# 上半年工作总结范文优质8篇

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-03-07

*要想记录全面的工作总结，需要合理分析自己的工作情况，工作总结可以全面地了解以往的工作情况，促进下一步工作的顺利开展，小编今天就为您带来了上半年工作总结范文优质8篇，相信一定会对你有所帮助。在局领导的指导关心下，在各科室的帮助支持下，圆满完成...*

要想记录全面的工作总结，需要合理分析自己的工作情况，工作总结可以全面地了解以往的工作情况，促进下一步工作的顺利开展，小编今天就为您带来了上半年工作总结范文优质8篇，相信一定会对你有所帮助。

在局领导的指导关心下，在各科室的帮助支持下，圆满完成了预定的上半年工作，现将工作完成情况汇报如下：

一、按照序时进度，已经完成成立新沂市中医医院司法鉴定所的材料申报工作。按照上级规定的格式及其所需材料，已经将申报材料报送徐州市局，并及时与上级沟通和联系，目前正在等待上级的审批。

二、已经初步完成了本局的业务管理规章制度的起草工作。

为了更好地管理和服务好司法鉴定工作，科室已经初步起草了关于司法鉴定管理方面的规章制度：一是鉴定质量管理制度；二是鉴定投诉管理办法；三是鉴定档案管理制度；四是业务和政治学习规定。以上规章制度在上级批准成立司法鉴定所后再实施。

三、按照序时进度，正在起草与业务知识相联系的理论研讨文章。

四、围绕局中心工作，主要开展以下工作：

（一）积极开展普法工作。据不完全统计，1―6月份，解答法律咨询2余人次，代书法律文书5余份，到老干部局参加法律咨询活动1次。在《新沂城市论坛》法律法规栏目发表普法案例约8篇，在线解答咨询3余人次。

（二）协助宣教科开展“民主法治村（社区）”创建活动。积极参加该项活动的准备、业务检查验收及草桥会议的筹备等各项工作。

（三）按照局领导的安排，年初利用1天时间参加向问题奶粉的受害人发放赔偿款项工作。

（四）按照上领导的安排，代理临青小区18户烂尾楼回迁户起诉开发商等数名被告案件，目前该案正在审理中。

（五）为交通局、财政局、新安镇政府等单位代理诉讼、接受法律咨询、审查文件3余件次。

以上是我科室上半年工作情况，请各位领导多提宝贵意见。

生产部及各车间认真执行公司的政策、方针及做好生产管理工作，达到了预期效果，现就生产部门20pc年度上半年工作总结如下：

一、关于生产实施管理

1、整车生产实施

2、内部派工方面：

二、关于生产计划管理与运筹

生产计划是实现既定目标对未来一定时期内的工作作出安排的活动，对于组织拥有的人力、物力、财力进行合理的配置来实现组织的最终目标。

生产部的主要职能是多、快、好、省、安全的完成公司下达的各项工作任务，而具有较高可行性的生产计划则是各项生产工作完成的前提条件。

20pc年生产部继续推进生产计划的管理工作，要求在生产实施之前进行本部门产能负荷分析，结合当前存在的物料、人员、设备、工装，根据订单的产量及交付周期制定相应的部门生产滚动计划，继而成为组织整个生产实施的指导性文件。

本年度我部门加强班组建设，强化班组长及班组的生产及人事管理职能，同时将生产计划推行至班组管理之中，由班组长作为一线生产的管理者将部门、车间的生产计划进行分解至日滚动计划甚至工时计划，进而推进生产目标的可实施性，做到生产一线员工人人了解生产计划、人人遵守生产计划、人人执行生产计划，将生产周期、生产目标、生产效率贯彻到生产现场的每一位员工，加强了生产的指示性、明确性和有效性，提高了生产效率及生产执行力。

三、关于生产现场管理

企业生产过程可简单概括为半成品原材料的输入及产品的输出，而输入与输出中间环节则是产生产品价值的过程，即生产现场。我部门的生产现场为下属的各车间场所，如何提高生产现场管理效率，产生最大化的收益一直是生产部门孜孜追求的目标。

16年上半年生产现场的管理主要从5s管理、质量控制、成本控制、交期实现等方面开展：

1、从现场环境、物料整理的5s着手，进行物料、工位、工具、设备的整理、整顿、清扫、清洁开始，结合工艺生产路线进行工序的进一步优化配置，组织人员学习相应的工艺路线、操作规程、作业指导书等指导性文件，对车间进行全面优化布置。

2、产品质量是现代企业在市场竞争中的焦点之一,提高产品的质量是建立企业竞争优势,增强企业竞争能力的重要途径。生产部各车间一直将产品质量作为生产现场管理的重点加以管控，同时强化车间品质管理，认真学习质量管理文件，加强工艺文件学习及工艺卡片的落实，对全面质量管理的人、机、料、法、环五要素进行有效实施、控制并确保产品质量，同时上半年生产部配合公司职能部门进行iso9000质量管理体系的内审及修正工作。

3、成本控制是影响产品利润的关键，加强成本管理控制至关重要。上半年生产部组织各车间深化二级库管理，细化专人专管，进行物料的领用、配送，杜绝生产过程中的八大浪费及物料丢失。同时各车间与工艺组密切配合进行物料出库工作，从领料、审核环节严控产品成本。

4、产品交期是影响客户满意度的重要条件。当订单下达后，生产部根据产品交期制定相应的生产计划，同时车间根据总计划进行逐步分析、分解，针对薄弱环节进行人员、设备、工装的重新布置，提高整体生产环节的均衡性，从细小环节开始逐步压缩整体的生产周期，保证订单车辆按时交付，满足客户要求。

四、关于安全生产管理

安全是生产管理的永恒主题，安全尚且不能保证，那么其他一切将无从谈起。作为生产部门，面对人员多、设备多、安全隐患多等因素，尤其要加强安全生产管理。

根据海因里希法则，每一件重伤事故的背后，都隐藏着29件轻伤事故，进而更隐藏着300件以上的险情，所以本年度配合安全生产管理办公室重点加强安全隐患的排除、检查工作，各车间设立专职安全员从事车间安全检查、培训工作，让员工的安全生产观由要我安全---我要安全----我会安全转变。

20pc年度上半年我部门未发生一起安全生产事故。

五、关于班组建设及职能管理

班组建设作为今年生产部管理实施重点进行开展，首次提出生产一线班组长作为“基层管理者”的角色定位，强调班组长作为基层管理者的管理职能转换，将班组长从以往单纯的带头干活解放出来进而进行全面的生产、计划、人员、安全、质量、成本、交期管理，培养成为全面的管理型人才。

上半年生产部组织班组长培训5课时，分别涉及班组长的角色定位、班组长的任职要求及能力培养、生产计划管理、安全生产管理、生产现场管理，同时发放班组长学习资料，进而加强自身能力培养及班组成员管理。

通过班组长培训工作，加强了班组长对自身岗位能力需求的认知，同时赋予班组长更大的管理职责，提升自身素养，更好的服务于公司的发展。

六、管理上的缺陷

1、现场管理方面：

现场的定置、定点、定容管理仍没有完全到位，还没有真正的对所有的物品进行定位管理，只是临时决定一些物品的摆放，同时由于工人的懒散性和素质的高低不等，有时在作业场地完成作业后，不能做到人走场地清，致使乱推乱放的现象仍然存在。下一步生产部将协调工艺组建立定置管理图，以便在今后的工作中能够依图加强巡查，对未按照标准进行摆放工序的进行考核。

2、生产管理方面：

关于对生产计划的车间级、班组级分解落实不够彻底，下一步需加强车间以及班组的计划分解、落实情况，将要求车间根据生产部总体生产计划制定具体、可行的车间计划及班组生产计划，同时加强班组计划的落实完成情况。

3、培训方面：

20pc年度组织对特殊岗位员工的理论及岗位技能培训，但是在一般岗位培训方面落实不多，在今后的工作中，我部门将根据实际情况开展所有岗位技能培训并持之以恒进行下去。

4、班组建设方面

班组建设已经开展，班组长的角色定位及职能划分也已经明确，后续生产部将持续跟进班组的建设工作情况监督，督促各车间将班组建设的思想推进到班组的每一位员工。 5、 信息传递不足

通过15年xx订单的锤炼，我部加强了与相关部门信息的时时沟通，但时至今日生产过程中仍不时出现信息的不能及时共享，导致到料后生产不能第一时间使用，进而影响总体生产进度，下一步将加强此方面的管理工作。

七、关于20pc年度下半年工作规划

1、生产管理目标

依据订单情况完成年度生产xx汽车80000台的生产目标;整车一次交检合格率≥98%;产品交付及时率≥98%;设备完好率≥98%。

2、加强生产管理队伍建设

一是设置调度室。全面处理生产过程中的各种数据分析、生产计划的制订、生产目标的实施与监督、生产过程问题的汇总及分析、生产后的总结，同时各车间副主任、主任助理、生产调度兼职信息处理员，负责车间信息的收集、整理及汇报。

二是选拔部分优秀人员充实到管理岗位，增加生产管理的覆盖能力及生产实施的掌控能力。

三是继续深化车间班组建设，发挥班组长的管理职能作用。

3、继续实施物料的专人领用及配送机制，加强成本控制

与采购部相配合在生产部各车间实施物料转运配送制度，充分发挥物料转运团队与统计员的物料管理成效，从物料的申请、出库、领用、配送等各个环节进行生产成本的控制，进而提升产品的利润及市场竞争力。

4、加强过程检验力度，提升产品质量

继续深化产品质量提升，加强过程检验力度，充分发挥班组长作为产品质量第一负责人的作用，赋予班组长质量管理权限，建立质量奖励、追溯机制，鼓励员工集思广益、群策群力广泛参与日常质量管理工作，同时各车间、各工序人员与质量过程检验人员密切配合，共同把关，共同提升。

5、深化安全管理工作，确保安全生产

与安全生产管理办公室及各车间安全员共同深化安全生产管理工作，查找并消除安全隐患点、提高员工安全防护意识、增加劳动防护物品的配备、增加安全警示标语、张贴安全操作规程、贯彻查保促活动精神，促使安全文明生产工作管理的制度化。

以上即是生产部20pc年度上半年工作总结及下半年工作规划，如有不当之处，请指正。

今年以来，我镇认真落实省、市、区政法工作会议精神，以维护社会稳定为核心，坚持抓基层抓基础，充分发挥政法综治中心的职能作用，深入开展平安八里系列创建活动，及时处理信访突出问题，妥善化解各类社会矛盾，全面开展“五五”普法和法治八里建设，确保了全镇社会持续稳定，为全镇经济又好又快发展提供了更加有力法治保障和良好的社会环境。现将我镇上半年政法工作情况总结如下：

一、健全组织，加强对政法工作的领导

今年，我镇加强对政法工作的领导，始终把政法工作作为政府的重要抓手，采取有力措施，维护社会稳定，成立了由一把手书记任组长，分管领导任副组长的信访稳定工作领导小组，同时成立镇信访稳定工作应急分队。党委政府先后三次召开会议研究政法综治工作，针对政法组织建设、大调解机制、大防控体系、大接访体制等方面进行专题部署，明确了全镇今年政法工作的具体思路和要求。

年初，我们先后制订下发了20xx年《八里镇社会治安综合治理和平安创建工作计划》，20xx年《八里镇司法工作计划》、20xx年《八里镇“五五”普法、法治八里建设工作要点》、20xx年《八里镇信访稳定工作计划》等文件，并在三月份同8个行政村一个居委会及相关单位签订了综治、平安创建工作目标责任书，信访稳定、法治建设工作目标责任书，强化了“谁主管谁负责”的原则，党委政府将政法综治、平安创建、法治、社会稳定、信访等工作纳入全镇三个文明建设考核目标，实行一票否决，使全镇牢固树立了“发展是第一要务，稳定是第一责任”，“发展是硬道理，稳定是硬任务”的理念，把维护社会稳定作为压倒一切的政治任务来抓。

二、抓住重点，强势推进政法综治工作

在政法工作中，今年我们认真抓好政法基础建设，进一步完善了政法综治中心，紧紧抓住信访、矛盾调处、防控体系、平安创建四个重点工作，继续完善了大调处、大防控、大接访三个工作机制，成立了维稳工作领导小组，掌握全局稳定，最大限度地发挥政法中心的作用，确保了全镇在4·18期间、国家两会期间、世博期间及重大节日期间的社会稳定。

1、完善调解网络，及时钝化社会矛盾

半年来，我们充分发挥司法、综治、公安、信访职能，利用镇调处中心和村调处站，全力钝化社会矛盾。全镇建立了170人组成的调处中心、村调委会、组信息员队伍，形成了横向到边，纵向到底，上下沟通，整体联动，全方位，多层次的大调解网络，为社会稳定工作提供了强有力的保障。

半年来，我们十分重视对突出矛盾和不稳定因素的排查，建立了三项排查制度，矛盾纠纷分析制度，重点矛盾跟踪制度，群体性矛盾包干制度，共召开联席会议四次，分别进行精神病人专项排查，4·18社会不稳定因素专项排查，全国两会期间不稳定因素排查以及上海世博期间不稳定因素排查，共查出全镇不稳定因素45件，对重点突出矛盾，明确专人专线进行处理，采取措施及时钝化，对群体性矛盾按区域采取一把手包干责任制，集中力量进行化解，对于一般性矛盾，指定专人进行处理，把矛盾解决在萌芽状态。

今年来，我镇共调处钝化各类矛盾125起，其中钝化重大群体矛盾5起，1、二电厂拆迁户居住困难到镇政府和开发区上访矛盾；2、原凿井队职工改制后要求补偿的矛盾；3、柴圩村徐庄组征地款分配矛盾；4、卞港村原王港中学用地归属矛盾；5、薛巷村夏东组征地补偿矛盾。民事纠纷调处率达100%，调处成功率达98%，未发生一起民转刑案件。

2、强化责任意识，及时处理信访问题

信访工作是党委、政府联系群众的桥梁和纽带，是政法工作的重点，今年，我们层层落实责任，镇党委成立了信访工作领导小组，由书记任组长，副书记任副组长，把信访工作摆到重要议事日程，先后三次专题排查信访案件，并层层签订责任状，领导班子实行信访轮班值勤制，发现群众上访及时处理决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾激化。为加强信访工作的力度，今年镇党委将一名部队转业干部及时充实到信访工作岗位，政府专门设立了信访接待室，做到办公有地点，工作有人员，经费有保障。

半年共接待群众来访12批次150人，群众来信5封，全部进行了妥善处理，没有发生一起严重集访。

3、绷紧安全弦，构筑防控体系

今年以来，我们以派出所为主体，积极深化“严打整治，坚持打防结合，构筑防控体系”，着力营造良好的社会治安秩序。今年我们充实调整了近200人的义务巡逻队伍，完善了群众性义务巡防“红袖标”工程，对四条街的电子监控系统、三个治安卡口、八个道口进行技术完善，对4个行政村警务室和2个学校警务室进行了规范化运作，全镇“人、技、物”三位一体，治安防范工作得到进一步加强，尤其在今年5、6月份为确保校园安全，我们重点整治了学校周边环境，成立校园安全工作领导小组，加强学校治安保卫工作，政府抽调责任心较强的三名机关干部会同派出所干警加强学校上、放学期间值班保卫，确保校园周边环境的安全。

截止7月份全镇共发生刑事案件51起，比09年同期上升13 起，八类案件2起，与09年同期持平，今年1—7月份共发生治安案件149起。

三、强化基础，提升政法综治工作水平

政法工作任务多，责任大，抓好基础工作十分重要。上半年我镇注重抓了以下工作。

1、普法工作。

今年是“五五”普法的最后一年，我们能够抓住普法工作的重点内容，认真实施“五五”普法工作规划，结合八里镇实际，先后进行中小学生普法讲课，机关干部、镇村负责人、土地管理法讲课，并且利用“三八”妇女节、3·15、6·25、6·26等节点在农贸市场搭台进行普法咨询活动，新建了政法中心普法画廊，完善了行政村、居委会及中小学普法画廊。今年以来出版普法画廊30期次，普法横幅50条，开展系列普法活动5次，受教育人员在5000余人。

为迎接“五五”普法考核验收，今年我们抽调专门力量，进行“五五”普法档案的整理，按照“五五”普法验收标准建立了规范化“五五”普法档案，并在6月份顺利通过了扬州市“五五”普法工作小组考核验收，获得好评。

2、平安创建工作

今年，我们加大平安创建工作的力度，年初就制订系列平安创建工作规划，并同各单位签订平安创建责任书，调整充实了平安八里创建领导小组，下发了平安创建工作细则，并在6月份对平安创建工作进行初查，创建效果比较明显，全镇未发生一起安全责任事故。

3、社区矫正，安置帮教工作

今年，我镇共有社区矫正对象5名，安置帮教对象13名，我们能按照要求对两类人员进行规范化管理，按照一人一档的要求建立两类人员档案，两类人员都能遵纪守法，在各自的岗位上勤奋劳动，自食其力，今年共安置接收两名帮教对象，一名社区矫正对象。

4、创建无毒镇创建工作

我们根据上级要求，在全镇范围内开展了无毒镇创建活动，把禁毒工作摆上重要位置，并纳入社会治安和平安创建活动内容，在6·26禁毒日，进行毒品危害图片宣传，并制作预防毒品、远离毒品横幅10条，开展了“无毒学校、无毒村、无毒场所”等系列创建活动，半年来全镇无一名种毒、吸毒、贩毒违法犯罪行为。

5、民主法制村建设工作。

今年以来，我们按照上级要求，在全镇行政村开展了创建民主法制村活动。全镇有二个村被评为省级民主法制村，四个行政村被评为市级民主法制行政村。

以上是我镇上半年政法工作总结，尽管半年来政法工作取得了良好成绩，全镇未发生重大刑事案件、各类纠纷都能得到妥善解决，未发生严重的群体性上访事件，社会治安状况明显好转。但也存在着一些不可忽视的问题：一是个别村调处矛盾的主动性不强，二是矛盾纠纷的预见不够；三是政法工作的创新性不强。

下半年，我们政法工作要加强法制宣传教育，强化效能建设，认真抓好措施和制度的完善，增强工作的及时性、有效性，积极推进平安八里、法治八里建设，整合政法资源，形成政法工作合力，加强对重大敏感时期的信息收集、研判、处置力度，从源头上化解一批突出矛盾纠纷，扎实推进平安建设，确保年初制定的各项指标和目标的实现，使我镇政法工作再上新台阶。

20xx年上半年，我市教育工作围绕市委、市政府的决策部署和上级教育行政部门的工作要求，坚持依法治教，紧紧牢固树立“全速抓规划、全心抓教学、全力抓队伍、全面树形象”的教育理念，深化教育领域综合改革，加快转变教育发展方式，加快推进教育现代化，着力促进公平公正，提高质量效益，维护和谐稳定，努力办好人民满意的教育，加快推进教育现代化进程，为打造晋江升级版、全面推进“五城同创”，实现晋江新跨越新发展提供强有力的人才支撑和智力支持。20xxx年，被确定为“全国农村职业教育和成人教育示范县”。

（一）推进教育现代化建设。与北京师范大学教育学部开展“区域教育现代化指标开发与实践推进”项目合作，已形成初步成果，目前，已送省教育厅审核并提请专家论证。出台《全面改善义务教育薄弱学校基本办学条件项目规划（20xx—20xx年）》，计划投入10027万元，改善相对薄弱学校的11个项目。积极推进《晋江市全面改善义务教育薄弱学校基本办学条件实施方案》，共投入1412万元，解决37所薄弱学校学生宿舍用品、饮水设施、安保设备等方面的改薄任务。全面落实《晋江市教育信息化提升工程实施方案（20xx-2024》，计划投入5000万元，完成一批校园网络系统、电脑室、视频录播室、班级多媒体配备改造提升。

（二）优化教育均衡配置。组织编制《晋江市域中小学幼儿园教育布局专项规划》，目前，已完成深化规划方案，形成成果。落实《晋江市中心城区教育资源整合提升工作方案（20xx-2024）》，加快推进65个重点项目建设，第六实验小学将于秋季投入使用，第二实验幼儿园、艺术实验幼儿园、心养小学、第三实验幼儿园桂山分园、新侨中学（扩建）等10个项目进入装修阶段，将于下半年建成投用。重点推进134个校舍建设项目，其中，5个项目已完工，建筑面积44496平方米，总投资7637万元；52个在建项目，建筑面积338519平方米，总投资67771万元；77个项目正在抓紧办理前期基建手续。加快推进16个校园改造项目，总投资1009万元。

（三）加强教师队伍建设。通过“绿色通道”和公开招聘补充596名公办教师；公开遴选210名市区（市直）学校、幼儿园教师。选派18名学校管理干部外出赴北京、天津、上海、浙江、江苏等地名校挂职锻炼，选派17名教师到教育局、市内异校挂职。委托教育部中、小学校长培训中心举办3期晋江市校级干部高级研修班。举办1期名校长讲堂活动、1期名师讲堂活动。指导各中学（职校）开展学校中层干部首轮聘任。

（四）提升各类教育水平。出台《关于进一步规范义务教育阶段招生工作的意见》、《晋江市学前教育三年发展规划实施方案（20xx-2024）》，3所幼儿园通过“市级示范幼儿园”评估验收，新开办5所公办幼儿园。落实《晋江市特殊教育提升计划实施方案（20xx—20xx年）》，全面推行“送教上门”工作。全面落实积分优待入学政策，安排1000个公办学校起始年级学位供“积分优待对象”申请入学。调整优化初中教学质量监测奖测算办法。继续深化“小片区管理”，推广教育集团、委托管理等办学新模式，推进安海镇五校合作办学。着力打造25个市级“重点学科”、“名学科”；继续推进高中拔尖学生培养工程和初中课堂教学联盟工作。强力推进中职教育综合改革试点工作，落实《关于加快发展现代中等职业教育的若干意见》扶持政策25条。组织中职学校骨干教师和行政管理人员赴台蹲点学习考察。3所中职学校的5个专业开展“现代学徒制”试点。支持安海职校推进省级职业教育改革发展示范项目建设校建设，支持晋兴职校筹备包装印刷职教集团。支持各职校签约一批校外实训基地。进一步完善初中毕业升学体育测试制度。20xx高考本科上线率76.23%，比增5.47%。

（五）强化校园安全保障。投入283万元为20xx年市政府为民办实事项目的647所学校安装“一键式报警”系统，目前已完成招投标工作，将于7月启动项目建设。投入196万元购买校方责任保险，设立学校安全管理和安全事故学生人身伤害救助专项经费50万元。在新塘率先试行政府向社会游泳池购买服务，举办游泳夏令营，提高学生的游泳安全意识和自护自救能力。加快推进“一镇（街道）一校一游泳池”工程建设，督促在建或已报批待建的11个项目加快建设进度，同时，鼓励引进社会资金建设学校游泳池。做好晋江市顺豪客运有限公司（校车）的试运行工作，校车服务公司现有国标专用校车35部，与11所小学、幼儿园签订校车服务协议开通32条线路。

（六）全面推进素质教育。确定建设30所学校少年宫为20xx年为民办实事项目，目前全市共有学校少年宫53所。评选33所晋江市“绿色学校”、39所体育传统项目校、32名“美德少年”。深化闽南文化进校园，启动课题实验校“闽南文化周”活动项目，争取27所全国农村学校艺术教育实验县国家级课题实验学校专项经费54万元，全力推进“全国农村学校艺术教育实验县”工作。深化体艺“2+1”工程，广泛开展“阳光体育”运动，中考体育考试优秀率达70.47%，合格率达98.46%，继续位居泉州市首位。

（一）整合提升教育资源。提高学校生均公用经费基本定额标准（小学提高到700元/生.年，初中提高到900元/生.年，幼儿园、高中、中职提高到350元/生.年）。加快与北京师范大学教育学部开展“区域教育现代化指标开发与实践推进”项目合作，力争教育现代化建设指标体系通过省级专家论证。完成《晋江市域中小学幼儿园布局专项规划》的编制工作并组织实施。继续加快中心城区教育资源整合提升重点项目建设，力争第二实验幼儿园、艺术实验幼儿园、第三实验幼儿园桂山分园、季延中学教师宿舍楼、新侨中学（扩建）等10个建设项目尽快投入使用。继续加大对农村学校扶持力度，计划投资1000万元，继续加快16个校园改造项目进度。落实《晋江市全面改善义务教育薄弱学校基本办学条件项目规划（20xx-2024年）》，计划投入325万元，解决56所薄弱学校图书和教学实验仪器方面的达标问题。

（二）加强教师队伍建设。探索学校管理干部国内名校挂职锻炼新模式，选派1批学校领导班子结对国内名校挂职锻炼。继续选派学校管理干部市内异校、市教育局机关挂职锻炼。举办8期名师名校长讲堂活动。委托教育部小学校长培训中心举办1期基层小学校长高级研修班。委托异地教育权威机构举办中学（职校）中层干部专项培训。稳妥推进校长教师校际间交流。继续指导各中学（职校）开展学校中层干部首轮聘任。继续严格执行名教师考核管理细则，做好名教师的日常动态管理，促使名教师履职的常态化。加强农村教师队伍建设。

（三）创新教育体制机制。继续深化“小片区管理”，推广教育集团、委托管理等办学新模式，推进安海镇五校合作办学。实施来晋务工人员子女就学积分奖励办法。着力打造25个市级“重点学科”、“名学科”；继续推进高中拔尖学生培养工程和初中课堂教学联盟工作。加强对外来工子弟学校的规范与指导，积极探索政府向外来工子弟学校购买服务。

（四）努力提升教育质量。推进落实《晋江市学前教育三年发展规划实施方案（20xx-2024）》，支持桂华中心幼儿园、毓英中心幼儿园争创福建省示范性幼儿园评估验收。落实《晋江市特殊教育提升计划实施方案（20xx—20xx年）》，指导市特教学校创建省特教标准化学校市级评估验收。落实《关于加快发展现代中等职业教育的若干意见》，尽快出台9份配套实施意见。支持华侨职校、晋兴职校和安海职校推进省级示范校创建，支持华侨职校办好西藏班。进一步深化国家农村职业教育和成人教育示范县创建工作。

（五）提升素质教育水平。深入开展“六项百校”德育评估活动和文明学校创建工作。深入推进“做一个有道德的人”、“我的中国梦”和社会主义核心价值观主题教育活动。继续推进学校道德讲堂、乡村学校少年宫和未成人心理健康辅导中心建设。结合我市申报的国家级课题《农村学校艺术教育与优秀民族文化传承相结合、与社区文化建设相结合的实践与研究》，跟踪指导27所实验校的课题研究进展情况，持续推进“闽南文化周”系列活动。跟踪指导全国青少年校园足球特色学校的创建工作，组织开展校园足球联赛、举办培训等活动。

转眼间年已过去，回顾过去的一年时间，在公司领导的关怀下，在综合管理部领导的正确带领下，紧紧围绕着集团公司提出的科技创新年、精益管理年、效益满意年的目标而努力。我在工作中所负责的主要是公司的相关文字以及宣传工作，上半年中虽然取得了一些成绩，但在成绩背后总有疏忽之处，我所做的工作与集团公司以及本公司的高标准、严要求的一贯工作作风相比还存在着一些问题与差距，以下几点为自己对照差距反省所存在的问题：

一、工作上不积极主动，缺乏一定主观能动性。总认为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种要我做而不是我要做的工作状态，工作有拖拉现象，例如集团公司或者其它地方需要稿件或者资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件以及收集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对润浦的企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有达到集团公司以及本公司既定的宣传效果。

四、对日常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺乏创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺乏一定的创新内容以及实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

对以上几点自身所存在的问题，已切实地影响到自己的本职工作，作为一名的公司秘书，我感到十分内疚。但过去的都已成为过去，学习先进找差距，总结不足求上进，为此，我将认真总结，实实在在分析原因，找出存在的问题，从中吸取经验和教训，并在以后的工作中不断改进，以下为下半年我决心做好的几个方面：

一、遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、充分发挥个人的专业特长，做一名合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特色。

四、深入实际，多跑现场，掌握车间反映的各种信息，并积极向集团《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报道工作。

五、加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一名多面手的人才。

一学期的工作转眼有已接近尾声,俗语说\"春的耕耘、秋的收获\"，回顾一学期的教学教研工作，我们有着几充实、几分感概……本学期，我们教研组的工作本着\"为了学生服务，为了自己的提高\"的理念，在全体老师们兢兢业业的工作中扎扎实实、卓有成效的开展着，圆满地完成了本学期的教学教研工作，现总结如下：

一、认真学习理论，更新了教育观念

几年来，我们经常有一句话挂在嘴边：要给学生一杯水，自己先要有一桶水。后来，又有人认为，一桶水岂能解决？古人不是说为有源头活水来吗？要有源源不断地水流才能左右逢源、应对自如。也许，这只是揭示了教师需要具备丰足的学科知识而已。开学初，我们全组老师认真研读了《语文课程标准》，了解了[）每个年级段的教学目标和要求，开展了新课程理论下的课堂教学标准讨论。之后又选取《给教师的100条建议》及《小学语文教师》等教育名著或教育教学杂志，通过个人自学、组内交流等多种方式来学习新课程，把握新课程，以转变观念，形成新的课程观、教师观、教学观、课堂观、质量观。全组每位教师至少摘录笔记20则以上，学习、阅读蔚然成风。并不断反思，积极撰写教育教学随笔和教学论文，特别是张春宵老师，养成了每天写随笔的习惯。

二、继续开展校内听课评课及教学诊断活动

认真积极地开展组内听课活动，促进整组教师集体教学水平的提高，一直是我校搞好教研工作的传统。本学期，我们三年语文组积极开展组内开课听课活动,每位教师至少开出一节组内研讨课,其他组员认真听课、议课，听课节数最少15节以上，最多的达30多节，研讨氛围十分浓厚。在此基础上，推荐张春宵老师上校级研讨课，围绕校教导处提出的如何上好阅读课第一课时这一主题，整组老师参与备课，陈海云老师说课，李雪芬老师评课，开出了一节真实、朴实，并力求扎实的课，受到领导及其他听课老师的好评。

三、进一步落实集体备课制度

“尺有所短，寸有所长。”每个人都有他的长处和短处，如果能相互学习、相互借鉴，扬长避短，我们的工作就能事半功倍。但由于种种原因，以往集体备课常常流于形式。本学期我们认真落实教导处有关规定，严格纪律要求，改进组织方式，在备课组内实行定课题、定时间、定主讲人、全体参加的做法，在很大程度上提高了集体备课的质量。在集体备课中我们力求做到统一思想，统一进度，统一练习，特别是在备教学目标，备学生练习，备教学方法时能集思广益，取长取短，同时通过集体备课，及时了解教育教学情况，针对教材的特点，不断地进行探索、改革、创新。

四、教学常规检查常抓不懈，落实到位

为了使教学工作规范化，制度化，科学化，条理化，一学期两次的常规检查，都很抓落实，不走过场形式，认真细致，发现问题及时整改。所以在上次是教育局的规范办学抽查到我们组时，我们并没有刻意的准备，但我们的备课、作业批改等深受领导的好评，这都是我组教师平时认真对待教学工作的结果。

五、举办多种活动，促进学生学习语文

在教导处的领导下，本学期，我们组还组织学生参加了形式多样的各种活动，如在第13周和第19周两次组织学生参加阅读考级活动，在每位语文教师的精心指导和鼓励下，百分之九十以上的学生参加了阅读考级活动并顺利通过，还有百分之四十的学生参与越级考级获通过。更可喜的是，虽然才三年级，但大部分孩子在这次活动的影响带动下，养成了每天阅读经典书籍，与老师同学交流感受，学会摘录好次好句等良好的读书习惯，为孩子的获取广博的知识、终身学习、终身发展，奠定了基础。大部分孩子一学期看了近10本长篇书籍，最多的大30本左右，阅读量大大增加。

六、积极投身教科研活动

在学校教科室的指导鼓励下，我组多位教师积极投身于教育科研活动，在认真理论学习的基础上，围绕学校总课题《小学课堂关注有效倾听的实践与研究》，张春宵和李雪芬两位老师分别撰写了《小学课堂关注学生有效倾听的实践与研究》和《小学课堂关注教师有效倾听的实践与研究》这两分课题研究方案，为学校的教科研活动尽自己的一份力。

总之，\"学无止境、教无止境、研无止境\"短短的12个字充分概括了我们教学教研的方向与精髓,唯有我们在这浩瀚的教海中乘风破浪、勇于开拓，才能在课程改革的瞧石上激起一朵朵美丽的浪花！我们相信，在各位教师的共同努力下，我们组下学期各方面的工作会做得更好。

在充满机遇、竞争、挑战、艰辛中与xx共同度过了我20xx。通过上级领导的帮助和指导，加上全体员工的合作与努力，在汗水和智慧的投入中，各方面得以有了新的发展。盘点上半年的工作，有得有失，有关于公司竞争战略上的问题；关于以顾客服务为导向方面的问题；关于企业品牌价值认可的问题；关于顾客忠诚度管理方面的问题；还有居安思危、进军零售开店速度、整合零售营销传播方面的问题，更有岌岌可危的人力资源管理方面的问题，我经历了从无到有、从小到大的过程。可随着经济的发展和形势的变化，零售市场到处生根发芽，面对这种局面，我深知要完成角色转换，必须抓紧学习，从实际出发，加强调查研究，探求解决错综复杂问题的途径。对20xx年的上半年进行工作总结如下：

一、盘点xxxx工作

a、加强xx超市的人力资源、商品缺断货追踪、商场财物管理。

b、完成对雅柏超市的全面整改工作，配合做好整改前的商品盘点工作、员工思想工作、财物清查工作；整改中的财物交接工作、商品退货内拨工作、人员加班安排等；整改后的各项交接工作。

c、协助代严建平完成对雅柏生活馆的系列整改问题及其它运营工作。

d：完成对雅柏生活馆的交接及彭田商场的固定资产、人员情况、资金情况的交接手续等。

e、完成对彭田商场人员、固定资产、商场资金等一系列的盘点交接工作。

f、对彭田商场竞争店的调研及附近消费情况的评估，在尽量做到差异化经营的情况下，避免商品同质化条件的价格竞争，对彭田商场滞销商品进行清退、缩短商品线长度，新型商品品种的引进等。

g、配合公司组织的专管员以上干部的培训考核活动。

二、存在的问题

一、商品陈列技巧和排面维护不得力，陈列效果欠佳。需继续加强对理货员、促销员商品陈列技能的培训，需要加大排面检查要求和力度，提高门店的陈列水平。

二、dm促销力度不够，不能有效聚集人气，对销售的推动作用不大。20xx年，整个dm促销活动对门店的销售贡献度不大。门店人气和业绩的提升主要来源于各大型惊爆价商品促销。dm由于存在价格高、品项无新意，连续多档重复促销某些单品，造成了dm促销无吸引力。

三、百货区纸巾、家杂塑料制品单品过多；新品上架时未及时对滞销商品进行清理，导致只进不出，陈列紧张。现门店要着手百货区进行滞销商品的清理，计划在20xx年1月底前完成。

四、生鲜服务水平普遍较差。20xx年9月份转换了联营户后以来，店内的特价蔬菜品种少和价格无优势。在服务方面加大对服务的监督和服务水平的提升。目前生鲜服务水平虽有所提高，但分割肉柜促销员仍缺乏服务技巧，回答顾客询问时，语言过于生硬，偶有引起顾客投诉的现象。不注重公司形象

五、员工的忠实度不高。员工离职率虽然较低，但工作的质量积极性很差。由于薪资待遇、保险的问题，尤其在收银组员工情绪化波动很大，造成前台收银离职的情况。

六、赠品的入库和出门管理不够规范。虽然每周都在清理，但赠品出门条处理却常有不及时的情况存在或者不规范不按流程操作。要求门店各组别，每周清理一次出门条，对借作赠品的，在规定的还货期限内未归还的，一律打返厂单注销出门条。

针对以上问题，下半年主要完善以下工作：

a：提升自己的各项业务素质，严格要求自己，做到正人先正己，以提高自己的工作效率及成果为根本，以强化服务质量、提升总体业绩为己任，以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响、示范引路的前提下激发全体员工工作热情，加强对值班长、管理员制度的落实与执行，强化现场管理力度，处理好顾客的投诉与抱怨，把握好顾客的退换货制度，尽量让顾客高兴而来、满意而归。

b：努力提升全体员工士气，用多种方式激励员工。

c：坚持对商品缺断货的追踪，努力提升商品陈列艺术，做到主力商品的位置，体现较强的季节性陈列、关联性陈列等。

d：大力规范防损员运作及制度，加强全员防损理念。

e：强化领导班子对优秀员工的培养和指导、考核，以及对专管员干部的考核力度，配合采供部对商品的各项管理及断缺货的追踪。

f：认真落实卖场环境、卫生，让员工养成良好的习惯，积极配合公司开展各项现场管理节日活动，提升商场业绩。

g：加强员工顾客大出血意识，把服务看成企业文化的外在表现和综合竞争力的体现。记得诗人徐志摩有一首诗叫《沙扬娜拉》，其中有一句“最是那一低头的温柔，恰似一朵水莲花，不胜凉风的娇羞”。我们的服务应该达到诗人那种细腻入微的观察力境界，或许那是非常理想的境界，实现起来很难，但我和我的同事们将不断努力，向着这个目标一步步迈进，完善服务体系、全程跟踪服务，全面进行客户渗透。

衷心感谢各位领导半年来对我工作的支持、监督、指导及对我个人的帮助。我将认真地总结经验，发扬成绩，克服不足，以百倍的信心，饱满的工作热情，与班子成员一道，团结全体干部职工，勤奋工作，顽强拼搏，为华联超市发展和振兴做出应有的贡献，管理对于本人而言，永远如履薄冰！

尊敬的各级领导、全体同仁们：

在紧张、忙碌、充实、学习中半年过去了，回顾这半年的工作，保安部紧紧围绕着公司的总体战略，全体员工每天勤奋努力工作，严格履行职责，始终以脚踏实地的工作作风，锤炼严格的组织纪律观念，使得部门员工服务意识更加牢固。在消防安全工作方面，增强了使命感和紧迫感，为确保无重大责任事故，对部门员工进行了专项的技能训练。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，特作如下总结：

一、抓紧培训不放松，保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上有较大的提升

服务意识、服务水平、及服务技能的综合提高，关键是离不开有效的专业培训。因此，本部门全面强化、细化了培训工作，使培训无处不在，无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式，开展岗位培训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后，部长走动式管理，现场纠错，使培训工作更具备时效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，同时，员工的服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的保证。

二、加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保业主安全

“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在

心。部门在安全工作管理上，从不怠慢，严肃认真狠抓落实。要充分利用电视监控设备的作用对楼层、重点区域、重点时段进行全天候24小时监控。在消防工作方面更是加大了培训的力度，使每一位员工都能了解消防设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员都有逐个进行火灾事故处理的能力。

三、规范服务标准，细化服务流程，全面提高保安部工作质量

为了能更好的为业主服务，规范服务标准，对人员的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿哪怕是一句细小的问候语言，我们都进行了比较详细的规定。提高了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

四、存在的问题及应对措施

1、由于退伍军人的就业分配，使得保安部人员全面更换。新招聘的保安人员无论是个人素质还是专业素质都存在许多问题。虽然已经加大部门培训力度和加强管理制度约束，收效甚微。作为部长难辞其咎。应对措施是一方面加强日常工作管理，加强培训力度，进一步约束、调整。另一方面已经积极进行了新人的招聘工作。

2、保安员应对突发事件的能力不够。“张不开嘴、迈不开腿”是目前保安部的弊病。遇见陌生来访人员不好意思询问，临时事件行动不够迅速。为了解决这一问题，加强礼仪培训，纠正人员思想，让员工能够理解保安部的中心工作重点工作除了安全，还包括更好的为业主服务。

3、现今的保安员年龄偏低，自律性比较差。领导在时安分守己，领导不在时就一盘散沙。通过开展“这周我是班长”的活动，提高人员的责任心，增强团体凝聚力，只有个别人员的意识提高不明显。另一方面做好人员的心里辅导工作，及时调整员工心态，加强人员的自律性。

在下半年的工作中，我会继续恪守本职，随时调整、纠正工作中的错误，积极配合领导的工作，更好的实现自身价值。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！