# 建设工程诚信库工作总结(共49篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-03-23

*建设工程诚信库工作总结1为落实省司法厅、市司法局开展司法鉴定诚信建设年活动的指示，切实提高我所司法鉴定管理水平，提高司法鉴定质量和公信力，本所结合自身情况，开展了司法鉴定诚信年活动，取得了一定成绩。现总结如下：>一、掌握目标，明确任务4月份...*

**建设工程诚信库工作总结1**

为落实省司法厅、市司法局开展司法鉴定诚信建设年活动的指示，切实提高我所司法鉴定管理水平，提高司法鉴定质量和公信力，本所结合自身情况，开展了司法鉴定诚信年活动，取得了一定成绩。现总结如下：

>一、掌握目标，明确任务

4月份，组织学习了关于《全市司法鉴定诚信建设年活动实施方案》，传达了活动具体的指导思想和目标任务。本次活动以增强司法鉴定诚信意识为主题，以促进司法鉴定队伍建设为基础，以切实解决司法鉴定执业存在的诚信缺失问题，提高司法鉴定服务能力和水平为目的，具体任务：建立健全诚信建设的相关制度、规范执业行为、提升鉴定质量、树立诚信执业品质。

>二、加强领导，规范落实

1、根据市局诚信年活动领导组的统一安排，及时成立了诚信建设年活动小组，下设诚信建设年活动领导办公室。

2、4月23日，召开了全体司法鉴定人会议，学习了市局文件精神，研究部署开展诚信建设年活动的具体工作，张玉峰所长作了诚信建设活动年的动员报告，结合本所目前存在的不足，指出开展诚信建设年活动的重要意义。会上全体鉴定人还签署了《安徽宣医司法鉴定所诚信建设承诺书》，并进行了宣誓，确保今年活动各项任务落到实处。

3、为提升司法鉴定人的职业道德和执业纪律，本所结合鉴定人公共法律知识学习的文件要求，制定了20xx诚信年建设学习计划，编制了知识手册，并将定期进行举行内部抽考，考试结果纳入年底评先评优中。

4、加大监督检查力度，实行责任追究，对工作落实不到位的，由领导小组及时给以指出，并找出和解决司法鉴定工作中存在的问题，督促具体工作人员按期完成诚信建设年工作中的各项任务和工作。

>三、查摆机构及鉴定人问题

5月份，根据诚信年建设查摆问题阶段的要求，结合司法部关于开展司法鉴定规范执业专项检查活动内容，制定了本机构和司法鉴定人的专项自查表，查摆机构和个人仍存在的问题。主要包括：

1、鉴定机构方面：部分基本检查工具缺质量认证相关资料、部分管理制度落实不到位、少数公示制度未上墙、鉴定流程有待完善、司法鉴定信息系统应用有待提高等；

2、鉴定人方面：诚信执业意识有待提高、鉴定程序不规范等。针对存在的问题，我所经过讨论采取了相应整改措施。四、制定措施，整改提高

7月份，针对存在的问题，鉴定所组织召开了全体司法鉴定人会议，对鉴定机构和鉴定人管理方面存在的问题进行了剖析，研究制定了整改措施。主要工作：

1、加强制度建设。建立健全机构内部各项管理制度，并重点加强各项基本制度的落实，实行鉴定所的.规范化管理。

2、落实所务公开。通过多途径公示司法鉴定信息，通过网络、宣传牌等公开人员名录、诚信承诺、重要鉴定制度等内容。

**建设工程诚信库工作总结2**

“队伍建设年”开展活动开展以来，我紧紧围绕“爱岗位、强素质、正作风、作表率”为这一主题，按照“队伍建设年”活动实施方案第二阶段的安排部署，我认真分析总结了近年来在思想观念、党性修养、素质本事、作风纪律、廉洁自律等方面存在的突出问题，为进一步改善工作明确了努力方向和措施。经过全面自查，主要存在以下几方面问题：

平常虽然加强了理论学习，也能积极参加团体组织的各项学习活动，但学习的资料不系统、不全面，不善于运用科学的理论武装自我的头脑。对很多新事物、新知识学习得不透，掌握得不够好，不善于用政治的思想去研究问题，没有培养自我从政治的角度来观察和分析问题，不利于自身素质和自身工作的提高。

在工作中缺乏创新意识和服务意识，解决新矛盾、新问题，新办法不多，与时俱进、开拓创新的思维不够灵活。想问题、干工作、办事情循规蹈矩、按部就班，缺乏主动性和创造性，还不能用全新的思维和方式开创性的开展工作。对树立服务意识的思想体会的不深，还没有自觉地把群众对我们工作的满意程度作为检验工作成效的最高标准。

学习不够自觉主动，文字水平、写作本事还处在一个低层次界面上，掌握知识不够全面。

造成以上问题的主要原因是对自我要求不严，标准不高，在党性观念和党性修养上与上级要求还有必须差距，综合素质、工作本事、业务水平和服务观念都有待提高。我将根据存在的问题，制定切实可行的改善措施，努力促进各项工作顺利开展。

**建设工程诚信库工作总结3**

一年的工作已接近尾声，在对前期工作的考核和总结的基础上，我认真对照，逐条检查，客观的评价自己的每一项工作和现实表现，在公司各级领导和同事们的真诚指点和帮助下，正视工作中的缺点和不足，积极发挥工作中的各项成绩，努力做到克服不足，保持成绩，基本能够独立完成本职工作，现将今年的主要工作做以下几方面总结：

>一、主要工作任务和业务完成情况

刚到房产时，我对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场。作为销售部中的一员，我深深感觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

看似简单的工作，更需要细心与耐心。在我的整个工作中，提供各类销售资料，平凡单调的工作成为了销售助理的奠基石。通过管理这些资料，让我从生疏到熟悉，进一步了解公司的房地产项目及相关客户等工作内容。刚开始由于对房地产知识掌握的不熟悉，常常在接听客户电话时，让我措手不及，销售部是对外的形象窗口，我们回答客户的每一个问题，都跟公司的利益息息相关，每说一句话都要为公司负责，为树立良好的公司形象做铺垫。在此方面，我深感经验不足，部门领导和同事都向我伸出了援助之手，给了我很多好的建议和帮助，及时化解了一个个问题。每接待一次客户后，还要善于总结经验和失误，避免同一类差错的再次出现，确保在下次工作中有新的提高。

随着工作的深入，现已开始接触销售部管理的客户工作，电话拜访、催款是一门语言艺术，这不仅需要好的表达方式，还需有一定的经验。俗话说：“客户是上帝”，招待好来访的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立好公司形象。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。第一是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;第二是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。

>二、本期工作的改进情况

房地产市场的起伏动荡，公司于20xx年与xxxx公司进行合资，共同完成销售工作。我积极配合xxxx公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的.制定，在春节前策划完成了广告宣传，为xx月份的销售高潮奠定了基础。最后以xxxx个月完成合同额xxxx万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，我从中得到了不少专业知识，使自己各方面都所有提高。

20xx年下旬公司与xxxxxx公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出xx火爆场面。在销售部，我担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，我基本上每天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，我立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中我做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，我不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

总之，几个月来，我虽然取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距。后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

以上是我今年的工作总结。

**建设工程诚信库工作总结4**

加快社会信用体系建设是践行社会主义核心价值观的重要内容，也是政府转变职能、推进“放管服”改革的重要抓手。上半年，我局围绕创建“信用莱西”工作，自我加压，真抓实干，社会信用体系建设取得阶段性进展。

>一、信用信息归集工作全面启动

深入贯彻《青岛市人民政府关于进一步加强社会信用体系建设工作的实施意见》要求，认真落实行政审批“事前承诺”机制。当前我们已实行事前《信用承诺书》制度，通过服务对象签定《信用承诺书》减少审批要件数量，实行“容缺受理”机制，大大压缩了审批时限。同时线上线下将信用承诺实时推送至“信用中国（山东青岛）”网站向社会公示，努力构建方便快捷、公平普惠、优质高效的审批服务体系。

>二、统一代码转换工作基本完成

企业统一社会信用代码已全部完成转换，并投入使用，企业基础信息全部归集于“国家企业信息信息公示系统”；事业单位、社会团体等社会法人统一社会信用代码转换工作正加速推进，社会法人基础信息在“山东省事业单位监督管理”系统形成电子档案。在两个系统平台通过输入“社会统一信用代码”或者“企业名称”、“社会团体单位名称”随时查询相关信息。

>三、公共资源交易平台诚信可查

在政府采购和交通工程招投标中，可通过“信用中国”、“信用山东”查询投标人违法失信记录，取消被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、存在政府采购严重违法失信行为记录的投标人的投标资格。全面推行“互联网+”，公共资源交易系统开通信息发布、网上投标、网上开标、电子评标、全程留痕等功能，投标人与评标专家“线下不见面，线上面对面”，投标“无纸化、零见面、零跑腿”成为现实。加强对招标代理和评审专家管理考核，制定《莱西市公共资源交易代理机构综合管理考评办法》，规范招标代理和评审专家从业行为，打造廉洁高效规范的交易平台。

**建设工程诚信库工作总结5**

在电力体制改革新形势下，吉林供电公司站在企业兴衰的高度，坚持走“以人为本，文化兴企”之路，大力推进诚信建设，精心打造供电企业特色文化，有力促进了企业各项工作的协调发展。近年来，该公司先后荣获全国五一劳动奖状、全国精神文明建设先进单位、全国诚信经营示范单位、全国用户满意企业等荣誉称号。

>一、加强思想道德教育，引导员工树立正确的诚信观念。

伴随着改革大潮走向市场的吉林供电公司，几年前曾一度陷入困境，管理的粗放、经济效益的滑坡使员工的思想产生波动，企业面临着前所未有的挑战。近年来，随着内部改革、行政管理和思想教育力度的加大，企业的经营形势出现了可喜转机，员工的观念开始转变，思想逐步稳定，服务意识不断增强，企业呈现出蓬勃向上的发展态势。但按照与时俱进的发展要求仍有一定差距。比如，部分员工工作责任心不强，工作标准不高；少数员工不按章办事，服务不规范等等。 面对这些问题，吉林供电公司党委积极探索新的管理办法和教育模式，经过反复探讨和论证，他们感到，出现上述现象的根源，是人的思想层次和道德层次问题，说到底就是诚信缺位。对于正在改革中探索和发展的吉林供电公司，能否以文化的力量来提升企业形象，提高员工素质，应该说诚信是基石，是赢得客户、赢得市场的基础。基于这样的认识，这个公司于20××年初全面启动了以“强化诚信意识，打造诚信文化，树立诚信品牌”为重点的诚信教育与实践工程。

首先是强化理论灌输，进行观念引导。为增强学习效果，他们精心收集和撰写了大量诚信资料，编印了针对性、可读性很强的约3万字的《诚信教育宣讲材料》，内容涵盖“诚信电力”“诚信探索”“诚信面面观”“公民道德”等各个方面。凭借通俗易懂的风格和内容鲜活的特点，该宣讲材料一经发放，便赢得了广大干部员工的普遍欢迎，员工们纷纷抢阅和留存，为整个活动开了个好头。与此同时，他们还把工作标准、岗位规范等内容列入员工学习计划，使员工在学习过程中，能够理论联系实际，举一反三，既清楚了什么是诚信，又进一步明确了工作职责，收到了很好的效果。

其次是开展座谈、查摆、讨论、承诺活动。这个公司以“树诚信美德，做诚信员工”为主题组织员工进行座谈，要求员工认真对照诚信标准查摆自己在工作中的不诚信行为，深入剖析由于自身的\'不诚信给企业和个人带来的危害及损失，并逐一制定了相应的整改措施。在此基础上，员工根据自己的岗位诚信标准，向企业做出了书面诚信承诺。

第三是开展“诚信在供电”书法、绘画、摄影竞赛，组织员工用笔墨抒发自己对诚信的真知灼见。活动倡议一经发出，便得到了基层单位的积极响应，激发了员工们强烈的创作欲望，一些基层单位不仅鼓励员工积极参赛，还自行举办诚信图片展。员工们根据自己对诚信的理解和认知，通过书法、漫画、摄影、手工制作等多种方式，讴歌诚信美德，鞭策失信行为。一幅幅内容新颖、寓意深刻的作品，充分反映了员工们诚信意识的不断提高。整个竞赛共收到作品200多件，公司对其中百余件优秀作品进行了奖励，奖励金额达4万元，并将优秀作品分为“践行诚信”“失信面面观”“失信的代价”及“诚信之美”四个部分，在公司大厅进行了为期半个月的展览，进一步扩大了活动的教育面和影响力。 通过一系列教育，员工们的诚信意识得到了明显增强，进一步明确了日常工作生活中哪些是诚信行为，哪些是不诚信行为，企业中“诚信为本”“信用至上”的良好风气初步形成。

>二、精心设计载体，开展形式多样的诚信实践活动。

如何利用诚信建设促进企业发展？这是该公司党委在活动中着力思考和重点解决的核心问题。在充分论证的基础上，我们把诚信建设的对象分为领导、党员、青工和普通员工四个层面。通过对不同层面人员，开展不同内容的诚信实践活动，使诚信的文化力量真正渗透到企业发展和日常工作之中。

一是开展领导干部诚信自律活动。活动有没有效果，领导干部是关键。只有各级领导干部以身作则，率先垂范，才能带动、推动企业的诚信建设。他们通过开展“学先进典型，做勤廉干部，创勤政班子”活动，使领导干部在按章办事、公道正派、廉洁自律、团结务实等各方面都起到表率作用，争做践行诚信的典范。年终通过民主渠道，对领导干部的工作情况和诚信度进行测评，并将测评结果作为考核干部、使用干部的依据。

二是开展“我是党员，向我看齐”党员身份亮出来活动。党员作用发挥的好，可以带动身边的一群人。在诚信实践过程中，他们将党员的照片、姓名及职务在各基层单位的醒目位置集中进行公示，要求党员带头践行诚信，用自身的言行感染身边的员工，真正做到“身份亮出来，作用看出来”，自觉接受员工监督。

三是开展争当“青年岗位能手”活动。团员青年是企业的生力军，也是企业的希望。让他们工作之初，就以诚信的标准来要求自己，从而树立正确的人生观、价值观和道德观，这对企业的长远发展至关重要。他们通过开展争创青年文明号、争当青年岗位能手和“诚信杯”青年台区营销竞赛等一系列活动，极大提高了青工争先创优的诚信工作意识，在去年公司开展的技术业务尖子评比中，团员青年占到了73% 。

四是开展争做“诚信员工”活动。员工是诚信建设的主体，也是诚信建设最为重要的一个环节。因此，要想打造企业诚信文化，树立企业诚信品牌形象，就必须以每一名员工诚信意识的提高为基础。活动中，这个公司号召员工“诚信从今天做起，从自己做起，从小事做起”，并结合企业实际，进行了针对性很强的诚信实践活动。 在生产系统，我们以“精确复制、到岗到位、诚信作业”为主题，强化对安全生产的管理和监督，有关部门经常深入作业现场检查安全诚信践诺情况，并以“暗访”的方式，隐蔽对整个工作过程进行跟踪拍摄，将拍摄结果在公司的安全教育展室进行“公映”，各单位相关负责人针对画面，共同进行评价，找出哪些是违章现象，哪些是不诚信行为，并根据相关规定，对违章人员进行处罚，并在全公司进行通报，确保了活动的效果。 在营销系统，我们以窗口建设为重点，组织开展争创“规范服务窗口”及 “规范服务标兵”活动。在窗口推行员工服务标志和警示制度。采取明查和假扮用户暗访相结合的方式，先后5 次对40个供电窗口进行了抽查。同时我们还聘请8名社会下岗劳模为暗访监督员，协助监督检查窗口的规范服务情况。一年来，这些暗访员共走访用户4540户，发出征求意见卡3226份，用户满意率达98%。通过加强窗口的诚信建设，员工的规范服务水平明显提高，群众满意率不断提升，树立了企业的良好形象。

五是树立诚信典型，用典型激励员工。一个典型就是一面旗帜，要唤醒员工参与诚信建设的主体意识，需要靠典型来引路。在诚信建设中，公司充分注重典型的挖掘和弘扬，先后树立了全心全意为农民服务的好所长王雨生、立足岗位亲情催费的老党员王松江、无私奉献热情服务的窗口营业员宫彬彬等一批先进典型，并通过企业内部的闭路电视、报纸、网站等媒体进行大力宣传，使员工学有榜样，赶有目标，有力推动了公司诚信建设的步伐。

>三、以制度为保证，形成诚信建设的长效机制。

实践中他们感到，要想靠一个活动来推动一个阶段的诚信建设比较容易，但要长期坚持下去，就必须在企业内部建立一套公平、合理的诚信评价机制，对每位员工实行动态考核，让失信的员工受到惩处，让诚信的员工得到物质和精神的双重褒奖，这样才有利于促进诚信建设的良性循环。 活动开展以来，这个公司先后修定实施了《营销工作考核办法》、《狠抓习惯性违章办法》、《吉林供电公司员工违纪处罚规定》等涉及各个岗位、专业的一整套规章制度和管理办法，并严格进行考核。几年来，共有20xx名员工因工作失职、不到位等不诚信行为受到了相应的行政处罚和经济处罚，共处罚金197万元。通过抓诚信建设，公司上下形成了浓厚的诚信氛围，员工素质显著提高，企业凝聚力逐步增强，公司一年一大步，整体实力稳步提升。

如今，无论走进吉林供电公司营业大厅，还是走进各基层供电所，迎接客户的是员工的热情和笑脸，送给客户的是舒心和方便。客户有了用电方面的各类问题，只要拨打电话95598就能得到满意的答复，真正做到了客户满意，社会满意，政府满意。目前，吉林供电公司以“诚信”为特色的企业文化正在逐步形成，并已显现出旺盛的生命力。在迎来社会各界一片赞誉的同时，企业自身也受益匪浅。20××年，各项经济指标均创历史最好成绩，并在地区行风及软环境测评中名列第一，真正实现了企业效益和社会效益的双丰收。

**建设工程诚信库工作总结6**

“诚信”既是一种世界观，又是一种社会价值观和道德观，无论对于社会抑或个人，都具有重要的意义和作用。为充分发挥“诚信建设万里行”主题宣传活动对社会信用体系建设的重要推动作用，进一步营造诚实守信的社会氛围，学校开展了以“诚信”为主题的系列教育活动：

>一、国旗下讲话

在升旗仪式上，刘主任对全体学生进行《诚实守信，从我做起》的国旗下讲话。对全体同学进行诚信宣传教育。

>二、诚信专题讲座

利用7月9日中午，学校广播站对全校学生进行一次“诚信伴我行”的主题播音。号召全校学生从小养成诚实守信的良好习惯，讲求信用、忠诚待人、说老实话、办老实事、做老实人。

>三、线上主题班队会

1—3年级每人在主题班会上分享一个有关诚信的名人故事，收集一条自己最喜爱的诚信格言。这样的活动学生乐意参加，收到较好的教育效果。

>四、“诚信大家谈”活动

4—6年级通过召开一次诚信教育课，在课上同学们表演了自己排练的小节目。通过这样的活动，强化学生的诚信意识，培养学生的诚信品质，以全面提高学生的思想道德素质，引导学生树立诚信理念，养成“诚信待人、诚信处事、诚信学习、诚信立身”的良好习惯，做一名具有诚信美德的小学生。

>五、宣传标语

在7月1日至8日期间，我校的电子屏上一直打着“诚信建设万里行进校园活动”的宣传标语。

为了将诚信教育落实到实处，我们十分注意将诚信教育从单纯的教育向实践引伸，努力提高教育质量。教师必须是诚信的使者，处处播散诚信的种子，我校严格要求教师要以诚信人格魅力影响学生；在各学科教育中也结合诚信的内容。经过努力，我校在大力开展系列诚信教育活动中，收到了较好的成效，这将鞭策着我们继续奋发前进，相信今后的工作一定会更上一层楼。

**建设工程诚信库工作总结7**

伴随着孩子们阳光般的笑脸，紧张而又充实的一个学期又要过去，KC4班的孩子们也将要变成中班的孩子，看着他们一点一滴的成长，我做为老师倍感欣慰。回想这过去的一学期，无论是孩子、老师还是家长都经历了一个难忘的成长过程。现从以下几方面，对本学期的班级工作做个小结。

>一、教育工作

我是从小托班带着孩子们一起上来的，在托班主要注重的是孩子的生活和常规培养，对孩子的教学要求相对要求较低，但在进入小班后在教学中我深知要提高教学质量，关键就是要上好课。为了上好课，我备好每一节课。自己动手制作教学用图和教学用具。了解幼儿原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯、学习新知识可能遇到的困难，并采取相应的措施。关注全体幼儿，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发幼儿的情感，使幼儿产生愉快的心境，创造良好的课堂气氛。多看对业务有帮助的书籍，不断扩宽知识面，为教学内容注入新的活力。

1、在教育教学活动中，为幼儿创设良好的机会与条件，提供充足的操作材料。根据班上幼儿的年龄特征，充分调动各种感官感知事物，使之在参加活动的过程中，认知和掌握事物的特征与属性。在一日活动中，注意教给幼儿初浅的、简单的生活知识经验，培养幼儿独立解决问题的能力。

2、在教育教学活动中认真备课，做好课前的物质准备和知识准备工作。注意将理论贯穿于教学实践中，善于总结经验，每月撰写教育随笔，以提高自身能力与写作能力。

3、在教学中要处理好幼儿的主体地位及教师的主导地位，以多种形式引导幼儿有兴趣地参与活动，并主动去学习，更好地因材施教，因人施教。

4、认真填写周、月计划及各种表格。

5、认真做好特殊儿童的个案记录，做到有分析、有目标、有记录、有反馈。

6、根据制定的\'活动目标、内容与要求组织好教育教学活动的各环节，保证好幼儿每天的游戏活动及户外活动时间，提供幼儿活动材料，更好地培养幼儿的全面发展能力。

>二、安全工作

安全工作是最重要的工作之一。保障每一个幼儿的人身安全，是每一个教师的责任和职责，为了让家长放心，让幼儿能在一个安全的环境中生活、成长，我做到了以下几点：

1 教给了幼儿一些安全知识，强化了幼儿的安全意识和自护能力。不吞食异物，不玩火、水、电，不从高处往下跳，不乱爬高处，不吃生人的东西，不跟生人走，发生危险时，会大声呼救。

2 加强一日活动各个环节的管理，加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生。

3 做好交接班工作，认真填写交班内容。

>三、家长工作

在家长工作方面，我能深刻认识到家长工作的重要性，我把每一位家长当成是自己的朋友，本着我的原则用心去和他们交流。处处站在家长的立场上进行思考，认真细致的做好家长工作。通过家长会和家访的形式，让家长了解我们的工作，支持我们的工作。每月发放一次《家园联系卡》，不但详细汇报幼儿在园的情况，而且坚持认真回复家长的意见和建议；让家长了解我班的活动情况，让家长在活动中了解我们的教育理念和教学活动，同时增强家长之间的相互了解和凝聚力，激发家长参加集体活动的兴趣，因此班级工作得到了家长的支持与好评。

**建设工程诚信库工作总结8**

>一、加强组织领导，确保诚信建设年活动顺利开展

>一是健全领导机制。在全省司法鉴定管理工作会议暨诚信建设年活动动员会召开后， 局党委十分重视，快速行动，局长沈自怀亲自听取工作汇报，将此项工作摆上重要议程认真研究，及时成立了以局长任组长的司法鉴定诚信建设年活动领导小组，落实分工负责制，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓，业务处室具体抓、上下联动齐抓共管的工作机制，全面启动了全市司法鉴定诚信建设年活动。

>二是制定实施方案。按照《全省司法鉴定诚信建设年活动实施方案》的统一要求，我局结合司法鉴定工作实际，制定了详细的实施方案，进一步明确了工作目标、工作方法以及市局司法鉴定管理部门、司法鉴定机构和司法鉴定人的查摆内容，把整治的重点放在金钱鉴、人情鉴、权力鉴、虚假鉴定、违规承诺等违反鉴定程序和职业道德、执业纪律的行为，努力做到了横向查到边，纵向查到底，不留死角。

>四是细化活动内容。为使诚信建设活动内容更具针对性和操作性，市局及时抓住活动中存在的突出问题，进一步明确要求，细化内容，及时下发了《关于做好司法鉴定诚信建设年活动的指导意见》，提出了司法鉴定机构要以“形式多样、内容丰富、成效显著”来开展活动的具体要求，杜绝了诚信建设年活动图形式、走过场。

>五是召开推进工作会议。为深入推进诚信建设活动顺利开展，5月9日，市局在安徽全诚司法鉴定中心召开了司法鉴定诚信建设年活动推进会暨转段工作现场会议，对司法鉴定诚信建设年第一阶段活动情况进行了总结与回顾，对司法鉴定诚信建设年活动进行再宣传、再动员、再部署，再掀司法鉴定诚信建设年活动高潮。会上，安徽全诚司法鉴定中心作了阶段活动经验交流发言，全市司法鉴定机构负责人现场进行了观摩。

>六是加强区域化业务交流。为积极加强与先进地区的工作交流，开拓司法鉴定管理工作思路，学习借鉴外地司法鉴定诚信建设的成功经验，工作总结《合肥市司法鉴定诚信建设年活动总结》。6月8日，局纪委书记傅明率领司法鉴定管理处负责同志以及部分司法鉴定机构负责人前往南京市司法局和无锡市司法局进行了考察学习。主要参观了南京金陵司法鉴定所、无锡中诚司法鉴定所，并与两地司法鉴定管理部门的领导、司法鉴定机构负责人举行了座谈。认真学习了两地司法鉴定工作的先进经验，听取了司法鉴定机构开展认证认可工作的心得体会，并就司法鉴定诚信建设进行了交流。4月13日，六安市司法局副局长阳明率四家司法鉴定机构负责同志及业务骨干一行十三人来我市考察交流司法鉴定工作。双方就司法鉴定管理工作、司法鉴定机构诚信建设及司法鉴定执业\_同关注的问题进行了交流，对进一步加强区域化合作，推动了两地司法鉴定事业快速发展起到较大的促进作用。

>二、加快制度建设，建立诚信管理长效机制

为深入开展司法鉴定诚信教育，建立健全诚信制度，把诚信自律、诚信约束及诚信监管有机结合起来，尽快形成健全、系统、科学、规范的司法鉴定诚信体系。根据司法鉴定诚信建设具有长期性和系统性的特点，我们在统筹规划的基础上，结合我市司法鉴定工作实际，建立了科学合理、操作性强的管理制度体系。围绕司法鉴定诚信建设的需要，我局对去年下发的《合肥市司法鉴定机构年度考评办法（试行）》、《合肥市司法鉴定机构年度考评标准（试行）》进行了修改和完善，并制定了《合肥市“其他类”司法鉴定机构年度考评标准》，经局长办公会议研究同意正式实施，积极引导司法鉴定机构在队伍建设、硬件建设、制度建设和规范执业等各方面全方位发展；制定了《合肥市司法鉴定季度巡查与谈话提醒制度》，切实开展有效地监督、检查、考核工作，坚持动态管理，随时掌握司法鉴定机构内部管理和业务开展情况，督促司法鉴定机构建立健全内部管理制度，诚实守信开展鉴定业务；制定了《合肥市司法鉴定诚信教育培训制度》，指导司法鉴定机构加强司法鉴定人员培训，增强鉴定人员职业道德和执业纪律，不断提高鉴定人的诚信素质；结合市政府开展政风行风评议工作的要求，邀请行风监督员对我市司法鉴定工作进行监督评议，同时有针对性的建立了司法鉴定机构和司法鉴定人诚信档案，对司法鉴定机构和司法鉴定人基本信息、执业情况、奖惩情况进行了定期更新和完善，并通过市局门户网站向社会公开，有效保证了司法鉴定诚信监督的长期性和连贯性，逐步实现了行政监督、行业管理与社会监督相结合的管理模式，促进我市司法鉴定机构、司法鉴定人规范、有序执业。

>三、加大监管力度，扎实推进诚信建设年活动

为确保《全市司法鉴定诚信建设年活动实施方案》贯彻落实，真正使司法鉴定诚信建设年活动取得实效，我局加大监管力度，以季度巡查为抓手，定期检查各司法鉴定机构诚信建设情况，于4月、7月、9月份分别组成督查组开展季度巡查，采取实地察看、听取汇报、检查资料等形式，对19家司法鉴定机构开展司法鉴定诚信建设年活动情况进行了全面检查。针对检查中发现的问题，仔细分析原因，制定切实可行的整改措施，并督促鉴定机构进行深入整改，取得了较为显著的成效。7月上旬，市局在全市司法鉴定机构集中开展司法鉴定案卷质量评查活动，下发了《合肥市司法鉴定质量评查工作方案》。评查主要内容是开展规范执业大检查和司法鉴定诚信建设年活动情况以及鉴定案件质量等。9月，逢安徽省调整行政区划，地级巢湖市撤市。原巢湖市四家司法鉴定机构并入合肥，为及时对接，市局组成调研组深入巢湖市、庐江县的4家司法鉴定机构，了解各鉴定机构诚信建设年活动和业务开展情况，并与司法鉴定机构负责人进行座谈，确保司法鉴定各项工作正常进行，实现司法鉴定事业健康发展。

>一是公开全部执业信息，接受社会各界监督。各司法鉴定机构对照《合肥市司法鉴定诚信建设年活动实施方案》的要求，将司法鉴定机构和司法鉴定人的执业信息全部向社会公开，尤其是“三大类外”司法鉴定机构克服自身硬件困难，全力推行诚信建设标准，设立专门的司法鉴定工作场所，利用网络平台和办公室墙面公示司法鉴定机构和司法鉴定人执业信息，得到了社会各界的好评。

>二是开展认证认可工作，增强机构综合实力。根据省厅开展诚信建设年活动的要求，我局敢为人先，积极推动司法鉴定机构开展认证认可工作。从去年下半年开始，我们已在两家司法鉴定机构（安徽同德司法鉴定所、安徽全诚司法鉴定中心）开展司法鉴定机构认证认可筹备工作，指导司法鉴定机构加紧制定程序手册、作业指导书等相关质量控制体系，确保科学、规范实施司法鉴定机构资质认定评审，并组织司法鉴定机构对程序文件、作业指导书进行完善和试运行，迎接国家认监委的初审。今年上半年，安徽同德司法鉴定所在全省率先开展检查机构认可初次评审，国家检查机构认可现场评审专家组对安徽同德司法鉴定所按照认可准则要求的全部要素和全部技术能力进行评审，经过严格评审，最终安徽同德司法鉴定所成为了我省首家通过国家认可委评审的司法鉴定机构，取得了在我省检查机构认可评审上的重大突破，积累了经验，为我市开展司法鉴定机构认证认可工作打下坚实基础>。

>三是改善优化办公条件，树立良好窗口形象。我市司法鉴定机构多年来不断改善办公环境，今年，又有几家司法鉴定机构购置和迁入新的办公场所，添置了司法鉴定仪器设备，树立了良好的窗口形象。安徽求实司法鉴定中心购置了近180平方米的写字楼，宽敞明亮，通行方便，为行动不便的伤残人士提供了更多更好的便利。安徽爱民司法鉴定所投入大量资金购置了新的办公场所、办公设备，有效的缓解了办公场所拥挤、设备落后的状况。目前，合肥市以安徽莱蒂克司法鉴定中心、安徽全诚司法鉴定中心、安徽同德司法鉴定所、安徽惠民司法鉴定所等为代表的多家鉴定机构鉴定环境优越，鉴定设备齐全，合肥市司法鉴定行业整体窗口形象在不断提升。

>四是严格执行收费标准，坚决杜绝不正当竞争。在全省司法鉴定收费办法下发后，我局和市物价部门积极配合

**建设工程诚信库工作总结9**

>一、认真发动，层层落实，让创建活动深入人心

首先，制定切实可行的工作计划，结合学校实际宣传文明学校创建的意义，帮助教师提高创建认识，增强教育的服务意识。

其次，学校在全体成员中认真学习文件，细致推敲创建的工作程序，研究确定并成立了以校长为组长的学校创建文明单位工作领导小组，并成立办公室，做到了工作人员落实，责任落实，为顺利开展创建工作奠定了组织保证。

再次，学校创建文明单位工作领导小组召开专门会议讨论、研究并制定了我校创建活动的具体方案，并及时下发至全体教职工，对各阶段所要抓的主要工作提出了明确要求。

最后，还充分调动了广大家长的积极性，让广大家长参与学校的创建活动，对创建工作中加强监督，对学校创建工作和学校的发展提出建设性的意见。

与此同时，各校开展了争创文明班级和文明学生的主题教育活动，落实了创建活动方案，为在全校顺利推进文明创建工程营造了良好的舆论氛围。

>二、精心实施方案，促学校各项工作的规范

1、认真抓教职工的思想道德教育

提高教师的政策理论水平和师德修养。学校利用周末工作会议、教研组会、党员会及全体教职工会议等多种形式开展教育法规、中小学教师职业道德及教师职业道德条例的学习，与此同时，对学校有关创建活动的要求及时传达每位教职工，让大家充分认识到当今教育要增强依法执教的意识，增强服务意识，要以尊重、理解学生为出发点文明执教，依法管理，克服封建式和自由式的管理。

以规范有序的管理促教育教学质量的提高，为此学校还利用党员学习和政治学习时间，组织素质教育理论学习，请有关专家来校讲学，促进教职工工人先进的理论指导教育教学。本年度围绕以上内容开展的学习活动共计约15学时。

2、认真抓文明集体的创建活动

并以此为载体促文明学校的创建。各学校积极开展创建活动，从成员的协作、气氛的营造、人际关系的和谐、学校各项工作的落实效率、学生的评议等方面开展创建，通过创建，面貌有了明显改善，大家气氛融洽，氛围浓厚，卫生能经常保持清洁，师生在办公室的交流和谐、教师爱岗敬业，无体罚和变相体罚学生现象。

3、积极开展校园建设

努力为学生创设良好的校园环境。

4、重视校园文化建设

以优秀的校园文化引导和激励师生。

学校各类活动丰富多彩，各种兴趣小组(共近十种)为学生发展特长优化个性创造了条件，学校今年举行各种形式的文体活动如元旦文艺汇演、工会活动、田径运动会并组织学生参加，为学生全面发展提供了舞台。

5、严格管理规章，努力实现依法治校

以制度促管理是我校一贯的指导思想，为此，学校创办初期就制定了学校管理的一系列管理规章，其中也涵盖了创建文明学校的管理制度，并进行过一次修改。

目前有关班级的各种制度已上墙，教师的管理制度印发至每位教师人手一本。但学校设立了校务公开栏，对重大的问题及时地向教职工公开，设立了校长接待制度，接受师生及家长的来信和监督。

与此同时，学校还依据市教育局对社会的八项承诺，制定了学校对社会的八项承诺并印发至全体学生家长，为家长监督学校的办学行为提供了依据。

在学校管理中，学校领导班子率先垂范，严格遵守学校规章，并带领党员身体力行，以自身模范的行为促教职工职业道德的规范，作为学校领导干部，大家也依照学校制定的廉政建设责任制及有关规定严格要求自己，工作勤奋敬业，受到师生好评。

6、严格收费管理，规范收费行为

按照市物价局和市教育局的统一要求，我校严格按要求和文件办事，凡不符合政策的收费一律不收。学期初的收费也能按规定做到统一收据、统一填写收费卡、统一收取，同时做到公开项目、公开标准、公开金额、公开支出项目，发放致学生家长一封信，提出收费的具体内容。 几年来，学校各项收费严格按规定执行，从无乱收费现象。

经过近一年的创建，我们认为学校的组织是得力的，创建活动促进了学校领导班子及广大教职工思想观念的转变，促进了广大教职工管理育人、服务育人观念的形成。

广大教职工爱岗敬业、无私奉献，注重学生的“自理、自强、自立、”能力培养并通过创新教学实践课的开设，促进了教职工教学方法的更新，促进了教师全面育人、全员育人理念的形成，面向全体、不放弃一个后进生;班级工作齐抓共管是学校领导及班级任课教师共同的实践，及时与家长、社会取得联系，经常召开不同类型层次学生的家长会，有效发挥社会、家庭、学校三结合教育网络的作用是教师的教育教学的切身体会，半年来，学校上下齐心协力，努力开创教育教学工作新局面，努力创造条件，让学生在校学得生动活泼，应该说，取得了良好的社会反响。

在前不久举行的近一半学生家长的创建文明行业问卷调查中，我校学生家长对学校创建活动的满意率达x%，不满意率几乎为零。前来检查的市教育局同志也认为学校与家庭沟通比较密切、学校收费比较规范、教师爱岗敬业、乐于奉献、师德高尚。今年，我们学校还被评为市扶残助十佳先进单位。

当然，我们也清醒地认识到，我校处于创办初期，人力、物力、财力还很有限，许多工作由于人手紧、资金不足，在落实上还不能完全到位。

相信有上级的大力支持，有学校领导班子和广大教职工齐心协力的工作，学校一定会把创建工作持久深入地开展下去，努力达到创建文明学校的“五好标准”，争取早日迈入省示范学校行列。

**建设工程诚信库工作总结10**

为贯彻国家质检总局开展“四个走进”专项活动部署，落实省、市政府“20××年为民办实事民生工程”中关于加强诚信计量建设工作目标，进一步巩固“整治缺斤少两，诚信计量惠民”工作成果，按照“止滑提速保增长”的总体要求，围绕我县经济社会发展实际，我局上下高度重视，积极行动，创造性地开展了诚信计量活动。现将此项工作总结如下：

>一、全县诚信计量体系建设总体情况

20××年开展周期检定两次，共免费检定计量器具××台(支)，合格××台（支），合格率为97%，依法没收××台件（其中：电子秤×台，杆秤××支，家用度盘秤××台），立案查处利用电子秤作弊的违法行为×起，罚款×××元，免收检定费××××元，创建“诚信计量单位”×个、“计量规范达标市场”×个。

20××年，进一步巩固诚信计量创建成果，完成两年目标规划——创建×个先进诚信计量市场和×个诚信计量达标市场。对我县主城区内现有的唯一一家菜市场——延庆市场按照《关于深入推进诚信计量菜市场建设意见》精神和集贸市场诚信计量监管7要素的要求，逐条梳理、规范。按要求100%设立了电子公平秤，100%配备了计量管理人员和标准砝码，100%开展了计量巡查，固定摊位在用秤支100%检定合格，100%进行了登记造册，100%淘汰了家用度盘秤和市斤秤。

>二、20××年诚信计量工作情况

1、领导重视、组织有序、措施得力

推进诚信计量体系建设不仅是政府目标，而且是与老百姓日常生活息息相关的民生大事。县局多次向县人大、县政府、县政协分管领导作专题汇报，并加强与相关职能部门的沟通协调。县委、县政府高度重视，召集相关部门负责人专题研究，成立了以县政府分管领导为组长，县商务局、县工商局和县质监局相关领导为成员的“诚信计量工作领导小组”，统一领导和组织全县诚信计量建设工作，明确了相关职能部门的具体分工和职责，真正把诚信计量工作纳入了“质量兴县”工作目标，进行长效管理。同时，我局及时出台了《古县县质监局二0一一年“计量惠民”工作要点》，统一思想、提高认识、加强领导、落实了责任，明确了工作措施。分管局长毛春利牵头带队，各股、所室负责人为成员，加强对创建诚信计量工作的督促和管理：要求各组开展定期和不定期专项巡查，并做好巡查记录；将集贸市场计量巡查开展情况纳入每月对中层干部的目标考核，作为每次中层干部会必须汇报的工作内容；同时，局党组对各个集贸市场进行随机抽查，发现问题立即对该市场责任小组进行通报，明确了奖惩措施，计入年终目标考核。在巡查中，巡查人员耐

心细致地对集贸市场逐摊位、逐台件进行核对、检定，如实填写集贸市场在用计量器具，并登记造册，不留死角；督促市场管理方建立台帐，完善规章制度，开展定期巡查，为圆满完成计量专项整治工作任务打下了坚实基础，有利地推动了整治工作的顺利开展。

2、加强宣传，把握舆论导向，提高全民参与意识

与新闻媒体密切配合，多措并举，继续向社会宣传计量工作的重要性，通报诚信计量建设工作成果，引起社会的广泛关注，取得了很好的效果。一是在全县集贸市场悬挂、粘贴宣传标语和宣传图画，共计编发市场诚信计量简报、信息××期；二是利用“3﹒15”、法制宣传日等活动宣传集贸市场计量知识和法规，累计印发各类宣传资料××余份；三是充分利用古县电视台、古县信息等媒介对专项行动进行宣传报道；四是召集市场主办者、经营者、县级职能部门（工商局、商务局）行政管理人员进行计量知识培训，提高计量管理水平和能力，要求计量管理与各部门日常管理有机结合，促进了全县诚信计量建设工作的开展。

3、履职尽责，帮助扶持

我局一方面动员市场主办方加强市场建设，另一方面主动向县委、县政府主要领导汇报。为确保市场计量器具周期检定率达100%，计量所制定了集贸市场周期检定计划，并进行了两次周期检定；在检定过程中严格按市计量科的要求作好检定记录，发放检定合格证，粘贴统一的检定标志。全年共对××多台件计量器具进行了周期检定。在检定过程中，加强对市场内流动商贩的.秤支检定工作，做到发现一支、检定一支，促进了市场整体诚信计量水平的提高，避免了计量纠纷的发生。

>三、开展诚信计量建设工作的成果和发现的不足

通过两年开展对集贸市场的集中整治和诚信计量体系建设工作，取得了较好的成果：一是菜市场计量纠纷明显减少；二是市场计量管理水平明显提高；三是老百姓的计量维权意识明显增强；四是极大的促进了城市文明程度；五是当地政府和职能部门对集贸市场计量工作关注度明显提高，古县县委、县政府主要领导、人大代表多次在各种场合对集贸市场诚信计量工作成果进行肯定。同时，我们也发现了一些问题，一是工商、质检体制改革，在一定程度上影响着职工思想波动，给我们的市场计量监管带来负面影响；二是集贸市场量大面广，特别是偏远乡镇的菜市场基本上是自由交易场所，地域分散，成分复杂，规模不一，在用计量器具从木杆秤、案秤到度盘秤，电子秤，种类较多，监管难度大，治标容易，治本难。

>四、计量专项整治工作下一步思路

一是继续开展对集贸市场计量器具免费周期检定工作，严防漏检，确保在用计量器具检定合格。二是抓好行政执法，严厉打击利用作弊计量器具坑害老百姓的违法行为，防止家用秤、市斤秤在市场交易活动中死灰复燃。三是继续运行集

贸市场监管长效机制，进一步加强对集贸市场主办方、管理者、经营者的培训教育，组织集贸市场开展诚信计量承诺，继续开展“诚信计量规范达标”市场和“先进诚信计量”市场的建设，为古县经济社会又好又快发展创造优良环境。

**建设工程诚信库工作总结11**

岁末年初，又到收获盘点之时。在过去的一年里，销售部在酒店总经理班子的正确领导及其它部门的密切配合下，基本完成了xx年的销售任务。部门的工作也由最初的成长期逐渐步入成熟。今年年初根据酒店营销的需要，在原有的人员编制上，新增了一位销售主任，负责指导各销售人员开展销售工作，并予以检查及跟踪，确保销售目标按期完成。在全体销售人员的共同努力下，销售业绩相比去年也有了显著上升。业绩的取得，与这一年里实质性的扎实工作是分不开的。在这一年里我们的具体工作总结如下：

>1.对外销售与接待

1)、旅行社和大型团队的销售

XX素有“XX绿宝石”之美誉，地处XX山南麓，xx平原北端。是xx\_风景名胜区的核心景区之一。优越的地理环境和迷人秀丽的自然风光，吸引着全国各地不同的游客。我们与XX各旅行社、XXXX景区和XX温泉建立了长期友好的合作关系，以保证酒店的团体客源。在此其间，共接待大型团队xx家。每一个团队的到来，我们都有销售经理全程跟踪，并协调酒店各部门，以保证为旅行社客源提供优质的服务，提升客户满意度。如今有很多旅行社已经成为了我们的忠实客户，优质、人性化的服务，也让他们介绍了更多的新团队开始入住我们酒店，无形之间也提高了我们酒店的知名度和美誉度。

XX除被誉为XX之乡以外，还是全省的XX之乡。去年X月份的全省XX公开赛在XX圆满举行，去年在酒店连续入住四天，入住房XXX间。今年全省少年组、群体职工类、成人组的XX赛仍在XX举行，前后三次比赛，为期XX天，入住房间XXX间，共为酒店创收XXX万元。

2)、商务型客户、政府机关、企事业单位的销售

XX除了是一座旅游城市之外，也是轻工机械之城，国宝xx之乡。加上最近几年政府的大力支持和招商引资，XX的经济也在飞速发展。南来北往的客商、政府机关、各企事业单位成了酒店最重要的客源之一。我们针对不同的消费对象，采取不同的`销售模式，运用灵活多变的销售方式，吸引着酒店的新、老客户。例如：办理有充有送的vip卡，为客户入住消费提供快速便利的服务，共办理vip卡XXX张，共充值XXX万元。与此同时，我们还分别与一些客户和单位签署了现金消费协议和挂帐消费协议，截止年底共签署现金协议xx\_份，挂帐协议xx\_份。并在此基础上，新增了签单卡业务，以便更方便更快捷高效率的为各签单单位服务。同时，我们也制定了销售员拜访记录卡，以便及时跟进客户，反馈客户信息，并及时整理归档，维护与客户之间的关系，不断发掘新客源。销售员也开始从去年的被动销售到今年的主动销售，从无序工作到有序工作，从无市场调研分析到市场调研分析和同行业分析，并根据客户的实际消费给予适当的送房优惠，直接赢得了销售业绩的显著回升。

3)、会议销售

酒店拥有大中小型会议室共8间，可同时承接不同规模的大中小型会议。得天独厚的硬件优势和优质的服务，使我们在同行业的会议销售中一直处于遥遥的地位。在这一年里，我们共接待了大中小型会议共XXX场。其中大型会议XX场。中型会议XX场。小型会议XX场。大型会议有：轻机招商会议、XX会议、全省XX会议、全省XXXX会议等，仅这几次会议为酒店创收XXX万元。在这些大型会议中，部门经理带领着主管、领班及员工全程跟踪服务，加班加点，任劳任怨，工作经常性的延长，即使很疲惫却始终对保持着振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩，使每一个会议都能圆满完成，客人对我们的工作也给予了充分的肯定和赞扬，形成了经济效益与社会效益双赢的局面。

4)、宴席销售

酒店的餐饮部相比去年而言，整体都有了质的飞越，听到客户的投诉少了，赞美多了。从今年年初餐饮部就开始全面严抓服务规范、出品质量，并勇于不断创新，接待能力也大大提高。在做好各类宴席、会议餐接待的同时，还做好了不同规格的自助餐。这次全省XXXX会议的自助餐就获得了上级领导的一致好评。宴席菜品的出品也在不断的改进和完善，截止到今天，共接待宴席XXXX多桌。其中，X月X日，XX轻机X总的寿宴创开业以来宴席的规格，我们以一流的服务，可口的味道，优美的环境，无论从软件服务还是到硬件设施都让客人深深折服，使所有宾客高兴而来，满意而归。

>2.对内管理与考核

1)、对内管理

销售部在去年人员编制的基础上，除增加了一名销售主任以外几乎没有什么人员变动。销售人员各自延续去年的分管单位，并在原有基础上拓展新客户。全面协助部门经理完成酒店的经营指标，做好所有协议客户和vip客人的跟踪回访，每周利用周五填写客户拜访卡，及时反馈客户信息，确保服务质量和宾客的满意度，保证酒店预算指标的完成。

2)、回款与绩效考核

为了加强销售部的管理，提高员工的工作积极性和主动性，今年特制定了对销售人员的考核方案，实施按劳计酬。销售人员根据淡旺季的不同，要求完成不同的销售任务及回款任务。销售部文员每周及时更新应收账款明细，部门经理和主任督促销售人员及时对大笔账单进行催款及跟踪，确保酒店的流动资金。

>3.适时促销，全员营销

销售部经过了这一年的磨合与发展，已经逐步的成熟了自己的销售工作。在淡季时，我们推出了一系列的优惠促销活动，答谢新老客户，推出了周一特价房等，还利用淡季之际，深入周边各旅游景点，做团队市场。如：与xx温泉签定了七月-八月的订房优惠活动协议，实施淡季旺做的营销方案。

七八月相比而言是客房的淡季，却是餐饮的旺季。这个时候，我们实施全员营销、绩效提成的方案，大力调动了全体员工的积极性和主动性。仅在七八月份我们共接待升学宴桌，为酒店创收XXx万元，占XX升学宴市场份额的XX%。

>4.同行合作，互利互惠

今年七月份我们和xx旅游局、xx各旅游景区宾馆合作，以宣传XX风光一行，应约参加在武广的宣传展示，在会展中心递出了我们XXX国际大酒店这张名片。会展结束后，有些团队拿着我们酒店的名片慕名而来，如，此次武汉之行，为酒店取得了一定的外围客源，实现了同行间互利的新销售局面。

>5.存在的不足之处

一年的工作，经过酒店全体员工的共同努力，成绩是主要的，但仍不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉过来的反馈意见，有些是各部门自查所发现的。分别如下：

1)、对外销售需要继续加强。

2)、在接待工作中有时不够仔细，在一些细节上不太注意，考虑的问题也不够全面。

3)、有时由于沟通的不及时，信息掌握的不够准确，影响了酒店整体的销售与接待，在今后的工作中要认真细致，尽量避免，能够做到及时的沟通，从而减少工作失误。

**建设工程诚信库工作总结12**

企业诚信建设情况的汇报近年来，我公司始终坚持“一切为了用户”的经营理念，以诚经营，惜诺如金，笃信诚信是企业的生命。坚持以为用户提供技术先进、性能优良的新产品为己任，在不断变换的市场中取得了不凡的业绩。公司各项经济技术指标均有不同程度地增长，同时也赢得了社会各界的广泛好评。

树立诚信经营的理念我公司把诚信经营作为企业的追求，坚持靠信用待用户，争市场，主要方面是：一是建设以诚信理念为宗旨的企业文化体系。公司把诚信建设作为企业文化建设的中心环节来抓，提出了“以德治企，诚实守信”的道德信条，倡导“说老实话、办老实事、做老实人”的企业作风，形成了“创新共赢奉献”的企业价值观等企业文化理念。二是着眼于道德宣传教育，着力于增强诚信意识。公司视道德为根本，重企质如生命，坚持加强道德建设，打造诚信平台，造就忠诚员工队伍。充分利用板报宣传栏，企业文件等形式广泛宣传道德建设的条例、规定及先进典型，宣传企业的发展理念和文明建设的指导思想；利用多种形式落实企业的经营准则和行为规范。

强化诚信经营的管理市场经济是诚信经济，诚信必将成为企业行为的准则，成为企业管理的灵魂和根基。公司在诚信管理方面主要做法是：1.创建诚信经营准则和企业与员工的行为规范，明确企业健康发展的价值取向。在建设诚信企业的过程中，公司从确立生产经营准则和行为规范入手

一是在管理工作中建立了符合时代要求和市场经济规律的企业标准；二是在经营销售上建立了集市场承揽、产品销售、货款回笼、廉洁公正、塑形创优为一体的经营销售工作管理办法；三是在质量管理上，积极按照质量、环保国家认证的标准进行努力；四是在精神文明建设上，建立以公司员工守则为基准的系列行为规范。2.打造企业领导率先垂范立诚守信平台，为企业经营和员工成长提供行为导向。一是把道德修养、诚信建设作为班子建设的重要课题，作为总结工作、剖析思想的一项内容。评估公司的客户信誉度和市场认知度，完善诚信经营准则和行为规范：

二是严守合同契约，不计较一时一事利益得失。

三是对待员工做到言必信，行必果，树立诚实守信的榜样。公司内做出的决定、承诺的事情、签订的协议书、责任状，公司领导都做到一一兑现，决不失信员工，塑造了领导者良好的形象，赢得了员工的好评。3.建立诚信奖罚考核机制，为员工奋发进取明确方向。公司每月对员工在劳动纪律、产品质量、工作态度、科技创新、安全生产、设备保养，关心他人和参加公益活动等方面逐一进行考核。不断提升员工的职业道德意识，把职业道德建设纳为企业文化建设的体系之中。

硬化诚信经营的载体优良的\'产品品质和服务品质，是企业讲诚信的首要体现，是构筑诚信文化的基础和要件，也是企业最好的竞争手段。第一，强化质量意识教育，夯实质量保证基础。一是抓教育，搞培训。把员工的技术和质量教育培训列入公司的年度生产经营计划和企业发展规划中。

同时，定期举办质量讲座、质量现场会：二是建体系，立制度。公司建立了符合国际标准的质量管理保证体系和《生产、检验、考核规章制度》，并把它渗透到生产经营的各环节。

第二，强化质量保证体系。实现全过程质量控制。

第三，强化产品质量监督，树立质管部门权威。推行了“质量黄牌书”，并把质量指标量化到各单位的工作任务及经济责任制考核中，本着“三不放过”原则，不断开展质量问题大讨论，时刻绷紧质量这根弦。

“创优质、造精品”成为员工的自觉行动，“质量是个人的饭碗”成为员工的共识。

固化诚信经营的传统固化诚信经营的传统“人无信不立．企无信难存”。公司注重情感投入的融合力，践诺行动的影响力，赢得社会的认同和用户的赞誉。一是注重以情感人，展现道德风尚。坚持以情感人，以德赢心。通过实施情感培育、道德展示、达到市场结盟，建立关系，实现双赢的目的。

实践表明，诚实守信，就会收获丰厚的回报和发展的希望；利欲熏心，欺诈行事，只能使企业走向衰败和消亡。诚招天下客,信纳八方财。社会呼唤诚信，时代推崇诚信，企业需要诚信，本公司坚持以诚信的思想和作为服务广大用户,时刻牢记诚信是企业的生命。

**建设工程诚信库工作总结13**

作为一名销售员，每一天要不断的反思和总结，给自我制定一个工作计划并且实施，在联系客户之前把所有的准备工作都做好，把每一天想到的问题记在本子上并做电话访客记录，把客户平常提到的问题记录在本子上，然后反复的去想怎样解答客户的问题，把重要的客户和不重要的客户区分开来，每一天看一些行业网站，晚上回家听一些进阶销售的录音和看一些有关销售或激励人生的书籍，晚上睡觉之前把当天学到的知识以及发生的事在大脑里过一遍，向老销售寻找一些做销售的方法和经验。销售的前期是十分坎坷的，必须想尽一切办法克服这些困难。目前对产品和行业的了解有很多不懂的地方，我愿意花更多的时候去学习这些知识，让自我早一点独当一面，同事都很好，都很乐于帮忙，遇到不懂的问题大家都会帮忙找到答案。在我不断的努力，学习下已渐渐融入这个大家庭。

以下是我从四个方应对年的销售工作所做的`总结：

>一、基本情景

这一块主要是概括地把一年来的销售业绩如实写下来，比如：一年来总共销售了多少产品，有多少客户购买，这些客户主要分布在什么行业，总体的销售额是多少，是否完成了主管下达的销售指标等。

>二、主要做法

这一块能够写自我一年来是怎样做销售的，采用的是什么样的方法在做销售。比如：在收集客户的资料方面做了哪些事情，采用了什么方法;在传递产品信息方面做了哪些事情，采用了什么方法。

>三、我的收获

这一块主要是分享一下一年来自我觉得做得比较好的地方。比如：这一年，我感觉自我与客户的关系搞得比较好，主要是每次客户生日或客户的重要日期来临时都能发信息问候;还比如：我这一年销售指标完成得比较好，主要是在客户的跟进方面做得比较好，我会把每一次与客户的交流记录都记录下来，这样下一次沟通时都能做到清晰准确，目的性很强。

>四、不足之处

比如：对产品理解还不是很到位，有时候不能很准确地解答客户的疑问;又比如：客户的资料收集得比较多，见的人也不少，但因为没有做好记录和管理，所以查找时很麻烦等。

以上几点供大家参考，总的体会就是要写得实实在在，不要是为了交差，认真写了才能对自我以后的销售工作有指导和帮忙作用。

**建设工程诚信库工作总结14**

我局始终把加强行业信用体系建设作为服务经济社会发展、建设人民满意交通的重要途径，切实加强交通运输行业信用体系建设，强基础、补短板，进一步完善以信用监管为核心的新型市场监管机制，促进经营者遵章守法、诚信经营、优质服务，推进交通运输市场信用体系建设制度化、规范化，全面提升交通行业社会信用体系建设水平。现将20xx年第一季度社会信用体系建设工作总结如下：

>一、建立和完善制度建设

（一）为强化和推进社会信用体系建设工作，成立了以局长任组长，分管副局长任副组长，相关业务科室、单位负责人为成员的交通运输行业信用体系建设工作领导小组，下设办公室设在局法规安全科，负责日常协调和资料收集上报。我们主要抓好政务诚信、工程建设、运输服务等与人民群众密切相关重点领域的信用体系建设工作。

（二）全面落实“双公示”（行政许可和行政处罚信息公示）制度。做到及时、有效、准确的公示，全面梳理行政许可、行政处罚事项目录清单，通过云南省信用信息一体化平台及时向社会公开“双公示”信息，20xx年第一季度共归集“双公示”数据90条，其中：行政许可39条、行政处罚51条。

>二、推进交通运输领域信用建设

（一）政务诚信领域

（二）工程建设领域

1.规范公路工程建设领域信用建设。明确了交通运输工程项目招投标、施工、监理、农村公路养护等关键环节的信用建设，强调了对基本信用信息和第三方信用评价结果的运用。

2.强化制度执行，建立健全诚信体系。深入推进公示制、承诺制、责任制和问责制四项制度的落实。一是严格管控农村公路建设和养护资金使用，坚持收支两条线；二是加强工程质量安全监管，严格执行《xxx安全生产法》、《建设工程质量管理条例》、《公路工程质量管理办法》等规定，着重解决建设工程存在的质量、安全薄弱环节；三是规范招投标。加强对招标人、投标人、招标代理机构和评标委员会的监管，把招投标行为公开透明，防止出现规避招标、虚假招标、围标串标等违法违规行为；四是严把竣工验收关。严格按照《公路工程竣（交）工验收办法》与《公路工程质量检验评定标准》进行竣工审查验收，凡是达不到标准的，我们一律不予竣工备案，不允许交付使用；五是严格监管，建立统一、开放、规范、有序的市场秩序；六是主动接受群众监督，切实加强建设项目的信息公开和诚信体系建设。

（三）运输服务领域

主要是围绕旅客运输（含城市公交运输）、货物运输、出租车运输，运输站场与、机动车维修业、驾驶员培训以及相关服务机构等重点方向，着力提高企业诚信经营、文明服务的自律意识，提升为人民服务的能力水平。

**建设工程诚信库工作总结15**

诚信、诚信教育，成了全社会关注的焦点。诚信教育，是为了培育诚信意识、诚信行为所采取的教育活动。教育部在进一步加强中小学诚信教育的通知中指出，在一些领域和地方不守承诺、欺骗欺诈等失信现象屡禁不止，这些社会不良现象也侵蚀着校园，给中小学生健康成长带来了不利的影响。在一些地区和学校，少数学生考试作弊、言行不一、欺骗他人的情况时有发生。

充分认识诚信教育是摆在我们面前的一项重要任务，必须作为学校工作的一件大事，认真抓紧抓好。诚信教育是摆在我们面前的一项重要任务。 现就学校开展诚信教育活动阶段总结如下：

>一、开展诚信教育活动的认识

学校的根本任务在于育人，首要任务是“教会学生做人”，培养学生成为追求高尚的公民。因而在全面实施素质教育中，一个重要的指导思想就在于坚持讲“诚信”和“诚信教育”。为建设有中国特色的社会主义事业输送大批合格的建设者和接班人。

讲诚信是社会主义现代化建设的时代要求，是切实贯彻党的\_精神，加强公民道德建设的落脚点，也是学校全面实施素质教育，培养提高青少年道德素质，教会学生做人的着力点。教师的主要任务是教书育人，处处离不开“诚信”，否则就会失去孩子的信任。会让孩子觉得一个人说话可以不负责任，答应的事也可以不办。

学生学习的目的是读书做人，成就再大的事业也必须从学做人开始。对于学生来说，讲“诚信”，是一封无字的介绍信。讲“诚信”，一是要求诚实守信，有错就改，养成良好的处世立身品格；二是对待他人信守承诺，答应别人的事情之前一定要慎重，认真地想一想，自己能做到的才答应。跟教师、家人、同学、朋友相处，时时处处离不开诚信，保持诚信的立场，老老实实学习，堂堂正正做人，做好自己该做的事，与老师、同学真诚相待、和睦相处。

>二、开展诚信教育活动的要求

(1)切实加强领导。学校领导高度重视这一活动，充分认识诚信教育活动是贯彻落实十八大精神和《公民道德建设实施纲要》的重要举措，也是学校全面推进素质教育和素质实践，加强和改进学校德育工作的需要。

(2)营造活动氛围。学校利用宣传栏、板报、广播等各种形式向全体教师、学生宣传诚信教育的基本内容、要求和重要意义，并扩展到社区和学生家庭，营造诚信教育的良好氛围。

>三、诚信教育的基本内容

诚信教育的内容很广泛，要从大处着眼，小处入手，从最基本的日常行为规范和道德要求抓起，让学生在实践中丰富对诚信的体验，积累经验，为诚信道德提升提供基础，引导学生养成良好道德行为习惯。具体的诚信教育的内容是：

(1)文明礼貌教育。文明礼貌是诚信品质的外在表现。文明礼貌教育，包括各种场合的文明礼仪，文明的行为举止，使用文明礼貌用语等。通过外在的文明礼貌行为实践养成诚信的内在品质。

(2)遵纪守法教育。自觉遵守社会、学校纪律和法规，是一个人良好社会信誉的标志。遵纪守法教育，包括遵守各种社会法规、教育法规和学校的各种纪律、规章制度，培养遵纪守法的意识和个人的社会信誉意识等。

(3)中小学生日常行为规范教育。要以《中小学生日常行为规范》为基本内容，从学习、生活、礼仪等方面实施养成教育。特别是作为诚信教育重要内容的言行一致和学会负责的教育，包括说和做相一致，对自己、对家庭和社会负责的意识，做一个负责任的人等。

(4)真诚待人和乐于助人的教育。真诚待人、乐于助人是诚信在人际交往中的表现。包括真诚地理解、对待他人，人际交往中要信守承诺，富于爱心和同情心，力所能及、主动地帮助他人等。通过教育，建立和谐的人际关系，提高关心他人的能力，提高个人的社会亲和力。

(5)道德规范进校园活动。学校继续开展以“我做合格小公民”的“五小”实践活动为主的系列活动，培养学生的社会责任感和良好的社会道德习惯，在参与社会活动中学做文明人、学做社会人。

>四、诚信教育的主要形式

学校把诚信教育贯穿在各类教学及日常活动中，把思想品德课作为诚信教育的主阵地，在思想品德课中穿插诚信教育的有关内容。现在的《品德与生活》《品德与社会》课程就是非常人性化的好课程！同时，学校根据教育要求和学生实际情况创造性地开展各种教育活动和道德实践活动：

(1)结合晨会、班队活动和平时班级管理、日常教学活动进行有机渗透。一是校长在全校升旗仪式上进行了“知诚信，讲诚信”的国旗下讲话。二是班队活动课，政教处组织全体师生举行一次动员大会，学习《\_中央\_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和《教育部办公厅关于进一步加强中小学诚信教育的通知》，发动和引导全体师生投入到本次活动中，做到人人知诚信，人人讲诚信。

(2)开展专门的诚信教育主题活动、征文、演讲、对话、辩论等。同学在课间进行了“诚信”演讲。个班出了一期“诚信”为主题的黑板报。学校举行了以“诚信”为主题的故事演讲比赛。开展了一次学生“人人知诚信，人人讲诚信”的征文活动。

在诚信教育中，学校把诚信教育和基础道德教育结合起来，落实《公民道德建设实施纲要》的要求，并结合实际情况，创造性地开展活动。同时，开展诚信教育不仅仅停留在学校内，还通过办好家长学校，与家庭教育加强沟通和指导，积极融入社区并参与各种精神文明的创建活动等，争取学生家庭以及社会各界的支持配合，使之形成教育的合力，扩大学校教育对社会的影响力，提高诚信教育的整体效益。

**建设工程诚信库工作总结16**

镇党委、镇政府根据组织部门工作实际，紧密结合先教活动，进一步改进了机关干部作风，提升了工作效能，树立了诚信形象，提高文明程度，开展诚信建设活动工作总结。一是全面提升农村干部素质。诚信建设的主体是干部，诚信建设开展得怎么样，效果如何，取决干部的自觉意识，关键在提高干部综合素质，促进其主动自觉参与效能、诚信建设，克服消极被动应付现象。我镇以保持\_员先进性教育活动为契机，以创建学习型机关开展了多种多样的学习培训活动。除必要的理论知识和业务知识外，还广泛安排了法律、微机、英语等学习内容。除中心组学习、集中学习日、支部学习日外，还创新学习形式，聘请市委讲师团进行专题讲座，举行学习交流，提高学习效果。二是规范制度，为诚信建设提供制度保障。对各党支部有关诚信方面的政策、法规、规章和规范性文件，进行全面清理，使管理体系有序、运行机制有效、行为方式优化、处事结果公正可信。在努力提高办事效率与服务质量的基础上，继续坚持党务、政务公开制、首问负责制、信访督办制、限时办结制等一系列规章制度，并积极探索长效管理机制，使各项工作有规可依、有章可循，工作总结《提高文明程度，开展诚信建设活动工作总结》。特别是坚持领导接待日制度，把每月逢“六”的集市日定为信访接待日，现场办公，解决难题，极大地方便了群众，形成了民主法治、社会稳定的良好局面。三是接受干部群众的广泛监督。全镇共建立标准化公开墙44块，7个村务、政务公开栏，12个镇政务公开栏，同时为镇机关单位所有干部职工统一制作了桌牌和胸牌，加大了为农服务的\'力度。四是加强思想道德教育。我们充分发挥农民技术学校、镇党校的主体作用，紧密结合党员冬训、农业技术培训，采取灵活多样、丰富多彩的教育形式，将精神文明创建与思想道德教育和“十星级文明户”、“文明家庭”、“五好家庭”评选等活动有机结合，对广大群众进行社会主义思想道德教育，营造良好的思想道德教育氛围。全镇“十星级”达到1605户，闭路电视入户率达到73%，电话入户率达到。五是加强法制教育。紧紧围绕“三农”问题积极开展普法教育，增强普法教育的针对性和实效性，使农村干部依法行政、依法理事的水平不断提高，广大群众懂法、守法、用法，以合法形式维护合法权益，表达利益需求。把农村常用的法律、政策等印制成册，下发各村进行学习宣讲。六是加强诚信教育。我们大力开展了以诚信为内容的教育活动，引导群众制定《村民诚信规范》，使诚信的重要性和紧迫性深入人心、家喻户晓，形成了人人知信用、人人讲信用的局面，实现了农村以诚信求和睦、以诚信求稳定、以诚信求发展的良性循环，我镇有1720户农户被评为农村信贷信用户。

**建设工程诚信库工作总结17**

中华保险的发展壮大，离不开社会各界的关心和支持，也是保险业广大干部员工爱岗敬业、拼搏奉献、诚信服务的结果。20xx年，我公司始终把维护保险消费者合法权益作为监管工作的出发点和落脚点，坚持依法合规经营，加强行业诚信建设，为促进经济发展、维护社会稳定、保障人民生活、构建和谐社会做出了积极贡献。我们的做法是：

>一是加强诚信建设宣传。

去年以来，我公司中支充分利用“3·15”消费者权益保护日和保险公众宣传日等特定时日，加强保险知识普及和保险诚信宣传教育。通过设立咨询台、制作农险宣传专题片、展板和宣传材料等形式开展面对面宣传活动，向社会公众宣传保险知识，宣传保险行业核心价值理念，树立保险业守信用、担风险、重服务、合规范的良好形象。借助冰雹等严重自然灾害，我们坚持正面宣传引导，让社会各界全面了解保险。认真做好保险宣传工作，通过与主流媒体合作、微信群发等媒介，普及保险知识，宣传公司产品，展示保险形象，增强对中华保险的认知度。

>二是坚持信守服务承诺。

我们一方面通过各种途径向社会传递保险的声音，公开服务行业服务标准、时限和质量，简化承保、理赔手续，科学做好保险各项服务，让保险消费者切实体会到保险带来的高效服务。一方面创新服务形式。20xx年度，我们在原有“中华行”！车险品牌服务项目”的基础上，广泛参考市区同业和市场反馈、进一步优化服务内容，积极落实“中华行”！车险品牌服务项目（20xx版）；在原有承诺不变的基础上，推出“一站式”移动查勘定损终端（平板电脑）服务；开通“一键式”微信自助理赔服务，利用网络优势，努力为客户提供全方位的保险服务。

>三是丰富保险服务内涵。

20xx年度，我们认真开展了服务客户三个一活动：一是回访一次客户，使消费者定心。组织直销人员和代理人员通过电话和登门方式，对所有客户开展一次回访，解答疑难问题、征询意见建议、对公司服务满意度进行调查等。二是表达一次感谢，让消费者暖心。向所有保险客户寄送一封感谢函，感谢客户对公司、对中华保险的支持与信任，告知维权途径，提示投保风险及其他风险，恳请消费者继续支持和信任中华保险。三是开展一次排查，提消费者信心。开展保险理赔情况大排查，对因特殊原因形成的应赔未赔或报案时间超过规定时效的案件，查明超时效原因，建立明细台帐，明确分管领导和办结时间，加强督办，并主动与客户联系沟通，明确告知处理进程和预计结案时间，做好解释说服工作，提升消费者对的信心。在客户服务方面，我司始终以客户为中心，关注客户需求，带动产品和服务的创新，同时注重内部客户服务标准的量化，以科学的评价体系督促提升客户服务质量。同时建立科学的理赔管理机制，在合情合理的原则下，遵循“客户利益最大化”，针对客户的理赔要求找“理由”赔，为全市烟农赔款近400万元，并使农户在最短的时间内得到应得的赔偿。

>四是将诚信纳入法制的轨道。

去年以来，我公司积极加强风险管理，合规经营，建立健全相应的规章制度和准则，对各类销售行为进行监督和管理，一旦发现失信、误导等违规行为，立即查处，加大失信违规成本，加大对保险销售和理赔中违法违规行为的查处力度；对保险消费者提出的投诉事项中存在中华保险涉嫌侵害其合法权益的违法违规行为，依法进行严肃处理；对推诿、敷衍、拖延办理保险消费者投诉事项，造成严重后果的，对相关责任人员进行问责，维护和培育良好的保险市场信用秩序。

>五是大力培育诚信文化。

先进的诚信文化是保险业的根基，而保险行业核心价值理念则是诚信文化的精髓。“守信用、担风险、重服务、合规范”作为保险业核心价值理念，蕴含着保险业生存和发展的根本价值取向，深刻影响着保险从业人员的思想观念、思维方式和行为规范。我们利用晨会、周会和月度例会大力宣讲行业核心价值理念，推动保险企业筑牢诚信经营的思想基础，坚持“客户第一，服务至上”，把诚实守信贯彻到内控管理各环节之中。我们在承保、销售、电商、客服和理赔等环节建立起严格的信用管理体系，较好地防范不诚信行为的发生。根据诚信建设和政风行风建设的要求，我们以创建群众满意的基层站所为指引，主动改进保险服务，完善服务标准，健全服务制度，优化服务流程，开展服务评价，维护保险消费者合法权益，以诚信赢得客户、赢得市场、赢得竞争，赢得党委政府信赖。市县政府连续多年协调中华保险召开农险工作座谈会，拓展了中华保险履行社会责任和不断转变发展方式的空间。

>六是强化中支机关建设，不断提升自身素质。

努力打造“精简高效、和谐有序、沟通有力、贴心服务”的强有力的公司机关、更好地服务基层发展,这是公司总经理室提出的明确要求。今年以来，我们公司着力抓好机关各部门的建设，通过强化劳动纪律、服务质量举报等，增强了大家的责任意识、执行意识，诚信意识。开展销售误导综合治理工作。加强信访工作通报、案件督办和信访分析，实行信访工作考评和总经理接待日制度。经过大家的.共同努力，诚信理念正深入到各个展业机构日常经营管理和从业人员的工作规范当中，中华保险的诚信形象受到赞许，保险消费者对中华保险服务的满意度逐步上升。

>七是重视政风行风建设。

20xx年度，我们先后两次走进市人民广报电台直播间，在线解答百姓提出的消费热点问题。在11月14日市政府纠风办组织的政风行风面对面评议中，中华保险满意率达。在11月22日市区纠风办组织的创建群众满意基层站所面对面评议中，中华保险获得全市保险系统第一名。

社会信用体系建设事关经济社会发展全局。20xx年我们将按照中国\_和中华保险关于诚信工作建设的指导精神，切实把保护消费者利益的理念贯穿到保险监管工作的全过程，大力推动诚信体系建设，从社会反映最集中的销售误导、理赔难问题入手，想消费者所想，急消费者所急，办消费者所需，真正把保护保险消费者利益落到实处，推动业务平稳健康发展，为我市经济社会建设和广大人民群众生活提供更加优质的保险服务！为实现“保险让生活更美好”、实现中华民族伟大复兴的“中国梦”贡献力量。

**建设工程诚信库工作总结18**

我于xx年11月正式到xx酒店工作，当时正是酒店筹备最紧张的时期，餐饮部厨房的工作局面一切都是空白，设备如何添置、原材料如何采够、把关、市场宣传和产品如何定位、规章制度及各种日用单据的制定等。针对以上种种问题，我依据以往经验制定初步计划，一方面查找资料，涉入市场一线，夺取第一手材料，制定采购计划;另一方面根据周边市场实际情况初步确定菜品的定位，制定菜谱。争取定位准确，能为下一步的经营奠定基础。

月宝大酒店在倍受领导的关注与关怀下开始了试营业，餐饮部厨房在努力完成上级下达的各项任务的同时，在菜品上随着客人的要求不断改进，以求菜品能更加适应市场。

试营业以来，接待对象有团体会议、婚宴、以及各种规格的宴会接待和零点客人(主要集中在12月下旬)。营收达19万余元。试营业中，厨部的工作也出现了如：菜品的定位不准确，菜品设计没根据客人的要求而定，等一些问题。带着种种问题和努力改变提升产品形象的\'决心迎来了新的一年。现将20xx年工作计划汇报如下：

>一、在菜品定位上

依照酒店整体的战略规划来开发规划菜品，根据餐厅菜点经营状况和市场客户调查，来不断地改进和提升产品形象。根据来酒店消费的团体会议，零点散客，宴会接待，三大块消费群体的需求，来不断丰富产品，使之能逐渐形成一组有针对性的风格化的产品。使产品在发展变化中树立自己的品牌。

>二、在厨政管理方面</str

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！