# 办税服务大厅党风廉政工作总结（精选7篇）

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-04

*小编为大家整理了办税服务大厅党风廉政工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习...*

小编为大家整理了办税服务大厅党风廉政工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

办税服务大厅党风廉政工作总结(精选7篇)由整理。

第1篇：办税服务大厅廉政建设信息

办税服务大厅廉政建设信息

反腐倡廉工作是一项长期而艰巨的任务，无论从理论上还是从实际行动上，都需要每个人认真去执行有关的法律法规。作为地税基层组织开展反腐倡廉工作同样重要，2月份直属局办税服务大厅通过多种形势开展反腐倡廉学习教育，提高了干部职工的廉政意识，获得了良好效果。

一、加强学习,提高了党员干部的思想政治素质,增强了拒腐防变能力,使党员干部树立了正确的世界观,人生观,价值观,权利关。在物欲横流的当今社会,人们无利而不往,少数党员干部的放任自流,给国家和人民造成了巨大的财产流失,同时也带坏了一批干部,从而形成了不良的社会风气,《\*\*\*\*\*党内监督条例(试行)》颁布,这有力的说明了我们党有决心有信心把反腐倡廉工作抓紧抓好。在整个学习过程中,我们做到了认认真真的学,扎扎实实地学,并深刻体会到了党风廉政建设和反腐败斗争地重要性,使自己有强烈地责任感和紧迫感,在工作中切实找到切入点,并做到学以致用。

二、在工作中,我们强调筑牢反腐防线,吸取他人地教训,防患于未然,坚持防微杜渐,时刻为自己敲醒警钟,要明白自己该\"做什么\",不该\"做什么\",俗话说:一失足成千古恨,然而真正品尝了其中的滋味,那后悔可就晚亦,所以,强化自律意识,构筑廉洁从政的警示防线,是对每个党员干部地考验.

第2篇：办税大厅工作总结

办税大厅工作总结

办税大厅工作总结

导读：范文 办税大厅工作总结

【篇1：办税大厅人员工作总结】

20xx年，我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践\\\"三个代表\\\"重要思想，始终坚持\\\"依法治税、从严治队\\\"的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予\\\"全省国税系统先进工作者\\\"称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫：

一、加强学习，与本憬

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论和\\\"三个代表\\\"重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题;与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作;与增强党性观念，改造世界观、人生观、

办税大厅工作总结

价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解\\\"金税工程\\\"相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。、一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻\\\"三个代表\\\"思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

二、履行职责，真抓实干

办税大厅工作总结

作为\\\"一班之长\\\"，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

狠抓重点讲实干。我特别强调抓好\\\"五个加强\\\"，即围绕组织收入，加强执法：围绕信息化建设，加强培训l|;围绕税收执法，加强检查;围绕组织建设，加强监督;围绕服务发展，加强管理。特别是针对\\\"执法难到位、税款难入库、任务难完成\\\"这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近4000万元，提高了全市国税收入质量。

善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了\\\"点亮一盏灯，照亮一大片\\\"的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法\\\"四制\\\"的典型;针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县局总结推行一个有特色的单项税收管理办法;针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓\\\"基层样板分局\\\"创建竞赛活动;针对班子队伍建设现状，开展\\\"五好班子\\\"、\\\"优秀局长\\\"、\\\"五个系列能手\\\"、\\\"先进工作者\\\"评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥

办税大厅工作总结

了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

严抓督查创实绩。工作贵在落实，落实的关键在领导，重点靠督查。基于此，我多次主持召开局党组织会议，研究制定《全市国税工作年度综合考核办法》，成立了专门的考核工作领导小组，由我亲自任组长，并将考核结果作为年终评比表彰、实施奖惩的主要依据。同时，局党组一班人明确分工，每人包一个片，负责督导1至2个县局各项工作的开展。由于督导有力，考核到位，全年各项工作目标都顺利实现。国税收入质量稳步提升，税收信息化建设整体提速，\\\"三位一体\\\"改革稳妥到位，税收秩序明显好转，精神文明建设硕果累累，全市国税系统建成\\\"省级文明系统\\\"，市局先后被省人事厅、省国税局评为\\\"全省国税系统先进集体\\\"，被国家人事部、国家税务总局评为\\\"全国税务系统先进集体\\\"。

三、凝心聚力，团结协作

团结是一个领导班子战斗力的源泉。一年来，我坚持发挥班子成员的集体智慧，完成各项工作任务。主要做到了三点：

坚持\\\"三个带头\'二凝聚一班人的智慧。一是带头坚持执行民主集中制，对重大工作部署和人事、基建经费和收入计划分配等重大问题，一律经过党组集体讨论，民主决策，不搞\\\"一言堂\\\"。二是带头履行职

办税大厅工作总结

责。我把主要精力放在\\\"出思路、用干部\\\"上，抓主要工作，抓大事，抓热点、难点、焦点问题的解决。三是带头坚持民主生活会制度，定期召开党组民主生活会，开展批评与自我批评，正确对待白己，正确对待他人，正确对待不同意见，正确对待工作失误，从而充分调动·了一班人的积极性。

坚持\\\"三讲\\\"，集中一班人的力量。一是讲政治。以党的事业和人民的利益为重，用宏伟的目标激励班子成员，用崇高的事业感召班子成员，使大家心往一处想，劲朝一处使，团结一心，共同奋斗。二是讲民主。摒弃\\\"家长\\\"观念，正确处理好集体领导与个人负责的关系，把个人置身于集体领导之下，对班子中的不同意见，听得进，分得清。三是讲团结。即带头做到互相支持不争权，互相信任不猜疑，互相尊重不刁难，互相谅解不赌气，互相关心不冷淡，互相补台不拆台，互相配合不推诱，互相通气不闭塞，互相批评不忌恨，互相监督不护短。

坚持\\\"三放\\\"，形成一班人的合力。即对班子成员做到放心、放手、放正。\\\"放心\\\"，就是同副职之间坦诚相见，以诚相待，互相尊重，互相信任，互相包容，互相支持。\\\"放手\\\"，给了副职多大的责任，就给副职多大的权力，做到责权统一。对副职科学分工、优化组合、合理授权，使大家人事相宜，优势互补。对副职职责范围内的事，尽量多了解、多引导，少批评、少干预。\\\"放正\\\"就是把副职摆在应摆的位置上，真正做到扬其所长，避其所短，使之在其位、谋其政，从而既发

办税大厅工作总结

挥成员个体作用，又发挥班子整体效能。

四、牢记宗旨，勤政廉政

我始终牢记宗旨，勤政廉政，以自身的人格力量来树立领导威信，实现工作目标。

严于律己，以德为本。我对上坚决维护上级的权威，确保政令畅通，令行禁止，把上级的各项工作部署落到实处;对下牢记为人民服务的宗旨，密切同干部职工的关系，为基层服务，为干部职工多办实事;对自己从严要求，自觉加强党性锻炼，大公无私，光明磊落，堂堂正正做人，踏踏实实做事，清清白白做宫。

身体力行，以勤立业。首先抓全盘运筹。每月的工作通过局长办公会、局务会议定，做到每月干几件事，主要抓什么，次要抓什么，兼顾抓什么，都一清二楚。事项确定后，就一门心思按进度抓检查，落实不够的重点督办。其次抓分工负责，坚持实行集体领导下的分工分级负责制，发挥班子成员和各级干部的积极性和创造性，使自己从繁琐事务中解脱出来，把主要精力放在想大事、抓大事上。其三，实行\\\"←字工作法\\\"，工作到一线去指挥，任务到一线去落实，问题到一线去解决，经验到一线去总结。形成了\\\"从一抓起\\\"的良好作风。

办税大厅工作总结

廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自已坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自已的一言一行去感召人、带动人，发挥\\\"一班之长\\\"的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行\\\"阳光下操作\\\"，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

新的一年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力;突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

【篇2：国税局办税服务厅个人工作总结】

办税大厅工作总结

我在所里一直从事纳税申报和认证工作，作为一个老同志，平时一直以身作则，始终服从领导安排，安心工作，热衷于本职，工作勤恳踏实，虚心好学，认真学习业务知识，按照公务员的标准严格要求自己，树立为纳税人服务的思想，积极工作，按时完成领导交给的各项工作任务，取得了较好的成绩，其主要表现在：

一、自觉加强政治学习，提高个人政治素质

自觉加强理论学习，提高自身政治修养。积极学习马列主义\*\*\*思想、\*\*\*理论以及\*\*\*“三个代表”重要思想。积极参加所里和局里组织的政治学习活动，进一步提高了自己的理论水平与素质。通过学习保证了自己在思想上和上级保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习和工作。实践。热爱祖国，热爱\*\*\*\*\*，热爱社会主义，拥护\*\*\*\*\*的领导，拥护改革开放。为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。

二、努力学习业务知识，提高个人业务水平

深刻体会到时代的发展瞬息万变，坚持不懈地学习各种税收理论知识，着重加强税收法规方面的学习，以适应工作需要。熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作和税收综合业务。从而更好的为纳税

办税大厅工作总结

人服务。实践是不断取得进步的基础，通过工作实践不断的检验自己所学的理论知识，提高自己解决实际工作问题的能力，并在实践的过程中不断改进和完善。虚心向身边的同事请教，通过多看、多听、多想、多问、多做努力学习其他同事的先进经验，提高了工作的效率。

三、严格执行税收法规，热情服务纳税人。

工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。工作热情很高，严格遵守税务工作者行为规范，严以律己，较好的完成各项工作任务。遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。严格要求自己。能够认真的对待每一件工作。在工作中，充分利用所学的税务知识和业务技能，指导自己完成税收工作。使其工作中能做到规范、科学、严谨。同时在日常工作中，时刻以税收法规为准绳，严格按税收法规规定的条例实施税务征收工作，认真做

到依法执法、严格执法，从而保证了不会无故加重纳税人负担，也不会因失误造成国家税款流失。在此基础上，能积极向纳税人宣传国家的税收政策和法规，并耐心细致地为纳税人解答他们在税收方面的疑惑，积极讲解依法纳税的重大意义，通过热情、认真、细致的宣传讲解，使很多纳税了解了税收法规，能做到依法纳税;使许多纳税

办税大厅工作总结

人理解了国家税收的重要性，及依法纳税的重要意义，增强了纳税人积极纳税的意识，使纳税人真正感到依法纳税光荣，偷税漏税可耻。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象。

在工作中，首先能做到思想上力求过硬，不拿纳税人任何财务。杜绝吃、拿、卡、要等不良作风。时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照党员的标准严格要求自己。

今后，希望继续加强学习，不断完善自我，成为一名更加出色的税务工作者。

感谢您的阅读，本文如对您有帮助，可下载编辑，谢谢

第3篇：办税服务大厅半年工作总结

办税服务大厅半年工作总结

市国税局办税服务厅现有干部20人，文化程度本科16人，大专4人，主要负责全市增值税一般纳税人、城区小规模纳税人、个体户的税收征管工作以及电子报税、认证、发票管理和车辆购置税的征收工作。200年度共征收“两税”9553万元，今年上半年征收车辆购置税47万元，完成年度计划的110.4%，同比增长

2184万元，为全市的经济发展作出了应有的贡献。办税服务厅在市局的领导下，以“三个代表”重要思想和“聚财为国、执法为民”为指导，认真贯彻党的十七届四中全会精神和全省、全市国税工作会议精神，坚持科学的税收发展观，以推进税收征管质量管理体系为契机，以提升科学管理水平和纳税服务水平为目标，文明规范服务取得了很大的进步，各项税收工作取得了可喜成绩。于200年被宜春市国税局评为ctais工作先进单位;200年被宜春市国税局、市国税局评为先进单位。

一、抓征管，促收入

1、确保ctais运行质量。ctais上线后，我们把主攻方向放在认真贯彻落实省局《ctais运行管理办法》，确保ctais运行质量上，不断健全相关制度，如《国税局办税服务厅文书传递办法》、《市国税局办税服务厅工作联络制度》、《办税服务厅规范服务方案》等，及时反馈、疏理、总结运行中出现的问题，加强了对ctais运行的后续管理和监督考核，从而确保了ctais运行的质量。

2、狠抓税收征管和金税工程质量。首先是按照“一窗式”管理服务模式的要求，重视了业务流程，整合了窗口功能，细化了各窗口工作，其次是规范了行政许可制度和发票管理制度，严格了税务登记管理，第三是夯实金税工程质量。金税工程是税收工作的重中之重，对于金税工程工作，我们更是把它当作“生命”工程来看待，认真进行票表比对，严格增值税专用发票的日常稽核，建立了作废发票登记制度等，通过一系列工作扎实开展，金税工程运行质量稳中有升，考核“四率”全部达标。

3、咬紧收入不放松。税收工作千头万绪，最终都要落实到组织收入上来，200年我们共组织入库9553万元，达到了前所未有的好成绩。

二、抓服务，促形象

1、优化税收环境，我们努力创建了一个温馨的办税大厅，纳税人一走进来有了办税服务指南，一般纳税人须知等温暖的提示，各种宣传材料摆放齐全，并且设置的滚动电子屏和触摸屏供纳税人查询。

2、落实税收优惠政策。全面落实各项税收优惠政策，如涉农增值税起征点、下岗失业人员再就业等。

3、创新服务措施。我们严格落实了省局下发的《进一步优化纳税服务的若干意见》。推行办税“八公开”、首问责任制、限时服务制，全面落实服务承诺，做到了服务时限“六个一”，税务执法“六个不”。

三、抓试点，促质量

省国税局将税收质量管理体系试点工作安排在我局，办税服务厅是落实试点工作的重要部门，我们及时按照上级局的要求全面开展工作，首先是将大厅的13个岗位分解落实到人，下载税收质量管理文件文本，并组织大家学习，明确了各自岗位的职责，明确了操作规范;其次是归集表证单书，将运行工作中出现的问题及时反馈。

四、抓队伍，促素质

1、抓好队伍建设。为培养造就一支高素质的干部队伍，我们坚持以人为本，围绕国税文化建设，开展了一系列专题教育，如“树立科学发展观，建设美好江西”教育活动，学习“三条例”专题廉政教育活动。

2、积极参加科学发展观学习教育活动。办税服务厅有党员13人，占总人数的65%，为了充分发挥共产党员的先锋模范作用，大厅抓住了这次教育的有利契机，开展共产党员科学发展观的教育，通过半年来的教育，党员素质有了明显的进步，行政能力有了极大的提升。

第4篇：办税大厅人员工作总结

20xx年，我在省局和市委、市政府的正确领导下，认真实践三个代表重要思想，始终坚持依法治税、从严治队的方针，率领全市2500多名国税干部职工，团结战斗，奋力拼搏，圆满完成了全年各项工作任务。我被省人事厅、省国税局联合授予全省国税系统先进工作者称号。回顾一年来的工作，我主要是在四个方面下功夫:

一、加强学习，与本憬

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

(一)学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论和三个代表重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题;与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作;与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

(二)钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解金税工程相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

(三)联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。、一年来，我每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻三个代表思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

二、履行职责，真抓实干

作为一班之长，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

(一)狠抓重点讲实干。我特别强调抓好五个加强，即围绕组织收入，加强执法:围绕信息化建设，加强培训l|;围绕税收执法，加强检查;围绕组织建设，加强监督;围绕服务发展，加强管理。特别是针对执法难到位、税款难入库、任务难完成这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近4000万元，提高了全市国税收入质量。

(二)善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了点亮一盏灯，照亮一大片的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法四制的典型;针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法;针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓基层样板分局创建竞赛活动;针对班子队伍建设现状，开展五好班子、优秀局长、五个系列能手、先进工作者评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

(三)廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自已坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自已的一言一行去感召人、带动人，发挥一班之长的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行阳光下操作，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。 新的一年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平:突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力;突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

第5篇：办税服务大厅二○○八年工作总结

办税服务大厅2024年工作总结

2024年，办税服务大厅在县局党组的正确领导和各业务科室的大力支持下，在大厅同志们的共同努力下，我们以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真学习党的十七大报告，坚持“法制、文明、公平、效率”的治税思想，加强作风年软环境建设，全面落实县局提出的各项工作目标和各项规定，把开拓创新与尊重和维护纳税人合法权益作为工作的重要内容，求真务实，以组织税收为中心，以优质服务为宗旨,以提高综合素质为主线，以纳税人满意为目标,在管理上做文章，在制度规范上下功夫，不断提高了自身的政治、业务素质，增强了我们的勤政、廉政意识，全面提升了税务服务理念，较好的完成了局里交给的各项工作任务。

一、2024年工作回顾：

(一)、加强作风建设，强化四种服务意识

办税服务厅是国税机关对外发挥服务职能的标志性窗口，如何为纳税人提供高质量的纳税服务?需要我们有一支高素质的队伍作保障。只有具备了一支作风优良、素质较高的干部队伍，才能在广大纳税人中树立良好的国税形象。为此我们重点强化了干部的四种服务意识：

---敬业意识：今年，根据县局对干部思想政治工作的要求，我们加强了对个人的世界观、人生观、价值观的改造工作，对照社会上弱势群体的实际生活和我们的生活、工作条件，消除了“当一天和尚

1 撞一天钟”的消极观念，增强了危机感、迫切感。正确理解敬业精神所包含的自尊、自强、自重、自爱等丰富内涵，舍弃了那些所谓的高消费和玩物丧志的人生观，把人生的价值体现在认真履行神圣职责，珍惜宝贵的工作岗位是对自己人生价值的最好体现，并以此为动力去创造性开展工作，进一步推动了各项工作的顺利开展。

---创新意识：创新是推动事业发展的永恒动力，是构建税收品牌效应的催化剂。一年来，我们在办税服务功能、便民纳税功能上以纳税人为本，创新和谐服务理念，相继推出了明示办税指南，引导纳税人办理涉税事宜，接受纳税人咨询，配置桌椅，报刊杂志，饮水设备，计算工具等便民设施，为纳税人申报纳税提供了快捷式的优质服务快餐，也为国税的金字品牌涂抹了一层金辉。

---职业规范意识：古人云“功夫在诗外”， 作为窗口办税人员不仅要具备良好的业务素质，更重要的是要强化职业道德规范，在本职工作上要有所为有所不为。我们要求每名干部充分理解职业道德规范的内涵和规则，要具备基本的职业道德素质，坚决杜绝那种有章不循、违法乱纪、明知故犯的错误现象发生。。

---勤政廉政意识：今年我们继续坚持了“两手抓，两手都要硬”的方针，向廉政要效益。为此，首先以近年曝光的腐败案件向干部进行警示教育，认真算好“五笔账”，绝不能有意无意地去触摸廉政“高压线”，绝不能因自己的无所谓而砸了国税牌子，影响了国税的品牌效应。使自己更加珍惜工作岗位，慎用手中的权力，不卑不亢，在罚与不罚等原则问题上不搞权钱交易，一害他人，二害自己。有利的促

2 进了全局工作的顺利开展。

(二)、合理设置岗位，提高办税服务厅的征管质量

办税服务厅是一个综合服务场所，为使纳税人简洁、明晰的接受服务，这就要求我们必需合理设置岗位，以达到最佳的服务效能。因此我们根据征管工作流程和办理纳税业务的实际需要，共设立纳税申报、发票管理、综合服务三大类窗口。

1、纳税申报窗口

今年，各纳税申报窗口发挥优势，积极主动受理纳税申报。只要纳税人将申报表、认证报表等资料一次交给工作人员，我们则会充分发挥“一窗式”管理服务简洁高效的优点，在资料齐全，一般纳税人盘、卡、表相符的情况下，一次为其办理完结，每月平均受理申报一般纳税人340户，个体工商户及小规模企业近2024余户。申报期内我们还将申报数据正确录入微机，为征管数据考核提供最原始的资料。

各网上申报及网上认证对于纳税人来说是个新的申报方式，很多纳税人不了解它，窗口的工作人员就耐心进行宣传和指导，一遍不行就再来一遍，最终使纳税人掌握了网上申报及网上认证，我们也积累了一定的经验。与此同时我们还根据实际情况建立催报催缴制度，在每个申报期的倒数第二天下午和最后一天均书面通知管理部门，确保我局的申报率及入库率达到了100%。

2、发票管理窗口

发票管理窗口包括发票审核、发售、及代开发票岗。目前我们发

3 票发售岗负责县内1000余户个体工商户纳税人及全县340户一般纳税人的发票销售，并兼管发票库存管理。日常我们要求每天发票一小结，每星期盘点一次发票库存，必须做到库存与机载相符无误、帐表票册相符。代开发票人员要严把审核关，对不符合规定、手续不齐全、资料不完备的业户坚决不予办理，全年没有发生一起发票乱开丢失事件，有效地将不法分子拒之门外。

3、车购税窗口

车购税自并入省局网内，我们大厅积极采取措施，加强和规范车购税的征收管理，入库税额逐月增长。一是积极宣传车购税相关政策及办税程序，规范操作流程;二是严把车辆购置发票、证明等相关资料的审核关，严征细管提高工作效率;三是设立共产党员服务岗，增强服务意识，从细微入手为纳税人提供优质高效的服务。全年共征收入库车辆购置税1380余万元，纳税户数1600余户次。

4、税务登记窗口

税务登记是税收征管工作的首要环节，是税务机关强化税源管理的一项基础性工作。对此我们高度重视，安排专人在政府行政服务中心受理全县国税系统税务登记工作。今年我们克服了因工作地点较远等给工作带来的不利因素，进一步强化了税务登记管理服务工作。首先对前来办理新办、变更、换证税务登记的纳税人热情接待，微笑服务，耐心辅导他们填写有关手续，克服了衙门官老爷作法，努力给他们创造一种温情服务的人性化氛围。其次对外地、外商来宽投资兴办企业以及农村偏远山区、下岗再就业人员办证的，急所之难，提高办

4 事效率，牺牲休息时间在短期内办完证件，树立了良好的国税形象。全年共办理各类税务登记近500户次，为全县经济快速发展尽到了我们国税部门的责任。

5、金税工程窗口

全年金税工程，初始发行24户,变更发行427户次，发行维护85户次，注销发行22户。全年共认证运输发票2千余份，认证增值税电脑版专用发票4万余份，正常报税发票5万余份。金税工程虽已走上规范化的道路，但我们的金税人员却从不掉以轻心，以高度认真的态度对待每一个环节，确保金税数据的三个100%。

(三)、加强全方位建设，争创最佳办税服务厅

1、加强服务环境建设

今年，我们根据工作实际要求对办税服务厅的窗口布局进行了合理的调整，将发票发售与普通发票代开窗口分设到两个窗口，有效地改善了发票窗口办税人员拥挤的情形。同时，制定了值班工作要求，值班人员要将服务区桌面办公用品摆放整齐，定时清扫卫生，并在大厅内适当地进行了绿化。使办税服务厅具有了以下“四项功能”：

(1)服务办税功能：实行全功能服务，为纳税人高效办理各类涉税事宜;

(2)纳税引导功能：明示办税指南，公示服务人员职责，引导纳税人办理各类涉税事宜，接受纳税人问询;

(3)便民纳税功能：配置桌椅、报刊杂志、饮水设备、计算工具等便民设施;

5 (4)纳税公告功能：配备电子公示系统，设置公开涉税文书样本; 公示“文明办税八公开”内容,公布税收政策、欠税公告等,设置纳税人留言簿、投诉举报箱及举报电话。

2、领导率先垂范，争做服务先锋。

今年大厅领导职数增加为三名成员，形成了坚强的领导力量。为发挥领头羊的作用，领导靠前指挥，早来晚走，在申报实践中进一步提高了综合协调能力，影响和教育干部微笑迎来第一个申报者，热情送走最后一拨交税者。为使服务工作有效进行，有些干部或独当一面或经常代岗，使纳税服务的质量与效率得到了显著提高。

3、树立服务理念、营建服务形象

通过加强学习，在办税服务厅干部中牢固树立了服务理念，干部尊重纳税人、服务纳税人已慰然成风。

(1)税容税貌整洁端庄。办税服务厅工作人员在工作时间统一着装，衣物保持清洁，不得混穿税服;工作时间佩戴胸卡牌上岗，仪表整洁、素雅大方;

(2)言行举止文明得体。对纳税人态度谦和，耐心细致;服务主动热情周到，不得推诿扯皮;举止行为规范，礼貌待人，使用文明用语，禁说服务忌语;

(3)公正执法文明收税。认真履行工作职责，做到爱岗敬业，依法办事，工作时间不做无关事情;文明执法，严格执行国家税收法律、法规和政策;

(4)严格遵守职业道德规范和党风廉政制度规定。

4、加强练兵、提高服务技能。

我们在办税服务人员中积极开展“岗位练兵”活动。每月组织一次税收业务学习，每季进行一次岗位技能或服务礼仪培训，通过活动，使大厅中的办税人员基本达到以下要求：

(1)熟练地掌握本岗位职责、办税程序、与本岗位工作有关的法律法规、规章制度及相关政策文件规定;

(2)熟练地掌握服务厅税务登记、税务咨询、文书受理、发票管理、纳税申报、税款征收等所有岗位的业务流程,并能够熟练操作相关软件系统，逐步达到“一人多能”的工作要求;

(3)严格依照法定程序为纳税人即时受理、即时办结相关业务、提供快捷满意的服务。

5、实施规范的服务管理

我们在办税服务厅中全面实行 “一站式”服务、全程服务、预约服务、提醒服务、即时服务、延时服务、限时服务以及首问责任等制度。并按照国家税务总局办税八公开的要求，建立了健全的办税服务厅岗责体系，明确了各业务窗口的职责，建立了完整工作程序，使前后台业务衔接顺畅，管理运转有序;及时、准确地公告新的税收法规，对于过期、作废的税收规范性文件能够及时清理并公告;在“一窗式”管理过程中，要及时进行票表比对，税源监控的准确，对发票要验旧售新、严格管理。

6、加强绩效考核、培养复合人才

对办税服务厅服务人员实行能级管理, 依据绩效考核，进行级次

7 评定。根据业务量化、服务质化、岗位技能水平、纳税人意见等制定权重细则，决定评定等级，在利益上实行最佳分配，奖优罚懒，激活人员活力。

推行主、副岗制度，要求大厅全体干部除了要精通本岗位的操作技能(主岗)，同时致少要学会另外一个岗位(副岗)的操作技能，防止出现漏岗、缺勤现象发生。通过这项工作的开展，大厅中的干部致少都能掌握两个岗位的工作技能，部分干部掌握了大厅所有岗位的工作技能，成为“一岗多能”的综合业务人才。

一年来，通过大厅全体人员的共同努力，虽然取得了较好的成绩，但仍然存在着一定的问题，比如还存在工作方法陈旧、创新意识不浓等问题。这些问题都有待于在新的一年里加以改正。

二、2024年工作重点：

1、完善大厅设施，设置纳税人自助办税服务区域，为纳税人提供自行办理网上申报、网上查询等自助措施;

2、进一步提高人员的综合业务水平，争取培养出一批“办税服务明星”;

3、进一步加强为纳税人服务的水平，使征收大厅成为县局对纳税人服务和宣传的前沿阵地;

4、进一步完善内部岗位的协调工作，逐渐实现岗位调配的制度化管理;

5、总结日常工作中发现的问题，向县局管理部门提出合理化建

8 议，为县局整体工作的提高出力出策。

办税服务大厅

二○○八年十二月二十三日

第6篇：地税服务大厅党风廉政建设工作汇报

一、“两完善三到位” 不断深化办税服务中心党风廉政建设

为进—步加强党风廉政建设工作，不断提升全体干部职工廉洁自律意识，\*\*地税局办税服务中心通过“两完善三到位”推动党风廉政工作不断迈上新台阶。

二、完善廉洁自律各项规章制度，建立健全廉政建设长效保障机制。

不断完善领导机构，强化组织保障机制。纳税服务中心成立由\*\*任组长、\*\*任副组长党风廉政建设领导小组，一级抓一级，层层抓落实，领导带头做表率，干部积极做参与，形成了全员参与廉政建设的组织保障机制。

不断明确岗位职责，强化责任保障机制。纳税服务中心结合每位干部岗位情况，及时发现和解决干部纳税服务工作中苗头性、倾向性问题，及早前预防、提防备，与干部签订廉政建设岗位目标责任书，并通过监督检查、责任追求等方式形成干部优良的廉政建设工作作风。

三、完善纳税服务内部管理，不断构建良好的党风廉政建设外部环境。

完善的廉政制度需要良好的管理、严格的执行才能形成推动发展的长效机制。\*\*纳税服务中心从干部作风管理建设着手，通过纳税服务精细化管理、干部队伍素质提高等多种举措，积极培养广大职工牢固树立廉政意识，立足本职工作积极奉献纳税事业，将自己的各项行为严格纳入到党风廉政建设的范畴之内。\*\*纳税服务中心从大力开展廉政建设活动着手，认真开展《廉政准则》等规定学习活动，要求每位职工如实申报房产、车辆等重大财产事项，目前，中心形成了人人讲廉、人人促廉的良好工作氛围。

四、狠抓廉政建设学习，确保教育培训到位。

\*\*纳税服务中心通过教育培训引导全体职工不断强化廉政意识，做到廉政建设警钟长鸣，努力构筑牢固的反腐倡廉思想防线。丰富载体，注重实效。中心始终将丰富廉政建设文化载体与党风廉政教育有机结合，努力把干部喜闻乐见的读书思廉、教育倡廉、文化育廉有机地融入党风廉政建设工作之中，从而不断增强干部参与党风廉政建设的感召力和吸引力，有效促进提升党风廉政建设的质量和效率。

正反结合，拒腐防变。中心通过理想信念教育、人生观价值观积极引导等正面教育方式，使干部牢固树立了依法提供纳税服务的思想观念，通过观看廉政教育警示片等反向教育方式，引导干部以反面典型为警示, 对照自己查找问、分析原因、积极整改，大大增强了干部拒腐防变的思想觉悟和实践能力。

五、狠抓对外政务公开，确保外部监督到位。

让权力在阳光下运行是防止腐败最好的办法。中心以创建“廉政建设窗口”活动为契机，通过对外公开纳税服务办事流程、职工岗位职责承诺、干部八小时以外投诉电话等方式，鼓励群众和社会各界检举揭发纳税服务和干部作风中的不良行为，通过强有力的外部监督不断提升中心廉政建设新形象。

六、狠抓窗口纳税水平，确保工作服务到位。

群众的满意度是检验纳税服务中心廉政建设工作到位与否的根本标准。中心充分把政风行风建设与纳税服务紧密结合起来，围绕纳税人反映强烈的突出问题，认真分析、仔细研究、查找对策，把维护好纳税人最直接、最现实的利益作为政风行风建设的一件大事来抓，不断提高服务水平，不断开创中心廉政建设工作新局面。

第7篇：直属局办税服务大厅廉政建设信息采集

直属局办税服务大厅廉政建设信息采集

以弘扬廉政文化、建设高素质队伍为目标，直属局办税服务大厅坚持以廉促管理、以廉树形象、以廉促和谐，以加强办税第一线人员的廉政教育为重点，使办税服务大厅全体干部职工触目所及皆廉政，也为干部职工提供了接受教育的平台，营造了浓厚的清廉氛围。紧密结合税收工作实际，在办税服务厅开展向先进模范人物学习活动，广泛宣传税务战线先进典型。让干部职工结合自身思想和工作实际，撰写廉政心得体会文章，通过演讲比赛、座谈会等形式使全体干部职工学有榜样，赶有先进，充分发挥典型的带动作用。坚持每季一次廉政党课制度。由办税服务厅主任结合自己工作实际，为党员干部讲一堂廉政党课，加深对廉政工作的理解和认识。深入开展警示教育，通过党员电教学习、组织收看案例分析录像片等，让全体干部职工从案例中汲取深刻教训。通过这一系列活动不但提高了办税服务大厅全体干部职工精神面貌，同时也增强了服务意识，提供服务质量获得了广大纳税人的认可。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！