目部、工区、班组三级检查体制.安全检查做到项目部每月不少于一次;工区每周不少于一次;作业班组每天不少于一次.主要检查各项规章制度的落实情况;安全施工人员的思想和施工氛围营造的如何,特种设备的运营情况;有无安全隐患;安全管理人员到位情况等.(根据“管生产必须管安全”的原则,项目部制定,现场班组长为安全兼职管理员,并带安全员红袖章,负责本班组现场安全工作.)做到一点不漏,面面俱到,不留死角.以杜绝重大伤亡事故、交通事故、火灾事故、触电事故、治安案件为目标,全面开展加强安全生产,文明施工工作;采取严格检查制度,按照“四不放过”原则,严肃查处检查中发现的安全问题、原因,消除隐患,找出差距,限期整改.确保施工生产顺利进行.

**地铁导向标识工作总结范文8**

从担任这两个班开始，我针对这两个班的特点，因为他们都是从非安检专业转来，行为习惯差，于是我从行为习惯养成入手，从组班的第一天，我请来教礼仪的专业老师，给他们培训坐、站、走的基本礼仪知识。教给他们作为安检员最应该懂的礼仪。接下来就是强化和巩固，结合上军训。使学生在最短的时间里有了良好的礼仪习惯。同时，我告诉学生安检这个工作是个细活，来不得半点马虎，必须有高度的责任心。

为了培养他们这些精神，我从细节入手，虽然短短的只有几个月的培训时间，但我要求他们必须每天偑带胸卡，而且统一佩带胸卡的位置，不能随意带，要做到齐。这一做法，受到了学校领导的好评。每天早晨都要军训，为了培养他们吃苦耐劳的精神，我还给他们增加了体能训练，既增强了体质，又锻炼了品格。每天晚自习我抽出一会儿时间和他们一起分享《细节决定成败》这本书，通过具体生动的例子，让他们知道把小事做好就不是小事，把平凡的事做好就不是平凡。每天进行一总结，先让班干部说，完了我再总结补充。每天及时发现问题，解决问题。

**地铁导向标识工作总结范文9**

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120名男生必须先暂住在条件十分简陋的3间教室里。当时北京的天气已渐趋炎热，教室里甚至连电风扇都没有，为了帮助学生克服困难，李艳新主任带领我和小连身先士卒，我们住进了教室旁边存放废旧桌椅的仓库里。学生们看到我们的住宿条件甚至不如他们，谁也不再有怨言，半小时后，120个男生将自己的行李全部整理好，顺利入住。用人单位没想到我们这么快解决了男生的住宿问题，直夸我们的学生能吃苦，觉悟高。后来我们得知衡水职教中心的男生们用了半天的时间才将住宿安排好。看来，又一轮的较量我们还是嬴家。

按照地铁公司的安排，6月11日－6月28日这段时间我们要在驻地继续强化学生的技能。每天的工作看似简单却又枯燥而繁重。早上6点20分准时集合出早操，之后短暂的早饭时间后就开始了一上午的手检练习。我们根据学生的实际情况分好了组，再带领各自组的学生到指定区域练习。无论是学生还是我们这些老师，对待工作没有丝毫懈怠，一上午下来，学生们练得热火朝天，我们指导的大汗淋漓。午饭午休后，我们继续重复上午的工作。晚上的总结工作我们像军训时一样天天都有新发现，天天都有新要求。每天的工作生活就这样紧张而又忙碌得进行着，艳新主任给我们开会都要等到晚上10点半学生熄灯我们查完宿舍后，深夜里我们在总结得失，我们在讨论问题，我们在计划安排。大家深感肩上责任的重大，似乎忘却了疲劳。就这样经过半个月的锤炼，我们的学生晒黑了，累瘦了，但是他们个个精神饱满，业务过硬，具备了上岗的能力。 6月29日我们的学生正式上岗工作，他们被分成了甲乙丙三个班，我们五位老师随即调整了工作，开始了每天分班转岗。我们随时了解学生的工作情况，及时帮助他们解决遇到的问题与困难。由于驻地离工作地点非常远，上早班的学生每天早上四点就要起床，到苹果园坐地铁，由1号线再换5号线，这样光是上班路上耗时就需要2个小时。

**地铁导向标识工作总结范文10**

服务意识和服务能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的`满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖;同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行举止要做到文明礼貌，回答乘客问询时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：xxx您好、请、谢谢、对不起、再见xxx，不准讲口头语、粗话;不得使用xxx喂xxx、xxx嘿xxx、xxx那位xxx等不礼貌用语称呼乘客;要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

**地铁导向标识工作总结范文11**

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

>一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

>二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

>三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

>四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**地铁导向标识工作总结范文12**

票卡流程自动售票系统

出售的票卡通常分为可回收票卡以及不可回收票卡，这些票卡在使用过程中具有相同的作用，但是，票卡为了能够满足人们不同的需求，经常会出现纪念票以及验工卡的情况，在发生突发状况时也会出现应急纸票的情况。

票卡安全管理票卡流程涉及环节多，票卡的\'安全关系到整个票务系统的安全以及票务的高效运行。票卡安全管理包括防流失、防盗、防火、防作弊等。对于车站而言，票卡安全管理的重点是妥善保管票卡，防票卡流失以及出站闸机票箱。制定车票回收、清点、存放、保管及交接制度。加强对出站闸机钥匙的管理，清点好的车票可2人加封，并注明票卡种类、数量、加封人及加封日期。对加封的车票交接时可按加封数进行交接。车站票卡应定期（每旬、每月）盘点，盘点应将车站所有的票卡回收、拆封进行逐一清点。制定单程票流失控制措施。规范员工行为，卡控车站单程票使用、回收的各环节，控制单程票流失。

**地铁导向标识工作总结范文13**

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

**地铁导向标识工作总结范文14**

由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的`地的单程票;会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢;有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面;地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题;有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它!

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

**地铁导向标识工作总结范文15**

时间过的可真快啊，转眼间20\_年已经从我们的身边流逝。这半年是紧张的也是充实的。在这半年的时间里。工作和学习让我在时间中成长。

由于工作的需要，我被安排在测量的工作岗位上。测量是工程的眼睛，作为测量人员我本着实事求是，一切以数据说话的原则从事测量工作。在这半年的工作中，我边学习边锻炼，使自己能更快更好的适应测量工作。从工作中我总结了一下3方面

1 理论知识和现场的结合应用

作为一名测量人员，必须具备测量学的基础理论知识和基础技能，才能发挥应有的作用。通过了这一段时间的工作，我学到了很多知识，特别是测量知识。在工作期间我也碰到很多我想象不到的困难，但是困难并不可怕，可怕的是遇到困难，我们要敢于面对和解决。我很珍惜这段时间的锻炼，因为现在是有个师傅在工作上指导和锻炼我，让我更快的适应现在的工作和成长起来。其实也是在学习，只不过是在实地的训练，课堂知识和实践相结合应用，让我懂得理论知识的重要性，理论结合于实际，更使我明白施工测量和现场的知识应用在工程建设中都有重要的应用。

2 现场的随机应变能力

在测量中，除了测量的现场操作技能外，往往会碰到一些比较复杂的问题，所以随机应变灵活应用计算机编程，将坐标放样点算出来，就成了一个灵活问题。测量中，经常把预先点出来的坐标，不能按照理想的方法全部放样，往往被障碍物遮挡。所以就要对点进行移动更改，进行方位角的计算，来确定点位。在导线点之间不能通视的情况下。就要运用到交会问题，我们常用到后方交会，后方交会是已知两个点，通过测定距离的方式，反算建站点的坐标，来进行放样。这种方法最大的问题是如果两点交会夹角太小，会影响交会精度，从而导致放样的精度。所以在这种情况下是不允许的。

3 工作中做到细心谨慎

测量的精度要求是比较高的，特别是地下工程。一个小小的失误，就会导致测量的偏差，都会影响工程的质量。空间距离的缩小、侧墙的偏移、高程的误差。这些在工作中都是不允许的，所以工作中应该做到细心谨慎就要做到心平气和不厌其烦的仔细工作。工程测量专业的测量人员的技能主要是体现在读图、计算和测量三方面。同时作为一名测量工程人员要掌握必要的技术能力外还要具备良好的心理素质。因为测量技术人员是奋战在工程建设的第一线条件比较艰苦。因此我们应该有一定的吃苦意识，地铁工程的测量人员在工作环境中

经常有高空作业，因此应当具备一定的安全意识和毅力。

展望新的一年，我已经做好了充分的准备，迎接新的挑战。学习好专业技能知识和现场的施工管理工作，同时时刻严格要求自己。作为地铁工程测量人员，我们肩上担负的不仅仅是放样的任务，更是担负工程质量的使命，只有掌握了一定的理论知识和操作技能，才能更好的服务于工程。

**地铁导向标识工作总结范文16**

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水平

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《中国保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我队将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度，要求队（班）长始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水平和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

**地铁导向标识工作总结范文17**

xx年03月12日早晨，我们青年志愿者工作部所有人员伴着朝晖来到百家湖地铁站，热情洋溢，满怀激情的投入到这次志愿服中来。

我们本次工作的主要目的是：了解社会，深入社会，服务社会，奉献社会，回报社会！

这次服务活动的主要内容是：为过往乘客提供信息咨询、应急服务等志愿服务，还要与地铁站的服务相配合，详细介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还热情地帮助小孩、带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。

由于我们中一部分成员是首次来地铁站服务，所以比较缺乏经验，对于这一问题，我们并没有退缩，而是勇敢面对，对于游客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于那些面部带着疑问的乘客，我们能够主动上前询问并提供力所能及的帮助。记得是一个刚下车的美女在那里左顾右盼，一副疑问的样子，于是我们迅速走过去，经询问得知，皮箱太重，却找不到电梯，对于这一问题，我们毫无犹豫的帮助她提到出站口，看到她微笑的面孔和真诚的一句谢谢，瞬间感到无比的自豪和光荣！

还有，我们是第一次来百家湖地铁站，所以对这附近的地形和地理位置不是很了解，但是，我们到站后就详细的看了车站里的公共地图，在这一个上午的志愿服务期间，我们主要解决了乘客的进出站刷卡问题、线路问题、换乘问题。指路时，乘客多是前往百家湖广场和凤园广场等，经过我们认真地查阅资料，或向其他工作人员咨询后，将最佳线路告知乘客，使他们顺利到达目的地。看到他们满意的微笑，我们感到无比的骄傲，内心充满了成就感。

不知不觉中，我们这次的志愿活动也即将接近尾声。总结起来，在短短半天的志愿服务时间里，我们不怕苦不怕累，用我们的耐心、热情和汗水，以及吃苦耐劳，知难而上的精神，不断地向周围需要帮助的人们伸出自己的援助之手，尽力为他们提供最快捷、最全面的服务工作。这是一份十分有意义的活动，我们从中学到了许多，懂得了如何与人更好的沟通和交流，如何关心他人并给予帮助，锻炼了自身的各方面能力，最重要的一点：我们深刻地体会到了“与人玫瑰，手有余香”的意义，从中收获了快乐！用我们的一句口号作为总结：乐人乐己，助人自助！今天我们真正做到了！

**地铁导向标识工作总结范文18**

工作中我还存在着这样或那样的缺点，如服务质量还有提升的空间，思想认识还有待进一步提升。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。

总之，在这新的一年里，我要不断加强学习，提升自身素质和修养，努力改造自己的世界观，克服困难，争取上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和全体同志搞好团结，协调工作，加强安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。

新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，争取做一名优秀的司机。

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的\'口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120\_年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出仿真的枪等重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

地铁施工是高风险行业。地下土质、管线的复杂性、特殊性给施工造成很大的危险。为了员工的人身安全和公司的利益，项目部不折不扣地严格落实安全生产规章制度。以“铁的要求、铁的纪律、铁的制度”，从严管理，从严要求。通过经常性教育培训学习，让员工清楚理解规章制度；通过经常性检查督促，让员工严格执行规章制度；通过经常性分析事故苗头、事故隐患后果，让员工认识到遵章守纪就是保护自己，保护同事，保护家庭。

**地铁导向标识工作总结范文19**

安全的责任、安全的技能、安全的规程等等的落实最终落实在检查上，项目部制定了安全检查制度，从制度上规定了检查的频度、人员及内容。安全大检查、安全小检查、安全专项检查、安全抽查、安全联合检查、安全突击检查等等各种形式，归根结底就是要发现安全盲点、安全捉迷藏现象、一线人员似懂非懂现象，抓到现行，提高一线人员的安全自我保护机能、保护他人机能、丰富一线人员安全操作规程知识。

在数次各种形式的检查中，对于一而再、再而三的屡教不改、自以为是的人员进行清理、事件所在工班进行从上到下处罚。对于各层级人员评价一向很高的榜样人员、榜样班组进行激励，首先发放奖励，再次通报表(更多请关注)扬给荣誉。在项目部档案中，对历次检查明确归类，形成管理记录，充实档案资料。

**地铁导向标识工作总结范文20**

一年来，在工作中，我注重从大局入手，统筹规划，合理安排，积极贯彻执行领导布置的各项任务，取得了不错的成绩。

1.负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，20xx年，根据领导安排，我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，在一年的工作中，我尽职尽责，发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改，上报问题6项，其中重大问题一项。新线开通后，我依旧坚持去现场巡检，发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换，4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换，为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2.做好各类节日及关键节点的运营保障工作，20xx年，根据领导安排，我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作，如开通后市长检查前夜，高压供电双电源切换造成全线4站UPS失电，我去全线逐站恢复供电，在早上6点前全部处理完毕，保障了车控室的正常运营；青奥会开闭幕式，按照领导要求，我在禄口机场站全天值班保障；圣诞节及公\_，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3.在技能鉴定工作中发挥自己的作用，20xx年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20xx年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自己的作用。

4.参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5.做好综合监控系统相关的各类培训工作。

**地铁导向标识工作总结范文21**

从20xx年7月1日正式的加入地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了!时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。

在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多!工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步!

再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻!自己也需要更加的努力!20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

**地铁导向标识工作总结范文22**

安全责任重于泰山.项目部制定必要、合理、严格的规章制度;又按照“守土原则”落实各级安全生产责任制,推行“千斤重担从挑,人人身上扛指标”的安全目标管理理念.从项目经理、总工、工长、班组长到每个员工,均签订安全生产责任状,明确各级和每个岗位员工的安全生产责任,形成全面的安全生产责任制体系,将安全责任和目标层层分解,层层落实.实行“一票否决制”,建立安全责任追究机制,把安全责任状完成情况作为每层级领导,每位员工的绩效考核标准之一.

**地铁导向标识工作总结范文23**

1.今年我的主要任务是负责xxx站动照专业的各项工作；进场前先与土建确定了吊装口和箱变的位置，根据图纸对现场进行了踏勘和孔洞核对，发现一处扶梯配电箱孔洞位置预留过低的问题已交设计提资。

2.排产方面：通过部门系统培训对车站图纸进行梳理，并对所需物料进行排产，排产中发现的诸多问题已在图纸会审中得到回复并进行了变更。在排产过程中主要遇到的问题是环控柜通向各设备及各设备与阀箱之间的关系和工作原理不是很清楚，还有风机、空调各电动风量调节阀控制箱、电动组合风阀、电动防烟防火阀等控缆之间的原理及后期的调试还需要学习。总的来说环控柜与到现在还未接触到的冷机群控调试内容还需进一步系统学习。

青岛地铁一期（3号线）土建16标工程，计划投资8955万元。本工程为单层双跨矩形框架结构，总长度6XX米。本工程于20xx年11月11日正式开工建设，计划于20xx年5月31日竣工验收并交付使用。开工以来，在公司领导的关心和同事们支持帮助下，我项目部全体员工坚持贯彻公司“质量第一，过程精品；安全第一，预防为主；文明施工，保护环境，以人为本，员工健康”的指导方针，精心组织，严密施工，经过项目部全体成员的共同努力，取得了一定的成绩，本年度完成投资约2530万元。现将全年工作总结如下：

本年来，我项目部严格按照公司的工作计划部署，认真抓好项目各项管理工作，已经完成的工程质量、安全均达到合格要求。

**地铁导向标识工作总结范文24**

我于xxxx年xx月xx日加入xx地铁运营公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，认真履行岗位职责，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作做出如下总结。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全、施工安全和设备安全等注意事项。在部门和班组培训中，学习了地铁的基本知识、劳动纪律、作业纪律、作业标准化、安全生产等。培训结束后，开始了xx地铁二号线车站工作，与同事们一起接管车站、巡视车站、参加车站培训、组织车站演练等，工作的紧张和忙碌，同时也带给我了快乐与挑战，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能，各方面均取得了一定的进步。

在车站工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个值班员逐渐的.成长为一个合格的值班站长，我认识到值班员和值班站长之间不仅仅是职位上的差别，更是职责上的担当；并尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。在心态上适应这个全新的工作环境也是十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而只是我们个人的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xx地铁运营分公司的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结；试用期虽然结束了，但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，在今后

工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁导向标识工作总结范文25**

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，工程部年度工作总结他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――北京前进大学。下了车的`学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高， 464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。 如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

**地铁导向标识工作总结范文26**

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度；

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

（3）在在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量，以便及时处理。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，在程序方面有些小错误，不过在后期都有及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领工员、部长学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于部门内部和部门之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成细致的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

**地铁导向标识工作总结范文27**

事故的发生是偶然性和随机性的，无论预防措施制定的再好，安全规章制度管理的再严，事故也有可能发生。为了减少人员伤亡或争取公司财产和利益不受到更大的损失。项目部根据实际情况编制应急救援预案，建立应急救援体系，并责任落实到人。这样可以有效的应对任何突发事件，控制事故的扩大，减少事故的损失。

总之，项目部在业主和公司的领导下，认真贯彻指示精神，切实做好安全生产工作。我们地铁项目部将以饱满的热情，高昂的斗志迎接这次新的挑设做贡献！向深圳人民和公司战。为深圳地铁建交一份满意的答卷！

我是一个地铁人，于5月12日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

**地铁导向标识工作总结范文28**

车站在管理过程中要对现金安全情况进行保证，现金在使用过程中经常会出现员工之间交接以及在公共区域内运送的情况，因此，要采取必要的安全措施。现金安全除了要对外部风险进行控制，同时对内部员工存在的舞弊行为也要进行重视，很多的员工在工作中经常会出现监守自盗的问题，因此，在现金管理方面只能将其存放在安全区域内。在对现金进行安全管理时，要建立各种规章制度，防止出现内部监守自盗，外部被抢劫的问题。现金防盗制度要进行落实，在对现金进行运输时，要保证环境的安全性，同时要提高相关工作人员的责任心。在票款较多的情况下，可以对票款进行预收，这样能够在工作中避免出现现金安全问题。

**地铁导向标识工作总结范文29**

xxxx工程包括世纪大道站～海晏北路站（世～海区间）、海晏北路站、海晏北路站～福庆路站（海～福区间）一站两区间。其中海晏北路站为1号线中间站，车站位于东部新城规划宁穿路下，沿宁穿路布置，呈东西走向。车站与规划远期5号线车站呈\_T\_型岛-岛换乘。拟建场地周边无重点保护的文物等古建筑物，现规划为东部新城，海晏北路站为地下二层岛式站台车站，车站范围为单柱双跨或双柱三跨矩形框架结构。车站基坑长，标准段基坑宽。车站范围共设5个出入口、2个风道;车站主体及附属均采用明挖法施工，车站两端均为盾构法区间隧道，两端盾构井为始发接收井。5号线海晏北路站为地下三层岛式站台车站，车站范围为双柱三跨矩形框架结构，本次只施作与1号线相交节点和两侧约1/3跨长段。

根据二零一零年七月二十八日xx市东部新城开发建设指挥部与宁波市轨道交通工程建设指挥部的《关于市轨道交通1号线一期工程海晏北路站车站与宁穿路地下空间开发的备忘录》，海晏北路站西端头井180米盾构区间改为车站明挖结构（西延段）车站主体及附属结构均采用全包防水。

项目自20xx年6月1日开工以来，在项目领导的指导下全面开展工作。开工至今未发生重大人身伤亡事故，做为工地安全工程师，管理压力也一直伴随着工程进度的压力成为各级领导的关注焦点。由于工序繁杂，安全管理跨度较大，，所以还需“警钟长鸣”。

安全监理工作是建设工程监理工作内容的一个重要组成部分。安全与质量、进度、投资等共同组成一个完整的建设工程项目目标体系，它们之间的关系有着千丝万缕的联系，表现出即对立又统一；即相互排斥又相互依存。今年是宁波市轨道交通1号线一期工程建设的关键之年，宁波监理项目部的工作已进入紧张阶段，各项工作都严格按照建设主管部门的管理思路与模式展开，安全工作丝毫不放松，坚持点面结合，统筹兼顾，全面发动，重点突出，做到排查不留死角，整治不留后患，对隐患突出的风险项目，严防死守，坚决把安全生产措施落到实处，切实遏制事故的发生。

与时俱进，把握好行动方向。以安全第一，预防为主的方针为行动指南，踏实、勤奋地做好属于自己职责范围内的工作, 根据现场的实际情况和生产需要，以开展安全标准工地活动为载体，强化现场安全管理。在安全生产活动中，我们以xx市轨道交通指挥部规定的各项管理制度为基础，在工作中对照落实，加强现场从业人员的安全教育，经过教育培训，使从业人员的安全意识和自我防护能力得到提高；其次，通过定期与不定期检查及日常巡查及时处理施工现场中存在的各类安全隐患。

监理工作管理方法：

一、现场文明施工所抓的几个方面：

⑴ 场地内原材料、半成品、成品应严格按型号归类、摆放整齐，并按要求悬挂好标识牌；

⑵ 施工场地卫生坚持每天有人清扫，作业面建筑垃圾及生活垃圾应及时清理，不得长时间堆积；

⑶ 员工宿舍、食堂、厕所、浴室卫生应符合国家卫生标准；

⑷ 施工道路及现场周围视天气情况，派专人定时洒水降尘；

⑸ 所有施工机械、用电设备应按要求统一标识、挂牌编号；

⑹ 场地内“七牌二图”、警示牌、安全标语应布设合理、醒目，安全宣传板报能坚持定期更换；

⑺ 各班组严格认真加强员工文明施工意识教育；

⑻ 严格落实文明施工管理制度，加大现场安全文明施工监督检查力度。

二、 核查施工单位的安全生产管理体系及安全管理措施是否到位，主要内容有：

1）安全生产组织机构；

2）安全生产管理人员及特种作业人员持证上岗情况；

3）安全生产责任制及管理制度；

4）安全教育培训制度；

5）安全检查制度；

6）安全事故报告制度等；

7）现场事故处理应急预案。

三、 核查施工单位的安全技术措施是否到位，把好《施工组织设计》及各种《专项安全施工方案》的审查关，应从两个方面进行深入细致的审查；第一是审查施工企业内部的编制、审批程序是否符合有关要求；第二是审查各种《专项安全施工方案》的实质性内容是否满足技术可行、安全可靠的要求。对不符合强制性标准要求的《专项安全施工方案》不能在工程上实施。

四、认真学习并熟悉有关法律、法规的规定，掌握有关技术规范、标准的要求，以不断提高安全监理的作业能力。

五、 在实施《建设工程安全生产管理条例》第十四条第二款时，严格按照以下步骤及方法执行：

1）监理措施的形式

（1）发出口头通知（及时以书面形式确认）；

（2）签发书面通知、指令；

（3）召开专题监理例会；

（4）签发“工程暂停令”；

（5）向建设行政主管部门报告。

2）实施要点

各项措施可逐渐升级， 实施力度大小关系为： （5）>（4）>（3）>（2）>（1）。

但是当情况危急、严重时应直接行使“签发停工令”或“向建设主管部门报告”的措施。

3）监理措施实施程序

（1）发出口头通知

在日常的现场巡视、检查工作中，若发现存在违反“强制性条文规定”的现象，或安全事故隐患，应首先及时口头通知施工方，要求立即采取措施整改（事后应及时采用书面通知予以确认）。

（2）签发书面通知、指令

当“口头通知”发出后，未按期整改且无整改措施时，专业监理工程师（安全监理人员）或总监理工程师应及时向施工方实施签发书面通知、指令的措施。

在签发书面通知、指令时应注意文件的时效性。书面通知应采用“监理通知书”或“监理工作联系单”的形式。

（3）召开专题监理例会

当签发书面通知、指令后，仍未采取措施整改时，应当组织建设单位、施工单位及其他有关单位召开专题监理例会，对书面通知、指令中的内容，结合“强制性条文规定”加以强调。要求责任方说明原因，落实整改措施，明确计划整改完成的时间，同时要求责任方明确在后序工作中对类似问题的预控措施，并形成例会纪要。

（4）签发“工程暂停令”

在签发书面通知、指令或召开专题例会后，仍未及时整改、或拒不整改，情况严重的，应当要求施工方暂时停止施工，并由总监签发“工程暂停令”，同时报告建设单位。“暂停”的部位视工程的情况，可以是整个工程暂停，也可以是局部工程暂停。

若“工程暂停令”发出后执行效果不佳，可进一步向建设方提出：加强与施工企业管理部门协调，要求其参与执行。

（5）向建设主管部门报告

若施工单位拒不整改或者不停止施工的，总监理工程师应及时向有关建设主管部门报告，可采用口头或书面形式。

六、确保施工承包单位的安全管理措施落实到位，是做好施工安全监理工作的前提条件之一。事故发生的原因都是多种多样的，但主要是由于人的不安全行为；机械、物质或环境的不安全状态引发的，而最终归纳起来都是由于管理失误造成的，所以安全监理应侧重于安全管理措施的实施，同时兼顾安全技术措施，即重点对施工承包单位的安全管理措施实施跟踪、监控。

七、事前控制工作方法在安全监理工作中尤为重要。安全监理人员在执业期间应时刻牢记“预防为主”的原则，应该加强对建设工程项目或施工现场预先进行危险因素辩识、安全评价、危险因素的监测、预警管理等工作。

八、积极组织开展各种安全质量活动

（1）积极组织开展质量生产月活动

在指挥部领导的要求下，监理部积极组织开展了全国质量月宣传教育活动，在施工现场、办公区、生活区等醒目位置悬挂质量月宣传横幅，张贴宣传画及挂图，营造出了浓厚的质量月活动氛围。

（2）积极开展“百日安全生产竞赛”活动

自20xx年9月分活动开展以来，，监理部有计划、有目的、规范、有序的进行，严格控制各个过程，加强领导，深入排查隐患，切实将安全工作落实到位，务求实效。活动开展至今也收到了很大的成效，但是安全隐患将持续伴随工期的进展、施工工艺的变化而长期存在，我们将不断积累经验，不断改进和创新，深入落实安全生产方针政策、法律法规，落实安全生产责任，加强隐患排查治理和危险源监控，加强预防，紧紧围绕“强意识、反违章、查隐患、保安全”的活动主题开展安全工作，长抓不懈，实现百日安全生产目标。

（3）制定开展20xx年“安全生产月”活动

1）加强领导、精心组织，监理部及时召开专题监理例会，组织施工、监理部各级人员学习各类有关安全生产的文件精神，在确保安全生产月活动顺利开展的同时，进一步强化施工、监理单位各级人员的安全意识，大力营造 “安全生产人人有责”的氛围。

2）开展安全隐患排查治理活动，监理部协同施工单位认真完成安全生产的“日检、周检、月检”工作，严格查找施工现场的安全隐患。重点检查基坑、边坡、龙门吊等大型设备和脚手架、盾构区间等安全措施。发现安全隐患，监理部将出具《监理工程师通知书》，要求施工单位进行整改；发现重大安全隐患，监理部立即出具《停工通知书》，并及时向建设单位和主管部门报告。

监理部以本次“安全生产月”活动为动力，突出主题，结合现场施工情况，开展以内容丰富、形式多样、贴近一线建设者的活动，进一步普及安全生产法律法规，提高建设者安全意识和安全技能，保障施工安全，进一步规范各级人员的安全意识和安全行为。监理部在认真做好各类安全监理资料的同时，将开展安全月活动的情况及时进行总结。

（4）举办轨道交通工程突发事故应急演练

20xx年11月23日下午，由xx市政府主办、xx市轨道交通工程建设指挥部承办的“xx市轨道交通工程突发事故应急演练”在xx项目监理部所监理的轨道交通工程TJ-Ⅶ标海晏北路站施工现场拉开帷幕。xx市市长助理、市轨道建设指挥部总指挥长xxx为演习总指挥长，常务副市长xx、市政府应急办及相关部门领导、轨道交通建设指挥部副指挥xxx、xxx等亲临现场观摩了此次演习，xx项目监理部总监xxx陪同观摩。

xx市属江东区政府、市政府应急办、市公安局、市安监局、市卫生局、市环保局、市建委、市城管局、市水利局、市电业局、市公安交警支队、市公安消防支队、市政府\_等政府部门及中铁一局、中铁三局、中铁十九局等参建单位联合共同演习。

下午14：30分，演习正式开始：（演习设想场景）轨道交通工程TJ-Ⅶ标海晏北路站施工现场，由于多日连续暴雨，基坑长时间浸泡，导致基坑发生纵向滑坡，多排钢支撑破坏，地下连续墙坍塌，两台挖机及机中2名司机被埋，4名工人受伤。基坑外侧地面出现明显沉降，道路出现大面积破裂，周边水管、燃气管、污水管、电力管线、通信光缆破损，周边河提出现裂缝，附近居民楼、小学教学楼出现裂缝，现场情况十分危急！事故发生后，基坑底下作业人员不断向外逃生，并迅速向指定地点撤离，xxxx项目部迅速拉响紧急警报，及时启动了项目部级现场应急预案进行先期处置，领导小组及各抢险组按照预案各司其职，一方面展开应急抢险工作，另一方面向有关单位报告。接到事故报告后，轨道交通建设指挥部、江东区政府和宁波市政府纷纷展开各级应急预案，开展应急处置和救援工作。随着120医疗救护车、消防车等一系列救援单位及应急物资的逐步到位，经过紧张而有序、快速而有效的紧急救援，基坑内部所有人员安全撤离，2名被埋人员及4名受伤工人都得到妥善安置，现场险情得以有效控制。

据了解,次此演练受到市政府领导的高度重视，各单位精心部署演练方案，充分准备演练过程，各环节完全按照预定方案有序进行。此次演习中各部门反应灵敏，疏散行动及警戒动员迅速及时，后勤保障细致周全,配合十分到位。整个演练过程指挥有力、操作有序、效果明显，达到了预期的设想。

这次应急演练的目的是通过演练来检验《xx市轨道交通工程突发事故应急预案》等相关应急预案的科学性和可操作性，提高相关部门和单位的预防和处置突发事故的实际能力，将风险应对精细到每一条线、每一个设备，力争“无急可应、有急能应”。

为了此次应急演练的圆满完成，宁波项目监理部积极协助施工单位做好演练的前期准备工作，为演练中可能出现的问题和困难出谋划策。

这次演练的成功为宁波市轨道交通工程建设保驾护航，也验证了实践是检验真理的唯一标准。

**地铁导向标识工作总结范文30**

我是一个地铁员工，于5月12日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

>第一，积极适应，做好地铁工作

“欲改变之，则先适应之”。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的.东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。

>第二、端正态度，努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

>第三，要有所作为，发挥应有作用。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。要有主人翁意识，以运营分公司为家，以强烈的事业。

**地铁导向标识工作总结范文31**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！