# 2024年后勤工作者年度工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-09

*2024年后勤工作者年度工作总结（精选14篇）2024年后勤工作者年度工作总结 篇1 作为企业的后勤人员，这一年来，为同事们服务是我最主要的工作，我负责的主要是食堂的工作，可以说这一年来，同事们能吃好喝好，就是我最大的满足了。现在就这一年的...*

2024年后勤工作者年度工作总结（精选14篇）

2024年后勤工作者年度工作总结 篇1

作为企业的后勤人员，这一年来，为同事们服务是我最主要的工作，我负责的主要是食堂的工作，可以说这一年来，同事们能吃好喝好，就是我最大的满足了。现在就这一年的工作做下总结。

一、对企业负责

作为后勤食堂的负责人，除了要给同事们作出好的食物，同时也是要对得起企业对我的信任，把食堂的账目做好，控制好成本，保障食材的卫生干净是我必须要做好的，在采购上面，我都是仔细的去确认，由于企业大，人员多，采购量也是比较多，每一笔账目我都会去核查，同时对于采购的食材也是进行抽查，确保食材没问题，同时采购人员没有吃回扣的情况发生，确保食堂每次的采购都能经得起核查的。

对食堂员工的管理上面，我制定合适的规章制度，同时不定期的对员工进行培训，提高他们的服务意识，卫生意识，明白要做好工作，必须要服务好企业广大的同事们，同时把食堂的环境卫生给搞好，定期去体检，确保员工的身体健康，没有传染的疾病，以及不合适食堂工作的疾病。

二、对员工负责

作为食堂，主要是为同事们的就餐服务的，所以我得对他们的饮食负责，确保食材是新鲜的，食品做出来是干净卫生的，食物是可口的，由于人员众多，每个人的口味是不同的，所以我们食堂也是聘请了不同菜系的厨师，尽量满足大部分人的口味，让同事们吃饭的时候能选到自己合适的菜肴。各个部门的同事下班时间也是不同的，为了确保同事们吃上热乎的饭菜，我们食堂也是根据情况，提供正常三餐之外，还有宵夜，下午茶等一些餐点时间，让同事们来到食堂，都有饭菜。

在这一年里，我也是不时的发放一些调查问卷，询问同事们的意见，不断改进食堂的菜式和服务水平，让食堂能更好的为同事们服务，做好这个后勤的工作，才能让同事们更好的去到工作岗位工作。

后勤的工作是比较繁忙，同时也是需要有一个好的服务态度和细心的精神的，在这一年里，我不断的改进，不断的听取同事们的意见，以及领导给到的一些指导，把食堂的工作做好了，虽然偶尔也会出现一些不好的情况发生，但是总的来说，还是给同事们带去了很好的后勤服务。来年的工作中，我要继续努力，继续的给同事们提供更好的食堂后勤服务。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇2

转眼间，二\_\_\_年又过去了，这一年，是在各方面不断完善、稳步发展的一年。在这一年里，各位员工都能融洽相处。上我们互相帮助、互相指点、共同探讨，愉快地开展了一项又一项的工作。

我们曾为了完成共同的目标，而一起努力过，就像展销会期间，为了能让公司取得更优越的成绩，为了提高公司的对外形象，我们曾一起加班，财务部加班结数，办公室加班签合同，而销售部则加班为客户办理定购手续。与此同时，各位经理也陪伴着我们，同大家一起加班，一起吃饭，直到我们完成工作为止。那一刻是多么的温磬。

当我们在工作上遇到困难时，总会团结一致，群策群力，解决难题。而遇到急于处理的问题时，其他同事都是不分彼此，主动地帮助做一些复印、打印、抄写或装钉等力所能及的工作。在我们的办事员出去办事时，其他同事会帮他接听电话、接待、签订合同等等。我们就是在这样一个团结一致、互相帮助的氛围下完成了一项又一项的工作。

在这一年里，公司组织过烧烤、户外生存挑战野炊、男、女蓝球联谊赛等文娱活动，公司还举办了英语培训班，激发了各位员工学习外语的兴趣，为各位员提高自身素质创造了机会。通过这些活动的开展，使我们各位员工的生活变得更丰富、更多姿多彩，同时增进了各位员工之间的友谊。公司时时刻刻都关心着我们的生活，关心我们的健康，为我们安排了体检，为我们统一购买预防感冒的药物，还安排食堂为我们煲凉茶等等，使大家觉得公司就象一个温暖的大家庭。

一切的一切，都是与公司决策层的英明领导和全体员工的通力合作分不开的，在此，谨代表全体员工感谢总经理柳生及各位经理，感谢公司。

最后祝各位同事新年快乐，身体健康!

2024年后勤工作者年度工作总结 篇3

时光如梭，白驹过隙之间，xx年又将宣告结束。慕然回首我已在导游行业度过了3个年头，似乎一直以来我也只是在不断地前进，从没有回过头来做工作总结。一切所取得的成就自然也不知是缘何而来?

时至岁末，今天难得有时间，我决定静下心来，好好写一篇工作总结，回顾一下自己这三年来的成败史。

首先在工作总结中我要谈到的是兴趣爱好，看过《疯狂的赛车》这部电影的人应该知道这样一句台词“干一行爱一行”，其实此话一点不假，起初做导游也是我个人的兴趣爱好，我这人喜欢旅游，也喜欢和别人去交流，因此我感觉导游是我比较喜欢的职业，只有你喜欢了你才能将其做好，所以在这三年的导游工作中，无论遇到什么艰辛与磨难，我都没有动摇过自己做导游的梦想，自然我也就感觉这些磨难才能让我真正的感觉到做导游的乐趣。

其次在工作总结中我要谈到的是学习，一直以来我都是这样比喻导游的，我认为导游就是一个历史知识的百科全书，我们的职责就是为游客提供详尽的历史知识，这样一来我们就要保证自己要时刻的去学习新的知识，学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务;业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍;勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

最后在此次的工作总结中我要为大家分享一点我的带团经验。多沟通、交朋友。沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼;导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇4

我爱幼教这一行，因为这个职业是纯真的、美好的。和孩子们在一起的每一天都是开心的，快乐的，看着一张张可爱的笑脸，所有的烦恼好象都会立即消失。孩子爱我，我爱他，作为 孩子王 ，我的脸上总是挂着微笑，快乐而忙碌的工作着。以下是我在一学期的工作的几点总结：

一、政治思想方面

我热爱自己的工作岗位，能够做到：不迟到、不早退;尊敬领导、团结同事，遵守园内各项规章制度;积极参加园里组织的各项活动;履行教师职责，协助班里老师认真负责的做好班级工作,努力保证幼儿在幼儿园度过安全、快乐的一天。

二、教育教学方面

认真学习幼儿园新《纲要》及《幼儿园管理规程》，全面了解幼儿教育新动态，思想紧紧跟上现代教育的步伐。认真钻研教材，全面细致的了解每名幼儿的身心发展状况，因人施教，使幼儿得到全面发展。

在教学中，我尊重幼儿，营造平等、和谐温暖的班级氛围。用眼睛关注每个幼儿，从幼儿身上汲取闪光点，去点亮他们自信自立的明灯，我需要帮助幼儿发现自己的优势智能，建立其自信和对集体的归属感。比如在课堂上讲故事时，我会利用各种生动形象的直观教具，用丰富的表情讲故事，激发儿童的兴趣。我还注重学习环境的创设对幼儿的作用。为幼儿创设一间有特色、有意义的教室，是我和孩子们的共同责任。

在这次我校幼教教育集团开展的区域环境创设中，我和陈老师根据幼儿年龄特点、动静活动特征为幼儿设计活动区域，如语言角、美工区、表演区、操作区等，并为孩子们准备了丰富的材料，让幼儿自主选择，大胆使用和创作。我想孩子们通过自己选择，增强孩子们的自信，让他们成为真正环境主人，用自己的作品和创意去丰富环境，体现课程的进行、目标的变化，幼儿在平时发挥想象，大胆进行绘画和手工创作等，他们的作品得了老师和同伴的肯定。

幼儿时期是儿童身心发展的关键时期。幼儿园生活成为这一时期的主体。因此我在班级里给孩子们开展了各种各样丰富的活动，如唱歌比赛，我与孩子们互动你唱我合：儿歌也是我班级的一大特色，在这方面我与孩子们一起说儿歌，运用创编动作方法表示儿歌内容，还有舞蹈表演、故事大王等等各种丰富的活动，不仅开发了孩子们的智力，还培养多方面的兴趣。

三、常规培养方面

(1)一日常规是孩子养成良好习惯的关键，孩子们入园后不久，我就开始对孩子们进行常规的训练。

如做操站好队，自己入厕所，有秩序的喝水，饭前便后要洗手，自己吃饭不洒饭等。为提高幼儿的自理能力，我还教给孩子如何穿衣服，穿鞋子，叠衣服，涂香香，擦屁股等技能。待幼儿熟练后，我班级还开展了 我光荣，我是小小值日生 活动，培养幼儿热爱生活，热爱劳动的思想品德及劳动技能。

(2)课堂常规：在我和陈老师的培养教育下，我班幼儿养成了，课堂发言积极举手，老师讲话注音倾听等好习惯。使我能在有限的时间内，能够轻松有效的组织课堂教学。提供了更多让孩子们在课堂中自由发挥的空间。

(3)日常教育：除课堂知识的学习外，我班在课余时间开展了 快乐学儿歌 ， 才艺大比拼 ， 开心讲故事 ，安全知识教育等活动，使幼儿以多种多样的形式了解课常识，开阔视野，丰富生活经验，勇于在他人面前表现自己。

四、家长工作孩子的茁壮成长需要幼儿园与家长共同的配合

因此沟通工作也就成为了一个重点工程。我主动亲切地与家长沟通。我充分利用了晨接和放学的时间跟家长交流，使家长了解自己孩子在园的情况。

我及时把孩子在园的表现及出现的问题反映给家长，积极与家长联系，及时反应出现的问题，使家长了解情况，以便双方配合辅导，配合帮助孩子更好的进步。努力做到让家长满意，让家长放心，把爱撒播向每一个孩子。有人这样说过，你尊重别人，别人尊重你，在与家长交流时，我真心把他们当成自己的朋友，但他们遇到困难时，我很热情的去帮助他们，为此，我想只要自己付出了，家长才能对我工作的肯定。为了家长更了解幼儿园工作，我们每学期召开1~2次家长会，向家长介绍本学工作安排及孩子易出现的情况，请家长注意配合。在家长开放日，班里还组织家长观摩课堂，亲子互动。学期末邀请家长参加汇报联欢会。使家长更进一步的感受幼儿园生活情况，了解孩子在各方面的能力表现。[小精灵儿童网站]

五、心得体会

回顾一学期的工作，我深刻体会到，教师工作非常辛苦，不仅担负着教授知识的工作，更担负着培育下一代的重担。老师是孩子们集体的教育者、组织者和领导者，也是幼教教育工作主力军，老师像孩子的妈妈，更是孩子信赖的好朋友。做一名优秀的幼儿教师必须具备爱心、责任心，就好像对孩子要求，在对待学习接受慢的孩子多点耐心，多点关心，使每个孩子在期末都有不同的变化，全面、公平的热爱每一名幼儿。我要从幼儿心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，信任他们的潜在能力，放手让幼儿在实践中锻炼、成长。尽管他们有些缺点和不足，但我对于他们的每一点进步都有给予鼓励，尤其是插班生和能力差的幼儿更要多给些温暖，理解、尊重、用心培育孩子对集体和他人的爱。

在今后的工作和生活中，我还将继续向各位同事学习，以不断提高自己。一番耕耘一番收获，在新的一年里我会更加努力地做好自己的本职工作，与孩子心连心，用爱填满石塔湖小学幼儿园这个快乐团结的大家庭!

2024年后勤工作者年度工作总结 篇5

20\_\_年的工作临近尾声，回首本年度真是忙碌而充实，本年度我即担任教导处主任一职又担任班主任工作，经常是忙的喝口水的时间都没有。虽然在教导处主任的岗位上我只有不到一年的工作经验，但是在李校长的关心和培养下，在全体领导、老师、家长的热情支持和帮助下，各项工作得以顺利开展并在一些方面有了较为明显的进步。现对自己一年来所做工作加以梳理和反思，力求在总结中发现不足，在反思中缩小差距，在创新中不断提升。

一、思想品德方面

我热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名名师，我从自身严格要求自己，通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为，使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

二、主要成绩

今年是我到外国语工作的第五个年头，几年来我一直担任班主任和年级的组长，同时又负责学校教导处工作，一直以来，我始终牢记 踏实工作、真心待人 的原则，在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法，努力使自己成为专家型教师。

(一)在班主任工作方面：我投入了极强的责任心，关注每一名学生，及时发现他们的各种心理或行为动态，还有学习的心态与学习情况，用爱心与耐心浇灌每一个孩子，并且及时与家长、科任老师进行沟通，使孩子在各个方面得到发展，几年来，与学生形成了亦师亦友的和谐师生关系，在18年被评为省级师德先进个人，19年被评为省级优秀教师。

加强学习，努力提升自身修为。

(二)在教学方面：我严格要求自己，用心备课上课，每一节课都精心准备课件，仔细研究每一道习题，真正做到讲练结合，学以致用，形成了趣实活新的教学风格，同时，在教研方面，我积极去听课评课，认真学习别人上课的长处，为己所用。在17年被评为市级名师工作室主持人，18年被评为省级学科带头人。

(三)在教导方面：在做好班主任工作的同时，我作为校长助理、教导主任，我能正确定位，努力做好校长的助手，协调各种工作。

1、认真落实教学计划，狠抓教学常规管理。

一直以来我总是以饱满的热情对待本职工作，兢兢业业，忠于职守，凡是要求老师们做到的，自己首先做到。我始终认真落实学校制定的教学教研常规，不断规范教师教学行为。从学期初开始，认真执行教学教研工作计划和工作记录，严格按照学校修订的规章制度去要求师生，定期检查教师教案及作业批改情况，发现问题及时反馈及时做好总结并进行跟踪检查，期末对教案进行归纳整理。规范日常巡课制度，定时巡课与不定时巡课相结合，不定时跟班听课，与执教教师共同切磋存在的问题，加强对教学工作的监控，促进教学质量的提高。

2、制定教师发展规划，促进教师专业成长。

学校要发展、要生存必须有一批高素质的教师队伍，同样教师今后要生存要发展必须具有过硬的本领。我清楚的认识到必须加强骨干教师、青年教师的培养力度，也借助各种机遇，为教师搭建自我展示的平台。加大新教师的培养力度，开展“师徒结对子”活动，通过推门听课，领导听课、一课三研、师傅引领课、新教师展示课等，鼓励教师参加各级各类比赛、培训活动等形式，促进新教师的迅速成长。我精心制定了以人为本的校本培训计划，每学期开展十多次骨干培训活动，并进行读书交流活动，活动做到人人有准备，人人有发言，人人有反思，老师们一同感悟，一起分享，在探索和交流中，不断提升教学水准。

通过开展语、数集体备课-上课-听课--评课研讨这样的教研活动观摩，让更多的教师参与到校本教研活动中来，增强了教研活动的实效性，提高了教师的课堂教学水平。新教师展示课活动，“小荷才露尖尖角”，新教师在历练中成长;常态化的研讨课，“万紫千红总是春”，老师们取长补短，共同促进;名师、骨干教师的精品课，“万绿丛中一点红”，起了引领示范的作用。

3、营造教育教学研究氛围，扎实推进科研改革

教科研是教学的源泉，是教改的先导，我十分重视课题研究、管理。18年独立承担了省级重点课题研究已经结题，并被评为科研课题先进个人，19年又独立承担了小课题的研究，已经接近尾声。

(四)、自身提高方面。

我能利用课余时间阅读一些教育名著及教育教学刊物，并及时做好读书笔记，建立个人博客，发表自己原创的教学感想、教案设计、学习心得、教育理念等文章。一份耕耘，一份收获”，一年来，我积极参加各级各类比赛，多次获奖，还被评为县级学科带头人。

三、存在的不足

回顾一年来的工作，我虽然取得了一些成绩，积累了一些经验，但是，实事求是地说，与领导的要求和自己的期待还有差距，主要表现在：

1.对教导处管理工作还须脚踏实地地去做，谦虚认真地去学，以使自己取得更好的成绩。

2.教学方面对差生主要是采取开小灶、严要求的方式进行强化管理，对其心理攻坚尚不到位，所以见效慢，容易激化师生间的矛盾，还得在实践中多摸索。课堂教学水平有待提高，要与同事们多切磋，多学习。

3.教研方面，仍需强化、深化、细化地系统学习相关理论知识，所写随感不能仅仅停留在表面现象，还应善于总结提升，以形成有一定深度的，并具有自我指导意义的理论型文字。

另外，意志仍不够坚强，坚持还不够彻底，实是欠缺“铁杵磨成针”的精神。总之，回顾取得的成绩，固然可喜，值得欣慰，但面对未来，仍感任重道远、不敢懈怠。

最后，用一句话作为本年度的工作总结，下一年度的开始，也就是：既然选择了远方，必然风雨兼程。我将不忘初心，继续前行!

2024年后勤工作者年度工作总结 篇6

为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，我就本年度的工作小结如下：

一、思想工作方面

坚决拥护党的领导，坚持党的教育方针、本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

二、教育工作方面

面对新课改，针对教育教学工作中遇到困难，我在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。并注重教学经验的积累和论文的撰写。

三、遵守纪律方面

本人严格遵守学校的各项规章制度。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、业务进修方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学中文本科，并积极学习各类现代教育技术，进一步掌握多媒体课件制作。总之，在本学年的教学工作，在学校领导的正确领导下，取得了一些成绩，也存在一些问题，我将继续努力，取得更大的成绩。

本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正，作风正派，服从领导的工作安排，办事认真负责。

在工作中，能充分调动学生的学习积极性，激发学生的学习情绪，合理运用教学手段，以学生为主体，教师作主导，以探究的方式创设教学情境，开拓学生思维，民挥学生的想象力，切实地向课堂四十分钟要质量。开学初，能很快要组织好班委会，选出班级骨干，努力培养班级骨干，能积极配合老师抓好班风学风建设，创建优良的班集体，形成良好的班风学风。

在教学工作中，做到认真备课，认真批改作业，作业格式工整、规范，并养成良好的学习习惯。对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。例如，自己经常利用课余时间，落班辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互想促进，形成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意两手抓：一方面培养好尖子生，一方面通过尖子生辅导后进生，以先进帮助后进，以好带差，促进双赢效果。制定了帮教计划，开展伸出你的双手，帮助你的朋友的互帮互学主题活动。定期检查，发现有进步的同学，及时表扬，奖励。这样，就充分调动了学生的学习积极性，掀起学习热潮。

在学生的思想教育工作中，做到谆谆善诱，耐心疏导，耐心教育。与学生交朋友，做学生的知心人，与家长紧密配合，发现有一点儿进步的就及时表扬他，鼓励他，树立起他在班级中的威信。通过教育，他进步很快，后来还成为三好学生。

在工作之余，努力钻研教材，分析每堂课成功在哪里，哪里存在不足，不断的总结经验，不断的充实自己的教学水平和班级管理水平。通过一年来的教学，在班级中，学生的学习风气形成了，组织纪律性变好了，作业能依时完成，劳动积极肯干，诚实有礼，互助互学，使学生得到了全面的发展。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇7

回眸，20\_\_年的工作即将告一段落，回顾这一年来的工作，本人在中队党支部的正确领导和全体战友的帮助支持下，认真按照条令条例和规章制度去严格要求自己，认真落实上级的指示精神，一年来，不管在工作、生活、学习上，还是在思想觉悟上都取得较大的进步，下面我就全年来的工作、学习、生活等情况作以下总结：

一、政治思想方面

一年来，本人在思想上牢固树立以队为家的思想，保持高度的稳定，团结在中队党支部的周围。一年来，我和积极参加中队组织的政治教育和理论学习，积极学习领会上级的各项指示和规章制度。思想基本上保持稳定，没有任何事故的苗头，真正做到了中队所提出的要求，本人能够从思想上提高认识，积极汇报自己的思想状况，确保了自身思想上的高度稳定。

二、工作方面

本人在担任部队班长以来，能够严格要求自己，认真履行好自己的职责，立足本职，干好工作。一年来，能够紧紧的团结在党支部的四周，积极发挥士官骨干的模范作用，完成了上级交给的各项任务。在某某演习以来，工作任务较重，我本人没有被这大项的任务所压倒，而是在内心默默的化艰巨为力量，尽职尽责的干好工作。对领导交给的每项工作，及时顺利圆满的完成。并力求高标准，高质量。

三、生活方面

本人在日常生活中，团结同志，关心战友，帮助其他同志解决困难。

在生活中，把战友们当作自己的亲兄弟，时常同战友们拉家常，聊天谈心，即营造了和谐的氛围，又与战友们更进一步的拉近了距离。

四、存在的问题

1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏维情绪。

2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想。

3、在理论学习和基本技能上，只求表面的学习，而没有深入的探索，没有真正达到学以致用的目的。

4、在士官发挥作用上还有待于进一步加强。

5、工作积极性有待于加强。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇8

本学期，由我担任高二(10)班班主任，一学期以来，在学校和年级领导的大力支持下，在各位任课教师的大力帮助下，我班各项工作开展顺利，学习和班级管理方面都取得了长足的进步。现将一学期来的工作总结如下：

一、全面深入了解学生，加强班级管理。

本学期高一新生入学以来，针对班级内同学的特点，我利用各种时间，全面深入的了解学生。通过个别谈心，通过班委会从侧面了解等方式，对学生的性格、学习习惯、思想动态进行了较为认真的了解。通过谈心以上工作，使10班迅速形成班级凝聚力，对于以后的工作开展奠定了良好的基础。可以说，一学期以来，由于能够及时与学生沟通交流，班内未出现较严重的违纪现象。

在班级管理方面，开学伊始，在班内提出了“精、细、严”三字方针。对于班内出现的各种现象，及时进行了解，及时开展工作。对于课堂纪律、自习纪律、住宿等方面，大力选拔负责任的班委同学，配合班主任的工作。平时工作中，多了解学生的一些变化，以便尽早发现班内问题，防患于未然。对确有违纪的同学，做到处理不隔日。对心理上有压力和学习上有负担的同学，及时加以引导和思想沟通，使他们尽快以良好的精神面貌投入到学习中。一学期以来，班级管理做到了稳步提升。

二、充分利用班会教育，将班会做成学生德育教育和学习教育的主阵地

开学伊始，我对班会课进行了大力的改进。由原来的我的一言堂，变成学生为主体的教育阵地。分别召开了养成教育主题、感恩主题、热爱学校主题班会。通过主题班会，学生进行自我教育，收到良好效果。我还充分利用各种时间，向学生推荐各种励志、感恩、提高学习方法的主题的文章，与学生一起学习。提高同学们对高中学习的认识，改造他们的价值观，世界观。

另外，我也十分重视班级文化的建设。通过板报等方式对学生进行教育。通过对教室的布置，增添教室的文化氛围，给同学们创造出良号的学习环境。

三、争取各任课教师的配合，发挥好纽带作用。

针对我班学生学习特点，我主动找任课教师及时了解情况。不定期了解学生的学习动向，对学生的情况进行逐一分析，寻求解决对策例如我班一次月考，英语绩为全年级倒是第二，为此，我和英语老师探讨提高学生的英语成绩的方法，从第五周后，每天的早读，我都会抽出一定的时间让课代表组织同学们学习英语，到期中考试时，英语成绩以排名为年级第9名。同时利用各种机会拉近任课教师和学生之间的距离。

四、在学习上对学生进行方法的指导，督促学生利用好每一个学习时间。

高一所学知识占到高考的的70%，高一打下扎实的基础，将会对高考增添不竭的动力，并且下学期面临学业水平考试，学生学习任务比较重。针对学业水平考试，一方面请任课教师进行学习方法指导，另一方面，请班内学习优秀的同学进行学习经验介绍。学习上注重和学生交流，及时鼓励学生面对困难，迎难而上。在学习时间上，强调珍惜时间的重要性，早自习要求学生尽量早到学校学习，晚自习要求学生提前十分钟进教室。对班内学习靠前的同学进行思想教育，让他们充分利用好课间、下午上课前、晚自习前的时间进行学习，通过谈话，大多数同学能充分利用这些时间，对班内学习氛围的带动起到了良好的作用。

五、积极参与学校组织的各项活动，通过活动对学生进行教育

本学期学校和年级分别举行了入学军训后动，拔河比赛，迎接正能量传递节目排练。借学校组织的各种大型活动，组织同学们全员积极参与，为活动献计献策，起到了凝聚人心，坚持不懈，拼搏进取的教育意义。

六、加强与学生家长的沟通与交流。

针对班级同学基础比较薄弱的现状，我及时与家长进行沟通，针对住校生同学宿舍扣分较多的问题，召开了住校生座谈会;针对某些男生上课纪律松散，睡觉的情况，又召开了部分男生座谈会。在平时的工作中，发现问题，首先向家长了解情况。在解决问题的过程中也及时征求家长的意见。让家长体会到作为班主任的真诚与良苦用心，让家长对班主任产生信任感。通过与家长的交流，我班家长也对我们的班级管理工作感到满意。在12月28日学校组织的家长会上，除了两位同学家长由于移民的原因外，其余家长全部参会。这也肯定了我这一学期的工作。

七、利用课余时间进行理论学习，不断提高自己的工作水平和艺术。

班主任工作是一个需要不断学习，不断创新的艺术。所以，平时忙碌的工作之余，我也十分注重理论学习。通过网络，和书籍，不断加强自身业务学习，学习中还不断的将所学到的知识运用到平时的工作中，收到了良好的效果

回顾一学期以来的工作，作为班主任，我始终严格要求自己，认真履行好班主任一日常规，努力做好班级各项工作。虽然本学期是比较辛苦，但是辛苦中却满含着收获与幸福。当然，我还有很多不足之处，比如：对于后进生的教育不够耐心细心，教育过程中常常会出现急躁、发脾气等现象。工作中还不能做到一丝不苟。这些都是我今后应该努力改正的。我相信，只要付出，就一定会有收获。我也会继续努力，争取早日成为一名真正合格的班主任。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇9

园长是一个幼儿园的灵魂，这一年回头看看，我感到非常欣慰。虽然说不上创造了一流业绩，但我立足于本职岗位，推动幼儿园发展又上了一个新的台阶，推动教师们的教育教学水平又提升到了一个新的层次。我努力探索以人为本、科学管理的办园策略与方法，在不断的实践与探索中，无论是办园条件、管理水平、师资建设，还是保教质量、幼儿发展都取得了显著成效。下面我以点滴工作体会求正于同仁。 一年来, 在上级教育主管部门和校长的领导下，在各基层校园长和全体教职工的大力支持下，本人立足岗位，认真履行工作职责，积极协助校长抓好分管的幼教、后勤及工会工作，现简要汇报一年来的工作情况：

一、对岗位加强培训，提高幼儿园教师的整体素质

为了全方位提高幼儿教师的业务水平，确保幼儿园课堂教学的有效性，我们对老师进行随时抽查,推门听课, 并就当天授课的的情况及时给予反馈和指导，同时要求授课者课后对本节课的教育目标、教育过程、活动效果等进行当场反思，通过组织课后评议，共同研讨，比较不同的教学策略，交流自己的教学方法和组织形式，探讨教学中存在的困惑，解决问题的办法等，用新的教育理念指导教育行为，促使广大教师在心理素质方面、制作多媒体课件、综合运用教育手段提高课堂教学有效性等方面有了很大的提高，幼儿的各方面能力也获得了相应的发展。

其次是以课题研究为切入点，积极开展教育科研活动。一年来，我们重点抓好城关幼儿园《利用本土资源，培养幼儿的美术创造力》的省级课题研究工作，不断建立健全课题研究网络，逐步形成了园级大课题 课题组子课题 个人班级或个人小课题的研究态势。同时根据村办园的实际特点，我们制定了《利用山区资源，创设游戏环境》的课题计划，要求各村办园从本园实际出发，制定相应的子课题，并注意引导教师学习相关的理论知识，因地制宜地开展课题研讨活动，进一步探讨如何通过挖掘本土资源，在创造性操作及游戏过程中激发幼儿对美术活动、游戏活动的兴趣，让幼儿在实践探索、动手操作中创造潜能得以发挥，努力做到将课题研究与日常保教工作有机结合起来。

二、不断学习，力求提高整体素质

首先，重视政治理论学习，认真学习党的十八大会议精神，深刻领会其精神实质，自觉把它们作为自己的思想理论源泉和行动的准则。努力提高自身的政治思想素质。自觉按照党员的标准严格要求自己，严于律已，团结同志，各方面做好表率作用，有较强的事业心和责任感。其次，认真学习业务知识，及时了解当前课改信息，树立新的教学理念，在努力提高公办园的保教工作质量、提升办园水平方面以及加强中心园和村办园的规范管理方面做了大量的工作，积极为青年教师提供岗位练兵的平台，进一步促进教师的专业成长。

三、规范办园行为，提高办园效益

一年来，我园进一步加大幼教工作管理力度，办园效益明显提高。一是实行统一招聘，加强对外聘教师队伍的管理。我们通过面向社会公开招聘的方式，择优录用了十名热爱幼儿教育事业、具有高尚职业道德和掌握一定教育技能的幼儿教师，及时充实到我校公办园、村办园的幼儿教师队伍中，并要求她们每人与学校签定了为期一年的合同，逐步规范了外聘教师队伍的管理，有效促进了幼儿园保教质量的提高。

二是进一步改善办园质量，投资为幼儿园添置电脑和玩具，逐步改善了办园条件，为进一步优化幼儿的活动提供了物质保障。

三是实行公、村办园幼儿点心的统一管理，使幼儿能吃上质量保证，价格合理的面包糕点，学校对面包糕点的采购进行了透明、公开、公正的招投标，并与中标方签定了年度定点采购协议书。另外，我们还配合县教育局督促民办园做好有关幼儿安全、手足口病防控工作、教

育教学指导工作等。进一步提高了民办园的办园水平。

四、积极开展各项活动，丰富教职工业余文化生活。

为营造一个宽松、和谐、快乐的工作环境，调动广大教职工的积极性，工会配合行政积极开展节日活动。元旦前组织全体党员教师开展趣味体育活动(夹气球、运报纸比赛);12月召开了逢十生日教师既20\_\_年退休教师座谈会;x年春节举行团拜会;三八节期间，隆重举行庆三八趣味体育运动比赛。全校共174位女教职工欢聚一堂，共同聆听学校党支部罗耀辉书记所作的主题为巾帼不让须眉,学校因你而更精彩的致辞，然后兴致勃勃地参加了跳绳、呼啦圈、飞镖、套圈、定点投篮等比赛项目。充分展示了现代女性的时尚风采。让广大女教师感受到了节日的快乐，生活的多姿，增进了彼此的情谊，感受到了自身的价值;五一节组织了本校中层管理人员和基层校园长到江西三清山旅游，通过各种文体活动的开展，丰富教工业余生活，提高教师的综合素质。进一步加强了学校精神文明建设。

五、目前存在的问题及今后努力的方向

由于能力水平面有限，还存在着许多不足之处。如：作为一名园长，对理论知识的学习还不够深入系统;对深入教学第一线检查指导幼儿园保教工作的次数较欠缺;幼儿园的办园质量还有待提高等。

今后努力的方向：一是继续加强学习，找出差距，不断完善自己，提高自身素质。二是要逐步规范村办园的办园条件，不断完善其设施设备，加强对村办园保教工作、教研活动等的检查和指导，进一步提高办园质量;三是继续加强对城关幼儿园教育教学质量及课题研究活动开展情况的监控，切实提高保教工作 工作总结质量和课题研究水平。四是继续协助校长督促总务处做好各项采购和招投标工作。努力为学校的进一步发展做出应有的贡献!

希望通过我和大家的努力，使我园再上一个新台阶，做到让家长满意，幼儿开心，打造真正适合孩子的身心健康成长的幼儿园。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇10

本学年我担任初三(1)班和(3)班的语文教学工作，学生面临升学考试的压力，在重大责任面前为优化下学年教学，现将本学年工作总结如下：

一、端正思想，师生互赏

认真学习实践学校的教育教学理念，本着以学生为中心，一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生，加强个人的职业道德修养，把关爱学生作为立业之本，本着对一切学生负责的态度，调动学生学习积极性，教给学生学习方法，让学生学会学习，学会做人。

两班学生经过初一初二两年的语文学习，语文兴趣、学习习惯、学业成绩、学习品质等方面出现了较为突出的分化。端正学生的学科学习态度必要而艰巨。

开辟“每周师生印象回眸”栏目，为优化师生语文形象起到了会诊作用，师生坦诚交流，营造了健康而积极的师生取悦氛围，在教学民主中赢得了更多的教育话语权。

二、深入钻研，认真备课

连续四年的初三语文教学，容易形成吃老本的思想，教学倦怠情绪更易滋生，教学途径更易走老路。怎样才能常教常新?只有增加理论补养。课前 认真学习语文课程标准，深入领会课程标准的基本精神，再度深入钻研教材，吃透教材，明确教学目标，重点难点，加大学情研究的纵深度，认真备好每一节课，追求科学解读教材。提前为初三下半学期就要进入综合复习阶段做准备，认真整合每一册教材，结合考试考点对每册教材进行多维度的系统分析，对知识点做好分类、归纳和总结，教学更贴近中考要求，为带领学生扎实系统的做好复习埋下伏笔。认真研究近五年来中考题型，针对每一个考点进行分析，结合学生的实际情况，制定教学重难点。

三、讲究方法，提高效率

采用灵活有效的教学方法。初三阶段学生往往会出现浮躁心理，调动学生的学习积极性尤为重要，在课堂上采用朗读、讲练结合、小组比赛等多种形式开展教学，调动学生的学习积极性。设法令学生投入，不让其分心，力争使上课内容丰富，现实。语言力求幽默，例子援引力求生动，难易适中照顾全部，每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。当面对学生在课堂上无心向学，懒懒散散，或旁若无人的说笑，或毫无顾忌的睡觉等违纪行为时，要以平和的心态调控课堂教学，尽量不使课堂受到冲击，最大限度地提高授课质量。

四、研究学情，有的放矢

教学就是教与学，两者是相互联系，不可分割的，有教者就必然有学者。学生是被教的主体。因此，了解和分析学生情况，有针对地教对教学成功与否至关重要。针对学生普遍存在的学习习惯不良、学习意志力薄弱、学习基础较低、家长因忽视对孩子的教育或过分溺爱等给孩子造成的各种不健康的心理障碍、学生的不断劣化等诸多棘手问题，学期初就准备制定了具体的计划和目标。对这部分学生坚持加大检查频度，适当降低要求，加强关爱力度，课余时间个别辅导。坚信只要坚持辅导，这些同学基础重新建立起来，以后授课的效果就会更好。同时对部分优生进行能力强化训练，争取提高优生数量。

五、针对考点重点，各个击破

1、夯实基础，字音、字形、标点符号、扩写、缩写、仿写修辞等基础知识，一定要稳扎稳打，强化记忆，强化训练，在理解的基础上，学会运用，理论与实践相结合，在实践中提高。课后字词做到每课三练 练字音、练字形、练词语的运用;加强句式的训练和仿些;加强古诗词的背诵和默写。

2、强化文言文阅读理解，“能阅读浅易文言文”是中考命题对考生的基本要求。试题由课内已经延伸到课外，在复习文言文时让学生认真掌握文言虚词意义和用法，学习文言实词，要注意区别词的古今意义，要积累实词的一词多义，要会识别通假字，要会概括文章的中心意思，而且应该深入理解文言文的内容、思想，学会对比分析，且动手翻译。为加强文言文的学习，实行每课一考、人人过关、不断复习、不定期检测的方法，培养学生的文言文阅读能力。

3、加强阅读指导，新教材淡化了文体的编排，但并未降低对文体的要求，特别是议论文的阅读，学生一时感到摸不着头脑，所以我计划在向学生讲清议论文基础知识的同时，选择典型的篇章，并配以典型的议论文练习，通过反复演练，争取使学生掌握议论文的一般特点。

结合考点引导学生总结每类习题的答题模式，积极向中考靠拢。

4、加强写作指导，为了使学生形成写作知识系统，在学期初给学生开设写作知识讲座，并对话题作文，命题作文，半命题作文进行专题讲座，争取使学生学作文的命题、立意、构思等方面都有较大的提高，坚持每星期两篇读书笔记，两星期一篇大作文并落实作文纠偏纠错力度，坚持让学生阅读优秀书籍，为学生营造宽松和谐的大语文学习环境，重视课外阅读，开拓学生的视野，丰富学生的知识，培养学生具有良好的审美情趣和高尚的道德情操。

本学年重点训练学生的记叙文写作，以“一材一题”和“多材一题”为训练模式，达成选材、结构、立意的训练目标。

本学年我的工作还存在许多不足，1班丁鹏、安琪、侯宇、张浩田、牟彦林等学生的不及格现象还时有发生，3班有近一半学生书写差现象还没有改观。面对学生懈怠的状态有急躁的情绪，对后进生的辅导没有长效机制，课堂发言的主动性还没有完全解决。在下学期的工作中我会极力补足，尽力把工作做好，争取促使学生个体语文潜能得到挖潜。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇11

时光荏苒，岁月不居，转眼间又是一个学年。送走了老学生，迎来了新。回忆过去的这一学年，我不得不感叹时间的飞逝和生活的繁忙。正因为这繁忙，才使我感叹教师工作的辛苦，可是，我们的辛苦终将换来硕果累累。那远在海角天涯的问候便是对我们的安慰。回忆这一年的工作，总结下来就是这样几个字“愁过，累过，忧过，喜过。”是的，在这一年里，我付出了很多，但我不后悔，因为我的付出取得了满意的成绩。回顾这一年，我将自己的工作总结如下：

一、师德方面

严于律己，踏实工作。面对全体学生，一视同仁，不歧视学生，不打骂学生，注意自己的言行，提高自己的思想认识和觉悟程度水平，做到爱岗敬业，学而不厌，诲人不倦，为人师表，治学严谨，还要保持良好的教态。因为我知道，老师的教学语言和教态对学生的学习有直接的影响。老师的教态好，学生就喜欢，他们听课的兴趣就高，接受知识也快。反之，学生就不喜欢，甚至讨厌。所以，注重学生的整体发展，经常的和学生谈心、谈人生。师生关系非常融洽。受到学生的一致认可。他们在背后都叫我“安哥”。

二、教育教学方面

为了更好的完成高三年级的复课工作，在学期初，我不但制订了严密的工作计划，同时也为自己制定了一学期的奋斗目标。首先，上好一节课的前提是备课，为了备好每节课，我大量的阅读各种复习资料，希望能更加完整并精简的给学生呈现每节课的知识和做题方法。

每天晚上，我都会在网上查阅下节课的相关资料并加以整理。把一节课的内容整理成学生好学易懂的知识，使学生掌握起来很顺手。学生自然也喜欢听课，做起笔记来津津有味。同时，我知道，数学的枯燥乏味是学生听课的的障碍。所以，我在业余时间经常看一些课外书籍，并不断思索着把数学知识和实际结合起来讲，在我的课堂上学生很少走神，因为他们喜欢听这样的数学课。他们喜欢这样知识渊博的数学老师。课外，我给学生布置了适合他们的作业，因为我带了一个文科班和一个理科班，所以，不知作业也有所区别。学生能做但不好做。批作业时，我认真看完每本作业，给学生指出作业中存在的问题，我经常是在教室看作业，随时可以给学生纠正作业中存在的问题。让学生当场改正。有利于学生的纠错意识。上自习时，我让我的学生大胆提问，有些学生，一开始还不喜欢问老师题，后来，在我的鼓励下，问问题很活跃。成绩也就慢慢上去了。学生成绩的提高，使我每天疲惫的心里总有那么一点点的高兴。

三、教研方面

因为我是高三年级数学备课组组长，同时也为了更好的指导我的复课工作，我认真研究陕西的高考大纲，并不断的研究新课改地区的高考试题，并将自己看到的一些信息及时的反馈到我的课堂，取得一定的效果，在今年的高考中，我为我的学生争取到了6分的成绩。虽然这分数很少，但是，我已知足。同时，我坚持听课，在听课中学习老教师的经验和新教师的新的思路的方法，我也鼓励同组的老师互相学习听课，在这里，我不得不提一下我尊敬的两位老师，王北平老师和高天发老师，正是他们的指导使我不断成长。

四、学校工作方面

这一学年，我除了担任高三的数学教学外，还兼任了高三年级的教导副主任，主管学校的分类推进工作，在工作中，我严格按照学校的要求，制定了一学年的分类推进计划，把几乎所有的渴望生都安排在列，同时，自己也按照分类推进的要求对所带班的学生进行了辅导。高考中不但学校的成绩优异，我所带的班级的成绩也很是让我欣慰，两个班的平均成绩都在110分左右，这个分数，是我的教育教学达到了一个新的高度。

总之，在这一学年里，我努力了，奋斗了，愁了，苦了，但现在也高兴了，因为我和我们全体老师的努力，使我们有一大部分的学生在高考中取得了优秀的成绩，跨入了理想的大学校门。他们终将成为祖国的栋梁。但是，放眼未来，任重而道远，我们的脚步不能停留，我们又要开始新的一级学生的教学工作，我相信，只要我们努力，只要我们付出，我们就能将越来越多的学生送进理想的大学。只要我们坚持，我们的人生将充实而快乐。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇12

镇妇联紧紧围绕市妇联和镇党委、政府提出的工作目标和要求，坚持一手抓发展，一手抓维权的工作方针，以着力提高妇女的整体素质为重点，推进两规划的实施，加大维权力度，强化自身建设，按照常规工作求规范、创新工作求突破指导思想，用心探索妇女工作的改革和创新。主要做好以下几方面的工作:

一、注重宣传教育，营造妇女工作氛围。

1、新开了某某镇妇联博客搭建服务妇女的新平台。从今年8月份始，开通了某某镇妇联工作博客。透过妇联组织自身的网络优势，向辖区妇女宣传妇联博客，透过博客和广大农村妇女搭建宣传和展示妇联工作的平台，使辖区妇女了解妇联工作，增强妇联组织的凝聚力;搭建学习政策法规和健康知识的平台，培养自我维权的意识和科学养生的理念;搭建了解和沟通民情的平台，透过博客留言板和加好友聊天等方式，了解民情、理解妇女的投诉等。

2、组织开展了庆“三八”百年庆系列活动。一是开展了某某镇“三八百年庆、巾帼展风采”庆祝表彰大会。大会对近几年来在各类建立中涌现出来的“十佳礼貌家庭”、“十佳平安家庭”、“十佳巾帼创业标兵”进行了表彰。二是开展了贫困妇女走访慰问活动。用心向市妇联争取妇女发展基金的支持，全镇共走访慰问了贫困妇女某某名，慰问资金4000元。三是组织某某镇女子健身队参加了全市庆“三八”暨文体展示活动。四是组织镇机关女干部赴三清山考察活动。五是组织镇小学生开展了“这天我来当妈妈主角体验活动”和“康乃馨感恩母亲”活动。

3、重视并撰写各类妇女工作信息。镇妇联十分重视工作的总结和提高，认真撰写各类妇女工作的信息，用心向上级妇联、镇政府等各类网站。今年以来，镇妇联共被省妇联录用信息2篇、绍兴市妇联录用1篇，向上虞市妇联15篇，某某镇政府网站录用18篇，镇妇联博客撰写博文37篇。还按照要求完成了妇女线杂志的征订任务。

二、注重巾帼建功，抓好了巾帼示范村和巾帼礼貌岗建立工作。

1、“五大举措”深化新戴家村巾帼示范村建立。一是配合乡风礼貌特色村建立，开展了礼貌家庭示范户、好婆婆、好媳妇的评选活动。二是结合农村新一轮环境清洁专项行动，组织广大妇女开展“美在农家”活动。三是组织实施“春泥”，建立了村级家长学校。四是建立村巾帼志愿者队伍。五是加大妇女工作的宣传力度，新开辟妇女工作的宣传专栏，印发一期妇女工作的宣传资料。9月17日省妇联副主席张丽萍来我镇调研巾帼示范村建立工作，给我镇的建立工作给予了高度的评价。

2、指导各村妇代会打造“一村一品、村村创特色”的工作。年初向市妇联申报了《上虞市“一个妇联一个特色”活动》，我镇把深化巾帼示范村建立作为今年的特色工作来抓，上半年镇妇联从规范各项制度入手，出台巾帼示范村考核办法，完善《巾帼示范村工作手册》，在各村中开展“一村一品”的特色工作建立活动，用心组织妇女参加各类培训活动，组织了18名妇女参加全市手工操作大比武活动获得一等奖2名、二等奖3名和三等奖3名的好成绩。我镇的巾帼示范村建立工作受到市妇联的高度肯定，在全市各建立单位得以推广。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇13

收集销售的方面的数据，一定要各店铺分开对待，做到一家店铺一份资料，这样才能够最准确地反馈设计及生产。在销售过程中碰到的挫折要进行下一季计划的弥补。比如说，这一个星期，男T恤的销售只有10%的市场份额，要考虑为什么是10%，能够在下一季的销售过程中提升多少，15%或者其他?这个推断必须要有根据和战略的眼光。促销方面：促销要有计划的制定，而不应该盲目，在全季开季之前，就要制定好全年的促销计划，而不是盲目的跟随竞争品牌，被竞争品牌牵着鼻子走。

促销的形成有三点：1、节假日的促销;2、完不成商场保底的促销 3、季末库存的促销。促销的优点：提高销售，降低库存。促销的缺点：品牌形象的顾客印象折扣。为了降低促销而给顾客带来的品评印象折扣，每一次的促销多要尽可能的给顾客一个降价的理由。促销的时候，还可以加入其他文化的介入，比如，与一个其他行业的强势品牌联合。每次促销之后，要进行及时地检讨和总结，把握接下来的货品流向问题。

买货方面：

1、以细节反推大围，再以大围推敲细节。

2、上一季的优点一定要遗传下来，在微量的融合一些潮流变化的元素，以不变应万变。

3、了解货品的销售周期，所有的销售应该是一个抛物线的形式，尽量提升抛物线峰值的高度和横向座标的长度。

4、保证货品的完整性，但要尽量避免重复性。因为重复就会在自己的场子里面形成竞争。

5、要纵观潮流的趋向性，比如现行的超女浪潮和奥运会的浪潮。

6、对于货品尺码比例、颜色比例的确定要根据抛物线最峰值的上下一段周期内推算。而不应该是整季销售的比例。但是，又要注意完整性。

7、对于新产品的投放，要试验性的投放，不能对新产品进行大规模的生产。只能对优秀的产品进行大规模的生产。

代理商方面：要尽量的教导和辅助，换位思考，多为代理商考虑一点。在专业知识上面要尽量的与代理商共享。在数据分析方面要尽量完善的提供给代理商。要让代理商形成长远的目光。和让代理商看得到盈利的希望。在服装品质方面：要尽量的精益求精，最大程度的开发回头客。在团队合作方面要尽量的谦虚，对于下属要毫无保留的指导。以上是我对服装商品管理上面的一点点经验总结。由于文字的局限性，很多方面，还为能够全面展开。

2024年后勤工作者年度工作总结 篇14

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在领导及各部门各同事的帮忙下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、完善不足，本人就本年度的工作总结如下：

1、及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。

2、对中心每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹。

3、及时的对系统补丁进行更新，防止了病毒和黑客经过系统漏洞进行的破坏和攻击。对IE、OUTLOOK、OFFICE等应用程序也打上最新的补丁，另外还关掉了一些不需要的服务，关掉Guset帐号等。

4、项目机房系统更新，系统从原有的20\_\_更新到win8，重新安装了所有软件，解决了一部分原无法解决的问题，并重新部署杀毒软件解决方案。

5、交换机、路由等网络硬件设备的维护，屏蔽中心不用的端口，安全设置等，保证公司所有电脑的安全正常工作，优化路由运行速度，节俭带宽，提高上网的速度化和稳定化，使我们上网的速度大大提高，保证网络顺畅。

6、针对服务器，3次被黑客攻击采取相应的解决方案。重新部署服务器。

7、学校服务器，硬件的安装、维修、调试，投影仪设备的定期清理，维护。

8、电话交换机部属置，电话线调整，电话录音设备的安装调试。

9、rtx服务器、邮件服务器、web服务器、搭建、优化、信息整理和测试。用户数据导入和备份。

10、为了最大的节俭成本，并针对学校所有计算机设置系统自动休眠，有效地节省了相当一部分资源。

11、加强了对网络设备的维护，对经常出故障的设备采取了相应的解决办法。公司目前一共近80多台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情景较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在很多垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。

近一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，在自我平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。在具体工作中，我努力做好服务工作。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高。但我也认识到自我的不足之处：

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

2、自我的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自我对新技术掌握速度还不够快。

3、有时出现问题我并不明白而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。

总结了过去，方能展望未来!最终说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自我不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

1、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

2、对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，和ip实现远程管理，维护。提升工作效率。

3、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

4、在硬件条件允许的情景下安装，网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自我本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋;发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也期望用自我的这份微薄的力为公司和为自我创造一个更好的未来。

总之，感

个人年度工作总结(二十一)：

本人自xx年6月份以“专职安全员”身份参加工作，几年来，本人一向以“做一名合格的安全员”做为现行本职工作的追求目标。自肩负这个重任以来，我始终坚持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职六年来，严格按照每年年初制定的安全工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，强化安全生产管理。在项目部有关领导的信任与支持下，我十分珍惜这个安全主角，以进取的态度投入到工作当中，六年来的工作我感到十分充实。现将个人近年来的工作情景进行总结如下：

1、以“做一名合格的安全员”作为自我工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益进取上进，协助分管领导认真落实安全生产职责制，加强有关安全生产法规法规宣传及传达，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全目标职责书》承诺，确保顺利实现项目部三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头，经过安全日活动、安全例会进行分析并扼杀在萌芽状态。同项目部职工一齐学习安全方面技能知识，吸取分析事故案例，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于项目部发展利于安全生产的，自我身先立足。

2、在分管领导的正确领导下，认真对施工辖区的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠抓无证作业，坚决惩治其他安全违规行为，使自我能够掌握威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3、经过每日安全巡视及时了解安全生产情景。天天能到施工现场检查安全生产、每月分四次对项目部所有辖区进行全面检查，组织相关人员对特种设备及车辆进行检查，落实督促相关部门、作业队进行维修和保养，使所有设备能健康稳定运行。

4、进取主动牵头做好“安全性评价工作”，做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，做好应急预案编制及演练工作，做好每年的安全月活动等，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

5、认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，组织相关人员切实做好查评工作，不徇私情、严格执行制度，进一步提高了安全管理水平，大大改善了项目部的安全局面。

6、近几年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地经过各种渠道学习安全知识来充实自我，并经过“安全标准化”工作锻炼自我逐渐称为一名合格的安全员。

7、多多扎根生产一线，广泛吸取各方经验。在工作中，我期望自我能有更多机会投身到生产一线，因为那里能给与我成长的充足养分。仅有真正扎根于生产一线，才能对于职业健康、安全与环保有更深入地了解，促进我更好的工作;与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，才能及时发现问题，拓展我的工作思路，真正实现职业健康、安全与环境的协调发展。

8、正确处理好人际关系。在日常的工工作中，同上级、机关同事、施工人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。这就要求我摆正态度，进取避免此类问题的发生。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能研究不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免。正确处理好与其他同事的关系，进取乐观的帮忙有困难的同事。

9、认真开展 安全生产月 各项工作，进行了专项整治行动和综合督查。在全国“安全生产月”到来时，开展各项安全活动，例如：“三违”“三不伤害”等活动，认真做好安全教育培训工作。对相关人员进行电力安全知识、特殊工种安全知识等的专项培训。不断对职工进行安全方面的宣传教育，增强职工的安全意识，真正使其从“要我安全”向“我要安全”转变。并让职工彻底的明白安全的重要性及“全国安全月”的由来等安全知识。

10、做好外协队伍资质审查和监管工作。外协队伍是我单位施工过程中不可或缺的协作单位，其作业人员普遍存在学历偏低、安全意识淡薄、不服从管理等诸多问题，所以做好外协人员的三级安全教育是监管工作的重点。在工作中，我进取组织新进人员进行三级安全教育培训，切实将安全知识带给每位施工人员，以“以人为本”的态度认真完成培训课程，杜绝存在流于表面的现象发生;严格审查外协单位资质，对农民工工资发放及人身保险购买进行过程监控，确保每位施工人员的利益。

11、做好特种设备及车辆管理工作。每当到了一个新的项目部工作，我都会立即着手对车辆及特种设备的统计。近年来，国家及相关部门对特种设备的管理越来越严格，如果消息闭塞，特种设备管理不到位，项目部很有可能承受不必要的经济损失和名誉，所以在特种设备安装前，我都会进取到相关部门进行特种设备安装告知工作，与他们进行沟通和咨询，坚持良好合作关系，确保特种设备审验工作顺利展开;每个项目部车辆都比较多，种类也繁杂，规范、分类管理是我的制胜法宝，多与各位司机师傅取经交流也是不可或缺的工作。

12、进取开展隐患排查工作，切实做到安全事务心中有数。我在每个项目部都进取建立隐患排查治理制度并认真开展隐患排查登记工作，切实对治理过程进行监控和指导。认真听取、收集班组的合理化安全提议和意见，向上级切实反映职工的安全心声。

13、对环境方面，我根据《公司重要环境因素及控制措施》的通知及业主、监理部的相关要求，制定了自我的环境控制目标，并对重要环境因素进行记录，主要有固体废弃物的排放、噪声、粉尘、废油、废气以及火灾。控制措施有：生活区设置了生活垃圾池，用于固体废弃物的定点堆放，并定期掩埋;在办公生活区设置了垃圾箱，收集一般的废弃物;施工现场固体废物包括废钢材、木材、五金材料等等，由项目部物资部组织及时回收，并分类存放，尽量做到合理回收再利用，减少资源浪费;为施工人员配备防尘劳保用品;对生活区和施工区实行每月不定期检查，主要是电气线路的检查，防止发生电气火灾和触电事故发生。

14、依据业主、监理部和公司的通知精神，我协助项目部顺利完成了每年的防汛检查和准备工作，建立了生活区安全巡查制度，并制定、上报了详细的防汛应急预案和预案演习计划。进取组织项目部施工人员参与工区的防汛演习，在演习中总结经验，找出不足，确保真正时刻来临时，能够将损失降低到最小。

15、不断学习充实自我，完成更进一层的扎实蜕变。安全是一个永恒的话题，安全知识的海洋也是浩瀚无边的。我在工作之余，也在不断对自我进行充电。熟读相关安全生产法规、相关工种安全操作规程，多多查阅相关安全技术知识，真正做一个新时代、新思想、有的专职安全管理人员。

六年来，由于对安全生产工作的高度重视，加上项目部各级领导各部门各作业队各班组的共同努力，项目部的安全生产工作取得了一些成绩，未发生一齐重大安全事故，为公司的经济发展和人员稳定作出了贡献。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到安全生产治理工作仍存在一些不足：第一点是少数负责人安全生产意识不强，安全生产观念还比较淡薄，存有侥幸心理;第二点是极少数作业队安全隐患整改不及时、不到位，并呈动态变数，一般小事故偶有发生;第三点是外协队伍很多特殊工种没有特殊工种上岗证，存在无证上岗问题;第四点是安全生产宣传教育需要持久深入开展;这些问题的存在，要求我不能盲目乐观，务必时刻坚持清醒的头脑，进一步增强忧患意识和职责意识，工作中不能麻痹大意，要尽最大力量，争取有效措施，提高监管和综合治理水平。我将在总结成绩的基础上，继续寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向，力争把我的安全工作推上更高水平。

个人年度工作总结(二十二)：

过去的一年中，我在经销总公司直接领导下、在总的英明指导下、在同志们的团体关怀下遵照我公司x年售后服务总体安排部署，售后服务工作始终按照“与管同行、以优制胜”和“钢管未到，服务先行”的理念，兢兢业业、恪尽职守、摸爬滚打、进取进取，各项工作均取得显著成效，受到了用户的好评。

坚持“钢管未到，服务先行”理念，今年的服务重点是西气东输二线、中亚线、兰郑长管线。年初，领导针对西气东输二线专门制定了服务工作计划，明确服务人员及服务站点，提出了工作方式和工作标准。要求售后服务人员必须在每周五以书面形式反馈现场出现的问题，对于现场出现任何与宝鸡钢管有关的信息，做到第一时间到达现场与有关方面进行进取协调，并及时将信息反馈，24小时内对用户要有明确答复，企业品牌效应得到了进一的提高

今年六月份由总经理和副总经理亲自带队，对西气东输二线东西段项目分部、EPC项目部、中转站和现场进行走访。共历时半个多月，行程8000多公里。此次走访显示了公司领导对我们售后服务工作的高度重视，并得到了项目经理部的高度评价。经过这次走访了解了我公司钢管质量、现场服务情景和施工进展情景，听取中转站、施工、监理对我公司及产品的评价和意见，协调解决现场有关问题，同时对西气东输二线现场收集到的意见和提议进行了认真分析，并提出了改善措施及完成期限。按照职责公司的部署，将职责公司和直属单位的售后服务纳为一体，统一服务、统一管理的模式做好售后服务工作，并将现场服务人员细分为组、分片管理，职责落实到组，明确到人，使服务更好的满足现场的使用要求。同时对我们战斗在第一线的服务人员起到了很大鼓舞和帮忙。今年是中石油重大管线相继开工建设的一年，为了提升售后服务质量，充实售后服务资料，完善售后服务程序，坚持服务创新，变传统的单纯的售后服务转向整体统一的服务，时时坚持特色服务。领导分批次安排我们服务人员到制管和防腐单位学习，提高服务技能。由于措施得力，执纪严明，员工的工作作风明显改观，执行力、工作效率、服务质量有了很大提高。同时为现场服务

人员添置了发电机、角磨机和测厚仪等现场服务的工具，有效解决因不可确定因素造成的产品损伤，为现场施工创造了条件。

xx年，我们在韩总的正确领导下切实加强了服务工作的质量，不断提高自身技术水平，在原有各项制度的基础上进一步将服务流程工作标准化，日常工作表格化，服务指标纳入目标管理考核，结合客户对于服务的意见调查，将所得结果，作为改善服务措施的依据。加强服务及处理客户的提议，经常与现场各单位人员坚持密切的联系，随时关注现场动态，确保及时发现问题及时协调解决。

个人年度工作总结(二十三)：

物业二站综合服务队一年来认真贯彻处里和站上的会议精神，以“强化规范管理、打造服务品牌、建设和谐社区”为宗旨，坚持按照“优质服务是根本，满意服务是灵魂，住户满意是标准”的总体要求，全面提高服务水平，此刻已圆满完成今年的业绩指标。

一、转变服务观念，推行“星级”服务。

紧密围绕矿区服务系统“五项职责”、“七项工作目标”和“八项重点工作”，从服务管理的“细节”抓起，树立“小题大做”的意识，全面做好服务工作。物业中心和嘉兴维修是综合队推出的两个五星级班组，他们在工作中严格管理、认真操作，个个职责心强，处处实行“星级”服务，得到了大家的认可和住户的好评。

二、规范服务行为，注重服务质量。

在今年的五月份以来综合队的变化较大。我队服务的范围点多、面广，服务的对象各有不一样，不但要服务生产、生活，还要应对驻矿区各单位群众，和谐社区建设所要做的工作就是不断改善和提高服务质量，真正做到“需求无止境，服务无极限”。我们认识到：仅有认真地落实岗位职责制，严格执行物业服务标准规范，让住户百分之百满意，才是我们为和谐社区建设所要做的工作。所以，我队主要是做好规章制度的落实和标准规范的执行。

1、应对人员紧缺的状况，二站把维修和绿化工作外包，综合队对外包的嘉兴公司和绿化公司进行了一系列的兼管措施。

我队结合处、站的工作要求，开展了对标准规范的达标、对标和知识竞赛，把全队员工和食堂、水厂、嘉兴公司、绿化公司及所有的外包、外聘员工也纳入到这次对标、达标竞赛的活动中，并给各班组发了标准规范的学习资料及答题试卷。要求每位员工必须亲自答题，并排列了竞赛考核表，对员工的现场操作进行考核，最终再闭卷考核一次。两次试卷，一次现场考核计入总分，评出“标准规范岗位服务名星”三名，进行表彰奖励，作为大家学习的榜样，宏扬正气，树立典型，推动全队各项服务工作对标、达标。

经过竞赛活动，让每位员工包括外包、外聘员工明白，我们所做的每一项工作都有章可循，有标准可对照。标准规范就是可对照检查的一面镜子，自我工作的好坏可一目了然。在做到对标、达标的基础上，经过检查和考核，我们也能够再提升一步，做到提标、创标，不断地改善和完善提高服务质量，我们就能兑现服务承诺。“需求无止境，服务无极限”，也就是为和谐社区建设做了一份应有的贡献。实施岗位练兵，提高服务质量。在员工培训上结合工作实际，本着干什么练什么、缺什么补什么和学练结合的原则，从元月到10月，各班组以岗位技能为基础，开展互学互进、日常岗位练兵活动，员工技能素质有了明显提高。

8月16日早上，第二物业服务站综合服务队，召开了由全队员工、嘉兴公司、绿化公司等29名员工参加的“贯标对标找差距，用心服务争一流”动员大会，要求员工统一思想、提高认识，对标找差距、服务争一流，为下半年工作和全年业绩目标的完成奠定坚实的基础。

会议首先传达了处领导上半年工作调研总结和下半年重点工作安排的讲话精神，结合站领导对综合服务队各项工作的要求，号召全体员工从此刻开始，一要加强对标准规范的学习和运用，从一点一滴的小事做起，对标找差距、服务上水平，进一步提高服务质量，真心诚意地做好优质服务，让住户满意。二要加强自身的学习和修养，提高个人综合素质，增强团体观念和团队协作精神，全心全意地为住户服务，为物业二站增光添彩。三要加强规章制度和岗位职责制度的落实，用真心、细心和耐心对待工作和住户，力争服务争一流，满意度争一流。

会议鼓舞了士气，激发了干劲，大家

纷纷表示要团结一心，共同努力，继续用心做好各项服务工作，为建设和谐社区做出我们应有的贡献。

9月1日早上，第二物业服务站召开了“百日达标争先创优服务”劳动竞赛动员大会，来自基层员工、家政维修、环卫、绿化等外包公司及外聘员工共30余人参加会议。这次竞赛结合“9月份全国质量月”活动的开展，要求员工达标服务，优质服务，进一步提升服务质量，构成标准服务常态化，创立二站服务品牌。

为使竞赛活动见到实效，促进员工达标服务，综合队结合质量月活动和星级员工的考评工作一齐开展，每周对各岗位员工的工作情景及家政维修现场、环卫、绿化职责区域检查考评一次。按照现场考核，对标检查，填写考评记录，综合评分，评选竞赛活动先进个人，为全年各项工作业绩目标的完成奠定坚实的基础。

2、第二物业服务站家政维修外包后，对承包队伍的安全管理是件头等大事。根据站领导研讨后提出的要求，综合队对承包工队的安全教育及监管工作，并对外包员工进行了入厂三级安全教育，系统地学习了企业的安全生产法规和管工、电工、维修工的安全生产常识，异常突出了对总公司安全生产“反违章六条禁令”的学习和教育。

为了把安全生产落实在工作中，综合队在配备了二名教师傅监管帮带的情景下，队干部分头在各个作业点上巡查安全工作，监督是否有违章作业和违规操作现象，加强现场安全监管的力度，消除事故隐患，确保安全生产。

维修工作外包后，综合队对承包队伍的安全管理、服务质量及监督制约进行了一系列的细致工作。我们认为协调配合要做好，监督制约不可少。由于双方都是刚介入此项工作，很多专业术语和用词名称都存在差别，需要有一个沟通和磨合的过程，异常是基层的管理人员要学习一些相关的常识、掌握一点专业术语，便于工作得心应手，减少一些不必要的损失和麻烦。

综合队各班组严格制度、强化检查和考核，对物业服务规范标准进行了进一步的宣传和学习，不断实施规范服务。物业大厅和嘉兴维修的服务落实了24小时值班制度，做到急报急修、随报随修，受到了小区居民的一致好评。

三、从今年元月份到10月底，综合队的主要成绩：

1.优质完成家政服务xx项、公用维修1xx项，为南、北小区供应甜水立方。

2、机关食堂用餐人次：早餐xx人∕次、午餐xx人∕次、晚餐xx人∕次、合计共xx人∕次。

3、公寓住宿人员情景：公寓常住间，xx人。

4、对嘉兴公司、绿化公司和机关食堂根据标准规范进行现场检查，签单整改通知协议，不定期检查，出现的问题令其按时整改，取得了明显的效果。

5、精心组织，顺畅有序的进行了“春检”和冬防保温工作。

6、完成了凤祥苑南区和北区的楼房外粉，美化了环境，丰富了小区人们的生活。

四、为了有力保障生产、服务生活，综合服务队在“春节”、“五一”、“中秋”及“十一”等节假日里，正常工作，在工作期间继续开展保障安全、综合自查活动。

1、对小区三个配电室定期进行卫生吹扫和清理，认真检查高低压箱线路的紧固状况、绝缘接地线是否牢固有效、周边有无安全警示牌、灭火器是否正常等，以求消除安全隐患，确保供电正常。

2、检查甜水水源井和供水系统各流程运行情景，对设备进行了维护保养，安排了专人打水及应急抢修人员，保证甜水能正常有序供应给住户。

3、凤源纯净水厂保养了设备，更换了5个滤芯，擦拭了门窗，淸扫了环境卫生，并加强纯净水生产过程的卫生监管，24小时值班看护水厂，节日期间也在正常生产、送水。

4、机关食堂经常按时打扫卫生，清理卫生死角，就餐环境更加干净舒适，并制订了每日食谱，以丰盛美味的桌饭形式，给工作人员供给可口的饭菜。

5、家政维修工作人员在节日

期间和之后都能自觉自愿的正常工作，电工、管工由我方高级技术人员监管代班，保证了家政维修和公用维修的正常进行。

6、服务大厅、办公楼、公寓楼、门岗房等各岗位安排了保洁和值班人员，加强夜间重点部位的值班，队干部分工负责，监管环卫、绿化、家政维修，协调各部门岗位搞好各项保障服务工作。

四、在10月下旬主要围绕暖气管的试压开展工作。

在越冬前夕，全体员工在思想上高度重视，逐步完善冬季生产、生活及服务保障运行规程，越冬物资的储备、机具的维修及保养、维修人员的技能操作及安全培训，以确保近期灌水试压和供暖工作安全顺利进行。

2、天气逐渐变冷，综合队逐步按照冬季安全生产操作规程操作，各场点在加强宣传及自查自改工作，严格执行石油总公司“反违章六条禁令”，做好安全防范工作，防火、防滑、防冻、防人身伤害等。

3、灌水试压期间，服务大厅、维修班员工24小时待命，协作配合，全力保证灌水试压期间小区住户生产、生活平稳正常。

4、维修人员对冬防保温过的各种闸阀和管网又认真巡检熟练一次，确保开关灵活，安全有效，手轮、阀体刷漆，标识明显，各区段职责落实到人，严防跑漏水事件的发生。

综合队的各班组人员在立冬前提高思想认识，努力做好材料及应急物资的准备工作，加强排查、消除不安全隐患，确保换季安全生产及服务保障工作正常有序进行。

五、防洪防汛及设施维护工作。

第二物业服务站综合服务队按照站上的安排，成立了防洪防汛应急小分队，准备了应急物资和应急预案，随时做好防洪应急抢险。

在雨季到来之时，组合队各班组组织人员成立了排查小组，坚持雨前、雨中、雨后对庆城基地住宅小区防范区域进行巡回检查，及时检查和疏通了处办公楼和公寓楼及北大门周边的下水道地漏42个，以及绿化带里的泄水管道23处，检查了办公楼和公寓楼楼顶的下水通道畅通无阻，保证了处办公楼和公寓楼周边排水道的畅通。

六，今后的设想

以后的工作任重而道远，还需要我们团结一致，共同努力圆满完成全年业绩目标，我们将重点做好以下几个方面的重点工作：

1、员工的技能素质还待进一步提高、服务质量还待进一步提高。我们要从居民维修服务、安全稳定、社区文化等方面入手，创立一流服务队伍。

2、各班组继续加强日常岗位练兵，以规范服务为主要资料，多层次开展群众性的岗位操作练兵活动，不断提高岗位职工的技能操作水平，以及应对和处置各类复杂问题的综合本事。

新的一年即将到来，综合服务队将以“质量求生存以信誉求发展”，为把二站的各小区创立为处里的星级礼貌小区努力奋斗!

个人年度工作总结(二十四)：

时间如梭，转眼间又跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。年初，置业公司经营管理模式调整，财务工作并入财务部;客旅分公司人员分流，财务工作又并入财务部;新公司像雨后的春笋一样不断地涌现，会计核算、财务管理工作纳入财务部。xx年x月份集团公司推出财务合同管理月，财务部被推向了阵地最前沿;xx年x月份集团公司实际预算管理，财务部是冲锋陷阵的先锋队。公司内部，要求管理水平的不断地提升，外部，税务机关对房地产企业的重点检查、税收政策调整、国家金融政策的宏观调控，在这不平凡的一年里全体财务人员任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了，下头总结一下一年来的工作。

一、职能发展过去的一年，财务部在职能管理上向前迈出了一大步。x、建立了成本费用明细分类目录，使成本费用核算、预算合同管理，有了统一归口的依据。x、对会计报表进行梳理、格式作相应的调整，制订了会计报表管理办法。使会计报表更趋于管理的需要。x、修改完善了会计结算单，推出了会计凭证管理办法，为加强内部管理做好前期工作。x、设置了资金预算管理表式及办法，为公司进一步规范目标化管理、提高经营绩效、统筹及高效地运用资金，铺下了良好的基础。财务合同管理月总结公司推出“财务、合同管理月活动”，说明公司领导对财务、合同管理工作的重视，同时也说明目前财务管理工作还达不到公司领导的要求。

为了使财务人员能充分地认识“财务、合同管理月活动”的重要性，财务总监姚总亲自给财务部员工作动员，会上针对财务人员安于现状、缺乏竞争意识和危机感，看问题、做事情缺少前瞻性，进行了一一剖析，同时提出财务部不是核算部，仅仅做好核算是不够的，管理上不去，核算的再细也没用，核算是基础，管理是目的，所以，做好基础工作的同时要提高管理意识，要求财务人员在思想上要高度重视财务管理。如对每一笔经济业务的核算，在研究核算要求的同时，还要研究该项业务对公司的此刻和将来在管理上和税收政策上的影响问题，此刻研究不充分，以后出现纰漏就难以弥补。针对“财务、合同管理月活动”进行了工作布置。x、根据房地产行业的特殊性结合公司管理要求对开发成本、期间费用的会计二级、三级明细科目进行梳理，并对明细科目作简要说明，目的，一是统一核算口径，保证数据归集及分析比较前后的一致性;二是为了便利各职责单元职责人了解财务各数据的资料。这项工作本月已完成，并经姚总审核。目前进入贯彻实施阶段。x、配合目标职责制，对财务内部管理报表的格式及其资料进行再调整，目的，一是要贴合财务管理的要求;二是要满足职责单元职责人取值的要求及内部考核的要求。财务内部管理报表已经多次调整

修改，提议集团公司对新调整的财务内部管理报表的格式及其资料进行一次认证，并于明确，作为必须时期内相对稳定的表式。x、针对外地公司远离集团公司，财务又独立设立核算机构，为加强集团公司对外地公司的管理，保证核算的统一性、信息反馈的及时性，提出了与驻外地公司财务工作联系要求。xx月份与宁波公司财务进行交流，将财务核算要求、信息传递、对外报表的审批程序、上报集团公司的报表都进行了明确。x、对各公司进行一次内部审计，目的，是对各公司经营状况进行一次全面地了解，为今后财务管理做好基础工作。x、根据公司的要求对部门职责进行了修改，并制订了部门考核标准。

为了使会计核算工作规范化，重新提出《财务工作要求》，要求从基础工作、会计核算、日常管理三方面提出，目的是打好基础。内部开展规范化工作，从会计核算到档案管理，从小处着手，全面开展，逐步完善财务的管理工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！