# 德邦物流员工工作总结(推荐16篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-03-27

*德邦物流员工工作总结1为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期的上半学期。在这短短的半学期里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。经过这几周...*

**德邦物流员工工作总结1**

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期的上半学期。在这短短的半学期里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

经过这几周对物流管理的实训，我们在实训课上接触了许多先进的物流管理系统，它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来，这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。同时，我们了解到物流工作的复杂性,但在在此实训中充分了解物流企业相关的运营操作程序,增强感性认识,并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式,将我们所学到的专业知识和具体实践相结合,以提高我们的专业综合素质和能力,当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解,对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识,增强我们对所学专业的认识,提高学习专业知识的兴趣,切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系,对针对这些操作每天都有不同的心得体会,而且发现了不同的问题,使我们在实习中充分发挥主观能动性,真正理解并吸收课堂中所学到的知识,为将来走上工作岗位打下良好基础，可以说在这次实训中，我们受益匪浅!

通过这段时间的学习，使我对我国的物流行业现状有一定的了解。中国物流业大多是由运输、仓储业转变而来的，各方面的设施设备都还不够完善，管理有的还保留原有的管理模式。现在国内物流企业很多作业都无法运用到现代技术。课本上知识的现代化在现实中根本无法看到，从而得出，理论与现实有很大的差距，也看得出我国的物流还没有发展到完全信息化、自动化。因此，物流行业仍有很大的发展空间。

在实训中，我学会了许多书本上学不到的知识，将书本上的理论知识与实践相结合，让我明白了实践是检验真理的唯一标准，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。同时这次实践也让我更深入的了解到，随着国民经济和社会的持续快速发展，现代物流业在起步阶段呈现出良好的发展势头，但总体上看，现代物流业发展的总体水平较低，尚处在起步阶段，现有发展与良好的区位交通优势和旺盛的市场需求不适应，在发展进程中还存在着许多问题和制约因素。而目前物流公司正面临批次越来越多而批量却越来越小等的问题，我们必须扩大规模，加快信息化网络和金融网络的建设，借鉴外国的经验和做法……

总之，通过学习，我不仅学到了书本上的理论知识，还亲身体验了许多物流的操作业务流程，使自己对物流专业的知识有进一步的了解。感谢学校能为我们提供这样一个高水平现代化的物流实训室，让我们每个物流管理专业的学生都可以获得这样一个宝贵机会来实际体验现代化的物流管理系统和设施，这必定为我们将来工作奠定了一定的经验基础，也是我们学校对比其他学校物流管理专业学生的明显优势。总而言之，虽然这次实训时间非常短，但却让我的课本知识的再度升华，从感性认识上升为理性认识了。同时也对我们这些未来的物流从业人员要面对的问题有了更深刻的认识，对于肩上所背负的责任：为中国物流业奉献自己的一份心力有了更明确的理解。

**德邦物流员工工作总结2**

学习公司的企业文化和运作流程，加深对公司的了解;加强对物流知识的理解，完善知识理论体系;深入实践，理论与实践相结合;锻炼分析实际问题的能力，培养认真、严谨的工作作风。

二、实习时间：20xx年2月9日—现在

三、实习方式：深入团队，观察、学习，实践

四、实习地点：江苏中外运有限公司苏州分公司 物流操作部 销售部

五、实习内容及收获：

(一)物流操作部

1.了解公司系统的使用，并实际操作。在此过程中，我了解了国内物流活动的基本过程。

2.参与关于物流部操作流程重组的会议，副总经理卞起宏主持，与物流操作部代表和合同物流部代表一起，进行了为期三个小时的会议讨论，重点围绕物流操作部操作流程的规范与统一，利益与风险的权衡，物流操作部各成员分工等问题，对国内物流操作流程进行了详细地分析。这次会议使我加深了对物流流程的认识，更为重要的是，我见识了团队的力量，会议上大家各抒己见，共同提出问题，讨论问题，解决问题。

3.本着多接触一线的思想，我尽可能争取些接触一线的机会，比如，协助客户查验，参观仓库等。在此过程中，我对物流过程的认识更加深刻了。

(二)销售部

1.随同前辈拜访客户

进入销售部第一天，我便迫不及待地随同前辈拜访新客户，虽然表现得不是很突出，但我对拜访客户有了一定的认识，我准备从以下几方面努力，争取在陪前辈拜访客户时能够起到积极的作用。

第一，注重礼仪，尊重客户，营造和谐气氛;

第二，熟悉业务知识，这样客户会觉得我们很专业，从而更加信任我们;

第三，由于我们销售的是物流服务，它是无形的，在为客户介绍我们的服务时，有时需要参考一些成功的案例，或者客户比较熟悉的企业，所以我们必须了解我司与现有客户的合作情况，这样，在拜访新客户时，谈他们熟悉的客户，可以增强客户对我们的信任感，提高拜访的成功率。

第四，多读些有关经济、销售等方面的书籍、杂志，尤其每天阅读报纸，了解国家、社会信息、新闻大事，拜访客户时，这些往往是最好的话题。

第五，培养洞察能力，及时把握客户的兴趣所在。有精力的话，可以对部分值得跟踪的客户做进一步调查，直到了解客户的一切，使他们成为你的好朋友为止。

第六，有意识地去扩大自己的人际关系网，这样更有利于增加信息渠道。

2.电话预约潜在客户

为了让前辈抽出更多的时间与精力跑市场，我在网上查找一些公司的信息，然后打电话，尽可能联系到物流负责人，余下的工作由前辈负责。在此过程中，我收获了很多：

第一，各位前辈向我传授了很多电话销售的技巧及突发问题的应对方法，包括怎样绕过前台，怎样设开场白使对方对你说话的内容感兴趣，等，增强了我打电话的信心;

第二，在一次次充分的准备加上反复的训练之后，我克服了紧张的心理，现在已经可以很自然地与陌生客户交谈;

第三，在寻找客户联系方式时，可浏览一些国际性的贸易网， 发布信息者一般都会留下他们的联系方式，可以通过他们找到物流负责人，这样可能比直接打电话到前台效果好一些。

3.参加销售会议

每周二的销售会议，我了解到在销售过程中容易出现的问题以及需要注意的问题，必须重点关注的问题(如，公司规模，产品种类，出货量，运输方式，公司经营状况，竞争对手情况)。

4.帮助前辈们处理琐碎的事情

帮前辈复印资料，发传真，接电话，开发票，寄邮件，查资料等“小事”已不足为奇。有时看似很简单的工作，一旦出错，会造成很大的损失，所以在工作中一定不能掉以轻心。这样也培养了我认真、严谨的工作态度。

六、学习情况及收获

作为刚出校门的新人，公司中的每位前辈都是我的老师，他们丰富的经验和工作行为对于我来说是一笔宝贵的财富。同样，与我一同加入公司的几位同仁身上也有很多值得我学习的地方，尤其是他们的工作态度和学习态度。现在，我对公司的一切都充满新奇，觉得要学习的东西实在太多。为尽快提高自己在工作方面的知识和技能，充分发挥主观能动性，我利用业务时间，找来相关资料进行学习，同时积极主动向前辈请教，收获颇多。

七、思想情况

近五十天的实习，见证了我从学生向社会人的转变，我不再单纯地想问题，不再异想天开。目前体会最深的是：先做人，后做事，切忌好高骛远，一步一个脚印朝着自己的目标努力。

八、建议

通过这段时间对公司粗浅的认识，我提以下几条建议：

(一)提高品牌认知度

提起中外运，大家都很熟悉，但对公司的业务了解得不太全面。我们应该加大宣传力度，比如，我们可以在苏州市主要街道上的标牌广告或电子屏幕上写上我们公司名称，主要业务和特色业务，这样可以维系现有客户对我们的忠诚度，加深我们在潜在客户心目中的印象。另外，网络也是一个很好的宣传工具。尽量让我们公司的名称和业务类型在关于物流或外贸的网站和论坛上多出现几次，网名看着眼熟了，我们开展业务也就顺利了。

(二)推动加拉动的营销方式

我们现在主要是靠推动式营销来销售物流服务，我个人觉得我们应该从提高服务质量入手，比如，建立货物实时跟踪系统，这样方便客户实时查找货物的行程。这样，节省了打电话跟踪这个环节，同时客户也会觉得我们很专业。在技术高度上占据优势的话，自然会有追求创新的企业愿意和我们合作的。

(三)提升物流业务的附加值

我们应该和客户保持交流并倾听他们的意见，通过对内和对外的营销关系改善物流作业流程、提升物流业务的附加值。如，为客户开发一体化物流项目，首先必须对目标客户的经营状况、物流运作以及竞争对手的情况等有透彻的了解，根据自身优势找出客户物流可以改进之处，为客户定制物流解决方案。

九、总结

通过接近五十天的实习，我在各方面成长了很多。收获最多的是业务知识和人际交往技巧。在为自己的成长欢欣鼓舞时，我也意识到自己在很多方面需要改进：

1. 学会与同事，领导之间的沟通，因为这些是做好工作的必备条件;

2. 丰富人际关系网;

3. 多接触一线，了解详细流程;

4. 积极主动，要以良好的心态去面对每件事，不断加强自身的学习;

5. 多了解物流行业市场信息，在与客户交谈或报价时才能游刃有余。

十、感谢

最后，谢谢公司为我提供和谐的工作气氛和积极向上的工作环境，同时谢谢各位领导和同事对我的关照。在以后的日子里，我将努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为公司的美好明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力把公司推向一个又一个巅峰!

**德邦物流员工工作总结3**

6月19日我们同宿舍的同学结伴而行来到了实习基地并与同学们会合，公司人事部的蒲主任为我们介绍了该公司的规模、员工结构、业务范围、企业文化和发展史。十点半左右，负责人员给我们分组，我们十几个女生被安排在总部。

早就听说这个实习很累，在动员大会上老师还特别提出要我们做好吃苦耐劳的准备，工作之前，说真的，心里一直在打鼓，但是还是很期待我们能在这里得到一些在学校不曾有过的经历。我们的主要负责人是魏总，负责人把我们带到魏主任的办公室，这里的人见到我们都用很热情的微笑欢迎着我们，魏总是个做事干练又平易近人的人，我们被分成四组，工作内容包括客户服务、内部处理、拆封包装、分拣货物、入库处理、出库处理及盘点库存等，我们组主要负责在二楼的仓库进行仓库系列管理及分件货物、拆封包装。

四个小组的人都被相应的师父带走了，我们小组很幸运一开始就直接被魏总带，魏总带我们去了二楼的仓库，这里有一些分好类的退货，魏总让我们将退货按类别分类计数后入库，这对于我们来说真是小菜一碟，其实仓库的事情就是这么简单，但是当货物量大时就不容易了。还记得一次封箱子，我们很尽力地去干，觉得已经很快了，但是魏总还是说我们太慢，开始心里有些不服气，魏总说完就立即蹲下身来给我们做示范，真的让我们心服口服。我也从这时发现，这里的领导从来没有高高至上的感觉，与其说他们是领导还不如说他们是劳动模范，永远用实际行动给各位员工坐着榜样，用汗水冲锋在工作的前线。

配货出错真是让我们苦恼不堪，很认真地去做也会出错，并且每次都不知道错到底出在哪了，其实我觉得这一定有人的原因，但是也很大程度上体现系统问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一定程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另外出库数量不能保证，我想仓库门口应根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施才好，这样可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

还有一次经历让我印象深刻，有一次帮助师父理货，却错把不是同一类货的几个箱子混在当时正在封箱的一批货里，还是师父提醒我才反应过来，还好只是封箱还没有贴订单，还好师父记得哪些是之前封的箱，哪些是之后封的，而且封好的货物都按一摞5个箱子去摆放很容易清点数量。很快我们就把三件混淆的货物找出了，师父也没有责怪我，我心里也暗自下决心一定要保持清醒头脑，并要学习师父的做事方式，做事要分步骤、有条理!

这次实习让我们感受到了邮政速递公司的企业文化，也总结出了其工作要点“准”和“快”!工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这次实习我们受益匪浅。古人云：“纸上得来终觉浅，要知此事必躬行”。这是一次理论与实践相结合的实习，把理论应用到实践当中并在实践中积累更加丰富的理论知识。在公司领导和指导老师的帮助下我们圆满的结束了实习。就13天的实习我总结了如下几点： 要转变心态，很多时候我们把自己看得太高，但是当把一件很简单的事放在我们的面前时，我们真的可以做好吗?再着就是“处处留心皆学问”在实习中我们总是期待着轮岗，轮岗固然重要，但是在已经熟悉的事情中，只要我们认真去观察，多多留心还是能收获到许多的，不要总是期盼别人告诉你怎么去做，应该学会思考自己应该怎样去做。留心别人怎么做。还有就是踏踏实实地做事，不以事小而不为，做大事小事有不同的阶段，要想做大事，小事情必须做好。

以上是我在实习中的一些体会，同时在实习的过程中我也发现自己还存在一些缺点，如：耐不住性子、懒惰等毛病，正确的对待自己的缺点和错误，才会使自己的能力提升的更快。

经过这次实习，在理论与实践的磨合中我们显得比来时更加成熟和稳重，在加强对物流储运和配送过程的认识的同时我们又多了一些实践经验。在这个女生就业困难的时代里，我们为自己将来的工作增加了一个有力的砝码，在以后的职场中，相信我们会更加得心应手!

在此我们也对各位老师及公司领导表示衷心的感谢!

**德邦物流员工工作总结4**

20\_\_年2月15日，作为学校“方太模式”寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2月17日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多“门”，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是\_\_\_，我有3个优点……，2个缺点……，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏——“人椅”，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的发展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是16年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销18年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名普通的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销经验，业绩不断提高，3个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利300万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有5个年头了，他实现了自己的目标，08年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在08年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。09年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和交流，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2月18日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子恝在广州汽运统计部。

第一次走进营业部大厅，首先就会看到写着“全程呵护，放心托付”的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命——为中国提速;我们的愿景——成为中国人首选的国内物流运营商;我们的核心价值观：成就客户——竭尽所能满足客户;卓越运作——没有好的运作，一切都是白费;创新发展——要做创新的人，不做教条的猪;长远视角——30年后成功才算成功;激情进取——绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快……每一位员工，从经理、主管、到普通营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的“不理不睬”是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶EAS系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采用哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

我所在的营业部是24小时营业，工作人员采用三班倒的上班制度，员工平时吃饭都很简单，一般没有休息。而其他部门正常工作时间是上午8：00—12：00，下午1：30—5：30。大家经常加班，很少按时下班，似乎已经成了习惯。客户比较少的时候，我们会登陆员工的OA系统，上面信息量很大，分了好多版块，可以看到公司各个部门近期动态。我们看到很多员工发的帖子，内容包括方方面面，有正面的，也有负面的，很高兴网站上有这么一个公开的地方能让员工畅所欲言。这些也从一个侧面反映出，自从03年“分家事件”以后，德邦员工从上到下对金大和新邦(分出去的两家物流公司)一直很敏感，力争在各方面做到最好，尤其是对员工的管理。

平时，在和员工的聊天过程中，我们也了解到，德邦的员工都很年轻，他们中有很多人也是大学生，有本科生、研究生，也有硕士生、博士生，但没有几个真正是物流专业毕业的。员工在一个部门工作的时间不会很长，一般不会超过两年，然后就会被调到其它部门。当然，这与公司的管理制度有着必然联系。另一方面，员工的晋升速度也很快，一般3~4个月或7~8个月就可以做到部门经理，然后到大区经理，再到部门总监。过快的晋升速度，必然会产生一些问题。部门经理作为一个管理者，缺少扎实的、必备的管理知识和管理思想，缺乏过硬的管理素质。实习期间，也发生了一次客户上门质问索赔的事件，具体经过我没有完全了解，因为当时客户很多，但是，后来了解到是因为客户的货物发生大量破损，而这边又不知道是哪个环节出了问题，到底该谁负责，。而当时，客户态度很强势，经理似乎一时也不知该怎么办，显得有些急躁，不停地打电话，幸亏当时主管及时出面与客户好言协商，客户的情绪才慢慢稳定下来，经过一个多小时，事件才平息。站在客观的角度看，这种情况是不可避免会发生的，而作为部门的主要负责人，遇到紧急情况，更应该沉稳，万不可急躁，否则会适得其反。

与此同时，我们也了解到，公司相关部门也在各方面加强管理，做到专业合理。近年来，公司也一直致力于人性化管理，如实施6S，发放小孩补助，组织旅游，集体婚礼，开晨会等。公司部门间、岗位间、员工间的专业性不是很强，相关的责任到职能部门、运作部门、经营部门，到营业部、柜台和外场，没有绝对明显的界定。公司营业部很多柜台员工经常帮助外场搬货，这一方面可以说是员工的奉献，体现了“责任无边界”的心态，同时也从一个侧面反映出德邦员工的辛苦。

三天的参观实习确实很短，我很庆幸自己还学到了一些皮毛。真正走进了一个企业，你才会切身体会到它内在的一些东西。如果还有时间、有机会，我一定要挖掘出德邦更多的东西，和大家一起分享。一句句朴实的祝福，带着沉甸甸的希望，我们踏上了返校的旅程。

**德邦物流员工工作总结5**

作为物流管理专业大二的学生，我一直以为学生时代的时间是很充裕的，但是当我真正到企业去实习了一个月后，真的让我感慨万千，第一天步入新宁的场景仿佛就在昨天，时间过得很快，不知不觉已经到了实习的尾声，在我离开的时候，我也装着满满的收获。

在我们正式进入工作岗位之前，成都物流双流捷通有限公司对我们进行了为期三天的入职培训。在短期的培训中，我们对新宁的各个部门进行了学习，如客户部、关务货代部、运输部、仓储部等，对物流的各个工作流程也有了概括的学习，为我们的实习工作奠定了良好的基础，为我们完成实习工作做好了充分的准备。

培训结束后新宁负责人给我们分配了不同的岗位，安排了不同的职务，而且各自都有 师父带着。我被分配在仓储部，作为仓库管理员。仓库管理员英文是storekeeper。顾名思义就是通过对仓库物品的管理发挥好仓库的功能。按规定做好物资设备进出库的验收、记帐和发放工作，做到帐帐相符。随时掌握库存状态，保证物资设备及时供应，充分发挥周转效率。定期对库房进行清理，保持库房的整齐美观，使物资设备分类排列，存放整齐，数量准确。实习中，我主要是对仓库库存货物进行管理，按规 定工作流程对物料收发清点，查验数量，并操作公司WMS系统，对实际的仓位、数量等 在信息系统里进行改动，保持实际仓位与系统一致，记录库存状态，对仓库物料进行有效的管理。在学校，通过对物流管理专业的学 习，我对对物流的定义,基本功能,各个作业流程有了一定的理论基础;在实习中，我将理论与实际的操作相结合，在不断的实践中提高自己运用知识的能力，了解物流的特点，主要设备和作业的流程，积极学习在学校不能接触到的各种实践知识。

在实习过程中，我接触到了新宁公司的仓库管理系统即WMS，我清晰的认识到，信息 管理在物流公司中的重要性。仓储物流管理信息系统是在对仓储物流业务企业进行详 细调研及需求分析的基础上，结合先进的仓储物流管理理念，以仓储运作流程为核心，以物流信息技术为依托开发的仓储物流企业信息管理的人机交互系统，具有仓储物流信息收集、储存、加工、转换及辅助决策的功能。我对仓储有了全新的认识，掌握了一些比较实际的操作技巧，加深了我对仓储作业流程的理解，同时我们也要积极的学习信息技术，知道掌握信息知识，才更有利于我们的就业。

经过这个月在新宁电子仓库的实习，我不仅学习到了很多在课堂上无法触及的实践知识，更重要的是我深入企业去了解了物流的工作，开阔了我的视野，充分认识到了为期一个月的实习对我们的重要性和必要性，让我对物流行业有了崭新的认识。在不断的实践与反思中，让我真正认识到了学习上的不足和专业知识的欠缺及局限性。作为库存管理员，我每天的基本工作就是对入库物料进行盘点和每日物料卡账进出明细的记录与定期盘存。 在此期间，我学到了宝贵的工作经验，作为一名库存管理员，必须对物料的流动清楚，必须仔细核对料号和数量，必须保存好库存的物料。

同时，在实习过程中，我学到了很多，让我受益匪浅。第一，我了解了工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，团队精神是非常重要的。电子仓库的每个人都有自己的工作，比如说A同事接下入库单B同事就开始备单拣货C同事就对物料进行扫描等等，每一个工作都是物流环节中的一个必不可少的程序，合理的分工也让大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。在以后的学习中，我会积极学习自己的专业课知识，参加社会实践，在实践中去发现问题，解决问题，并找出自身的不足，再有针对性的去提高自己。我们要以过硬的专业知识和实践能力去竞争去弥补自身的不足，只要我们能一直以良好心态和状态去充实自己，就能给自己多一分希望，多一分机会，在物流行业中找到真正属于自己的成功。

第二，作为物流人员，保持细心是很重要的条件。作为库管员，必须仔细的盘点物料，包括料号和数量，看起来很容易，却需要耐心和谨慎。每一个物料的料号的区别有可能只是一个数字的差别，但是如果看错，那盘点的结果就会出现问题，更无法说掌握库存物料的准确动态了。但是仓库的物料确实会出现赢亏问题，每次有一些物料差一两件，就必须在仓库里找，有时候很幸运就能够快速的找到;但是，有些物料就确实缺少了一部分。很认真的盘点查货，确实也找不到，让我真的很苦恼。我觉得出现这样的情况，一定有人的原因，但是也很大程度上体现系统的问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一定程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另外出库数量也是人为统计，出错几率也大大的提高，我想仓库门口如果能够根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施，就可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

第三，努力学习各个学科的的知识，为我们以后的工作奠定良好的基础。我们的专业课包括仓储、国际物流实务、运输、供应链等等，虽然实践是检验真理的唯一标准，但是，理论的学习能够让我们更好的去理解，更好的将理论与实践相结合，对我们的工作也是有很大的帮助的。同时，也要注重对英语的学习。在新宁的电子仓库，我的师兄向我介绍了物料的出库邮件和出库单，我发现邮件由仁宝公司的高层管理人员发到新宁公司，但最值得注意的是邮件是用英文写明的，也就是说在物料出库之前，我们首先就要认识出库邮件，再进行后续的工作，那时，我觉得英语真的是无处不在，注重英语的学习是多么的重要。师兄告知我，邮件每次具有固定的格式，出库邮件几个单词会进行标明，以方便物流人员进行出库物料的工作。我真切的意识到，英语的学习是多么的有必要，当我们出去工作时，学习英语似乎都变得不切实际的想法了，所以在学校学习英语的时候，要珍惜学习英语的机会，不断提高自己的能力，不断的进步，让自己适应逐步发展的社会环境。

第四，在实习中，我做的是库存管理员的工作，在实习之前，我没有接触过，但是，实习后，在师父和师兄的教导下，我对库存管理员的相关职责也有了一定的认知。物料管理须按照几点原则:先进先出,物以类聚,三账(实物,卡,电脑账)合一.物料按规定存放等。 仓库流程分为:进料流程,发放流程,库存品管理等。仓库管理员还要负责仓库的物料保管、验收、入库、出库工作等。在工作过程中， 提出仓库管理意见及物资采购计划，在批准后贯彻执行。 严格执行公司仓库保管制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时登帐，手续检验不合要求不准入库;出库时手续不全不发货。 合理安排物料在仓库内的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混堆和乱堆，负责定期对仓库物料盘点清仓，做到帐、物、卡三相符，协助物料主管做好盘点、盘亏的处理及调帐工作。 负责仓库管理中的出入库单、验收单等原始资料、帐册的收集、整理和建档工作，及时编制和按时上交相关的材料收支存报表，及时准确地登记材料明细分类帐簿。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留书本知识的介绍，对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有哪些不同之处。从书本中学习到物流，知道它是集运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么简单，通过这一个月的实习，对于物流仓储、配送管理有了更加深刻的认识，突破了书本上抽象的理论知识，充分认识到实际操作中的繁琐步骤。

感谢学校给我提供了学习、实践和交流的平台，让我在实践中真正做到了理论与实践相结合，深化了对现代物流理论的理解，进一步体会到理论与实操的差别，也体会到理论与实践结合的乐趣，让我感到了一种满足感，觉得自己能够从中获取真正有价值的知识与技能。希望在今后的学习和实践过程中，我都能将所学知识学以致用，更深的了解和认识物流、运用物流。

**德邦物流员工工作总结6**

匆匆一月，收获颇丰。从工作中的“多学、多看、多听”到生活上的“团结、互助、合作”，从理论上的学而不厌到实践中的学以致用，时时都体现着学习的重要，处处都彰显着人生的精彩。

最初的一个月，常常憧憬着无数的期盼与梦想;新生的一个月，往往蓄积着无穷的幻想与力量。但既然是初始的开端，势必需要或长或短的等待，当然，我指的不是消极的等待，而是主动出击、积极应对、灵活有度、张弛有力。

环境的变化，或多或少会影响到人的思想和行为，“适者生存，不适者被淘汰”的局面正是我目前面临的真实写照。“生存与发展”的课题正一步一步走来，而我将要探讨的“先生存，后发展，在生存中求发展，在发展中稳定生存”的理念也正迎合了目前的社会实际。

也许，有人会问，这一个月你都为公司做了些什么?如果公司对新员工的任职要求是“上岗即见效益”的话，那么，我想我的表现实不理想，甚是平庸。当然，这只是我虚构的一个极端假象，在此，不再妄加篇幅，下面的内容，我将对该月在工作中的所见、所闻、所感略叙一二，不恰之处，敬请宽正。

在物流一词遍及国内外各大名家名作之时，物流产业也正以“迅雷不及掩耳之势”蓬勃发展。焦作，作为我国的内陆城市，虽不具经济特区之天时，不及沿海城市之地利，但焦作却有传统工业经济之基础支撑，亦是农业大省之重要部分，更是晋煤外运必经之心腹所在。这些独特的优势，均为焦作发展现代物流业提供了得天独厚的条件。

**德邦物流员工工作总结7**

转眼间为期两个星期的实训就结束了，但是安利公司的物流配送、黄埔港、益邦物流公司、南沙港以及学校里面的航海模拟实验中心、轮机实训实验楼这些实训过程仍历历在目。

两个星期的实训让我学到了许多东西，不仅在理论上对物流配送、散货装运、集装箱运输等领域有了全新的认识，在实践能力上也有了一定的提高。此外，在实训期间我学会了如何把所学的知识在应用在实践中，让实践与理论相结合，真正做到学以致用。这次实训对于我以后学习、找工作真是受益菲浅，在短短的两个星期中让我初步从理性回到感性的重新认识，也让我初步的认识这个社会，对于以后做人所应把握的方向也有所启发!相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要的基石。

作为一名大二学生，经过一年多的在校学习对专业知识也有了一定的认识和理解。在校期间一直都是忙于理论知识的学习，所以到了实训地方对每一个环节都相当的抽象，例如，企业的配送过程是怎样的、港口的货物是如何装运的等都是不明确的。而经过这次实训，让我明白了港口装运的流程，同时要由团队来分工合作，确保每一个环节无误，利用现代化技术在保证质量的基础上提高效率，这样才会创造更多利润。同时也使我了解一个企业的物流配送相关的运营操作程序，增强感性认识，并从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识，了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力。

在实训的过程中我感受最深有以下几点：

其一、实训是让每个同学检验自己的综合能力。要想做好任何事，除了自己平时要有一定的功底外，我们还需要一定的实践动手能力，操作能力，因此，每个同学都应该多在实践中提高自己的能力。

其二、此次实训，我深深体会到了积累知识的重要性。俗话说：“要想为事业多添一把火，自己就得多添一捆材”。在这个竞争如此激烈的社会中，只有努力充实自己才能够站得住不被淘汰。

其三、实训是让每个同学确定自己的未来方向。以前缺乏实践，无法认识社会企业的需求，因此，对自己的未来也十分迷茫，但通过这次实训我们体会到了我们这一行的艰辛和干这一行所需要必备怎样的能力，只有我们确定了自己未来的方向、定下目标才能给自己定位，并努力提升自己来让自己适任职位。

“千里之行，始于足下”，这是一个短暂而又充实的实训，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。

离我们步入社会也没多久时间了，不管面临的是继续深造，还是就业的压力，我想我们都应该充分利用好这一段时间，充实、完善自我。

**德邦物流员工工作总结8**

时光静静的流逝，短暂而有意义的实习结束了。角色的转换，让我学到了很多的东西。复杂的社会，复杂的人际关系，都是我们以后所面临的问题。

我从事的是物流工作，这是一门服务的行业，始终坚持顾客是上帝。但并非我说学的专业，刚开始我不怎么感兴趣，心想既来了就好好做着。

无论什么样的事情都可以锻炼自己，可以学到你想要的。我的职位是一名接送货员，主要的工作是从客户那里安全的把货物送回来。在别人看来，这也许是一份很简单的工作，但是要把它做好还要花点心思。因为你去接货时，要跟客户鉴定一份合同，关于货物安全的，所以你不有丝毫的大意，一个很小的失误都会带来很多的问题。这些问题都关系到公司的信誉问题，所以要非常的细心。这些对我来说，还是没什么问题的。其实更让我感到吃力的事是复杂的人际关系，我每天要面对不同的客户，他们的性格各异。这不免让我感到有点措手不及，尤其对于刚出校门的我们来说。特别是对于内向性格的我，实在有点难以应付。但我并没有灰心，我的毅力没那么弱，别人做好的，我也能做好。

相信困难只是暂时的，通过领导的耐心指点，同事的帮助，以及自己的努力，这些问题都解决了，我进步了。我认为心态很重要，因为这是良心剂。同时我还要处理好跟同事之间的关系，争吵，争论，是家常便饭，但更重要的是相互之间的理解，沟通与支持。有了他们我不在孤单，温暖的画面一幕一幕，感到常在。

但是在工作中我还是发现了自己在很多方面还不足，还没什么经验，毕竟刚出校门。所以我要不段的学习，不断的提高自己，便更好的适应这个社会。在工作中要严格要求自己，要有一颗宽容的心，向身边的人学习。一切要从全局出发，重团结，讲诚信。无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳，尽职尽责，踏踏实实的完成自己的本职工作。同时还应具有较强的应变和适应能力。几个月来，我十分注意对现实的了解和掌握。基于几个月工作经验的积累，我对各项业务工作有比较全面的了解和掌握。我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上，有这样的机会，这都是领导和同志们对我的信任和支持的结果。正因如此，我将更加珍惜自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步。

我很庆幸自己能找到这份实习的工作，虽然时间不长，但是还是得到了锻炼。看清了自己的不知，在学校的东西都没有用上，不过在工作中学到了不少的新知识，也锻炼了自己各方面的能力。工作的收获让我对自己有了新的看法，自己在知识，技能，和沟通方面还有些不足，我们大学生要放好心态，我想以后我的工作，还是会记起当初第一次实习的。因为这次实习给了我巨大的启发和源动力。我在这一次实习中体验到了生活的不易和以后怎么样去工作的真谛，我很开心能够在第一次实习得的时候找到那么好的单位和同事。我大受感动，我在以后的人生路上有了这一笔财富，我会做的更好。

**德邦物流员工工作总结9**

德邦物流调研报告

【篇1：德邦物流调研报告】

德邦物流调研报告

一、摘要

德邦物流是国家“aaaaa”级物流企业，主营国内公路零担运输业务，创始于1996年。截止20\_年7月8日，公司已开设直营网点 4，700多家，服务网络遍及全国，自有营运车辆8,800余台，全国转运中心总面积超过97万平方米。与阿里巴巴、淘宝合作成立了“易邮递”，专门为阿里巴巴客户服务，这也为德邦物流提供了很多客户。德邦物流的品牌支持有ibm、安永、甲骨文、华夏基石等企业

二、关键词：物流，效率。

公司现状 德邦物流分布了三个大的仓库，其中一个位于开发区，仓库主要是给一些客户进行配送，在这里，德邦物流实际上只是起到了仓库保管和配送的作用，相当于是在做第三方物流。公司配送中心采取的是传统的金字塔形组织结构形式。金字塔形组织是一种按配送的基本职能来层层划分的，在这种形式下，下级对上级负责，上级的工作内容是监督下级，配送中心的经理负责所有的活动，如订货、库存、保管、运输、配货、客户

德邦物流公司把“承载信任、助力成功”作为企业的服务理念，注重人才培养，保证物流服务质量，并且通过构建信息化管理系统 和技术创新的方式提高网络运输模式和标准化体系，为客户提供快 速、专业、安全、满意的服务。德邦物流致力于打造企业与员工共赢 的发展模式，在提高员工物流业务能力的同时，促进社会经济的发 展，为社会贡献力量。德邦物流公司力图成为国人首选的物流运营 商，实现“为中国提速”的使命。然而，德邦物流公司也是优势与劣势 并存的企业。目前，德邦物流公司的优势在于实行信息化、科学化管 理；员工工作踏实认真；专门招聘应届毕业生；企业文化逐步完善； 建立了储备干部制度；公司发展速度快；增设增值服务等。德邦物流 公司的劣势包括管理理念略显陈旧；专业的物流人才较少；运输费 用高昂；缺乏企业之间的强强联合；发展业务较为单一

一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发

公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采用哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

三、存在的问题；

一、成本较高

1、造成公司物流成本高的原因是质量问题，包装质量问题和野蛮装卸问题。

2、办公用品浪费，公司每年都要大量采购办公用品，公司所有部门的用品都是公司统一采购的，但是，很多实际情况且没有考虑到，很多用品在下面的营业部不用，例如：a4纸，圆珠笔等，每个月都给公司造成大量的损失。

二、机械化程度低

1、整体的物流水平落后，具体体现在运输技术，装卸搬运技术，流通加工技术，以及各个物流环节密切相关的技术落后。

三、客户关系管理

1、客户管理关系观念比较陈旧，客户资料不完整，对于客户资料的手机，德邦物流还只停留在填写托运单上，没有对真实的客户有完整的记录和登记，也因此，德邦物流常常发 错收货人，造成了成本的浪费及客户的不满。

2、缺乏与客户有效沟通常常完成了一笔交易，或者在交易的时候，都很少会有德邦主动联系的服务，其实，交易的完成并不意味着物流企业已经完成使命。顾客的满意度有时候来自你的关心，你的回访，你的聆听他的建议等。只有与客户建立起有效的沟通才能满足客户的需求。

3.对待客户的服务上处理不好，尤其是在时效和客户投诉上处理的不是很好，客户上门不够热情、没有耐心。有时候在客户态度不好时，员工态度也不好，往往使问题更加复杂。四、解决措施 1、降低成本

1）.制定相应的商品质量标准；提高包装质量以及进行包装质量检验；同时，公司要制定员工必须要对货物轻拿轻放，并将其写入公司章程，作为考核员工工作的一项指标，不仅可以避免重复包装，还可以激励员工的工作积极性。

2）公司要在领用办公用品时登记领用人姓名、领用种类、领用数量、领用日期。打印和复印文件时如果没有必要的，可以用单面已打过的纸打印；关于文具，要适当的规定每个人每月的使用量，要让员工养成一种珍惜文具的习惯，可以给员工不定期的买一些可爱的或看起来很好的笔，让员工喜欢，如此员工就会珍惜、爱惜它了，丢笔的现象自然就少了，也可以在发笔的时候用口取纸写上个人的名字，这样也会减少丢失。2、引进和采用现代化设备

减少人工搬运的成本和工作量降低工伤率；增加更加专用化、多样化和实用化的叉车到各大型仓库，替代过多的人工作业；逐步建立自己的自动化系统，将仓库操作逐步互联网化，全面实现半自动化、自动化的操作。

3、提高客户关系管理水平

转变旧观念，变“客户是上帝”为“客户为朋友”与客户建立良好的合作关系。将客户、员工、连接为一个整体，转变传统的客户管理观念，从客户关系管理到客户资产管理，将客户看作企业的资产，对客户价值不断优化，实现大客户的价值最大化，公司要建立良好的客户群。

以“全心全意服务顾客，文摘:德邦物流调研报告)，留住客户；利用信息分析、对客户价值评估根据客户选择的产品服务，完成的交易量，等对客户作出价值判断，对客户进行分类和维护及评估客户对公司的现在价值与潜在价值。有利于企业自身挖掘客户资源，开拓更多的潜在客户。

3.对待上门客户要做到积极、热情、主动、耐心，不管客户提什么样的问题，作为员工都要微笑回答，遇到客户的投诉问题，要冷静处理，设身处地为客户着想，一定要把服务做到更好。

五、结束语

【篇2：德邦物流网络调研报告】

德邦物流网络调研报告

学院: 经济管理学院

专业与班级: 物流1202班 姓名（学号）: 凌 晨（12241145）

**德邦物流员工工作总结10**

开始实习的时候，我确定了实习的目的是初步了解第三方物流的一些实际上的情况，一个月来可以分为三个时期：兴奋期~~浮躁期~~平稳期。

作为任何公司都想找到有工作经验的或廉价劳动力的员工，而我实习的公司却与之不同，在此感谢你们。

第一次进入物流这个行业，发现没有那么神秘，每天重复着开着不同的单据(运输合同，运输单，委托书等)，重复着相同的流程，熟练了以后更会觉得枯燥乏味，然而却总有那么的细节是我所不会的，总体的流程很快能够熟悉，当遇到特别的事情后，却手足无措，你是不是觉得很懊恼，或是下定决心下次不会在出现这种情况了呢?

一个星期之后我被调到驻一个加工公司的办事处，在这里比较自由，先是熟悉业务流程，看着大哥们操作。这次我吸取了上次掉以轻心的教训，但到自己做的时候还是不断的放点小错误，或是忘记了某些简单的步骤，这些看起来不起关键作用的地方，却能看出一个人的工作态度问题。

表面的现象是有本质做支撑的，不要说学校的东西不起作用，那是你还没有学会运用。

放低自己的姿态，你是来学习的，不是来说你是大学生的，你自己学多学少，和他们没有一毛钱关系，尊重能让对方对你有个好映象。

不断总结，事半功倍。很多事情的道理都是相同的，总结能让你更加从容的面对陌生的情况。

还是那句老话，学啊习，坚持的学不断的习。

不要等着吩咐你做事，要自己主动的要事做。

不懂先思考，在问。你是聪明人，大家懂的。

时间真快，不知不觉，实习40多天了，在物流部的实习，让自身感觉很深，最重要的是认识到了自己的不足，让自己接下来，要去做什么，弥补自己的不足。

比如，在ERP系统，office软件都是英文的情况下，操作不熟练，因而说明自身英文水平还是偏低，所以接下来该做什么，自己心里要清楚。

我们还是未毕业的学生，我们现在生涩，不懂的东西多，别人不会指责什么，但如果正在工作之后，还是这样，那在我们的团队里，我们是被人忘记的角色。清楚现在做什么，将来要什么。

我在的那是个小物流公司，自己想了解的系统是涉及不到的，虽说都是与物流相关的，但区别也是很大的。

现在又在货运市场那，和之前有很大的区别，我们不懂的太多了在物流这上面，公司里都是细化到极端，共勉之。

做仓储为物流新人，我们应该放下自己是大学生的包袱，悉心学习，学得越多，以后对我们自己的帮助也越大。放低自己，收获会越大，才能飞的更高，一起努力吧

**德邦物流员工工作总结11**

2月15日，作为学校“方太模式”寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2月17日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多“门”，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是×××，我有3个优点……，2个缺点……，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏——“人椅”，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的发展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是20xx年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销20xx年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名普通的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销经验，业绩不断提高，3个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利300万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有5个年头了，他实现了自己的目标，20xx年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在20xx年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。20xx年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和交流，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2月18日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子恝在广州汽运统计部。

第一次走走进营业部大厅，首先就会看到写着“全程呵护，放心托付”的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命——为中国提速;我们的愿景——成为中国人首选的国内物流运营商;我们的核心价值观：成就客户——竭尽所能满足客户;卓越运作——没有好的运作，一切都是白费;创新发展——要做创新的人，不做教条的猪;长远视角——30年后成功才算成功;激情进取——绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快……每一位员工，从经理、主管、到普通营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的“不理不睬”是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶EAS系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采用哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

我所在的营业部是24小时营业，工作人员采用三班倒的上班制度，员工平时吃饭都很简单，一般没有休息。而其他部门正常工作时间是上午8：00—12：00，下午1：30—5：30。大家经常加班，很少按时下班，似乎已经成了习惯。客户比较少的时候，我们会登陆员工的OA系统，上面信息量很大，分了好多版块，可以看到公司各个部门近期动态。我们看到很多员工发的帖子，内容包括方方面面，有正面的，也有负面的，很高兴网站上有这么一个公开的地方能让员工畅所欲言。这些也从一个侧面反映出，自从20xx年“分家事件”以后，德邦员工从上到下对金大和新邦(分出去的两家物流公司)一直很敏感，力争在各方面做到最好，尤其是对员工的管理。

平时，在和员工的聊天过程中，我们也了解到，德邦的员工都很年轻，他们中有很多人也是大学生，有本科生、研究生，也有硕士生、博士生，但没有几个真正是物流专业毕业的。员工在一个部门工作的时间不会很长，一般不会超过两年，然后就会被调到其它部门。当然，这与公司的管理制度有着必然联系。另一方面，员工的晋升速度也很快，一般3~4个月或7~8个月就可以做到部门经理，然后到大区经理，再到部门总监。过快的晋升速度，必然会产生一些问题。部门经理作为一个管理者，缺少扎实的、必备的管理知识和管理思想，缺乏过硬的管理素质。实习期间，也发生了一次客户上门质问索赔的事件，具体经过我没有完全了解，因为当时客户很多，但是，后来了解到是因为客户的货物发生大量破损，而这边又不知道是哪个环节出了问题，到底该谁负责，。而当时，客户态度很强势，经理似乎一时也不知该怎么办，显得有些急躁，不停地打电话，幸亏当时主管及时出面与客户好言协商，客户的情绪才慢慢稳定下来，经过一个多小时，事件才平息。站在客观的角度看，这种情况是不可避免会发生的，而作为部门的主要负责人，遇到紧急情况，更应该沉稳，万不可急躁，否则会适得其反。

与此同时，我们也了解到，公司相关部门也在各方面加强管理，做到专业合理。近年来，公司也一直致力于人性化管理，如实施6S，发放小孩补助，组织旅游，集体婚礼，开晨会等。公司部门间、岗位间、员工间的专业性不是很强，相关的责任到职能部门、运作部门、经营部门，到营业部、柜台和外场，没有绝对明显的界定。公司营业部很多柜台员工经常帮助外场搬货，这一方面可以说是员工的奉献，体现了“责任无边界”的心态，同时也从一个侧面反映出德邦员工的辛苦。

三天的参观实习确实很短，我很庆幸自己还学到了一些皮毛。真正走进了一个企业，你才会切身体会到它内在的一些东西。如果还有时间、有机会，我一定要挖掘出德邦更多的东西，和大家一起分享。一句句朴实的祝福，带着沉甸甸的希望，我们踏上了返校的旅程。

**德邦物流员工工作总结12**

现代物流管理强调运用系统方法解决问题。从采购、仓储、运输、配送到流通加工，各环节原本都有各自的功能、利益和观念。系统方法就是利用现代管理方法和现代技术，使各个环节共享总体信息，把所有环节作为一个一体化的系统来进行组织和管理，以使系统能够在尽可能低的总成本条件下，提供有竞争优势的客户服务。系统方法认为，系统的效益并不是它们各个局部环节效益的简单相加。系统方法意味着，对于出现的某一个方面的问题，要对全部的影响因素进行分析和评价。从这一思想出发，物流管理系统并不简单地追求在各个环节上各自的最低成本，因为物流各环节的效益之间存在相互影响、相互制约的倾向，存在着交替易损的关系。比如过分强调包装材料的节约，就可能因其易于破损造成运输和装卸费用的上升。因此，系统方法强调要进行总成本分析，以及避免次佳效应和成本权衡应用的分析，以达到总成本最低，同时满足既定的客户服务水平的目的。

从日常的业务流程，到物流管理信息系统，再到开发工具及数据库的学习，使自己具备了系统维护的基本要求，为后续的维护及实施工作奠定了坚实的基础。

随着集团第二届物流年会暨首届物流管理干部培训班的召开，在大物流、大舞台、共成长这一主题下，相信物流、物流管理将有一个实质性的突破和提升。

实习结论及建议：

1、入库货物待扫描的条码所贴位置不规范，没有一个严格的参数要求，易造成很多错误和其他问题，应规范这一细节操作。

2、出库货物在月台的暂存状态都要由操作员在系统中手动更改，效率低下;下游环节操作员都是手动索取任务并需不断刷新任务列表，极不方便，应在物流管理信息系统lmis中在相应模块实行自动操作，省去人工操作的繁琐。

3、在不断完善内部物流的同时，要积极探索第三方物流模式，在政府政策的引导下寻找适合自身的发展。

4、冷链物流还有待进一步探讨，对需冷藏的药品的出入库及运输过程中的温度监控，以满足新出台的药品经营质量管理规范要求。

5、物流管理要深入到各个层面，特别是要与采购业务方面紧密沟通联系，才能做到最优采购、最优库存，进而达到最优配送销售。

**德邦物流员工工作总结13**

物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程中，根据实际需要，将运输、储存、采购、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等功能有机结合起来实现用户要求的过程。以下是一篇“大学生物流工作实习总结”范文，欢迎大家参考借鉴，希望可以帮助到大家!

我从事的是物流工作的实习，这是一门服务的行业，始终坚持顾客是上帝。但并非我说学的专业，刚开始我不怎么感兴趣，心想既来了就好好做着。

无论什么样的事情都可以锻炼自己，可以学到你想要的。我的职位是一名接送货员，主要的工作是从客户那里安全的把货物送回来。在别人看来，这也许是一份很简单的工作，但是要把它做好还要花点心思。因为你去接货时，要跟客户鉴定一份合同，关于货物安全的，所以你不有丝毫的大意，一个很小的失误都会带来很多的问题。这些问题都关系到公司的信誉问题，所以要非常的细心。这些对我来说，还是没什么问题的大学生物流工作实习总结范文大学生物流工作实习总结范文。其实更让我感到吃力的事是复杂的人际关系，我每天要面对不同的客户，他们的性格各异。这不免让我感到有点措手不及，尤其对于刚出校门的我们来说。特别是对于内向性格的我，实在有点难以应付。但我并没有灰心，我的毅力没那么弱，别人做好的，我也能做好。

相信困难只是暂时的，通过领导的耐心指点，同事的帮助，以及自己的努力，这些问题都解决了，我进步了。我认为心态很重要，因为这是良心剂。同时我还要处理好跟同事之间的关系，争吵，争论，是家常便饭，但更重要的是相互之间的理解，沟通与支持。有了他们我不在孤单，温暖的画面一幕一幕，感到常在。

但是在物流工作实习中我还是发现了自己在很多方面还不足，还没什么经验，毕竟刚出校门。所以我要不段的学习，不断的提高自己，便更好的适应这个社会。在工作中要严格要求自己，要有一颗宽容的心，向身边的人学习。一切要从全局出发，重团结，讲诚信。无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳，尽职尽责，踏踏实实的完成自己的本职工作。同时还应具有较强的应变和适应能力。几个月来，我十分注意对现实的了解和掌握。基于几个月工作经验的积累，我对各项业务工作有比较全面的了解和掌握。我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上，有这样的机会，这都是领导和同志们对我的信任和支持的结果。正因如此，我将更加珍惜自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步大学生物流工作实习总结范文默认。

我很庆幸自己能找到这份物流实习的工作，虽然时间不长，但是还是得到了锻炼

看清了自己的不知，在学校的东西都没有用上，不过在工作中学到了不少的新知识，也锻炼了自己各方面的能力。工作的收获让我对自己有了新的看法，自己在知识，技能，和沟通方面还有些不足，我们大学生要放好心态，我想以后我的工作，还是会记起当初第一次实习的。因为这次物流工作实习给了我巨大的启发和源动力。我在这一次实习中体验到了生活的不易和以后怎么样去工作的真谛，我很开心能够在第一次实习得的时候找到那么好的单位和同事。我大受感动，我在以后的人生路上有了这一笔财富，我会做的更好。

**德邦物流员工工作总结14**

领导辛苦了!首先感谢您在百忙之中抽空来看我这篇物流仓储实习总结，从而更加鼓舞了我对工作的热情，激发我学习的动力。

时间如白驹过隙，转眼间我到 66 号仓库已经 6 个星期了。 不管是任何工作，都有一个从不懂到懂，从陌生到熟悉的过程，当经历了这个过程，则是一大成长。在此我感谢公司给我提供这样一个学习的平台和突破自我的机会。 在这 6 个星期中我学到了许多物流仓储知识，也认识到了自己存在的许多问题。从而让我倍加感觉到自身的不足，激励我在下步的工作中更加努力的工作，虚心求教，充实自我，为公司的发展贡献自己的一点力量。

以下是我在这段时间学习的总结：

一、学习过程与经历

当我来到 66 号仓库，领导就已经对我制定了一套完整的学习计划。一周 WMS 系统进库，一周现场进库，一周 WMS 系统出库，一周现场出库，两周 CIQ 系统操作。第二周第一个工作日对我在前一周的学习情况做一个考核。我不得不佩服领导考虑的周全，同时也感谢领导的关心与照顾。第一周我随顾老师学习 WMS 系统进库，按照领导的意思就是我这一周什么都不要干，就学 WMS 系统进库。由于我以前也接触过一点，觉得这样也太简单了，认为没那个必要，多学点比较好。随着我当时的认识，什么都学，有单子也做，但思考和总结的太少，以致熟练程度和应变能力都不足。到现在我才发现我的认识是错误的，接触过并不代表熟练!所以在那一周我学的并不好，反而更加认识到领导的决策英明与经验成熟。所以我决定在以后的学习中要努力学习并加以理解，“学而不思则罔”正确对待每一次学习的机会。生疏加模棱两可还不如不学!这就是领导带给我的第一个认识。

第二周我跟着盛师傅学习仓库收货。这周我总结了前一周的教训，虚心求教，遇到不懂的就问，从接到单子卸货到清点，码放一一罗列方法，总结经验。让我学到了许多以前不懂的知识，也拓宽的思维和应变能力。例如当时遇到一票查验的货物进库，单子上没有盖“已过机”字样，盛师傅要我去问顾老师收到信息没有?我当时不知道什么意思，当我去问过顾老师后得知收到了，就告诉盛师傅，却不知道怎么收到?为什么收到信息就可以接收?等等问题。领导及时的纠正我，“遇事不懂就问，与其留着疑问还不如搞清楚问题，下次遇到就可以顺利的解决”。经过仔细详问，和顾老师的解说，后来我终于明白了。不懂就问，加与理解!这是领导带给我的第二个认识。

有了前两周的经验，接下来这一周我学习的困难就小多了。第三周跟着俞老师学习 WMS 系统出库，由于我认真学习，虚心求教，不懂就问，总结经验，在出库方面学到了许多知识，对 WMS 系统也有了一个更全面的认识。当第四周领导对我考核时，我发现其实都很简单，只要平时多学习，遇事多思考总结，把我所学到的概述出来就是我的成绩。同时领导让我领会“关联和控制”我一直都在思考这个问题。任何事情都不可能是孤立存在的，他与周围总有着千丝万缕的联系。后来我逐渐明白其中的个个关联，也为我在工作中遇到了盲点没有头绪，提供了一个解决的主线，思路一下子就清晰了!关于控制，我认为就是驾驭问题和处理问题的能力，这种能力还需要一个慢慢积累的过程。在以后的工作中多多学习，多多积累经验。关联与控制就是领导带给我的第三个认识。

第四周领导安排我前 2 天在仓库“转”，所谓“转”就是指在这 2 天内熟悉仓库的拣货、复核、发货、贴标、打托、等等一系列的出库操作。第三天专门随着沈师傅学拣货，第四天跟陈师傅学复核，第五天跟陈师傅学出货。问题出来了，前两天我发现自己像个无头苍蝇似得，没有头绪。拣货也是一样，只知道跟在后面看，却不知道方法的理解和融会贯通。领导发现后及时指正，让我明白了自己的不足，积极主动参与到其中。这一周还遇到了盘点，由于我的粗心还有库位没勾到。第五周考核的时候领导总结说我比较粗心，和主动性不够，让我醍醐灌顶，不是不能干好，而是自己的原因。“细节决定成败”积极主动这是态度的问题，在部队的时候时时注意的问题，到了社会上却把他忘光了，还需要提醒，这令我我自己觉得很羞愧!不断反思!这是领导给我带来的第三点认识。

第五、六周我跟这张老师学习 CIQ 系统，这是一个全新的知识，以前没有接触过，我更加认真的学习，因为我知道这种机会不多了，留给自己的时间也不多了。新的知识带给了我新的挑战，我知道自己面临的困难，从而更加激励我努力的吸收。第五周我跟着张老师从 CIQ 进库搜信息，普通出库，分拨出库，延展进库，延展出库，拉提货单，拉分拨单，拉卡口联，拉延展单，做二放到去 6 号门接车，送车等都过了几遍。也渐渐明白了其中的一些流程和其中的关联。第六周在这些方面我就着重加以强化学习，总结学习的心得，不断的求教，不断的吸收，同事积极主动的帮助张老师制作各种单证。对欧姆龙和亨斯迈这两家客户着重去做，尝试着做各种状态的货物进出库。去海关改单，核销以前从没接触的知识，我一样的详细了解并尝试着去做，不但能学到许多知识还能混个脸熟。随着慢慢的学习 CIQ 系统重要性也一样被我熟悉，但是我知道离正真驾驭还有很长一段距离。这在以后的工作中我会努力的去学，争取把它学好，运用好。

二、收获与成果

1 、在这 6 个星期当中，我学会了 WMS 系统的进出库基本操作流程，仓库现场的收发货流程，仓库盘点， CIQ 海关系统的基本操作流程，熟悉了仓库的 5S 管理操作，熟悉了保税仓库的一般作业流程。能独立的完成一票货物从 WMS 系统进库到仓库现场收货、清点及上架到位;能独立完成一票货物从 WMS 系统清关出库到仓库现场拣货、复核、发货、盘点。能熟悉操作 CIQ 进库，普通出库，分拨出库，拉提货单、卡口联、分拨单;能熟悉操作延展系统，拉延展进库单和出库单。

2 、对一些客户的增值收费也有一定的了解。从最小 PCS 数清点到分拣、打包、打托、贴标、换标、换包装等简单加工也认识到位。

3 、对一些问题的处理也有了深刻的理解。从卸车清点，外包装破损，缺货，型号不对，标签破损，货物渗漏，污迹等拍照留底作证到装车，装箱拍照留底，司机签字等都能灵活运用。

4 、对仓库 3 防 5 距有了全新的认识。从货架的安置到库位调整，消防栓灭火器的设置和安全距离，通风设施的安放，照明设施的安放，摄像头的监控范围到安全通道的设置等都有了更加全面的了解。从货物的摆放，托盘的摆放，货物的保管，货架的承重到库容库貌的整理清洁都有了更加清晰的认识。

5 、能独立完成延展货物去卡口接车，和延展货物，分拨货物送车出卡口等一系列工作。

6 、还有最重要的是——方法!什么事情做久了都能熟练，单纯的学是不行的，这里就是一个方式方法的问题。这个方法就是学习——理解——反思——总结——融会贯通。我感觉这是我学到的最重要的一课!来到 66 号仓库后，我明显感觉到这里的学习氛围浓厚，同事间气氛融洽，大家都对我热情帮助，宽容理解，竭尽所能的教我。当一个星期的学习结束后领导都对我在上一周的学习情况进行考核，这就更加激励我反复的学习，思考，应变，总结，从而让我对所学更加的巩固，也拓宽了我的思维面。

三、好的方面

1 、虚心学习，努力吸收

来到 66 号仓库后，能明确学习目的和方向，虚心向每一位师傅学习仓库的操作模式和管理理念。针对不同的客户做出相应的调整，从系统到现场不断的学习、反思、总结，把真正有用的东西学到手。可以说在这个仓库学到的知识是我以往历经每个仓库都无法比拟的，学习笔记，心得，总结经验等等，也是记录最多的。

2 、正确对待每一项工作，把握每一次学习的机会

不论是系统还是现场都能很好的融入当中，从不同的角度出发，观察学习员工的操作与其中存在的关联，领会其中的精髓，不断的积累经验。而不仅仅是简单的重复!有句话叫“透过现象看本质”经验总是在不断的实践总结总得来的。不管是哪个岗位它都有学问，善于发现其中的奥妙，举一反三，便能学到知识，充实自己。把自己定位为一张白纸，来这里我就是要把它写满字的!

3 、吃苦耐劳，责任心强

在这段时间里，我能每天坚持在岗在位，工作学习积极主动。办事不拖沓，工作不打折扣，对上传下达的指令能按部就班的执行并坚决完成。强化责任意识，把自己真正融为集体中的一员。在工作学习上尽量不给大家带来累赘感，把学到的东西牢记心中，不重复询问，导致大家厌烦。对领导交代的工作按质按量的完成，不给工作留死角，不给大家带来麻烦。

4 、为人谦和，集体责任感强

在学习过程中，为人低调，把自己定位成一个零，以后的每一笔都有自己填写。 66 号仓库每一名员工都是十分善良的人，是他们的善良和主动接纳给了我一个良好的学习工作环境。他们每一个人对工作的热情，对岗位的热爱，员工间的配合，工作中的默契都深深的感动着我，让我也情不自禁的融入进来。让我意识到我已经是集体中的一员，从而更增强了我的集体责任感和荣誉感。

**德邦物流员工工作总结15**

大雄谈物流20\_-4-29 德邦营业部经理工作内容汇总

一、职位介绍

德邦的营业部经理也称为物流经理，在德邦的级别是Band6，属于最基础的管理岗位，下属员工从0个到几十个不等，负责的部门有大有小，有经营部门的站点，也有职能部门的人事部和统计分析组。二、营业部经理下属有几个工种

1、送货司机：负责零担货物的配送，一般是同城配送； 2、快递员：负责揽收和派件，人数占比最大；

3、营业员：负责装卸货，线上异常处理，收发货等工作； 4、收银员：负责部门财务工作，保证部门的账款平衡，每日进行盘点；

5、副经理：经理下属的主管，看部门级别，公司才会给配主管，主管当家，经理可以放心大胆出去跑业务。三、营业部经理日常工作是什么

1、会议：主持部门的早晚会，按时参加小区和大区的会议； 2、营收：经理的主要工作是开发客户，增加部门收入，需要外出跑市场，跑工业园区，跑写字楼，推销公司的产品，公司还会每日监控拜访数据，拜访数据不达标或者弄虚作假，直接通报批评或罚款；

3、应收帐款回收：保障应收帐款按时回收，若回收率不达标，整个部门的奖金会相应地减少；

大雄谈物流20\_-4-29 4、部门标准化：部门的日常卫生、营销物料摆放、货物摆放等都需要按照公司规定进行操作，保持部门6S，若不达标，经理会受到非常严厉的处罚；

5、员工管理：负责员工的竞聘升职，日常产品知识培训，预防员工犯错，督促员工高效完成工作等；

6、异常处理：负责处理部门的纠纷，突发情况，危机事件等，保障部门日常工作顺利开展； 四、营业部经理的挑战是什么

1、员工管理：下属素质参差不齐，90后稳定性差，老油条偷奸耍滑，留住员工并让员工漂亮的完成工作非常有挑战；

2、增加收入：开发新客户，留住老客户，为部门增加经营收入，并完成不断增长的考核指标，是一件有挑战的事情； 3、异常处理：客户闹事堵门，客户货物破损要求索赔，员工之间闹矛盾打架等，家常便饭的异常需要当场解决，会比较头疼；

五、营业部经理的收入组成有哪些

1、基本工资：Band6基本工资一般是4800元，根据部门等级划分，有可能是5600或者6000元；

2、食宿补贴：一般是300元，所在城市等级越高，补贴标准也相应地提高；

3、其他：话补150元，交通补贴实报实销（根据预算来申

**德邦物流员工工作总结16**

全市“四德工程”建设工作启动后，XX镇党委、政府快速反应，迅速行动，把此项工作作为各项工作的重中之重，紧扣“爱、诚、孝、仁”四大主题，精心组织，狠抓落实，及时将建设精神安排落实到各村和有关单位，在全镇形成了共同推进“四德工程”建设、合力构建文明XX的良好风尚。现将有关情况汇报如下：一、提高认识，广泛宣

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！