# 水上长城保卫工作总结(共10篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-05-11

*水上长城保卫工作总结1安全保卫工作在公司的正确下，在各业务部门的大力帮助和支持下，以维护公司安全与稳定为主要任务，在面临防火、防盗、防中暑以及安全形势日益严峻的情况下，结合公司自身的特点，加强综合治理，强化人员安全防范意识，大力开展法制和安...*

**水上长城保卫工作总结1**

安全保卫工作在公司的正确下，在各业务部门的大力帮助和支持下，以维护公司安全与稳定为主要任务，在面临防火、防盗、防中暑以及安全形势日益严峻的情况下，结合公司自身的特点，加强综合治理，强化人员安全防范意识，大力开展法制和安全教育，加大检查监督和处罚力度，及时消除不安全因素，保障了我公司的安全生产，为公司的安全发展作出了应有的贡献，按照要求圆满完成了上半年公司交给的各项工作。

>一、组织健全，制度完善，责任明确。

一年来，公司需要加强安全防范的主要工作有春节长假、五一长假、办公室搬迁以及公司扩股增资等重要事项，我们牢固树立“安全才能发展、安全就是效益”的观念，根据企业安全防范要求，制订了一系列安全制度和安全操作程序，并结合工作实际，不断进行总结和完善。年初，我们修订了《xxx公司安全保卫工作制度》和《xxx公司安全保卫部处罚办法》等相关制度与政策，完善了《xxx出入登记制度》，把安全保卫工作渗透到生产、人员、财产安全的各个环节，同时建立健全了安全保卫工作小组，坚持一把手亲自抓，副职具体抓，业务骨干配合抓的工作格局，并层层签订安全保卫工作目标责任状，建立上级抓下级，下级对上负责的安全责任制，进一步明确了各岗位安全保卫工作职责。

>二、加强设施建设和管理，增强抵御和防范能力。

由于社会治安形势严峻，又遇天气炎热季节，对安全防范工作提出了更高的要求，思想重视是基础，工作落实是保证，为了提高安全防范能力，我们本着安全第一的原则，舍得花小钱，保大钱。对人员实行半军事化管理，对酒库的消防通道进行了改造，对全公司的灭火器等消防设施进行了安全检测，对网络数字监控系统进行了定期的维护保养，及时排除安全隐患，使其稳定工作，实现远程监控。

>三、加强安全教育，提高员工的防范意识和能力。

在安全保卫工作中，再完善的规章制度，再坚固的防范设施，起决定作用的还是人，人防是所有事故隐患发生的根本保证，因此在日常工作中我们围绕人这一因素，把思想工作放在首位，加强教育引导。

一是采取多种形式对人员进行新《消防法》的培训，使全体人员了解新《消防法》的内容，明确其重要性。根据公安局要求对人员进行了企业生产安全防范知识培训，收到了较好的效果。

二是加强大型活动和节假日期间的安全保卫工作。特别是对春节、五一、忙假以及办公室搬迁等制定了详细的保卫措施，实行主管、全员负责的指导思想，在此期间，没有发生任何事故差错。

三是每月都要召开一次安全教育及工作总结会议，组织人员学习安全保卫工作制度，通报治安形势，分析典型案例，做到有内容、有要求、有记录、有部署、有检查，提高了人员的安全防范意识。

四是加强对重点部位以及夜间的安全巡视，保障公司财产安全。

五是加大对出入物品的检查力度，上半年查处了两起偷xxx事件，一起偷xxx事件，两起外来车辆损坏公司设施事件，对当事人及时进行了物质处罚和思想法制教育，不仅教育了当事人，又警示了其他员工，堵塞了安全漏洞，起到了防微杜渐的作用，全公司上下员工都能做到遵纪守法、依法办事。

尽管取得了一定成绩，但还是存在许多不足，主要表现为：少数对当前公司的安全形势认识不足，制度落实还不够到位，存在麻痹思想和侥幸心理。今后，我们将继续加强人员的法纪教育和安全防范意识教育，完善内控制度，强化检查督促，继续开展安全文明单位活动，为保障我公司的各项工作顺利开展做出应有的贡献。

下一年主要打算：

一是认真贯彻落实公司的各项指示精神，大力加强安全保卫工作。

二是加强人员思想教育，认真组织人员学习有关法律法规。

三是加大检查监督力度，及时排除安全隐患，保障公司人员财产安全稳定。

**水上长城保卫工作总结2**

20xx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了宾馆各项安全保卫工作；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

>一、 安全保卫工作

1.治安安全

宾馆安全是宾馆经营最基本的保证，与宾馆的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照宾馆制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于宾馆重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保宾馆安全，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案，这些安全应急方案对于宾馆安全工作起到很好的效果。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，在xx分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的八月份，我们与某分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周一向公安分局汇报一周安全情况，得到了上级好评。我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开，实在不行扭送公安机关，避免人员损伤，全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人5名，解救 组织控制人员2名。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周一、三、五的学习，观看教学碟片，每周二、四外聘交警进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

2.消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是宾馆工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，6—9月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于今年十月份进行了消防验收且通过了验收。

针对宾馆现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案，同时积极与xx消防队联系，6月份对我馆进行了消防灭火演练。全年共组织了六场次的消防安全培训，四次消防灭火实战演练，培训人员达到300余人次。今年11月中旬的一天，娱乐部员工雷利正在搞保健卫生，突然闻到了一股焦糊味，而且渐渐浓烈。因为平时接受过培训，本能反应有问题，及时汇报。工程部保安部配合立即对于该包间进行检查，最后在吊顶与楼层夹层之间发现了焦糊味发生点，原来是电线老化接地产生高温引起的燃烧。危险源找到了，隐患及时排除了，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了大量细致防控工作，本年度宾馆消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

3.食品安全

食品安全也由我部门的监管。一年来，我部在宾馆各部门的配合下，对于餐饮部后堂和冷库原材料库进行了多次检查，未发现存在三无产品、过期腐败食品，宾馆全年未发生食物造成人员伤害事故。

>二、提高队员素质，做好培训工作

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使祥龙企业文化深入人心。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。再通过多种资料的学习改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使员工融入我们祥龙团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。

由于安保工作的特性，保安就是宾馆与客人的第一个接触点，是宾馆的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给宾馆领导。

一年来保安部在执行职责同时，对宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人表扬、宾馆的通报表扬。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

>三、日常工作

作为宾馆的一个职能部门在宾馆我们还承担着一些日常工作。

1.区域卫生保持

保安部承担着全馆外围区域卫生的清理保持工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。这也是不简单的，记得有人说过能把不简单的事情长期的做下去就是不简单，我觉得我们的员工就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

2.地毯清洗

保安部承担着全馆范围清洗地毯的工作。清洗地毯我们本着“全员参与、谁清洗谁受益”的原则，利用业余时间，及时高效的完成各部门地毯报洗工作。粗略计算全年共清洗地毯约6万平方米，使用地毯液56件，相比去年的63箱成本比去年下降近11%。人员清洗费用降低33%还要多。

3.花草养护。

宾馆花草由保安部负责。我们每天都要对花草进行检查，及时保养、修剪、对于迎宾大厅的花草进行喷水，以保持花草的良好状态。由于贵宾楼的开业，花草费用增加，如何最大程度利用花草成了减低成本我们要解决的问题，首先我们考虑把一些不需要花的地方的花草去掉，减少花草数，将一些年限长的花草进行自购，需要单摆的花草尽可能从内部调整，用以降低费用。同时制定了花草管理办法，具体工作已经开始试行，到20xx年1月1日正式执行此办法。花草管理办法中确定了区域责任人，可以降低花草的丢失和不必要的损耗。

4.除四害工作

保安部参与宾馆创卫工作，除四害工作主要由我们来做。自元月份以来到现在累计喷药、放置鼠药有一百余次，灭鼠40余只，有效的杀灭了蚊、蝇、老鼠等害虫。使宾馆环境得到美化、就餐环境得到优化，取得了良好成效。对此我们将继续努力做好此项工作。

5.团队协作

宾馆各部门除了餐饮后堂外，保安部男员工较多，无形中宾馆的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以宾馆大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影。客房搬桌椅、布置会议室、挂横幅。贵宾楼开业前期，时间紧、劳动强度大，保安人员随叫随到，连续几天为贵宾楼开业布置、搬桌椅、抬家具；传菜生人员少，遇到大型的宴会，保安部人员帮着传菜等等都充分体现了祥龙团队团结的力量。

>四、工作中存在的缺点和不足

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作有以下几点不足：

1、队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。

2、部门工作执行力不强，要加强员工教育。

3、部门管理水平需要提高，以适应社会之发展趋势。

4、部门工作离宾馆领导要求还有一定距离，需要进一步努力。

5、消防工作需要加大力度。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立宾馆形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在宾馆领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

**水上长城保卫工作总结3**

今年集团总部保卫科在行政部和各级领导的正确领导下,认真贯彻落实远通集团安全保卫工作精神，紧紧围绕各项保卫工作目标，坚持以防为主、以查促防的指导思想，加强队伍建议，强化保卫队伍管理，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，上下凝心、全体聚力、团结实干、在保卫工作中取得了一定成效，通过以下措施实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

>一、抓思想教育，增强安全防范意识。

强化安全责任机制。抓好防范保安全，强化责任是关键。集团总部保卫科从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，强化领导责任和全员参与意识。

>二、抓队伍建设，提高安全防范技能。

强化安防常识学习。严格落实安防知识学习和教育制度，每月例会坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。保卫队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。日常加强人员素质培养及相关技能培训，通过专业知识学习和专业技能培训提高人员工作技能，满足集团安保工作需要。

>三、规范出入门登记。

制定严格的出入门管理流程与规范，规范出入门的手续，严格执行，做到出入门有登记，来宾有记录，车辆停放整齐有序。

>四、严格夜间巡逻。

制定合理的排班表，明确夜间巡逻责任，具体巡逻任务，制定有效措施防止夜间值班打盹、嗑睡，保证夜间安全。

>五、规范服务。

严格按照集团服务礼仪及各项服务规定进行服务，人性化服务、微笑服务等为调节邻里关系提供了有效的保证，规范着装、严格手续使得保卫工作更专业，一定程度上保证了保卫工作的顺利开展。

一年来，集团总部保卫科的工作不断得到加强，取得了一定的成绩。但是，保卫工作是一项复杂而又艰巨的系统工程，社会治安形势的严峻使安全保卫工作也遇到了前所未有的挑战，存在的问题也逐步暴露出来。

一是安全防范意识有待进一步增强。少许职工对安全保卫工作仍然存在麻痹思想，侥幸心理，我们应加强培训，提高安全防范意识，将安全保卫工作开展到家。

二是安全防范管理有待进一步改进。人员素质低、防卫设施差，是我们安全保卫的薄弱环节，加强安全防范管理是下步工作的重点，将重点进行相应的工作。

在新的一年里我们将继续努力工作，认真学习集团相关会议精神，严格贯彻执行领导安排的相关工作，团结队伍，踏实工作，凝心聚力，共同努力，开创行政工作新局面。

**水上长城保卫工作总结4**

>（一）加强管理，进一步完善各项基础工作。

基础管理是提高服务质量的重点。为此，我部准确、快捷地收集有关小区、安全管理员等资料，建立电子文档，实行办公自动化，并结合公司ISo9001：2024物业质量管理体质标准进行管理，通过这一管理手段，大大地提高了办事效率。例如：相关资料查阅、修改和上报报表等等。

>（二）精心组织，全面完成上级交给的工作任务。

随着公司业务的不断拓展，任务越来越繁重，面对不可避免的事实，我部全体员工群策群力、奋力应战，在20xx年，安全保卫方面：全年全区接管了39个守护驻点，其中：移动27个，邮政7个，电信2个，供电3个，安全管理员人数由年初68人增至现在178人（此数目至20xx年12月31日止）；小区方面：成功接管了东翠园1、2、3号楼的物业管理，现已正常运作。

>（三）加强培训，努力提高员工队伍整体综合素质。

员工队伍整体素质是企业文明建设的表现，培养高素质的员工是提升企业竟争力的重要手段。因此，我部在日常工作管理服务的同时，坚持“以人为本”，对员工的服务意识和业务专业水平知识培训常抓不懈，并以此为“业务拓展”切入点，定期和不同期地进行培训工作，如：ISo9001：2024质量体系学习考试培训、消防知识学习培训、岗位职责培训和部分业余参加社会高校专业文化知识进修等等。通过对员工培训进行服务观念方面的教育、市场竞争形势的教育和技术技能的培训，培养高素质的忠诚于企业的员工队伍，推进服务质量的进一步提高。

>（四）关心员工，促进企业文化的发展。

在新形势下的今天，行业之间竞争激烈，在工作之余，组织员工开展适当的文体娱乐活动，减一减压，是必不可缺少的内容，故此，我部先后开展了一列的蓝球、乒乓球、台球和足球比赛，五。四青年节期间，在东逸豪园会所进行全体安全员烧烤活动，中秋期间，在公司三楼歌舞厅，举行“贺中秋、迎国庆”联欢晚会，此外，带领部份骨干外出参观宝墨园等名胜古迹。

>（五）加强宣传，树立番禺守信新形象。

充分利用各种方式途径，宣传公司业务，狠抓服务，坚持公司“服务至上、科学管理、持续改进、顾客满意”十六字质量方针，努力提高公司在社会的知名度，向服务客户定期派发《客户服务调查表》，及时反馈服务单位或小区住户意见，以最大努力为客户的解决热点和难点问题，不断提升公司的社会形象，例如：东逸豪园小区管理处联合相关部门举办一些便民活动；又如东翠园管理处主动与邮政局、发展商联系，为小区住户开办通邮、订报业务与区综合执法局、盛泰居委处理小区墙外，民工长期堆放垃圾焚烧污染小区环境等到事情；保安以全新形象文明执勤，受到了使用单位的一致信赖与好评，给社会带来了良好的反响，使公司安全保卫这项业务蒸蒸日上。

**水上长城保卫工作总结5**

在学院学工处、学院保卫处的正确指导和帮助下，我院学生会保卫部积极响应学院号召，强化我院安全工作，提高同学们的安全防范意识。现就本学期工作总结如下：

>一、抽查就寝情况

本学期通过几次大的查寝，从中发现了在学生中就寝时的一些问题，比如晚就寝、就寝后打闹、熄灯后点蜡烛、抽烟、通宵上网等现象。其中，最为突出的就是各宿舍同学晚归现象严重。这些问题，在各系部中都引起了重视，院学生会保卫部与各系学生会保卫部结合实际情况，大力强抓晚就寝纪律工作，尤为突出了几个优秀的系部，同时也提高了各系保卫部工作的水平。

>二、举行大型安全知识讲座

在本学期里，院学生会保卫部与女工部协作，邀请学院保卫处老师，对全院学生进行了一场学生安全知识讲座。在我院中区礼堂隆重举行，全院系部一起组织参加，各班班长、保卫委员和女生委员参加，通过保卫处老师细心讲解，起到了强化学生安全防范意识的作用。通过本次讲座的内容，让同学们深刻了解了我院及周边环境，校园存在的偷窃现象，加强了对于校内外的安全问题的警惕。

>三、学生晚归现象大检查

在本学期后期工作中，院学生会保卫部与学工处、保卫处领导商议，联合院学生会全体成员及系部学生会保卫部，一同针对我院学生晚就寝、晚归等现象进行检查。上报方案、制作专门的登记表格，对晚归的学生姓名、系部、班级、晚归时间及事由进行登记。由于每天晚上出去玩、吃饭的学生较多，导致晚归、晚睡现象十分严重。另外，由于有的学生爱出去通宵，因此，也有学生就寝熄灯后采取正当或不正当的行为出校，通过本次大检查工作，使晚归的学生进行晚登记制，加强了对学生宿舍的管理，同时也为值勤值班的领导减轻了负担。

>四、其他工作

针对学生防火和防盗的工作，禁止同学赌博、通宵上网和打架斗殴等安全性的行为。院学生会保卫部与各系学生会保卫部，加强了查寝制度，努力保障好同学们的生命和财产安全。结合实际，为同学们的安全问题排忧解难。

在本学期的工作中，院学生会保卫部增补了两名学生干部，他们工作很积极，有着认真负责的工作态度，在日常管理工作中，与其他老成员一同协作，同时也努力的做好自己的本职工作。

总的来说，本学期的安全工作比以往有所加强，打架斗殴现象减少，学生夜晚通宵上网比以前要少等。这些现象的减少，是我院迎评促建工作、推行“文明校园、从我做起”活动、加强学生自我管理能力，受到了很大影响。

本学期里，各系保卫部都表现出了为同学们服好务良好态度。学生保卫部门的工作能力有所提高。我们希望，在以后的工作里，院学生会保卫部和各系学生会保卫部继续保持以往的工作作风，进一步提高工作水平。

**水上长城保卫工作总结6**

20xx年是公司不断开拓市场的关键之年，也是实现跨越式发展的第二年，安全保卫部按照公司安全任务的总目标，有力结合安全保卫工作实际，始终将安全生产的各项保障工作和创新打基础的发展思路作为全年的首要工作任务。

一年来，我们严格按照公司经理部的统一部署，以全年工作目标为核心，本着“预防为主”、“打牢基础”、“规范管理”、“确保安全”的工作方针，从讲政治、保稳定、要平安的高度，紧紧围绕确保生产区、生活区平安这个中心环节，着重从规范管理，落实责任抓起，从增强广大业主、群众的安全意识和自我防护能力入手，抓落实、抓效果，以重点防范和隐患整改为落脚点，来强化安全防范工作，有效地保障了公司全年安全生产的顺利实现，促进了工作的稳步发展，增强了安全保卫部的创造力、凝聚力和战斗力，在多次检查、考核中受到了称赞与好评，使公司安全保卫工作上了一个新台阶。在这一年里我们的各项工作均取得了良好的成效，现将全年的有关情况报告如下：

>一、领导重视 措施有力

任何工作没有上级领导的高度重视，都不可能取得决定性的成果。只有各级领导真正提高思想认识，并从行动上给予支持，才是做好各项工作的前提。我公司的安全保卫工作能够取得这样的成绩，最直接的因素就是上级领导重视的成果。首先，公司的主管领导和相关部门非常重视本部的工作，每次召开各类大小会议时，都要对生产区、生活区的安全、防范工作反复进行强调，安全工作责任重于泰山，要求我们做到万无一失。在对安全方面的各项投入上，公司更是毫不吝啬。并落实各单位责任人积极协调各部门沟通联系，确保了全公司上下对安全工作的强力支持，给我们的工作提供了有力的帮助，使我们在工作中把握住了方向，从而紧扣安全环节，顺利地开展好各项工作。

>二、强化培训，提高素质

1、加强人力资源管理，建“学习型、创新型”团队。做好队员的入队、在队培训工作。使队员对公司的基本情况和如何开展安保工作做到心中有数，减少盲目性，让每位同志都争做“学习型、创新型”的优秀队员，在队伍中形成了一种积极向上的比、学、帮、赶、超的竞争氛围。从而，使队员个人素质得以提高，本部的管理服务水平得以提高，树立了良好的队伍形象。

2、从实际出发，本部制定了严格的岗位规程、工作标准、考核标准。本部根据队员不同的工作职责，组织队员学习《保安服务操作规程和质量控制》让队员熟知岗位职责，同时制定全方位的考核办法，制定量化考核标准，实行定性和定量参加市局统考和队内复考相结合的考核方式，，增强了考核的可操作性，减少了人为因素影响，建立完善考核机制，通过考核机制的建立，增强了队员的危机感、紧迫感，促使每名队员不断提高自身素质修养。

3、不断加强专业知识学习，强化军事体能训练，定期组织队员进行专业理论知识学习和正规军事技能训练；并坚持不懈地开展教育和培训，提高干部、班长、队员的安全意识。我们不间断地组织开展安全培训、事故分析会、安全知识会议等活动，强化安全管理制度和规范、标准、法律、法规等知识普及的安防教育和培训。通过学习、训练、教育提高全体队员的业务能力、安全防范能力和自我保护能力。

>三、制度管理 措施到位

只有完善的制度，才会有完善的管理。我们一直重视对安全工作制度规范的建设，把整章建制作为一项重要的基础工作来抓，作为安全管理规范化、程序化建设的一个重要方面。在实践中我们深深地体会到，各项规章制度的规范和安防值勤行为养成的重要性和必要性。在日常工作中，我们坚持警钟长鸣，并不断用日常工作养成来强化队员的自我约束能力。

1、 我们按照公司的实际情况和上级政府主管部门的各项管理目标，有针对性的制订了一系列的规章制度，建立了激励机制，奖勤罚懒，如《安全保卫部考勤制度》、《物资门出入管理制度》、《小区机动车辆管理制度》以及《车棚管理员岗位责任制》等共计50余项管理奖惩细则，有效发挥监督自查作用，提高全体队员的工作责任心和执行力度。对涉及公司、小区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。使陋习和违章现象得到了有效遏制，养成了除陋习、树新风的工作作风，从而增强了团队凝聚力。

2、坚持本部会、干部会、各中队会、班前会等会议制度。定期认真组织和安排召开总结近期的工作情况，指出各中队和现阶段存在的问题，及时表彰先进、通报出现的问题，严格执行本部责任事故追究倒查制，做到对出现的问题不隐瞒、不漏报，使大家在会上能够及时的了解各个中队工作的实际情况从而相互借鉴，对于工作、管理中的漏洞及时提出整改方案并落实措施，会议同时传达上级的有关文件精神，让大家准确的了解公司的生产经营状况和工作要点，以及国家的各项方针、政策，本行业的法律法规等应知应会内容，最终制定工作计划，落实各项管理制度。

3、签订责任书。明确干部、队员的工作职责。将安全工作作为对干部、队员考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，分工明确、责任到人。为了提高安保工作责任感，各中队签定安全责任状。建立了科学有效的管理体系，建立了安全保卫工作责任制、责任追究制和突发事件处置预案制度。形成逐级负责制，将安全防范的各项工作列入全年的目标考核之中，同时进行绩效考核，严格执行责任追究倒查制度，对造成问题、事故的，要严肃追究直接责任人和相关领导的责任。

4、构建两项机制，为打牢基层基础工作注入新动力。在建设管理文化过程中，我们以公司先进的企业文化为依托，贴近实际、贴近工作、贴近队员，建立和完善了一套“梯级激励机制”和“劳动竞赛机制”，严细管理、科学决策，这是全队干部、队员智慧和汗水的结晶；是我们坚持脚踏实地，不断总结自己和他人成功与失败的经验教训，付出大量艰苦努力的丰厚回报；是我们在企业文化沐浴和推动下所取得的丰硕成果。在保证各项工作顺利开展安全的前提下，我们努力向创建科学化管理挑战，把人性化精细管理做到实处，把“以人为本”的服务理念落到实处。

>四、安全防范，强化重点

1、安全工作必须按“突出重点、兼顾一般”的工作原则， 我们首先加大对重点部位安全设施的投入，这必要的设施投入，是从根本上把安全防范工作步入了由“人防”向“技防”的转变。建立公司内重点部位警报布控室（探头），该室由警卫巡逻队负责开展日常工作。其主要职责为对重点部位及易发案地点进行定点技防布控。并将逐步开展为对公司内部所有重点要害部位进行布控，从而确保公司安全。现共计安装固定探头xx个。临时移动探头xx个。警卫巡逻队对重点部位及易发案地点进行技防布控，发挥公司重点部位报警布控室技能作用，加强定向管理，有效地防止了被盗事件的发生。物防（犬防）：公司内部、业务处室、重点要害部位在巡逻检查中，发现部分未安装防道门、窗，现已上报公司，并做出计划，进行安装，数量为xx套。综观我公司已实现的安全要求，这就是与各项安全防范的措施是分不开的。

2、加强安全宣传、检查工作力度。充分利用公司闭路电视、宣传窗和简报进行安全的各项宣传。同时做好安全检查工作，确保生产安全。每到节假日前期，我们都要把安全、防火、防盗等工作作为重点检查内容之一。今年十月国庆节放假前，保安队为了提醒住户特别是外出旅游的业主，在各个楼栋单元张贴“温馨告示”提醒大家关好门窗等注意事项，有了这样的提示，在假期期间有效的降低了发案，群众也非常感谢。汛前、冬季，及时对公司内部电线等易发案地区进行安全大检查。发现问题及时整改，必要时上报公安处下发隐患通知书，确保生产安全有序进行。

3、重点突出是核心。任何工作都有一个核心所在，抓住了核心，就抓住了重点。安全工作也不例外，核心就是突出抓好重点方面。在确定重点的时候，我们认为那些容易出恶性事故的、影响安全的方面是整个安全的重中之重，抓好这几个方面就抓住了核心。要确保安全正常运行，内部保卫工作就直接关系到生产能否保持正常的秩序，这与公司的切身利益息息相关。我们在抓这方面工作的时候，不但重视企业保卫工作，还要加强与有关方面的沟通合作，紧紧依靠广大业主群众，依靠各方面力量，实现公司生产秩序的持续稳定。

4、我们的重点还要抓好企业业主内部管理，预防不良事件的发生。随着国家法制建设的不断完善，企业不但要依法行事，更要用法律来加强内部管理，防止各种不良现象的出现，我们针对个别业主偷盗公司物资的问题，采取了一系列措施加以监控并对个别业主进行了严厉处理，有效地控制了这一长期困扰企业的问题。杜绝了不良事件的发生，收到了很好的效果。安全工作是一项既有重点，又必须长期坚持努力抓好的工作，不但关系到个人的命运，更关系到企业的命运。我们必须保持高度的责任心，保持清醒的头脑，保持敏锐的警觉性，让安全警钟必须在我们的耳边长鸣。

>五、发挥职能，保驾护航

1、消防工作。

消防工作是我们在安防工作的重中之重，本部严格战备执勤纪律，督促消防办公室定期对消防自动报警系统、器材、装备进行检查、清洁和维护，我们经过市场调研，与有资质、实力雄厚的消防维保公司签订了消防维保合同，以此来保证火灾自动报警系统的正常运行，从而为公司的消防工作打下一个非常坚实的基础。

2、公司安全防范工作。

（1）、严防公司违规物资出门方面：

把好出门关，防止丢失是我们的重要职责。在对进出人员的管理上，本部严格检查出入证，共查获转借、过期证件xx余起，全年为公司挽回经济损失近xx万元，有效地维护了资产的流失。确保了公司的合法利益，使不安全、不稳定因素及时地被消灭在萌芽状态。

（2）、 公司安全巡逻方面：

发挥巡逻作用，排除治安隐患。在xx月份公司发生被盗案件后，本部及时召开会议研究方案，对值守区域的薄弱地点，加强了防范措施，以人防、技防相结合的方式，提高值班人员的工作责任心，积极开展专项守侯工作任务，遏制了发案。

3、公司、小区安全防范工作。

（1）、开展保安防范新举措方面：

保安队伍立足本职，积极创建社区平安环境。有效的维护了社区治安秩序的稳定。发挥职能作用。针对我小区分散、较远和长住、暂住人口多、流动性强、人员复杂等特点，按照“谁主管，谁负责”的原则，积极争取市局地方派出所和上级有关部门的支持，同时充分调动社会力量，不断扩大管理覆盖面，逐步建立起适应管理协调一致、齐抓共管的良好局面，取得了明显成效。

（2）、小区大门管理方面：

经过两年保安工作的实践， 本部配置的有效保安力量已基本形成了文明值勤、秉公执勤的工作作风，使保安工作走上了规范化道路。在小区出入大门的检查验证工作当中，切实为业主家属起到看家护院的作用。我们针对部分新分来的保安员对小区各个楼栋分布不了解的现状，在年初统一制作了小区分布图，张贴在各个门房，使每名队员能够直观的清楚以便于为业主群众询问、服务。

（3）、小区巡逻防范方面：

加强保安巡逻，发现和识别有违法犯罪嫌疑的人员，杜绝被盗、抢案件的发生和消除不安全隐患是巡逻防范的主要工作任务。全年共计排除治安隐患xx起。

（4）、协助打击各类违法犯罪活动是保安的重要职能，也是保持社会长治久安的基本手段。

**水上长城保卫工作总结7**

半年来的工作、学习和生活，取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得总结如下：

>一、公司领导的正确领导和悉心关怀

首先，xxx主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，x主任、x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

>二、工作上的创新

我们是在xx国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。xx国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

>三、工作方法上创新

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

>四、全体队员的共同努力

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>五、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**水上长城保卫工作总结8**

繁忙而紧张的一年过去了，我们后勤保卫处的成员在校长室的领导下，在广大教师的支持下，积极做好本职工作，履行自己的职责，下面把这一年来的后勤保卫工作做个总结。

>一、加强政治理论学习，提高思想认识

我们后勤保卫的成员能明确各自的任务，认识到学校后勤保卫工作是学校工作的重要组成部分，同时具有鲜明的服务保障性，在贯彻当前的教育方针，推进教学改革中起着举足轻重的作用，同时增强了做好本职工作的自豪感和责任感。我们所做的一切细琐、繁杂的工作都是学校建设中必不可少的，坚持“后勤工作必须服务于教学工作中心”的原则，处处严格要求自己，做到吃苦在前，享受在后，尽心尽力做好后勤服务工作。

>二、落实分工，明确职责

今年四月底由于工作需要领导要我负责学校的总务后勤工作，作为这个岗位上的新兵，我边学边做，首先认真协调布置各后勤人员的分工，让每个人各司其职，各尽其能，并要求每位后勤人员忠于职守，坚持原则，认真做好本职工作和各种临时性勤杂工作，服从分配，随叫随到。我自己也首先做到以身作则，经常放弃休息时间，加班加点，毫无怨言，尽责尽心，保障学校教学工作正常运转。在用物理财过程中能为学校严格把关，精打细算，开源节流。

>三、明确责任目标，积极做好后勤工作

我校后勤工作量大面广，头绪多，层次多，人员少，工作内容上对财务、校园建设与维修、水电、绿化、饮食卫生、卫生防疫等样样要管，服务对象上有多位教职工和近x位学生。我们根据总务繁杂、细琐、临时性、突发性、任务多的特点，尽力做好服务工作。首先对后勤工作进行规范化管理，制定了各项管理制度，实行了购物、领物、登记制度，实物台帐制度，校产教具管理制度，各类财产专人负责，专人保管。对固定资产逐一进行了登记，对新添置的财产及时登帐。为了确保教学工作正常按时开展，学期初，我们后勤人员提前就做好课本和簿本的领取、分发、调剂和补差工作，因新学年学校扩班，学生数变化大，课本数误差大，但我们千方百计想办法总能在最早的时间内把所差的书本联系到位，因教室和办公室调整，我们总务处组织人员及时做好合理安排，还有就是各种办公用品的准备到位、校园环境的整治、学生校服的征订和调换等，总之，我们基本保证了第一天能正常上课。为了确保教学工作正常按时开展，重大修理项目都安排在节假日进行，如对老师使用的电脑进行布线、安装等；对于平时课桌椅、电灯、窗帘、窗玻璃安装等则能及时进行维修。根据现在教师使用电动车较多的情况，我们就安排人员在停车棚安装了电源，方便了广大的教师。

>四、排查安全隐患，创建平安校园

在校园安全工作方面，我们配合学校领导找差距、查隐患、订措施，今年无重大事故发生。今年我们学校的操场进行了改造，新建了塑胶跑道，使学校环境更为清洁，对教室电器开关等安全隐患进行了修整和改造，每月进行安全检查，不定期对教室、办公室用电设备和学校运动设施进行检查，并及时作好登记与措施整改。在传染病多发期，配合医务室认真做好宣传汇报工作，同时我们对饮食、饮水方面做好监督检查工作，对厕所、垃圾箱做好消毒清理工作，确保师生身体健康。

>五、尽责尽力，保证各工程队在学校的工程顺利完工

去年开始教育局投入了很大的资金帮助我们进行校园的翻修改造，重建食堂，增建教学楼和综合楼，改建操场，增添学校绿化面积，因此这个暑假先后有多个工程队来施工，作为总务处我们放弃了几乎所有的休息时间配合各工程队负责具体事物的实施，另外还要配合学校领导时时与施工队沟通，与他们交流，督促他们保证工程的质量。由于大家的一致努力，九月份新学期开学，一个全新的西门小学矗立在人们面前，看到学生在这舒适的环境里学习，在绿树掩映、曲径通幽的小花园中散步、读书、下棋，在红绿相间的塑胶操场上游戏、滚翻、追逐，我们觉得自己的付出是值得的。

以上仅是我们后勤保卫处应该做的一些工作，在看到成绩的同时，我们的工作和教育发展形势还存在着差距，和学校的发展有差距，如对于焕然一新的校园环境管理水平不高，预见性不够，工作上缺少创新等。在新的一年里，我们决心以饱满的热情投入到工作中去，严格自律，提高服务质量和效益，大家齐心协力，使后勤保卫工作上一个新台阶。

**水上长城保卫工作总结9**

20\_\_年度在学院党委的正确领导下、在广大兄弟部门的支持下、在科室全体工作人员的共同努力下，保卫科完成了年度工作计划。本人履行科长工作职责，完成工作目标，现将具体工作汇报如下：

一、思想学习方面随着我院日新月异的发展

安全保卫工作尤为重要，学院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求，因此，作为安全保卫人员，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重学习专业知识，加强与兄弟院校保卫部门的沟通交流，切合本院自身情况，不断提高个人业务水平，努力做到思想清醒、政治坚定、业务过硬。

二、具体工作方面

1、迎新生工作针对每年新生提前报到的现象，\_\_年9月2日开始，保卫科全体人员提前做好相关工作的准备，在迎新期间保卫科全体人员上岗，各司其职。保安人员负责大门口秩序，进入车辆的身份确认及指引、疏导入院车辆，保卫干部与巡逻队负责安检，杜绝安全隐患的发生。我们始终本着增强服务意识，提高服务质量的原则，保证迎新工作安全有序，做到让新生与新生家长满意、放心。

2、军训工作在新生的军训过程中，严格要求，加强学生思想意识，进行军事理论和军事素养的教育。使同学们团结一致，克服困难，顺利完成军训任务。加强队列、内务、卫生训练的同时，对新生进行安全防火，逃生、防盗等安全的教育。圆满地完成了11级新生的军训工作。

3、消防安全工作根据本年度消防会议精神，杜绝火灾隐患，严查自救措施及消防设施的漏洞，我带领全科室人员，进行全院消防设施检查，处理了废旧消防设施和标志的更换，尤其针对消防水栓及两处老化消防水井的消防设施进行了维修及更换，及时处理了不良隐患;并督促学院各科室及全体人员严密自检，熟悉周边环境，从自我做起。为了加强师生的消防安全意识，增强个人消防安全技能，在11月份进行一次消防预演，通过讲座了解理论，通过实践掌握技能

4、学院内治安工作我认为治安工作要从细微处抓起，加强保卫人员院内巡查，并且在学生中选拨出校园巡逻队队员，随时巡查，及时发现、上报、解决、处理多起不良萌芽状态的事件和不安全因素。例如：打架、物品丢失，灭火器材损坏等。为了更好的执行院内的保卫安全工作，及时给保卫科人员、各办公楼、宿舍楼的值班人员配备值班用品。例如：保卫警服、警具、照明器材等，在保卫值班人员工作认真的基础上加强安全设施配备，不断对学院内重点部位细致检查，杜绝后患发生。

5、学院门卫管理工作由于校园所处的位置周边环境较为复杂，因此，学院的门卫工作任务重，责任大。通过制定《门卫工作细则》和定期召开会议，加强门卫工作的管理。对外来人员进校严格执行“出入登记”制度;为了确保学院学生的食品安全，对盒饭外卖进入校园的现象进行严格的把关;并督促学生宿舍楼的值班人员，严查出入学生宿舍人员，对来访人员，问明情况及时登记出入，加强了住宿生的管理，确保住宿生的安全。

6、征兵工作积极响应国家号召，及时宣传和进行大学生报名入伍的优待政策宣传，指导学生如何报名及办理入伍等事宜。利用报廊、板报对学生进行国防知识教育和大学生参军动员教育。在10月份组织完成我院学生的报名参军和11月份的政审等各项工作。

7、户籍工作细致审核接收新生户口迁入及毕业生户口迁出的户籍管理工作。整理备案，服务到位，并对相关政策解释清晰，做到无任何操作疏漏。做好教师集体户口和学生户口的管理工作，由于毕业生分配的多元性，使户口迁出工作变得零散、繁杂，为确保学生应用及时，包括假期在内，加班加点及时的完成学生的户口迁移工作，为学生服好务。

8、大型活动安全保障工作在学院开展大型活动期间，参与人数众多，为了维护师生安全及正常秩序，要求每位保卫人员都要到场，随时检查消防安全，消除安全隐患，以确保学院大型活动能够顺利开展。

三、存在的不足和今后的努力方向回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

1、创新思维能力不够强，工作方法还有待进一步的改进，再多些魄力;

2、由于保卫人员年龄偏大，各人的综合素质参差不齐，进一步加强对他们的指导和管理;

3、对安全保卫工作的宣传、报道方面抓得还不够细、不够有力。今后，我一定进一步加强学习，发扬成绩，克服缺点，开拓创新，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色，为营建一个秩序井然、平安和谐的校园而努力工作。谢谢大家!

**水上长城保卫工作总结10**

为总结经验、查找不足、推动20xx年工作能够再上新台阶，更好的完成保卫部的各项工作，现将部门一年来的的工作情况总结以下几点：

>一、积极贯彻执行“领导的指导指示精神和工作安排”

1、认真做好酒店领导制定的“提高服务意识，加强安全意识的精神”的培训；

2、努力学习酒店领导讲的“加强服务礼仪礼节的培训以及提高服务技能”的培训；

>二、做好重要活动、领导接待、重要会议的安全保卫工作

1、今年省市领导，以及其他省市县领导多次在我店入住和进行交流会议等在安全上可以说是我部门很重视，对会场和领导入住的房间楼层不间断的监控跟踪监视和不间断的巡查；目的只有一个确保安全。

2、在接待方面，一年来政府的领导人接待，以及重要领导人的视察，各级政府部门领导的安全检查到各项大型活动和重要人士的到来的，从从保安到行李生都能以标准的姿态完成迎接工作；

3、在会议方面，一年来酒店内，也有多次重要会议进行，我部门人员从帮住会场人员布置会场内设施，到在会议进行中的，安全巡查和电视监控等在工作中，都能积极认真去干好；安全中没有一次会议出现安全事故。

>三、工作中部门与部门之间互帮互助

1、一年来，在房间入住率高的时候，房屋人员清理房间较忙的时候，我部门人员都能够绝对的的服从上级领导安排调遣，积极的去帮助房屋人员清理房间等；

2、一个企业，尤其是酒店行业每隔一段时间都会采购大量的酒店日常用品，我部门人员在执勤时都会协助仓管人员搬运物品，确保酒店用品的及时存放和应用，存放好的同时也减少了安全隐患等；

3、清洁人员在在使用大型设备时，如要帮助时，我部人员都会积极的帮助，使其能很好的完成清洁工作；

>四、抓安全、抓纪律，进行多方面整顿

1、在安全面，安保员每天有巡查，部门管理每周有检查，酒店每月有专查，同时每周进行例会的同事都会提醒大家，在安全方面提高警惕；节假日时更会督导大家多加巡查、检查，确保一方人员的安全；

2、不管在哪个企业，都会出现员工工作不积极，纪律松散的时候，我部门也存在此显现；针对这现象我部门都会积极的召集大家开会提出指正批评，同时并做好个别人的思想工作，以确保工作的正常运行；

3、对与正常工作中违纪现象，都会根据情节的大小、事因，而按照员工手册奖罚条例进行酌情处罚，从而是大家引以为戒，把工作做好；（如：上班迟到、脱岗、岗位睡觉、早退等等）

>五、消防设备设施的检查维护和保养等

1、我部门制定了对设备的每天保安巡查，每周部门管理人员有检查，每月有月检，酒店每月或每季度有专项检查的规定，按此规定各部不进行检查都能到位，发现隐患上报，并在一定的期限内修复，并正常使用；

2、消防设备施工单位，每年会有两三次派人来到店进行对设备设施安全运行测试，确保大型安全设备的正常运行；

3、在简单易维修的得设备，如应急灯、安全指示灯、防火门，在我部门的管理和维护下都能及时的把隐患排除，个别因电维修较难的工程部的人员都能给予帮助；

>六、不足之处

1、团结问题，我部门一年来人员换来换去较频繁，有些更是乃年轻人比较脾气火爆，可能因一些鸡毛蒜皮的小事，争争吵吵等，遇到这些的时候我部门从领班到经理重视不够，虽然也有整顿纪律作风等，但是对个别人的思想没有做到位，今后将对这块给予加强；

2、员工的责任心不够强，今年以来员工换了很多的年轻人，大多数基本上没见过大世面，更没正儿八经的参加过工作；对此，酒店和部门都有岗前入职培训和工作之中不定时培训，对于个人原因，性格、习惯造成的一些不良影响，在几天或一段时间内是无法改过了的，今后我部门将着重针对这个问题进行培训学习；

3、业务不熟练，我部门员工因换人比较频繁，在各种技能培训上没有跟上，导致有些员工也不操作不正当，不熟练；如:行李寄存、消控室内设备的操作、防火设备的应用等；今后工作中将与大家共同研究在新老员工更换问题中出现的纰漏，保证在老员工离岗新员工上岗的情况下都能出战斗力；

>七、20xx年工作思路

1、消防设备运行检查维护保养，以及各重要场所要严格按部门制定的年计划、月计划实施。

2、对部门员工工作进行绩效考核，增强现场技术指导，实行优胜劣汰制度。现有的部分员工酒店意识不强，技术水平差，缺乏独立工作能力，工作依赖性较强，主动性不够，效率低，节约意识淡薄。

3、加强对部门员工规章制度、礼节礼貌培训及各技术工种专项培训。

新的一年意味着新的起点，保卫部一定在新的一年中改正以往的不足和缺点，完善自我的思想意识和知识技能，在新的一年里用心去对待每一件事。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！