# 居家工作总结范文模板(42篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2025-03-31

*居家工作总结范文模板 第一篇为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，...*

**居家工作总结范文模板 第一篇**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

**居家工作总结范文模板 第二篇**

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键时期，节后人员流动增加，防控形势复杂严峻，为实现全民参与、联防联控，坚决打赢疫情防控阻击战，现将有关事项通告如下：

一、全区所有单位、居民小区、嘎查村实行封闭式管理，人员进出一律检测体温，并出具有效证件。外来人员和车辆一律严控，特殊情况由管理人员做好登记备案。无物业、无安保、开放式小区居住区由属地苏木乡镇（街道）负责落实封闭措施。

二、入境我区人员要及时向居住地所在嘎查村（社区）报告健康情况，并配合完成个人信息登记工作；在我区无固定居所的，及时向入住宾馆、酒店或接待、监管单位报告。对隐瞒、缓报、谎报有关信息或阻碍疫情防控工作人员履行职务的，将依法依规追究相关人员责任。

三、入境我区前14日内有过确诊病例或疑似病例密切接触史、湖北往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察；有过其他疫情较重地区往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察或者居家隔离医学观察。

四、机关、企业、事业单位要严格实行本单位人员晨检和日报告制度；加强对进出人员体温检测，如有异常及时向属地卫生健康部门报告。管好自己的人，看好自己的门。

五、出现发热、咳嗽等症状的人员，必须及时就诊，并第一时间向嘎查村（社区）或相关单位报告。确诊和疑似病例要严格在定点医疗机构治疗，不允许跨区域转移病例，严格防止疫情输出；视情对小区、嘎查村、住宅楼单元实行封闭式硬隔离。

**居家工作总结范文模板 第三篇**

20\_年居家养老工作小结

时光飞逝，我在居家养老的服务岗位上即将走过第六个春秋。 回顾即将过去的一年，在领导的关心支持下，和服务对象的理解配合下，以及自己用心努力工作下，顺利完成领导交予的工作任务，获得老人的肯定。

居家养老的服务工作看似简单平凡，要真正做好还确实不是件容易的事，需要我们有足够的工作热情，认真负责的工作态度，以及对老人真诚、耐心、细致、周到的服务，才能让老人百分百满意。

工作中，我始终遵循“把老人当亲人”的服务理念，恪尽职守，做到不怕脏、不怕累、不怕委屈，根据每个老人的实际情况，尽量满足老人的合理要求，努力做到急老人所及，想老人所想，积极主动为老人做好每一件事。 每位老人的性格有差异，需要我们换位理解、顺势迎合，目的就是要让他们心情愉悦，居家养老是一项民心工程，我们要用高质量的服务，让他们体会到党和政府的关爱，开开心心，健健康康的安享晚年生活。

在新的一年里，我会倍加努力，注重服务技能的提高，认真做好本职工作，在居家养老服务工作岗位上继续作出自己应有的贡献。

**居家工作总结范文模板 第四篇**

我县党员干部主动投入到宣传普及、消毒防疫、就医转诊等疫情防控一线，用基层干部强烈的担当精神，树起了守护百姓健康平安的坚强屏障。

一是当好疫情防控宣传员。县镇村三级干部和党员志愿者，顶风冒雨进村入户张贴和发放《县委县政府一封信》《县委县政府倡议书》35000余份，21个县乡两级微信公众号及时发声，宣传防控疫情知识，澄清疫情谣言4个，引导群众正确佩戴口罩。24台流动宣传车巡回播报，劝阻群众不要外出，不搞红白喜事聚会聚餐，不走亲访友拜年，鼓励利用新技术联络感情，信息拜年、视频祝福，以“静”致敬。

四是当好群众贴心服务员。各级党组织加大对独居老人、发热病人和生活困难家庭的关心关爱，定期采取电话询问、上门慰问等方式，及时了解生活需求和健康状况，力所能及解决各种困难。严格落实“民呼我应”机制，科学调配辖区车辆、人员和生活物资等资源，及时响应和协调居民群众紧急出行、物资采购和其他服务需求，对不能解决的及时上报上级党委统筹协调。

**居家工作总结范文模板 第五篇**

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

>一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

>二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

>三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

>四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

>五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路;通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难;通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿义务服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各样资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好……

**居家工作总结范文模板 第六篇**

xxx社区位于天心区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人， 60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报

一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了近一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善，

**居家工作总结范文模板 第七篇**

为认真贯彻平疫防《关于印发《关于新冠肺炎疫情防控期间进一步开展爱国卫生运动实施方案》的通知》精神，进一步做好疫情防控工作，弘扬健康文化，保障人民群众身体健康，我局开展了疫情防控期间爱国卫生运动，现将活动情况总结如下：

>一、加强领导，健全机构，确保活动开展有力有序。

我局领导高度重视，根据我局中心工作，精心策划，统筹安排，调整充实了爱国卫生活动领导小组，形成了一套领导亲自抓、专人负责具体抓的工作机构体系，切实保证把疫情防控爱国卫生活动抓出成效、落到实处。

>二、加强宣传，搞好动员教育，营造良好氛围。

充分利用电子屏、宣传条幅等形式，认真宣传爱国卫生活动，广泛宣传健康、科学、文明的生活方式，普及健康知识，不断增强干部职工的卫生意识、健康意识和环保意识，引导大家积极参与疫情防控期间爱国卫生运动。

>三、结合实际，突出重点，确保活动内容充实饱满。

大力开展环境卫生综合整治，加强机关院内和责任包干区域卫生监管，消除卫生死角，消除“四害”孳生环境。一是组织机关干职对机关办公区进行了集中清洁，做到办公区域干净整洁。二是严格落实家属院卫生责任制度，进一步明确楼道、过道卫生责任，并定期进行督察。三是组织干部职工对责任区域开展环境卫生综合整治，积极参与文明创建。四是积极购药深入开展“除四害”活动，科学用药，防止污染和中毒事件的发生，同时清理环境死角，有效铲除“四害”孳生场所。

>四、注重效果，长效机制，确保活动效果持久。

卫生工作是一项长期任务，为确保此项活动取得实效，我局将不定期开展督查，落实卫生管理制度，加大考评力度，建立长效机制，保证全局及下属单位卫生工作的各项措施落到实处，为人民群众创造一个干净、舒适、整洁的生活环境。

**居家工作总结范文模板 第八篇**

下面我就村疫情防控工作情况汇报如下：

根据近期关于疫情防控工作的部署，坚持“外防输入、内防反弹”的任务目标，严守辖区疫情防控阵地。主要有以下三个方面：

防范工作必须由内而外，严管跨境业务企业疫情防控工作，落实“三点一线”闭环管理。由“三人小组”定期走访跨境业务企业，督促企业严格做好司机来莞申报、打卡签到，加强场所作业人员防护教育及健康管理，每7天为作业人员进行一次核酸检测，建立司机及作业人员健康管理记录台账。监督企业按要求设置司机专用区域，严格落实“专人专用”、“来去消毒”的工作要求。

>二、落实防控措施，确保内部管理严格有序

加强辖区人员排查，落实人员健康管理工作。加强国内中高风险人员排查管理，对近期来(返)村人员按要求实行健康管理，对有意返乡人员宣传留莞过节。对购药人员落实专人跟踪，确保不漏一人。同时，严格做好我村的人员体温监测及日常清洁消毒。劝导群众加强个人防护，减少不必要的聚集性活动。同时，有计划地储备口罩、消毒水等一批疫情防控物资，确保应急之用;计划在近期组织开展一次疫情防控应急演练，切实加强我村做好疫情防控应急处置能力和水平。

>三、加强宣传引导，确保防范常识人人皆知

在疫情防控上，我村坚持既要有坚强力度又要体现人情温度的原则，努力讲清措施要求、宣传防范常识以及积极引导应对、消除群众恐慌。近期计划向全体村民再次普及疫情防范知识，及时发布国内疫情形势、疫情危害、专家建议、上级要求等，让广大村民对疫情的严峻形势家喻户晓。

下来，我村将按照镇指挥部的工作部署，严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，扎实做好疫情监测、排查、预警等工作，紧盯重点领域，严密加强对跨境的企业司机等的防控，力争做到精准到人、无一遗留、无一死角，为全镇疫情防控工作做出应有的贡献。

我的汇报完毕，谢谢!

**居家工作总结范文模板 第九篇**

自xx镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

>一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

>二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人20xx年敬老院工作总结20xx年敬老院工作总结。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。 敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。 有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。四、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度， 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

>三、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。 在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

>四、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工20xx年敬老院工作总结工作总结。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐

20xx要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将20xx年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的\'传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

20xx全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在20xx年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持(社会治安综合治理工作总结20xx)续增加并向整个美兰区扩展。

20xx在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。20xx年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争20xx年工作中再上新台阶!

**居家工作总结范文模板 第十篇**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的`时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**居家工作总结范文模板 第十一篇**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20XX－20XX这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20XX年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**居家工作总结范文模板 第十二篇**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：

1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**居家工作总结范文模板 第十三篇**

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，只有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取积极的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

>一、根据老人身体状况进行分析

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情况，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须积极治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，可以要求家属提供蛋白粉、牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，可以将食物打成匀浆进行喂食。

>二、护理工作中注意方法

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养;在翻身过程中我们不仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

>三、做好老人的清洁工作

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的积极性和创造性，从来达到互相学习、互相帮助、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，而且要按护理技能规范去做。

因此，护理工作时一定要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

**居家工作总结范文模板 第十四篇**

侨兴社区居家养老服务工作总结

侨兴社区居家养老服务工作总结

随着老龄化进程的加剧，“十二五”时期将是我国人口老龄化加速发展期，人口老龄化形势更加严峻，将呈现老龄化、高龄化、空巢化加速发展的新特征。为更好地应对老龄化带来的各种社会问题，解决老年人的生活困难和提高他们生活水平与质量，使老年群体能够安度晚年，发挥余热，是我们工作的中心任务。

根据对我社区老年人现状及心理需求的调查表明，我社区老年人最希望的养老方式是居家养老，占60%；需要照顾的老年人最好由配偶 /子女提供帮助，占80%；居家养老最需要的服务是精神慰藉，占48%；老人喜欢参加的活动是老

年活动室，占46%；解除不好情绪的方法是找人倾诉，占47%。随着社会的发展，多数老人的需求已经不再停留于吃饱穿暖的物质层面，老年人最需要的是精神慰藉与幸福养老，他们渴求的是天伦之福，是老有所乐的精神慰藉。

如何让居家养老的老年人，能得到精神上的养护？我们应如何开展居家养老的精神慰藉工作，让社区居家养老服务中心成为老年人第二个家，让每个老年人过的更幸福？以下是我们开展居家养老服务工作的一些做法，我们将不断探索，积累经验，使居家养老工作更加规范和完善。

一、健全工作机制，加大宣传力度

侨兴社区根据省、市关于居家养老服务的工作要求，在市老龄委和东侨开发区社会事业局的指导下，不断加强服务中心软、硬件设施建设，注重建全工作机制。社区专门指定一名工作人员具体负责服务中心日常工作，聘请了一名老党员为日常管理员，成立了社区居家养老工作机构，组建了社区居家养老志愿者服务队；制定了《社区居家养老服务申请流程》、《社区居家服务中心工作制度》、《社区居家养老服务员岗位职责》等一系列规章制度;同时，强化服务工作人员的考核和监督机制，促进管理规范化。

居家养老服务作为一种新型的社会养老服务模式，思想汇报专题刚起步阶段，人们对它还是比较陌生，大多数老年人对它持观望态度，我们针对这种情况，加大了宣传力度，着力营造良好

二、构建服务平台，完善服务功能

开展居家养老服务工作的初期，在开发区高度重视和省里资金支持下，社区立足实际，积极整合资源，对原有的居民活动中心进行了大规模的升级改造，全面提升各种服务设施的配置水平。

目前，社区居家养老服务中心面积300平方米，设置有图书阅览室、棋牌室、日间照料室，心理健康咨询室、电脑投影室、乐器书画室以及乒乓球、跑步机、按摩椅等设施，主要为老年人提供：日托照料、代购代买、订餐送餐、家政

服务等，同时服务中心还提供文化教育、体育健身、精神慰藉、范文写作医疗保健等系列化、多元化的综合服务。

**居家工作总结范文模板 第十五篇**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**居家工作总结范文模板 第十六篇**

为做好全区肺炎疫情防控宣传工作，区委宣传部坚持以\_、\_关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署为指导，坚持以人民为中心，深入贯彻市委市政府和区委区政府疫情防控工作要求，根据市委宣传部、市卫生健康委有关宣传安排，引导社会各界正确认识、科学防范，为打好打赢疫情防控战役提供坚强的宣传舆论支持，取得阶段宣传成效，现将宣传工作情况总结如下。

>1.高度重视，加强领导。

>2.突出重点，压实责任。

坚持以团结稳定鼓劲、正面宣传为主的方针，重点宣传\_、\_关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署;宣传市委市政府和区委区政府防控工作安排;宣传我区防控工作推进情况、成效;宣传各级各单位深入一线开展防控工作;宣传科学防控疫情知识;开展舆情监测，及时回应社会关切。

>3.下一步工作打算。

**居家工作总结范文模板 第十七篇**

20\_上半年居家养老工作总结

铁新建社区居家养老服务工作总结

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，20\_年社区在社区服务中心指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服工作开展情况做一总结：

一、基本工作总结

1、为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，我社区成为市居家养老工作试点社区。居家养老工作已成为我社区当前的重点工作。深入调查研究，明确服务对象。对新增60岁人员及时建档登记，完善个人资料。据统计，辖区内的60岁以上老年人为2410人，其中60-69周岁的1446人，70-79周岁的536人，80-89周岁的380人，90-100岁有48人，孤寡老人7名，特困老人6名，病残老人5名。现享受低保的老人有32人，空巢老人124人。同时，社区在较短的时间内，为辖区每一名老年人建立了健康档案，上边附有血型、患病史等详细个人健康数据及动态跟踪。社区专门成立了四个居家养老服务小组。老年人到社区图书室阅览各类书藉，到

2、社区六个月内在社区居家养老多功能活动室，每月15号组织一次大型的老年人互动文化娱乐活动，有书画展，诗歌会，下棋比赛等。今年我还为达到年龄的4名90岁高龄老人申请办理了高龄津贴。目前社区共有67名高龄老人享受到了政府高龄津贴。

3、开展慰问鳏寡孤独活动，联系“江城好人”慰问社区内困难党员，低收入老年人，空巢老人、孤寡老人，并带领志愿者为他们打扫卫生、代领代办、精神慰藉。

二、总结经验创新发展确保养老工作建设

民主街道铁新建社区

20\_年6月29日

**居家工作总结范文模板 第十八篇**

农村居家养老服务照料中心是以行政村内失能半失能、空巢、独居、孤寡、困难老人等为重点服务对象，提供生活照料、膳食供应、保健康复、休闲娱乐的综合性服务场所，是农村居家养老服务的精品亮点工程，具有典型、示范和带动效应。

xx乡地处南部山区，由于政策原因，无法发展工业，近年来，村内的大部分年轻人都已外出打工，留着村里以老年人为主，据统计全乡共有60岁以上老年人2400余人，其中失能半失能有134人，老年人迫切需要照顾和关怀。20xx年我乡“居家养老服务照料中心”在县委、县政府的重视下，在相关部门的帮助扶持下，共完成了8个照料中心的建设，涉及8个村，圆满的完成了工作目标。现将20xx年工作总结如下：

根据“居家养老服务中心建设”工作要求，建立xx乡居家养老服务中心建设指导小组，同时8个行政村也成立了以村书记为组长的工作组，落实相关责任，保障工作的顺利开展。

xx乡各行政村村集体经济普遍比较薄弱，为了保证工程质量，同时也为了让老年人有更好的硬件设施欢度晚年，各村充分利用村内闲置房屋，如村办公楼旧址、原小学旧址等闲置房屋进行改建，根据老年人日间照料的需要设置老年人的生活服务、保健康复、娱乐及辅助用房，老年人生活服务用房包括休息室，设置床位26张，供老年人日间休息所用;沐浴间及理发室免费为老年人提供洗浴及理发服务及衣物清洗工作;餐厅、厨房及储藏室，为老年人提供用餐;老年人康复用房包括医疗室、谈心室为老年人提供心理疏导及日常健康看护;老年人娱乐用房包括棋牌室、阅览室及老年大学教室，为老年人提供娱乐学习及日常休闲之所;辅助用房包括办公室及公共卫生间。同时还配备冰箱、洗衣机、电视机、电脑等生活办公用品。

居家养老服务照料中心是由政府主导的非盈利性项目，乡党委政府高度重视，在完成硬件设施的基础上加强软件建设，全乡已培训了43名服务人员，为老年人提供就餐、洗浴、理发、娱乐、学习、休闲等日间照料服务工作。下步将加大培训力度，同时加大相关业务指导，使各村的照料中心保持正常运行。

农村居家养老服务照料中心的建设是20xx年县重点工程，是统筹城乡养老服务体系建设，增进农村老年人社会福利，保障和改善民生的有效举措。下步我们将继续做好工作，保证全乡的老年人老有所养，老有所依。

**居家工作总结范文模板 第十九篇**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20XX）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20XX）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**居家工作总结范文模板 第二十篇**

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，年社区在渭阳西路街道办事处的指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服工作开展情况做一总结

一、深入调查研究，明确服务对象

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

二、建立健全各项制度

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

三、搭建服务平台

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

一是党员志愿者服务队。社区党员志愿者服务者，牢记党的宗旨，做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，使社区凝聚力得到显着增强。通过开展“一助一”扶贫帮困活动，缓解困难家庭的后顾之忧，感受党组织的温暖；通过开展定期综合服务活动，为社区居民提供便利；通过开展文艺活动，满足社区居民精神生活的需要；

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，真正实现了老有所乐！

**居家工作总结范文模板 第二十一篇**

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20XX年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的好评。具体情况总结如下：

1、成立了由社区党总支书记、居委会主任为主要负责人的社区居家养老服务中心和由35人组成的居家养老志愿者俱乐部，有组织、有分工，服务体系完善。

2、健全了居家养老服务中心章程、职责、工作人员守则。家政服务员工作职责、服务内容等制度，并上榜公布。

3、组建了一组比较稳定、乐于奉献的居家养老志愿者队伍，并且活动经常。

4、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20XX年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

5、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

6、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

**居家工作总结范文模板 第二十二篇**

疫情就是命令，防控就是责任!在新型冠状病毒肺炎疫情汹涌扑来的时候，xx城管系统立即启动应急响应机制，认真落实区委、政府各项防控措施，全力以赴做好春节期间环境卫生保障和疫情防控工作，给广大市民营造一个洁净、安全的`节日环境。工作汇报如下：

>一、加强巡查整治

全面排查取缔各类临时年货市场、临时游乐场所，停办庙会、灯会等娱乐和商业活动，严禁在人员密集场所摆摊设点、户外宰杀活禽，配合相关部门做好取消农(集)贸市场活禽和野生动物交易工作，加强对公园广场、商场、医院、市场、车站周边等人员密集场所流动摊点管控，严防出现户外人员聚集情况，降低疫情户外传播风险。

>二、做好环卫保洁

及时对公厕、垃圾清运、转运、垃圾运输车等公共市政设施、公共区域进行防疫消杀、通风工作，每天早5点到晚9点对城区道路开展清扫、冲洗、湿扫、人工捡拾的立体化环卫作业，环卫车队和生活垃圾中转站增加垃圾清运频率，严格做到日产日清，督促保洁人员按要求做好自身防护工作，减少传播渠道。目前城区每日出动保洁人员xx余人，全面强化清扫保洁力度，每日无害化处置生活垃圾xx余吨。

>三、做好环卫工人和城管执法队员自身防护

为确保节日期间在岗人员身体健康，紧急为一线环卫工人和执法执勤人员发放防护口罩，督促监督每位职工戴好口罩，加强宣传教育工作，积极落实防护措施，对办公场所进行全面消毒，每天对全局人员有无发烧、发热、咳嗽等进行筛查，对有无离迁返迁情况进行排查，并建档立卡，保持队伍战斗力，全局24小时值班值守，全力助力打好打赢疫情防控硬仗。

>四、开展科普宣传

针对当前疫情特点，结合工作实际，积极配合宣传部门加强宣传和舆情管控，正面引导社会舆论，广泛开展防护知识科普宣传，提醒广大市民提高自我防护意识，配合做好各项防控工作，尽量减少外出活动。

面对严峻形势，区城市管理局将继续加强环卫保洁、一线执法执勤，做好春节期间市容环境保障和疫情防控工作，全众志成城、共抗疫情，奋力打赢这场没有硝烟的战争。

**居家工作总结范文模板 第二十三篇**

工作以前都是在公司上，每天都必须要做到打开按时上下班等，还有经理主管监管，到了家中一切都是自己非常熟悉的事物，想要做好工作除了公司安排的任务就要靠自己的觉悟，毕竟我们在家上班其实与在公司上班差别不大，但是需要自己约束自己。

其实工作不管在哪里都一样，环境改变，但是工作的内容没有任何变化，这些并不会给我们上班造成任何影响，毕竟我们上班也都是这样的，所以为了保证自己的上班质量我对自己的每个工作任务我都会按时做好，以前什么时候上边我就什么时候上班，什么时候下班就什么时候下班，一定严格按照上班的工作要求来做，确保自己所做的一切工作任务都是按照原本的工作时间来做，这样我就不会犯大错。

每天坚持，在手机上面打卡，在电脑上面工作，工作量不变，工作内容也不减少，时刻保持自己的工作责任，完成工作的心态也都时刻牢记在心中不管如何都要做好基本的工作任务，因为我知道公司让我们在家里办公也是为了我们方便，我们这样办公的好处也是相当有效的毕竟如果一直都只知道在家中休息偷懒是玩不成工作的，工作时一种习惯自己自觉遵守就会完成任务，不要把自己的工作当做一分压力，不要等到要交一天的工作结果的时候才忙碌，这样的工作并不能够解决多大的问题，反而会增加工作负担，毕竟忙忙碌碌的去做好自己的工作任务，无济于事，不能够改变工作的基本，只会增加自己的负担和其他同事的负担。

既然作为一个员工，还在公司担任员工的职位，就必须要继续努力，位置变了心中的责任不能轻易改变，不能随意放弃永远要把工作记住牢记心头的责任，牢记自己的使命。没有人监督，自己设定闹钟，自己去提醒自己，管不住自己就早起，不要赖床，也不要睡懒觉，勤劳一点，多工作一些，这样就嫩故极大的环节工作的压力，让我们的工作正常，在家里上边习惯了也就没有任何不适应之处了，反而能够坦然接受在家办公的好处让自己在岗位上做的更好。

**居家工作总结范文模板 第二十四篇**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**居家工作总结范文模板 第二十五篇**

为顺应老龄化社会发展形式需要，更好地为本村老同志办好事、办实事，肖桥头村党支部牵头，开展了居家养老服务工作。现已初见成效，也得到了广大老年朋友的积极拥护和支持，我们的主要做法是：

1）深入调查研究，明确服务对象

为了了解本村养老对象的基本情况，本村开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，本村从收入状况、现居住状况、养老意愿、本村养老服务项目等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，本村60周岁以上老人共 119人，其中60-69周岁之间的老人共62人，70-79周岁之间的老人共35 人，80周岁以上的老人共22人，空巢老人 1 人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有 110 人，占老年人总数比例的 。

2）建立健全各项制度和服务体系

3）居家养老服务项目

① 电视教育：经常播放一些革命题材、戏剧方面及卫生保健等方面的片子，组织观看国家重大新闻直播。

② 棋牌娱乐：提供多种棋牌工具，以做到绝大部分老人都能参加到居家养老的大家庭中来。

③ 文化娱乐：1.阅览休闲：提供开放各类图书、报纸，更加丰富老年人业余生活和各项知识。2.体育休闲：提供乒乓球场

④ 休闲聊天：专门设立一个聊天室，以实现法律咨询、调解纠纷、精神慰籍等功能。

⑤ 卫生保健：由本街道卫生院负责，免费60岁以上的老年人提供免费量血压、听脉搏，免费健康咨询的服务，讲卫生保健等课程。

**居家工作总结范文模板 第二十六篇**

居家养老是目前我国绝大多数老年人的养老方式。社会发展不可避免带来家庭规模日趋缩小，核心家庭、空巢老年人家庭日益增多，使得家庭对老年人的照料功能日趋弱化，迫切要求社会不断强化对居家老年人的服务功能，建立健全居家养老的社会服务体系。

西宁社区在江宁街道党工委的领导下于20\_年8月建立了老年关爱之家，购置了健身器材、棋牌、书籍报刊等。自8月老年关爱之家开展实质性工作以来我们主要做了以下几方面工作：

一、健全组织，建立老年关爱服务工作制度

社区党支部高度重视老年关爱工作，成立了社区居家养老工作领导小组，由德高望重的老党员杨道龙同志担任组长，组织开展各项工作。定期召开领导小组工作例会，及时总结工作情况，分析问题，提出思路。建立了一支助老管理员队伍（5人）、助老兼职服务员队伍（8人）、志愿者队伍（党员志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者，30人），建立健全了老年关爱之家工作职责、助老服务员工作职责、服务质量监督制度、安全应急制度等服务标准及制度并建立相关台账。为居家养老服务的开展提供了强健的组织保障。

二、摸底调查，建立老年人基本情况台账

为了规范老年关爱的各项工作，更好地为每位被服务者提供优质的服务，关爱之家对社区老人进行了摸底调查，明确享受服务的条件、服务需求并登记造册，同时依托陆郎卫生服务中心为老年人开展免费身体检查，建立了健康档案。

三、加大投入，建设居家养老服务工作阵地

为了让老年人有一个属于自己的活动场所，社区投入120万余元，建立了1200m2 的关爱之家，内设休息室、文化活动室、健身室、棋牌室、图书阅览室等，为老年人提供居家养老、读书看报、健身休闲、文化娱乐、助餐、助医、助急、助行等服务。关爱之家每天安排一名管理员值班，及时处理突发事件。关爱之家以“为老年人献爱心，替子女敬孝心”的服务宗旨，积极弘扬中华民族敬老、爱老、养老、助老的传统美德。为一些子女上班忙碌，生活不能自理的老人提供日间照料服务，聘请兼职人员开设日间照料项目，陪老年人谈心。服务站为照料室配备了床位等生活用品，便于服务员为老年人提供必要的生活、娱乐、训练等服务，并按膳食营养科学调配按时为老年人提供午餐，化解老年人的孤单感。

就社区目前的实际，还不具备聘请专职服务人员的条件。要使老年人能得到较好的服务，唯有依靠兼职服务员与志愿者。我们重点面向党员队伍、计生协会、团员等队伍招聘助老服务员，吸收一批乐于无私奉献的低龄老人、中青年群众参与到志愿队伍中来。招聘通知一发布就引发了一片助老热潮。队伍自建立以来，开展了上门探望精神慰藉、上门义诊等助老服务，活动开展得有声有色，受到了老年人的普遍喜爱。

以上是我社区开展居家养老工作的情况。居家养老服务是社会保障体系的一个组成部分，推进此项服务工作，如同老龄工作一样，也应坚持“社会参与、全民关心”的工作方针，共同把老年关爱服务做好。我们会多听老人意见，学习其他地方的优秀经验，把我们的居家养老服务工作做得更好，让我们的老人真正能过上“老有所为、老有所养、老有所乐”的生活，让他们的晚年比夕阳更加美好！

**居家工作总结范文模板 第二十七篇**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20\_年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！