# 巡线工作总结的经验(热门24篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-03-10

*巡线工作总结的经验1为确保我公司的生产稳定和高效运行，20xx年上半年，公司根据企业实际运营情况，重点在安全管理、设备管理、经营管理、人力资源管理、企业文化建设五个方面开展工作，现将公司20xx年上半年工作总结汇报如下：>一、20xx年上半...*

**巡线工作总结的经验1**

为确保我公司的生产稳定和高效运行，20xx年上半年，公司根据企业实际运营情况，重点在安全管理、设备管理、经营管理、人力资源管理、企业文化建设五个方面开展工作，现将公司20xx年上半年工作总结汇报如下：

>一、20xx年上半年工作情况回顾

上半年，公司上下认真贯彻落实董事会精神，以经济效益为中心，抓管理、抓队伍、扎实工作，克服锅炉改造，设备老化等不利局面，上半年共完成发电量万kwh，供电量万kwh，实现供汽万吨，实现厂用电率%，实现总收入万元，实现利润万元。同时，创造了电厂投产以来月发电量历史最高纪录，圆满完成了公司上半年制定的生产任务。

（一）安全工作保持了较好的形式

1、今年以来我们始终坚持“安全第一，预防为主”方针。在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，开展了行之有效的安全管理工作。我们在借鉴学习“安全管理模式”的基础上，进一步完善我公司的安全管理制度，将安全生产责任制落实到位，逐级签订了《安全目标责任书》，落实了《安全生产奖惩考核制度》，并健立了厂、车间、班组三级安全网。同时，加大安全教育宣传力度。通过事故案例分析研讨会，反习惯性违章教育等形式，大力开展安全教育活动，提高防范意识，增强职工的安全和自我保护意识。

2、上半年安全考核统计情况

（1）整改通知共发出11份，整改项目都按要求完成；

（2）考核通报共计18份，其中：纸记录7份；锅炉车间8份；安全方面2份；电气车间1份。

（3）故考核通报共计17份，其中：电气车间一般生产事故一起，二类障碍一起；锅炉车间一类障碍一起，二类障碍九起，异常二起；汽化车间二类障碍三起。

（二）设备管理得到进一步加强

1、我们在继续作好运行管理的同时，重点加强了设备治理和技术改造。建立油质化验室，加强汽轮机及辅助设备润滑系统的日常监督。完善制度，制定下发了《润滑管理标准》、《汽轮机油油务管理标准》、《设备缺陷管理标准》等制度，使设备管理走向标准化、制度化、程序化。

同时，在管理中我们有针对性的在设备消缺率和检修工艺上加强管理，严格执行运行班一班三查，安监部一天一查设备状况，各专业技术负责人严把检修工艺关，明确验收质量标准，上半年公司主设备消缺率达到100%，辅助设备消缺率98%以上。

2、锅炉改造工程总体进展顺利。我们克服技术资料不全，专业技术人员不足，缺乏工作经验等困难，发动广大技术人员、管理人员和员工，依靠集体的智慧和力量共同协作，使锅炉改造项目从调研论证、项目批复、项目设计、合同签订均自行独立完成，目前工程正进入紧张的施工阶段。

在施工中，为避免雨季的到来影响施工质量，部分采用商品混凝土浇注，节约了宝贵时间，避开了雨季，经质检站工作人员的多次检验，合格率达100%。积极采用先进工艺，应用粉煤灰回填技术取代沙土回填，回填后，其承载力等技术指标均达到设计要求，并通过质检站等部门检验合格。此技术的应用，即综合利用了粉煤灰又节约沙土约立方米，直接产生经济效益约万元。目前，我们以成功完成了钢架、汽包的吊装，也预示着锅炉安装阶段的全面开工，预计年底将完成第一台锅炉的安装调试和验收，投入生产运行。

3、其它设备检修及技改完成情况。

（1）完成了对1#冷却塔配水系统进行了改造和主体加固，除解决了电厂安全运行的重大隐患外，系统改造后冷却塔出口水温降低了℃，经测试冷却塔热效率由原来的%提高到%，每年可节约资金万元。同时，与以往同期相比可少开一台循环泵，每年可节约厂用电万/KWh，约合万元。解决了中间水池长期泄漏问题，使中间水池和脱碳塔能够投入正常使用，降低了NaoH的使用量，保证了除盐水合格。同时，安装了反渗透浓水回收系统，利用浓水来反冲洗高效过滤器、细砂过滤器、冲洗厕所，大大提高了废水的综合利用。

完成了电厂一期3#、4#给水泵及循环泵大修，以及二期循环泵大修及轴承室加油系统改造，提高了设备运行效率。

完成了3#机空冷器工业水系统改造及冷凝器排汽口加喷射装置的改造，进一步提高了机组热效率。大修了#1厂用变压器，重点更换三相高低压绕组，同时，对整台变压器进行全面试验。配合我们集团公司实验室对电厂所属高压设备全面进行了春季预防性实验，实验合格率达100%。

完成了对三台发电机所属空冷器消缺工作，同时对泄漏较为严重的#3发电机空冷器进行更换。

完善了#3机热工保护系统，对4#锅炉新增工业监控电视一台，解决了就地水位计不能随时监控的弊病，增强了锅炉运行安全性性。

完成了1#、2#、4#锅炉检修工作，为解决了水冷壁因磨损易泄漏的缺陷，采取易磨损部位采用喷涂工艺进行处理。大修后锅炉每小时总负荷量增加了近吨/小时，无故障运行周期从最长的天延长到天左右。

（10）完成了对现有煤泥系统调转方向，并增加两台煤泥输送系统，根据运行经验，增加了刮板输送机、搓和机、上料螺旋设备。煤泥系统改造完毕后，提高了煤泥燃烧量，降低了燃料成本，减少了锅炉磨损。

（11）为解决输煤系统烧料困难，将圆振动筛更换为滚动筛分机。振动筛改造完毕后，输煤效率得到了提高，免除了雨季燃料湿度、粘度大，上煤困难不及时，造成锅炉被迫降低负荷的不利局面，同时，员工的工作环境和劳动强度也得到了改善。

（三）企业经营管理水平不断提高

1、在企业管理上，今年公司积极引入了5S管理模式。通过5S管理模式的引入把员工和管理人员潜在的“惰性”最大限度的挖掘出来，直接面对，使其自动地克服“惰性”，自觉地发挥最大的能动性；让职工有这种意识：由原来的被动的工作变为主动的去完成，从而进一步提高了工作效率。同时，公司在职业健康安全管理、质量管理、环境管理的三位一体整合管理体系的建立和认证工作正有条不紊的开展工作。

2、在财务管理上，一是加强资金的运营管理，合理安排，统筹使用，提高资金的使用效率，把钱花在刀刃上；二是实行全面预算管理，合理安排，压缩不必要的或不急需的开支，做到全年的开支要有预算，有计划，确保的资金平衡。

3、在物资采购和材料费用使用上，我们严格按照公司《物资管理标准》有关文件精神，严格执行招标和采购程序，将大宗物资采购、重大设备购买等实行公开招标，既确保了物资供应质量，又降低了采购成本。同时，采取有效措施严格控制库存物资的增加，对库存物资重新进行了盘点，合理分类，综合调剂处理。截止六月份库存物资总金额为万元，比去年同期减少了万多元。

4、在燃料供应上，根据生产需要科学协调燃料品种供应，上半年燃料供应以粉煤为主，减少了十三层煤的燃用量，相比之下降低了燃料成本。1—6月消耗粉煤万吨，比去年同期万吨增加了万吨。

5、炉渣销售和工业垃圾处理上，上半年，公司较好的完成了炉渣销售和粉煤灰的处理，1—6月份共销售炉渣万吨，货款全部回收。同时，公司继续加强工业垃圾的焚烧力度，合理安排，精心调度，上半年共处理工业垃圾吨、

（四）人力资源管理与培训不断深入

1、我们始终把职工培训工作放在重要地位常抓不懈，本着“缺什么，学什么，少什么，补什么”，“理论联系实际”的培训原则，落实各项培训计划。全年共完成职工岗位培训200人次，培训率100%，合格率98%，通过强化培训，职工的整体业务素质明显提高。

2、公司在继续抓好培训的同时，重点加强了员工考勤管理，新上了指纹的考勤识别系统，该系统的使用提高了员工的出勤率（出勤合格率达到100%），杜绝了迟到早退等违纪现象的发生。

3、完善公司员工业绩考核办法，根据绩效量化考核结果，上半年共有人次岗位变化，其中汽化车间主任，绩效量化考核为不合格被解除职务。

（五）企业文化建设得到加强

一是公司利用节假日举办了蓝球、跳绳等一系列比赛活动，组织员工开展了游蒙山登山活动，积极参加举办的各类文体活动，通过举办各种活动，丰富了职工的业余文化生活，陶冶了职工的情操。在宣传上，利用板报、宣传栏、诗歌朗诵、听专题讲座、写读后感等形式宣传党的方针、政策，宣传员工在生产、经营及各项活动中的典型事迹等，通过企业文化建设，增强了员工对时事的了解，提高了员工的政治素质，使员工的文明意识明显增强，思想观念明显改变。

二是公司在节约资源、降低能耗方面，积极开展了“创建节约型热电公司”活动。我们从宣传教育入手，利用会议、专题讲座、竞赛活动等形式开展工作，使员工从思想上认识到节约的必要性和迫切性。制定一系列节约资源、降低能耗的工作机制，从源头上把好节约关。如：在设备技改中，注重项目的技术含量和资源循环利用水平；整治维修生产设备，提高机组的使用效率；改善水循环系统，将工业废水处理后输回用水系统进行循环利用；完善电厂照明控制系统，采用节能灯照明，仅次一项每年可节约费用4万多元。

>二、在总结工作成绩的同时，也清醒地认识到工作中存在的不足和差距。

（一）安全生产基础工作尚需进一步完善，虽然上半年没有出现大的事故，但也发生了一些人为的安全事件，如：“一期循环泵管道逆止门破裂致使循环泵被淹，造成停机停产事故；出现了一起员工摔伤事故”。充分暴露出部分职工安全意识淡薄，执行制度不严，业务素质不高和应变能力不强的安全漏洞。

（二）设备管理还有相当大的差距，随着我厂运行周期的加长，许多老旧设备存在问题日益凸现，设备的内在质量、安装质量等问题都频频发生。

1、公司水处理原水为矿井水，水质变化较大，特别是20xx年春节后的几个月内，来水发黑，浊度非常高，而由于水力循环澄清池不起作用，随着xx两路水并，分时段供水，水质变化会更不稳定，严重影响了反渗透水处理设备的安全经济运行，下半年必须改造投用预处理系统。同时，随着的发展，对供热要求逐年加大，其电厂化水系统和制水量以不能满足矿区发展，须对整个化水系统进行技术改造改造。

2、部分锅炉设备需要更换或大修。20xx年上半年虽然对#4、#2炉进行了大修，1#炉进行了小修，下半年仍需要时间和资金进行修理或更换。

3、上半年对1#冷却塔进行了基础加固和布水系统改造，使其结构坚实、热效率提高近50%，冷凝器入口水温降了50℃，据有关资料证实，冷却塔出水温度每降一度机组热效率可提高，由于全厂运行工况所限塔体未能进行全方位防腐处理，塔体渗水未能处理。同时，2#塔运行近年，外观看运行正常，但塔内壁防腐层、径向梁、环向次梁人字柱、回水管都出现不同程度的腐蚀现象，为接受1#塔的教训需及时进行防腐和修善。

4、针对一期循环泵房被淹事故，虽然存在维护和监督不及时等因素，但其主要原因仍然是老旧设备存在的日益凸现的隐患，事故发生后虽然采取了一定的防范措施，但只是防范并不能根治，为此，下半年必须将一些陈旧设备如：“一期循环泵逆止门、出口电动门等”进行更换或改造，才能解决根本问题。

总之，上半年我们虽然在各方面做了一些工作，但所暴露出的问题也非常突出，为此，我们丝毫不敢松懈，下半年任务还相当艰巨。我们只有继续加大力度，克服困难，开拓创新，用更加扎实的工作去迎接新的挑战，争取将公司20xx年的各项目标再创新的辉煌。

**巡线工作总结的经验2**

作为一名巡线员，在20xx年，我负责巡视菜园站到内黄旧县的燃气管道，回顾这一个年来的工作，真是感慨良深。在这一年中，我在公司及部门领导的指导下，紧张而有序地进行着巡线管理的各项工作，为公司管网的安全运营提供了保障。

>一、 主要指标完成情况

这一年，为了更好地保护好我们的燃气管道，使输气工作能顺利进行，我给附近村民发宣传页40多张、名片20张，还给沿线80多个桩牌油漆、喷字，发放违章告知书5份，贴巡线签1274张。来回巡视在20公里的管线上，每个工作日骑电动车近90里，一年（除去恶劣天气）巡视里程达14000多里。

>二、主要工作和体会

管道巡视员的主要工作是保护燃气管道实施，使燃气输送能安全进行。在我的管辖范围内，对燃气管道威胁最大的是人为的破坏。为此，我抓住农忙季节，管道附近人多的机会，发宣传页对村民进行输气安全教育，登记他们的电话号码，以便不时之需。

一年的巡线工作，一年的风风雨雨，无论是炎炎夏日，还是滴水成冰的寒冬，我以电车为伴孤独的在田野里穿行。特别是那玉米拔高的季节，孤独的行进在茫无人烟的田野中，即使是男子汉都心有余悸，何况我一个弱女子，说不害怕那是假的。但作为一名巡视员，我深知这项工作的重要性，为了输气工作的安全，自己受再大委屈也是值得的。

>三、存在的问题和不足

1、从菜园站到旧县村，虽说管线只有20公里，但巡线的来回路途却不少于90里。20A的新电动车，跑个来回电量刚够，一旦遇到

大风天气就不行了。

2、巡线专用手机耗电量特大，需要天天充电（电动车也是如此），而农村却时常有停电现象，给我们的工作带来不便。

>四、20xx年工作计划

在新的一年里，我准备做好以下几方面的工作：

1、进一步加大宣传力度，提高沿线居民的安全意识和法律意识，切实保障输气安全。

2、继续熟悉管线线路走向，多了解管线的深度，以便能多关注危险地段，切实做到防患于未然。

3、多向领导和老职工请教，学习利用先进的仪器测漏，以便更好的工作。

>五、意见和建议

巡线工作整日风吹日晒，很是辛苦。望领导在工作之余，能考虑一下这几个方面：

1、巡线人员要身穿有警示性的服装，来提高他路途的安全性。

2、夏天、应配防雨、防晒衣物；冬天要配防冻衣物。

3、手机应有备用电池。

**巡线工作总结的经验3**

在当前开展的正规化建设的热潮中，我有幸成为巡特警大队正规化单位之一的一员，感谢领导对我的肯定与信任，使我倍受鼓舞，同时也承担着重要的职责使我深感肩头所负的重任，因此我要充分抢抓这一良好的发展机遇，努力的工作，不辜负领导的期望，在今后的工作中，我决心做到以下几点：

1、在巡逻执勤中，要严格纪律，严格要求，做到及时接警，快速反应，依法处警。

20xx年特警年终总结4篇工作总结2、学习他人先进经验、弥补不足等进行自我净化，促进循环，不断向正规化建设标准迈进。

3、紧贴实战，强化服务，从体能、技能、科技三个方面努力工作，全面提高个人的工作能力和规范执法执勤。

4、努力塑造队伍“和气、整洁、精神的文明形象，技精业强的素质形象，严格公正的执法形象，热情服务的为民形象，勇于奉献的

敬业形象，团结拼搏的形象，开拓进取、争创一流的先进形象”。

5、加强内务卫生管理，营造优美环境。

6、积极完成上级下达的各项任务指标。

在这个以“队伍管理军事化、业务工作规范化、致力构筑正规化”的窗口单位，以建立完善“依法履行职责的工作体系、民警专项训练体系、内务管理体系、执法执勤规范体系、监督制约体系等五大体系”为目标，夯实基础、提升素质、积极的面临工作中的各项挑战。做到了立足本职，共同为维护社会安定和谐为巡防事业贡献力量。

**巡线工作总结的经验4**

来到XX公司我感到很荣幸，不仅仅是公司在当地很有知名度，主要是加入这个集体后我感到所有员工都充满热情，相处起来非常融洽，在工作和生活上给予我很多帮助。去年的维修采暖期期间，我学到了知识，收获了经验，有过担当但也有过错误。为了更好地开展今年的工作，现把去年的工作做一总结。

>一、努力了解供热系统，融入XX公司大集体。

因为我学的专业是测控技术，这个专业和电学相近，大学期间又有些接触，所以领导安排我到电工室实习，在这段时间里毛师傅带着我熟悉站里的水泵、电机、变频器电柜，更难得的是公司正在安装5号锅炉，电工室的各位师傅让我参与安装了5号炉的变频设备，这些都是实践操作书本上根本无法学到的，最后试运行一次通过，我非常佩服各位师傅技术水平，此过程中他们教了我很多电工知识和经验，以至于我很轻松的通过了电工考试，获得了电工证书。

>二、熟悉各换热站情况，管理工作人员，监控设备运行情况。

在供热初期，我们到各个换热站监测、调试运行流量，这点非常重要。它关系到所有小区的供暖效果。管网调试结束后，杨部安排我管理君利、建委、团结东里、军英换热站，对于我来说真是很大的考验，没有一点的供热知识和工作经验的我，在同事的协助下，我们的工作区域并没有分得那么细，我和他一起去所有换热站定流量、调阀门、调节循环泵工作频率。此过程中获得的这些供热知识和宝贵经验我将用于今后的工作中。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项任务。

在供热期，我负责供热站以北的管网维护以及监督抢修工作，所以加班加点在所难免，但我们没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。在我刚工作不久，君利底商出现管道漏水，维修队马上赶到现场进行抢修，由于是水泥地面还附带一米高左右的台阶挖掘工作十分困难。张总让我监督工程现场，由于家中有些私事在晚上十一点我擅自离开现场并没有验收工程，导致工程质量不明汇报工作不属实，对此张总十分不满意，至今还总提醒我在工作中要认真负责。之后劳动学校管道再次漏水，事情的经过是站内补水箱抽空，电工马上赶到现场停泵，防止电机磨损，并间歇性补水。我和刘师傅进行外网排查发现劳动学校管道漏水，通知维修队进行抢修。由下午三点直到晚上九点才完成管道焊接，并进行现场处理保证道路通畅。此过程有我和刘师傅、张师傅共同监督完成。这次工程抢修我吸取了上次的教训，对于工作要认真负责特别是供热这个服务行业这关系到千家万户的取暖保障。

>四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过了这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做得不彻底，二是专业知识缺乏，这就更需要我努力学习，三是遇到问题缺乏解决困难的决心。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

严格要求自己，把工作做细做精。

虚心向班长、张师傅学习专业知识，做到说一知二的境界。

努力干好本职工作，积极完成上级交给的工作，并且做到眼中有活提前完成任务。

**巡线工作总结的经验5**

我分局在市维护中心的正确领导下，紧紧围绕省公司“13555”的工作目标和省维护中心“12446”的工作思路，毫不动摇地坚持“以线路维护工作为主线”的指导思想以及“线路靠我维护，我线路生存”的理念，精心组织维护力量，认真落实维护措施，稳步提高维护质量，圆满地完成了市维护中心交给我们的各项工作任务。下面就是本人的年终工作总结：

坚持以线路维护为主线，认真贯彻落实“预防为主、防抢结合”的八字方针，“保一、平二、提高三”，取得了一、二级光缆无障碍、无事故的好成绩。

首先，我们以市维护中心的“星级文明考核办法”为依据，通过广泛的民主讨论，制订了严格的考核办法，激发员工的主人翁责任感，提高按章办事、合规操作的主动性和自觉性，有效地激活了员工的工作积极性和创造性，使员工能够摆正自己的位置，进一步转变观念，提高认识，按照自己的岗位职责全面进入角色。同时，在绩效考核分配方面，设置a、b、c三个档次，按照员工的工作业绩、规章制度执行情况、考勤等多方面指标进行综合考核，创建了员工“比、学、赶、帮、超”的大环境，员工有了展示自己聪明才智的广阔平台。以人为本是做好各项工作的重要前提，员工的工作积极性提高了，思想进步了，爱岗敬业、努力工作，没有什么做不好的.工作，只要思想不滑坡，办法总比困难多。

其次，我们在全民互动、共同维护上下功夫，积极营造全社会共同关注长线工作的平台，上到县委、县政府，下到乡村普通人，都有义务为长线事业做贡献。今年，我们共回访县级护线领导组15次，积极与县级城镇改造领导组联系沟通，会同当地城建局、自来水公司就20xx年度有关施工计划及安排进行商谈，确保一、二级光缆在施工前有标识，施工中有保障，并且加大标识密度，有效预防外力障碍的突发。

今年以来，分局一、二级光缆巡护员，他们不辞辛劳，利用农闲时间，不失时机进行随线到户回访以及大型机械信息的跟踪采集，回访采集率达到100%，调查、跟踪、宣传、联系、签约一步到位，按照“织网式”办法，使护线宣传的覆盖面日趋扩大，同时，适时奖励义务护线有功人员，激发他们的护线热情，为延伸护线网络，保证线路畅通做出更大的贡献。

第三、高度重视，预防为主，确保一、二级干线安全畅通。

一级干线安全与否，既关系着年度考核指标的完成，又检验着我们的维护水平，是整个维护工作的重心所在。为此，我们牢固树立一、二级干线无小事意识，加强一、二级干线的线路维护、巡回、随线到户和外力影响监控工作，高度重视一、二级干线的重点线位，多次组织人员集体对一、二级干线线路进行了预检预修，全年共检修一、二级干线（除草培土）5942块、宣传牌608块、新增标石650块、明显化线路50公里，为线路的畅通奠定了基础。

第四、加强线路整治，提高本地网维护质量。

牢固树立“维护就是服务”的理念，充分发挥专业化维护的优势和水平，预防和杜绝障碍的发生。利用巡检系统监控本地网巡线员，克服他们以前那种无所谓的麻痹思想。由于本地网多处于煤运道路旁，给线路的安全造成很大的影响，隐患无处不有，为此，我们加大维护整治力度，本地网达标整治389公里、更换电杆75根、做吊线689处根，从而提高了本地网杆路的机械强度。另外，我们开展了“保安全、防阻断”的专项整治工作，完善了本地网的技术资料管理，加强了本地网线路的抢修及抢修人员的技术培养，确保了线路障碍恢复及时率考核指标的完成。

第五、开展岗位大练兵，不断提高员工技术素质。

实践证明，只有娴熟的技能和过硬的本领才能做好一切工作，要想适应企业改革发展的要求，逐步提高线务员的技术素质，首当其冲的是“练兵”，目的就是造就一支具有较高的线路技术维护技能队伍。使他们能够熟悉掌握辖区内光缆线路情况，能够熟练使用光缆接续测试仪表、机具，能够出色完成光缆抢修、割接任务，为此，我分局在年内进行了两次业务技能大练兵验收工作，员工门认真作业，精心钻研，在练兵中，不断总结和吸取经验教训，改进工作方法，充分发扬团队精神，互相帮助，互相促进，员工的技术素质得到进一步提高。

**巡线工作总结的经验6**

20xx年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、供热工作存在的主要问题

（一）开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>二、关于下一年的工作计划和目标

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**巡线工作总结的经验7**

回顾这一个月来的工作，我们感到很充实。在这一个月中，我们巡线组在公司及部门领导的指引下，紧张而有序地进行着各项巡线管理工作，从制度的制订到落实，从发现管线占线施工到协调、监护及完成施工，为公司管网的安全运营提供了保障。

一、工作回顾

“安全”是开展一切工作的基础，各项针对管道安全展开的巡线工作都得遵循这一理念。因此，过去的一个月我们始终坚持立足巡线的管理工作，力求工作中细致入微，保质保量的完成公司及部门交办的各项工作。

1、加强对巡线员的日常工作监督，从其他成员企业借鉴管理方法，同时结合我公司的实际情况制定并完善巡线员管理制度并公布上墙。

2、收集宝应到盐城段管道所经镇、村干部的联系方式，做好相关协调工作。

3、做好管道上方信息收集：标志桩、转角桩、\*保桩及\*示牌的统计，对已有的桩和缺失的桩进行统计和记录。

4、管线巡查并及时发现与管线交叉的施工，同时做好现场监护及协调工作，以确保管道安全。

二、存在问题

十二月份发生管线占线施工共计七起，其中包括义丰石桩村修建蟹塘、郭猛做生态园修建道路及河流清淤、国强村平土回田、张楼河流清淤、贾林开挖水渠、新华三处挖沟修建堤坝，目前完成才完成一处，还有六处未施工和正在施工。对正在进行的施工要加强监护和现场指导施工，未施工的地方巡线员须重点巡查及跟施工负责人及时沟通。

三、工作展望

新的一个月，我们已制订巡线工作计划，力争工作中务实创新，不断总结，不足之处加以改进。

1、坚决拥护公司的管理规定，务必按照已制订的制度来落实与执行，确保管线安全。

2、加大对巡线员的考核力度，根据制度严格要求每位巡线员的日常工作。

3、做好每日巡线情况分析报表、占线施工台帐等以保\*从整体对巡线工作进行管理。

4、加强与成员企业巡线管理的互动交流工作，吸取宝贵经验。

5、对巡线工作进行阶段\*的总结，善于发现工作中的不足并及时改进。

**巡线工作总结的经验8**

投入实战中的第一天，老师先交我们如何操作系统及拨打电话，不知不觉中那边传来了客户的声音。

第一个电话，还没想到3秒钟，对方的声音就传来，懵了，一下子完全懵了。在紧张中接玩第一个电话，客户态度比想象中的好多了。

接着继续拨通电话，无人接听的比较普遍。拨打一个电话，结果就是，有人接听，无人接听。有人接听又分正常接听和非正常接听。非正常接听之我见，就是拿起电话后两秒挂断。无人接听，停机、号码错误、空号、忙音等等等等。所以呢，正常接听的概率也就很低，从这很低放入概率中我也发现了几点。

第一，客户的防范诈骗的意识提高。骗子，有人说我是骗子了，说什么上次就骗了一千多，现在还想骗，已经不会再上当受骗了。尽量的解释，但客户就是认为我是骗子，骂了我一顿，直接挂电话。无语，毕竟现在社会不好，民众的防范意识已经处于警备状态。

于此，我建议客户若有时间，所有的业务就自己带有效证件到营业厅办理。

第二，实习资料太旧，系统更新太慢。我被人骂，说什么宽带早就不用了，为什么还打这种电话，难道还要我交费吗？还有许多拨打的电话已经停机，有的客户已经变更了登记也不能反映出来，甚至有的客户已经去世了，我们依旧要去拨打电话去找那些人。结果呢，被人家臭骂一顿，浪费彼此的宝贵时间。

所以，我建议营业厅若有能力，应该尽可能性完善资料系统的更新，减轻客户与接线员的麻烦。

第三，打电话的时间不对。打着打着，不知不觉中发现，大白天的，家中接电话的基本都是老年人，觉大多数都不会讲普通话，根本就无法进行正常的沟通。而正常使用电脑宽带的都是小年轻，基本此刻都在上班中。

快乐寒暑假的客户呢，孩子在学校，电脑带到学校去了，家长不知道孩子的意见。基本打了也就属于无效电话。

所以呢，营业厅若要与客户沟通时，应该选择客户在家的时间拨打电话。否则，真是浪费时间加上浪费精力。

第四，遍地都是啃老族。不断地打着电话，听着对方不断传来的声音，接听的如果是中老年人，那下面就会发现一个通病。对方是客户本人，可是电脑宽带不是他们在使用，一问，我儿子、我女儿、我媳妇、我女婿，反正都是小一辈的那些孩子们。

哎，遍地的啃老族，但这也说明了用电脑宽带的也主要是这一年龄段的客户。所以呢，电信的方案研究组的人也可以针对这些人群开发许多适合的套餐方案。

接线员实习的一周结束了，紧张而充实。

态度友善，最重要的一点。无论接电话的客户态度如何地恶劣，我们都要控制好自己的情绪，不要义气用事，与客户发生冲突。对方的态度恶劣是对方的素质问题，没必要为不值得的人而生气，更别忘记此刻自己的身份是代表中国电信，而非你自己。

对于接线员而言，eq比iq更重要。成功的接线员是百分之二十的智商加上百分之八十的情商的综合体。

我呢，似乎是一个很不合格的接线员，一周一个业务也没做到，但我的心里还是蛮满足的，毕竟我是一个相对内向的人，这一点这次客服的还不错。呵呵，知足者常乐。

接线员一周结束了，一种体验，一种生活吧。

**巡线工作总结的经验9**

作为一名巡线员，在20XX年，我负责巡视菜园站到内黄旧县的燃气管道，回顾这一个年来的工作，真是感慨良深。在这一年中，我在公司及部门领导的指导下，紧张而有序地进行着巡线管理的各项工作，为公司管网的安全运营提供了保障。

一、主要指标完成情况

这一年，为了更好地保护好我们的燃气管道，使输气工作能顺利进行，我给附近村民发宣传页40多张、名片20张，还给沿线80多个桩牌油漆、喷字，发放违章告知书5份，贴巡线签1274张。来回巡视在20公里的管线上，每个工作日骑电动车近90里，一年（除去恶劣天气）巡视里程达14000多里。

二、主要工作和体会

管道巡视员的主要工作是保护燃气管道实施，使燃气输送能安全进行。在我的管辖范围内，对燃气管道威胁最大的是人为的破坏。为此，我抓住农忙季节，管道附近人多的机会，发宣传页对村民进行输气安全教育，登记他们的电话号码，以便不时之需。

三、存在的问题和不足

1、从菜园站到旧县村，虽说管线只有20公里，但巡线的来回路途却不少于90里。20a的新电动车，跑个来回电量刚够，一旦遇到大风天气就不行了。

2、巡线专用手机耗电量特大，需要天天充电（电动车也是如此），而农村却时常有停电现象，给我们的工作带来不便。

四、20XX年工作计划

在新的一年里，我准备做好以下几方面的工作：

1、进一步加大宣传力度，提高沿线居民的安全意识和法律意识，切实保障输气安全。

2、继续熟悉管线线路走向，多了解管线的深度，以便能多关注危险地段，切实做到防患于未然。

3、多向领导和老职工请教，学习利用先进的仪器测漏，以便更好的工作。

五、意见和建议

巡线工作整日风吹日晒，很是辛苦。望领导在工作之余，能考虑一下这几个方面：

1、巡线人员要身穿有警示性的服装，来提高他路途的安全性。

2、夏天、应配防雨、防晒衣物；冬天要配防冻衣物。

3、手机应有备用电池。

**巡线工作总结的经验10**

20\_年12月份巡线总结

过去的一个月，是“宝丰线”进入顺利投产运营的第二个月，回顾这一个月来的工作，我们感到很充实。在这一个月中，我们巡线组在公司及部门领导的指引下，紧张而有序地进行着各项巡线管理工作，从制度的制订到落实，从发现管线占线施工到协调、监护及完成施工，为公司管网的安全运营提供了保障。

一、工作回顾

“安全”是开展一切工作的基础，各项针对管道安全展开的巡线工作都得遵循这一理念。因此，过去的一个月我们始终坚持立足巡线的管理工作，力求工作中细致入微，保质保量的完成公司及部门交办的各项工作。

1、加强对巡线员的日常工作监督，从其他成员企业借鉴管理方法，同时结合我公司的实际情况制定并完善巡线员管理制度并公布上墙。

2、收集宝应到盐城段管道所经镇、村干部的联系方式，做好相关协调工作。

3、做好管道上方信息收集：标志桩、转角桩、阴保桩及警示牌的统计，对已有的桩和缺失的桩进行统计和记录。

4、管线巡查并及时发现与管线交叉的施工，同时做好现场监护及协调工作，以确保管道安全。

二、存在问题

十二月份发生管线占线施工共计七起，其中包括义丰石桩村修建蟹塘、郭猛做生态园修建道路及河流清淤、国强村平土回田、张楼河流清淤、贾林开挖水渠、新华三处挖沟修建堤坝，目前完成才完成一处，还有六处未施工和正在施工。对正在进行的施工要加强监护和现场指导施工，未施工的地方巡线员须重点巡查及跟施工负责人及时沟通。

三、工作展望

新的一个月，我们已制订巡线工作计划，力争工作中务实创新，不断总结，不足之处加以改进。

1、坚决拥护公司的管理规定，务必按照已制订的制度来落实与执行，确保管线安全。

2、加大对巡线员的考核力度，根据制度严格要求每位巡线员的日常工作。

3、做好每日巡线情况分析报表、占线施工台帐等以保证从整体对巡线工作进行管理。

4、加强与成员企业巡线管理的互动交流工作，吸取宝贵经验。

5、对巡线工作进行阶段性的总结，善于发现工作中的不足并及时改进。

**巡线工作总结的经验11**

在20XX年里，本人在局领导和同志们的帮助下，按照局内的工作安排，结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。

我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徙步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在20XX年中，本人思想作风端正，工作态度踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。XX年在我维护的光缆线路取土，盖房，建厂，扩路比较多，严重影响着线路安全，对此种情况，我加强对这些路段的巡回，严格落实“三盯”制度，对施工现场负责人和施工人员多沟通，多交流，多宣传，对施工现场的线路根据实际情况，采取，升高、下沉、刷彩杆，喷宣传标语等措施，保证施工路段的线路安全。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行更换或升高，提高离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少安全隐患。

在20XX年里，我能够发挥主观能动性和团队精神，积极参加集体劳动，共同完成工作任务。工作之余加强业务知道的学习，熟练掌握仪表仪器的使用，现在能够单独完成对光缆的接续和测试工作。

总的来说，一年来本人工作量大、任务重、责任大，但本人事业心、责任心强、工作认真、态度积极、勇挑重担、工作勤勉、兢兢业业、任劳任怨，能够完成局内的工作部署，坚定一切为提高线路质量的工作信念，严格执行局内的规章制度，较好地履行作为一个线务员的工作职责，提高线路质量，确保线路畅通。但这些成绩与领导们的关心和同志们的帮助是分不开的。虽然在XX年里工作取得一些成绩，但本人维护的线路质量与局内的工作要求还有很大的差距，工作还有很多漏洞和不足的地方。

对此，我对工作还有很大的压力，XX年里，我要在思想上要严于律己，热爱线路维护事业，全面贯彻局内的各种规章制度，严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在都能树立起榜样的作用。我应更加勤恳，为维护工作做更多的事，更加努力学习专业知识，使业务水平有更大的提高。我要在工作方面有所新的开拓，有所新的进取，要更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为XX年的工作能有一个更大提高而努力。

**巡线工作总结的经验12**

作为一名巡线员，在，我负责巡视菜园站到内黄旧县的燃气管道，回顾这一个年来的工作，真是感慨良深。在这一年中，我在公司及部门领导的指导下，紧张而有序地进行着巡线管理的各项工作，为公司管网的安全运营提供了保障。

一、主要指标完成情况

这一年，为了更好地保护好我们的燃气管道，使输气工作能顺利进行，我给附近村民发宣传页40多张、名片20张，还给沿线80多个桩牌油漆、喷字，发放违章告知书5份，贴巡线签1274张。来回巡视在20公里的管线上，每个工作日骑电动车近90里，一年（除去恶劣天气）巡视里程达14000多里。

二、主要工作和体会

管道巡视员的主要工作是保护燃气管道实施，使燃气输送能安全进行。在我的管辖范围内，对燃气管道威胁最大的是人为的破坏。为此，我抓住农忙季节，管道附近人多的`机会，发宣传页对村民进行输气安全教育，登记他们的电话号码，以便不时之需。

一年的巡线工作，一年的风风雨雨，无论是炎炎夏日，还是滴水成冰的寒冬，我以电车为伴孤独的在田野里穿行。特别是那玉米拔高的季节，孤独的行进在茫无人烟的田野中，即使是男子汉都心有余悸，何况我一个弱女子，说不害怕那是假的。但作为一名巡视员，我深知这项工作的重要性，为了输气工作的安全，自己受再大委屈也是值得的。

三、存在的问题和不足

1、从菜园站到旧县村，虽说管线只有20公里，但巡线的来回路途却不少于90里。20A的新电动车，跑个来回电量刚够，一旦遇到

大风天气就不行了。

2、巡线专用手机耗电量特大，需要天天充电（电动车也是如此），而农村却时常有停电现象，给我们的工作带来不便。

四、工作计划

在新的一年里，我准备做好以下几方面的工作： 1、进一步加大宣传力度，提高沿线居民的安全意识和法律意识，切实保障输气安全。

2、继续熟悉管线线路走向，多了解管线的深度，以便能多关注危险地段，切实做到防患于未然。

3、多向领导和老职工请教，学习利用先进的仪器测漏，以便更好的工作。

五、意见和建议

巡线工作整日风吹日晒，很是辛苦。望领导在工作之余，能考虑一下这几个方面：

1、巡线人员要身穿有警示性的服装，来提高他路途的安全性。

2、夏天、应配防雨、防晒衣物；冬天要配防冻衣物。 3、手机应有备用电池。

**巡线工作总结的经验13**

>一、实习的基本概况

实习时间

从—这不到一年的\'时间里，我先后在上海两家酒店的前厅部实习总机接线员，虽然说工作的内容大部分都是相同的，但是我不后悔自己当初的选择，因为那是两个不同的环境，一个是四的海神诺富酒店，一个是五的千禧海鸥大酒店，不一样的，不一样的管理集团，给了我不一样的收获。

实习内容

作为一个酒店的总机接线员，作为总机operator，我要接听和转接酒店所有的内外线电话，酒店接听电话有其统一固定的标准，内外线是不同的，而让刚到工作岗位的我完成从快速熟悉从未接触的工作设备（话务台功能）分辨内外线并准确清晰的报出greeting再迅速反应应答转接这一系列工作的并不是一件容易的事。记得，刚到这里的第一天，领班就给了我一张密密麻麻的，而且是中英文对照的分机表，说你背吧，两天之后抽查，中英文都要记住，当时我都傻掉了快。总机是酒店的第一窗口，虽然我们不面客，但客人预定了解酒店信息的第一途径都是通过电话，所以我们的服务往往决定了客人对酒店的第一印象。每天准确快速的转接电话是我们的第一任务，分机号码记熟就是一项最基础的工作了。我们需要留心酒店时刻更新的信息及时地发布给本部门员工和相关部门，确保工作高效率的进行。我们需要注意沟通技巧，对内我们要保持和酒店各个部门间的联系和友好关系，从酒店内部起到上传下达的作用，对外我们要维护酒店对客人的良好形象，尽量满足客人的要求，安抚客人，成为连系客人与酒店各部门服务的桥梁。所以我们要时刻彬彬有礼，时刻注意自己的言语，时刻控制自己的情绪。从事服务性行业，众所周知，个人情绪必然影响服务质量，我们时刻调整好自己的心态，由于酒店外籍客人比较多，和外籍客人沟通就要求我们与较好的外语基础，为我的英语提供了一个锻炼的良好语言环境。而这更加加大了我对自己的要求，练好口语，准确高质量的完成每一次电话服务。

我们的工作主要有，为客人提供各种酒店内部信息如如何到达我们酒店，走哪条路，坐几号地铁最近，处理客人的简单投诉，尽量满足客人的各种要求。我们为客人提供叫车服务，国家代码、邮编、本地电话、列车车次、各地话资等查询服务，我们为客人介绍酒店附近的公用设施，例如离酒店最近的银行，最近的美容院，最近的超市，最近的医院，各种特色饭馆，娱乐场所，旅游观光场所。当客人在酒店遇到麻烦或不满时，我们第一时间听客人倾诉，安抚客人，提供可选解决措施，使客人投诉降到最低，把矛盾转给大堂经理为客人解决，及时给客人回复，避免客人反复的陈述，以免激怒客人，尽努力为客人提供一站式服务。我们要负责前台与客房的沟通，客人在房间内拨打总机叫服务，我们要通知楼层服务员进行客房用品派送，最后跟近。同时我们要向住店客人介绍酒店客房的各种设施设备，为他们讲解使用方法，向客人提供借物、洗衣、遗留查询、留言、叫醒等服务。在突发状况发生时，我们要及时传达信息，组织逃生过程，控制酒店局面。传达监控中心报上来的各种紧急情况，如发预警，报火警等。我们还进行了消防演习，加强防护意识，留心特别的电话，洞悉不安全因素，如遇特殊情况，及时向高层反映，传达酒店各种重要信息。

>二、实习感受

真的，那么长时间，感受颇多。我明白了社会不是我想象的那么简单，有很多的事情你是没有办法改变的，你要做的就是调整好自己的心态，明确好自己的方向，不管前面的路有多么的困难，都要咬紧牙关，挺过去，因为过了之后，你就会发现其实那没有什么的。生活就是这样，我们应该学着勇敢地微笑着面对；我明白了其实我们大学生在学习的过程中应该多进行一些社会实践，真正学为所用。我们不能只做学校里的书呆子，我们更要成为社会的有用之才。很多人说现在好多大学生都找不到工作，就业形势相当严峻。我不否认，就业压力确实很大这样一个现实，但是我们也需要明白，面对这种情况，试问大学毕业生做好迎接挑战的准备了吗？如果你使自己足够优秀，态度足够诚恳，怎么会找不到工作。

生活不是我们想象的那么容易，同样，干什么事情都是一样。但是我们必须要让自己相信，只要我们努力去做，什么都有可能实现。

**巡线工作总结的经验14**

，我在支队领导班子的正确带领和大队同志的帮助下，无论在思想上还是在业务水平上都得到得很大的提高。回顾这一年来的工作感触颇多，在此，我对我这一年来的工作作一总结，如下：

首先在思想上积极要求上进，认真学习\_重要思想和会议精神，深刻领会各级领导的讲话和文件精神，使自己在思想境界上上升了一个层次，更加适应本岗位的公安工作。

一、工作上

谦虚谨慎，不骄不躁，扎实工作，埋头苦干，任劳任怨。今年4月，先后到大连和鞍山警校进行培训和省警务技能教官备课班，5月末，支队组织铁岭特警技能培训班担任教官，6月，对堵卡大队和巡警大队进行警务技能培训，9月、10月国庆安保，每天与队员从早上7点工作到晚上10点，任劳任怨，并在安保期间带领队员利用休息时间夜巡，抓获携带管制刀具人员6名，出色的完成了上级交办的安保任务。在下半年担任副大队期间，我对自己时时严要求，事事高标准，做到了吃苦在前，任劳任怨，起到了带头作用。

二、学习训练上

努力刻苦钻研业务知识，通过参加了省厅和市局组织的警务技能教官培训以及反恐知识培训，充实了自己，提高了自己的业务水平，并取得了优异的成绩。而后又在担任支队警务技能教官时与同志共同学习探讨，加深了对所学的理解，并应用到了实际过程中去，使得自己的业务水平得到了很大的提升。

三、在这一年中

通过领导的栽培和自身的努力，我取得了一些成绩，自身也得到了很大的提高，但是在取得成绩的同时仍清醒的认识到自身还存在的`很多不足。如有时思想开小差，法律、业务还有不熟的地方，领导艺术方面欠缺等等，这些方面在今后的工作中，一定认真改进，虚心接受领导和同志们的批评指正，也希望领导和同志们能够及时监督我的工作，帮助我在今后的工作中少犯错误不犯错误，更加圆满出色的完成各项任务，使自己成一名出色的特警队员。

**巡线工作总结的经验15**

20\_年工作总结

作为一名巡线员，在20\_年，我负责巡视菜园站到内黄旧县的燃气管道，回顾这一个年来的工作，真是感慨良深。在这一年中，我在公司及部门领导的指导下，紧张而有序地进行着巡线管理的各项工作，为公司管网的安全运营提供了保障。

一、主要指标完成情况

这一年，为了更好地保护好我们的燃气管道，使输气工作能顺利进行，我给附近村民发宣传页40多张、名片20张，还给沿线80多个桩牌油漆、喷字，发放违章告知书5份，贴巡线签1274张。来回巡视在20公里的管线上，每个工作日骑电动车近90里，一年（除去恶劣天气）巡视里程达14000多里。

二、主要工作和体会

管道巡视员的主要工作是保护燃气管道实施，使燃气输送能安全进行。在我的管辖范围内，对燃气管道威胁最大的是人为的破坏。为此，我抓住农忙季节，管道附近人多的机会，发宣传页对村民进行输气安全教育，登记他们的电话号码，以便不时之需。

一年的巡线工作，一年的风风雨雨，无论是炎炎夏日，还是滴水成冰的寒冬，我以电车为伴孤独的在田野里穿行。特别是那玉米拔高的季节，孤独的行进在茫无人烟的田野中，即使是男子汉都心有余悸，何况我一个弱女子，说不害怕那是假的。但作为一名巡视员，我深知这项工作的重要性，为了输气工作的安全，自己受再大委屈也是值得的。

三、存在的问题和不足

1、从菜园站到旧县村，虽说管线只有20公里，但巡线的来回路途却不少于90里。20A的新电动车，跑个来回电量刚够，一旦遇到

大风天气就不行了。

2、巡线专用手机耗电量特大，需要天天充电（电动车也是如此），而农村却时常有停电现象，给我们的工作带来不便。

四、20\_年工作计划

在新的一年里，我准备做好以下几方面的工作：

1、进一步加大宣传力度，提高沿线居民的安全意识和法律意识，切实保障输气安全。

2、继续熟悉管线线路走向，多了解管线的深度，以便能多关注危险地段，切实做到防患于未然。

3、多向领导和老职工请教，学习利用先进的仪器测漏，以便更好的工作。

五、意见和建议 巡线工作整日风吹日晒，很是辛苦。望领导在工作之余，能考虑一下这几个方面：

1、巡线人员要身穿有警示性的服装，来提高他路途的安全性。

2、夏天、应配防雨、防晒衣物；冬天要配防冻衣物。

3、手机应有备用电池。

20\_年工作总结

**巡线工作总结的经验16**

不知不觉中，2月过去了，现对2月份工作总结如下。

>一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满足作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

二是我还很注重护士职业形象，在平时工作中注重文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基练习，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在这个月的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>二、努力工作，按时完成工作任务

自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作。

在下个月里，我在以下方面还有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在碰到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一个月里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与优点，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力。

**巡线工作总结的经验17**

20xx年我在清浦区局的领导的正确领导下，坚持“以线路维护工作为主线”的指导思想，精心学习装维知识，认真落实维护措施，稳步提高维护质量，很好地完成了上级交给我们的各项工作任务，营维一体后，员工有了展示自己聪明才智的广阔平台，我进一步转变观念，提高认识，按照自己的岗位职责全面进入角色，现将一年来的工作总结如下。

一、坚定思想、全员行动

以人为本是做好各项工作的重要前提，营维一体后，我不断提升工作积极性，努力提高业务水平，积极参加技能考核，爱岗敬业、努力工作。首先，我一直认为：“没有什么做不好的工作，只要思想不滑坡，办法总比困难多。”其次，我在全民互动、共同维护上下功夫，积极营造全片区线务员和其他能人共同关注，上到乡镇政府，下到乡村干部、普通人，都有意识为电信事业做贡献。今年，我积极与街道、村干部、派出所等领导联系沟通，确保光缆在施工时有帮手，施工中有保障，有效预防外力障碍的突发，树立干线无小事意识。

二、做好线路维护，整治工作

一是我加强线路维护、巡回、随线到户和外力影响监控等工作，重视干线的重点线位，多次参加支局组织的人员集中对干线线路进行了预检预修；

二是加强线路整治，提高本地网维护质量。牢固树立“维护就是服务”的理念，充分发挥专业化维护的优势和水平，预防和杜绝障碍的发生；

三是坚决叫停他网走我干线的行为，并不定期检查、清除。做到真正的融入支局，与支局收入发展共存亡。

三、积极参加形式多样的护线宣传和营销活动

今年以来，我参加了支局组织的各种形式的护线宣传活动。

一是加大了对广大群众的宣传力度，在宣传过程中散发宣传资料，制作宣传彩旗，及时答复群众提出的各种问题；

二是把随线到户工作贯穿到日常的检修和巡回工作当中，把随线到户登记、签定护线协议和护线宣传融为一体，随时随地的进行，收到了良好的效果。

三是进一步加大了检查和清除他网线路乱走线的问题，近日，为积极响应上级传达的精神，对现有杆路进行大规模的排查和整治，共清理走我干线的他网线路8条，并当场处理，及时保护了我光缆的安全。并及时向他网负责人员告知，讲清保护光缆的重要性和危害、破坏光缆的严重后果，为支局经营发展注入一股强心剂。在最近的“精三扫”活动中，我敢于冲在营销一线，帮助小组顺利完成活动指标任务，营销能力得到了大家的认可和提升。

四、下一步的工作

随着理论知识和经验的丰富，技术水平的不断提高，使我干好自己的本职工作更加得心应手。同时，我也谦虚好学、为人更加随和、多了些思考，相信我将在以后的工作中表现的会更出色。

在以后的日常工作中，我将做到以下几点：

一是将不断增强自己学习上的紧迫感，把学习作为第一需要，勤于学习，善于学习，不断扩大知识面，更新知识结构，注重在学习中加强知识和经验的积累，不断积累知识，提高理论水平，提高干好本职工作的能力。

二是认真倾听各方面的意见和经验并以自己的理论知识来加以分析，做好用户的售后服务，遇到问题，及时寻找解决问题的方法，最后拿出最佳解决方案。

三是加强营销政策学习，在做好装机维护的.同时不断学习营销技巧，并将随销工作作为今后工作和学习的重点突破点。

**巡线工作总结的经验18**

作为物管部材料保管员，我深知自己的职责，在过去的xx年里，我做好了公司给我布置的各项任务，现总结如下：

一、主要职责

负责仓库的包材的验收、入库、保管、出库等工作。

严格执行公司制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时，手续检验不合格要求不准入库;出库时必须有权限人签字，手续不全不发货，特殊情况须经理签批。

负责仓库区域内的防鼠、防雨、消防工作发现事故隐患及时上报，对意外事件及时处置。

安排物品在仓库的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，保持库区的整洁。

负责定期对仓库物品盘点，做到账、物相符。

负责仓库管理中的入出库单、验收单等原始资料，整理和建档工作，及时编制相关的报表。

做到以公司利益为重，爱护公司财产，不得监守自盗。

完成领导临时交办的其他任务。

二、工作完成情况

1.包材收发及时、准确。

2.严格执行公司出入库制度。

3.卫生良好，储存条件适宜。

4.合理规划仓库货位。

5.帐实相符，品质完好。

6 .不良资产及时提报，报表准确、及时。

7.做好防盗门工作。

三、个人工作中出现的问题和不足

1、在工作中存在创新精神。

2、缺乏与相关部门的沟通意识。

四、针对问题在以后工作中将采取的改进措施

1、在工作中找到快捷的方式与方法运用到工作中去。

2、极积主动的与相关部门进行工作中的有效沟通。

五、自我设定的本岗位关键考核指标

1.遵循仓库各项管理制度。

2.发放物料及时、准确。

3.对呆滞包装材料的即时提报。

4、盘点盈亏数量没有大的误差。

5、保持卫生区无杂物。

6.及时完成领导下达的各项任务。

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已经接近尾声，作为一个材料员，我要求自我认真履行本岗位所规定的职责，认真执行材料管理的各项规章制度，把厂里的一切材料、工具等财产当成自我家的财产一样使用和保管好。

过去的一年在领导和同事的悉心关怀指导下，经过自身的不懈努力，在工作中取得了必须的成绩，但也存在诸多的不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、每月x日做各类材料报表，反映材料使用情景。

二、对进场材料严格验收，确保质量合格，规格和数量准确，单据与物品相符。办理验收手续，入库手续。

三、配合各班组准确及时购置临时需要的材料、工具。

四、在原有制度基础上增加材料或工具的借用手续。

五、统计各种材料的使用情景及数据，并反馈给主管领导，确保日常生产的顺利进行。

六、做好20xx年底的库存盘点。

经过这一年的积累，明年我对自我有着更高的的要求，在完成正常生产任务和临时任务外，还要清楚的认识到，我是业务室的一员，业务室在厂区内负责着调度、计划、验收、协调等工作，是全站承上启下的部门，要做好这些工作。首先要提高个人的分析及确定本事;其次，就是与各班组的沟通要做到及时有效。

并且，本企业是重点的安全防火单位，在日常工作中就要做到支持协助厂内专、兼职安全员，并做到正确的引导和监督，遇突发临时任务按站内各项规章执行，杜绝违章指挥、违章操作。

**巡线工作总结的经验19**

一年来，在各级领导和同志们的指导帮助下，立足本职，努力学习，扎实工作，较好地完成了各项工作任务。

一、主要工作及成绩：

1、注重加强政治理论学习，努力提高思想政治素质。

积极参加各级组织的政治思想教育活动，思想上、行动上与\_和上级始终保持高度一致。积极参加市局、支队组织的各种理论学习，坚持到课认真记笔记。课后能主动阅读有关的政治理论读物及从网上学习相关的政治理论资料。通过学习使自身的政治理论水平得到了不断提高。

2、结合工作实际，进一步加强相关法律、法规知识的学习运用，努力钻研业务知识。

在学习宪法、刑法、刑诉法、人民警察法等一系列法律法规、治安处罚法等法律条文的基础上，在实际工作中注意了结合运用，在学习中能够突出重点，结合自身实际工作有针对性的进行学习。用法律规范自己的一言一行，做到知法守法。工作实践中，将本职理论与实践相结合，并虚心向业务精、工作经验丰富的同志学习，本职业务及执法水平得到校大提高。

3、积极主动地完成了各级交给的各项工作任务。

一年来，扎实完成了日常巡逻、处警、处突、设卡、反扒、安全保卫等各项任务，工作中团结同志，虚心向工作经验丰富的同志学习，积累了一定的工作经验，使自己的工作能力得了一定的提高。

4、服从领导、尊重同志、顾全大局。

工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

5、遵章守纪，无违规违纪现象。

能严格遵守\_的“五条禁令”，无违规违纪。平时能严格坚持交接班、请销假、考勤、着装、执勤、值班等日常制度。

二、存在的主要问题 虽然工作中取得了一定进步和成绩，但仍存在一些问题和不足：

1、学习钻研神够。对有关的政治理论及现代科学文化知识的学习理解不深不透，对有些知识只停留在一知半解上。

2、工作上有时存在急躁情绪和满足现状，小进则满的现象。

三、下步打算：

（一）下功夫加大学习力度，不断提高政治理论水平和科学文化知识水平。

（二）进一步强化职责意识，切实从思想上提高工作标准。

（三）改进工作方法，积极主动在工作创新上寻求突破，力争使各项工作有新的成绩。

（四）虚心向工作经验丰富的同志学习，不断积累工作经验，提高工作能力，在工作中争先创优。

**巡线工作总结的经验20**

一个多月的时间很快过去了，在一个多月里，我在\*领导、\*\*领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了本职工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。我担任————，负责————相关工作。为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了公司售后的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一个多月里，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：\*\*\*\*\*\*\*\*

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，及时的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为\*\*\*\*做出了应有的贡献。

总结一个多月的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习售后规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为\*\*\*的发展做出更大更多的贡献。

**巡线工作总结的经验21**

线路运行工作是电业生产中的一个重要环节，工作中应贯彻“安全第一，综合治理”的方针。严格执行《国家电网公司电力安全工作规程》的有关规定。根据本地区和季节性特点做好巡视、检测、维修和管理工作，不断总结经验、积累资料、掌握规律，保证线路设备安全运行。

线路巡视工作

线路巡视也称为巡查或巡线，即指巡线人员较为系统和有序地查看线路及其设备，巡视时线路及其设备管理工作的重要环节和内容，是保证线路及其设备安全运行的最基本工作，目的是为了及时了解和掌握线路健康状况、运行环境，检查有无缺陷或安全隐患，同时为线路及其设备的检修、消缺计划提供科学的依据。

线路巡视种类

线路巡视可以分为：

一、定期巡视

二、特殊巡视

三、故障巡视

四、夜间巡视

五、监督性巡视

一、定期巡视

定期巡视又称周期性巡视，巡视人员按照规定的周期和要求对线路及其设备巡视检查，查看架空线路各类部件的状况、沿线环境情况以及有无异常等，经常地全面掌握线路及其沿线情况。

巡视周期：35kV及以上线路一月一次

10kV一般一季一次

环境巡视每月一次

二、特殊巡视：

特殊巡视是在气候剧烈变化（如大风、大雪、导线覆冰、暴雨等）、自然灾害（如地震、龙卷风、台风、火灾等）、线路过负荷、重要任务、节日或其它特殊情况时，对线路全线或某段或某些细节部件进行巡视。

巡视周期可根据实际情况，按需要随时进行

三、故障巡视：

故障巡视是为了及时查明线路发生故障的原因、故障地点及故障情况，以便及时消除故障和恢复线路供电。

巡视周期：根据线路故障实际情况需要进行

四、夜间巡视：

夜间巡视是为了在高峰负荷、污秽地区或阴雨、大雾天气时，检查导线、引线接续部分的发热、冒火花或绝缘子污秽放电等情况。是否存在发热、打火现象、绝缘子有无闪络现象，因为这两种情况的出现，夜间最容易观察到。

巡视周期：每年至少冬、夏季节各进行一次

五、监督性巡视

监督性巡视由线路有关领导、技术人员进行，其目的是为了了解线路运行状况和沿线情况，从而发现问题提出对策，并可以此来检查线路巡视员的巡线质量和了解技术力量配备等，以加强运行管理，提高运行质量。

巡视周期：重要线路和事故线路多的线路每年至少一次

线路巡视内容

六、接地装置 1）检查接地引下线有无丢失、断股、损伤。

2）检查接头接触是否良好，线夹螺栓有无松动、锈蚀。3）检查接地引下线是否用钢带绑扎。

4）检查接地体有无外露、严重腐蚀，在埋设范围内有无土木工程。

七、拉线装置

1）检查拉线有无锈蚀、松弛、断股和张力分配不均等现象。2）检查水平拉线对地距离是否符合要求。3）检查拉线绝缘子是否损坏或缺少。4）检查拉线是否妨碍交通或被车碰撞。

5）检查拉线棒、抱箍等金具有无变形、锈蚀。

6）检查拉线固定是否牢固，拉线基础周围土壤有无突起、沉陷、缺土等现象。7）检查拉线杆、保护桩等有无损坏、开裂、腐朽等现象。

八、变压器及变压器台架的巡视内容

1）变压器套管是否清洁、有无裂纹、击穿、烧损和严重污秽，绝缘护套是否破损； 2）油温、油色、油面是否正常，密封圈有无老化、开裂，有无渗油、漏油，有无异声、异味；

3）呼吸器是否正常，有无堵塞及严重潮解现象；

4）高低压引线是否松弛，有无剥皮、过热现象，相间或对构架距离是否符合规定； 5）变压器台架高度是否符合规定变压器是否倾斜、下沉、地面安装的变压器围栏是否完好；

6）铭牌及其警告牌和编号等其它标志是否完好；

7）周围有无杂物堆放，有无威胁配变安全运行的杂草、藤蔓等 8）接地装置是否完好。

九、杆上负荷开关、隔离刀闸

1）箱壳有无渗、漏油、漏气和锈蚀现象；

2）套管有无破损、裂纹和严重污染或放电闪络的痕迹；

3）固定是否牢固，引线接点和接地是否良好、线间和对地距离是否足够； 4）开关分合位置指示是否正确。清晰，并与当时实际运行工况相符；

5）刀闸合入是否严紧、刀闸底座是否严重秀卓和开裂，拉开的刀片距刀口或其他设备的净空距离是否满足要修

6）开关命名、警示标志是否齐全。

十、跌落式熔断器的巡视内容

1)瓷件有无裂纹、闪络、破损及严重污染。2）熔丝管有无弯曲、变形。

3）触头间接触是否良好，有无过热、烧损、熔化现象。4）各部件组装是否良好，有无松动、脱落。

5）引下线接点是否良好，与各部件间距是否合适。6）安装是否牢固，相间距离、倾角是否符合规定。

十一、沿线情况

1）检查沿线有无易燃、易爆物品和腐蚀性液、气体。

2）检查导线对地、对道路、公路、铁路、管道、索道、河流、建筑物等距离是否符合规定，有无可能触及导线的铁烟囱、天线等。

3）检查周围有无被风刮起危及线路安全的金属薄膜、杂物等。

4）检查有无威胁线路安全的工程设施（机械、脚手架等）并与施工单位签订安全协议书或整改。

5）查明线路附近是否有施工、其安全措施是否妥当。

6）查明防护区内的植树、种竹情况及导线与树、竹间距离是否符合规定，做好记录并及时宣传。

线路巡视安全事项

1、巡线工作应由有电力线路工作经验的人员担任。单独巡线人员应考试合格并经工区（公司、所）分管生产领导批准。电缆隧道、偏僻山区和夜间巡线应由两人进行。汛期、暑天雪天等恶劣天气巡线，必要时两人进行。单人巡线时，禁止攀登杆和铁塔。

2、遇有火灾、地震、台风、冰雪、洪水、泥石流、沙尘暴等灾害发生时，如需对线路进行巡视，应制定必要的安全措施，并得到设备运行管理单位分管领导批准。巡视应至少两人一组，并与派出部门之间保持通信联络。

3、雷雨、大风天气或事故巡线，巡视人员应穿绝缘鞋或绝缘靴；汛期、暑天雪天等恶劣天气和山区巡线应配备必要的防护用具、自救器具和药品；夜间巡线应携带足够的照明工具。

4、夜间巡线应沿线路外侧进行；大风时，巡线应沿线路上风侧前进，以免万一触及断落的导线；特殊巡视应注意选择路线，防止洪水、塌方、恶劣天气等对人的伤害。巡线时禁止泅渡。

5、事故巡线应始终认为线路带电。即使明知该线路已停电，亦应认为线路随时有恢复送电的可能。

6、巡线人员发现导线、电缆断落地面或悬挂空中，应设法防止行人靠近断线地点8m以内，以免跨步电压伤人，并迅速报告调度和上级，等候处理。

7、进行配电设备巡视的人员，应熟悉设备的内部结构和接线情况。巡视检查配电设备时，不准越过跨栏或围墙。进出配电设备室（箱），应随手关门，巡视完毕应上锁。单人巡视时，禁止打开配电设备柜门、箱盖。

线路巡视要求

1）巡视时巡视人员必须随身携带线路图纸资料、巡线日志及常用工具、零件和个人保护用品。

2）巡视人员在巡视线路设备时，必须同时核对线路资料，并在不违反安全规程、确保安全的前提下，消除简单缺陷，如补杆号、开关名称编号、相位等设备标志、清除设备下面生长较高的杂草、蔓藤等。

3）巡视人员必须认真填写当天的巡视记录

巡视记录的内容包括：巡视人、巡视日期、巡视线段、线路设备的缺陷情况、缺陷类别、沿线危及线路安全的树木建筑和施工情况、交叉跨越的变动情况以及初步处理意见和情况。

4）巡视人员还必须做到以下几点：若发现紧急（危急）缺陷应立即向班长汇报，并协助做好消缺工作；若发现影响线路安全的树木，还应立即填写修树通知单，并交班长审核；若发现影响线路安全的建筑施工等情况，必须立即展开调查，做好现场宣传、劝阻工作，并书面通知专职人员处理。

季节性巡视

线路巡视的季节性较强，各个时期在全面巡视的基础上有不同的侧重点。

雷雨季节到来之前，应检查处理绝缘子缺陷。检查并试验安装好防雷装置，检查维护接地装置。

高温季节到来之前，应重点检查导线接头，导线弧垂、交叉跨越导线间距离，必要时进行调整，防止安全距离不满足要求。严冬季节，注意检查弧垂和导线覆冰情况，防止断线，大风季节到来之前，应在线路两侧剪除树枝、清理线路附近杂物等，检查加固杆塔基础及拉线。

雨季前，对易受洪水冲刷或因挖地动土的杆塔基础进行加固，在易发生污闪事故的季节到来之前，应加强对线路绝缘子进行测试、清扫、处理缺陷。

线路常见故障

电气性故障

一、短路故障

两相短路故障指相与相之间连接，线路任意两相之间造成直接放电，将使通过导线的电流比正常时增大许多倍，并在放电点形成强烈的电弧烧坏导线，造成中断供电。

1）线路瞬时性短路故障（一般是断路器重合闸成功）； 2）线路永久性短路故障（一般是断路器重合闸不成功）。

常见故障有：线路金属性短路故障；线路引跳线断线弧光短路故障；跌落式熔断器、隔离开关弧光短路故障；小动物短路故障；雷电闪络短路故障等。

二、接地故障

单相接地故障。线路一相的一点对地绝缘损坏，该相电流经由此点流入大地，就叫单相接地。这是电气故障中出现机会最多的故障，危害在于使三相平衡系统受到破坏，中性点不接地系统的非故障相电压升高，可能会影起非故障相绝缘破坏，发展为两相或三相短路。

主要原因有断线、绝缘子击穿、线下树木等原因导致多点泄漏。接地故障由于范围较大，故障原因不明显，有时必须借助仪表仪器才能确定故障原因。

三、机械性破坏故障

架空线路上的机械破坏故障，常见的有倒杆或断杆、导线损伤或断线等。

1）倒杆、断杆。这种故障绝大多数会造成供电中断。原因有：电杆埋设深度不够、电杆强度不足、自然灾害、基础下沉、拉线失去拉力作用、外力碰撞等。

2）导线损伤或断线。原因：制造质量、外力撞击、导线过热、雷击闪络、覆冰拉断、雷击断线、导线振动等。故障的查找方法

1、线路发生故障或异常现象，应迅速组织人员对该线路和其相连结的高压用户设备进行全面巡查，直至故障点查处为止。

2、线路上的熔断器跌落或柱上断路器跳闸时，不得盲目试送，必须详细检查线路和有关设备，确无问题后，方可恢复送电。

3、中性点不接地系统发生永久性接地故障时可用住上开关或其他设备（如用负荷切断器操作隔离开关或跌落熔断器（支接熔丝））分段选出故障段。

不管线路出现的故障是瞬时性或永久性的，断路器重合闸成功与否，都必须对故障线路进行事故巡查，查找出事故发生的原因，特别是对可能发生的故障点的正确判断尤为关键，它是能否快速隔离故障、恢复供电的前提。

另外，对装有线路短路指示器的架空线，还可借助故障指示器的指示来确定故障段线路。

当查出故障点后，即认为只要对故障点进行抢修后，线路就可以恢复供电，而终止了线路巡查，这样做是非常错误的。因为当线路发生故障时，短路电流还要流经故障点上面的线路，所以对线路中的薄弱环节，如线路分段接头、T字接点、引线安普线夹等，会造成冲击而引起断线，所以还应对有短路电流通过的线路全面认真巡查一遍。运行部门应备有以下主要技术资料：

1、线路运行方式图（电系图）

2、线路平面图

3、线路杆位图（表）

4、低压台区图（包括电流、电压测量记录）

5、高压配电线路负荷记录

6、缺陷及处理记录

7、线路、设备变动（更正）记录通知单

8、维护（产权）分界点协议书

9、巡视手册

10、外破安全协议书、整改通知书

11、运行分析记录

12、线路交叉跨越记录

13、交叉跨越记录

14、事故、故障记录

15、变压器卡片

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！