# 园务年度工作总结通用7篇

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-03-26

*通过工作总结，我们可以及时发现自己工作中的不足和问题，从而及时改进和提升自己的工作能力，优秀的工作总结是我们不断提升自己的机会，可以帮助我们更好地应对工作挑战，以下是小编精心为您推荐的园务年度工作总结通用7篇，供大家参考。在县委、县政府的正...*

通过工作总结，我们可以及时发现自己工作中的不足和问题，从而及时改进和提升自己的工作能力，优秀的工作总结是我们不断提升自己的机会，可以帮助我们更好地应对工作挑战，以下是小编精心为您推荐的园务年度工作总结通用7篇，供大家参考。

在县委、县政府的正确领导下，风景名胜区管委会坚持以科学发展观为指导，坚持“科学规划、统一管理、严格保护、永续利用”的方针，认真贯彻党的“十七大”精神和县委、县政府“旅游活县”的重要战略，凝心聚力，攻坚克难，夯实基础，开创风景名胜事业蓬勃发展的良好局面。

一、抓学习，促转变，全面提升干事创业水平。

按照县委统一部署，我委从3月下旬以来，开展了以“深入学习实践科学发展观，谋求景区跨越发展”为主题的学习实践科学发展观活动。学习实践活动中，党工委高度重视，全体党员、干部积极参与，有力地促进了党员干部的思想作风建设、促进了各项工作的协调发展，全体干部职工传承拓荒精神，转变工作作风，创新工作思路，健全机制体制，不断优化环境，解决突出问题，全面提升了干事创业水平。

1、加强学习，提高干部素质。常言道，“不学无术”。管委会要求全体干部坚持把学习摆在首要位置。一是加强政治理论学习。坚持开展中心组学习，主要学习了科学发展观和十七届四中全会精神，建设部门以及县委、县政府的各种会议精神，进一步提高了领导班子把握大局的能力和领导水平，进一步提高了全体干部思想政治素质。二是加强业务知识学习。坚持组织干部每周轮流讲课，主要宣讲旅游发展、风景名胜业务及法律法规等知识；要求全体干部坚持每天业余学习2小时，通过报刊杂志、网络、媒体等渠道学习景区管理专业知识；积极参加全国风景名胜区协会会议和交流活动，先后到浙江千岛湖、甘肃墩煌、福建武夷山等地考察学习。三是注重实践应用。要求全体干部开拓创新，努力探索景区管理方法，学以致用。一年来，管委会编发了《景区动态》5期，举办宣传栏2期，撰写调研报告7篇。通过学习，进一步提高了全体干部管理景区的业务水平，营造了人人向上、个个争先的良好氛围。

2、加强管理，促进作风转变。一是完善制度，实现有效管理。通过借鉴成熟景区的管理经验，结合自身实际，完善了《机关管理制度及实施细则》《财务管理办法》以及工作岗位责任制等一系列管理制度，进一步加强了机关管理，明确了岗位职责，使全体干职工作有章可循，切实提高了行政效能，实现了管委会内部有效管理。同时，制订了一系列激励机制，充分调动了全体干部职工的积极性和主观能动性。二是结合活动，切实转变干部作风。结合学习实践科学发展观活动，我们深入开展了“讲忠诚、树正气、优环境、促发展”，“行政效能建设年”，“和谐建设大行动”，“解放思想大讨论”等作风建设主题活动，切实转变了干部作风，创造了团结和谐、干事创业的良好环境。一年来，机关内无一例赌博、涉黄、涉毒、邪教组织活动事件发生。

二、高标准，严要求，科学编制景区发展规划。

规划是指导景区资源保护、开发建设的法律依据，坚持科学编制规划是风景名胜资源永续利用的有力保障。今年来，管委会努力克服困难，加快了规划编制进度。

1、完成了总规报批。通过近四年的努力，我们投入200余万元完成了总体规划的编制，在历经县、市、省级的一系列评审、修改完善后，于今年5月20日通过了国务院部际联席会议的审查。

2、启动了详规编制。投入35万余元编制了连云山景区的控详规划，组织了县、市级预审，并均获通过。同时，做好了福寿山景区控详规划编制的前期工作。

3、较好地协调景区开发。为了加快盘石洲的开发，县政府引进了湖南新华雅集团将其打造成“三湘第一村”，但开发商的开发方案与国家级风景名胜区的规划要求有一定的分歧，导致其设计方案无法通过市级审查。加之该项目又是县政府招商引资重大项目，需要给予投资方尽可能的政策支持。面对此两难境地，管委会主要领导只得多次跑省、市，请专家，打报告，多方说情，耗去工作经费3.8万余元，才得以将本为二级保护区的盘石洲调整为外围保护区进行规划、开发。

三、想千方，排万难，全力推进基础设施建设。

景区要发展，硬件建设是关键。福寿山景区主干道思福公路建设是县委、县政府确定的“十一五”重点工程项目，是管委会今年工作的首要任务。一年来，管委会千方百计，攻坚克难，积极筹措资金，全力加快工程进度。

上半年，全区重大滚动开发建设项目增至112个，在建项目39个，总投资1.62亿元;已落实项目19个，总投资5.82亿元;组织申报项目20个,总投资15.2亿元;包装和规划中项目34个。

一、上半年工作情况

(一)主要在建项目进展情况

1、城区路网建设项目计划申请资金xx万，到位资金3365万元。现投资720万元，启动了君山城区经二路、钱粮湖百花大道和环城东路三条城市道路建设。

2、君山城区自来水管网建设三期工程项目今年计划投资300万元，铺设管网56938米，新增受益居民4497人。现已投入资金30万元，铺设管网1224米。

3、钱粮湖实验小学逸夫教学楼项目总投资44.5万元，主体工程即将完工，9月1日投入使用。

4、中小学校改水工程。该项目共改造全区8所学校，总投资40万元。目前有3所小学已动工建设，其余5所学校7月中旬动工。

5、君山航空服务学校项目总投资584万元，新建学生公寓、教学楼、食堂共计6521平方米，维修教学楼1560平方米，整个工程7月底竣工。

6、工业园基础设施配套建设项目。目前启动了供电、供水、排污、排雨水、电信管网的建设，重点完成了李记食品有限公司排污管道及其配电线路的建设，落实了锦程印刷排水沟建设问题。

7、沼气工程今年建设任务为3500口，总投资xx万元，已累计建设沼气池1521口，占全年任务的43.5%，建新农场300立方米的大型沼气池主体工程已完工。

8、农业科技示范园项目总投资370万元，开发了蝴蝶兰，扩大了葡萄种植，开发了拓展训练基地，正规划建设钓鱼休闲区。

9、通村公路建设项目全年计划里程131.4公里，总投资2168万元，已动工50公里，完成路面硬化34公里。

10、李记食品项目。目前已完成第一期厂房5栋、污水处理池、盐渍池8口、锅炉房、配套办公用房及辅助生产用房的建设，共完成投资4000万元，7月8日启动生产。

11、锦程印刷包装项目。目前完成了围墙、场地平整，启动了第一期2栋厂房建设，完成投资300万元。

12、基层动物防疫站建设项目。申请投资80万元，县级财政配套40万元。目前已拨现金15万元，交通车一台，价值18万元。还有47万设备未到位。

13、有线电视村村通工程总投入90万元，完成58个自然村有线电视入户工程，开通了采桑湖镇两个光节点信号，共架设光缆25公里，支干线15公里。

14、古月湖粮店整体转让项目已与岳阳光华农副产品加工公司签约，计划第一期投资200万元，现已完成固定资产投资100万元。

15、军粮配送中心项目已到位省粮食局配套资金150万元，定点加工厂、营业间建设改造全部完成，已向全市军队、武警供应大米。

16、中缘服饰扩建项目。今年新增固定资产投资150万元，生产经营状况良好。

17、大中型水库移民补助项目已到位资金769万元，目前第一批移民补助资金已于6月20日发放完毕。

18、金联星整体扩建项目。金联星冶金材料搬迁项目，已上了二条挤压生产线，五台压机和一条陶瓷过滤板生产线，共完成投资1000多万元，正积极聘请券商进行股份改制，争取深圳中小企业板上市。该项目经岳财企(xx)1号文件批复，拨付专项资金20万元已到位，正成立研发中心。

19、长江干流河控制项目。荆江门张家墩河段崩岸险情工程总投资160万元;长江洪水港段应急处险工程投资800万元，现已全部完工。

20、乡镇敬老院建设项目。良心堡敬老院投资56万元，设计床位40个，已完成整个工程的85%。

21、社区建设三个项目。广兴洲镇街北社区扩建工程总投资29万元，改扩建面积440平方米，已完工。林角社区改扩建工程投资20万元，建筑面积350平方米，主体工程已完成70%。柳林社区改扩建前期准备工作全部完成，因资金不到位尚未动工。

22、妇保健院项目。总投资60万元，已完成建设。

23、农村改厕项目。计划8000口，目前已完成3500口。

24、团湖租赁项目。该项目成功引进岳阳雨荷莲子公司，3月份签约，计划投资800万元，4月份进场动工建设，到位资金500万元。

25、电网改造五个项目包括城网建设与改造300万元，农网建设与改造200万元，中西部完善工程200万元，迎峰渡夏工程200万元，良心堡变电站改造350万元，总投资1350万元，已完成投资500万元。

26、工商办公服务大楼项目。该项目总投资152万元，已动工建设。

27、检察院办公大楼扩建项目。总投资300万元，现已开工建设。

28、村级组织活动场所建设项目。17个村总投资200万元，现全部完工。

29、君山城区亮化工程项目。景明路、世纪大道和君山大道亚华段路灯建设安装已进行开工设计，总投资110万元。

30、永奇生物项目共完成投资4000万元，目前，环氧大豆、炼油助剂、胶粘剂等生产线已建成投产。另一条环氧大豆油医药中间体生产线因原料供应不足等原因暂未建设。

31、君得利工贸公司制衣生产线项目xx年投资60多万元收购君山棉麻纺织厂一宗房地产拟生产药用保健油、服装制衣项目，现投资100多万元上了针织衣生产线，但由于企业招工困难，企业规模难以扩大。

32、人畜饮水工程已下达资金145万元，可解决饮水人口9300人，

(二)主要落实项目基本情况

1、层山安全圈项目。层山安全区围堤工程总面积14.24公里，该工程新修和加固堤防29公里，工程总投资3.2亿元,国家发改委已批复投资1.95亿元，正等待下达资金计划。

2、层山安全区移民迁建方案共移民45752人，该方案已经国发改农经(xx)1190批复，中央投资3.09亿元，正等待下达资金计划。

3、农产品质量安全检测站建设项目申报资金450万元，已列入省农业厅xx年重点实施项目，可行性研究报告正报国家发改委和农业部进行最后的评审。

4、地力提升项目现确定广兴洲镇洪市村是湖南省实施“地力提升行动”的示范片。

5、乡村清洁工程总投资100万元，正按实施方案组织落实生活垃圾处理、生活污水处理和清洁生产。

6、通乡公路建设项目纳入国家计划笼子的有三条路共26.5公里，南砂线4.5公里已完成招标工作，广庆线11公里已完成勘察设计正在进行招标工作，续建通乡公路自毛线11公里即将全线贯通。总投资930万元。

7、农村客运站点建设工作今年建设目标是完成两个，每个站点投资80万元，良心堡镇站点正在选址中，广兴洲镇站点完成选址工作。

8、许市黄金垃圾无害化处理场项目总投资4000万元，已到位国债资金350万元，完成了日元贷款审批。

9、乡镇计生服务站所建设三个项目。许市、良心堡镇计生服务所分别申报投资30万元(其中包括设备5万)，区计生服务所申报投资和设备50万元，已列入xx年计划。

10、血防综合试点项目。目前已落实血防资金600万元，临江闸封闭渠、东闸沉螺池硬化总投资165万元，进入招投标阶段。

11、综合医院项目投资2700万元。目前正在争取资金，年内争取启动建设。

12、区法院审判大楼项目。已落实国债资金100万元。

13、以工代赈项目争取落实资金和设备260万元。

(三)主要申报项目前期工作情况

1、君山风电场项目工程预算投资8亿元，总装机容量8.55千瓦。第一期装机容量4.05千瓦，工程投资4.3亿元，永久征地264亩，建设27台1500千瓦的大型风力发电机组，年上网电量7146万千瓦。该项目已完成了风能资源评估、风电场工程规划、预可行性研究三个阶段的前期工作。今年省气象所完成了君山风电场测风补充分析技术报告，目前正由省发改委组织进行特许权招标，争取年内启动建设。

2、s202省道拓改工程君山段投资1.13亿元，国土规划调整工作已通过省国土资源厅评审，现送至分管副省长处待签发。

3、长江防护林二期工程项目申报投资100万元。已上报国家林业局，进入国家计划笼子。

4、血吸虫病综合治理项目由农业部批准实施，6月，区农经局、畜牧局、发改局分别向省有关部门进行了申报，总投资365万元。

5、“万村千乡”项目。已与家乐佳商贸公司达成运作协议，该企业获准了“万村千乡市场工程”试点企业资格。

6、钱粮湖垸蓄洪安全建设工程，良心堡安全区、六门闸顺堤台、刘家铺顺堤台、两门闸顺堤台、方台湖顺堤台及转移路、桥建设。前期工作已完成可研评审，工程概算总投资24000万元;

7、钱粮湖垸围堤加固工程，加固堤防41.295公里，建筑物加固14座，前期工作已完成可研、环境评价，工程概算总投资20245万元。

8、中部四省大中型泵更新改造工程三个项目。穆河铺排区改造泵站3处15台4680kw，增加容量130kw。前期工作已完成可研、环境影响评价，初设概算投资评审，总投资2900万元;悦来河排区更新改造工程更新泵站5处33台7695kw，增加容量1670kw。前期工作已完成可研评审，总投资4700万元;广兴排区更新改造泵站1处4台4000kw，增加容量800kw。前期工作已完成可研评审，总投资1800万元。

9、水利血防灭螺工程三个项目。华容河整治水利血防工程砼护砌长43.534公里，兴建沉螺池3处。前期工作已完成可研、环境影响评价，初设，总投资3500万元;钱粮湖垸及君山垸节水灌溉结合水利灭螺工程渠道护砌长14.1公里，兴建沉螺池8处。前期工作已完成可研评审，正在进行初设，总投资1360万元;东洞庭湖整治水利血防工程抬洲降洲3500米，改造涵闸4处。前期工作已完成可研评审，总投资420万元。

10、8个行政派出所建设项目。申报了林角佬、许市、钱粮湖和采桑湖四个派出所160万元资金计划，许市、林角佬两个派出所建设已完成，钱粮湖派出所进行了维修。

11、君山污水处理厂项目。因污水处理厂建设条件不成熟，现已向省发改委申报xx年度污水管网建设资金500万元。

12、国土整理项目。现申报整理土地8000亩，争取资金800万，正审批之中。

13、君山行政中心项目建设面积16000平方米，总工程概算2400万，目前已完成可研报告，正报省政府审批。

14、大中型水库移民村基础设施建设项目已向国家发改委申报，四年总投资3467万元，其中申请xx年投资1040万元。

15、劳动力市场建设项目。正申报立项。

(四)主要包装和规划项目有关情况

1、杭瑞高速公路指挥部的设立。长沙办事处正与投资方衔接、争取。

2、中日友好学校项目正在协商之中。

3、农村初中改造。良心堡镇中学学生食堂和广兴洲中学田径运动场项目列入了区里的十件实事项目。我区农村初中改造由于受上级政策影响，不能进入国家投资计划。

4、天井山森林公园开发项目正在组织进行前期可行性论证和对外招商，与上海拿加大顿投资管理公司洽谈合作开发。

5、亚龙教师新村项目正在与连云港隆鑫房地产公司洽谈之中。

6、水产加工项目。该项目目前已取得省农业厅支持，并将我区水产养殖场各种优势向外推介，目前正与广东、海南等地老板进行洽谈。

7、浙江阮仕珍珠收购站项目。浙江阮仕公司在我区养殖多年，现调整经营策略，经营重点正向流通加工领域发展，并有意向在我区建设收购点，并考虑作为加工厂基地，正筹划中。

8、洪水港粮站整体转让项目。前期资产评估、国资办手续转让公告已完成公布，正积极联系争取、引进投资方。

9、乡镇文化站项目。项目书已完成，今年国家只启动国贫县和西部政策延伸县的试点，明年大面积铺开。

10、荆江门煤码头建设项目。正在与投资商衔接中。

11、纸箱厂项目。正与李记洽谈中

12、岳阳元一化工科技公司项目正在进行前期准备工作。

13、钱粮湖建材总厂项目现正在积极制订改制方案。

14、草食动物基地项目。今年省发改委、财政厅、农业厅三家联合下文，已终止了草食动物繁育大户补助项目。

15、南闸水利血防工程项目。该项目因为资金难到位，今年难以启动建设。

16、钱粮湖法庭项目。因规划时省高院未批此法庭，故不能安排国家专项资金。

17、洞庭民俗文化村项目。该项目暂无进展。

二、存在的主要问题

(一)部分国家投入项目配套资金筹措难以到位。如中小学校建设、交通通村公路建设、畜牧水生动物检疫基础设施、民政的社区建设等项目配套资金难到位，影响了建设进度。

(二)部分国家投资项目不能覆盖到区。如中小学校建设、乡镇文化站建设、农村体育设施建设和综合医院建设，国家投资都是针对县、贫困县或者西部政策延伸县，市管区根本无法进入国家笼子。

(三)部分招商项目建设进度不快，未按合同进度实施。

(四)争取国家项目资金存在着调整和变更的不确定性。如农经局争取血吸虫病综合治理项目已得到农业部批复，但因未得到国家发改委审批而难以落实。畜牧局草食动物繁育大户补助，今年省发改委、财政厅、农业厅行文终止。

三、后段工作要求

(一)进一步提高认识。区域经济增长、财政增收、实事办理都要靠项目支撑。大项目大发展，小项目小发展，无项目不发展，要牢固树立抓项目建设就是抓发展的理念。全区各级各部门要按照“建设一批、跟进一批、储备一批”的要求，做好下半年的重大建设项目前期工作。

(二)进一步明确责任。区政府全年调度跟进的建设项目目标是100个，争资10亿元，从目前项目建设进度看还有一定的差距。要进一步明确各部门一把手的项目建设责任人意识，各部门要根据项目库目录，抓好各自的项目，进一步分解任务，采取得力措施，完成全年任务。

(三)继续加强项目调度。区政府每季度召开项目调度会，重点跟进项目库里的项目，各部门单位要充分掌握各自所对应的国家政策信息，做实拟申报项目前期工作，编制规划，做好可研，积极推进项目建设。

(四)积极衔接申报项目。各级各部门要吃透国家政策，主动向省市相关部门衔接汇报，摸准资金、项目、政策信息。上半年已申报进入国家笼子的项目，要积极跟踪落实项目资金，今年能争取安排的，决不能错失机会，要应争尽争。还没有申报的项目，要主动组织申报，加快项目审批进度，确保进入国家计划笼子。

时光如电，转瞬即逝，弹指一挥间，20xx年就过去了，在担任xx支行这一年的经理期间，我勤奋努力，不断进取，在自身业务水平得到较大提高的同时，思想意识方面也取得了不小的进步。现将20xx年工作情况汇报如下：

20xx年，在支行行长和各位领导同时的关心指导下，我用较短的时间熟悉了新的工作环境，在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在一定的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就必须先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的`时间内通过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销xx贵族白酒交易中心、xx电力实业公司、xx中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

担任经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命。经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方各面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每天对不同的客户进行日常维护，哪怕是一条短信祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用轻松地姿态和亲切的微笑来面对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20xx年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

在过去的一年，虽然我在各方面取得了一定的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

（一）是学习不够，面对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

（二）是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

（三）是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己，以上不足我正在努力改正。

在新的一年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作解决实际工作中遇到的种种困难。

xx县洪山殿镇共有4.76万人，其中已婚育龄妇女9434人，一年来，在上级计划生育部门的指导下，我们积极应对综合改革的形势，抢抓机遇，迎难而上，按计划、有步骤地推行计划生育村民自治，初步形成了群众“自我教育、自我管理、自我监督、自我服务”的良好工作局面，推动了计划生育工作的上层次上水平。我们的主要做法和体会是：

一、加强队伍建设，为推行计划生育村民自治提供组织保证。

配齐配强村级计生工作队伍是提高村级计划生育工作水平，全面推行村民自治的前提条件。一年来，我镇高度重视村级计生工作网络建设，把能否承担起计生工作的担子，基层计生工作网络是否健全，党员和干部能否带头实行计划生育，作为检验农村基层党组织工作的一项重要内容，健全村党支部、村委会、村计生协会三位一体的管理服务体系。

一是选准选好能抓善管计生工作的`村级班子。在换届选举中，我们把能否带头实行计划生育，能否积极参与计生工作作为推举候选人的重要依据，对计生工作开展好的给予保护，对违反计生或计生工作抓得不好的给予否决。20xx至20xx年村级换届中，计生部门积极参与，组织、民政等部门严把候选人的计生审核关，有3名村计生专干被劝退，有2名村支两委候选人因违反计生被否决。

二是优化村级计生工作队伍。全面推行村级计生工作人员聘任管理制度、考核奖惩制度和业务培训制度，不断提高村干部服务计划生育工作的能力。从20xx年开始，对村计生协常务副会长实行定额补助，今年又对村计生专干全部实行工资统发，村党支部书记的工资统发50%，做到人员精干，待遇落实，职责明确。三是把计生工作网络巩固在村民小组。全镇469个村民小组共选配462位计生协会会员小组长，把计生工作的各项制度措施落实到千家万户。

二、着力夯实基础，积极推进计划生育工作重心下移。

为进一步下移工作重心，推行村民自治，我镇把夯实村级工作基础，促进平衡发展放在首位。

一是抓思想到位。通过举办村党支部书记、村计生专干、村计生协常务副会长培训班，统一思想认识，让大家明确开展村民自治是计生工作的内在要求，是基层民主化进程的必然趋势，是提高群众满意率的重要途径，让镇村干部的思想认识不断有新的提高，从而为推行村民自治奠定了坚实的思想基础。20xx年，有26个村主动申报村民自治，今年，计划生育村民自治全面铺开，至8月底，全镇41个村已有39个依法制定了《计划生育村民自治章程》。

二是抓后进转化。建立“后进村”整改制度，对班子薄弱、计生底子不清、管理水平差的村实行重点管理，按“一年甩后进、二年上水平、三年创先进”的要求，狠抓后进村的转化，促进全镇计生工作平衡发展。20xx年，连续两年被列为“重管”的大旗村，村党支部书记被撤职，村计生专干被劝退。

三是抓打假治水。对在计划生育工作中弄虚作假的，一经查实从严追究责任，20xx年，镇里对隐瞒村民违法生育的某村党支部书记予以“取消‘十佳村干部’资格，收回荣誉证书，收回奖金，通报全镇”的处理，有效治理了计划生育工作环境。四是抓责任落实。建立分工明确、权责一致的计生工作责任机制，签订《计划生育村民自治目标管理责任书》，明确开展计划生育村民自治的工作职责和经济奖惩措施。20xx年底，对8个村民自治示范村和8个村民自治合格村进行表彰奖励，对5个出现违法生育多孩、违法生育漏报的村实行责任追究，有2名村干部受到党纪处分，35名负有管理责任的镇、村相关责任人受到经济处理。

三、加强督促指导，确保计划生育村民自治工作依法有序推行。

我镇把推行计生村民自治工作作为基层组织建设的重要内容，镇里制定了《关于计划生育村民自治的意见》、《关于推行计划生育村民自治的补充规定》，印发了《村级计生协会工作考核办法》，对村民自治工作的开展作出全面的规划、安排，把村民自治工作创造性地结合于“十佳村干部”评比、平安村创建、协会日常工作活动之中，使村民自治活动有声有色地开展。为确保村民自治工作依法、有序扎实推进，镇里定期对工作开展情况进行督查，采用抓典型促后进的办法，通过召开现场督战会、请先进典型介绍经验等办法，促进工作平衡发展。镇计划生育领导小组在对各责任区、村的计生工作进行季度考核时，都把村民自治作为重要内容，较好地推动了村民自治工作的扎实开展。

四、采取综合措施，调动广大群众参与计划生育村民自治的积极性。

推行计划生育村民自治，关键在于千方百计调动群众参与计划生育管理和服务的积极性。一年来，我们坚持以利益导向和提供优质服务为载体，以极大的热情去关注群众的切身利益，多为群众办实事、办好事，通过加大政策推动力度，积极营造良好工作氛围，鼓励和稳定计划生育户的守法行为，从而让群众思想上要求计划生育，行动上支持村民自治。

一是把优质服务与计划生育村民自治结合起来，同部署、同落实。近年来，我镇切实加强镇服务所和村服务室建设，投入35万元创建省级示范服务所，改善村级服务室硬件设施，不断拓宽服务领域，育龄群众身心健康得到了切实维护，群众对计生工作的满意度不断得到提高。20xx年7月，我们邀请县计生技术专家进村入户开展妇科病查治，共接诊育龄妇女551人，查出妇科病患者216人，其中子宫肌瘤3人，内分泌紊乱21人，各种妇科炎症患者192人，使这些对象及时得到合理治疗，有效地改善了生活质量。20xx年9月，镇计生协会??

展扶贫助学活动，组织会员募集资金7350元，为34个村49个两女计生家庭解决了小孩上学的燃眉之急。柞子村计生协会发动会员建立了花卉苗木基地，建立了协会会长、理事联系计生贫困户制度，一年来，该村共有18户贫困家庭在协会的帮助下脱贫致富。

二是进一步完善和落实计划生育家庭的社会保障机制。镇里对独生子女户、两女户制定了一系列优待政策，包括发放独生子女保健费、补助两女户养老保险费、设立“女孩成才奖学金”、重点扶持计生家庭等。各村也纷纷拟定对计划生育户的优待措施：柞子村对两女家庭的小孩实行全免费入学；永忠村对积极主动参加孕情监测的育龄妇女每次补助5元，为自觉落实长效节育措施的两女户，投保一份500元的养老保险；前塘村对计生协理事实行风险工资，每月60元与工作业绩挂钩。其他各村也纷纷响应，据统计，共有35个村对两女户补助养老保险费；23个村对自愿放弃再生育的家庭给予奖励；20个村规定了对独生子女家庭的优待措施；13个村对两女户的小孩补助学费；9个村对及时落实孕检和节育措施的夫妇进行补助或奖励。

通过计划生育村民自治的推行，村级班子成员、计生专干、计生协会抓计生工作的自觉性普遍提高，村民计划生育的法律意识显著增强，群众参与计生管理的积极性得以有效调动，村级民主决策的作用得到充分发挥，全镇计生工作水平稳步提升，一个以“两委负总责，协会为骨干，村民搞自治，群众做主人”的新的管理机制正在逐步形成。

作为一名律师，本人在过去的20xx年里严格要求自己，认真遵守宪法和法律，遵守律师职业道德和执业纪律规范，严谨地履行自己的职责，依法、诚信、尽职、尽责执业，忠实履行中国特色社会主义法律工作者的职业使命，维护当事人合法权益，维护法律正确实施，维护社会公平和正义。同时不断加强专业知识学习，提高职业能力水平，以更好的服务人民群众。现将上一年度律师工作总结如下:

一、20xx年我国的法治水平有了很大的提升，依法治国的方略和实施更加明显和实在，本人也严格按照律师行业的执业纪律和行业规范，做到了谨言慎行，居安思危，坚持律师工作原则，不断加强思想道德建设，遵守国家法律、法规，严格遵守律师职业道德、执业纪律以及《律师执业规范》，遵守各级司法机关的规章制度，业务水平也有了长足进展。在以后的工作中，本人将继续提高业务水平，严格遵守职业道德、执业纪律和执业行为规范，更好的服务于广大人民群众。

二、过去的一年度，本人认真履行律师协会的章程，履行会员的义务，遵守律师协会规范和准则，接受协会的指导、监督和管理，履行律师协会规定的法律援助义务，自觉维护律师职业声誉，维护同行间的团结，与领导同事和平共处。敬业爱岗、廉洁自律、文明执业，认真履行工作职责，坚守执业理念。

三、20xx年本人积极参与社会法律援助服务，热心投入社会公共服务事业中，除了完成协会指派的法律援助案件外，义务为群众提供法律咨询，很好地履行了一个执业律师应尽的社会义务，为社会公益事业贡献自己的一份微薄力量。同时积极参与法制宣传、提供法律帮助等公益活动，认真履行工作职责，热心解答农民工、下岗失业人员所关心的法律问题，努力让每一个人都尽可能得到法律的保护。

四、上年度主要完成了顾问单位项目涉及的项目建设、项目招投标、劳动关系等合同文件的监督审核，从顾问单位业务本身出发，转变审查合同的思维，在合法合规的前提下，重点研究各环节控制节点，更好地保障了合同目的的实现；与此同时，在顾问单位重组上市相关事宜中提供法律支持，参与了股权转让协议、股东会决议、转股及既有债务承担说明等文件的拟定、审阅直至签订交割。

五、上年度顺利完成律师各项工作，遵守职业操守和法律规范，没有受到行政机关、监管部门的行政处罚或行业处罚。

六、20xx年本人认真学习法律专业知识，扩充行业知识广度和深度，不断进行知识更新，学习最新法律法规条款，并积极参加律师事务所和律师协会举办的业务技能学习与职业培训，提高自己的业务技能和专业水平。

七、党员律师接转组织关系情况：无。

八、20xx年度学习了信访的接待、处理程序，尚未参与到具体的涉法涉诉信访案件以及社区法律顾问业务。以后的工作中我将加强自身政治和法律业务素质，争取尽快达到选派条件，积累运用法律专业知识和化解矛盾纠纷的实践经验。

以上是20xx年度本人在法律工作上的总结，在今后的工作中，本人将继续发扬律师职业的作用，不断提高自己在思想道德、专业能力、执业操守等方面的水平，并及时查找自己在工作上存在的不足，严格遵守《律师法》和律师职业道德规范，为广大群众提供更为优质的法律服务。

总结人：xxx

尊敬的各位领导、各位同事:

大家上午好！

我是汇龙小额贷款公司的xxx，很荣幸作为小额贷款公司代表在这里发言。20xx年，我们大家在工作中都取得了一定的成绩，这不但得益于我们公司各位同事的努力与默契配合，更得益于公司优良的团队氛围和优秀的管理团队对我们的熏陶。在这里，我要真诚地向各位英明决策的领导，向各位为公司勤勉服务的同事致以深深的敬意。

今天，能够站在这里发言，我既感到幸运，同时又感到很有压力。感到幸运，是基于我进公司的时间不长，工作表现也不算特别出色，但我的工作仍然得到了大家的认同和支持，因此，我想，我是幸运的；而感到压力，是因为今天的成绩将是我明天的起点，我要努力做的更好，才能实现不断提升自我、创造更好的成绩。作为一名分公司员工，亲眼目睹了总公司在一年多来的巨大变化，从内心深处为公司的快速发展而骄傲。对公司未来的成长，我们充满希望，我也期待着未来，期待在公司获得更大成功，为公司做出更大的贡献。

回想过去一年，我对自己的工作做了一个小小的总结。作为小额贷款公司客户营销部，在过去的一年里我主要负责客户贷款咨询，贷款调查、贷款办理以及催收贷款

等。在工作中坚持把握贷款的“三查”环节，对每一笔贷款都要以求真务实的态度去调查，去落实，多渠道的搜集客户信息，严格把好信贷的第一道关口。对于我们所有员工来讲，将工作做好、做细，以负责任的心态来严格要求自己是最基本的一条。

在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到，我的工作中还存在一些问题和不足之处。主要表现在：考虑问题不周全，贷款调查力度不够强。

在今后的工作中，我将克服自己工作中的不足，继续加强学习，提升自己的业务能力。在贷款业务方面：要做好详细贷前调查，严格审查每份贷款存在的可能风险，对每一份贷款做到1个月1次的回访，对于问题客户要跟踪到位并及时汇报所发现的\'问题。

工作之外不忘学习，作为一名员工我们要时刻提高自己，仅仅靠工作的经验积累是不够的，平时我也利用业务时间学习各项法规，金融知识，理论结合实际，把工作做到更好。一个人的成功离不开大家的支持与企业的培养，来公司以后我有幸参加几次培训学习，获益良多，在这里衷心感谢领导对我的培养。

一年的工作已渐渐落下帷幕，一些成绩的取得，离不开董事长、总经理和各位同事的大力支持。在新的一年里，

我将与全体同事团结一致，坚持“多沟通、多协调、积极主动、创造性地开展工作”的指导思想，发扬“以公司管理者的角度看待公司发展和管理”的工作作风，为完成将来一年的各项目标任务作出自己应有的贡献。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。！我相信，在公司董事会和总经理的领导下，在全体员工的共同努力下，20xx年我们将取得更好的成绩！

最后，请允许我再次向在座各位表示衷心的感谢，祝大家在新的一年里万事如意，心想事成！

根据嘉兴市人民政府防汛抗旱指挥部>(嘉市防汛[20xx]2号)精神，嘉兴市旅游局面对今年严峻的防汛工作形势，结合实际，强化责任，成立防汛防旱工作领导小组，于2月全面开展了汛前安全生产大检查，并以此次为契机，全面提高旅游企业的安全生产意识，进一步巩固汛期的安全防线。现将工作开展情况总结如下：

针对严峻的防汛形势，嘉兴市旅游局成立了以局长为组长，副局长为副组长，各处室负责人为成员的旅游防汛抗旱工作领导小组，承担全市旅游系统防汛防旱领导工作，职能处室设在行业管理处。各县(市、区)旅游局全部由局长为组长的旅游防汛防旱工作领导小组。在年初的全市旅游工作会议上，张硕局长和各县(市、区)旅游局长签订了“20xx年嘉兴市旅游安全责任书”，明确各单位法人代表(行政第一责任人)是旅游安全第一责任人，对单位安全工作负直接责任。

市旅游局及时转发了嘉兴市人民政府防汛抗旱指挥部《关于认真做好20xx年防汛检查和汛前准备工作的通知》，并提出了工作目标任务，全面部署、督促、落实各部门做好防汛备汛工作。

结合我市旅游系统实际情况，对《防汛应急预案》进行了修改完善，进一步完善了防汛指挥体系，明确了防汛职责，并按新的汛情预警及颜色制订了应急预案的具体实施步骤。使其针对性、操作性更强。接到市政府防汛防旱指挥部文件后，市旅游局立即部署，要求各县市区旅游局和旅行社、星级饭店组织力量全面开展防汛备汛安全大检查，切实把各项安全防范措施落实到位;要求各旅行社，切实落实岗位责任制，做好应急预案;要求各星级饭店对建筑物、地下层做好安全防汛工作。

南湖区旅游局、秀洲区旅游局对辖区内旅游企业开展防汛安全管理工作检查，要求旅游企业把自查工作贯穿与汛前、汛中、汛后全过程，查找安全隐患，消除不安全因素，在检查中发现的安全隐患问题采取必要的防护措施并限期整改;海宁市、海盐县旅游部门配合建设、水利、文化和消防等部门重点对海宁观潮景区、海盐南北湖涉水旅游景点进行安全大检查;平湖市旅游局领导带领有关科室人员前往九龙山景区进行检查，一是检查规章制度建设、防汛抗旱领导小组机构组成、联系电话和专兼职安管员、应急预案的完善和演练情况;二是请有关部门对九龙山涉水游乐设施进行安全检查，要求确保制度到位，人员到位，不留死角，确保防汛备汛工作落实到位;嘉善县旅游局把防汛检查和旅行社业务年检实地检查工作相结合，将旅行社安全管理工作作为检查的重点，认真查看旅行社应急预案的制定实施情况，安全培训记录和各项安全管理规章制度等。要求旅行社、星级饭店将防汛防旱工作列入全年旅游安全管理工作计划，提前做好各项防汛防旱工作。

嘉兴市旅游系统对嘉兴市旅游在建项目的重点防汛部位，制定了专门的防汛预案，并落实专人巡查，及时发现和掌握汛情做到了早预测、早监测、早报告，为确保安全度汛创造了有利条件。

嘉兴市旅游局建立严格防汛值班制度，确保24小时监控。在汛期，我局坚持24小时值班制度，要求各县(市、区)旅游部门设置防汛值班室，并保持24小时畅通。值班期间，值班人员准时到岗，按照县防汛办要求及时将雨情、汛情向施工单位通报并做好相应应对措施。做到了一般事务自己处理，特殊事件或遇紧急汛情、灾情及可能发生的重大隐患立即向上级领导报告。并认真做好值班记录和交接班工作。

20xx年的主汛期即将开始，我局将根据市政府的部署和要求，对旅游系统进行层层检查，狠抓落实，不松手不停步，常抓不懈，不折不扣地把防汛工作纳入安全生产的重要内容来抓。加强宣传教育工作力度，注重提高旅游系统干部和职工的防汛防洪意识，保障人民生命财产安全。

信用卡作为一种现代化的金融工具，它便捷、时尚、安全的特点正逐步被越来越多人所接受，随着我国市场经济发展，人民生活水平的提高，用卡环境的不断改善，信用卡市场蕴含着广阔地发展空间，但随着各家商业银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们广发信用卡在竞争激烈的市场中脱颖而出，成为我们信用卡营销人员所迫切关注的问题，以下是我在山半年信用卡营销工作中的一些心得体会。

作为一名信用卡营销人员，就一定要具备信心、耐心、恒心，掌握系列营销技巧，树立“服务营销”的意识，有计划，有步骤地走向市场。

一、首先是对产品的把握，熟悉信用卡的各项功能，站在客户角度分析，他办了我们广发信用卡能给他带来什么?以我们广发信用卡目前的推广政策，在没有给客户增加任何经济负担情况下，我们为他在日常生活提供一个购物、消费的便利，同时又能享受我们广发银行高效、优质的服务，再加用我们信用卡附加赠送的赠品，我想只要我们耐心引导，大部分客户是不会拒绝的，只有充分地理解把握信用卡专业知识，才能让自己有信心走向市场推广。

二、与客户面对面的营销：这时就需要一定的营销技巧，营销技巧是我们在工作不断总结，完善出来的。首先在拜访客户时，就需要一个有吸引力、诱惑力的开场白，一个能让客户愿意与你沟通的理由，当然针对不同类型的客户，不同的场合就要有不同的开场白，当客户愿意同你座下沟通时，最好在该单位(有人缘，有一定权力)的人中找到一个突破口，希望能借用他的影响力来帮我们营销，达到事半功倍的营销效率，当然也不能全指望他帮你推广信用卡，当突破口打开后，还要善于分析客户心理，利用好整体效应，跟风效应，普遍客户都有一种心理，当某个客户先办下信用卡时，他的心理还是有些疑问“到底办了卡广发能有这么多好处吗?会不会只是我一时冲动”，这时他通常会鼓动其它同事办卡，因为他会觉得，只有办卡的人越多，才能证明他的选择是对的，当这种办卡气氛挑起时，一定要捉住机会，速战速决，缩短客户考虑期，争取该单位大面积办卡，当该单位推广工作结束时，顺便向他们索取转介绍，这样可以使我们客户资源不会枯竭，一个客户营销工作的结束，也是另一个客户营销工作的开始，多走些捷径，少走些弯路。

三、在营销过程中，我们经常碰到一些客户不同的拒绝，这时需要我们对客户的拒绝做出最敏捷的反应，要在日常工作中不断总结，做到成竹在胸，从容应对，做出有效拒绝处理。以下举一些常见的客户拒绝及应对方式：

(1)“我身上有好几张银行信用卡，我不想再办信用卡了”这种类型客户通常收入高，工作稳定，是各家银行所争取的目标，同时也比较了解信用卡的一些实用性。应对：应重点突出我们广发卡与他行信用卡对比优势，如我们免息期是最长的，我们积分最优惠，我们可在免息分期购物，我们办卡成功有送赠品，同时我们申办简便，效率高，服务好，“在不增加您任何负担下，我们免费帮你办一张广发信用卡，让你多一份用卡的选择不是很好吗?”

(2)“我平常习惯都只用现金，我不需要办卡”这种类型客户应着重介绍信用卡的安全性、便利性，鼓励客户养成刷卡消费的习惯。应对：“如果办了我们广发信用卡，在给你带来方便快捷的生活方式同时，又能享受积分奖励，免费赠品以及广发银行的优质服务不是很好吗?”

(3)“你们广发网点太少，还款不方便”。应对：“的确目前我们广发网点较少，但我们正在不断扩张网点中，而且针对还款我们目前有多种方式，比如你可以再办一张自然人生理财卡，做捆绑自动还款，当你用信用卡刷卡后，我们理财卡会在你的信用卡到帐日的最后一天自动还款，你可以先从信用卡透支消费挣积分，这边在理财卡上挣利息，而又不必担心错过最后还款期，这不是一举两得吗?同时我们每个月还会给你寄送对账单，让您明明白白消费，适时掌握自己财务收支状况。”

综上所述，我个人感觉无论是哪种类型的客户，无论他有几张信用卡，只要他还没办我们广发信用卡，都是我们目标客户，只要我们有针对性突出我们广发信用卡优势，掌握各家商业银行信用卡最新动向，正确引导，都有可能成为我们广发信用卡的服务对象。

四、完善售后维护，打造广发银行企业形象及良好的个人形象。做为一名广发信用卡营销人员就有责任维护市场的良性发展，突出我们的“服务营销”，鼓励客户开卡消费，让客户真正体验信用卡从拒绝—认同—感受—享受系列进程，同时借此机会带动我们广发品牌其它金融产品业务及推动该单位的信用卡业务的二次开发。

以上是我近两个月的经验总结，同时在营销过程中也发现了自身的一些不足，比如金融专业知识的欠缺，我想下步工作中将在推广信用卡同时，多学习接触我行其他金融产品，更好地实现交叉营销。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！