# 自来水场工作总结(合集14篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-04-19

*自来水场工作总结120xx年是我人生的一次转折点，我有幸成为x水业的一名员工，从x月到现，一年很快过去了，公司领导及部门同事的关心与协助下，我基本已经能够胜任这份工作岗位。将自己这段时间的工作状况和感想，做总结如下>一、熟悉水厂工艺流程和操...*

**自来水场工作总结1**

20xx年是我人生的一次转折点，我有幸成为x水业的一名员工，从x月到现，一年很快过去了，公司领导及部门同事的关心与协助下，我基本已经能够胜任这份工作岗位。将自己这段时间的工作状况和感想，做总结如下

>一、熟悉水厂工艺流程和操作

通过一年来的日常工作和学习积累使我对制水工作岗位有了一定的认识。目前水厂采用的制水工艺流程，从水源地至集水池通过进水泵房进入水厂，再经过加药间消毒，平流池沉淀、过滤等环节，最后通过送水泵加压输送到城市管网。我们制水岗位运行工的主要职责是负责业主正常供水，保证水质，水压，各生产工艺设备的使用操作。协助维护机械设备以及生产区的安全、卫生工作等。

>二、遵守各项规章制度，严于律己

中水生产过程中，制水工作岗位虽然任务并不复杂，但责任重大，不允许出一点差错，因为关系用户用水安全，自从来到水厂制水岗位工作，我时时刻刻严格要求自己，认认真真地履行岗位职责，团结同事，听从领导安排，有大局意识和全局观念，有什么不懂就虚心向各位同事及领导请教，20xx年来，我的工作能力有了很大提高，基本具备了独立的操作能力。工作中，我严格遵守交接班制度，及安全操作规范等制水岗位的规章制度，加强三勤，严守安全规程，工作中勤奋细心，遇到意外情况，及时向部门主管反映。

>三、面临的不足和合理化建议存的主要不足之处

1、理论学习的系统性和深度还不够，特别本职工作中，对自己理论提高方面要求的标准不够高；

2、更多的深入下去、深入到相关工艺细节中还不够，存着坐靠的现象；

3、如何本职岗位工作中坚持大胆创新做的有欠缺，意识还不够强。

合理化建议

1、工作流程优化，从业务全过程的角度摸清现状、找出问题的关键点，对业务流程进行彻底的分析和改进，让生产环节更加标准化。

2、管理模式的的优化，一个好的管理模式能够提高生产效率、能够协调人际关系和调动员工的积极性，能是组织的资源得到有效整合，以达到组织的既定目标。

3、奖惩制度的优化。

>四、规划自己今后的打算

1、继续坚持＂爱岗敬业、讲求奉献＂的工作作风。

2、深入学习＂与时俱进、力求创新＂的工作方法。

3、继续秉承＂团结协作，善谋合力＂的工作态度。

虽然我半年的工作中取得了一定成绩，但离上级的要求和同事的期望还有一定的距离，主要表现工作主动性还不足，专业知识以及实际操作还不够熟练。

对此，我将今后的工作中努力学习，遇到问题多想办法，积极出点子，做好好厂区卫生，高标准严格要求自己，积极主动的学习制水工艺各个环节的原理和细节，各设备维护技术。20xx年是我人生中重大的转折点，今后的工作中，我还将不断总结与反省，不断鞭策与充实自己，提高自身素质，为水厂发展做出自己的贡献，努力工作与水厂共同进步，共同成长。

**自来水场工作总结2**

20xx年上半年，xx供水站在各级领导的正确领导下，在全体员工的积极配合下，顺利完成了各项工作任务。期间，我能严格要求自己，以身作则，以“三个代表”重要思想为指导，以争一流为工作目标，不断的总结经验，努力工作，并在实践中学到了知识、经受了锻炼。现将上半年工作总结如下。

>一、努力提高自身素质，完善自我。

作为xx供水站的负责人，我深知肩上担子重大。为此，我深入了各项政策、法律法规，了解各项管理制度，熟悉各项业务，做好职工的示范。加强政治学习和业务学习，通过学习增长知识，通过学习使自己不断进步、不断提高。同时，关心站内职工的思想生活，增强他们的信心和集体荣誉感；树立主人翁精神，严格要求自己，团结同事，建立良好氛围。

>二、恪尽职守，真抓实干，做好本职工作。

作为负责人，我及时做好上传下达工作，及完成上级领导交办的工作任务。在上半年工作中，我针对涵水供水站的实际情况开展工作。

（一）加大对职工服务技能的综合培训。今年，我站新安排了两名职工，由于他们刚参加工作，业务不熟悉，我倡导站内老职工，搞好传帮带，使他们能很快熟悉工作环境，提高业务水平，快速融入大我站的工作中。

（二）搞好便民服务活动，不断丰富服务内容，提高我站服务水平。我在工作中，始终把“服务群众”做为自己的工作目标，积极为用户排忧解难，及时解决用户在用水过程中存在的问题，得到了上级的认可，群众的好评。

（三）加强水质安全管理。半年中我做了以下几点：

1.充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

2.加强出口水质的监测，加大水源地巡察，对发现的问题及时处理。

3.加强洪水期间的巡视。

>三、强化廉建，不断牢固思想上和行动上的廉洁自律防线

上半年，自己坚持严格按照上级要求规定开展工作、规范行为，一是认真学习上级关于开展廉政建设的相关规章制度和文件精神。二是在日常工作中坚持严格地要求自己，以身作则，做遵章守纪、遵纪守法的模范，为职工群众树好榜样。在工作过程中，坚持讲原则，不讲私情，不接受任何与工作有关的宴请和送礼，三是加强了与全站人员的沟通，恳切征求大家的意见建议，发挥职工群众的监督作用。

>四、存在的问题

虽然我在半年在取得了一定成绩，但离上级的要求和职工的期望还存在着一定的差距，工作中还存在许多不足：一是工作的细致入微和精益求精程度还不够，工作中想办法、出点子还不够积极，创新工作做得不是很到位。二是对自己的要求标准不是很高。对此，自己将在今后的工作中继续加强理论学习。努力学习，努力工作，真正做到全心全意为人民服务，脚踏实地的作好本职工作，让学习和工作更上一层楼，为xx供水站的事业献出自己的一份光、一份热！

**自来水场工作总结3**

>一、前言

随着科学技术的发展和社会的进步，自来水厂也正逐步往降低成本，提高管理，完善服务的方向发展，所以自来水厂提高自动化，智能化，信息化水平显得越来越重要，自来水厂进行技术改造将会极大提高企业的经济效益和社会效益。

自来水厂的取水、制水、配水过程和污水处理等过程是一套完整的体系，任何一个流程故障都将直接影响到整个水厂的正常运作，所以对其进行实时的全程监控，实时掌握厂内情况，是非常必要的。并且可以让水厂的工作人员及管理人员不仅可以实时了解水厂的运作情况，也可及时发现并予以制止，减少不必要的损失，从而节约了物力人力又提高了管理效率及安全防范。

为提高县自来水公司运行的自动化水平，提高供水质量，达到节能、降耗及实现现代化管理，我们本着“安全、可靠、实用、先进、经济”的原则，在此提出了一种适合于县自来水公司的监控系统方案。

>二、项目概况

大兴区供水公司供水工程由八眼水源井、水厂（供水泵房）两眼补压井和供水管网构成。两口补压井及八口水源井，电机功率均为37KW，采用软起动，用10台45KW软启动器，启动柜配有进线断路器，旁路接触器和旁给互接启动器装置，多种电机保护功能。

水源井、水厂（供水泵房）补压井和供水管网所在地方比较分散。根据水源井较为分散而造成的控制和监测环节不集中的特点，我们通过本地电信公司提供的GPRS无线网络，在总站设立中心监控系统调度控制室，在本地采用北京硕人时代STEC控制器实现数据采集、水泵开停、阀门控制、数据报警等，以实现对水源井的远程监控。水源井全自动监控系统由总调度控制中心、数据传输单元、数据采集单元、现地控制单元组成，既可在井旁近距离控制，也可在中央监控室通过电脑监控。

>三、控制方案

由于该系统中水源井、水厂（供水泵房）补压井和供水管网所在地方比较分散，选用水源井（8个）水厂（所有供水泵房）补压井（2个）和供水管网控制器并联运行，控制器采用北京硕人时代科技有限公司的STEC系列控制器，通讯方式采用STEC+GPRS。在控制网络中，可通过工业以太网、RS232、RS485、GPRS、ADSL等多种方式进行通讯。STEC系列控制器负责包括供电电压、各井电源电压、电机运行电流、各井电流、水泵出口压力、管网压力、各深井压力、有功电度、无功电度、水池水位、进出水厂输/配水流量、各井出水流量的数据采集，以及对清水池的水质状况监测，水池的水位状态的监测、各种电气的状态的监测、供水管网的状况监测，各种电气的开启、停止、调频、切控及各个设备的联锁控制。各个水源井、水厂（供水泵房）补压井和供水管网全都带有彩色液晶显示屏，液晶屏合理设计和友好人机界面给操作带来了很大方便，用户可通过液晶面板设定每路的控制方式，实现可根据现场的情况的半自动化的控制。

针对本系统主要控制功能如下：

进出水厂输、配水流量由流量计进行计量。

清水池水源10m安装液位计，采用投入式液位计，输出4～20mA直流标准信号，可靠性高，精度优于，安装方式为有线接到监控中心前置机上，由液位计与水源井泵构成清水池液位控制系统。

供水泵房与压力、流量、计量组成恒压供水系统。其中压力选用电容式压力变送器，流量选用插入式超声波流量计。供水泵房的信号检测系统检测的信号包括：供水总管压力、流量、累计水量；供电电压，每台泵的运行电流；变频泵的运行频率；工频泵的运行状态。供水泵房的控制功能有：供水泵的启、停、调频、切控，有功电度、无功电度及水泵运行的累计时间。供水泵房的监控设备用STEC控制器来实现，负责采集供水泵房的检测信号，实现控制功能，与监控中心联网。STEC控制器的配置要满足信号采集，控制功能和通讯功能的要求，通讯采用GPRS无线通讯方式。

出水管道安装压力变送器，启、停操作方式为分为：

（1）自动方式，由控制中心遥控；

（2）半自动方式：现场液晶操作面板控制；

（3）手动方式，现场人工操作。

STEC控制器的控制优先顺序为：

（1）现场手动控制：现场人工操作；

（2）软手动控制：由主控室通过计算机指令遥控操作/现场液晶操作面板操作控制；

（3）自动控制：通过编制运行程序，由程序控制运行。

水厂采用北京硕人时代的STEC系列可编程控制器及上位机服务器组成的计算机监控及数据采集系统。监控系统由两级组成，上位机为电脑和服务器构成的中央控制室的中央监控系统服务器、操作站级，下位机是由可编程控制器构成的现场控制器级。

监控系统的上位监控软件为，可编程控制器的组态软件采用SRDev，这些系统软件和STEC控制器全由北京硕人时代科技有限公司开发提供，可在WINDOWXP/201x/201x环境下运行。其中STEC控制器的程序编程，可在电脑上完成，下载到STEC控制器上。监控画面实现全中文的界面，下位机程序编程采用更人性化的编程语言。

清水池水源安装液位变送器，采用投入式液位变送器，输出4～20mA直流标准信号，由液位变送器与水厂的STEC控制器构成清水池液位控制系统。水池的高低液位控制由液位传感器加二次表实现，具体功能为：下液位时启动水源井水泵向清水池供水；上液位时停止水源井水泵；水至上报警液位时输出高水位报警信号，自动停止水源井水泵；水至下报警液位时输出低水位报警信号，自动停止供水泵。这样，当清水池的液位低于最低水位时所有供水泵停运，并输出低水位报警信号；当清水池的液位高于最高水位时所有水源井水泵停运，并输出高水位报警信号；收到报警信号要进行人工故障查找。

二级泵房

供水泵采用变频控制，依供水压力决定运行模式。其中压力选用压力传感器，流量选用超声波流量计。供水泵房的信号检测系统检测的信号包括：供水总管压力、流量、清水池上下限及上、下限报警液位报警；供电电压，运行电流；变频泵的运行频率；工频泵的运行状态。二级泵房的控制功能具备：供水泵的自动启、停、调频、切换。二级泵房的控制由北京硕人时代的STEC来实现，它负责采集二级泵房的检测信号，实现控制功能。STEC的配置满足信号采集、控制功能，摄像监控。通过GPRS无线通讯来完成STEC控制器和中心控制室的上位机联网，由打印机打印报表。

采用带通讯接口的变频器。由变频器及其他电器元件组成的变频柜能实现

（1）现场手动控制：现场人工操作；

（2）软手动控制：由主控室通过计算机指令遥控操作/现场液晶操作面板操作控制；

（3）自动控制：通过编制运行程序，由程序控制运行。

监控参数有：供电电压、电机运行电流、水泵出口压力、水源液位的数据状态采集。水源井控制室的控制功能还具有：深井泵的启、停、切换。变频柜的自动控制以及监控水源井及值班室的摄像头和STEC控制器与监控中心的监控软件相连组成一个有机的整体，各水源井与值班室的通讯由电信公司提供的GPRS无线通讯实现。两眼补压井，采用带通讯接口的数字电机软启动器。由软启动器及其他电器元件组成的软启动柜能实现

（1）现场手动控制：现场人工操作；

（2）软手动控制：由主控室通过计算机指令遥控操作/现场液晶操作面板操作控制；

（3）自动控制：通过编制运行程序，由程序控制运行。监控参数有：供电电压、电机运行电流、水泵出口压力、水源液位的数据状态采集。补压井控制室的控制功能还具有：深井泵的启、停、切换。软启动柜的自动控制以及监控补压井的摄像头和STEC控制器与监控中心的监控软件相连组成一个有机的整体，各水源井与值班室的通讯由电信公司提供的GPRS无线通讯实现，与中心控制室的通讯采用GPRS无线通讯或TCP/IP的以太网通讯来实现。

管网设测压点，每个压力测量点由压力变送器、可编程控制器、GPRS无线通讯模块、电源等设备组成。当出水管或管网某个测压点压力骤降时，表示该段有故障，系统将立即关闭对应的水泵并同时报警。

**自来水场工作总结4**

20XX年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20XX年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力。

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20XX年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

>三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高 干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

>四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月。

2、完成工程产值：134万元。

3、维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

>五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

>六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献!

**自来水场工作总结5**

20xx年是xx大运年，这一年，xx水厂全体员工围绕保障大运会供水这一重点任务，精诚团结，全力以赴，通过强化巡检和生产监测、细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，圆满完成大运会期间供水任务，顺利保障大运会期间安全平稳供水；与此同时，借大运会的东风，水厂在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，与大运会一起缔造了“不一样的精彩”。

>一、发挥主观能动性，超额完成全年供水任务

今年适逢第x届大运会在深圳举行，x水厂以开展“迎大运、创全国文明城市标兵”行动为契机，以确保大运安全供水为目标，克服员工新老交替等困难，狠抓内部管理，全力排除生产隐患，强化绩效管理，加强与公安、水务和供电等部门的沟通，坚决杜绝各种影响供水的不利因素，尽力做到多供水。

>二、加强生产过程控制，确保供水水质合格稳定

水质是供水企业的生命线，让市民喝上放心水，一直是水厂工作的重点，而今年大运会的召开，更令水质保障工作具有特殊的意义。

水厂源水采用东部网络干线水源，源水浊度偏高，同时，源水水质随季节、气候变化幅度较大，水质极不稳定。针对这种先天不利因素，我们在日常工作的基础上，完善水质预警系统的数据传送功能，并针对大运会和集团x周年庆典期间保障供水的需要，特别增加水质监测和巡检频率，实施以生产运行参数控制结果为导向的绩效考核等方法，加强了制水生产的过程控制，提高了水质掌控水平，形成一套科学的应对高浊度水和水质突变的应急措施，确保了水质合格稳定，所有水质指标均符合国家最新饮用水水质标准要求，水质综合合格率100%。

>三、提高安全管理水平，实现全年安全生产目标

安全是各项工作的重中之重。水厂坚持安全教育和培训，严格要求员工执行各项安全生产规章制度和操作规程，对氯库安全、高低压配用电安全、设备运行安全等重点工作，狠抓落实，责任到人。为了备战大运会，水厂在抓好日常安全工作的基础上，进一步抓好硬建设和软管理，全面提高安全管理水平，在保障大运会供水的同时，也确保了全年安全生产目标的实现。

>四、提高设备管理水平，保持设备良好运行状况设备的平稳运行是水厂正常生产的前提和必要保障

为了保持设备良好的运行状态，水厂在大运会召开前对全厂设备进行了彻底的检修，并在x月份前提前完成全年设备的维护保养计划，全年共完成设备整改、维修和保养项目x项，这些维修为设备平稳运行创造了必要条件，有效避免了被动抢修情况的出现。

>五、提高生产人员素质，平稳实现人员新旧交替

专业的运行人员是制水生产达标最重要的因素。我厂运行人员具有数量少、年龄两极分化、缺乏熟练工等特点，而且今年出现老员工退休和较多新人员入职的情况，因此，处理好人员新旧交替问题，帮助新入职运行人员适应岗位要求是当务之急。今年，我们组织了新入职人员专题培训、新老员工经验交流会、新员工闭卷考试等多种形式的活动，对新入职运行人员进行全面培训目前，绝大部分新入职员工能够独立操作，其余在岗人员的实操技能进一步提高，平稳实现人员的新旧交替。

>六、加强预案演练，提高应急处理能力

为提高应急处理能力，保障大运会期间生产安全，厂部组织生产人员认真学习了各种应急预案和安全操作规程，在此基础上，x月上旬至x月中旬，我厂进行了多次的应急预案演习，其中包括了液氯泄漏、水质突变、突然断电和特种设备故障等多个应急预案的演习，做到相关人员人人过关、不走过场。

>七、提高精细管理水平，节能降耗出新绩

在备战和服务大运会的同时，水厂也不忘积极控制成本，向精细管理要效益，实现环保低碳发展。20xx年厂部通过优化运行移峰填谷、加强用电管理、合理组合水泵以及不断总结药耗和水质的最佳配比等办法，在节能降耗上取得新成绩。

>八、发挥支部领导核心作用，确保员工思想一致、队伍稳定

稳定和谐的员工队伍，是保障供水的基础。党支部以稳定队伍为工作重点，在上级党委的领导下，扎实抓好领导班子建设，踏实做好党员民主评议、纪律教育学习月等日常党务工作，充分发挥党支部的领导核心作用和党员的模范带头，同时发挥工、青、妇组织的合力，大力开展帮扶活动和各种形式的文体活动。如及时掌握员工的生活困难，申请和发放困难员工补助，探视伤病员工、大力推动职工之家建设等；文体活动方面，今年水厂在保障大运会各项工作的同时，因时制宜地组织了登山、篮球赛、电影放映、读书交流会等活动，其中团支部组织的“影院在身边”的电影放映活动，因地制宜，花费少、效果好，厂团支部还获得集团“先进团支部”的荣誉。

通过支部和工、青、妇组织各方面的工作，缓解了员工的困难，加强了员工与企业的情感联系，激发了员工的工作热情，为统一思想保供水、和谐稳定度大运提供思想政治保障。

**自来水场工作总结6**

20xx年，在公司水厂领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨、品牌和效益目标上，行政部紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。为了总结经验，继续发扬成绩同时也克服存在的不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结，不足之处恳请领导批评指正：

>一、人事管理方面

根据水厂部门岗位的实际需要，有针对性、合理地招聘一批员工，以配备各岗位。规范了各部门的人员档案并建立电子档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。有步骤的完善培训机制，不断的外派员工学习并要求设备厂家前来培训员工，同时加强内部的培训管理工作。

>二、行政事务工作方面

1、办理好各证照并如期到各单位进行年审换证工作。

2、和相关职能机关如工商、税务、药监、社保、银行等做好沟通工作，以使公司对外工作更为通畅。

3、对内做好办公用品的采购，严格审查各部门的办公用品的使用状况，并做好物品领用登记，以节约降低成本为第一原则，合理地采购办公用品。

4、对后勤保障工作也做到了保证让员工用上了健康、卫生的食品。

5、在接待工作 上也全力以赴做好每一次接待工作，本年度先后接待过集团领导、考察团、业务合作单位、当地政务单位，接待标准以大方得体为准则，切合企业形象，活动健康、正面，充分展现了企业积极向上、实干高效的良好形象和精神文明。

>三、公司管理运作方面

1、顺应市场的发展，依照公司要求，制定相应的管理制度。完善公司现有制度，使各项工作有法可依，有章可寻。在日常工作中，及时和公司各个部门沟通，适时对各部门的工作提出些指导性的意见。

2、逐步完善公司监督机制。有一句话说得好：员工不会做你要求做的事情，只会做你监督要做的事情。基于这个原因，本年度加强了对员工的监督管理力度。

3、加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的公司新形象。

4、充分引导员工勇于承担责任了解职责。以前公司各职能部门职责不清，现要逐步理清各部门工作职责，并要求各人主动承担责任。

>四、工作中的收获

能够较好地完成本职工作（如文件的录入、存档、打印、办公用品发放、对外接待、对内管理等）；懂得事情轻重缓急，做事较有条理；能很好的完成领导交代的工作，也真正做到了“上传下达”。与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作；工作适应力逐步增强，对后期安排的工作，现已得心应手。

>五、工作中存在的不足：

过去的一年，在得到公司领导的指导和各部门的大力协助下，行政部取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、 由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于人力和精力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、 对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、 抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

4、 对公司其他专业业务学习抓得不够。这些都需要我在今后的工作中切实加以解决。 工作细心度仍有所欠缺；工作效率虽有所提高，感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的！ 接下来的个人工作计划中会根据以前工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情！

总的来说20xx年的工作是尽职尽责的，虽然亦存在着些许的不足，但这一切的一切相信也会随着 20xx年的到来而逝去。非常感谢公司领导及同事们对我工作的支持与肯定。在下一年，我会在行政主管这个岗位上会做得更好，发挥得更加出色！望公司领导及同事们对我工作上监督。

>六、工作计划

作为行政部负责人，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作，使公司各项工作正常进行。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。随着“九千年冰川泉水”“企业标准”的正式发布，对于我们来说，既是压力也是动力，我们决心再接再厉，迎接新的挑战。20xx年行政部将从以下几个方面着手工作：

1、完善公司制度，向实现管理规范化进军。

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。随着公司的不断发展，搞好公司管理制度无疑是其持续发展的根本。因此，建立一套健全、合理、科学、结合实际并适合水厂公司的管理制度便迫在眉节，为了进一步完善公司制度，实现管理规范化，20xx年行政部的工作将以此为中心。

2、加强培训力度，完善培训机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门人员的综合素质普遍有待提高，尤其是部门负责人，他们身肩重责。需根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为他们带来帮助。

3、协助部门工作，加强团队建议。

继续配合各部门工作，协助处理各种突发事件。20xx年是公司拓展并壮大的一年，拥有一支团结、勇于创新的团队是为其发展的保障。所以加强团队建设也是20xx年行政人事部工作的重心。

其实正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。只要我们工作更加细致点、沟通多一点、责任心强一点，我相信公司、公司员工会越做越强。

**自来水场工作总结7**

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

>一、20xx年各项指标完成情况

20xx年共完成送水总量xx万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程xx万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

>二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程万平方米，铺设了xxx、xxx、xxx路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

>三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，

使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

>四、抓运行、确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。

我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，xx年共完成送水总量130万立方。

>五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

>六、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

>七、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

>八、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20xx年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水场工作总结8**

水厂在集团公司党委的正确指导下，以“安全生产、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下；在机关部室和兄弟单位的大力支持下；在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

>一、经济指标完成情况

计划产水量34，688，500立方米，实际完成产水量33，383，立方米，完成全年计划水量的％，耗电量kwh，缴纳电费元，耗氯量吨，

1、出水合格率99％

2、事故处置及时率100％

3、设备完好率99％

4、生产调度指令完成率100％

5、费用预算为1597万元，实际支出万元，较预算完成％，专项资金预算为237万元，实际完成万元，较预算完成％。

>二、完成主要工作情况

1、围绕经营抓管理：

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。针对此情况水厂制定了整改措施，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100％以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营：

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的.精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次；更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个；对管线的警示标牌全部进行重新粉刷；改造1060高地电动阀；巡供电线路24次；维修配电盘28次；调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的通知，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段8小时分成10月14日与16日，每天各4小时来进行工作检修。水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂公里芨水线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

>三、加强职工安全教肓、提高生产岗位安全防范意识

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标考核工作，制定了切实可行的有效措施：第一：主管领导先跟班组长签订《安全生产责任状》，班组长再跟班员签订《岗位安全责任状》，实现责任到人，层层抓落实，环环相扣的长效管理机制；第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善管理体制，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。第三：每月召开一次“安全学习、安全教育大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

>四、落实预案演练，提高水厂应急能力

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行消防演习3次，停电演习1次，针对突发“”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

>五、开展有效激励活动、转变职工思想观念

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及活动方案，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，编织了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和文化程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代企业管理跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面拓展的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

>六、加强生产设施设备改造实现生产效率最大化

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

>七、应对突发“”事件，做到安保、xx、生产、教育四不误

“”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具（大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只），要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好生物预警的动态。

6、与周边单位，城建股份水厂，附近两个风力发电单位和托里乡派出所取得联系，起到相互协调有力配合，遇到突发事件产生联动机制，达到相互救援快速处置的能力

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导决定，实行特殊的值班制度，于7月9日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

**自来水场工作总结9**

20\_\_年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有\_\_人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于\_\_月\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入\_\_万元对净水厂、取水泵房及城区\_个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新 水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“\_\_公司”标识的黄帽子。投入\_万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了\_名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗\_面，表扬信\_封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于\_月\_日、\_月\_日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

**自来水场工作总结10**

为贯彻落实公司《关于在新年、春节期间开展计划生育宣传活动的通知》精神,推进新型社会主义生育文化建设活动的积极开展。我厂认真贯彻公司文件精神，召开专门会议 ，制定下发了文件。坚持以人为本，开展“需求服务”，把宣传计划生育与丰富职工文化生活相结合，全面推进企业新型生育文化建设。

>一、积极开展计划生育知识宣传教育，树立正确的生育观

采取多元化、多样化，职工喜闻乐见和广泛参与形式，在全厂开展“优生、优育、优教”宣传教育活动，充分利用电化教育，组织职工观看《本钢生殖健康精品系列片》。针对我厂点多、线长、面广的特点，各车间班组充分利用板报、墙报、班前班后会进行宣传。在全厂各车间班组利用挂图开展宣传活动，向全体职工宣传避孕节育知识，宣传夫妻双方都是生殖健康的主人，打破传统的计划生育宣教对象仅为育龄女职工的界限，“关爱男性生殖健康”。号召职工提高生活、生育、生命质量，树立生殖健康是家庭幸福和社会稳定的全新理念，让广大职工真正懂得生殖健康是基础，母亲安全是核心，夫妻双方都是生殖健康的主人。远离“性病”“艾滋病”，树立正确的生育观、人生观，形成“职工小家庭幸福，企业大家庭稳定发展”的良好局面。

>二、积极开展“职工需求服务”，“开展动真情、办好事，办实事”，“十帮一，百帮十”活动

全厂上下开展帮助有困难的独生子女家庭和为贫困母亲解决实际困难活动。帮助有困难的独生子女家庭13人，贫困母亲2人。

1、环二职工王建民小孩患先天性贫血，体质较弱，经常入院治疗，医药费用很高。母亲年岁已高且身体不好，爱人无工作。因此经济负担很重。春节前进行了走访，并送去慰问金及慰问品。以帮助解决生活上的困难，使该同志愉快地在工作岗位上工作。

2、三环职工代金石是独生子女的父亲，家住平山区千金街的小房，由于房屋陈旧，冬天比较冷，炕又不好烧，妻子又没有工作，家里比较困难，为此，进行了走访，了解实际困难后，解决了油毡纸2卷，帮助修炕、修房，送煤一车，使家属很受感动。

3、热环职工徐淑清，是我厂的贫困母亲，虽然是两个孩子，因有一个孩子患了先天性脊柱裂，节前进行了走访，并送去慰问金200元，粮食一袋。

4、四环职工赵宝仁身患癌症，家住小房，妻子无工作，家庭比较困难，通过走访了解到他的一些实际困难，对一些他干不了的活，组织班组职工开展互帮互爱活动，为他解决了一些实际困难，并送去慰问金100元。

5、水源车间职工庞贵发家住桥头小房，生活比较困难。春节前厂领导冒着零下二十多度的严寒把慰问品及慰问金送到他家中，并对其家庭生活、孩子上学和家人的健康等情况进行了解，对其问寒问暖，

6、溪湖给水孟凡生同志，爱人常年有病，家庭困难，厂给予了很大的关心和帮助，节前进行了走访，并给予了一定的物资帮助。

7、工源给水代寿军同志，离异，一人抚养孩子和赡养老母亲，现孩子有病入院，春节前进行了走访慰问。送去慰问品及慰问金200元，对其进行了帮助。

8、工源维护职工朱广军同志，赡养残疾的老母亲，生活比较困难，节前进行了走访，并送去100元慰问金。

>三、结合厂实际工作情况开展生育文化建设，充分体现育龄职工在企业生育文化建设中的主人地位

通过开展计划生育宣传活动，丰富了广大职工的计划生育知识，提高了对新型社会主义生育文化建设的认识，增强了自我保健意识和能力，增强了职工的凝聚力，对职工在婚育方面树立新思想、新观念起到了很好的作用，收到了明显的效果。

在全体职工中开展征集计划生育格言、警句及有奖征文活动，此项活动得到了广大职工的积极响应，征集论文11篇，格言警句233条，很多职工参加了此次活动，可以看出职工对我国当前计划生育政策已经有了深入的了解，进一步推动了生育文化建设活动。厂、各车间充分利用《供水月报》、自办小报，加大生育文化宣传力度，使职工进一步认识到计划生育利国利民，只有小家庭和谐幸福，企业大家庭才能稳定发展。

**自来水场工作总结11**

在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从5月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

>三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

>四、管网更新改造情况

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

>五、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

**自来水场工作总结12**

20xx年，县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，公司被x供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为x%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程年已顺利竣工，为确保新水厂按计划年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于X月X日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入万元对净水厂、取水泵房及城区个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达x%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，政府的网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从月日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。x月x日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到月底，共完成户表改造户，为户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府的网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗面，表扬信封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于月日、月日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

**自来水场工作总结13**

时光一晃而过，回顾这几个月来的工作，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的回忆。在这段时间里公司各位领导给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到他们“海纳百川”的胸襟，感受到了作为龙河污水处理厂一员的自豪，也体会到了建厂以来他们作为拓荒者的艰难和坚定。在对他们肃然起敬的同时，也为我有机会成为龙河公司的一份子而惊喜万分。

初来公司之时，虽然我是电气工程专业毕业，但是没有实际性的接触这个行业，所以对于公司领导把我放到与电气工程专业密切相关的中控巡检员这个岗位，我是非常认同的。再者因为理论上的知识与实际工作中有着很大的差异，所以试用期中如何懂得中控巡检员的岗位职责，以及注意各种事项，如何与公司各种人员打交道，恰恰这个岗位正是我所需要的。

刚开始，我感到十分的茫然，不知如何下手，从哪里做起。在师傅万赟和各位同事的指导下，我慢慢的知道了我应该做什么，我能做什么。再次我向各位帮助我的领导和同事表示衷心的感谢。希望今后我能以一名正式员工的身份在这里工作。现将几个月来的工作情况总结如下：

>一、日常工作方面

热爱自己的本职工作，工作态度端正，能够认真负责的对待每一项工作。上班期间认真做着巡检，检查设备开关，卫生打扫。虽然工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向师傅请教、向同事学习、自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。坚守岗位，并严格要求自己遵守各项规章制度。认真，按时，高效率地完成领导下达的各项任务。

>二、工作作风方面

能遵守纪律，团结同事，求真务实，乐观上进，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风。勤勤恳恳，任劳任怨，勤俭耐劳，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

>三、存在的不足及改进方法

尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如工作思路还不太明确，个别工作做得还不够完善，在工作中比较粗心，在理论方面还是了解的太少。

今后的日子里，我将会以扎实的工作作风，认真的工作态度，成熟的工作经验进行工作，并不断克服工作中的困难，使自己的工作做到更好，不负同事们的期望，不辜负领导的信任。

>四、20xx年个人工作目标

1、加强学习工作业务知识和问题处理能力，提高工作水平和效率。

2、要树立起危机意识，在实际工作中不断提高自己的综合能力，要在公司的末尾淘汰机制中勇争上游，使自己的工作能力更上一个阶段。

20xx年度，我会将扎实的工作作风、认真的工作态度、成熟的工作经验带入下一年度，努力完成领导交给我们的每一项任务，使工作更上一个新的台阶。

20xx中控巡检员：田汉

年10月12日

**自来水场工作总结14**

20xx年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

>一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长；销售水量647万吨；水费销售收入万元，同比增加万元，增长；完成各项税金万元；比去年同期增长万元，增长。第三产业完成产值万元，盈利万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入万元。

>二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2。98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166。8万元，盈利3。9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸DN100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修DN100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

>三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度

20xx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！