# 抗血栓试药员工作总结(共26篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-03-26

*抗血栓试药员工作总结1自20xx的钟声敲响的那一瞬起，我就已深深地感觉到新一年的工作重担已向我无情地压来，客户在产品指标上的各项要求与我们化验室人员的现有知识的冲突已无形中为化验人员上紧了一根弦！本已绷紧的神经再一次被重重地牵动了！为能保质...*

**抗血栓试药员工作总结1**

自20xx的钟声敲响的那一瞬起，我就已深深地感觉到新一年的工作重担已向我无情地压来，客户在产品指标上的各项要求与我们化验室人员的现有知识的冲突已无形中为化验人员上紧了一根弦！本已绷紧的神经再一次被重重地牵动了！

为能保质保量地完成工作任务，我只能在过去的基础上对化验的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使化验专业水平提高到了一个新的起点。有了新起点，下一步就是怎样在实践中具体发辉作用，在岗位人员严重吃紧，工作量与日俱增的前提下，要想不被压跨，唯一的解决办法只有两个，一是加强岗位练兵，增加自已对实验各个环节的熟练程度，从而提高工作效率，一是加强内部各人员间的团结合作，互相紧密配合，充分挖掘集体的潜力。

在日常的工作中我们必须要面对现实，不仅仅能够在工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”机遇永远属于那些有所准备的人。正是因为这半年如一日辛勤的工作，才使我获得如此骄人的成绩。但这些成绩的取得与公司和化验室的领导、老师及同志们的培养、支持和鼓励是分不开的，在此向你们表示衷心的感谢！

金无足赤，人无完人。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到自己存在一些不足之处：由于我所学专业与所从事行业的不同，在产品性能指标各方面我不能说我是百分百的认识到了，不过我有信心，并相信勤能补拙，凭着我的年轻，凭着我对新事物的接受能力和敏捷的思维，在今后工作中在同志们的帮助和关怀下我会克服不足，把工作做得更好。

**抗血栓试药员工作总结2**

我院严格按照学院的教学工作部署和要求，以教学质量工程建设为重点，扎实工作，努力拼搏，在教学、基础设施建设和专业评估准备等各个方面均取得了较好的成绩。现将我院教学工作情况总结如下：

>一、日常教学工作

圆满完成了学院布置的各项教学工作任务。药学院承担了药学、中药学、市场营销、公共卫生事业管理四个专业的课程及绝大部分专业的药理学课程。在教学管理中，药学院严格教师考勤制度，全年无任何迟到、早退、任意调课、代课现象发生。教师和实验技术人员课前教学准备充分。教师课前均认真书写了教案，教案内容充实，格式规范。实验技术人员课前均按规定准备好了试剂和动物，保证了实验教学的顺利进行。绝大多数课程教学进度表编排得当。教学大纲、实验指导、教案等教学资料齐全。

>二、教学管理工作

药学院严格按照学院的各项教学管理规章制度和药学院制定的各项教学管理规定开展教学管理工作。在教学管理过程中严肃教学纪律，任何教师未经药学院和教务处的审核同意，不得随意调、停、代课。

药学院还严格按照学院、教务处的通知认真做好了各门课程教学任务的录入，对重修、补考等教学任务进行了认真安排，及时录入补考成绩，对下学期教学任务提前进行安排和调整，对下学期选用的教材和自编教材提前进行规划，学生科对各年级学生的成绩和学分进行清理，药学实验教学示范中心课题组继续积极研究推进实验教学改革和实验室建设等各项工作。

药学院还按照教务处的通知组织教职工认真学习《泸州医学院贯彻落实全国医学教育工作会议精神学习资料》，使我院教职员工对今后药学、中药学教育的发展方向和教学改革重点有清晰的认识。今后我院将严格按照该会议精神和学院教务处的工作安排，认真开展各项教学研究，全面推进教学质量工程建设工作。

>三、教学改革工作

药学院根据学院关于推进精细化管理、开展教学研究与改革工作的要求，积极进行了理论课和实验课的教学改革，继续开展药学实验教学示范中心的建设工作，主要完成了以下工作：

1、完成“药物的合成、制剂制备以及质量分析”综合性、设计性实验教学研究。

2、完成药学类专业多学科综合性实验教学的研究。

3、开展PBL、病例讨论及处方有机融合在药理学实验教学中的应用。

4、制定中药专业毕业专题综合实验能力培养计划。

5、开展了“荆黄汤熏洗液主要药效学及毒理学实验”和“复尔康药代动学参数测定及体内分布”两个开放性实验。我院根据实验教学的需要，逐步增加和修改实验教学内容，对实验教学学时学分也进行了初步研究和调整。

在增加综合性、设计性实验的同时，逐渐减少验证性实验；适当增加实验课课时数并相应减少理论课课时数；在设计实验项目时尽量融合不同课程、不同学科的内容，以使学生对整个药品的研发、制备、检验过程有一个更清晰、更完整的认识。实验教学改革的内容将为以后药学、中药学专业学生的培养方案的修订提供参考。

>四、教学质量监控工作

药学院坚持并落实了青年教师试讲制度、教研室集体备课制度和领导及同行专家听课制度，教学质量有了进一步的提高。在20xx年学院组织的教师教学技能大赛中，药学院积极组织了所属各教研室的教学技能比赛。

根据安排各教研室先进行了预赛，在预赛的基础上各教研室推荐优秀教师参加药学院的选拔比赛，通过专家评审组对参赛教师的课堂教学水平进行客观、公正、细致的评比，推荐出竞赛优秀的教师参加学校组织的教学技能比赛的复赛和决赛。在复赛中我院参赛教师刘剑在全院众多参赛选手的竞争中脱颖而出，进入比赛的决赛阶段，获得了优秀的成绩。

>五、药学专业评估准备工作

根据教育部下发的关于开展药学专业评估的通知，药学院领导专门召开了药学专业评估工作的动员会，就评估工作的落实和前期准备工作进行了初步的部署。目前各教研室、实验室的负责人均在认真学习评估方案的内容，对照方案查找差距，制订整改措施。目前药学院已启动了实验教学的改革工作和实验室的建设和仪器设备的购置规划工作，并将于近期制定有关迎接药学专业评估检查的工作方案和计划。

>六、教学过程中存在的问题和整改措施

（一）药学专业的师资仍然缺乏。药学院计划20xx年引进5名师资，主要是药学、药理学等专业的硕士学位以上的专任教师和科研人员。同时鼓励在职教师外出学习深造。利用一切有利机会，扩大我院教师同其他院校、科研院所的学术交流与科研合作（采取联合申报科研课题、校企合作等方式）。加大对新教师的培养力度。采取多种措施改善药学实验室条件，合理安排师资，争取早日开设药代动力学和生物制药学课程的实验课。通过以上多种措施提高我院教师队伍的整体水平，逐步改善药学专业师资缺乏的状况。

（二）教研室布局不尽合理。以前由于药学院师资极度缺乏，不得以将几个教研室合并为一个教研室，但这样的设置不利于学科的发展和教学队伍的搭建及教学质量的提高。药学院下一步将着手对教研室进行一次调整，按学科类别设置教研室，以促进药学院教学工作的有效开展和教学质量的进一步提高。

（三）教学手段和方法仍然比较单一，不能适应药学学科教学发展的要求，同时也制约了我院其他课程开展精品课程的申报和建设。为此我院将继续开展教学质量工程建设，积极进行教学手段和方法的改革：如广泛采取多媒体教学、增加综合性设计性实验、开展教改课题研究及开设启发式、案例式教学等。在继续做好药理学精品课程的规划和建设的同时，积极鼓励和支持其他教研室开展精品课程的申报工作。针对部分教师上课水平有待提高的状况，将有计划地聘请院内外有关专家开设一些有关教学方法的培训讲座，以提高教师的教学水平，同时组织资深教师加强对年轻教师的指导、带习。

（四）实验室的仪器设备特别是指导学生做毕业论文实验的有关科研方面的仪器设备还不是很完善，直接制约了对学生科研能力的培养。药学院将于教务处等职能部门沟通、协调，逐步增加药学院实验室的投入，使相关实验设备逐步配套，以增强对学生创新能力和动手能力的培养，同时也可以扩大留校实习的学生的数量。

（五）由于分配制度的原因及院系在实施二次分配过程中的一些实际条件制约，药学院在进行教学安排过程中不太能调动得起教师的教学工作积极性。药学院将在此次人事改革中，与人事处等有关部门通力协作，对人事分配制度进行改革，以真正体现多劳多得、优劳优得的原则。

（六）由于实验经费的缺乏限制了综合性、设计性实验的开设，药学院将于教务处等职能部门沟通、协调以适当增加药学院等实验课程较多，需要进行实验教学改革的院系的实验运行经费。

**抗血栓试药员工作总结3**

时间如时光穿梭，转眼间一年就到了，在这一年中，我长大了一岁;我成熟了一点;在工作中，也由一个职场“菜鸟”，逐渐转变成一名合格试验员。在领导正确引领下，在同事不厌其烦告诫中，让我顺利的适应了工作，取得了很大的进步，但也清醒地认识到自己的不足之处：

首先，认真学习，努力提高。时代在变化，对试验员的要求也在变化，要适应试验员的工作需要，唯一的方式就是加强学习。第一，要认真的\'阅读跟自己所做试验有关的规范、规程，努力提高自己的理论知识，用正确的理论来指导自己的工作实践；第二，虚心学习，像身边的同事学习，周围有工作很多年的老师傅，他们的工作经验很丰富，对试验工作有了很深的了解，要认真，虚心像他们学习，提高自己水平；第三，重实际操作，不要说在规范上看见一个试验，就说会做这个试验，要亲自动手做这个试验，知道这个试验哪个步骤是重点，需要注意些什么，做到实践是检验知识真伪的唯一标准。

其次，脚踏实地，努力工作。热爱自己的本职工作，能够认真对待每一项工作，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作按时完成。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

第三，注重方法，提高效率。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时完成各项工作，达到预期的目的，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作学到很多东西，也锻炼自己，经过不懈努力，是自己工作水平有长足长进。

**抗血栓试药员工作总结4**

本人于今年xx月进入xxx医院药剂科，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，业务工作能力得到不断的提高，较为顺利地完成自己所承担的各项工作，根据年度考核要求，现将20xx年上半年工作以来的情况总结如下：

>一、勤于学习，不断提高自身素质：

我始终把学习当成一种责任、追求和生活方式，在学习思考中增强思想政治素养、完善知识结构、提高工作水平。认真学习领会党的十八大精神、\_门重要会议精神及医院和科室的各项规章制度，不断提高政治觉悟和把握工作的`能力。根据工作需要，学习了中药理论和药剂调配方面的知识，在中药饮片的识别、药理、药性、质量保管、正确服用等专业知识方面有了很大提高。

>二、忠于职守，认真做好本职工作：

工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能够胜任自己所承担的工作。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

>三、服从领导，团结同事，营造良好的工作氛围：

工作中服从领导、尊重领导、尊重老同志，团结新同志，严格遵守工作纪律，遵守职业道德，服从工作安排，节假日积极值班，热情为患者服务，坚持从自身做起，营造良好的科室工作氛围，为创建文明窗口做出了自己的努力。

在总结成绩的同时，我也清醒地认识到，就我个人思想和工作来讲，都还存在着许多不尽如人意的地方。在此，我感谢院领导给予我的关心与支持，本人下半年及今后的工作中将以更高的标准严格求自己，虚心学习他人的长处，使自己的药剂水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取为药剂科室更美好的明天贡献自己的一份力量！

**抗血栓试药员工作总结5**

xxx年的岁末钟声即将敲响，回想xxx，是播种希望的一年，也是劳绩硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力共同下，在我们xx药店全体同仁的配合尽力下，取得了可不雅的造诣。作为一名店长我深认为责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个事理：对付一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的治理者;三是要有优越的专业知识做后盾;四是要有一套优越的治理制度。本钱核算是相当紧张的,对药店本钱节制,尽量削减本钱,得到利润最大化.最紧张的一个是要居心去察看，居心去与顾客交流，留住新客人并成长为回头客，这样的话你就可以做好具体归纳为以下几点：

1.以药品质量为第一，保障人们平安用药，监督gsp的执行,时刻斟酌公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

2.认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并实时的转达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

3.做好员工的思想工作，连合好店内员工，充分调动和施展员工的积极性，了解每一位员工的长处所在，并施展其特长，做到量才适用。加强本店的凝聚力，使之成为一个连合的集体。

4.通过各类渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不需要的损失。

5.以身作则，做员工的表帅。赓续的向员工灌注贯注企业文化，教导员工有全局意识，服务情要从公司整体利益出发。

6.周到而过细的办事去吸引顾客。施展所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个优越的购物情况，为公司创作更多的贩卖业绩，率领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的洁净工作，为顾客营造一个舒心的购物情况;其次，积极主动的为顾客办事，尽可能的满足花费者需求;要赓续强化办事意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语(七字真言：请，您好，对不起，谢谢，再见)，使顾客满意的离开本店。

7.处置惩罚好部门间的.互助、上下级之间的工作协作，少一些怨言，多一些热情，客不雅的去看待工作中的问题，并以积极的态度去办理。现在，门店的治理都是数据化、科学化治理，与几年前来比对店长的工作要求加倍严格，纯熟的业务将赞助我们实现各项营运指标。

8.在本年度固然业绩不错,然则照样存在客户的流失问题.

新的一年开始了，造诣只能代表曩昔。我将以更精湛纯熟的业务管理好我们的药店。面对来岁的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清来岁的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1.增强对客户流失量的查询访问与总结.寻找出流失原因,并且改进.

2.对药店本钱节制,尽量削减本钱,得到利润最大化.

3.增强日常治理，分外是抓好根基工作的治理;

4.对内增强与员工的沟通,加大员工的培训力度，全面进步员工的整体素质;

5.建立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面晋升经济效益增砖添瓦。

6.增强和各部门的连合协作，创造最优越、无间的工作情况，去失落反面谐的音符，施展员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

**抗血栓试药员工作总结6**

化验工作精细琐碎，经常会遇到不一样的新的问题，所以为了搞好工作，我不怕麻烦细心观察实验现象，向领导请教向同事学习，自我摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自我的理论和综合素质。

这一学年，本人在担任化学教学工作的同时兼任化学实验员的工作，在这种情况下，本人还是较好地履行了实验员的工作职责。现小结如下：

一、能做到严格遵守学校的\'各项规章制度，作息时间上能做到及时、准确到位，离岗能做到挂牌或向其他老师说明。

二、能在有关教师提前实验通知的情况下，认真地准备好实验所需的仪器、材料及工具、药品等，保证及时准确地开放学生实验。在学生分组实验的过程中，能协助教师做好指导、检查工作，保证实验能顺利进行。

三、能做到经常打扫实验室、仪器室和工作室，保证工作和实验环境的整洁，同时也经常清理和检查仪器，做到及时保养和维修，仪器报损和及新添仪器的登记、入册工作也做得较好。

四、制定了添置计划，并能及时上报学校、教导处各班级遵守实验室规章制度的情况，能及时执行和检查登记，并及时想理化生教研组长汇报。对表现较差的班级，帮助他们制定措施，及时整改，同时，对本教研组的教学活动也能及时参加。

五、热爱本职工作，能管理好实验室的一切财产，为教学活动保驾护航。

今后，我将再接再厉，为把化学实验室创建的更好而努力！

时间转瞬即逝，已经进入20xx年12月底了，回顾今年的工作历程，作为一名路桥人，我在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作岗位上取得了一定的成果，但也存在诸多不足。现将工作总结如下：

在S243省道xx段B3标项目部试验室，对进场的所有原材、半成品严格地按照要求进行检验，合格的方可允许进场，对不合格的坚决清理出去，对合格的材料，要做好标识。做好试验台帐的记录工作，保证要有足够的试验及检测频率，只有保证足够的试验及检测频率，才可正确判定工程质量的好坏，才可正确地去指导施工。严格做好中间工序的检查验收工作，每道工序自检合格后方可申请监理工程师验收，待监理工程师验收合格后方可进行下一道工序。及时做好成品检查验收工作，及时填写成品检查记录，做到签证齐全。对不合格的产品坚决不予验收。对于隐蔽工程的验收，做到记录齐全，尽可能拍有照片，在覆盖之前必须通知监理工程师验收合格后方可覆盖。加强对料场预制场和拌和场的管理，对钢筋的堆放，做到钢筋离地，钢筋上有防水布或防水棚覆盖，确保钢筋不露天堆放，以免被锈蚀。水泥仓库做到不漏水，水泥堆放离地，水泥分批堆放。砂石料场做好周围的排水设施，防止污水污染砂石料，砂石材料分开堆放，界线清晰。拌和场及制场配合比标志清晰，桥梁工程施工严格用电子计量设备。按要求可不用电子计量设备的，也要设置好磅称，严格做好配合比的控制工作。

在工作中可以全面系统地了解以往的情况，明确哪些是应该做的．肯定的，哪些是应该纠正和避免的，从成功中吸取经验，从失败中记取教训，以便下一步更好地实践。20xx年即将离去，20xx年正在向我招手，我将继续保持爱岗敬业的工作态度，强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，以认真负责，严谨的工作态度，去迎接新的挑战，在工作上发挥更大的作用，取得更大的进步。即将去的新项目，不管在任何岗位，我都一如既然，认真对待，不断学习，以求更大的进步。作为路桥的一份子，为路桥事业的发展尽自己的一份绵薄之力。

本学期的工作伴着期末监考和创文验收一起结束了，回顾一学期，过得太快了，太累了，虽人进半百，依然感到经受历练和得到提升，自己变得更加淡泊名利和简单了。哪怕考核对咱差评都能当成是对别人的最好安慰，谁让咱经手了那么多的活，让人家受累了呢！毕竟帮咱把本学期工作完成了！谢谢！真的谢谢！现对14年工作总结如下：

**抗血栓试药员工作总结7**

在去年中，临床药师科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将临床药师工作情况总结如下：

>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员认真学习贯彻党的\_精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

>二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

门诊药房是临床药师科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着2月份急诊绿色通道的开通，我科通过将中心药房与急诊药房合并、岗位人员整合等一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

>三、坚决执行药品网上阳光采购，保证临床用药供应。

严格执行药品网上阳光采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

>四、加强药品质量管理，保障患者用药安全。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月28日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。为了进一步加强药品质量管理，根据x市药监局发关于《x市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

>五、做好每月药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

>六、开展临床药学服务，指导临床合理用药，保障患者用药安全。

xx年x月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

>七、积极开展药品不良反应的监测。

将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作。

>八、加强业务学习，通过开展实习生的带教工作，进一步提高业务技术水平。

科室每月不定期通过讲座、讨论、传阅等多种方式进行业务学习，以提高科室工作人员的业务技术水平。2月份，我科接到xxxxx2名药物制剂专业本科生的毕业实习的带教任务。我科根据学校的实习要求，制定的该2名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，使该2名实习生及顺利完成实习任务及毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

在过去年的工作中，仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；临床用药指导的开展不够全面及深入；站所药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改进的问题。

**抗血栓试药员工作总结8**

1、落实实验室各项规章制度，加强实验室财产和仪器的保管、维护、借出、收回、使用等方面的规范化管理。做到出入有据，每次演示实验和分组实验都能要求有关教师填写好《实验通知单》、《实验记录单》、《实验仪器使用登记表》。

2、做好仪器的清理、放置和造册登记，做到整洁、规范，项目清楚。在实验前后对仪器性能进行认真检查，做完实验后及时收回、上架归位。

3、熟悉仪器的基本性能和使用方法，做好仪器的保养和维护，对危险品按照要求进行安全处理。做好防尘、防火、防虫、防\_挥发等防患措施。

4、做好易耗品和仪器破损登记。对易耗品及时补充，对仪器破损及时登记，按赔偿规定进行处理。

5、添置新仪器设备时及时造册登记，及时安装调试交付使用。三、为演示实验及学生分组实验教学服务。

1、配合科任教师准备好各个演示实验及学生分组实验，为实验教学提供方便。协助教师进行仪器调配、改进、布置，以适合实验需要，提高课堂实验教学质量。

2、协助各年级科技兴趣小组开展活动，健全实验室开放制度，提高仪器使用效率。

3、坚持出勤值班，维护教学秩序，为教师学生及学校有关方面使用实验室提供方便。 4、准备好各项待查材料，填写好各项报表，做到有据可查，条理清楚，并接受有关主管部门检查。虚心接受意见和建议，总结经验，改进实验室管理工作。

**抗血栓试药员工作总结9**

20xx年临床药学室在医院领导的高度重视及临床各科室的大力支持下，通过临床药学工作人员的不懈努力，圆满完成年初制定的各项工作任务。现将主要成绩、不足与明年工作计划向院领导做如下汇报。

>一、制定了工作制度及年度工作目标

年初制定了xx市中心人民医院临床药学室20xx年度工作计划、工作目标，实行月工作小结，使之做到工作制度化、运行程序化、职责明确化。

>二、坚持下临床科室制度化

>三、开展药品不良反应监测

年初调整了药品不良反应监测工作领导小组，制定了20xx年药品不良反应监测工作目标管理细则。每季度以药讯形式对国家药品不良反应中心药品不良反应信息予以及时通报。全年临床药学室上报国家药品不良反应中心药品不良反应200多例，其中严重不良反应30余例，新的不良反应5例。使我院药品不良反应监测工作不仅在数量上比往年大幅提高，而且在上报质量上有所提升，获省市药监局领导好评。同时制定了医院严重药品不良反应应急处理预案，对发生于我院的严重不良反应及时提出警戒，做出分析。提醒广大医务人员严格掌握适应证，并通告各临床科室，药品使用时加强监护，防止严重不良反应的再次发生。

>四、做好院内大查房记录

20xx年通过下临床科室，对重点科室、危重、疑难病人不合理用药在院内进行点评，分析指出用药中存在问题及改进措施。个别争议问题单独与科主任、临床医师私下交流、沟通，达到大家意见统一，求得相互理解，互相促进，共同发展。全年来共书写了呼吸内一科、呼吸内二科、心内科、普外一科、普外二科、普外三科、儿一科、儿二科、儿三科、儿外科、ICU、感染科、泌尿外科、烧伤整形科、手足外科、耳鼻喉科、眼科等科室查房记录及药历，并对存在问题以药讯形式公告至全院。

>五、加强处方点评及不合理用药处罚力度

临床药学室每月抽查住院病历100份及门诊处方300张，对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点评一次，均以幻灯形式与医务科、感染办及有关临床科室专家共同点评。同时制定了《xx市中心人民医院处方点评制度》、《xx市中心人民医院关于临床合理用药管理规定》，对处方书写不规范、配伍禁忌用药、超剂量用药、无适应证用药及抗菌药物的不合理应用现象在院周会上予以通报。其旨在确保医疗质量安全，提高临床疗效，促进药物的合理规范使用。

>六、开展抗菌药物专项整治工作

**抗血栓试药员工作总结10**

1.由于本学期办公室在教学楼内，有了更多的便利。能非常方便的询问化学老师什么时候实验，高二王彩云和高一贾博祥需要的实验用品少时我直接给他们取过来，实验用完我再带回去，让他们更感满意。

2、由于学校对实验教学的重视，多年争取终于得到政府上百万的资金投入，改造实验室，在施工过程中，领导让我每天到现场看一看，尽管是假期我也坚持去了。

3、实验室搬家中自己和化学老师一起干，带头搬很重的药品箱，回迁后收拾满是灰尘的实验室，清洗落满灰尘的化学仪器，核对检查新进仪器，协助验收，建立台账，监督后续安装，等等活太多了。

4.在准备五年助学金材料迎检过程接近尾声时，我早来晚走挤时间，按时准备了一节学生分组实验，为了充分利用学生到实验室上课的机会，加配了六个演示实验。贾博祥老师预习实验效果很满意。12个班都上了实验课，效果都非常好。

**抗血栓试药员工作总结11**

>一：观念的转变

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。虽然销售是大同小义的事。但是，不同的产品面对的适应人群不一样，消费群体也不同。不同的公司销售模式也有差别。必须由原来的被动工作转变为现在的主动开发客户等很多观念。

>二：落实岗位职责。

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：

1、千方百计完成区域销售任务；

2、努力完成销售管理办法中的各项要求；

3、负责严格执行产品的各项手续；

4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；

5、严格遵守公司的各项规章制度；

6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；

7、完成领导交办的其它工作。岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作

c、详细了解公司产品疗效，主治及应用推广情况

d、探讨双方共同开发所辖区域市场的方法。

具备上述三条，一个新药被经销商认可并接受应是一件十分容易的事

2、医院药库的疏通

（1）新药进入医院库房：

a、详细收集医院资料

b、找出影响该院购药的关键人物，并对其作全面细致的调查和了解，尤其是他的特殊需求，特殊困难。

c、接触重要人物说服其作出决策。

（2）维持购药：新药进入药库尽管是成功重要的一步，但维持药物长久不间断，一定数额的保存量更是艰巨，长期而困难的工作，因此要保持频繁接触，加深双方了解，采取长远眼光处理双方合作中出的问题。

3、医院药房的`疏通，疏通此环节，保持与药房负责人（组长或主管）良好的个人关系至关重要，因此应做到：

（1）加倍尊重他，满足心里需求

（2）经常拜访，加深印象和了解

（3）合理的交际费用

较大型医院、药库负责从医药经销处购进药品，妥善保管而小药房负责领取和分发药品，此处无疏通则不会把药品从药库里领出，当医师开发处方后，患者在小药房无药可取，而产品却在大药库房里“睡觉”，当然每月如开一次影响进药的重要人物的会议，采用宽松讨论方式，目的让其充分发表意见，提出改进方法，密切双方的关系

4、有处方权利的医师产品要想挤入市场占领市场，唯一的手段是依靠医师，他们直接面对患者，通过处方，使药品消失于流通领域进入消费领域，实现药物销售，为公司创造效益，保证公司合理利润，这就要让医师、药师去充分了解产品，扩大市场占有率，增加处方量，但我们必须针对重点医师，通常在省级以上医院（特别是医学附属医院）上级医师的权威性和指导作用特别突出，因此，科室主任及主治医师、住院总医师是最重要的医师，为处方重点医师，是以疏通医师处方环节特别重要，于核心其疏通方式如下：

（1）面对面拜访：从目前药医行业的销售来看，面对面拜访是销售工作中最重要的方法，占据销售间的80%以上，是应用宣传单文献样品，小礼品和自身人格魅力，一对一地对医师等进行推销自己，推销公司产品，目的就是让医师从心里接受，让医师处方本公司生产的药品，对面拜访有如下特点：

a、针对性强，是对某位特定人物，特定问题，对双方和产品的深入讨论和认识，以满足不同层次，不同期望的需要。

**抗血栓试药员工作总结12**

20xx年三月下旬，郴州市第三人民医院积极响应\_号召，在郴州市率先开展“优质护理服务示范工程”活动，在“夯实基础护理，提供满意服务”基础上，提出了“优质护理服务、有我就有满意”的口号，并确定了以神经内科为代表的一批示范病区。

神经内科在开展“优质护理”服务活动中，转变观念，统一思想，不断强化基础护理，创新服务理念，深化护理内涵，提高护理质量；想患者所想，知患者所需，优化服务流程，为患者提供人性化服务。实现了护患零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉的优质护理服务目标，科室护理水平得到整体提升。

20xx年12月，神经内科在郴州市第三人民医院“优质护理服务年度表彰大会”上荣获“优质护理服务优秀示范病区”的荣誉，同时，还在郴州市护理年会上做了“夯实基础护理，创优质护理病区”的经验介绍，与同行们交流优质护理服务的实践经验，受到了护理同行们的好评及卫生系统领导的赞扬！

转变观念，贴心服务

开展优质护理服务以来，神经内科护士长多次召开全体护士们开会学习\_关于《加强医院临床护理工作的通知》，卫生厅关于《20xx年优质护理服务示范工程活动方案的通知》以及《于井子护理小组的\'八心服务护理心路》，使全科护士认识到优质护理服务不是洗脸、洗脚工程，而是我们护理工作的回归。通过加强基础护理工作可以更深入的了解患者的病情，并且可以更仔细的观察病情，还可以加深护患感情。

神经内科危重症患者多，基础护理任务重，在没有开展优质护理服务活动之前，许多的基础护理都是护士指导家属做，或者完全由家属来做。现在，她们采取“正确评估患者，根据需要采用不同的护理模式”来为患者服务。对于完全不能自理的患者给予完全支持护理模式，着重基础护理，落实完成如口腔护理、会阴护理、床上擦浴、洗头、鼻饲、翻身等；部分自理患者给予部分支持护理模式，以协助、指导为主，如打水、协助洗漱、订餐、排便等，并鼓励患者去完成简单的生活所需；完全自理患者给予教育支持系统护理模式，着重于健康教育如疾病知识的指导、饮食指导、药物指导、功能锻炼的指导。

她们想患者所想，知患者所需，主动走进病房关心病人，了解病人病情和生理、心理问题，细化护理内容，帮助病人解决困难，促进病人康复，推进护理工作专业化、人性化。

在病房的输液高峰期，几乎听不到呼叫铃声，责任护士们往来穿梭于各个病房，查看患者的液体进程，输液处有无肿胀，及时更换液体，协助输液患者上厕所或者倾倒集尿袋中的尿液等等。

20xx年7月的一天，一位70多岁的患者因患脑出血住进了神经内科病房，这位爷爷是一位五保户，没有家属亲人，是由乡政府工作人员送来的，爷爷双目失明，大小便失禁，又没有人照顾，他住的病房弥漫着屎尿的臭味，而我们的护理人员没有丝毫抱怨，每天坚持给患者床上擦浴、更衣、皮肤护理、翻身，倾倒集尿袋的尿液，擦大便，鼻饲管注食及注药，还坚持每周为患者床上洗头一次，艾条消毒病房……病房的异味消除殆尽，患者全身皮肤清洁完好无压疮发生。患者家庭困难，科室的护士们还时常从家里带来奶粉等食物接济患者。爷爷住院期间所有的基础护理都是由护士完成的。一个月后，爷爷神志清楚了，可以拄着拐杖行走，他逢人就说，“这里的护士就像自己家的闺女，实在是好呀！”边说还边竖起了大拇指。病房的病人们也对护士们的优质护理服务表示称赞！

改革创新，加强护理内涵建设

“优质护理服务示范工程”活动在刚开始实施时因为种种原因遇到了些许挫折和困难，如何才能让优质护理真正走进病房，扎根病房，为患者提供贴心服务？护理部及神经内科护士长通过不断探索、创新及实践，从而制定了一系列“优质护理服务示范工程”活动举措，不断加强护理内涵建设，使优质护理落到实处。

>一、调整排班模式，护士分层管理，将病人责任到人。

为了做到24小时无缝隙护理，责任护士有自己所负责的病人，病人有自己的责任护士，神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式，并将护理病区分成2~3组，责任组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，其他护理人员相应也分成2~3组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

>二、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性。

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性。（如科室护士绩效分配方案：组长系数1。3/班、二级责护1。1/班、一级责护1。0/班，其余白班0。9/班，护士的P班1。0/班、N班1。3/班，护师P班1。1/班，N班1。5/班，主管护士P班1。2/班、N班1。7/班。）

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合。将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

>三、简化护理文书，把时间还给病人。

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

>四、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质。

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题。对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力；并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，更好更专业的为患者服务。

注重细节服务，更进一步推进优质护理

为了更进一步推进“优质护理服务示范工程”活动，神经内科从患者入、出院着手，优化临床护理工作流程，提高工作质量和效率，实现护理流程规范—创新—再规范—再创新的提高过程。患者入院时，接诊护士按照规定的接诊流程接诊；患者住院期间，护士针对患者不同情况，按整体护理要求，对患者的病情、治疗、护理、饮食、心理等十个方面进行全面护理，尤其注重细节护理，如入院后为患者换上舒适得体的病号服；住院的患者在做检查时实行患者检查预约制，由责任护士先为患者联系检查科室，将轮到该患者检查时，电话通知科室，对于急诊患者检查则开放绿色通道，由医护人员全程陪同检查；病房里还添置了微波炉、坐便椅、轮椅等设备；同时对病房所有病床配备了床栏，床单位做到随脏随换；病房里还粘贴了各种防滑、防坠床、防跌倒等温馨提示；在患者出院结账时，也先由护士通知结账处，待手续办齐再通知患者；患者出院后，责任护士在一周内电话随访并登记患者的康复情况，对其进行健康指导和答疑解惑。她们把无微不至的细节护理服务从病人延伸到家属，从院内延伸到院外。

走进神经内科病房，感觉病室环境整洁，床单位干净平整，患者舒适，工作人员精神饱满，面带微笑，言语亲切，举止文明得体；翻开“病人及家属心声本”，所见之处全是对于医护人员贴心服务的赞扬。尤其是一封“从绝望到希望”的感谢信写出了一名老患者的心声。这是一名叫“李健生”的爷爷写的，他写道“我是一名‘脑梗塞、脑动脉硬化’的患者，曾经在多家医院住院治疗，但是效果均不理想。医生断言我的病再治疗也不会好转，有些绝望的我最后我选择了郴州市第三人民医院神经内科。在这里住院后，医生护士提供了无微不至的关怀，每日嘘寒问暖，为我订餐，喂药到口，亲自护送我去做检查，鼓励我重新树立战胜疾病的信心！让我无论是精神上还是心理上都得到了很大的鼓舞，我的病情一天天好转，让我从刚开始的绝望到充满希望。感谢神经内科所有的医生护士，你们像亲人一样暖人心。”

“优质护理”服务活动实施以来，科室护士的意识提高了，由被动服务变成了主动服务，由以完成工作为目的转变为真诚的为病人提供帮助；通过基础护理的落实，病人的舒适感增加了；通过专科护理的落实，病人的安全感增加了；通过优质护理服务，密切了护患关系，病人不再把护士当成只会打针、发药的人，而更多的是把护士当成倾听患者心声、为患者解决困难的白衣天使；通过优质护理服务，提高了满意度，满意度由原来的95%提高到了99%，同时也提升了科室效益，更树立了医院护理品牌。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理工作是很重要的，同时也很平凡、琐碎、细腻。“优质护理服务示范工程”活动就是在细腻与平凡中见证崇高无私，演绎大爱无痕。神经内科的护士们用自己的爱心、真心、细心、耐心在岗位上默默奉献青春，付出艰辛。她们坚信，优质护理服务没有最好，只有更好。她们将以此为自己的奋斗目标坚持不懈的努力奋斗！

**抗血栓试药员工作总结13**

在物理教学中，有些现象必须在人工控制的条件下使它“再现”，从而得出结论，这就是要做好实验，所以我们始终以实验教学为基础。一期来，依x实验室所有的器材充分发挥它的作用，每一个演示实验总是及时整理，按时到位，坏的自己修理。每一个分组实验总是准时投放，做到不坏、不缺、齐全。每两人一组，平时还自制了一些小器材，如七色板，潜艇，线框等，使教师每堂课都有演示，以实验充实课堂教学。一年来学生在物理学习上培养了兴趣，提高了动手能力，得出的结论，终身难忘。同学们也认为物理实验不是可有可无，更不是一种玩具，有实验和无实验大不一样。

这学学期，在学校领导的关心和指导下，在全体教师的.支持和帮助下，本人在本学期的物理实验室管理工作中，努力完善实验室管理，健全实验室基本制度，协助各年级教师开展物理实验教学教研活动，促进物理实验教学质量的提高，现把本学期的物理实验室管理具体工作总结如下：

1、落实实验室各项规章制度，加强实验室财产和仪器的保管、维护、借出、收回、使用等方面的规范化管理。做到出入有据，每次演示实验和分组实验都能要求有关教师填写好《实验通知单》、《实验情况记录表》等

2、做好仪器的清理、放置和造册登记，做到整洁、规范，项目清楚。在实验前后对仪器性能进行认真检查，做完实验后及时收回、上架归位……

3、熟悉仪器的基本性能和使用方法，做好仪器的保养和维护，对危险品按照要求进行安全处理。做好防尘、防火、防虫、防\_挥发等防患措施。

4、做好易耗品和仪器破损登记。对易耗品及时补充，对仪器破损及时登记，填写好《仪器损坏丢失报废单》并按赔偿规定进行处理。

5、配合科任教师准备好各个演示实验及学生探究性分组实验，为实验教学提供方便。协助教师进行仪器调配、改进、布置，以适合实验需要，提高课堂实验教学质量。

6、做好安全、卫生清洁工作，同时强化对学生的安全教育，对发现有问题的学生及时地对进行批评教育，及时关闭电源开关并锁好门窗。以确保实验教学正常进行。

7、准备好各项待查材料，填写好各项报表，做到有据可查，条理清楚，并接受有关主管部门检查。虚心接受意见和建议，总结经验，改进实验室管理工作。

8、认真完成好学校分配给我的其它工作。

总之，物理实验教学，是物理学科实施素质教育的重要途径。这一学期，我总是积极热情地对待自己的工作，在今后的工作中我一定会发扬优点，改正缺点，努力为学生学好物理创造好前提条件。在这学期的工作中，在学校领导的指导下，本人努力完善实验室管理，促进物理实验教学质量的提高，现把本学期的物理实验室管理工作总结如下：

1、注意安全并加强实验室财产和仪器的保管、维护、借出、收回、使用等方面的规范化管理。

2、做好所有仪器的清点、上架和造册登记，做到整洁、规范，项目清楚。

3、熟悉了新增仪器的基本性能和使用方法，做好仪器的保养和维护，对危险品按照要求进行安全处理。对学校购置的新仪器及时安装调试交付使用。

4、做好防尘、防火、防虫、防\_挥发等防患措施。

5、做好易耗品和仪器破损登记。

6、配合科任教师准备好各个演示实验及学生分组实验，为实验教学提供方便。并常协助教师进行仪器调配、改进、布置，以适合实验需要，提高课堂实验教学质量。

7、按质按量完成了本学期的各项工作任务，高二年级实验考试合格率为100%，并获得教师的一致好评。

8、坚持出勤值班，维护教学秩序，为教师学生及学校有关方面使用实验室提供方便。

9、做好安全、卫生清洁工作，同时强化对学生的安全教育，对发现有问题的学生及时地对进行批评教育。

10、接受有关主管部门检查。虚心接受意见和建议，总结经验，改进实验室管理工作。

11、同时我还认真完成了学校分配给我的其它工作。总之，物理实验教学，是物理学科实施素质教育的重要途径。这一学期以来，我积极、主动、热情的为物理教师及学生服务，开展好实验教学，为学生学好物理创造了前提条件。但是，还存在一些不足和缺点，我将在今后的工作中更加努力弥补不足，减少缺点，使自己的工作更上一个新的台阶。

**抗血栓试药员工作总结14**

时光如天上流星一闪即过，我希望自己能抓住这一短暂的一刹那。不知不觉中已来xxxxx医药公司一个月了，回顾这段时间的工作，我作如下总结。

>一、观念的转变

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。虽然销售是大同小义的事。但是，不同的产品面对的适应人群不一样，消费群体也不同。不同的公司销售模式也有差别。必须由原来的被动工作转变为现在的主动开发客户等很多观念。

>二、落实岗位职责。

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：

1、千方百计完成区域销售任务；

2、努力完成销售管理办法中的各项要求；

3、负责严格执行产品的各项手续；

4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；

5、严格遵守公司的各项规章制度；

6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；

7、完成领导交办的其它工作。岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，首先自己能从产品知识入手，在了解产品知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其他区域业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

>三、明确任务目标，力求保质保量按时完成。

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面在营销的模式上要积极思考并补充完善。

>四、目前市场分析：

云在昆明只有一个客户在xxxxx作。3月份拿三件货；8月份拿三件货。硫普罗宁注射液在昆明也只、贵高原地区虽然经济落后。但是市场潜力巨大，从整体上来看贵州市场较云南市场相比开发的较好。云南市场：头孢克肟咀嚼片有一个客户在xxxxx作，就3月份拿了二件货。贵州市场：头孢克肟咀嚼片贵州遵义有三个客户在xxxxx，硫普罗宁注射液分别在贵州泰亿、贵州康心、贵州民生、以及遵义地区都有客户xxxxx作。

其中，贵州康心全年销量累积达到14件，其它地区的销量也并不理想。从以上的销售数据来看，云南基本上属于空白市场。头孢克肟咀嚼片在贵州也基本是空白。硫普罗宁占据贵州市场份额也不到三份之一。从两地的经济上、市场规范情况来看，云南比贵州要有优势。从产品结构来看，头孢克肟咀嚼片走终端。（就两地的经状况而言在同类产品中属于高价位的产品）硫普罗宁注射液，盐酸倍他洛尔滴眼液只能做临床。（临床品种进医院都需中标，前期开发时间较长）。面临的局势也相当严峻的。

>五、08年区域工作设想

1、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，做好客户关系。

2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。（建议：一切与外界联系的方式都能使用；如qq、新浪uc、email）

3、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

>六、今年对自己有以下要求：

1、每周要增加2个以上的新客户，还要有3到6个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的`。

5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10、为了今年的销售任务每月我要努力完成8到15万元的任务额，为公司创造更多利润。

以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

**抗血栓试药员工作总结15**

20xx年10月27日，我开始在敏泰制药有限公司实习，在生产车间和实验室学习各种实用知识。八个月的实习转瞬即逝。实习期间努力积极，严格要求自己做好每一项工作。并且理论联系实际，虚心向领导和同事的前辈学习，认真努力提高自己的技能。下面我总结一下，先介绍一下企业概况。

>一、敏泰医药企业概况；

通化敏泰药业有限公司，原名通化白山药业八厂，创建于19xx年。工厂位于长白山脚下，四面环山——吉林省通化县黎明工业园。公司占地面积5万平方米，建筑面积2万平方米。拥有中药、片剂、胶囊剂、颗粒剂的预处理和提取等四条生产线，以及设备齐全、仪器先进的质检中心。

公司现有员工560人，其中专业技术人员128人，中级及以上专业技术职称人员占员工总数的30%。敏泰制药已成为集科研、开发、生产、销售为一体的现代制药企业。

经营理念：集中一切资源，在相关领域进行深入研究、专业创新、专业服务

>二、实习任务

一开始是在生产车间，后来转到实验室，主要是学习如何鉴别药品，检查药品是否合格，检查微生物限度。

>三、个实习内容

1.准备硅胶板，将一份固定相和三份水在研钵中研磨混合，倒入涂布机中，将涂布机在玻璃板上平稳移动进行涂布，晒干，105%活化30分钟备用。

2.使用崩解仪测定药物的崩解时限，电子天平等。

3.称取1克干燥失重的药物，放入称量瓶中，在105℃下干燥至恒重，失重不得超过10%。

4.微生物限度检查

(1)对所有仪器进行消毒，用牛皮纸包裹吸管和盘子，165℃灭菌4小时，取出备用。

(2)样品配制的氯化钠-蛋白胨缓冲液，取磷酸氢二钾、磷酸氢二钠、氯化钠和蛋白胨。液体样品需要90毫升，固体样品需要100毫升。培养基，营养琼脂培养基，虎红琼脂培养基，每板约15毫升。配制完成后，放入灭菌器中，121℃灭菌15分钟。放冰箱里冷藏。

(3)实验前，用Sur消毒剂对手术台进行紫外线消毒、通风和灭菌。用洗手液洗手后，将所需物品通过转移窗放入细菌检验室，进行实验。操作时穿戴干净的衣服、口罩和手套，每个样品至少准备两个盘子。

(4)含有动物组织的药材应进行沙门氏菌检验。将10克药粉倒入200毫升营养肉汤培养基中，摇匀，放入细菌培养箱中培养18-24小时，取出，吸出1毫升，放入鲜绿色中培养。第二天取出，接种在胆盐硫乳、带接种环的麦康凯琼脂培养基中，培养一天。

学习如何测量和使用悬浮颗粒粉尘测试仪，测量纯净水。

>四、点实习心得

在这次实习中，我充分利用了在学校学到的知识，提高了自己的技能。刚毕业的学生，相对于已经就业多年的老员工，无论是技能还是经验，都远不如他们。我认为书本上的知识很重要，但学校应该让学生接触更多的实践，让他们在实习期间给公司留下好印象，这样我们长白山职业技术学院才能更好的发展。

**抗血栓试药员工作总结16**

在医院党政领导的重视支持下，在全院各级带教及管理人员的共同努力下，在相关部门的积极配合下，顺利完成了各项带教任务，现将年度教学工作小结如下：

>一、领导重视，组织健全，确保实习质量

临床实习质量的好坏，对一个学生成长有着重大的影响。因此，搞好临床实习带教工作，关键在于领导重视，我院每年将教学工作列入全年工作计划内，建立多层次的教学管理组识，院教学管理委员会由业务院长亲自挂帅，各学科带头人科主任参加，办公室设在医务科，并成立了内、外、骨、康、医技等数个教研室，及各科室由科主任，护士长及带教秘书参加的教学小组。

医院教学管理委员会每年需要召开专门会议，研究教学实施方案，制定教学计划，提出具体工作要求，然后召开各科带教秘书会议，研究讨论如何完成临床实习教学任务。使科室明确实习计划和教学要求，判定科室带教计划和教学要求，判定科室带教计划及措施，并具体组织实施。科室教学管理是医院教学管理的基础，是教学管理的一个重要层次，由此形成的领导统筹，机关督促，科室管理，带教负责的多层次教学管理网络。

>二、强化制度

>三、先选强师资力量，按大纲带教，确保实习质量

为了确保实习带教工作质量，带教老师是关键。在选带教老师上严格按条件：一是思想过硬、责任心强、技术熟练、知识面比较广；二是大胆管理、严格要求、以身作则；三是具备较丰富的临床经验，并且连续在临床工作3年以上或主治医师，副高职以上人员均可担任带教老师，带教老师要明确自己的责任，既要带业务，带技术，更要带思想，带品德，带作风，不仅业务技术过硬，更要思想过硬，要以身作则言传身教，关心学生的工作、学习、出行，帮助学生树立良好的医德医风，职业道德观，学员才会严格要求自己，自觉地学习，确保实习质量及任务的圆满完成。

>四、带教工作中的具体做法

在学生实习中，要从几个环节着手：一是狠抓医疗文件书写，规定学生每周书写一份完整病历，由带教老师修改，修改超过三处则重抄，各种化验单，辅助检查申请单，处方等书写，带教老师应认真修改；二是狠抓三基训练，要求带教老师对学员的基础理论、基本技术、基本操作严格要求、严格训练，做到每项检查，每个动作都要正规操作，逐步养成科学、严谨的作风；三是狠抓教学查房质量。教学查房是临床教学的重要环节，通过教学查房能及时了解学生的学习效果，知识面及临床技能的掌握情况，查房中进行示范教学，纠正学生不正确或不规范的技术操作；传授正确的临床思维方法及临床经验；要培养学生独立观念，分析处理和操作等临床工作的能力；四是狠抓实习出科考核。学生出科考核应包括理论考核，操作考核和集体评级的出科鉴定三方面，各科主任，医教秘书根据实习大纲，建立理论、实践考试试题库，把好出科考核关，保证每位学员按实习大纲要求完成任务。

>五、统筹计划，合理安排，认真考核

1、根据学生中医、中西、针灸康复、骨伤、药剂等专业不同，按各专业实习大纲要求，安排轮转的侧重点也不同，所以要全面考虑、统筹计划、主项突出、细心安排、尽量合理，以保证实习任务的完成。

2、督促学生认真完成转科任务，科内教学讲课，病案讨论以及衣帽着装，在岗在位情况等进行认真检查，填入实习生周查月总考核登记表。月任务按时完成，方可转入下一科实习。

>六、注重实践

随社会的进步，病人自我保护意识增强，越来越多的病人选择临床经验丰富的，职称较高的医师为其服务，病员维权思想增强，无形中学生动手机会少，能力差，在带教老师的指导下，尽可能为他们提供实践的机会，带教老师要做到多讲课、多诱导、多示范、在实践工作中多提问，让学生多思考、多书写、多操作，培养学员的综合分析，解决问题的能力。但存在问题，学生实习到后期，有些学生考研、找工作不去实习，思想不稳定，针对这些，严格考勤，规定实习学生必须在科内工作8小时以上，如不遵守时间或未按时参加教学讲座，无故缺岗者，经批评教育，屡教不改者则进行处罚或退回学校等规定，同时严格考勤，每周坚持抽查，并详细记录检查情况，从而保证学生有充分的临床实习时间，确保实习质量，为了保证学生安全及实习效果，严格落实学生请销假制度，利用夜间查房抽查学生在岗情况及住宿安全，发现问题及时处理。

**抗血栓试药员工作总结17**

时间过得真快，不知不觉间在神经内科重症监护室进修完毕。在短短的一年中，在护士长悉心安排下。经验丰富的带教老师耐心教导中，我学到了平时工作中从未遇到的宝贵经验和临床操作，病房整洁、护士勤快、团结协作、护理服务到位，使我受益匪浅。

神经内科重症监护室是医院的一个特殊场所，在这里体现了“三个集中”——危重病人集中，有救治经验的医护人员集中和现代化监测的治疗仪器集中。作为拯救危重病人的“中转站”。即重症加强护理病房。把危重病人集中起来，在人力、物力和技术上给予最佳保障，以期得到良好的救治效果。神经内科重症监护室设有中心监护站，直接观察所有监护的病床。

来到神经内科重症监护室我对每一件仪器都感到好奇，中心监护仪、心电图机、除颤仪、起搏器、输液泵、微量注射器、气管插管及气管切开所需急救器材。每床配备完善的功能设备，提供电、氧气、压缩空气和负压吸引等医疗器械。每张监护病床装配电源插座。每床配备床旁监护系统，进行心电、血压、脉搏血氧饱和度、有创压力监测等基本生命体征监护。我在神经内科重症监护室护理诸如脑血管意外，脑出血，脑梗塞，癫痫，脑干出血，蛛网膜下腔出血等重症患者。面对这些重症患者，医生护士在紧急的情况下采取相应的措施积极的抢救患者的生命。其实在神经内科重症监护室工作是需要具备很多条件。护士必须经过严格的专业培训，熟练掌握重症护理基本理论和技能，经过专科考核合格后，方可独立上岗。

神经内科重症监护室的护士从早上接班开始，就要针对患者逐个进行翻身、口护、尿护等护理。在神经内科重症监护室住院的患者，九成以上都无法自主活动。每两个小时翻身一次，每次都要将患者抬到舒适的位置，摆好体位。遇到发烧，皮肤不好的患者还要加翻，即每一个小时翻一次身。重症监护室的病人随时面临生命危险，护士更是像上紧发条的钟一样不停的忙碌。每天要给病人做雾化、从鼻导管打饭喂水、口腔护理、尿道口护理防止病人感染。

神经内科重症监护室是半开放的。可以允许一名家属陪护，可是我们理解病人家属的感受。可是家属无法理解我们的规章制度。每次探视病人，我们要苦口婆心的解释不允许探视的原因。其实我们是为了让患者尽早的康复。患者的缺乏抵抗力。要是出现感染、发烧等，会致使病情加重。护理工作已经不仅仅局限于输液打针发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供360度优质护理服务。

耿老师教我如何观察患者的病情变化及护理，掌握与患者沟通的技巧，用心关心和体贴他们。同时加以心理辅导，使患者情绪稳定，缓解压力，使病情尽快得到控制。做好日常生活护理，更要护理临床工作细致入微。护士每班次交接班时，都要对手术、卧床无法翻身病危患者、需特殊护理的患者进行床头交接班，床床交接并且翻身检查有无压疮发生。查看瞳孔的变化。

20xx年来，我在神经内科重症监护室得到了护士长、各位老师的言传身教。同时学到的护理知识和经验是我获益匪浅，感谢每个帮助我的老师和同事。也感谢护理部给予我这个提升自己、完善自己的机会。

20xx年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士积极性

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20xx年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20xx年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20xx年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善（药剂科统一配药、送药）；护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**抗血栓试药员工作总结18**

转眼间时间已近进入到六月底了，回顾上半年的试验工作，有成绩也有教训。在成功中总结经验，在失败中汲取教训。争取为下一步工作积累宝贵的经验。

试验检测既是公路工程施工技术管理中的一个重要组成部分，又是公路工程施工质量控制和竣工验收评定工作中不可缺少的一个主要环节，随着发展的要求，试验检测工作越来越得到重视，各级都加强了工地试验检测机构的管理。从而，试验工作的压力也越来越大。今年上半年4月份和5月份我项目部分别接受了贵州省质监局和\_的检查。在检查过程中，试验室都不可避免的成为了检查的重点。两次检查中，试验室虽都没出现大的纰漏，但依然存在着或多或少的问题。

经过试验室全体人员的共同努力，试验室较好的完成了日常的检测工作。截止到目前为止，试验室一共完成以下内容的试验检测：土工试验14次;石料母材检测9次;粗集料检测138次;细集料检测129次;水泥检测159次;钢筋原材检测148次;钢筋焊接检测99次;锚杆原材检测9次;锚杆抗拔检测181次;路基压实度检测122次;地基承载力检测37次。混凝土配合比试配42组(包含两个外委配合比试配);混泥土强度检测840组;砂浆强度检测83组;净浆检测73组;喷射混凝土检测212组。另外外委试验73次。

试验室对试验所需仪器设备都及时进行了标定。仪器使用情况良好。每次使用前，都检查仪器状况。试验完毕，都对仪器进行认真清

理。并且定期对各类仪器设备进行维护，使设备都保持正常的工作状态。

在上半年的工作中，试验室每一名工作人员都认真遵守项目部各项管理规定，工作态度端正，认真负责，服从领导工作安排，认真做好本职工作。

试验室工作中依然存在着很多不足。首先，虽然现在试验室有7个人，但多为年轻人，工作经验不足，有些工作并不能做到位。需要进一步引导。同时，试验室人员应该加强自身的学习，得在原有的能力基础上有一个提高。工作能力不行又不学习提高，注定要被淘汰。

在内业资料方面，有些资料依然存在瑕疵，这就要求试验资料员多看规范，按照规范要求进一步完善试验资料。试验资料归档也需要更加有条理。工作中，一定要严谨。确保每一份资料的严肃性。

对于现场施工队的监管方面，同样存在着很多问题。现场下驻的试验人员并没有充分发挥自己的职能，没能对现场起到应有的监管作用。这一点上，现场人员必须明确自己的职责，增强责任心。严格遵守管理制度。对现场施工必须跟班作业，加强现场控制，给予施工队有效的指导。

到目前为止，施工现场依旧存在着很多的问题。砂石料的质量一直不太理想。尤其是砂，级配不良，粉尘含量大，含泥量大。有些砂石料还存在泥块含量超标的问题。混泥土拌制过程中，存在着不按施工配合比配料的问题，偷偷改变配合比，外加剂添加量不足，为了施工操作方便而调整砂率和用水量。由于某些原因，一些施工队所用砂

浆一直采用人工拌合，拌合工艺不规范，为施工质量埋下了隐患。现场材料堆码不规范，没有一个整体的规划，使材料一进场就堆码到位，增加了二次整理的人力、物力的投入。

针对上述出现的问题，试验室将会做出具体的调整。多督促部员进行学习，资料相互监督，交叉排查错误。现场人员加大监管力度，试验人员多去现场，控制好施工质量。加大重点工程部位的试验检测频率。加强与监理、与中心试验室的沟通。

在下半年的工作中，试验室一定同心协力，共同奋斗，把工作做实做好。

试验室

20\_\_30

**抗血栓试药员工作总结19**

尊敬的公司领导：

我是美心曲轴质量部计量检测中心外检组的检测员———陈易。

即将过去，在一年中，我们一直在忙碌中度过：抽样，检尺寸，写报告。然后把不合格的报告送配套部交相应的部门签字，再把他们签好的报告和配套申请待检单一起进行盖章整理，最后还要把配套申请待检单送到库房。在金融危机波及到我们厂的这一、二个月里，情况稍有缓解，但也只能说是处于饱和。有时为了把当天的事情做完，要延迟下班，第二天还要提前来上班。最忙的时候给人一种身心疲惫的感觉：既要保证外协件的质量，又要完成当天的事情。有时遇到急件而质量又不合格的还要和相关部门沟通。在检的过程中，遇到不合格的地方还要给送货方当时指出，说出该怎么做。在整个检测过程中，由于技术部图纸不到位，特别是新产品，往往是东西都送来了，图纸却没到，也给我们增大了难度和工作量。在我们的不懈努力下，外协质量在不断地改进：比如左的锥度，还有杆部外径尺寸等都比原来变好。当然在其它方面还存在不足，还需要我们不断地努力，怎样提高外供件的质量，这是我们下一步的努力方向，也是我们今后的工作重点。

通机曲轴类的不合格内容主要包括：毛坯的金相，切边模处的飞边，非加工部位的氧化皮，杆部的错模以及精锻毛坯的几何尺寸等；半成品和淬火件的轴向长度，中心孔偏，杆部跳动大，曲拐分中偏以及表面锈蚀。

摩托车曲轴类的不合格项主要有：曲轴销的金相，裂纹，外径；曲柄的金相，锈蚀，中心孔深浅，消气内外环差，端面厚薄以及其它几何尺寸和表面碰伤；淬火连杆的金相和硬度。

其它杂件类的不合格项主要包括以下方面：滚针的漂移和金相，轴承的清洁度，半圆键的金相和硬度，齿类的m值和外观，链轮的孔径和金相，甩油盘的外径和厚度，定位销的外径等。

对我来说是辛苦的一年，也是收获的一年。通过对外协件的检测，让我对产品的常规错误有了掌握，在检测时能重点进行抽查。既能很好地控制质量，又提高了检测的效率，也让我的能力得到了进一步的提升；通过在车间的走访和与巡检的沟通，知道哪些尺寸对后工序有无影响，让我在作判断时能心中有数，减少误判，提高判断的准确性，从而避免了不必要的争端；通过和不同部门的沟通，也让我的协作能力得到了加强，在处理问题时能更灵活，更得体。

让我在辛苦的一年工作中不断学习，在学习中不断进步，在进步中不断成长。

在即将到来的里，为了更好地控制外供件的质量，力争把不合格品控制在厂外。缩短外供件在车间的流转周期，提高生产效率。为提高我厂外出件的质量把好第一道关，还需要做好以下几方面的事情：

1、技术图纸或作业指导卡需即时发到我们这里，好让我们提高检测效率和准确率；

2、产品发生变更时，技术部门能即时将变更通知单发到我们这里，或是能即时将变更的尺寸在我们的图纸上改过来，减少因这种错误而造成批量报废的产生。

3、配备必需的检测工具或工装，减小检测误差；

4、给外协单位提供和我们用的一致的作业指导卡，让他们提供的报告规范，和我们自己做的保持一致，以备外单位来检查。

5、希望采购部在通知外供单位来货时，能合理安排时间（特别是毛坯和半成品），不要在同一时间几个厂都来，特别是要到下班的时候。这样，给我们和金相检测的准确性都增大了难度。

6、遇到需即时解决的质量问题，请相关部门的相关人员能即时给于答复，不要让外供件在我处停滞时间过长，以免耽误生产计划和进度。

是艰辛的一年，也是充满希望的一年。在我们大家的共同的努力下，团结一致，共克时艰，打造精品曲轴，走向世界，创造美心曲轴的辉煌一定会实现。

**抗血栓试药员工作总结20**

作为一名药学专业的学员，只进修书本学问是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相分离是不能把我们所学的学问带给人们，所以需要到基层在药品出售岗位承受锻炼。初到药店任务，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，出售人员在对顾客出售药品时，要尽能够的多向顾客说明药品的用处及功能。

顾客在药店购药时，由于感冒会买几种感冒药同时服用；胃病会买几种治胃病的药同时服用；由于稍有炎症就会同时服用几种消炎药，这时，我就利用我所学的学问向他们说明感冒药多含有相反的解热镇痛药成分，多药联用有能够会造成反复用药产生药物不良反响，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使医治失败，所以就要提示他们该当对症下药，不能用这种“大撒网”的方式医治。这时顾客会非常满意的购置恣意一种针对性的药品，而且还会认同这种为顾客着想的做法。

在我真正到岗位上工作的时候才知道药学工作的不易。我觉得药学工作不仅需要熟练的技巧，而且同样需要优秀的职业素质：

>1.思想素质：

热爱药学工作，献身药学事业，树立牢固的专业思想；要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养：真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责；要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作。

>2.专业素质：

药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精；要有敏锐的观察力，既要沉着冷静，机智灵活

>3.科学素质：

药学人员要具有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！