# 电力员工工作总结思想方面(精选26篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-03-06

*电力员工工作总结思想方面1今年57岁的高建学是鄂温克电力公司抄费班中年龄最大的一名员工，也是该公司抄表班的班长，他主要承担巴镇和新区单独使用变压器的262家企事业单位的电表抄录和电费催收工作。常春燕是电力公司抄表班普通的一名员工，她主要负责...*

**电力员工工作总结思想方面1**

今年57岁的高建学是鄂温克电力公司抄费班中年龄最大的一名员工，也是该公司抄表班的班长，他主要承担巴镇和新区单独使用变压器的262家企事业单位的电表抄录和电费催收工作。

常春燕是电力公司抄表班普通的一名员工，她主要负责巴镇2447户楼区的抄表和催费工作。

抄电表看似简单，但也很细致、琐碎，干好了并不容易。在一般人眼里抄表是一个不错的工作，就是看一下数字，记下来就完事了，其实不然。在规定的抄表日里无论刮风下雨、酷暑严寒都得抄表，严格执行抄表例日，不分冬夏的工作着，忙碌着。

>高：对抄表员的评价

说起抄表的辛苦，只要干过抄表工作的人都清楚，无论是假期还是节日，抄表这项工作的性质就是没有固定的休息日。每天早上到单位签到后，一直工作在一线。

>常：对抄表员的评价

高建学对抄表员的评价，这也是他从事电力抄表工作25年来亲身的经历。在他负责区域内， 262家专台电表必须要在5天内完成，平均每天要抄50多户，客户比较分散，最远的地方是巴彦托海嘎查雷达站。平时靠这台摩托车，冬天可以坐车，由于冬季寒冷，所以他抄表时一直用铅笔。再苦再累也不怕，因为这是他们的工作职责。但是部分客户的冷眼相待、无数个委屈让人心酸。

>高：委屈的事

说起委屈，对于抄表员来说不足为奇，因为他们每个人身上都发生过很多类似的事情，从事20年抄表工作的常春燕也不例外。也经常会遇到各种委屈的事儿。

>常：委屈的事

我们常说：抄表是累，催缴电费是苦。抄表员是直接与用户打交道的，不仅抄表还需要电话催费。用户拖欠电费一直是供电部门及时回收电费时的一个顽疾，虽然大多数用户都能及时交纳，但还是有些用户能拖就拖，能缓就缓，当面对他们时，这些人就会搬出种种理由加以搪塞，如态度不好的就会遭到上诉，所以上挨领导批评，下忍用户辱骂是家常便饭。

>高：催费

常春燕是负责户数最多的一名抄表员，在这2447户需要20天完成，平均每天200多户。就拿南统建楼来说，3栋楼，每栋楼8个单元，每个单元12户，从1楼到6楼，从6楼到1楼，不停地走，不停地抄，要在2天内必须完成。抄录后，还要发催费单，回单位还要电话催费。

>常：催费

无论是委屈，还是催费遇到的重重困难，他们在20多年的电力事业工作中，磨练了自己。

>高：学会了

根据工作需要，常春燕还学会了几种少数民族语言，便于与客户沟通。

>常：学会了

电力抄表班，有12位抄表员，其实每一位抄表催费员都有许多动人的故事，每一次的电费结零背后，都蕴藏着抄表催费员的辛劳与快乐。虽然抄表催费工作烦琐而单调，但她们喜欢这项工作，对这项工作热情、认真负责，常年坚守在自己的岗位上，已记不清她们放弃了多少个休息日和节假日，牺牲了多少对家人的关心和照顾。

这就是抄表员的工作，忙碌而又充实；这也是每一名抄表催费员的真实写照。他们尽职尽责，没有豪言壮语，也不被关注，但他们用辛勤的劳动，诠释了一名普普通通的抄表催费员的光辉形象。

**电力员工工作总结思想方面2**

XX年提出并实施板框水回收工作，利用酸碱中和原理降低一次除尘水硬度，极大地改善了转炉除尘水质，并且月节约药剂费用万，被分厂评为将成本突出个人。

自参加工作以来,我工作认真负责,研究技术,无论是思想素质还是能力都在不断提高与完善，在组织的关怀下我已在自己专业技术方面取得长足发展。

今年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导的正确领导，公司各个部门及全体施工工作人员对我的大力支持和帮助。在安全工作方面基本上达到了安全生产管理目标，特别是，我们公司全年大小工程100余项，竞无一例轻、重伤事故发生，工程质量都能达到验收标准。这些功绩的取得与我们公司全体员工的努力是分不开的。

>一、我认为取得全年安全生产这么好的成绩，主要是公司各级领导的高度重视和正确指导，公司全体全工的积极努力和配合而取得的。

在这里我认为，有一个决定是我们取得全年安全工作方面无一次事故的重要一点，那就是坚持开好班前会。今年年初，牛经理在早会上就提出了班组每天的班前会必须组织召开。利用班前会的活动时间安排当天的工作、交代当天工作的安全注意事项、传达公司当前的主攻目标和战略部署，使每个员工都有明确的了解。由于我们坚持好了这项工作，为我们公司的安全工作、工程进度及工程质量都起到了良好的作用和打下了坚实的思想基础。在实际生产活动中也体现了这项工作的真实效应。

我公司始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，实现安全生产180天，无任何安全事故发生的好记录。

会议是一项很重要的工作环节和内容，但是无论我们公司内部的会议还是与开发公司的会议效果都不是很理想，这与我们公司在会议内容和会议的形式以及参加人员的安排上不明确是有关系的。现在我们想通过专题会议、领导层会议和大会议等不同的组织形式，有针对性的解决这一问题，另外可以不在会上提议的问题，我们会积极与开发公司在下面沟通好，这样会更有利于问题的解决。

营销部的管理

希望在新的一年里领导的支持下让我们更上一层楼，为了个人，为了公司我们一起努力吧，各位奋战在医药一线的同任朋友们，不要为了目前所面临的困难所感到茫然失措，相信自己的努力，创造出一个辉煌的明天，今天小才露尖尖角，明天定是荷花香气飞满塘!

配合其他工作。在前期的工作中因销售还未开始，销售部全体人员积极配合上级领导的工作，对领导交代的任务能做到令行禁止全力以赴。

>二、今年以来，基本上做到了对重点工程的施工现场进行监督检查指导。

也只有这样，才能及时发现问题和一些隐患，才能及时的得到处理和解决。今年公司的项目有县城改造;防窃电、线损自动生成;十几家的临时电;部队、辽警专、回迁区锅炉房的变电所;三个回迁区的变电亭及高、低压外线。近期西郊干、西郊南干柳树村分、辛岔干电缆工程等。施工地点分散，工程工期有紧有缓，我在张部长的领导下基本上做到对施工现场进行检查。从这些项目的施工过程到验收送电95%以上的工程项目都能达到验收标准，也都能在要求的工期内完工。确实做到了保质、保量、保安全的完工任务。

>三、由于今年的工程多人员少，空闲时间也少，所以在对施工作业人员的安全学习和教育工作就相应的减少了很多。

对于自身的发展来说，XX年更多的偏向了团队管理，个人的业绩并不好，曾经记得XX年初给自己定下了5000万的客户资产，最终在XX年初达到了，在XX年12月31日，看客户的资产损失将近1/3，到下半年基本上暂停了个人的开发，我也不知道是不是给自己找理由，但是每个月的业绩确实很不理想，虽然营业部对我没有考核，但是作为一名证券从业人员，谁都知道没用客户真的很难生存，不仅在客户开发方面放松了很多，同时客户服务也缺乏持续性，只是对部分关系较好的客户联络较多，大量的客户已经基本上忘记了联系，客户关系也没用以往那么用心，因为对客户没有以往那么关心，转介绍的数量大大减少，坚持该坚持的，这也许是今年最大的不足。

今年我利用班前会和空闲时间对作业人员进行了4次的学习和教育，又织他们进行了考试。还利用空闲时间组织班组进行了一次“施工作业人员进入现场的安全教育”的学习和考试。另外组织公司全员进行了一次安全生产法律法规考试(甘井子区考试)，参加答题的人数达到了98%。安规安技的学习是提高我们作业人员的安全技术、防范技能、确保工程质量、防止发生人为事故的基础。我认为，虽然大家学习和教育的时间少，但通过学习和教育确实能够在作业人员的思想里起到一定的巩固和提高作用，对提高安全生产知识水平、操作规程技术的理解水平，在实际工作中能认真执行也起到了一定的作用。这也是我在以后的工作中必须做好并要坚持的。

>四、可以尝试招聘应届大中专毕业生，这样的业务员可塑性强，综合素质较高，能够尽快地融入企业，且忠诚度较高。当然这样做成本会高一些，一些有实力的企业可以尝试。

最后谈一下我工作中不足的地方：

1.现场检查时有走过场的现象。

2.班组的安全活动记录检查督促不够。

3.发现的问题没有严厉地去追查以达到教育大家地效果。

切实加强价费公示管理。对城区文化广场的大型涉农收费公示牌和水洛镇政府机关院内的收费公示牌重新进行更换和变更，对关系民生的民政、公安、教育、国土、水务、电力、建设、广电等8个部门36项收费项目标准进行公示。并督促各专业市场和居民小区公示相关的收费项目、标准和依据，有效地维护了广大群众的知情权、参与权和监督权。

资金推动和上市公司赢利向好是上半年股票市场快速上涨的动力，对行业分析师预期和市场情绪形成了强烈影响;同时，随着管理层大力推动合规资金入市，证券投资基金规模稳步增长，qfii、保险公司及其资产管理公司、企业年金、社保基金等机构投资者发展迅速,多元化的机构投资者格局已经初步形成,在人民币长期升值的状况下，资金供给有充足保障;另外，新产品、新业务和交易体系的创新也会不断激活市场，市场整体有望继续保持活跃状态。

4.组织作业人员安全学习及教育工作有差距。

**电力员工工作总结思想方面3**

我作为一名电厂xxx人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将一年来的工作加以总结：

>一、工作认真负责，敬业爱岗

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

>二、技术上用心钻研，理论上熟记操作规程

自购其他化学学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进。

>三、能力包括协调能力和处理事故能力

若说“技术”比作“智商”的`话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在第二周，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

>四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在月初一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。

>五、建议

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

2、加强微机自动化程度，能充分利用网络资源，让其物尽其用，使化学水质监督更加灵敏高效；完善化学在线仪表、仪器全自动操作及维护，使化学试验结果更科学精确。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知蚀看待。

**电力员工工作总结思想方面4**

本人到公司工作，在于短短的几个月时间里，对于自己确切自我认识了许多由中也看到了自己的不足之处！

当我拿到第一个单时，是进公司的两个星期后，那时的心情真的很开心，顿时间也十分自信，认为业务很简单，没什么大不了的。此时我就犯下了一个大错误：人本应自信，但过分的自信就等于自大，自信心是必须要有的，重要的是，作为一个业务员，除了自信还得谦虚！

由于刚到公司不久，有些不明白的地方，总是自己摸索，在公司经理看到这个现象后，找我谈了谈，经理说：“你现在走的路是我们老员工走过来的了，不懂就要问，这样的话不就事半功倍了吗？”是的，时间就是金钱，这样的确很浪费时间，有这么多位同事这么多的经验，这么大的平台，这么好的经验资源，为什么我不好好利用呢？提高自己的工作水平，不亦乐乎，何乐不为！人，不懂就要问，要不耻下问！何谓学无止境？就是在不同的环境中，不同社交人际中，都要做到眼到，思维到，活到老，学到老，不懂就得多问，在工作生活中不断学习，不断历练自己，提高自己的工作能力，提高自身价值！

在这几个月中，我迟到了几次，开会的时候被经理说了，我真的感到很不好意思，有句话说得好“只为成功找方法，不为失败找理由”同样的道理“不为迟到找借口，要为早到找方法”为什么我就不能早休息半个钟，少看半个钟的电视呢？互调一下不就有一个钟的时间，那我怎么还会迟到呢？迟到在普遍人看来很正常，没有什么，认为大不了就罚点款，应付一下制度，存在这样想法的人，除了所谓的“运气好”不然的话，是不会有大作为的！每个人都应该有一个正确的时间观念，守时就是一个诚信问题，打个比方，约了客户，你认为是让客户等你，还是你应该先去等客户呢？所以，时间观念是很重要的，不仅仅是提醒你安排工作的需要，更是一个人树立自身诚信形象的重要前缔！

新年已经来临，（目前来说）明年我给自己定了一个目标：就是明年开始一个月至少增加五个单量！

计划是成功的钥匙，认真做事是合格，用心去做才是优秀！善于反思，吸取教训，耐心是本等心态，敬业是责任态度，态度亦是积极的行为！成功就是被多次的拒绝加一再努力中得到的！别人给你打一百分的时候，自己应认为只有八十分，而自己心中的分指数应该是一百二十分，这样的话，自己才会做得更好！

与强争锋，强者永存，诚信待人，以智制强是宗旨！

宗旨是自己树立的，计划不仅仅是想出来的，还是做出来的

**电力员工工作总结思想方面5**

本人于XX年6月毕业于xx电力学校，所学专业为发电厂及电力自动化。后分配至xx市供电公司，于XX年12月7日在公司人力资源部报到至今，已年满四年。通过公司组织安排进行了入局教育培训，后工区组织进行二级教育培训，在XX年3月进入电气修试工区继电保护班，在班组进行了班组教育培训，这几年来在身边师傅同事及领导的帮助下做了一些专业技术工作，现将工作总结介绍如下：

XX年期间：第一次跟随师傅参加现场实践工作，参加了110kv高崖变电站、110kv新添变电站春季检修工作;参加了新建110kvxx变电站的安装调试工作，安定变电站110kv部分采用先进gis室内一次设备，全站实现无人值班站;参加了110kv新添变电站技改工程工作，实现保护微机化改造;参加了35kv内官变电站、宁远变电站、阳坡变电站实行无人值班站的改造工作;期间，一直参加其他各变电站的消缺工作。在期间工作中逐步熟悉设备和工作程序，熟悉电业安全工作规程中有关条文;在这一年工作中，对变电站、继电保护工作有了系统地初步认识，会合理使用常用工具和专业工具，并做好维护保养工作，正确选用测量仪表、仪器，做好维护保养工作，能正确执行电力安全工作规程及继电保护有关规程，会按整定值通知单整定各种继电器，能正确执行继电保护与自动装置整定通知单中的跨线连接和连片投切等各项要求措施。

XX年期间正值“非典”：我随工区师傅及工区领导、公司领导参加了110kvxxx变电站新增#2主变、四条110kv线路保护装置、10kv线路保护、母差装置、低周减载装置、35kv和10kv母联备投装置安装调试工作，期间，现场有新旧设备并存现象，对保护知识有机会全方位认识。在工程验收阶段，xxx遇到了暴雨遭遇洪水，我施工人员在公司领导带领下冒着生命危险进行抢险工作，使电力设备完好无损，本人也受到公司表扬;参加了新建110kv洮阳变电站综自设备的安装调试工作;参加了各变电站消缺工作;在这一年中，对继电保护知识有了更进一步掌握，能进行简单的继电保护整定值计算和变比计算，能看懂控制信号、测量、以及继电保护与自动装置等二次回路图，并能熟练地按图查线，判断其回路接线的正确性，能核查继电保护装置检验报告填写的正确性和完整性，能正确执行继电保护与自动装置反事故措施内容，处理回路缺陷，对发生的一般故障能调查、分析和处理。

XX年期间：参加了xx330kv变电站的验收工作，xx330kv变电站是我公司首座330kv电压等级的变电站，使我有机会认识学习，对高电压等级更深入学习电气知识;参加了110kv高崖变电站gis室内一次设备及其二次设备的安装调试工作;在这一年中，对继电保护工作已很大程度上掌握了技术。

XX年期间：参加了110kvxx崖变电站、xx变电站、xxx变电站的旧直流系统的电池更换工作;参加了110kv渭源变电站、高崖变电站的低周减载安装调试工作;参加了110kv洮阳变电站110kv线路新增、母联保护装置安装调试及投运工作，在这工作中，我在师傅的指导下，学会了制定，学习了独立完成工程负责人应该掌握的。在这一年当中，有了独立负责一项普通工程的能力。

XX年，刚参加了110kvxx变电站、xx变电站、xx变电站的春检工作任务。在这新的一年中，努力使自己在工作中更成熟、技术更全面、思想更先进，在今年公司会议精神开展“爱心活动”、实施“平安工程”作为抓安全、保稳定的工作主线，摆在XX年各项工作的首位，这一主线使自己在这新的一年内有更突出的表现。

**电力员工工作总结思想方面6**

20xx年在忙忙碌碌中，不觉间已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和思想，感悟良多。现将我本年度的思想、工作总结如下：

>一、思想方面

这一年来，在公司领导的教导下，通过自身的不断努力，迎难而上，克难攻坚。无论从思想上、学习上都取得了长足的进步和收获。思想上坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及公司各项规章制度。学习上认真学习党的科学理论，不断提高实际工作能力，认真学习公司的管理规范、积极开展创新，加强对社会公德意识，自觉地以社会责任感考虑自己的行动，洁身自好，远离不义之财，做“一个高尚的人，一个有道德的人，一个有益于社会的人”。

>二、工作方面

20xx年的工作取得了很好的成绩，特别是下半年学到的东西颇多。由于公司开展规范化供电所建设，从事供电可靠性、电压质量、配网管理等多项工作，虽然压力大，但是这是一个难得的学习机会，因此在工作中我始终做到一丝不苟、勤勤恳恳，受到领导的好评，对待组织及领导安排的工作一向认真负责及时的完成，平时工作中也乐观上进、善于沟通，团结和谐部室人员，注重团队精神。善于学习，多层次参加教育学习培训，不断提高自身的工作能力与综合素质。深入一线，服务于客户解难事，在工作中注重细节，不断提高落实能力和操作水平。工作中能够吃苦耐劳，敢于挑战，努力提高工作效能。特别在在未来的工作中及时总结工作中的经验和不足之处，我将以充沛的精力，刻苦钻研努力工作，不断地提高自己的工作能力与企业同步发展。

>三、存在的问题与不足

一是在学习方面，有时会有偷懒的想法，不能够长期坚持，还有就是学习的面比较窄；

二是在工作方面，年轻气盛，有时候干工作会闹点小情绪，影响工作的正常开展，对一般性的、事务性的工作，缺少创新和开拓精神。

三是在工作和生活当中，有时候会有一些好的想法，真正去落实的比较少，或者是遇到挫折和困难就会退缩。

以上分析出来的问题，我将在今后的生活、工作和学习中，时时予以对照检查，严格要求自己，不断完善自己，加强修养，锤炼党性，争做一名优秀的党员。

>四、今后的努力方向

回顾近一年来的工作，对照自己的职责要求，我决心在今后的工作中认真把握好以下几个方面：

1、提高学习能力，进一步增强自身素质，在今后的工作中，要努力加强学习的自觉性，学习政治理论，学习业务知识，牢固树立终身学习的观念，从而不断提高自身的综合素质。

2、提高工作能力，进一步增强本职工作的本领，在实际工作中，要树立忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的职业道德，要树立敢于负责、勇于克服一切困难的精神，要善于发现在工作中存在的不足，加以创新和改进，进一步树立服务意识，坚持服务宗旨，在自己负责的各项工作中，力争把工作做在前面，掌握工作的主动权。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性，随着公司的不断发展，新情况、新问题会越来越多，工作任务也会越来越重。要适应形势的发展，对过去的工作进行认真细致的总结、分析、巩固、和升华。始终都能以良好的精神状态、饱满的工作热情、全新的思想意识应对全新的工作。坚持说实话、办实事、求实效。

4、提高自律能力，进一步增强自我要求的意识，始终把自己的职位看作是对自己的一种“约束”，看作是一种责任，时时处处坚持用党章和党的各项规定严格要求自己，使自己的言行符合\_人高尚的人生观、崇高的精神境界和道德情操。

**电力员工工作总结思想方面7**

转眼间20xx年就在忙碌与充实中渡过了。在这一年里我和领导同事们一起生活，学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了自己的能力，使我的业务能力和业务水平有了进一步的提高，当然这与上级领导的帮助和同事的支持是密不可分的，在此我深表感谢！作为一名双树寺水电站的员工我深感责任重大，一年来的学习生活历历在目，认真的思考之后对自己有了深刻的反思评价，为了将本年度的工作画上圆满的句号。现将本年度的工作做以下总结：

>一.工作态度，思想工作

我热衷于自己的本职工作，严以律己，认真遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正自己的位置上，时刻保持谦虚，谨慎，律己的工作态度，在领导的关心培养和同事的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自己，认真完成任务，履行好自己的岗位职责。

>二.生产工作方面

1.贯彻执行站里管理工作的法律法规，提高水电业务水平，认真做好对机组的使用和维护，定时巡查水电附属设施是否完好，发现问题立即向站领导汇报，做好水电线路的的维修保养，定期检查，及时维修，是线路机组保持良好的工作状态。

>三.主要存在的问题及不足

1.安全是生产的命脉，安全问题关乎自己的家庭幸福，自己的`安全意识有待于进一步的强化，不能只靠领导的督促，提醒和监督，需要在日常工作和生活中的自己意识，真正的做到安全在心中，而不是嘴上说说而已。

2.在学习中主动性差一点，理论知识需要进一步的提高。这就需要提高自觉性，自己要求提高，而不是为了应付领导的监督检查而学习。

3.开拓创新的意识不够强烈，仅仅只是着眼于当下，眼光不够长远，对一些新的技术思想学习钻研的劲头不是太足，自己要求要提高。

4.党建和精神文明建设学习不足

>四.今后工作的方向

1.紧抓安全生产命脉，严格遵守各项规章制度，提高安全意识，加强法制观念，规范自己的行为，克服麻痹思想和侥幸心理，夯实自己保护意识。

2.进一步加强政治学习，不断提高自身的政治水平和业务水平，只有这样才能跟上时代的脚步，才能发现自己的不足，只有这样才能进步。

3.克服工作中急躁的态度，抽出时间来，多看看专业书籍，多听听领导同事的意见，钻研一些新的技术新的思想，对自己要求严格一点，加强创新意识这样才能不被社会淘汰。

4.加强党建和精神文明建设的学习，进一步坚定理想信念，树立正确的人生观价值观，以党性原则和道德规范约束自己，使自己成为一名合格的党员。

一年的工作有成绩也有不足之处，恳请领导同事们批评指正，在今后的工作中我将正视困难，团结同志，改进不足始终与党站在一起与单位站在一起，勇往直前，义无反顾，使自己的工作再上一个台阶，为单位的发展贡献自己的力量。

**电力员工工作总结思想方面8**

那久违痒酥酥的滋味一时涌上心头，何等的惬意！那开着的野花也来凑热闹，似乎也要为这美丽的田野点缀上一点点细碎的黄色。

安全是电力行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的口号。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标

到达广场后，我急急忙忙换上“新战靴”，可刚站在地上，脚下的轮子便像两个调皮的孩子，一个往前，

>一、安全生产的工作目标落实情况

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产责任书》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章承诺书》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产

一年来，在思想方面，始终贯彻党的教育方针，忠诚党的教育事业，不断加强政治理论学习，关心时政，积极参加组织生活会，

>二、安全生产管理程序是否规范

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、

《应急处理及on—call现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间接发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守

白花花的墙面，匆忙前行的护士以及病人家属的无助背影，是我不得不重新审视生命的重量。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训；每年举行运规和安规的.考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改

好吧，这次我选择原谅她，还有下次，我一定要选择讨厌她，我将会跑到世界的尽头，跳进无底的悬崖，飞上看不见大地的天上，不在理会她。

因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

>三、安全生产的薄弱环节

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。

近几年设备改造步伐快

心怀惴惴，坦诚报告。

新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求

不一会儿，雨停了。乌云渐渐散开，天空也重拾那美丽的颜色，被雨洗过的蓝天，显得更加干净明亮。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说“上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

**电力员工工作总结思想方面9**

一、继电保护定值整定工作（10kV及以下）96年9月至97年担负分公司10kV配电线路（含电容器）、10kV用户站继电保护定值整定工作，由于分公司原来没有整定人员

但自从开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范治理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的治理资料。近两年时间内完成新建贯庄35kV变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。97年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、线损专业治理工作96年至98年9月，作为分公司线损专责人主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，预备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kV、10kV线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“九五”降损规划，96—98各年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成贯庄、大毕庄等35kV站10kV电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作，98年关于无功降损节电的论文获市电力企协论文三等奖，荣获市电力公司线损治理工作第二名。参与华北电力集团在天津市电力公司试点，733#线路降损示范工程的改造工作并撰写论文。

三、电网规划的编制工作98年3月至98年11月，作为专业负责人，参与编制《东丽区1998—20xx年电网发展规划及20xx年远景设想》工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制原则、东丽区概况、东丽区经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷猜测、35kV及以上电网发展规划、10kV配网规划、投资估算、预期社会经济效益、20xx年远景设想等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作，并将规划利用微机制成演示片加以演示，获得了市电力公司专业部室的好评。

四、电网建设与改造工作96年3月至现在参加了军粮城、驯海路35kV变电站主变增容工作，军粮城、驯海路、小马场更换10kV真空开关工作，参加了贯庄35kV变电站（96年底送电）、东丽湖35kV变电站（98年12月送电）、小马场35kV变电站（99年11月送电），易地新建工作，新建大毕庄35kV变电站（99年12月送电、20xx年4月带负荷）、先锋路35kV变电站（20xx年8月送电）。

目前作为专业负责开展么六桥110kV变电站全过程建设工作，参加了厂化线等5条35kV线路大修改造工作，主持了农网10kV线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与变电站委托设计，参加设计审核工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

五、专业运行治理参加制定专业治理制度，包括内容是：供电设备检修治理制度；技改、大修工程治理办法；固定资产治理办法实施细则；供电设备缺陷治理制度；运行分析制度；外委工程治理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步治理及奖励办法；科技进步及合理化建议治理制度；计算机治理办法、计算机系统操作规程。技术监督治理与考核实施细则；

**电力员工工作总结思想方面10**

20xx年，在xx集团公司的正确领导和总体部署下，xx水电厂本着“安全第一，预防为主，综合治理”的安全总方针，秉承xx集团公司“任何风险都可以控制、任何违章都可以预防、任何事故都可以避免”的安全理念，全厂上下一心、攻坚克难、积极探索、努力拼搏，一年来各项工作稳步推进，安全形势总体平稳，现就一年来的`安全生产工作情况总结如下：

>一、安全目标完成情况

20xx年，xx水电厂未发生人身重伤及以上生产安全事故，未发生一般及以上设备事故，未发生电力安全事故，未发生突发环境事件，未发生交通事故，未发生水库漫坝、水淹厂房事故。安全形势总体稳定。

>二、建立健全“两个体系”，强化安全责任制落实

管控一体化后，在xx集团统一部署下，xx水电厂及时调整了厂内各级机构，成立了安全\_，根据人员变动等实际情况及时调整了我厂三级安全管理网络，充实了基层安全生产管理人员。通过抓“三级控制”落实各级安全生产责任，充分发挥安全保障体系和安全监督体系作用，围绕xx集团下达的年度安全目标，以尽职督查、安全生产标准化、技术监督为抓手，把安全生产日常管理与防洪度汛、迎峰度夏及安全生产标准化达标评级等安全专项活动相结合，稳步推进了全厂安全生产水平上台阶。

>三、存在的问题

1、部分职工安全意识淡薄。今年事故率虽有下降，但少数职工的安全意识仍然较差，规程制度执行落实不够到位。

2、在管理上少数电站仍然存在记录不真实，部分管理人员执行制度不逗硬，对安全工作落实不到位，督查处罚不力，造成部分职工在岗在位差。

3、部分电站仍然存在对职工培训不力走过场，法律法规的宣传教育不够，造成职工违章违规现象屡次出现。

4、由于电站（点）高度分散，存在的问题较多，安全管理难度大，部分电站仍然存在设备老化，水工设施隐患多。还有个别电站附近村社用电接于机房内，严重危及电站设备的安全运行。

**电力员工工作总结思想方面11**

一、思想道德素质方面

本人一贯具有热爱祖国，热爱党的优良传统，思想上积极要求上进，认真学习三个代表重要思想和与时俱进的时代特色，以一名新世纪团员的要求时刻鞭策自己。这一年来我始终坚持自强不息，立志成材的信念，始终保持着昂扬的斗志和坚韧不拔的作风，坚定不移地朝着既定的奋斗目标前进。我坚持着自我反省且努力的完善自己的人格。所以无论在什么情况下，我都以品德至上来要求自己。无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实的`遵行它。平时友爱同学，尊师重道，乐于助人，努力配合班干的工作，积极参加学校和班级的活动。

二、科学文化素质方面

学习方面严格要求自己，凭着对个人目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力，力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗。

三、身体、心理素质方面

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同学们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。在心理方面，我锻炼坚强的意志品质，塑造健康人格，克服各种心理障碍，以适应社会发展要求。

我的优点是诚实、热情、性格坚毅。我认为诚信是立身之本，所以我一直是以言出必行来要求自己。别人有困难我会热心帮助，面对压力和挑战我会勇敢的面对，不气馁，不报怨。我个人认为自己最大的缺点就是喜欢一心两用甚至多用。急功近利，喜欢一口气学许多东西，但是贪多嚼不烂，即使最后都能学会，也已经搞得自己很疲劳。另外就是交际沟通能力还有待加强。

积极的人在每一次忧患中都看到一个机会，而消极的人则在每个机会都看到某种忧患。我很积极，够乐观，我坚信我的未来不是梦!天行健，君子以自强不息!

**电力员工工作总结思想方面12**

本人从事配电线路运行、检修、故障抢修专业九年有余，之前是送电线路检修专业干了十四年，两个专业之间有相近之处，但也有很多的不同，配电运行专业增加了变压器、开关、刀闸、避雷器、无功补偿电容器等很多电气设备，而送电线路专业则接触不到。要想把这些设备管理好并且安全可靠的运行，就必须熟练掌握相应的专业知识和技能，所以，我是一边工作、一边学习、实践，又借助高级工、技师培训的机会，来不断充实自己的配电运行专业知识，经过几年的刻苦学习和实践，现在工作起来还算是得心应手。

>一、提高学习的自觉性，增强自身专业技术素质。

几年来，本人一直利用书本、向老师傅、并通过专业培训等努力学习配电专业知识，学习新设备的管理、运行和配电设备新技术。由于配电设备的日益更新，新产品、新技术层出不穷，只有不断的学习，掌握更多的新知识、新技术，才能掌握和管理好配电网络新设备。通过学习和实践，目前本人对新型变压器、10V柱上开关、10KV电缆分支箱、环网柜等有了一套比较成熟的管理和运行经验。对供电事故的分析和判断相对比较果断、准确，有效地减少了事故处理的时间，无论是公司领导或客户都能给予充分的肯定。

>二、加强配网的设备管理

第一，针对沛城区配电线路陈旧、设备老化、故障常出的现象，积极工作、大胆探索、实践，制定了一系列的改造方案：

(1)，改造公用变压器接线桩的接线方式：由于公用变压器的性质所决定，负荷变化无常，变压器接线柱及螺栓式设备线夹受温度变化影响大，常造成设备线夹与导线连接松动，且设备线夹与变压器接线柱的接触面积也达不到运行规程要求，故经常出现故障。针对这种情况，就将所有公用变压器的出现导线采用液压式压接鼻，消除了设备线夹受温度影响大的缺陷，接线柱上采用了握手线夹，增大了接线柱的接触面积，有效的避免了变压器接线桩故障的发生。

(2)、经测试，城区公用变压器的的工作接地和保护接地桩因年久锈蚀，接地电阻值很多不符合规程要求，200X年将城区90余台变压器的接地桩进行了更换，为设备的健康运行提供了保障。

(3)、在三年的城网改造中，根据沛城区供用电特点，初期由本人为生技科提供了一套沛城区配电供电网络设想图，为城网改造的合理性、经济性提供了依据。其次是严把工程质量验收关，根据验收技术规程要求，对城网改造、业扩增容、用户工程等的中间及终结验收严格把关，确保新设备在接入电网运行前的施工质量全优。为新设备安全、可靠的运行奠定了基础。

第二，认真做好所属设备的巡视和消缺工作，结合配电设备早、晚峰负荷测量和电压测量，及时调整公变容量，使公变在额定输出电流的80%左右运行，03、04年沛城区没有发生一起因过负荷而烧坏公变的事故，同时结合一年中夏冬季节的高峰用电期，制定迎峰渡夏和迎峰渡冬的相应措施，增加夜巡和特巡次数，发现异常情况，及时处理，确保供电设备安全可靠运行。

第三，积极组织开展各季安全大检查，结合安全性评价工作，对所辖配电线路及设备认真巡视消缺，做到了充油设备无渗漏、一类设备完好率100%。

第四，加强配网结构的研究，制定并落实了每年各节假日、政府重要会议、各企事业单位重要活动等的紧急救援预案，确保了供电区域各种活动的正常开展。第

五、为防止三相四线制用户因零线线径篇小，三相负荷不对称而造成烧断零线，即而烧坏220V电器设备的故障，根据巡视中发现的薄弱环节、接头、接点缺陷，及时进行整改，增加重复接地、更换大规格零线，铜铝接头处严格采用过渡措施等，从精细处入手开展配网供电设备的运行维护和故障抢修工作。第六，认真建立和完善配电设备基础台帐，98年在市公司各兄弟单位中，率先实行了利用数码相机现场拍照的一杆一卡线路台帐，在市公司专业互查和评比中，赢得了好评。

第七，积极开展Qc小组和技术革新活动，04年的Qc课题《加强配电设备管理，降损节耗》，在本公司赢得了三等奖。针对城网改造中新增的10KV柱上开关无明显断开点的特点，本人要求在开关操作前后必须每相进行验电，验明开关操作分、合正常。但验电器的绝缘手柄都比较短，且在杆上来回传递比较麻烦，本人就将验电器进行改造，与绝缘操作棒进行配合使用，人员登杆时只需将验电器的头部装在工作服的口袋里，操作后将绝缘棒倒过来装上即可，这样即增加了绝缘棒的有效长度，又确保了人身与带电体的安全距离，实践证明，使用起来很方便，即节省了操作时间，又确保了操作验电的安全。

第八，严格遵守安全生产纪律，加大配电抢修和日常维护中现场的安全工作，杜绝违章行为，积极开展创建无违章班组、无违章个人活动，把安全措施落实到了实处，近几年本人带领的配电班均被本公司评为安全生产先进集体。

>三、做好城区电力设施的保护工作。

近年来，我们城区出现了因汽车碰杆、风筝挂线、人为破坏城区配电箱等而引发的停电事故，因此我们配电运行人员利用一切机会，向社会、向用户宣传电力设施保护的重要意义，配合\_门开展打击破坏电力设施的专项整治活动，不断完善了电力设施保护的组织措施和技术防范措施，规范了各类安全标示，警示标志，特别是对施工工地附近、交通道口和居民区等处的电力杆塔、拉线、配电箱等设施采取积极保护措施，一定程度上保证了城区配电网的安全运行。四、优质服务

本着人民电业为人民的服务宗旨，认真贯彻优质、方便、规范、真诚的供电服务方针开展了优质服务工作。优质服务工作在配网专业占了很大比重，需要好多时间用在优质服务工作上，搞好这项工作也是企业经济效益、企业形象之所在。本人带领的配电抢修班多次在县、市公司得到嘉奖，自己也获得了江苏省用户服务满意明星、省公司电力市场整顿和优质服务年活动先进个人、省公司优质服务十佳标兵等称号。

**电力员工工作总结思想方面13**

根据热电事业部有关文件，热电厂在全厂范围内开展以“安全发展，科学发展”为主体的“安全生产月”活动，营造热电厂安全氛围，提升全员安全意识。现将今年“安全生产月”活动总结如下：

>一、各级领导高度重视，组织措施到位

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保“安全生产月”活动的有效落实，我分厂于5月26日下发《热电厂xx年“安全生产月”活动实施方案》，成立以厂长为组长，分管领导为副组长、相关负责人为成员的安全生产月活动领导小组，负责对安全生产月活动的组织领导，对全厂“安全生产月”的安全整治重点进行认真部署，使分厂“安全生产月”活动一开始就步入了有组织、有领导、有计划的正常轨道。相关人员上班后首先检查各个岗位，对生产过程中出现的问题及时处理，做到了发现问题及时进行安排、处理，消除安全隐患。

>二、加强宣传，营造氛围

我分厂在职工中广泛开展了安全生产宣传、教育活动，内容包括：

①于6月1日悬挂安全旗及彩旗，营造安全氛围;并由分厂领导带头组织开展的“安全生产月”启动签名仪式;

②6月6日将安全主题专刊、书籍发放至各横班及班组进行学习。

③开展以“安全发展，科学发展”为主题的手抄报比赛，各横班及班组积极参与，已于6月21日评出名次，并参加事业部组织的“安全月”黑板报的评选;

④开展安全月专项安全检查，加强安全生产管理，查找和消除潜在的事故隐患、杜绝安全事故的发生，强化安全标准化运行，督促落实年度安全工作，确保安全管理工作正常运行;

⑤开展了以集团公司观看的《以人为本安全第一—中国启动实施安全发展战略》和事业部观看的事故警示教育片《金牌班长》安全教育影片的安全征文活动;

⑥组织开展了各横班班组事故案例教育工作，结合本单位事故案例对员工进行分析和讲解;

⑦各横班开展以安规为主要内容的.学习，增强员工安全业务技能。通过对典型事故进行剖析，分析原因，吸取教训，推动安全生产工作。

>三、开展安全检查，促进安全稳定

xx年6月按工作安排，对现场开展检查4次，查出的安全隐患及违规违纪行为做到责任落实到人，杜绝出现扯皮推诿现象，对查出的隐患进行跟踪检查，现均已整改，并对违规违纪行为责任人进行教育并考核，并反映到当月目标管理卡中。

查出问题如下：

1、1#机空冷岛北侧挡风门关不住，汽机专业负责整改;

2、1#机2列3列4列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业负责整改;

3、2#机3列2#空冷风机减速机漏油，汽机专业负责整改;

4、2#机1列2#空冷风机有异音，汽机专业整改;

5、2#机空冷岛1列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业整改;

6、2#机化工供气截止门前疏水手动门法兰垫子漏气，汽机专业整改;

7、2#炉3层空预器西墙南侧人孔门漏风，锅炉专业整改;

8、除灰4#空压机房门用灭火器支撑，除灰人员整改;

9、除灰空压机房小推车锁在手动阀门上，除灰人员整改;

10、1#机空冷喷淋泵母管上压力表接口处漏水，热工专业负责整改。

11、1#炉9米北侧仪表箱内压力变送器漏水严重、腐蚀严重，热工专业负责整改;

12、化水5#反渗透有一个细软管漏水，设备组负责整改;

13、化水1#反渗透浓水排放手动阀旁边有一个拷贝林漏水，设备组负责整改;

通过“安全生产月”活动，在全厂范围内营造出了“安全发展，科学发展”的良好氛围，增强了职工的安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。

**电力员工工作总结思想方面14**

xx年，在xx电网公司人事部的指导下，xx省电力职工教育培训中心对各单位新提拔的b级管理人员培训需求进行了充分调研，针对调研结果，于5月、6月共举办四期b级管理人员培训班，培训学员120人。

培训仍以20xx年由深圳远界咨询公司开发的课件、培训模式为基准，针对xx电网-特色和今年参培学员的需求与特色，调整内容、增补案例，打造交流为主、感悟为主、体验为主的培训模式，收到很好的培训效果。

>1、领导重视，培训从思考开始:

省公司人事部副主任余遐强、培训中心副主任罗青中坚持参加开班典礼，明确培训重点，强调培训纪律。开班典礼后，针对培训工作重点和人事工作重点，余主任还进行人才评价体系建设的\'授课，让管理者意识到建立结构合理、技术精湛、素质优良的技能人才队伍是企业发展的战略需要，并通过小组交流，让管理者思考如何创新机制，完善培养、评价、使用和激励相结合的工作机制，为提高公司的核心竞争力提供强有力的人力资源支撑。

>2、灵活调研，掌控培训方向:

在5月份举办了两期b级管理人员培训班后，感觉到今年参培学员的需求和学习兴趣在发生改变，于是在6月8日，根据实际设计了针对b级管理人员培训的培训需求调研表，对学员近3年参加的培训内容、培训形式、培训效果等进行调查，并深入了解学员喜欢的培训方式、改进培训方式。根据调研结果，调整培训重点，提升学员参与热情和参与意识，在参与中体验，在参与中总结。

>3、促进思考，提升培训效果:

增加培训前测试和培训后测试两个环节，培训前测试，让学员了解自身知识结构的不足，提升学习欲望;培训后测试，增加压力，提升主动学习意愿，并检验培训效果。培训过程中，根据学员兴趣适当安排学员总结培训效果，促进思考，更加强交流。

>4、加强互动，建立良好人际关系:

风雨无阻的早操，锻炼学员体魄，历练学员意志，更增进了学员友谊;课间轻松一刻的刻意安排:工间操、眼保健操、小品、脑筋急转弯，活跃气氛、释放自己，更为老师与学员营造了良好的沟通氛围;辩论赛的开幕，团队演练的评比，感受竞争氛围，体验竞争魅力，让竞争成为一种习惯，让输赢成为一种风情，学员们更在竞争中学会思考，在竞争中增强友情。

xx年的b级管理人员培训已将落下帷幕，学员的认可带给我们喜悦。

**电力员工工作总结思想方面15**

尊敬的领导：

本人十分拥护\_的领导，拥护社会主义制度，拥护改革开放的政策，热爱生活，热爱从事的暖通工程事业。本人在目前单位已经耕耘六年多了，对自己的单位充满感情，从最初的技术员到现在技术部负责人，一步一个脚印踏踏实实同企业共成长。在这期间不仅注重自身的思想建设，不断提高自己的政治素质，而且在工作中言行一致，作风端正，实事求是，严于律已，敢于同违规违纪的行为作斗争，敢于开展批评和自我批评，团结同志，尊重领导，圆满地完成上级交给的各项任务，坚持个人利益服从单位利益的原则，不计较个人名利得失。工作作风严谨一丝不苟，对设计工作精益求精，勤奋务实。同时保持健康心态，积极进取，乐观向上，对暖通事业和单位前途充满信心。回顾自己在政治思想和业务工作上面的学习、进步和成长，大概可以归纳入下几点：

一、政治思想素质持续进步。

首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，主动加强对政治理论知识的学习。在原有的基础上，系统的学习了\_理论和三个代表的重要思想，同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。 其次是在行动上落实。在工作中，针对自己的本职工作，系统的进行学习。其间，我认真的学习了两个条例和党委工作相关的文献资料。注重加强对经济理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完

善和知识体系的健全。让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。 第三是注重对实践的指导意义。就是要能够掌握并能够熟悉运用理论知识，帮助自己在复杂多变的社会现象中，认识事物的本质。注重加强对理论知识的运用，针对近几年建筑安装市场竞争激烈的情况，自己比较系统学习了相关文件资料，并能够在领导的指导和帮助下，完成一些创造性的工作。通过学习对于提高自己的工作能力有较大的促进作用。

当然，加强学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

二、业务水平不断提高。

通过六年来的工作实践，有力的促成自己在实践中树立正确的世界观、人生观和价值观，能够正确面对挫折，辨证的看待问题。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。特别四年的技术部经理的`工作，促使我养成更加严谨、更加细致的工作作风。不断进取、刻苦钻研、虚心请教，积极协助现场施工人员解决各种施工过程中遇到的技术难题，深入贯彻ISO9002质量体系标准，严格按照公司质量管理程序组织部门进行设计、施工支持及招投标工作。

目前已经适完全应了工作环境，熟悉了工作程序。通过自己的学习和工作实践，自己的业务素质和业务能力也得到了进一步的提高和加强。赢得了业主的赞誉，为公司赢得了良好的社会信誉，树立了企业良好的社会形象。

三、管理方法不断完善。

做为部分的负责人，在面对复杂繁琐的技术工作面前，要始终保持清醒的头脑，在面对招投标的前期配合、标书制作、施工图绘制、施工技术支持、竣工图绘制、竣工结算等工作时候我们始终要保持严谨、细致的工作作风。要带领自己的团队，克服种种困难，时刻保持敢打硬仗的工作状态，同时在业绩比较喜人时候，也要有居安思危的思想。面临残酷的行业竞争状态，同时又要保持一个平常心，学会坚持，在哪里跌倒就应该从哪里站起来。

以上是我六年来从事的技术工作的情况，通过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行，克服不足，学无止境，路在脚下延伸，我将一如既往继续在工作中尽心尽力，不断学习，努力进取，提高自身的业务素质，锻炼自己的工作能力，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好，报效单位对我的培养和关怀，誓为暖通工程事业贡献我的全部精力。

**电力员工工作总结思想方面16**

回顾一年来的工作历程，感觉还是有极大的成就感，作为80后的一批“新手”，虽然没有丰富的运行实践经验，但却将电站3台机组已安全稳定运行了442天，虽然是在公司领导的科学管理和正确指导下才取得了这样的成绩，但同时也体现了运行人员快速成长步伐，一年来始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针开展工作，健全和完善班组的各种规章制度，不断加强班组建设，注重安全教育和技术培训，加强设备管理，坚持以人为本，科学管理，在安全生产上下功夫，扎实开展各项工作，紧紧围绕“安全生产”的目标，较好的完成了今年各项工作任务。现将全年的主要工作总结如下：

>一、主要的工作业绩：

1，截止到x年x月30日，我站机组安全运行442天。中途未发生安全天数中断的情况。在3月26日巡视过程中发现#1机组出口断路器1DL电流互感器接触铜排由于温度过高而引起电流互感器接头发红，导致外壳烧裂。因及时发现缺陷，采取有效的措施，保证了1号机组的安全；在夏季我站2号机发生过两次因事故PLC引起的停机事故，经过分析是由于设备本身问题而引发的停机事故，经过及时的处理使机组恢复安全运行。

2、由于我站投运第一年，不太了解所处郁江流域的水文情况。汛期加强与上游电站水情联系，及时了解水情信息，并掌握了一系列郁江流域水文资料。汛期中合理水库调度，与市调勤沟通，积极联系市调开停机，确保了水资源的合理利用。在与外联系中体现我站工作人员的沟通素养，语气谦逊和蔼，有效的提高了我们运行人员的工作效率。在汛前和汛后认真开展春季、秋季安全大检查，对查出的问题及时整改，并在工作中杜绝习惯性违章，有效保证了电站的安全生产。在本年工作中，在执行开机过程中未出现开不起来和超时开机现象，虽然在开机过程中也遇到过一些小问题，但在运行、点检、维护的积极配合和努力下，及时解决了问题，保证了机组的顺利启停。

3、在这一年中，进行了多次大型操作，在实际工作中的严格执行“三讲一落实”，未出现误操作的情况，保证了人员、设备的.安全。在日常工作中，在站领导的组织调度下，完成了运行规程第二版的修订，并组织学习讨论，要求在巡回检查中做到了认真仔细，不留死角；全体运行人员进行操作票填写培训并考试合格，并完成电站标准操作票的初步修订，在执行操作票时严格按照了自审，初审，复审的流程，确保标准操作票的合格率。

4、各值每月必进行一次反事故演习和桌面推演，在演习中出现过一些不足之处，在部门领导和各位专工的指导下，得到了及时的更正，从中学到了不少专业知识，并积累了丰富的事故处理经验，避免了以后在处理事故时的盲目。

5、每月各值至少开展4次班组安全活动，组织学习大唐国际，分公司相关文件和有关技术措施，认真坚持学习大唐国际典型事故案例，并做到“一周一案例”，针对相关安全事件吸取经验教训。日常培训学习中，认真学习了公司下发的各项文件和制度。认真贯彻了文件精神，积极参与和开展“三大工程建设”、“创建零违章班组”、“双增双节”和“三讲一落实”，在各项活动中取得了较好的成效，至今“三讲一落实”落实情况很好，无违章、违纪现象。

6、在本年中积极参加公司组织的各种业务技能活动，“自足岗位，对标一流”，在竞赛中找差距，在竞赛中找提升。积极参与公司合理化建议工作，开源节流，双增双节，尽职尽责，努力完成公司的盈利目标。

7、在机组运行一年的检查性检修工作中，认真响应公司“应修必修，修必修好”的检修宗旨。积极配合检修人员对#2、#3机组进行C级检修，在检修过程中，对设备有了新的认识，更全面熟悉了设备的特性。

>二、主要存在的问题及不足之处：

1、安全是生产的命脉，安全简而易知事关乎自己家庭幸福，班员安全意识有待进一步强化，不能只靠领导的督促、提醒和监督，需靠在日常工作、生活中的自己意识。真正做到“安全在我心中”，而不至于是聊聊而侃。

2、在学习过程中，没有主动性，针对理论知识都需要更进一步的提高，特别是事故判断和处理水平有待提高。这就要求主观能动性，人人参与学习中，自己要求提高，而不是为了应付领导的监督检查而学习。

3、“三讲一落实”是长期坚持的工作内容，三讲是在工作中切实落实的实际工作，不能停留在表面，巡视检查的规范化，倒闸操作的标准化都是努力的方向。

4、双增双节，开源节流。需要全员具有节约意识，特别是厂用电的控制，在晚上未发电的情况下，开启厂房壁灯节约厂用电，以及保持高水位发电，降低耗水率等都需继续深化。

>三、今后的努力方向和工作计划：

1、继续贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针政策，力争实现20xx年度安全生产目标。

2、积极配合各部门重点搞好以下工作：

（1）春季、秋季安全大检查工作；

（2）做好汛期防洪、渡汛工作；

3、继续加强人员技术培训工作，重点放在如何取得良好培训效果方面，力争使大家的综合业务素质明显提高。并要求各值在每月25日前制定下一个月学习计划。

4、加强和部门之间的交流和沟通，有问题及时汇报解决，不要积累问题、激化问题，同时要注意个人修养的提高。

5、认真规范各类台账、记录。

6、加强对节约资源的实际工作，争取在20xx年有好的成效，提高全员KPI值。

**电力员工工作总结思想方面17**

一年的工作过是忙碌的，是劳累的，但是当一年过去之后，事情却没有轻易的结束。回首这一年的工作，我也明白自己在很多的工作中并没有完美的做好，甚至在很多事情上，还犯下过错误。要是现在不好好的总结反省下自己，在之后说不定又会被时间冲淡。

这一年来的工作过算不上成功，但是在对自己的提升上，也算不上失败。让我在这好好的总结一下这一年的工作，看看你自己这一年中还有还有什么能够提升的吧！我对这一年的工作总结如下：

>一、工作方面

作为电工，平常是没什么事情的，主要问题就在对企业配电设施的检查和维护上。虽然平常的工作算不上急，但是我也都是很小心的进行着工作，严格的按照标准对维护的设配进行检查和记录。

但是当有问题需要维修的时候，我的事情就开始忙碌起来了！不仅要及时的大大现场，还要根据经验去判断问题的所在，然后才能开始修理。想当初还是学徒的时候，在检查的时候总是要很久，在慢慢的累计了经验之后，也变得轻车熟路起来。

因为是电工，所以公司对我们的管理也非常的严格，尤其是在安全方面。当然，为了自己的安全，我们每次都会小心的检查环境和设备，保障自己能在安全的环境下工作。在这样的谨慎下，我安全的度过了这一年。

>二、个人的学习

“学无止境”，这句话可惜我在工作了很长一段时间后才真正的明白。时代在日益的发展，想要在工作上吃得开，我还得好好的强化自己的知识！过去我总是注重实践，认为在实践经验丰富之后理论只是次要。但是在后面我却发现自己错了，没有理论的辅助，实践仅仅只是胡乱的摸索而已。电工是个要求严谨的职业，为了更好的提升自己的工作能力，我在这一年中努力的提升自己知识，有空就看看书，听听同事们的经验。在一年过后，我也掌握了很多自己过去不熟悉的知识，但是通过自己的实践，我又将他们划分为实用以及不常用的知识。累积着自己的知识，我也在慢慢的进步。

>三、不足和问题

一年的工作不可能风平浪静，因为几次自己的疏忽，我也曾差点受伤。这再次的提醒了我，我从事的是一件有危险的工作，我要时刻保持自己的小心谨慎！

>四、总结

一年的工作算不上常，对自己的挑战其实也有很多，但是在自己的努力下，都成功的突破了。但是工作就像学习一样其实是没有止境的，在未来，我还有很多的事情回去做。为此，我也要累积去完成这些工作的知识才行！

**电力员工工作总结思想方面18**

转眼间20xx年将尽，过去的一年里，在党支部、值长、主值的正确领导下，完成了各项工作任务，保证了除灰脱硫的设备正常运行，但也存在许多不足，下面是我结合自身情况总结如下：

>一、思想方面：

作为一名党员，在高度的角度想问题，提高思想认识，思想比较稳定，能认真学习十八大及各项文件精神，认真做好笔记，通过学习，使我更进一步明确了方向，更加坚定了完成除灰脱硫安全运行的信心和决心，从而不断提高自身思想意识，把安全落实到工作、生活中去。

>二、遵守纪律方面：

能够遵守公司的各项规章制度，严格执行交接班制度，坚持遵守电力行业行为规范，听从各级领导的安排，从无讨价还价，默默无闻的行使工作权限，努力完成各项工作。

>三、完成任务方面：

在电厂生产过程中，安全第一是首要任务，我们必须对生产过程中的\'任何一个环节要做到位，按要求规定去做，才能确保安全，在运行工作中，对照“五型企业”标准，把安全生产目标落实到处，明确工作重要性，制定防范措施，按照“找、抓、促”的要求，来落实工作，杜绝发生安全生产事故，切实做好人员、设备等安全环节，通过规范安全目标，强化运行的安全意识，不发生习惯性违章，加强监盘，认真排查，分析数据，消除设备缺陷和事故隐患，经常提醒自己和身边人员，绷紧安全生产这根弦，学会从事故案例中吸取教训，积极预防，落实各项措施，把事故消灭在萌芽状态，通过以上措施，使自己的值班水平有较大提高。近年来，没发生一起因自己的问题而引起设备事故和人身伤害。

>四、存在不足方面：、

在理论技术方面存在不足，节能降耗及时停运设备方面不够主动，运行分析不够，分析不及时，在创新方面，要加强自身的技术学习，加强对现场设备异动的情况了解，提出有价值的、创新的合理化建议。

总之，在今后工作中认真、认真、再认真，细致、细致、再细致，努力把自己的本职工作做的更好。

**电力员工工作总结思想方面19**

回首过去一年，工作时所发生的风风雨雨时时在眼前若隐若现，但是现实是要去面对的，在工作的时候达到忘我的境界，从不怠慢工作上的每一个细节，即使是回头的时候，也能清清楚楚的回到每个细节中来尽自己最大的努力缩短工作时间，不断提高工作效率，让自己的工作程序化、条理化、系统化、流水化。让自己的工作达到了一个新的境界，开创一个新的篇章。为了在今后的工作中做到更加出色，在此总结一下自己的经验，同时找出自己的缺点与不足。

本人特就这一年的工作总结如下：

>一、思想工作方面

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

>二、工作上

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心帮助下很快了解到电力工程的工作重点，明白到电力系统的重要性。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教，随时笔记、随时总结、随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让别人以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。

只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力工程的.相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统等专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与领导的要求和自己的目标相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

>三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。 总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**电力员工工作总结思想方面20**

一、截至11月30日

1、售电量：售电量完成9045万kwh，比去年增长个百分点。

2、线损率：配网综合线损完成，比年初中心下达的线损指标6%，下降百分点。

3、售电均价：综合售电均价为千千瓦时，比年初中心下达的指标增长百分点。

4、电费回收：当年电费回收率完成，旧欠电费回收率完成％。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。现将全年安全工作总结如下：

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划的了解掌握，对每个台区每个客户的用电负荷都要了如指掌、胸中有数。一旦线损升高，我们就可以通过每个客户的月度电量的增减幅度，对问题的出现有一个较为准确的判断，从而进一步深入细致地对客户进行摸底排查，同时也能查出许多隐蔽较深的问题。

三、通过采取有效降低线损的措施，和全班人员一年来的辛苦努力，我们较好的完成了线损指标，从指标完成情况不难看出综合线损比中心下达的指标降低了个百分点。

四、重抓电费回收，不断提高电费回收率电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、奖罚分明，提高组员的催费积极性

定期下达《催费任务书》，按照催费任务书下达的催费指标对每个催费小组进行考核，对完成指标的奖励反之则惩罚，并对电费结零的小组单独进行奖励，通过这一年催费结果来看，这种方法收效非常明显，充分调动了组员的催费积极性，每个小组都开始想方设法催收电费，使我们的欠费较去年有了大幅度的较低，到目前为止我们1月到11月总共欠费万元，回收率。其中1到10月欠费万元，11月欠费万元（其中有2户托收用户因为内部改制，未按期缴纳电费，另外的原因就是居民用户当月欠费不能按时缴纳，按照《电力供应与使用条例》对这部分用户自逾期之日30天后才能采取停电措施，所以这部分欠费要到次月采取停电措施后才能收回），累计发送欠费通知单5万6千多份，累计停电次数5221次。

2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费

在日常的催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条理》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

3、对无故拖延电费的大用户，采取停电措施在管辖的96户大用户中有几户多年来经常

拖延缴纳电费的时间，经我们的工作人员多次催费都未能按时缴纳电费，这些用户按时缴纳电费的意识淡薄，对违约要承担的责任不以为然，严重影响了我们的电费回收率，今年来我们按照《供电营业规则》的相关规定对这几户发送限期缴费通知单，对在期限内未缴纳电费的采取停电措施，经过几次停电后这些用户全部按时缴纳电费。现在我们大用户组的电费每月结零。

五、重抓用电检查工作，保证正常供电秩序

1、认真开展营业普查工作按照市场营销部部署的营业普查计划，在中心领导的大力支持下，在今年7月对大用户进行了专项营业普查。

①核对了管辖的96户高压用户的基础信息、客户档案、受电变压器档案信息、电能计量装置运行管理信息及客户用电特征、负荷特征。并及时在营销信息中维护了高压用户的基础信息，提高了客户档案信息的准确性和完整性。

②此次专项营业普查中，重点检查了高压用户各项分类电价执行的正确性，查出分类电价不准确的用户2户。公司果园在非居民照明用电中有部分商业照明，对这部分电量在非居民电量中提取了15％的比例；电线电缆厂的非居民照明线路接线混乱，此次普查中拆除了非居民照明表计，在其总电量中提取了1％的比例。其余用户电价执行标准及功率因数考核标准均全部正确。

③、共计检查10千伏直供用户78户，大工业用户15，专线用户3户，检查了用户用电安全管理制度及执行情况，自备电源管理情况，结合“反事故”斗争对用户进行了安全用电检查。大工业基本电费收取与实际容量、运行方式全部一致。

④查获违章用电户7户，追补电费元,收取违约使用电费元。

⑤核对了供用电合同的签约情况，1、2、3类合同签订率均为100％，供用电合同内容与客户现场全部一致。

⑥检查了用户电能计量方案的合理性和正确性，电能计量点选择的合理性;用电计量装置接线正确性。检查出计量装置不合规范1户，已重新更正了接线。

2、定期下厂检查定期下厂检查工作，是我班今年又一狠抓工作，本年度，经过我班人员的共同努力，年初计划检查970户，计划外检查445户，经济用电检查增收万元，其中追补电费万元，违约使用电费万元。查获窃电户7户，共追补电电量万kwh，补收电费万元，收交违约使用电费万元。查获违章用电24户，补收电费万元，收取违约使用电费万元，查处计量异常用户150户，补收电量万kwh，补收电费万元。同时整理续签到期合同155份，其中2类合同5份、3类合同54份、4类合同80份、5类合同18份。

**电力员工工作总结思想方面21**

20xx年，我负责供电所的大厅收费工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为20xx年的工作划上了一个完美的句号。

20xx，我作为基层供电所的一名营业收费员，始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，积极做到“我的岗位无差错，我的岗位请放心 ”。 供电所营业厅是为客户提供零距离服务的一个场所，是电力与客户沟通的桥梁，是一个全乡集中的客户服务平台，它不仅担负着电力业务的咨询、查询、受理、变更、故障报修、电费核算、电费查询、电费收取以及用电安全的宣传等工作，而且担负着受理客户投诉、意见、建议、市场信息反馈的工作。因此，在营业厅我始终坚持把“始于客户需求，终于客户满意”作为服务宗旨。在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，我真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮

助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自我素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户最好的答复！

一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！