# 民政局员工年度工作总结

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-03-08

*民政局员工年度工作总结（精选13篇）民政局员工年度工作总结 篇1 20\_\_年将结近尾声，在这一年来东岳社区认真为民办事，坚持以人为本、实事求是，认真落实民政低保工作、困难群众救助、医疗救助等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保...*

民政局员工年度工作总结（精选13篇）

民政局员工年度工作总结 篇1

20\_\_年将结近尾声，在这一年来东岳社区认真为民办事，坚持以人为本、实事求是，认真落实民政低保工作、困难群众救助、医疗救助等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。在社区全体工作人员的共同努力下，通过对民政工作民生工程文件的学习，认真地履行社区民政工作职责，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，并做了以下工作。

一、老龄工作

1、认真贯彻落实《老年人合法权益保障法》和老年人优惠政策，依法保障老年人的合法权益;做到老龄宣传工作，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2、社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐;社区还通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。为老年人办理了“老年优待、优惠证”。全年内为60岁(含60岁)以上老人办理“老年优待证”的基本上都办理。

3、每月社区向空巢老人进行一次“交心会”，对“交心会”后并为空巢老人开展只愿意者生活照料服务活动。而且在每个节日走访慰问空巢老人、困难老人。

二、低保工作

1、我社区严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。

2、社区认真核对每个申请户提供的原件、复印件，社区工作人员认真收填，一丝不苟。并做到应保尽保、应退尽退、不错保、不人情保。20\_\_新申请低保户有五户，其中不符合条件劝回的有四户，现低保户为20户，35人。实施低保动态管理，我社区在民政部门的指导下，每月对低保户进行认真管理，在两节期间，走访慰问了辖区低保人员、空巢老人，并为他们送去了米、面、油等慰问品，并按时为低保人员发放最低生活保障金、物价补贴等。

2、在20\_\_年元月分为我社区的低保户师公云申请安身工程，在安身工程申请落实后并随时关注房屋维修进展后一一向镇民政汇报并发佐证图片。

三、双拥工作

20\_\_年春节我社区困难群众发放物价补贴工作。一是对各类慰问对象进行了认真调查摸底，了解实际情况，切实确定好春节慰问的对象，确保不落下一人、不丢下一家，并进行了张榜公示，公示无异议。二是为了让困难群众切实感受到党和政府的关怀，本着以人为本、为民解困的精神逐一的到居民家中慰问、走访、送温暖活动。

在日常工作中，社区加大力量开展入户走访工作，完善社区内退役军人信息档案，对家庭生活情况详细记录备案。

四、五保工作

本社区现共有五保户12人，集中五保现11人，散居五保户1人，每月我们都对我社区的五保户进行居民养老服务，每月也将到五保户家中慰问探访，对他们的生活起居各方面的进行了解。

五、防灾减灾工作

加强社区综合减灾工作是适应全球气候变化、减少灾害风险、减少灾害损失的迫切需要，是强化基层应急管理、建设安全和谐社区的重要内容。我社区在防灾减灾工作中取得了一定的成绩。群众防灾减灾意识不断提高，社区综合减灾工作能力逐步增强。

六、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，印发各种宣传资料三百多份，使这一惠民殡改政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

总结全年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

民政局员工年度工作总结 篇2

我镇民政工作在镇党委、政府的正确领导和县民政局的悉心关怀和大力支持下，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真贯彻省、市、县“富民惠民，改善民生”精神，以改善民生、发展民主为重点，坚持“以人为本，为民解困，为民服务”的理念，致力于进一步完善社会保障制度和社会救助体系，打造公开、公平、公正的社会救助平台，切实保障困难群众的基本生活权益，统筹城乡经济发展、建设和谐社会。按照年初的工作部署，重点做好了以下几项工作：

一、低保工作

2020\_\_年初，我们镇共有低保户1178户，2443人，低保标准从270元/人，提高到现在的300元/人，参保率达3、2%，是全县平均水平。按市县要求对我镇低保户进行全面复核调整，我们在4、5月份和8、9月份共用4个月时间清理了脱贫、死亡人员158户、281人，对照低保复核情况及时更新低保系统信息，确保信息的准确性。在复核过程中，我们严格按照文件上的要求入村入户调查，做到户户与人见面、与卡见面，并做好邻里调查走访，积极宣传低保政策，确保低保复核公开、公平、公正进行，坚持按照“应保尽保、规范运作、分类施保、动态管理”的要求，层层把关，打造岚山镇阳光低保工程。

同时对新申请的低保户严格按照申请、核查、公示、上报的程序进行办理。组织人员对新申请户按照相关文件要求，采取入户调查、邻里走访等形式，了解申请户的家庭情况，并要求低保申请对象如实提供家庭成员经济状况、就业情况、残疾证、重病证明等，调查人员按照入户调查情况填写入户调查表。在初步入户调查的基础上，我们组织专门人员会同村两委干部、村民代表进行逐户评议，凡因正当理由评议不通过的户，当场告知原因并退回申请，从源头上杜绝“人情保、关系保”现象。对符合低保条件的户，及时告知并准备相关材料，填写低保档案，计算家庭收入，上报县民政局，一年以来我镇共集中审核上报了129户348人，低保档案基本整理结束。

二、五保工作

我们镇共有五保户355人，其中在两个敬老院集中供养的有167人，分散供养的有188人。1-11月份共有39名五保对象死亡，我们及时和县民政局对接，增补了39名符合五保条件的老人，解决了他们的后顾之忧。今年我们岚山敬老院提档升级，按照“三有、三能、六达标”的要求，我们积极向民政局争取，把岚山敬老院确定为20某某年改建工程，现在敬老院的改造已基本完成，新建了水冲厕所、洗衣房、浴室等公共设施，为所有五保老人房间铺设了地砖、墙砖，安装了马桶，配置了空调，更换了门窗，并对敬老院重新进行粉刷，现在的岚山敬老院焕然一新，共投资近200万元，得到了县局领导的高度认可。

三、优抚工作

优抚对象的各种优待政策，全部及时足额兑现，我们今年共为20名60周岁以上退伍军人办理了退伍补贴，为7名残疾军人、老复员军人家属办理了遗属补助，为全镇所有残疾军人换发新的残疾军人证，并免费为所有的重点优抚对象办理了城镇医疗保险，纳入医疗救助平台，为他们解决了看病难、看病贵等问题。

四、殡改工作

殡改工作第一次纳入了县对镇的考核，主要考核火化率、骨灰公墓建设和平坟工作三项内容，在这项工作中，我们认真当好党委政府的参谋、助手，在10月7日殡改大会之后，我们积极组织宣传车辆，在全镇范围内巡回宣传，督促各村张贴标语、横幅，发放致学生家长的一封信，广泛宣传殡改政策，做到家喻户晓、人人皆知，形成了浓厚的殡改氛围。从10月17日开始组织各村进行平坟，到目前为止，全镇主要道路两侧的坟头已平迁结束，公益性公墓建设正在有序进行，预计春节前能建成并投入使用。我们镇的火化率达到100%，一直处于全县的先进位次。

五、医疗平台搭建

一年来，我们两次对全镇低保户、五保户及重点优抚对象医疗平台信息进行审核，对各类人员的变更情况及时与县卫生局医疗救助系统对接，并在医疗系统中取消了500多名低保核销人员、39名五保死亡人员及15名重点优抚对象的搭建信息。将新增的348名低保人员和39名新纳入五保人员及时纳入医疗救助平台，确保他们能及时享受相应的优惠政策。

六、民政其他业务工作

我们今年共为近200名新满80周岁的老人办理了尊老金登记;为4000多位60周岁以上老年人办理了意外伤害保险;为5名孤儿办理了瑞华助孤，帮助他们继续完成学业;对0-6岁的残疾儿童进行统计上报，并分类进行康复训练;为全镇23个民办社团及民办非企业单位准备材料，进行登记;新增了岚山、河湾两个居家养老服务站;共办理医疗救助38户、临时救助25户、慈善救助5户、为4名儿童申请大病慈善救助;接待来人来访1500人次，发放救灾款7万余元。

民政局员工年度工作总结 篇3

我局在县委、县政府和上级主管部门领导下，以践行“三个代表”、推动“五转一进”和加强行风建设活动为契机，全面做好各项民政工作。上半年虽然突遇非典侵袭，但仍然按照年初制定的工作目标完成了任务，尤其一些重点工作实现了重点突破，取得了长足进展。

1、积极做好查灾、救灾工作，确保受灾群众不发生非正常问题。今年我县先后发生3次不同程度的风雹自然灾害。这些灾害共涉及杜桥、王千寺、龙华、青兰、北留智、温城、王同、降河流、景州、安陵等10个乡镇，256个村。每次灾害发生后，我们都及时赶赴现场，调查核实上报灾情，积极组织受灾群众开展生产自救。及时争取发放救灾款48万元，确保全县1万多受灾群众没发生非正常问题。

2、城镇困难弱势群体得到有效保障。今年城镇低保工作，主要是贯彻落实国务院国办发[20某某]2号文件精神，落实按实际收入计算家庭收入政策，把符合条件的居民全部纳入低保范围;加强对低保对象动态管理，做到人员有进有出，保障标准有升有降。在这项工作中坚持做到：严把低保对象审批关，强化访、查、看、审、定五项措施实行阳光操作，规范化管理。对69户、158名因非典疫情影响或其它原因造成经济收入下降的城镇困难居民及时纳入了保障范围;对原享受保障的54户、162名低保对象因家庭增加收入而降低了保障标准;注销了不符合保障标准的5户、21名保障对象。同时还实行了低保资金社会化发放，增加了社会的监督力度，确保低保资金安全运营、专款专用。到目前，共有647户、2240人享受最低生活保障，年保障金77。6万元。

3、根据特别救助方案，切实做好农村特困人员的救助工作。今年三月，我局派出4个工作小组，对全县所有贫困户进行了调查摸底。通过调查，全县共有各类困难群众1785户、3930人。造成困难的因素有4种情况。一是鳏寡孤独户，全县共有707人(含敬老院497人)。二是因病、因残丧失劳动能力而贫困的有2777人。三是因灾、车祸等造成困难的有180人。四是因智力差和呆傻而贫困的有208人。根据他们的贫困状况和原因，确定了“分级管理、因户制宜、齐抓共管、逐步脱贫”的工作思路。采取了如下解困措施。首先是大力兴办乡镇敬老院，提高办院水平，扩大集中保障面。今年又吸收了40多名五保户到院集中供养，目前，全县共集中供养五保户497人，各院院民年生活标准分别达到1000 1500元以上，全县19处敬老院，已有11处达到了省甲级敬老院标准;其次，认真做好社会散养五保户的供养工作。为确保社会散养五保户的衣、食、住、行、医、葬有保障，我们又与各村重新签定了273名散养五保户的供养协议;第三，切实做好特困群众的最低生活保障工作。对570户、1561名不符合五保供养条件的特困群众给予了最低生活保障，年保障资金8万多元;第四，进一步做好临时性救助工作。今年使用救助费5万多元，解决了320户、1100人的临时困难问题。通过上述措施，有效的促进了全县社会稳定。

4、积极做好优抚和退伍安置工作。在优抚工作中，重点抓了在乡优抚对象的三难问题。今年以来，为全县87户优抚对象解决治病难资金22100元，动用优抚资金3万多元，为70多户优抚对象解决了生活和住房困难;对景州、马庄两处光荣院投资6。5万元，修缮了暖气、更换了屋顶瓦、为院民各居室购买了家具和彩电，创造了良好的生活和居住环境，日前，景州光荣院通过了二期省甲级光荣院的验收。

退伍安置工作，按照上级文件精神和具体要求，对27名城镇退伍兵和31名转业士官全部予以妥善安置，于8月份分配到岗。同时，对30名城镇退伍士兵在待分配期间的生活予以了保障，每人每月补发130元保障金，1 7月每人共计保障金910元，解决了他们的生活困难问题。

5、殡葬改革工作得到健康、有序的开展。县殡仪馆，通过开展行风建设，进一步强化了全体员工的服务意识和思想道德观念，开辟了收费项目公开专栏，设立了举报箱和投诉电话，把殡改丧葬服务置于全社会监督之中;同时，还加强了硬件建设，投资12万元购买了新型火化炉，美化、绿化了院内整个环境。对全县个体运尸车辆统一进行了管理，降低了收费价格，提高了服务质量。在此基础上，充分发挥县乡村红白理事会作用，大力宣传和提倡厚养薄葬的新风。采取明查暗访、鼓励群众举报等有效形式，制止了二次入棺的陋习。1 10月份，全县共火化死亡遗体具，火化率达到100%。

6、圆满完成了第六届村委会换届选举工作。根据上级要求，在县委、政府的直接领导下，积极做好本次村委会换届选举工作。在村委会换届选举工作中，我们坚持做到了：精心组织、科学预案、严格执法、缜密运作。共选举产生全县848个村民委员会，村委会成员2698人，本届落选的226人。同时认真做好在换届选举中的选民信访工作，先后调查处理了近10起换届选举中出现的信访件，确保了社会的稳定。

7、把婚姻登记做为民政系统重要要窗口突出抓好。今年自1月1日起，婚姻登记实行由县级集中管理以来，我们对婚登处提出了“廉洁、和蔼、快速、便民”的八字工作方针。同时采取了三条主要措施。一是优化了环境。投资近7万元，修缮装饰了两个办公大厅，配备购置了先进的办公设施，初具省婚姻登记文明达标处标准。二是重新建立了规章制度。婚登处先后制定《婚登员“八不准”》、《婚登人员工作奖罚制度》、《婚登员工作守则》等六项制度。严格要求婚登员公正执法，廉洁勤政。三是强化了服务措施。对于手续齐全的当事人，我们当场办、办的好、办的快。对手续不全的我们一次告知，避免当事人往返途劳。到目前为止，全县共办理结婚登记2780对，结婚登记合格率达到100%。

8、行风建设工作再跨新的台阶。20某某年在行风建设中，我们主要是抓好“一、二、三、四、五”，唱响主旋律，全力打造民政行风。即：制定一个特别救助方案(扶贫帮困);抓好两大重点窗口(殡仪馆、婚登处);培育三个先进典型(局机关一股室、一下属单位、一乡镇民政所);搞好四个有机结合(各项工作、为基层搞服务办实事、抗击非典、探索新形势下民政工作新路子);办成五件实事。

在做好上述重点工作的同时，还下大力抓了其它各项民政工作。地名管理工作，按上级要求完成了全县所有行政村名称规划、人口统计、主要地方特产等项统计。着手谋划了景州镇改划街道办事处的前期准备工作;福利企业生产，实现产值700万元，增加值150万元，利润80万元;福利彩票发行，共完成发行任务182万元，超额完成了市局分配的任务;计财工作，坚持按预算花钱，实行一支笔审批，落实收支两条线，堵塞各个漏洞，把住各个关口，确保有限的民政经费，花之合理，用之得当。此外，在非典期间，设立专人，接收全县社会各界捐赠款200多万元。

前段民政工作，我们虽然取得一定成绩，但也存在薄弱环节。

(1)、农村义务兵家属优待金偏低或不到位的问题始终没有得到彻底的解决。

(2)、对农村特困户的救助，仅仅局限于县财政补贴上，而乡村两级的匹配资金始终没有到位。

(3)、二次入棺问题还没有完全得到控制。

(4)、社会散养五保户，在个别乡镇和少数村五保供养不落实的问题还没有得到彻底解决。

(5)、城镇低保在计算人均收入上，对隐性收入掌握的不细不实。

二、20\_\_年主要工作计划

20某某年我县民政工作总的指导思想是：以“三个代表”重要思想和xx大精神为指针，全面贯彻全国和全省的民政工作会议要求，扎实有效的搞好“五转一进”，坚持为人民群众服务，为改革发展服务，为经济建设服务，充分发挥民政工作在新时期的应有作用，为实现国民经济跨越式发展做出新的贡献。

1、深入持久的开展“五转一进”活动，把行风建设再推向一个新的阶段。当前和今后一个时期，继续组织民政系统干部职工，深入扎实的开展“五转一进”大讨论。通过开展“五转一进”大讨论，把民政干部职工的思想、工作和作风进一步统一到县委、县政府的总体安排部署上来。把各项民政工作纳入县委、政府的总体规划上来。在此基础上，根据民政工作特点和实际情况，进一步探讨在新形势下如何做好民政工作的新路子。进而紧紧围绕全县经济发展、社会稳定和改革开放等重大任务，切实做好每一项民政工作，以真正起到民政工作上为中央分忧，下为百姓解愁的应有作用。

20某某年在行风建设中，主要是总结以往的经验和教训，对其不断深化、细化、具体化，向更深层次、更高领域拓展，用行风建设指导和推动民政工作。通过抓行风建设，以光大民政干部在社会上勤政为民的良好形象。

2、下大力做好拥军的优属和优抚工作。采取抓点带面，整体推进的办法在全县营造良好的拥军的优属氛围;加大拥军的优属工作力度，落实各项拥军的优属政策;多措并举，认真解决农村义务兵家属优待金偏低和不到位的问题，通过与各乡镇协商、督办等办法，使农村义务兵家属年优待金争取达到1000 1500元;要深入开展爱心献功臣活动，认真解决在乡老优抚对象住房难和生活难，缓解他们的治病难问题;要组织和动员社会力量，为优抚对象献爱心，进行帮扶活动。

3、继续做好城镇困难群体的最低生活保障，切实做到应保尽保。明年城镇低保工作的重点是，对申请享受低保的对象，只要符合政策，人均生活水平每月低于130元的，我们要做到及时调查核实，及时研究审批，及时纳入保障范围;凡人均生活水平高出130元的，要将其划出保障序列;要加大对低保对象隐性收入的调查核实力度，通过采取明查暗访、入户调查，访问邻居，看生活现实状况等措施，把其隐性收入核实核准，确保城镇最低保障资金用于最困难的城镇人口，以体现党和政府的关怀。

4、深化殡葬改革和殡葬服务，从根本上解决骨灰二次入棺问题。首先要加大殡改执法力度，出重拳制止和打击二次入棺问题;县乡执法队要转移工作重点，对二次入棺的要采用毁棺、经济处罚、电视爆光等手段，扼制二次入棺现象的发生;要充分发挥乡村红白理事会作用，做好厚养薄葬、移风易俗宣传教育，让广大人民群众自觉的同千年陋习进行斗争;要抓好村级骨灰堂和骨灰公墓建设，解决死人同活人争占土地的问题。为了规范全县人民的丧葬行为，我们将在认真调查研究的基础上，依照国家和省市有关法规，研究制定本县的具体实施办法，提交县人大予以批准通过，把殡葬改革真正纳入依法管理的轨道。

5、实施阳光工程，帮助农村特困人口尽快脱贫。根据对全县特困人口的调查情况，要采取分门别类的救助办法，因贫施救。符合五保条件的将其纳入五保供养序列，具备进入乡镇敬老院集中供养条件的，把其送到敬老院集中养起来。符合农村低保的，要纳入农村低保范围。对不符合上述两项条件的特困人口，我们要采取劳务输出、帮助提供致富信息等办法使其脱贫。同时要由乡镇村予以重点救助，保证这部分人有房住、有衣穿、有饭吃，有小孩的必须达到9年义务教育。

总之在20某某年，我们要在县委、县政府的领导下，与时俱进，改革创新，真抓实干，甘于吃苦，乐于奉献，把我县民政工作再推向一个新的阶段!

民政局员工年度工作总结 篇4

光阴似箭，一年骨干教师的工作已悄然而过。回首走过的路，虽然很艰辛，但获得更多的是欣喜、是快乐、是成熟。我有幸成为一名县级骨干教师，这为教师成长搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。骨干教师它不仅是一种荣誉与肯定，更主要的是一种责任，是对我以后工作的鞭策。我深知这既是一种荣誉，更是一种压力与责任。于是，我把压力化作动力，做好每样工作，不辜负老师、领导、家长、学生对我的厚望。

一、教育教学工作方面：

作为县级骨干教师，我深知自己肩上的担子很重，师德要模范、班级管理要优秀、教育教学成绩要突出 ，随着教改的不断深入，我时刻感到自己的不足。《小学数学教师》、《澄迈教育》和《海南教育》等理论书籍成为我业余时间的“朋友”。我阅读摘录教育理论，学习先进经验和新的教育理念 不断的充实自己，更好的进行教育教学实践。每年，学校领导为我们骨干教师提供了许多学习锻炼的机会：骨干教师的示范课、指导所带领的徒弟都为我的能力注入了新鲜的“血液”我的认识也有了提高。可以说，学校领导的费尽苦心，为我们创造机会，丰富我们的理论知识，用于指导自己的实践活动。为此，我珍惜每一次学习的机会，积极参与，认真记录，事后写出自己的心得体会。力求把新的教育教学思想在自己的教学中实践、吸收。

二、科研工作方面：

苏霍姆林斯基曾经对校长说过：“如果你让老师的劳动能够给教师带来一些乐趣，使天天上课不致变成一种单调乏味的义务，那么就应该引导教师走上科研的道路上来。”这足以说明科研是教研的先导。为此，我根据县级骨干教师的工作要求，我积极参加学校组织的各种教研活动。给参加教研活动的教师出谋划策，指点迷津;积极准备参加自己的教学献课活动。还积极参与各种县级举办的网上研讨活动，在活动中相互学习，互相提高，并且认真笔记。今年4月份我的教育教学论文《如何激发小学生对数学的学习兴趣》荣获县级二等奖。

三、师带徒工作方面

我是县级骨干教师中的一员，我深知“一棵树不成林”的道理。我不仅严格要求自己、大胆实践，还与积极肯干的李经达和谢世孝两位老师建立师徒关系，每次听课或培训回来，我都会主动把笔记和学习材料给他们看。他们每次参加学校的教研活动前，我都主动和他们一起研究教材、编写教案。听试讲、一起寻找课上调动学生积极性的方法。我们互相听课、评课多次。

四、自身成长方面

课堂是教师展现自我、体现自身价值的主阵地，我本着“一切为了学生，为了学生的一切”的理念，我将自己的爱全身心地融入到全体学生中。我积极推广“先学后教”的教学模式，并力求让我的数学教学形成独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高语文教学质量。

1、备好课。我积极参加教研室组织的教研活动，在领导的指导下进行听课，听讲座，领会课改精神实质。然后根据要求，撰写课后反思。回到学校，我把学到的知识应用在教学上。备课时认真钻研教材、教参，学习好课改，虚心向名师及同事学习、请教，力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我查资料、做教具，集中别人的优点确定自己的教学思路，全面提高自己的教学水平，使学生能更快掌握教材内容。

2、上好课。我听了许多有经验的老教师的课，发觉他们上课有激情，有很深的教学艺术，也深深懂得上好一节课不容易。上好一节课是每个教师最起码的要求，我在课堂教学力求抓住重点，突破难点，精讲精练，运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。我还注意培养学生的学习兴趣，有难度的问题找优等生;一般问题找中等生;简单些的总是找后进生回答。做练习巡视时，我注意对后进生进行面对面的辅导，争取让他们更快地进步。

3、做好课后辅导，对后进生做到从友善开始，理解和尊重他们。从学习上生活上真正关心他们。能及时倾听学生意见，想法，与学生建立良好的师生关系，同时虚心向名师学习教学方法、教学艺术，博采众长，努力提高教学水平。

4、除此之外，每天我还给自己一个反省的机会和时间，坚持独立地思考，即时做好教学后记，反思自己这堂课上得怎样，学生掌握了吗?哪些能力得到了提高，或是哪个问题没有讲透，怎样讲会更好。

五、严格遵守学校规章制度，做好骨干教师的带头作用。

我严格遵守学校规章制度，并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。同时，发挥自身骨干教师的带头作用，积极培养青年教师，通过多种渠道锻炼，提升青年教师的教学水平和工作能力，为学校培养新的教学能手。

六、存在问题

作为一名县级骨干教师，我认为我应该是一名智慧型，科研型的教师，是有实力、有能力、有潜力、有定力、有魅力的。我深知，教育是一门科学，我们不能只停留在知识的传授上，而应该发展每个学生的价值、发挥每个学生的潜能、发展每个学生的个性。理论与行为的融合是至关重要的，也是我困惑的，更是我迫切需要解决运用的，因此，我必须不断学习，不断反思总结，积累教学经验，才能真正成为实际教育教学工作意义上的骨干教师，成为教育教学上的排头兵。

七、改进措施

1、为了提高自己的教学认识水平，适应新形势下的教育工作，我认真地参加学校的每次培训活动，认真记录学习的内容。

2、我在备课中关注教材、关注学生，在教学中完善了预设与生成的关系，挖掘并利用好教学过程中有效资源，发挥自己在教学过程中的教学智慧，对自己的教学行为、教学效果等教学过程和结果进行经常性的深层次的反思与评价。

3、以后我将继续学习、领悟新课程标准，以新思路、新方法来指导自己的工作，认真备课、上好每一节常规课。

我常常静下心来想：作为一名骨干教师，我是否出色完成了各项工作?我是否无愧于骨干教师的称号?在看到一些成绩的同时，我也在思量着自己在工作中的不足之处，同时提醒自己要努力提高自己的数学教学水平，来更好地适应现在的数学教学，在教科研方面的研究还要做得更加细和实。

我是一个对集体充满了热情的人，勤勤恳恳、脚踏实地是我的工作作风，助人为乐是我的快乐之本，只要是对学校对大家有好处的事情我都会不计较个人得失，把他完成好。在骨干教师培训、学习、实践中是充实的，因为在其中我付出着、收获着、快乐着、进步着;在以后的时间里我同样会用心去面对，用我的全部热情来浇灌我深爱着的艺术教育事业。

总之，我是在学习中成长起来的，在同伴互助中成长起来的，在学校领导的关爱中成长起来的，生命的旅程中很是短暂，但我们愿把它作为人生的一个驿站，心路的一条起跑线，事业的一个加油点，积蓄力量，充实行装，准备朝着更远的目标迈进。

以上便是我教育教学工作、教研工作、带徒工作的点滴体会。几年来，我教学水平的进步，教学成绩的取得，都是各级领导精心指导和同事关心帮助的结果，我发自肺腑的向他们表示感谢。

民政局员工年度工作总结 篇5

转眼一年过去了，回顾过去，展望未来，某某某中医院市场部伴随着医院的发展也在茁壮成长，现将这一年市场部所做的工作做如下总结：

一、关于市场部所做的工作

1、部门及制度建设：经过一年的市场洗礼，我院市场部目前为市场部经理1人，市场网络主管1人，健康专员2人，兼职业务专员4人，导诊4人;并构成了市场部的各项管理规章制度暂行草案《某某某中医院市场营销绩效考核管理办法》、《导诊日报表》、《导诊就诊流程表》、《导诊职责》、《导诊考核表》、《导诊考核依据》，《专家讲座、义诊奖励方案》、《市场部制度》、《提成方案》、《市场部考核表》、《市场部考核依据》、《客服考核表》、《客服考核依据》、《市场部兼职人员管理制度》、《市场部管理制度》等十多项制度撰写和实施，对规范我院市场人员的行为起到良好的规范作用;

2、部门业绩：透过全员的共同努力发展我院会员10581人，开展义诊、讲座等活动46场，其中包括雷锋日某某某义诊、去火车站举行某某春风吹，情暖外来工的义诊、进社区志愿者服务为主妇送健康礼，关爱健康在行动，幸福明天共分享，并和某某义工协会联手参加某某某某家园启智中心义工活动，和《某某时报》共同举办送健康进社区、《约会春天》、小巷总理体检活动以及送健康进军营等等，并和开发区农行合作进行《贵宾尊享农行养生讲座》，及贵宾中医养生体验活动;和某某石油共同举办百人大型讲座《抵抗衰老，健康生活》，并在我院周边赞助太极拳队及某某道健身操队，扩大我院的知名度和美誉度。

尤其在重阳节策划感恩尽孝活动，在我院企业文化建设中写下重重一笔尊老尽孝，并得到某某电视台的新闻报导，下半年工作重点转向送健康进校园，在某某二幼、某某一幼、三幼、六幼及学前班、早教中心开展《小儿生理病理特点》的系列讲座，收到良好的社会效益和企业效益。联系居委会25家、企事业单位34家并均有持续良好的合作。

新闻媒体报导28次，其中《某某时报》报导我院23篇，某某电视台报导我院3次，某某广播电台报导2次。

在网络推广中参与QQ群40个，参与策划某某某院庆一周年PPT、市场部舞蹈《江南style》获表演奖，视频上传至某某后，播放次数达1500多次;某某百科上编制“于金”词条，浏览量达60多次;某某文库上传宣传某某某的文档11份，浏览量达200多次，被下载量达20多次。团队排行由3000多名已经上升到410名，由新手团、入门团、铜牌团、银牌团发展到金牌团。并对全院员工进行了百度明白应用的培训，吸纳14名员工加入到互联网推广工作。在百度明白回答问题2400多个，采纳率到达29%，级别升至八级。在互联网上用心地宣传了某某某医院。使用某某微博宣传某某某，粉丝已达2780人，发送微博500多条。医院内网上发布各类报道、通知60篇。

二、工作中存在的问题

1、关于部门及制度建设，市场部人员配备不全，目前缺策划主管和营销主管，网络推广主管随着某某某的加入，我院的网络推广工作得到了明显的改善，营销主管和策划主管一向在寻找中，现有适宜人选，看医院是否给相应的岗位编制，关于市场专员也应有所扩展，每位主管下方应有2-3名得力专员，医院营销人才的寻找和培养是个大问题，如何寻找及培养以及找到后或培养好了怎样留住人才更是对我们市场部的极大考验。

2、关于在市场推广过程中和专家的默契配合，以及医疗项目的包装也是一大问题，就过去的一年市场部一向处于不断的努力学习和提高，加紧对我院专家的深刻认识，站在市场的角度发现各个专家身上的优势及其医疗项目的市场优势，期望在以后的医疗项目推出中能够参考市场部相关人员的意见推荐，只有接了地气的项目在市场的推广过程中才有更好的社会和企业效益。

三、20某某年市场部工作展望

总体来讲我院的市场部已经具备雏形，并可在我院的市场推广及品牌建设中发挥其用心作用，随着20某某年的到来，市场部应策划义诊及讲座活动应不少于80场，新增会员应达20000人，市场部的人员配置应更加合理和完善，用心参与策划包装医疗项目(产品)，并随着医保的正常开展，市场部工作重心应向开发高端客户转移。

民政局员工年度工作总结 篇6

一年来，我校工会在学校党支部的正确领导下，根据上级工会的工作部署，深入学习理论，认真学习深入贯彻党的十八大精神，坚持以法治会，加强自身建设，充分发挥职能，在组织教职工参政议政、建设和谐校园、积极开展群众性文体活动、送温暖活动，帮扶困难教职工等方面发挥了积极作用。现将本年度工会工作总结报告如下：

一、加强学习，努力提高教职工的政治和业务水平

学校工会积极配合校行政、党支部组织教职工学习，将党的政策、方针与教育教学实践结合起来，促进全体教工整体素质不断提高。首先，我们加强了政治理论的学习，认真学习了党的十八大精神、学习《中小学教师职业道德规范》、《安徽省中小学管理规范》等，帮助教职工树立正确的人生观、职业观，提高了教工的政治觉悟;其次，以师德师风教育为核心，大力宣传和学习改革开放三十多年来教育战线取得的成就，全国优秀教师师德报告，组织教师参加各级各类征文、演讲、书法、摄影等比赛活动，通过学习，以感人事例感染我们教师，以榜样的力量鼓舞我们教师，通过活动，促使我们教职工认识到自己的使命崇高，责任重大，并能在工作中更加的敬业爱岗，无私奉献;第三，加强了法制学习，组织教工学习了《教师法》、《教育法》、《工会法》等法律知识，引导教职工依法执教，增强了教职工的公民意识，法律意识和道德观念;第四，在20\_\_年12月底对教代会及工会进行换届选举，使教代会进一步得到了加强，更具代表性，工会委员更具活力。

二、求真务实，加强学校民主管理

(1)继续坚持实行校务公开民主管理制度

学校工会全面贯彻、执行上级部门关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施校务公开，参与学校的民主管理和决策。学校的各项工作如师资培训、评优评先、评聘职称、年度考核、福利、后勤、财务(民主理财)等各方面工作情况向全校教工全面公开，在校务公开栏目中公示，同时经常听取教工对学校工作的意见和建议，一系列工作从计划安排到落实执行，大家共同参与，共同完成，既提高工作的透明度和效率，又大大增强教职工的工作主动性和积极性。今年，我们对学校的绩效工资、考勤、考核、福利等各项制度进行了完善，使其更加适合我校的具体情况。校务公开使教职工对学校发展前途、改革目标、管理方法、工作程序进行了全面的、深入的了解，全面调动了全体教工的积极性，增强了教职工参与民主管理学校的意识，加强了学校的民主建设。

(2)参与学校行政决策召开好学校教职工代表大会，做好工会工作总结报告

学校工会在协助校行政进行学校内部管理体制改革的同时，始终参与学校的民主管理，参与学校的决策，努力做到不越位而又不缺位。为了维护广大教职工的知情权、话语权、参与决策和重大民主监督，工会主席每周五都参加行政例会，及时反映教职工的意见，对学校试行的改革方案和制定的各项规章制度广泛征求意见，不断修改完善，保证实施效果。今年3月14日召开了四届二次教职工代表大会，审议、通过了关于“绩效工资修改方案”、“根据学校的实际情况，提出新的学校管理制度、教师考核、职称评聘等修改意见”;20\_\_元月12日召开了本学年度第二次(四届三次)教代会，听取代表关于“九年级教学奖补充方案”的意见和建议，另外还对校长、副校长、中层干部(包括五个村小校长)进行民主评议，促进他们工作的积极性，使学校民主管理的水平进一步得到提高。

教代会充分发挥了监督职能，督促各项事宜的公开，调动和发挥了全体教职工的工作积极性，成为一种无形的凝聚力，使学校领导班子能把全校教职工紧紧地团结在一起，学校各项工作能顺利开展。

三、以人为本，积极开展各项活动丰富教职工生活

为了进一步活跃校园的文化氛围，丰富教职工的课余生活，在学校党政领导的重视和大力支持下，工会能够积极主动地开展形式多样的文娱和体育活动：校运动会期间进行了教职工“四人五足跑比赛”和“800米”项目;还有“乒乓团体赛”、“第四届师生书画、摄影比赛”等。通过开展活动，既融洽了教职工的关系，增进了同事之间的情感，又增强了学校教职工的凝聚力，为创建和谐校园起到良好的促进作用。

四、情暖人心，积极开展好送温暖活动

为了让广大教职工感到学校的温暖，进一步激发广大教职工的工作积极性、主动性和创造性，我校工会能够积极配合学校党政领导，利用节假日大力开展送温暖活动，千方百计地为教职工办实事、办好事。主要工作如下：

1、探望病患：凡是知道教职工本人，患病住院的，工会领导都能陪同学校领导或受学校领导委托，前往医院或家里看望和安抚，帮助病人消除思想顾虑，尽早恢复身体的康复。到目前为止我们已经看望、慰问了李从文等十几位住院病患，慰问金额达2500多元。

2、慰问丧事：遇到教职工的直系家属或退休教职工作古，工会领导都能前往吊唁与慰问，并发动所在工会小组主动给予关心，帮助解决善后事宜。今年作古的有徐高亮、许日霞的父亲等、退休教师纪惟一、余瞬华、汪圣义等十人次，慰问金额达3800元。

3、关心退休、退协工作：学校行政、党支部、工会在教师节、重阳节、春节前后都要以多种方式如、上门拜访、返校座谈等慰问离退休教师，并送去慰问金。此外，工会对患病、生活困难的退休教师也及时伸出了援助之手。学校领导、工会干部及时探望了因病住院的退休老师(如鲍振业，潘玉仙等)九人次，慰问金额达3000多元，并多次到家慰问，给予安慰和鼓励，让他们感受到了集体的温暖，树立了和疾病斗争的信心。工会还积极向上级工会反映，为其申报困难职工补助，争取上级组织的帮助。

一年来，学校工会在学校党支部的大力支持下及全体教职工的共同努力下，做了一定的工作，取得了一定的成绩。但在总结成绩的同时，我们也清醒的认识到存在许多不足，许多地方仍须改进。在新的一年里，我们将继续发扬成绩，克服存在的问题，做好工会工作计划，发挥好工会职能，不断提高管理和服务水平，积极发挥党联系群众的桥梁和纽带作用，积极主动地为学校办实事，为教职工办好事。相信，在全体教职工的共同努力下，学校工会会越办越好。

民政局员工年度工作总结 篇7

话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

20xx年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力;通过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

二、制度保证措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。公司与科室和车间主任层层签订责任书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善安全保卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度.严禁组织员工从事不符合国家有关规定的危险性工作.对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立安全意外事故处置预案制度。建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

三、齐抓共管群防群治

安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

四、加强教育，促进自护

我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

五、加强检查，及时整改

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。对厂区进行全面的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

民政局员工年度工作总结 篇8

20xx年，在上级公司领导的正确领导及大力支持下，在销售服务有限公司领导班子的正确指导下，面对激烈的市场竞争及严峻的形势，行政部紧紧围绕管理、服务、培训人事等工作重点，注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、加强基础管理，创造良好工作环境

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。一年来，行政部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使行政部基础管理工作基本实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。如：做到了公司各项规章制度的健全、完善，员工人事档案、培训档案、合同档案等工作的清晰明确，严格规范;做到了收、发文件的准确及时，并对领导批示的公文做到了及时处理。

做到了办公耗材管控及办公设备维护、保养等工作的正常有序进行;成功组织了各项会议的召开及员工活动，做到了活动之前有准备，活动过程有指导，活动之后有成果;并配合财务部搞好节源开流及各部门行政资金的管控;配合财务部做到了固定资产的统计工作;并为公司添置购买了部分必要的办公设施，创造了更好的办公环境;行政部在接人待物、人事管理、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了窗口作用。

二、加强服务，树立良好风气

行政部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为员工服务、为客户服务。一年来，我们围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下几点：

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改进和创新，适应公司发展的需要，做到工作有新举措，推动行政部工作不断上水平、上台阶。切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

三、认真履行职责

1.狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。严格按照公司要求的“5S”管理办法，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2.培训工作：为了能切实提高员工素质,以更好地适应市场竞争,我部积极配合公司各部门把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。并配合各部门把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中，大力加强对员工理论和专业技能等方面的培训。

3.人力资源管理工作:根据公司的实际情况和各部门的人员需求，确保人员编制完全控制在标准编制内，本着报纸上登、招聘会上招、内部推荐等方法，协助部门完成人员招聘工作。对于新员工，与其面谈，发现问题随时沟通，深入了解、帮助解决思想上、工作上的难题，通过制度培训、考核，肯定优点，更不保留的指出欠缺，使员工在企业中顺利的渡过实习期。完成公司人事档案信息的建立完善、公司员工劳动报酬的监督发放、公司人员进出的人事管理等工作;并按时完成员工月考勤报表工作。

民政局员工年度工作总结 篇9

尊敬的各位领导:

我叫某某,某某年7月毕业于某某大学市场营销专业,并获管理学学士学位.同年7月22日经过考核和岗前培训,分配到商行工作.在各位领导的关心指导和周围同事的热情帮助下,我从前台储蓄到做汽车信贷工作,始终以我是商行人，商行是我家，在我言行中，树商行形象，立商行信誉，创商行信誉，建商行文化，从我做起，从一点一滴做起的工作信条，努力践行着市行领导提出的立足地方经济，立足城市居民和以人为本，为家乡人民服务的宗旨。

一年来，我在思想，工作，学习等方面都取得了一定的进步，现简单总结如下：

首先，在思想和学习上，我能够用党员标准严格要求自己。作为一个有四年党龄的中共党员，我始终把坚持学习政治和业务知识放在首位，认真学习邓小平理论，三个代表重要思想及xx届六中全会文件精神，自觉地把八荣八耻提倡的精神运用与我所从事的工作岗位上;同时，我还坚持自学金融学和会计学的专业知识，向着一专多能方向发展。通过学习，不断提高自己的思想觉悟，风险防范意识和业务专业技能。

其次，在工作上，前台储蓄三个月的工作中，我做到了仔细认真，踏实恳干，在一次为储户办业务的过程中及时发现储户长款，归还客户，为储户挽回了损失，增强了我行信誉，践行了党员应有的拾金不昧精神。

在储蓄岗位工作三个月后，由于我表现突出，被调配到汽车消费贷款部从事信贷工作。在支行行长和部门经理的鼓励帮助下，我将大学所学的市场营销相关知识与信贷业务相结合，迅速掌握了本部门的各项业务(贷前调查，贷款审批，贷后审查，强化清收)等，并能逐一独立操作。九个月里，经我手汽车贷款调查车辆共计 辆，占车贷部调查数 辆的 %，实际放款 辆，，占调查数的 %，不予贷款数为 ，贷款总金额 万元，占总放款的 %。贷款涵盖某某市所辖的一市五县六区，实现了半年末所负责汽贸零逾期!

再次，为创建和谐的某某某银行，我努力把自己容入于行里的各项组织管理活动中：

① 积极响应行里的各项号召，在行里的交流会中，踊跃发言，提出合理化建议，我提出的节约合理化建议经支行长采纳实施，月节省开支近百元。

② 积极参加行里组织的各项活动，在年初举行的第十届商行某某支行棋类比赛中，我一人独揽象棋，五子棋冠军。

③ 与时俱进，开拓创新，利用业余时间涉猎各种知识，虚心向周围同志学习，用知识武装自己，更好地为商行服务等。

综上所述，是我到商行工作整一年的心得体会，我虽然取得了一些进步，但仍有不足，工作经验还有待增强等。面对不足，我将虚心学习，取长补短，百尺竿头，更进一步。某某年年，是国家实施计划的开拓之年，是我行实施五个一目标的关键一年。我决心发扬成绩，克服不足，努力学习，积极工作，为某某某银行美好的明天贡献自己应应尽的力量

民政局员工年度工作总结 篇10

这里，我就如何建立、带领销售团队开展销售工作，提升销售业绩总结做如下简略表述：

一、建立一支团结、上进、稳定而又训练有素的销售队伍

公司的发展成长首先是要用销售业绩来说话的，而要实现更高的销售目标，销售人才是关键。也许有人认为，现在汽车行业很火暴，顾客主动找上门来，所以销售人员也只是走过场，因此对销售人员的素质没有太多要求。我要说这其实是个错误而危险的观点，我们应该站在高处看问题。现在市场竞争其实日益激烈，回望20xx及20xx上半年汽车市场一直不是很景气，消费者的购买行为渐趋理智，只有一流的销售人员才能准确有效将品牌价值、先进技术、品质服务甚至品牌的增值行为等传递给消费者，做为一个国内老字号品牌，它成熟的科技、高标准的品质、可靠的服务。这其中的东西绝不是一个普通人能表达出去的。所以我工作中的第一重点就是要建立一支既有凝聚力，又有杀伤力的销售团队，做成汽车行业服务第一的团队。

1、人员的挑选我相信贵公司不乏一流的销售人才。

但是优胜劣汰，好的人才有更高的标准来衡量。我认为专业销售人才必备的五个基本素质缺一不可，那就是：正确的态度、专业的知识、销售技巧、自我约束、履行职务。

2、人员的培训。

在这个信息社会，只有不断地用知识武装自己，才能在社会上立于不败之地。我们的销售人员就要不断地吸取新的知识，掌握更多的信息。我们要制订好计划，定期进行专业培训。销售礼仪、产品知识、销售技巧、标准销售流程都是销售人员的必修课。在培训的方法上主要注意培训内容的系统性与连贯性，打造汽车销售的正规军。

3、建立激励机制，增加销售人员的动力。

具体操作例如将底薪+提成分解为底薪+提成+奖金，销售人员划分明确的级别(具体细节详细汇报)，这样做能促进员工积极性，提高工作效率，实现公司与员工的双赢。

二、规范展厅管理：

1、推行展厅5S管理(整理，整顿，清扫，清洁，修养)，打造规范化现代化展厅(具体细节制定计划)

2、人员规范要有详细周密的展厅值班计划分工明确，责任明确，逐渐养成良好习惯。

三、加大对xx品牌的宣传力度，提高品牌影响力，限度发挥品牌效应的作用，用品牌推动销售

我有选择地调查了数人，其中有车主，也有待购车族，有熟悉汽车品牌的人，也有车盲。结果大家对风行这个品牌都没有过多的了解。确实，本人对深入了解也是近段时间的事，大家都知道，品牌在产品的宣传中简单而集中，效果明显、印象深刻，有利于消费者熟悉产品，激发购买欲望，所以，我们日常一定要加强对xx品牌的宣传：

1、店面宣传。包括店面里醒目的店招及平面宣传、销售人员与顾客面对面的口头宣传、印发广告资料、品牌店面标志的小礼品等等。

2、户外广告宣传。建议在高速公路连接段或汽车城等位置至少有一个大型的、有震憾效果的东风风行的广告。

3、汽车展销。包括每年重点车展，以及各乡镇县城巡展。风行一直是一个面向普通消费人群，定位于大众化的品牌，我们要让它更加深入人心。

4、让公司每位员工全员参与宣传，宣传店面及品牌，有意识的随时随地宣传，全员宣传，全员销售。

四、市场调查、分析与预测

1、知己知彼，百战不贻。我们应对市场上我们每个车型的主要竞品做调查与分析。具体包括品牌、参数、价格、特点等，掌握这些对于我们有很大的帮助。(对竞品信息本人还有待详细了解)

2、本公司产品的卖点，消费群体及精准的市场定位。

3、对周边城市特别是同行4S店的价格、政策也应及时了解。

4、开发二级市场，充分发挥各个县城汽贸的作用，前期尽量让利于二级经销商，提高公司整体销量(具体细节制定详细计划)

五、完成销售目标

根据公司下达的销售任务，要做一个具体的布置。在时间与人员的安排都要落到实处。个人的力量是有限的，团队的力量是无穷尽的，代好团队就是提高销量，作为部门经理，要想作好本职工作，首先必须在思想上与公司保持高度的一致。我始终认为，只有认真执行公司章程，服从公司领导，才能排除一切干扰，战胜一切困难，干好管理工作。在工作中，我坚决贯彻执行公司领导的各项指示、规定。时刻不放松学习，始终使自己的思想跟得上公司的发展。

当然，所有的计划在此都是纸上谈兵，俗话说，实践是检验真理的标准，在今后的工作中，我定当努力将这些计划付诸于实践中，带领团队一起完成领导下达的任务。

计划只是工作的一个方向，以上只是我以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解希望领导给予指正。阿基米德说过：“假如给我一个支点，我将撬起整个地球。”但他没有找到支点，所以他终究也没能撬起地球。而今天，假如给我一个平台，我相信一切皆有可能，因为，未来为我而来。

民政局员工年度工作总结 篇11

20xx年毫无声息的流逝了，需要总结之际才猛然间意识到时间的匆匆。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。为了在20xx年能更好地完成工作，扬长避短，现将总结如下 :

一、工作方面

这半年来自己一直严于律己，刻苦谨慎，认真负责。在公司领导和全体同事的共同指导帮助下,通过自身的学习和工作,取得了一定的成效,很好地履行了岗位职责.现在就将自己的工作情况作下总结:

1、 上机前的准备工作(领片、数片、核对随工单、小条标识等)

我们的上道工序是厚度检测，对于轻磨或研磨再或磁场片来说，每天工作的第一件事就是先要领到厚度检测所测好的硅片，核对好小条与随工单后，就到数片的环节了，等核实无误就开始工作，这样每天在这个环节所用的时间一般来说是一个小时左右。

然后分类自己的所有硅片，把同一个厚度的合盒到一起，二级品分类放好，这样在测片的时候会减少混片的几率。(还可以和其它同事调换一下二级品或者厚度不同的硅片，这样就使得大家的类别都少两样，测起来比较方便，也可以预防一些小错误的发生。)

2、 上机操作(包括到岗后的开机、维护、测片、抽检等)

在分好片后，接下来就是换掉平台上面的纸、调整好系数、对好样片、填好校准记录。这时候仪器大概也就该预热够30分钟可以开始测量了。

测片时一定要以仔细认真的态度去对待，不可以有似乎的疏忽大意。这样才可以保证测量结果的准确性。而且现在的硅片经常有电阻率不稳定情况出现，经常要重测，甚至反复测量。为了减少测量的次数首先就要保证看准测量数字，以保证不放错任何一片。因为大家都认识高低点甚至混档的重要性。

现在分档一般情况下低档的比较稳定，但高档点的像轻磨片40-45的与磁场研磨55-60的就经常会出现高低点，免磨的就更加的不稳定。这样就造成了像混档一样的问题。所以测这两个档的时候，经常要反复测量，甚至这样还是不能保证归档的准确性。所以测量这两个档的时候就更加要仔细，经常与同事对片，对机子等，以这样的方式尽量减少误差的出现。

在把硅片的电阻率与径向全部过完并准确的写好小条标识后，就要把所有片的电阻率过一道，我们统称为“过二遍”。过二遍为的是防止混档或者大批量的高低点的出现，相对来说会比较快一些。但后面抽出的高档的高低点就要反复的测量并与同事之间相互对照，这样才能保证准确归档

3、 下机收尾(数片、核对数量、厚度字条标识等)

在测完后，就可以数片、核实种类、厚度、数量然后开票了，这几个环节也是一点都马虎不得，因为任何一个小小的差错都可能会造成后面一连串的错误发生。比如说数少了一片，这样就要重新来数，运气不好的话，可能要全部数上一遍。或者小条标识上面少填一样，那么到中转库就会对不上数。所以说一定要在确保准确了的时候才可以合盒交片。

在上面这整个操作流程中，都始终要严格要求自己，有条不紊的完成好各项工作，以保证不只自己还要有其它各道工序的顺利运行。当然，在这整个流程中，我还存在着很多不足，有待进一步提高，在工作过程中，缺乏大胆提出可行性建议，缺乏创新意识。今后应加强学习不断总结经验以提高自己的专业知识。

二、思想方面

“您想做精英吗?请从基层做起”，公司不会提拔一个没有基层经验的人做管理者。进入这个公司以后，无论您是本科生、大专生还是高中生，您的一切业绩将凭实际能力与责任心定位，对您个人的评价及应得到的回报主要取决于您对公司的贡献。在晶龙，晋升的途径只有两个：一、努力奋斗;二、做出杰出的贡献。”它们深深触动着我的内心，在自己正值盲目是从心路摇摆不定的时候，正在为自己的一事无成而懊恼的时候，正在为自己的未来选择目标的时候，刚好看到了这几句话，使我好像看到了自己在公司所要经历的每个阶段，看到了自己以后的发展之路。

我相信“机遇是偏爱有准备的、踏踏实实的工作的人的。”所以说我以后一定会脚踏实地的投入到工作中去，为把工作做好，也为自己能够争取到每个机会而努力。

三、明年计划

人是在不断改正错误中提高的。我对未来充满了希望，所以对于下半年来说，我会更加严格要求自己，努力做到下面几点：

1、责任感。字就三个但意义却很深远，做起来也不难，关键是思想观念转变问题。我会把公司当作象自己的家一样去关爱，去对待，维护好它的形象，保护好它的财产，作个有心人，有责任感的人。

2、更加积极主动。每天主动完成属于自己的每项任务，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时加班加点，保证按时完成工作。积极学习“5S”，做好整理、整顿、清扫、清洁、素养等工作

3、加强学习，力求精益求精。多加学习一些专业知识，尤其是对我们检测室的检验标准要有问必答，做到99%以上的准确性。还要经常与其他同事学习，学习她们的长处，以弥补自己的不足。除了在工作中学习、掌握一些知识外，还要在工作之余，如培训，下班后、休班时等加强专业知识的积累以便早日成为技术骨干。

4、团队精神。俗话说，“兄弟齐心，齐力断金”“众人拾柴火焰高”“团结就是力量” 集体的力量是巨大的，一个人不能完成的事情，团队可以完成;一个人能完成的事情，团队可以完成的更好!只有将自己融入到团队里，才会将工作做的至善至美。

通过总结前面的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，没有创新性的工作思路，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好与工作有关的各项参核标准及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素

民政局员工年度工作总结 篇12

紧张愉快的一学年工作又结束了，回顾本学期的工作历程，我园认真贯彻了“一切为了孩子”的办园宗旨，以“幼儿发展为本”为幼儿园的办园理念，以尊重幼儿学前教育，关注幼儿的个体差异，促进每个幼儿富有个性的、主动的人格为发展方向，为幼儿一生的发展打好起步为关键的教育理念，这一年来在各位领导和各个相关单位的关心、支持及全园教职工的共同努力下，我们坚持以幼儿教育工作为重点，全面贯彻落实幼儿园新的纲要精神，以素质教育为目标，以发展幼儿个体差异，培养和张扬幼儿个性为主题教育，注重开拓幼儿思维，所以在本学年度我园的幼儿教育工作取得了一些成绩。但也存在不足，为使我园的工作在此基础上有所提高，现将本学期的工作总结如下：

一、加强学习，提高教师的思想素质：

为了促使我园教师的思想用心进步，我园加强幼儿教师的思想政治职业道德学习，认真学习幼儿教育《新纲要》、《新理念》，更新幼儿教育观念，在多方面提高认识的同时还学习了《教师职业道德规范》、《教育法》等等。不断的提高了本园教师的自身修养和政治素质，家长和幼儿心目中树立了良好的师德形象，督促的同时也增强了各位教师的事业心和职责感。

二、工作方面：

结合幼儿园的各项规章制度，我园教师能认真遵守工作时间，工作中能够认真执行各项规章制度，对待本职工作尽职尽责，以最大的努力、最高的热情、最真诚的态度投身于幼教工作中，长期的坚持和努力换得了家长的满意和放心。

三、教学方面：

1、教师能认真执行教学计划和教学进度授课，掌握各学科的教法和技能，每周四能够按时观看自治区教育厅播放的远程教育观摩课，并且在教务处的安排和引导下大家能够用心开展讨论，运用观摩课当中优秀课的组织和灵活多样的授课形式，根据我园自身具备的现有条件，模仿恰当的方法组织和开展本园幼儿教育活动，使幼儿在愉快的活动中学到知识，到达寓教寓乐的目的;

2、课堂教学上教师能以直观教学为主，教学过程中能以学生为主体，以教师为主导，使幼儿在玩中学、学中玩，对幼儿进行多鼓励，少批评，保护幼儿的自尊。因为有了自尊才能有自信，有了自信才能培养自强的精神;

3、在教学用具短缺的状况下，我们组织教师在网上收集资料，并且还联系家长，发动家长也参加收集废旧物品的活动，透过老师们在网上参考，还有教师自身和家长的智慧，我们在短时间内就为幼儿园创作了很多的教学用具和游戏玩具;

四、加强管理改善办学环境：

1、对园内物品落实到人，对桌椅破损及时修补。努力为幼儿创设能够促进他们身心健康成长的生活环境、学习环境和设备条件;

2、帮忙家长解决在教育孩子方面的困惑。用心与家长进行交流与沟通，及时了解孩子的成长，从多方面了解孩子的需要，并给以用心正确的引导，切实做好因材施教的教育工作。

五、安全方面：

1、我园把安全工作放在各项工作之首，要求教师定期或随时向幼儿进行安全教育。并在教室中配备了消毒柜，常常强调教师牢记师爱，把爱心赋予孩子们，不动手打骂或者体罚幼儿，游戏期间，教师实行跟班防守，时刻防止意外事故的发生，切实保护幼儿的人身安全;

2、我园在注重孩子的人身安全方面，还对食堂管理牢牢把关，严守食品卫生管理和菜肉的购进渠道，防止病从口入。

六、存在的不足和改善措施：

1、教师专业水平有待提高，在今后的工作中要继续开展练功活动，不断提高教师专业水平;

2、办园条件有待更新完善;

3、多开展一些幼儿活动，调动和开发幼儿智慧。

辞旧迎新，总结了本学年的工作成绩，瞻望下一学年的开始，在新的一年里，我园将更加努力工作，锐意进取，勇于创新，使家长能安心。一年之际在于春”，当春天缓缓向我们走来的时候，我们和孩子们也将迎来新的学期。在新的学期里，我们将一如既往地认真开展工作，并针对这一学期工作中出现的不足进行调整，使每一位幼儿能够得到发展。我们全体教师将坚持为幼儿一生的学习和发展奠定良好的基础，把我园建设成家长放心的优秀幼儿园!

民政局员工年度工作总结 篇13

本学期，我担任了高二两个班的语文课。能按 教学大纲 的要求，认真钻研教材，研究两个班学生的实际情况，确定较为适宜的教法，认真备课，认真批改作业，比较顺利地完成了教学任务。我自己对贯穿于新的 教学大纲 中的语文教学思想有了进一步的认识，更坚定了语文学科是一个既具有工具性又具有人文性的学科的认识，对第一次使用的新教材也能较的把握和处理了。较为满意的几点：

一、在写作教学方面

将课堂作文和课下周记结合起来处理，既完成了教材规定的写作教学任务，又在某种程度上弥补了本册教材课文教学与写作训练脱节的不足，学生的写作水平较过去都有了一定的提高，写出了不少有思想、有情感、有文采的好文章。

二、在处理新教材的课文教学方面

充分认识到了本册课本以文学鉴赏为主要教学任务的特点，为配合教学，先后请了山东师大中文系的教授吕家乡先生和宋遂良先生前来给学生作了 诗歌鉴赏 和 散文鉴赏 两个专题讲座，取得了很好的效果。

三、组织了两次文学活动。

一次是诗歌朗诵会，一次是诗歌背诵比赛。两次活动都受到了学生的欢迎。在诗歌朗诵会上，学生踊跃上台，深情朗诵自己精选的诗歌作品，所有的人都沉浸在诗歌的迷人境界中。在诗歌背诵比赛中，学生们将 课下十年功 展示于 课上的一分钟 中，让诗歌内化为自己的精神以后，又外现为一种气质。

四、按照 教学大纲 有关课外阅读的要求，较有效地组织了学生的课外阅读活动。

我不断地把大纲推荐的阅读篇目介绍给学生，要求他们制定可行的读书计划，利用零碎时间读名著，并通过考试的形式检查他们的阅读情况。

不足的几点：

一、在学生习作的讲评方面做得还很不够，客观原因是时间少，主观原因是自己的重视程度不够，没有挤出时间来完成好这一项很有意义的工作。

二、对学生的课后作业检查的力度还不够，使得一部分学生没有按时保质保量地完成作业，在期末考试中就表露出来了。

三、自己有了 老朽 的感觉，常想得过且过，对新事物(如计算机知识和操作、新教材中的诗歌背诵、新概念作文等)有些不以为意了。就总结到这里吧，工作和生活都还是要向前的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！