# 2024卫生院工作总结|2024卫生院工作总结精选范文

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-05-12

*工作总结是对工作的提炼，是对工作热爱，从无数次的工作中吸收成长。下面是由小编为大家整理的“2024卫生院工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。>　　2024卫生院工作总结(一)　　20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20x...*

　　工作总结是对工作的提炼，是对工作热爱，从无数次的工作中吸收成长。下面是由小编为大家整理的“2024卫生院工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

>　　2024卫生院工作总结(一)

　　20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

　　一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

　　1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

　　2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

　　二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

　　1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

　　2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到20xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

　　三、切实做好新型农村合作医疗工作

　　1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在XX年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《XX年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了XX年参合信息档案。

　　2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

　　3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

　　四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

　　1、20xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

　　2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

　　3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

　　五、按照目标，扎实做好防保工作

　　1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核\*工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

　　2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、XXX、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\*360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\*，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

　　3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

　　4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\*工作，共体验65人、\*40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人;8月开展肠道驱虫6000人;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

　　5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇XXX保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

　　六、存在的不足

　　虽然，20xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

>　　2024卫生院工作总结(二)

　　20xx年，在乡党委、政府的大力支持xx县卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了乡基层医疗卫生事业稳步发展，现将乡卫生院2024年度各项工作开展情况总结汇报如下：

　　一、 行政管理

　　(一) 继续推进医药卫生体制改革

　　继续推进医改政策落实，利用乡召开各种大型会议，对社会贤达和知名人士进行宣传，结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。

　　(二)落实医疗保障制度建设

　　结合医改文件精神，对辖区内城乡职工、城乡居民和农村居民实行即时结报;使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实统计工作。

　　(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

　　全乡医护人员加强基药培训学习，按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售并督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

　　(四)加强基层医疗队伍人才建设

　　1、卫生院实际编制20人，实31人，聘用人员14人，执业医师及全科医师3人，专业技术人员28人，工勤人员3人，管理岗1人。学历：专科学历4人，专科25人，其他2人。有11个村卫生室24名在岗村医，专科20人，其他4人，都具有乡村医生资格证，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

　　2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，县中医院建立对口支援帮扶合作关系，职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台;积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，并先后派4名医生市、县进修学习;利用职工大会、乡村医生例会、每周大交班契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习讲稿编成书，供平时医护学习，本年度开展各类业务培训80次。

　　(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创文明单位

　　1、年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，各项应急预案做到分工明确、责任到人，层层抓落实。同时与市延安医院、县医院、中医院、各村卫生室和乡直、驻乡各单位互联互通，确立卫生保障，确保一方平安。

　　2、全院职工改变思想，用“文明单位”的要求要求自己，纷纷加入到雷锋精神“志愿者队伍”中来，献爱心，暖人心，树立白衣天使形象。

　　(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

　　1、确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

　　2、对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

　　二、基本公共卫生服务项目开展情况

　　按照县卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

　　1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

　　2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。

　　3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

　　4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

　　5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

　　6、每月不少于召开两次例会，使团队医生、乡村医生之间相互交流、共同总结、相互提高。

　　7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

　　8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率。

　　9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

　　10、到各村对65岁以上老人免费参加健康体检工作。

　　11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

　　12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、农民满意度评价。

　　14、在全乡范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

　　15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

　　16、加强卫生监督检查督导工作。

　　三、基本医疗

　　20xx年度我院基本医疗总体概况：

　　1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成370万元，其中药品50.91万元，医疗收入73.56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次;外出救护保障17次，保障救治20余人次，全部村卫生室业务收入完成9.6万元，其中药品6.4万元，医疗收入3.2万元，门诊病人3300人次;。药品不良反应报告39人次。

　　2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

　　全年下村大型体检2次，学校体检2次。通过体检扩大了卫生院的社会影响力，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

　　3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日保障、1月份民簇篮球运动会、3月份地震、防暴演习、8月份斗牛节活动、9月份民族文化艺术节等活动的保障任务。

　　4、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。

　　随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫技人才梯次机构不合理等诸多方面。下一年，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

>　　2024卫生院工作总结(三)

　　xx卫生院在各级党委、政府、主管局及有关部门的领导、支持下，全面贯彻落实科学发展观和新医改政策，扎实开展落实公共卫生服务项目，做好与上级医院帮扶关系，充分利用我院的地理优势和良好的硬件基础上，继续加强建设，促进医院的可持续发展，使我院公共卫生、医疗、卫生行政管理等工作得到进一步的发展，提高我院卫生工作效益。现将我院20xx年度卫生工作总结如下：

　　一、完善各项管理制度，提供优质医疗服务

　　(一) 、加强制度建设，在管理中以制度约束人，依法治院。完善各项管理制度，严格执行医院绩效考核分配方案，以岗定人，以人定责，体现岗位风险系数和岗位任务系数考核的原则，激励职工的主动性与积极性。

　　(二) 、保持院內整洁清新的就医环境，并通过卫生保洁制度、车辆管理制度等管理办法的实施，达到地面无污物，公共座椅干净，办公场所物品摆放整洁，公厕清洁无异味，车辆停放整齐的效果，为群众营造出就医舒适、整洁、优美的环境;在科室布局方面坚持“以病人为中心”，力求医疗服务流程畅通合理，同时又严格按照院感控制要求，使服务流程各个环节更加合理顺畅，门诊大厅设立咨询服务台，配备候诊座椅，就诊与转诊程序规范化得到保障，科室布局和服务设施流程基本符合医院感染控制要求，检验科、b超室、放射科(dr)和门诊挂号室集中在门诊综合楼一二层，方便群众就医;认真落实、扎实推进漳卫体改[20xx]4号(关于印发《XX市基层医疗卫生机构全面实施“先看病后付费”制度指导意见》的通知)的精神，并做好宣传引导工作，利用院內led大屏幕进行滾动宣传，让更多患者享受到“绿色通道”的好处，让群众花明白钱，看放心病;门诊科室和新农合服务窗口宽畅，流动便捷，一般情况下服务对象等候时间不足8分钟;医技科室向服务对象公示承诺，对常规检验、心电图、普通影像、超声常规等检查项目在25分钟内出具结果，并开通监督投诉电话：3082093。

　　(三)、加强人才的培养，着力提高卫生技术人员业务水平。20xx年我院选送三位临床医生到省参加全科医师规范培训和一名临床医生至市医院进修妇产临床专业，选送一位彩超医生到市级医院进行转岗培训，鼓励其他医护人员参加函授或继续医学教育，提高学历，分批选送新招聘临床医护人员到县级医院进行岗前培训。

　　(四)、继续与上级医院帮扶协作，引进专家，每周开展中小型外科手术业务。加强对上级下派的特岗帮扶人员管理，发挥他们的专长，到一线进行传、帮、带。

　　(五) 、经统计，20xx年1-12月，我院收治门急诊病人26605人次，住院病人617人次，病床使用率约45%，转院率约4%，医疗业务收入近378万元(不含计免二类苗收入)，比2024年度减收约96万元。

　　二、加强组织管理，确实做好国家基本公共卫生服务项目

　　(一) 、建立居民健康档案：具体做法是以妇女、0~6岁儿童、老年人、精神病人、慢性病人等人群为重点，在自愿的基础上，通过进村入户上门随访服务、门诊等形式，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案。截止20xx年12月底已经为32273人建立了居民健康建档，占辖区服务人口的87.1%;有效电子健康档案数为32081人，占99.4%;有诊疗信息档案5347人份，占有效电子健康档案数16.7%。

　　(二) 、健康教育：针对辖区重点健康问题等内容，聘请县疾控中心专家协助指导我院开展健教工作，下乡到各村、小学，为辖区居民和学生提供健康教育讲座和义诊、咨询活动。各村、小学设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动，受到群众热烈欢迎和良好评价。截止20xx年12月底，在院内设置健康教育专栏25块，版面更新150次，下乡开展公众健康咨询活动9次，举办健康知识讲座12次;在本镇23个卫生所(室)设置了宣传栏，每版更新6次。

　　(三) 、预防接种：为适龄儿童免费接种基础疫苗。截至20xx年12月底，儿童新建接种卡596人，卡介苗接种596人，乙肝疫苗接种1235人，脊灰疫苗接种1487人，甲肝疫苗接种876人，含麻类疫苗接种978人，百白破疫苗接种1386人，乙脑疫苗接种1267人，a群流脑疫苗接种797人，a+c群流脑疫苗接种1568人;并为本辖区内应查验证儿童数3968人，实查验证儿童数3857人，查验证儿童率达96.5%;开展查验证补种率达98%;12月份两麻查漏补种率达97.5%。

　　(四) 、传染病防治：贯彻执行《传染病报告法》，坚持以预防为主的方针，及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;配合专业机构，对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理是国家基本公共卫生服务项目中传染病报告和处理服务的主要内容。截止20xx年12月底，传染病例报告28例，及时报告传染病人28例，及时报告率100%，配合专业机构治疗管理结核病人11例。

　　(五) 、儿童保健：开展新生儿访视及儿童保健系统管理。自2024年10月至20xx年9月， 0—6岁儿童数为3403人，建立系统管理3200人，管理率达94%;0-12个月儿童管理数581人，规范随访559人，管理率达96.2%;0-36个月婴幼儿数1666人，开展中医健康管理700人，管理率达42%。

　　(六) 、孕产妇保健：针对以降低孕产妇死亡率为重点的保健工作，加强以高危孕产妇管理为重点的孕产妇保健服务，不断提高产科质量，加强妇保人员自身的学习和培训。按照《国家基本公共卫生服务项目实施方案》规定，每年至少为孕产妇免费开展5次孕期保健服务和2次产后访视;对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养、心理健康等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。自2024年10月至20xx年9月，孕产妇基本保健以镇为单位孕产妇总数为582人，总建册数531人，其中系统管理率达91%，5次以上产检率达90%以上，规范化管理率达91%以上，产后访视525人，已为怀孕12周之前孕妇建册558人，建册率96%，产后随访率90%，系统管理率达91%，孕产妇高危筛查率达100%，高危孕产妇管理率达100%，全镇住院分娩率达100%。

　　(七) 、老年人健康管理：对辖区65岁及以上老年人进行登记管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导是老年人健康管理的主要内容。截止20xx年12月底，各项目实施单位已为辖区内65岁以上2622位老年人建立了健康档案，进行比较全面的免费体格检查达1988人，健康管理率达75.8%。其中中医健康管理1402人，管理率达70.5%。

　　(八) 、慢性病管理：慢性病管理，主要是对高血压、2型糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。截止20xx年12月底，已登记管理高血压患者2024人，规范化管理1287人，管理率达62.8%;登记管理糖尿病患者733人，规范化管理552人，管理率达75.3%。

　　(九) 、重性精神疾病患者管理：重性精神疾病患者管理，我们的主要任务是对辖区内重性精神疾病患者进行登记管理;截止20xx年12月底，实际管理精神病人128人，对128名重性精神疾病患者进行随访和健康指导。

　　(十) 、传染病和突发性公共卫生事件报告及处置服务：在主管局XX县疾控中心、卫生监督所的指导下，按照国家有关法律、法规和规范要求、上级有关文件精神、突发性公共卫生事件报告及处置服务等，建立传染病防治工作规章制度，紧紧围绕今年工作目标任务开展各项工作，坚持以突发公共卫生事件处理和重大传染病疫情控制为重点，加强传染病报告与管理，通过全体人员共同努力，有效预防和控制传染病的暴发流行，同时不定期对我镇各类公共场所、服务行业、易污染型企业、学校、养殖场、自来水厂等，进行全面摸底、登记造册、排查，为我镇人民的健康，做出应有的贡献。截止12月31日，中心卫生院网报直报传染病28例;辖区疫情26例，无出现突发公共卫生事件，主要传染病病种有手足口病1例，乙肝3例，结核病3例，流行性腮腺炎0例，其他感染性腹泻病10例，急性胃肠炎5例，水痘1例，恙虫的病2例。

　　(十一) 、卫生监督协管建立健全的应急机制，制定“突发性公共卫生事件应急预案”，并责任到村，每个乡村医生为该村第一责任人，做到早发现、早报告、早处理。同时，协助卫生行政管理部门，加大辖区食品卫生和学校食堂卫生检查范围，每季度一次加强有关从业人员体检等的执法力度。

　　(十二) 、中医药健康管理。强化中医药事业发展，卫生院设立中医理疗科，80 %以上的村卫生室开展中医服务，积极推广使用中医药方法为城乡居民提供基本医疗和基本公共卫生服务。　　此外，截止20xx年12月底，免费为准备怀孕及孕早期妇女发放叶酸389人共880瓶，并大力宣传医院出生的好处，打击非法接产。鼓励可育妇女，积极参与“两癌”筛查。

　　三、加强“新农合”的开展和管理工作，促进医疗业务的发展

　　经统计，20xx年1-12月份在我镇新农合报帐中心报镇补偿19351 人次，实际补偿金额6282149.38万元，其中在本院住院的有593人次，实际补偿金额3343416.54万元;普通门诊15703人次，实际补偿金额846006.78万元;特殊门诊2901人次，实际补偿金额429112.48万元。

　　四、加快推进乡村卫生服务一体化管理进程，加强三级卫生保健网建设，促进基本公共卫生服务逐步均等化　　(一)、加强村卫生所(室)人员管理，提高辖区人员业务服务水平，做好国家基本公共卫生服务工作。召开乡村医生例会14次，同时以会代训形式培训各种传染病的防治知识，培训了基本公共卫生服务知识及乡村一体化建设开展工作要点。

　　(二)、切实做好村卫生所室实施药品零差率改革，坚持乡村医生自愿申请原则，卫生院领导及相关人员进行认真核实把关，截止20xx年12月底己完成上报5家，网络信息平台也已100%开通上网。

　　五、创建“平安卫生院”， 提高安全生产意识

　　(一) 、邀请上级消防部门的专家或专业人员来我院开展《消防安全知识》讲座，增强我院干部职工的消防安全意识，进一步提高职工消防技能，有效排除安全隐患。院领导不定期组织相关人员对各科室及公共场所的水、电等安全设备进行排查，发现问题及时落实整改，更新维护。一年来组织5次对全院安全隐患进行排除，组织2次针对职工和乡医进行消防技能、逃生办法演练。

　　(二)、我院紧密结合医疗工作实际，深入扎实地开展创建“平安卫生院”、持续创建“人民群众满意卫生院” 和“开展培育和践行社会主义核心价值观的实施意见” 等一系列活动。采取一系列有效措施，自我加压，同心协力，真抓实干。切实改进医院作风建设，强化服务，提高效率，促进发展，不断提高医院管理水平，强调“质量、安全、和谐、服务”等重点，创造一个平安的就医环境。把xx中心卫生院建设好，成为群众满意、领导放心的山区农村中心卫生院。

　　六、加强党风廉政教育和改善医德医风

　　我院党风廉政教育暨改善医德医风活动工作在县主管局、镇党委的正确领导下，紧紧围绕县委、县政府和主管局的中心工作，结合我院工作实际，认真落实党风廉政建设责任制和改善医德医风活动，并纳入全年卫生改革发展和党的建设全局，进一步改进工作作风，增强服务意识，提高医护队伍整体素质，党风廉政教育和改善医德医风工作取得较好成效。同时，根据xx县卫计局关于学习新《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》的实施方案精神(诏卫计党组〔20xx〕3号)，迅速抓好《准则》和《条例》的学习，加强组织领导，周密安排部署，学习好、宣传好、贯彻好《准则》和《条例》，覆盖全体党员。并做到集中学习、个人自学、撰写一篇心得体会等学习开式，努力形成学习宣传贯彻的浓厚舆论氛围。

　　七、加强医疗废物处置管理，改善就医环境

　　做好医疗废物处置及管理，做好环保工作。继续与XX市环保局XX市城市废弃物净化有限公司签定了医疗废物处置及收费协议书，指定专人定期收集，并登记造册。各村卫生所(室)同时并入卫生院统一管理。

　　八、加强后勤、财务管理

　　实行全成本核算，力争增收节支、防止浪费、增加积累，保障后勤供应，维护正常医疗秩序。

　　九、存在主要问题

　　(一)、一线临床医生严重不足，取得执业医师的只有5人在轮流超负荷上班，且无条件建立急诊科，严重影响了应急事件的处理能力。奖励性激励机制还不完善，干多干少差不多，没有积极性，无法体现多劳多得的分配原则，尤其是我院是以临床医疗为主，承担着周边乡镇近70%的住院病人的诊疗任务，而且还要承担本镇基本公共卫生服务项目。任务艰巨，待遇偏低是造成卫生院技术人员流失和不稳定的一个主要因素。我院现被外借调达10名卫技人员，20xx年又辞职2人，卫技人员流失严重。20xx年我院医疗业务额较2024年有明显下降。

　　(二)、由于各种原因，我镇负责向实施乡村卫生服务一体化管理的村卫生所室供应基本药物、指导村卫生所室合理用药、乡村联动实施国家基本药物制度、实行基本药物零差率、对乡村医生实施基本药物专项补助和一般诊疗费新农合补偿仍未落实到位。

　　尽管我们取得了一些进步，但是我们清醒地认识到还存在许多不足，按考核标准仍有一定距离。我们一定与时俱进，不断改进、完善服务，为全镇及广大患者提供优质服务。

>　　2024卫生院工作总结(四)

　　今年，我院在局党委的正确领导下，认真贯彻落实全区卫生工作会议精神，进一步深化医药卫生体制改革，按照“保基本、强基层、建机制”的原则，突出公共卫生和医疗服务两大重点，着力提高全员素质和业务水平，齐心协力，真抓实干，开拓进取，为推进城头镇卫生事业发展不懈努力。

　　一、公共卫生服务

　　我院制定了由一把手负总责的公共卫生目标管理考核体系，定期组织考核，并将考核结果作为年终科室及个人评选先进的主要指标。一年来，在传染病防治、健康教育、慢性病管理、妇幼保健等工作中取得了一定的成效。

　　1、计免和传染病

　　主要抓好规范化接种门诊的建设和管理。每月定期开展预防接种，儿童计划免疫接种率100%，严格按照操作规则做好疫苗的入库、保存，接种等工作。

　　传染病报告方面：对H7N9等重大传染病，建立了应急机制和应急小组，能及时采取有效措施开展防控工作，确保群众健康和社会稳定，并能认真执行传染病的上报工作流程。

　　2、慢性病管理

　　消泗乡辖区户籍人口约2万人，已累计建立纸质档案17400人，电子健康档案17400人。今年继续坚持加大对高血压和糖尿病的发现和管理，按时按质完成了随访工作和体检工作。

　　3、健康教育工作

　　能够充分发挥广播传媒和舆论导向作用。我们定期开展知识讲座、咨询、下乡体检、现场派发等活动，截止10月中旬已开展健康讲座10次，公众健康咨询12次，更新宣传栏10次，印发宣传资料45000份。

　　4、妇幼儿保工作

　　妇幼保健工作以两个系统管理为重点，认真做好12个村的妇女病普查工作。孕产妇、儿童健康管理各项报表及时准确，资料真实完整。

　　5、村卫生室管理

　　年初与各卫生室签订目标责任书，落实工作任务，并定期对村卫生室进行培训和指导。卫生院一体化管理督导小组于9月18日至20日对全乡11所村卫生室进行督导性考核，并完成年度机构校验工作。

　　6、存在问题

　　尽管我院采取了很多措施加强人员培训，不断改善服务条件，使卫生服务能力有了较大提高。但由于我院专业技术骨干相对不足，人员素质与实际需要还有一定差距等原因，基本公共卫生服务质量还有待进一步提高。

　　二、基本医疗服务

　　我院继续狠抓医疗质量管理，确保医疗安全。以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，以科室人员高素质、服务高质量、管理高效率为主线，强化教育培训，实施各类主题实践活动，促进全院的文明素质、服务能力和作风建设水平不断提高。

　　1、改善服务态度，优化服务流程。

　　一是将医德考评与个人绩效紧密挂钩。从制度和纪律上约束医务人员言行举止，为患者提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。二是利用大厅宣传栏和电子显示屏公示就医流程、药品和诊疗项目价格，让患者清楚明白就医。通过一年来的努力，我院1至9月门诊人次同比增长20%，住院增长25%。

　　2、落实国家制度，提高保障水平。

　　一是严格落实新农合管理制度，控制入院指征、住院次均费用等相关指标，积极探索并实施参合农民 “先住院，后付费”模式，进一步理顺乡村卫生服务关系，尽力做到了小病不出村，大病不出乡。不定期对辖区村卫生室新农合工作进行监督检查，做到了及时发现问题，及时督促整改。二是坚决执行国家室基本药物制度，卫生院和村卫生室全部实行药品零差率销售。今年，我们继续加大基药政策宣传，进一步增加了职工及群众对基本药物制度及政策的认识和知晓。

　　3、深入专项整治，严肃行业纪律。

　　我院以职工大会，学习培训会等形式学习相关文件，开展职业道德和法制教育，结合实际制定出作实施方案，坚决杜绝医药购销和医疗服务中的不正之风案件，组织党员骨干签订廉洁责任书，自觉带头抵制商业贿赂。

　　三、基层队伍建设

　　我院注重党员干部素质教育。实行党员公开承诺。以提高服务质量为着力点，改进服务、提高效能，充分发挥先锋模范作用。

　　1、开展了“好医生、好护士”评比活动，从工作完成、服务态度、在岗在位、群众满意等四个方面进行评比，对于工作表现突出的优秀职工将在年底职工会上通报表扬并予一定奖励。

　　2、严格执行党中央“八项规定、六项禁令”。坚决杜绝公务生活中奢侈浪费等问题，组织党员、骨干签订了责任书，由群众监督落实。

　　3、加强医德医风管理，建立医德医风考核档案，全员签订廉洁行医承认书、治庸问责承认书、规范新农合承认书，约束并激励医务人员廉洁行医、文明行医、依法行医。

　　4、扎实开展爱国卫生运动，以“爱国卫生月”活动为契机，积极宣传爱国卫生运动，继续做好除“四害”工作。抓好公共场所的控烟工作，加强健康教育，提高居民健康基本知识知晓率和健康生活方式与行为形成率。

　　四、创建工作

　　我院积极投入各项创建工作，并取得一定成效。

　　1、中医药先进区创建工作

　　我院以提档升级建设为契机，本着合理合理布局，统筹规划的原则，大力抓好我院中医科建设，把中医药特色服务融入到“六位一体”当中，在新型农村合作医疗、初级卫生保健以及城镇基本医疗保障制度等方面贯彻落实有关中医药政策，不断提高农村中医药服务能力。截止9月，已开展中医药知识和中医药适宜技术宣传培训4次，为我院深入扎实开展中医药先进区创建工作奠定了良好的群众基础。

　　五、工作计划

　　1、以提高公共卫生应急能力为重点，继续推进公共卫生体系建设，不折不扣地完成好上级下达的各项目标任务。

　　2、克服困难，保质保量完成卫生院提档升级建设工作，全力打造标准化卫生院，进一步改善城头镇群众就医环境。

　　3、狠抓医疗质量管理，严格核心制度，完善软硬件配套，使医疗服务进一步规范化、程序化。

　　4、探索发展特色中医药诊疗服务，加强中医科软硬件建设。

　　5、继续抓好劳动纪律管理，进一步完善绩效考核管理措施。

　　6、采取专班督导，突击检查的方式，继续抓好本院及辖区村卫生室基本药物制度实施等工作。

　　7、加大辖区村医及本院专业技术人员的培训力度，提升整体医疗服务水平。对专业技术性强的服务领域人才争取政策性倾斜，吸引并留住人才。

>　　2024卫生院工作总结(五)

　　2024年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕2024年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

　　一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

　　1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

　　2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

　　二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

　　1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

　　2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xxx年门诊水平。

　　三、切实做好新型农村合作医疗工作

　　1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在XX年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《XX年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了2024年参合信息档案;

　　2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

　　3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

　　四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

　　1、2024年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

　　2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

　　3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用xx奶粉婴儿进行了筛查。

　　五、按照目标，扎实做好防保工作

　　1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

　　2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、XXX、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡xx人，接种“五苗”xx人，并对流动儿童的接种对象进行了转出xxx，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

　　3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

　　4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验xx人、xx家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种xxx人;8月开展肠道驱虫x人x;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种xx人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

　　5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇xx保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xx人份，住院分娩xx人次，住院分娩率达xx，书写规范化产科历书xx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

　　六、存在的不足

　　虽然，2024年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！