# 寒假工作总结及感悟部队(汇总17篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-04-10

*寒假工作总结及感悟部队120\_\_年\_\_月转为一级士官，自入伍以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，但始终是在平凡的工作岗位上实践着军人誓言，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格...*

**寒假工作总结及感悟部队1**

20\_\_年\_\_月转为一级士官，自入伍以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，但始终是在平凡的工作岗位上实践着军人誓言，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格，过硬的素质，严谨的作风。

工作中始终以高度的政治责任感和强烈的革命事业心对待本职工作，爱连如家，甘愿奉献。现担任汽车消防排代理排长一职。

我严格要求自己，严格遵守条令条例和部队的各项规章制度，积极参加各项学习任务，不断提高自身的政治思想觉悟，发挥了一名士官骨干的模范带头作用。

现将政治思想和工作学习情况向组织与领导总结如下：

一、不断提高政治思想觉悟

认真学习和积极参加单位领导组织的各项政治教育学习，自觉的用先进的理论来武装头脑，做到有理想、有信念、政治可靠、立场坚定，主动学习各项基本知识。做为一名士官驾驶员还要认真学习道路交通安全法，车辆安全的管理规定等。

(一)平时努力学习政治理论，始终做到政治上合格。

(二)平时注重对政治理论的积累，积极参加各级组织的政治思想教育，加强了自己的人生观、价值观、世界观的改造。思想稳定，热爱军队，安心服役。加强了献身国防，干好工作的信心和决心。

(三)关注国内外形势，关心军队建设，在大事大非面前能够正确地坚定自己的革命信念。

二、认真履行职责，立足岗位

(一)热爱本职工作，爱岗敬业，责任心强。并做到忠诚于国防事业，牢固树立以连队为家，当兵尽义务的思想，始终坚持在部队这个大学校中摔打磨练自己，不断给自己加压，刻苦训练，努力学习，不断加强世界观、人生观改造，有较强的事业心和责任感，具有高尚的道德情操和思想品质。思想端正，上进心强，作风正派，工作扎实，任劳任怨，为人忠诚，谦虚谨慎，团结协作精神好。

(二)无论在什么岗位，都能一心扑在工作上，扎实工作;视事业为生命，积极进取。对待本职工作认认真真，兢兢业业，一丝不苟，且吃苦耐劳，任劳任怨，立足本职脚踏实地干工作。在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格。

(三)严格要求自己，努力学习专业知识，提高自身的驾驶技术，认清自己的本职工作，作为一名士官，我严格要求自己，认真学习和执行车辆管理的各项规章制度，认真钻研技术，提高技术水平，爱护车辆装备，及时检查保养车辆，保持车容整治、车况良好、遵守交通法规行车纪律，正确驾驶车辆爱护乘载人员，圆满完成车辆的每一次出车任务。

三、遵守纪律和一日生活制度

我严格要求自己，尊重领导、团结同志，在具体工作中坚决克至对身边战友的生冷态度的现象。努力为战友排忧解难，使自己的一一言一行都要从“争当优秀士兵”的良好形象出发。积极主动地加强与战友之间的交流。在工作中自觉的服从管理、服务大局，自觉的把自己的本职工作和全队各项工作联系在一起。认真做好本职工作，认真遵守部队纪律和一日生活制度，积极参加单位里的各项文体活动。

(一)平时自身要求严格，作风严谨;品德优良，作风过硬。始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以普通一兵的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名士官的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。

(二)能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用，自觉抵制“灯红酒绿”的影响，并从反面教材中汲取教训。

以上是我的述职，总之，在这半年的工作中，在上级领导的关心教育下，我各方面都有了一定的进步，但同时也存在不少的缺点和不足之处，但我还是有信心改正自我提高自我的决心，我一定加强自己的政治学习，不断提高自己的思想觉悟;发扬能吃苦耐劳的优良作风，提高自己的业务技能;不断学习新知识，提高解决新情况，新问题的能力。我会更加努力的工作，争取在以后的工作中取得更好的成绩，为军队事业做出的奉献。

**寒假工作总结及感悟部队2**

20x年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长,同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

**寒假工作总结及感悟部队3**

时光荏苒，转眼间，又是一年。在\_的集体领导下，我团结战友，按照自己的工作职责和工作任务扎实实施具体工作，使自己分管的各项工作进展的井然有序，较好地完成了上级交办的各项工作任务。我本人也并无过人之处，只是干了应该干的事，尽了一名军人应有的职责。

一、工作方面

加强责任心，做好班长的模范带头作用。作为炊事班的班长，每天重复同样的工作，买菜、配菜、做菜，收拾厨房，打扫卫生等等。任何事情，做的时间长了，总会厌烦。但是，作为班长，有义务更有责任去克服这种不良习气，并带动全班战友一起为全区服务好。民以食为天，我们炊事班不论严寒还是酷暑，都没有放松，饭菜卫生、质量我们严格把关，确保同志们吃得饱、吃得好。

二、生活方面

作为一名军人党员，时刻保持着军人的优良传统作风。保持宿舍卫生，物品整理摆放整齐，勤俭节约，不铺张浪费。团结战友，遇到矛盾从他人角度出发，考虑他人感受，不断反思自己不足，努力保持宽容大度。注重加强体育锻炼，与战友在篮球联赛中成功夺冠。

三、学习方面

加强学习，工作之余看一些自己喜欢的书，加强自己的文化修养。学习区委下达的文件，不断学习，保持党员先进性。

这一年来工作虽然较好的完成，但也仍然存在一些问题，主要体现在以下几个方面：

1、工作标准不够高，习惯于已有经验、熟悉套路办事工作。工作任务重的时候，也存在懒惰现象，尤其在自己因玩篮球受伤的那段时间，虽然坚持上班，但是工作做得很少，加大了其他战友的工作量，炊事班的工作效率也因此下降。

2、生活上仍存在缺陷，自己性格比较要强，做人处事方面，有时候耐心不够。

3、学习积极性不够高。虽然平常看书，但是读书量还是很少，涉猎面也很狭窄;学习军、党的理论知识积极性不强。

离自己离开部队的日子越来越近了，但我会站好最后一班岗，发扬自己的优点，虚心学习老班长、领导的长处，弥补不足，努力做到自己的军人生涯无怨无悔!

**寒假工作总结及感悟部队4**

时间如流水，转眼间20\_上半年的工作已经结束。半年来在连队党支部和班排的正确领导下，通过自己的努力认真完成了上级交给的各项任务。回想这半年的工作取得了很大的进步但也存在一些问题，为了更好的在工作中能够奋发进取，为连队建设贡献自己的一份力量。我将从以下几个方面对全年工作进行总结。

一、政治思想

积极参加政治理论学习，思想比较稳定，能够认真学习政治教育，课后注意复习并写心得体会，把课堂上的知识消化掉。始终没有降低自己的严格要求。深入学习，使我明白作为基层战士，受党的培养在政治立场上必须坚定，始终严格要求自己，在思想上高度一致。

二、军事训练

专业理论学习中能够从基础知识学起，对需要掌握的知识能够加班加点的背记。在队列及体能训练中能够按照要求做好，能够严格要求自己。

三、作风纪律

作风纪律是一支部队战斗力强弱的直接体现。认真学习条令条例和各项规章制度，在组织的条令条例中能够充分利用时间来学好并应用到平时的生活中。注意个人养成从点点滴滴做起，集合站队迅速，歌声口号响亮对自己的小节和不良习惯都有很好的纠正。“出门看队列，进门看内务”内务卫生也是体现一个合格军人素质的重要方面。再打扫卫生方面自己也能积极参加。内务卫生严格要求，符合连队的要求。

四、完成任务

在完成任务上，能够发扬特别能吃苦，特别能耐劳的精神，公差勤务和上级交给的各项任务能够高标准的完成。

五、存在问题

1、政治理论学习的不够深，只能学习一些常见知识和表面知识。

各种笔记记的不是很全。

2、军事训练不能始终保持良好的作用，专业学习不够深，队列素质不强，体能训练还有待提高。

3、作风纪律有所放松，不能一如既往的保持。

在细小方面重视还程度不够。

4、完成任务方面有时候标准不是很高。

以上就是我这半年的总结，如有不足请大家批评指正。

**寒假工作总结及感悟部队5**

阳春三月，在世界万物呈现勃勃生机之际，同时为了贯彻落实市教育局20x年中小学春季植树活动的工作部署，扎实抓好学校校园绿化工作，为全体师生营造一个优美和谐的校园环境，我校积极组织开展了以“建绿色校园，树绿色理想。”为主题的义务植树活动。具体开展情况如下：

一、成立植树领导小组。

学校成立了以余耀洪校长为组长，其他全体行政领导、各班班主任为成员的植树活动领导小组。

二、大力宣传。

校团委充分利用星期一国旗下讲话、校园广播、横额等形式在校园内大力宣传，班主任利用班会课对学生进行植树相关知识的学习。

三、活动方案具体明确。

校团委结合我校实际制定了切实可行的活动方案：

(一)发出倡议。

结合升旗仪式，由校团委副书记吴艺裕代表校团委，发出倡议，宣读“植树节”募捐倡议书。

(二)全校募捐。

开展教师以级组为单位;学生以班级为单位“植树节”募捐活动，募集资金元。

(三)植树活动。

学校利用全部捐款购买了樟树树苗和杜鹃花花苗，并在校园内选择了一块地作为种植用地。3月12日下午17时，300位师生参与了植树活动。

四、后期护理。

植树活动结束后，各班成立护树小组，定期护理小树。本次植树活动不仅培养了师生们的植树知识，而且还培养了师生们的团结合作，互帮互助的精神，同时还将理论与实践完美的结合，树立了绿色环保的理念。

**寒假工作总结及感悟部队6**

这个大礼拜PP应好朋友们的邀请，随同他们一起去位于鞍山汤岗子的辽宁省人民解放军教导大队，去体验部队生活两天!

说是体验部队生活，有的朋友好说了，是不是会很艰苦啊?嘿嘿，PP告诉大家，现在的部队生活要比以前幸福多了，这是我的感觉!虽以前没有去过部队，但是从电视里经常看过!

PP以前也去过鞍山，但是没想到的这次鞍山之行，让PP对这个城市的印象更好了!最直接的感受，就是这个城市比以前干净多了，道路很宽，人更加热情，好客!!

我们从大连大约车程3个多小时到达了目的地汤岗子。汤岗子是我们辽宁非常非常有名的温泉胜地。可以说来到汤岗子，如不体验温泉，就好象没来一样。所以这次教导大队的大队长也会安排我们大家晚上去最有名的龙宫温泉泡泡温泉!听说这家温泉是曾经末代皇帝的寝宫...先表示感谢啊!

上午10点半左右到达部队，首先大队长亲自给我们安排完住处，告诉我们11点半准时餐厅吃饭。大约还有近一个小时的时间没事，我和好朋友就出去在部队里转转，看看军人们生活学习训练的环境，现在部队里的设施很齐全。有专门的教学楼，多功能厅，食堂很干净，伙食也不错呦!听后勤处长说：军人平时正餐也是四菜一汤啊，吃的蔬菜都是部队军人自己平时种的，有专门的蔬菜大棚，那可是真正的绿色蔬菜啊!

整个部队大院转完后，肚子也是咕咕地叫啦!我们也要开饭啦，进入包间，哇噻!!看到一桌子的好菜，真想马上就吃!!但是我们也得讲究一些啊，先大家互相认识一下后，就开餐啦!!PP最喜欢吃的河蟹，河里的“大胖头鱼“，还有酸菜，地黄瓜沾酱。云豆炖土豆，等等都是美味啊!自然这两天PP也胖了4斤，贪吃的代价啊!大家都吃得很高兴，过多的细节PP也就不说了，总之很感谢这次大队长的热情款待!!也欢迎他们有时间去大连做客!

饭后的安排更精彩，也是这次来部队的主要目的，就是亲自感受真枪实弹啊!原来来之前朋友们就已经安排好了，说让我们这次来部队拿拿真枪，打打子弹。哈哈，真高兴啊!

**寒假工作总结及感悟部队7**

伴随着06秋初，我告别了故土，告别了亲人，告别了西子湖畔，告别了可亲可敬的师长，告别了熟悉相知的同学，将最后的泪水洒向告别我的人群，毅然决定踏上南下的列我和很多年轻的朋友一样，怀着一个美丽的从军梦，我来到了依傍在石鹰山之下的解放军防化指挥工程学院。刚进军校，一切都是那样的新鲜，充满现代化气息的教学楼，干净整洁的校园，方正的被子，整齐的队列，高昂的士气，还有满校园的绿色。在我看来，这里就是我梦想成真的地方。

记得在第一封家信中，我这样写道：“妈请你们放心，我不会让你们失望。”然而，这样的心情并没有持续多久。在随之而来的训练中我却有些难以承受了。炎炎烈日下，站军姿一站就是两个小时，直到汗水将军装全部打湿;瑟瑟秋风里，练正步一练就是一天，直到两腿都变得不听使唤。终于熬到了寒假，但假期中的经历再次让我饱尝失落的滋味。那是在一次同学聚会上，老友相遇，她们谈起了地方大学生活的感受，点点烛光中的生日party，花前月下的习习晚风，梦一般的优美，诗一般的浪漫，我彷徨了，面对昔日的同学，我能说什么呢?说那些艰苦的训练，说那些想家的眼泪吗?我选择了一个角落沉默了。

归队后的日子里，我陷入了痛苦和迷茫中，我不止一次的问自己，选择这身军装，究竟是对还是错?可是，在接下来的军队生活中我找到了答案，紧张的军校生活，我从不适应到适应，从看到军校生活的苦与累到体会出这一切苦与累带给我的一次又一次成长的经历。在我生活的三十六队中，我看到了那些以苦为乐，争取上进的典型模范。我们队的\_\_，在一年多的工作中，任劳任怨，脏活，累活都争在别人前面干，对个人的利益却不当一回事，她常说：“没关系，军校就是这样才能锻炼人啊!”在她身上，我找到了差距，也找到了答案，从此，我不再犹豫，不再彷徨，也不再怀疑自己的选择，这一切，都使我深深的感到：军校，军人的内涵。

我即将结束四年的军校生活，离开母校到祖国的各个岗位上区建功立业去了。我会感谢我的军校生活，给了我终生受益的精神财富，给了我永不枯竭的力量源泉，给了我直面人生的浩然正气。

**寒假工作总结及感悟部队8**

人是为了责任而活。既然当了兵，身上便多了一份责任。因此，做事情的时候我时常考虑到我是一个兵。在外面，工作不如意时我可以闹闹情绪，或者和别人吵上一架。但是在部队，尽管工作和生活中也有一些不如意的事，更多的我学会了忍。因为这是一个纪律严明组织。

“这是为了锻炼自己”。入伍到现在，说过最多的应该是这句话了。这仅是一种安慰?一种自嘲?或许本该如此。每次遇到困难，我便对自己说，当成一种锻炼。带着这种心态，我顺顺利利度过了一年，而工作上也有了突出表现，这一切得益于这句“这是为了锻炼自己”。

工作(一)、在基地学习的前段日子，我曾是班长。尽管这是一个羞涩的回忆，但我仍要提起这件往事。因为我觉得自己尽心尽力，而那些做错了的也将铭记于心，时刻提醒着我。班长一职，可以说是到基地后我的第一份工作经历。

新兵相信每个人都有深刻的体会。带兵班长的一言一行给人的影响最深。每当夜深人静的时候，我便会想起我的新兵的班长。苦笑。严格上他算不上是一个合格的班长。教育片看多了，科学带兵一直盘踞在我脑海。苦涩的经历使我更加想成为一名班长，因为我要当出色的班长。

很庆幸自己来的基地训练，更加庆幸自己成为了班长。因为第一次当班长，所以不想留下遗憾。为了得到大家认可，完成上面交给的各项任务。我常常将工作埋在心里，遇到一些问题便虚心向别人请教。可是因为其他原因和战友的不团结，最终我们班散了。

工作(二)、来到三班，我把自己当做普通一员，我只想做好自己。可是作为一名战士，我忘不了集体荣誉感。有段时间队里强抓体能，但我班有部分人体能不达标。为了自己也为了集体。在宿舍，在训练场上，我一人单挑多人。别人做一个俯卧撑，我两个，别人两个人总数和我一个人比。那段日子，我被人称为傻蛋。有时我觉得自己都坚持不住了，但是当我看到刚被带起得训练热情。我咬咬牙对自己说，这是对自己的挑战。荣誉。当全班体能都达标时，我笑了，也松了一口气。世界是公平的。因为那段日子的刻苦训练，在不久我队举行的体能比赛中，我仰卧起坐，俯卧撑都取得了不错的成绩。

**寒假工作总结及感悟部队9**

在基地感触最深的是成为板报组组长。说实话，这是一个辛苦活，是一个重担，因为我们争得是荣誉，名次。庆幸的是我们最终不负众望，经过努力，我们板报组取得了两次第一名，一次第二名，一次第三名的好成绩。在此我感谢我的战友以及教导员和个骨干的指导和关心。以下是在板报组的一些体会。

板报注重的是团队合作。首先要分工明确。每次出板报前，我便会将板报组成员聚到一起，简单交待一下板报主题及任务，接着便将人员分开行动。一个人找图片，一个人找素材，两个人洗板报，而我则负责设计板式。因为分工明确，所以我们能够在最短的时间内有效的组织行动起来。其次工作时，要有一定的细心和耐心。出版报无论是画图还是写字，首先便是认真，版面一定要干净整洁。

形象代表一个人外表，板报的干净整洁给人一种愉悦感，同时也代表着工作态度。出版报，熬夜是难以避免的，有时时间紧任务重，往往一次性熬两个通宵。因此在与疲劳作战的同时，一方面鼓励身边的战友，另一方面也要提高注意力。在苦在累质量不能下降。再次便是结尾的检查。每次出完板报，首先要做的便是整理版面，其次便是检查错别字。正是因为做好了以上三步，所以我们才能取得优异的成绩。

基地学习中工作任务列表1、多次到柳川园，机关帮忙打扫卫生2、参与苗子生军校考试执勤保障任务3、参与地方公路队队列培训任务4、参与苗子生走后卫生整理任务5、组织队里学习自己写的心态决定一切的文章6、参加读书活动月，写了一篇《平凡的世界》读后感7、在大队组织的体能竞赛中，俯卧撑、仰卧起坐在队里排名第一第三8、保密专题板报在基地评比中获得一等奖9、节能攻坚，军营行动板报在基地评比中获得三等奖10、学国策，树新风板报在基地评比中获得一等奖11、学习贯彻新条令板报展评荣获二等奖

今后计划：

一年的学习和工作使我不断成熟和进步，同时也使我认识到了自己的一些不足。在余下的这段日子里，临近毕业，我要加强本专业的学习，认真做好复习，争取取得好成绩。同时也要加强体能训练。在学习的同时也要把身体素质提高上去。

**寒假工作总结及感悟部队10**

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉惧加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：

一)做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质

客服服务工作是一个综合技能要求很高的工作，因此对客服服务人员的要求也很高。一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质

1、尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。

2、有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。

3、个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。

4、头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。

5、外表整洁大方，言行举止得体。

6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

二)处理顾客投诉与抱怨

1、建立客户意见表或投诉登记表

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等。并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2、即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。

3、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

**寒假工作总结及感悟部队11**

今年以来，我公司在上级有关部门的领导、帮助和支持下，坚持以“以防为主、防治结合”为方针，以“为生产经营服务、为职工生活服务”为宗旨，狠抓了治安保卫工作，确保了公司稳定，保证了正常的生产、生活秩序和人员、财产的安全。现将我公司的安全保卫工作情况简要总结如下：

一、提高认识，加强领导

治安保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序，保护集体资产，推动经济发展，保障社会主义现代化建设都具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，企业一切工作才能有序的进行。我公司党委高度重视此项工作，专门成立了保卫工作领导小组物业保安年终个人工作总结，由一把手任组长.领导小组定期召开会议，协调、解决工作中遇到的问题，为搞好治安保卫工作提供了保证。

二、责任到人，组织落实

公司与上级有关部门签订了创建治安目标管理和安全生产责任书以后，与各部、厂领导签订了20x年度创建治安目标管理安全生产责任书76份，督促落实到各车间签订了386份，并按规定及时组织了检查和整改。

公司以文件形式在电脑上网公布，做好创建治安安全领导小组，安全生产领导小组、义务消防队、普法教育、外来人口管理、调解与帮教领导小组成员的调整落实，各部、厂行政一把手对本单位创安和安全生产负总责，真正担当起“为官一任，保一方平安”的重任。同时也较好完成了集团保卫部以及横店派出所领导落实的有关任务，受到了好评。

三、落实措施，主动控制

在安全保卫工作上物业保安年终个人工作总结，我们始终坚持“预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实”的原则，在具体工作中着重落实了以下工作措施：一是落实安全保卫工作责任制。根据《企事业单位内部治安保卫条例》和《横店集团治安保卫条例》的要求，确立了各单位的安全保卫工作负责人;对各要害部位确立了要害部位负责人、要害部位责任人、要害部位保卫责任人。从而使各自职责更加明确、责任分明。二是建立超前防范体系。建立健全了保卫工作管理流程：

1、重大活动保卫工作流程。

2、办理暂住证、出入证流程。

3、货物出厂检查流程。

4、接待来宾参观流程：认真按管理流程作业如保卫人员招收、巡逻监察、车辆停放、劳动纪律检查、人员进入厂区检查、出纳到银行取款的护送、案件的查处等……严格对外来人员登记管理制度，轿车、摩托车、电瓶车、自行车出入牌证管理制度等一系列规章制度，防止各类被盗案件发生。三是实行要害部位夜间值班巡逻制度。实行二十四小时值班制度，设立专门的安保中心、值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，并由公司领导带班。四是开展矛盾纠纷排查调处工作。及时化解各类矛盾纠纷，工作中本着重心下移，措施前移的原则有效的化解了各类不安全因素，保证了公司的安全稳定。五是加强日常车辆管理。严格落实车辆管理制度，加强对车队驾驶员的培训学习，强化车辆驾驶员的交通安全意识，杜绝了公车私用和非驾驶员驾车等违规、违章行为的发生。

**寒假工作总结及感悟部队12**

在忙碌和欢乐的工作中，我时刻牢记自我的职责和使命，以满腔的热情投入到农村基层工作中，同时我也深深的感到了领导的关心和爱护，以及对我工作的引导和支持，更体会到了村民的热情和关怀，让我在异地也感到一丝温暖。我是一名大学应届毕业生，刚踏出学校，就走入农村工作，所以社会经验和工作经验十分匮乏，所以，在工作中有许多需要学习的东西。在半年的工作中，村两委成员给了我极大的帮忙和支持，村里的老党员，年纪大的长者都是我的教师，让我学到了很多东西，主要有以下三个方面的体会和收获。

一是迅速转变主角，适应农村工作。关于农村工作，说实话来之前我并不是很了解，但不了解并不代表我对农村，对农民没有感情。我是很热爱农村这片热土的，因为村里人多了几分纯朴，多了几分真诚，多了几分厚道，我爱戴更敬佩父老乡亲们的忠厚善良。来天星村工作之后，才发现做农村工作要懂得的东西太多太多，也明白农村工作远不如自我想的那么简单。农村工作包含极大的复杂性、矛盾性。村民和村委会、村民之间关系盘根错节，息息相关，处理问题必须知村情，解民意、体民意。对于我一刚大学毕业的学生来讲，问难的确很大，但就在一步步的摸索学习中，我同时感受到了做祖国最基层的工作一农村工作原先也是如此的神圣和伟大，它直接关系到我们国家的稳定与和谐，关系到我们民族的繁荣与昌盛，我们每一个农村犹如一个个微小的细胞，构建起我们祖国这样一个强大而优秀的母体。作为一名村官，是直接和老百姓打交道，直接接触国计民生。我们拥有必须的文化知识和满腔热情的年轻人，恰好找到了一个展示才华，释放活力的机会，应对急需发展的农村，应对一张张真诚而纯如的面孔，我在心中暗暗承诺，为了这些善良而淳厚的村民，为了这些急需发展的村庄，即便用尽全部青春也无怨无悔。

二是不断学习各方面的知识，提高自身素质，以便做好本职工作，服务农村。来到农村工作，才明白自我所学的知识还有必须的局限性，不够广博，尤其是某些方面如关于农村的法律法规，党风廉政建设等。知识还十分匮乏，所以我意识到，自我在做好本职工作的前提下，还必须不断充电，学习各种农村工作知识，方能胜任今后的工作。好在村里有各种报纸杂志。这样就方面了我及时获取各种时政信息和国家、省内的各种相关政策和动向。我们村有六十多名党员，在工作之余，我常听他们给我讲村里的情景，聊百姓的生活情景，让我对村里的大概情景有了更深的了解，这对我开展工作也有很大的促进和帮忙。

三是在工作中实现了自身的价值。来到村里半年，我参与了很多工作，虽然都是一些小事情，但人生其实就是由无数的点滴小事汇集而成的，而人生的价值也体此刻点滴小事之中。来村之后，我独立负责远程教育管理和对相关资料的总结学习。在日常的工作中，我主要就是协助支书和主任处理一些文字方面的事情，起草一些，方案，完善各种资料资料，档案。那里面包括万连桥水电站水淹没土地矛盾调解书。科学发展观相关资料。村两委工作总结等等。这半年，我们村的重点工作有：人饮工程的建设，计划生育。从我进村开始，我就进取配合村两委开展这几项工作。在伴随书记办理这些事情时，让我开阔了视野，增加了见识，不但历练了我的工作本事，也让我积累了许多宝贵的工总经验和人生财富。在此我异常感激书记对我工作的指导和支持，两委成员对我很照顾，我觉得很荣幸有这样好的领导和同事，虽然远离家乡，远离父母，我丝毫没有一点孤独无助的感觉，是他们让我感觉到家的温暖。

在以后的工作中，我必须尽力协助书记作好各方面的工作，进取配合两委为我村的经济发展，为我村的生活谋求更多的福利。利用工作之余多到村民家串串，多了解大家的生活，多看看农村的真实面貌，期望能够为百姓排忧解难，办一些实事，能够改善农村的生活居住条件。

**寒假工作总结及感悟部队13**

时光飞逝，光阴似水。很快我就结束我的军旅生涯的又一个年头，自己仔细地想想这一年来的的工作、学习，我根据自身存在的问题，查找出平时的缺点，争取在今后的工作学习当中进行改正，将优点继承和保持。争取在今后的工作岗位上尽心尽力的履行好自身的本职工作。去年的工作中，在科首长的领导下认真按照条令条例和规章制度去严格要求自己。一年来无论是实施保障、工作、学习还是生活，都获得了较为明显的提高和进步。

下面就是我对这一年来的工作总结：

一、思想政治方面。

一年来，我牢固树立以集体为家的思想，保持高度稳定，积极配合领导搞好全班人员的思想工作，并且从中查找自身不足，确定自身政治合格。一年来，我积极参加旅队的大课教育和理论学习，积极学习科学发展观，本人也能从思想上提高认识，把握人员的思想情况，了解本班战士的心理和想法，确保年终岁尾不出任何错误。

二、日常工作。

当班长两年以来，工作标准比以往有很大的提高。从自身的内务标准和库房的管理上，都做到线是线，条是条。但是，还是缺乏主动性，平时的工作只求过得去，自身标准离领导的标准还有一定的距离，干起工作来也许还没有起到士官骨干的带头作用。担任保障、公差勤务，完成任务也许还不够利索，总抱着一种能说的过去就行的心理。后来经过科领导的教育、指教和自己的反省，现在明白那样的工作方式和心态是不对的，对自己以后开展工作也是不利的，还会给其他同志带来负面影响。至此，我严格的要求自身，把自己那摊收拾的整齐、利索，个人工作也快捷、高标准的完成，从各个方面都逐渐提高了标准。这些都是科领导平时对我的教育和帮助所得来的。

三、存在问题。

1、年终岁尾，思想上有所放松，在一些工作上有轻微抵触的情况。

2、干工作时缺乏雷厉风行的工作作风，存在打折扣现象。

3、在政治教育上，只求表面学习，没有深入探讨。

以上就是我一年来的总结。通过此次总结的经过，我已清楚的了解了自身存在哪些方面的问题，并在其中查找出自身在工作上还是在学习、生活上的优点和不足。在以后的工作和学习、生活上我不会辜负科首长对我的培养和教育。我争取在今后的工作中以优异的工作标准和良好的劲头来向自己和领导汇报。以后不管把我放在哪个岗位上，我都会严格要求自己，高度重视、落实上级领导的指示，高标准完成上了赋予的任务。争取明年的工作有更大的标准和进步。年终岁尾，是案件、事故的高发期，在此节骨眼上，我会严格履行职责、履行条令条例和规章制度，确保在我的岗位上不出任何事故，安全第一的度过。

**寒假工作总结及感悟部队14**

9月11日我来到落雁乡天星村工作，不觉间已经半年了，在忙碌和快乐的工作中，我时刻牢记自己的责任和使命，以满腔的热情投入到农村基层工作中，同时我也深深的感到了领导的关心和爱护，以及对我工作的引导和支持，更体会到了村民的热情和关怀，让我在异地也感到一丝温暖。

我是一名大学应届毕业生，刚踏出校园，就走入农村工作，所以社会经验和工作经验十分匮乏，因此，在工作中有许多需要学习的东西。

**寒假工作总结及感悟部队15**

时光飞逝，转眼间20\_上半年已经过去。回顾历程，往事一幕幕，其中欢乐、悲伤、辛酸苦辣，无不见证着我的成长。看看此刻的我，豆腐块般的被子，健壮的身体，性格也较以前开朗了许多，人也变得更加稳重成熟。细想来，前日子里受得那些苦和累到也值得。以下是对自己上半年工作的总结和感言，敬请领导指正。

一、思想

当兵半年，思想上的变化很大。记忆中，从新兵连起便经常喊这样一句话，“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。短短20余字，一年的军旅生涯使我有了更深的体会，当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命。

作为一名党员，我热爱自己的党和国家。党员的模范带头意识时刻储存在我的脑海中，为人民服务是我军的宗旨，献身国防事业的历史使命更是一副重担压在身上。我是人民子弟兵的一员，我要用自己的一言一行为青春增添喝彩，我要时刻牢记部队条令条例。

二、作风

纪律严明、作风优良是我军战斗力的一个重要保证。从新兵连开始，整理内务，打扫卫生，队列训练，专业学习，点点滴滴，时刻考验着每个人的意志力和体力。5000米的长跑，每天整齐的来回队列，统一整齐化的内务摆放及整理，无形中的各种约束，考验了“忍”，锻炼了“勤”，激发了不服输不轻言放弃的性格，增强了团队合作意识，养成了种种良好的习惯和作风。所有的这些，都被我称之为财富。

当我怀着一颗积极的心态时，我会发现，部队就是一个巨大的宝藏，一个练就钢铁的大熔炉。明白了这些，在平常的训练和工作中，我便更加认真和用心。叠被子是注重细节的体现，跑步是锻炼身体，增强毅力……作风在纪律的约束下，一点点成长和进步。

三、学习

来到基地学习的那一刻，我便对自己说过这样一句话，我要取得优异成绩，我要争当优秀学兵。作为大学生，我不能给自己丢脸，作为部队一员，我不能给我单位丢人。强烈的责任意识带给我的是一种压力，这种压力迫使我每天去认真地学习相关的专业知识。在学习的过程中，时常听到这样一句话“科技强军”。信息化的今天，科学技术日新月异，知识不断更新，落后就要被淘汰。新装备的研制使用要求我们必须要提高知识水平。所以我更加懂得珍惜这次学习机会。只有牢牢的将知识掌握在自己手中，这样才不会在知识爆炸的洪流中失去自主。

四、心态

人是为了责任而活。既然当了兵，身上便多了一份责任。因此，做事情的时候我时常考虑到我是一个兵。在外面，工作不如意时我可以闹闹情绪，或者和别人吵上一架。但是在部队，尽管工作和生活中也有一些不如意的事，更多的我学会了忍。因为这是一个纪律严明组织。

“这是为了锻炼自己”。入伍到现在，说过最多的应该是这句话了。这仅是一种安慰?一种自嘲?或许本该如此。每次遇到困难，我便对自己说，当成一种锻炼。带着这种心态，我顺顺利利度过了一年，而工作上也有了突出表现，这一切得益于这句“这是为了锻炼自己!

部队工作心得感悟篇2

时间如流水，转眼间20\_上半年的工作已经结束。半年来在连队党支部和班排的正确领导下，通过自己的努力认真完成了上级交给的各项任务。回想这半年的工作取得了很大的进步但也存在一些问题，为了更好的在工作中能够奋发进取，为连队建设贡献自己的一份力量。我将从以下几个方面对全年工作进行总结。

一、政治思想

积极参加政治理论学习，思想比较稳定，能够认真学习政治教育，课后注意复习并写心得体会，把课堂上的知识消化掉。始终没有降低自己的严格要求。深入学习，使我明白作为基层战士，受党的培养在政治立场上必须坚定，始终严格要求自己，在思想上与\_保持高度一致。

二、军事训练

专业理论学习中能够从基础知识学起，对需要掌握的知识能够加班加点的背记。在队列及体能训练中能够按照要求做好，能够严格要求自己。

三、作风纪律

作风纪律是一支部队战斗力强弱的直接体现。认真学习条令条例和各项规章制度，在组织的条令条例中能够充分利用时间来学好并应用到平时的生活中。注意个人养成从点点滴滴做起，集合站队迅速，歌声口号响亮对自己的小节和不良习惯都有很好的纠正。“出门看队列，进门看内务”内务卫生也是体现一个合格军人素质的重要方面。再打扫卫生方面自己也能积极参加。内务卫生严格要求，符合连队的要求。

四、完成任务

在完成任务上，能够发扬特别能吃苦，特别能耐劳的精神，公差勤务和上级交给的各项任务能够高标准的完成。

五、存在问题

1、政治理论学习的不够深，只能学习一些常见知识和表面知识。

各种笔记记的不是很全。

2、军事训练不能始终保持良好的作用，专业学习不够深，队列素质不强，体能训练还有待提高。

3、作风纪律有所放松，不能一如既往的保持。

在细小方面重视还程度不够。

4、完成任务方面有时候标准不是很高。

以上就是我这半年的总结，如有不足请大家批评指正。

部队工作心得感悟篇3

20\_上半年来，在我们连队党支部的关怀下，在身边战友同志们的支持与帮忙下，自我一方面注重政治学习，加强世界观的改造，另一方面强化个人业务的学习，不断提高自身的业务本事，严格落实部队的各项规章制度，工作上取得了必须成绩，基本上算圆满完成了上级交给的各项工作任务。

能够加强学习，坚定政治信念，努力提高业务素质。进取参加部里组织各类学习活动，认真学习，树立正确的人生观、世界观，时刻坚持清醒头脑，提高政治鉴别力，确保在政治上合格，永远忠诚于党、忠诚于人民军队。不断加强世界观的改造，做到了在任何情景下都能听党的话，跟党走，政治坚定，旗帜鲜明。在业务上能够按照上级领导和本职工作的要求与标准，不断提高自身业务素质。注重向书本学习、向同事们请教，在工作中学习。坚持在实践中锻炼，努力将知识转化为本事，提高发现问题、分析问题、解决问题的本事入手，提高思维的敏锐性。

在平时，注重强化作风纪律观念，从严自我要求。能够认真落实各项规章制度，自身要求比较严格，始终坚持以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质的养成和提高。坚持从小事做起，从我做起，持之以恒地把强制性地规定、被动式的服从，变为自觉的行为，坚决避免和克服工作中的拖拉疲沓、浮躁松跨和差错误漏现象，做到工作之前有请示，完成任务有汇报，踏踏实实，一步一个脚印。提高自控本事，严守保密规定，时刻警惕，杜绝发生失泄密的现象，适时纠正不严谨、不正规、不规范的个人行为偏差，促进行为素质的不断提高。具体表此刻以下四个方面：

一、政治方面

认清形势，与时俱进，在思想上、行动上努力与\_坚持高度一致。不断加强政治理论学习，提高政治敏感性。坚持从自身做起，从严要求自我，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作的关系。进取参加组织各种学习，认真学、认真记，写体会、谈感受、说想法，从思想深处认识到学习的重要性，梦想信念得到了进一步加强。

二、学习方面

坚持学以致用，不断提高工作水平。利用必须的时间加强学习，不断充实完善自我，努力使自我成为工作的明白人。随着形势的发展，必须不断加强学习，不断充实完善自我。自我深深感到，学习问题是一个干到老学到老的问题，学习永无止境，仅有不断学习，适应形势变化，勇于应对问题，勇于探索，才能使自我适应工作需要不落伍。

三、工作方面

加强职责心，完成好各项工作任务。独立完成了野战指挥网软件系统的安装与调试，并学习掌握了综合信息网的安全保密知识，为下一步综合信息网的开通打下基础。

四、组织纪律方面

自律意识强，争做合格军人。认真落实《条例》、《条令》和部里规章制度。在团体利益与个人利益发生矛盾时，做到以团体利益为重。在与地方人员交往中严格遵守军队纪律，维护军人形象。在团结同志中，讲民主，重团结。与别人发生矛盾、误会时，不背后私下议论他人，认真开展批评与自我批评，敞开思想，畅所欲言地与对方谈心交心，从中到达更好地团结战友。

回顾上半年来的工作，虽然取得了必须成绩，可是也仍然存在一些问题和薄弱环节，主要体此刻以下几个方面：

一是学习进取性不够，满足于现有的理论水平，缺乏向理论探索的意识，事业心、职责感需要进一步培养和加强。

二是工作标准不够高，习惯于已有的经验、熟悉的套路办事，工作一般化，只求过得去，不求过得硬，由于工作头绪多、任务重，个人工作的压力大，往往存在顾此失彼的现象。

部队工作心得感悟篇4

今年上半年以来，在生活中受到了领导无微不至的关心和帮助，我深感荣幸!结合工作实际，我对我这半年的工作作以下总结，总结不当的地方，请领导批评指正!

一、回顾半年来，工作表现好的方面

(一)政治思想稳定。在平时学习训练的基础上，按照支队统一安排，集中开展了条令学习月活动，开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。我们从日常生活的点点滴滴抓起，注重作风养成，强化官兵履行职责，遵章守纪，服从命令的意识。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步。

(二)作风纪律严。作为一名士官，我在工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好。首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同健康成长;在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

二、回顾半年来工作中存在不足的方面有以下几点：

(一)参加学习的积极性还不够高;

(二)参加锻炼的积极性不够热;

(三)对自身的管控要求还不严格;

(四)在日常的生活中不注意细节和个人养成;

(五)在服从命令方面不坚决。

三、下步打算

(一)加强自身学习与养成，提高自身能力素质;

(二)加强自身管控力度，确保不违规违纪;

(三)坚决落实上级的指示命令;(四)加强自身的为人处世。

以上是我半年来的工作总结，还有存在许多问题与不足，请领导批评指正，我将诚恳接受并坚决改正。

部队工作心得感悟篇5

20\_年\_月转为一级士官，自入伍以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，但始终是在平凡的工作岗位上实践着军人誓言，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格，过硬的素质，严谨的作风。

工作中始终以高度的政治责任感和强烈的革命事业心对待本职工作，爱连如家，甘愿奉献。现担任汽车消防排代理排长一职。

我严格要求自己，严格遵守条令条例和部队的各项规章制度，积极参加各项学习任务，不断提高自身的政治思想觉悟，发挥了一名士官骨干的模范带头作用。

现将政治思想和工作学习情况向组织与领导总结如下：

一、不断提高政治思想觉悟

认真学习和积极参加单位领导组织的各项政治教育学习，自觉的用先进的理论来武装头脑，做到有理想、有信念、政治可靠、立场坚定，主动学习各项基本知识。做为一名士官驾驶员还要认真学习道路交通安全法，车辆安全的管理规定等。

(一)平时努力学习政治理论，始终做到政治上合格。

(二)平时注重对政治理论的积累，积极参加各级组织的政治思想教育，加强了自己的人生观、价值观、世界观的改造。思想稳定，热爱军队，安心服役。加强了献身国防，干好工作的信心和决心。

(三)关注国内外形势，关心军队建设，在大事大非面前能够正确地坚定自己的革命信念。

二、认真履行职责，立足岗位

(一)热爱本职工作，爱岗敬业，责任心强。并做到忠诚于国防事业，牢固树立以连队为家，当兵尽义务的思想，始终坚持在部队这个大学校中摔打磨练自己，不断给自己加压，刻苦训练，努力学习，不断加强世界观、人生观改造，有较强的事业心和责任感，具有高尚的道德情操和思想品质。思想端正，上进心强，作风正派，工作扎实，任劳任怨，为人忠诚，谦虚谨慎，团结协作精神好。

(二)无论在什么岗位，都能一心扑在工作上，扎实工作;视事业为生命，积极进取。对待本职工作认认真真，兢兢业业，一丝不苟，且吃苦耐劳，任劳任怨，立足本职脚踏实地干工作。在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格。

(三)严格要求自己，努力学习专业知识，提高自身的驾驶技术，认清自己的本职工作，作为一名士官，我严格要求自己，认真学习和执行车辆管理的各项规章制度，认真钻研技术，提高技术水平，爱护车辆装备，及时检查保养车辆，保持车容整治、车况良好、遵守交通法规行车纪律，正确驾驶车辆爱护乘载人员，圆满完成车辆的每一次出车任务。

三、遵守纪律和一日生活制度

我严格要求自己，尊重领导、团结同志，在具体工作中坚决克至对身边战友的生冷态度的现象。努力为战友排忧解难，使自己的一一言一行都要从“争当优秀士兵”的良好形象出发。积极主动地加强与战友之间的交流。在工作中自觉的服从管理、服务大局，自觉的把自己的本职工作和全队各项工作联系在一起。认真做好本职工作，认真遵守部队纪律和一日生活制度，积极参加单位里的各项文体活动。

(一)平时自身要求严格，作风严谨;品德优良，作风过硬。始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以普通一兵的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名士官的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。

(二)能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用，自觉抵制“灯红酒绿”的影响，并从反面教材中汲取教训。

以上是我的述职，总之，在这半年的工作中，在上级领导的关心教育下，我各方面都有了一定的进步，但同时也存在不少的缺点和不足之处，但我还是有信心改正自我提高自我的决心，我一定加强自己的政治学习，不断提高自己的思想觉悟;发扬能吃苦耐劳的优良作风，提高自己的业务技能;不断学习新知识，提高解决新情况，新问题的能力。我会更加努力的工作，争取在以后的工作中取得更好的成绩，为军队事业做出的奉献。

**寒假工作总结及感悟部队16**

时光飞逝，转眼间20\_上半年已经过去。回顾历程，往事一幕幕，其中欢乐、悲伤、辛酸苦辣，无不见证着我的成长。看看此刻的我，豆腐块般的被子，健壮的身体，性格也较以前开朗了许多，人也变得更加稳重成熟。细想来，前日子里受得那些苦和累到也值得。以下是对自己上半年工作的总结和感言，敬请领导指正。

一、思想

当兵半年，思想上的变化很大。记忆中，从新兵连起便经常喊这样一句话，“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。短短20余字，一年的军旅生涯使我有了更深的体会，当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命。

作为一名党员，我热爱自己的党和国家。党员的模范带头意识时刻储存在我的脑海中，为人民服务是我军的宗旨，献身国防事业的历史使命更是一副重担压在身上。我是人民子弟兵的一员，我要用自己的一言一行为青春增添喝彩，我要时刻牢记部队条令条例。

二、作风

纪律严明、作风优良是我军战斗力的一个重要保证。从新兵连开始，整理内务，打扫卫生，队列训练，专业学习，点点滴滴，时刻考验着每个人的意志力和体力。5000米的长跑，每天整齐的来回队列，统一整齐化的内务摆放及整理，无形中的各种约束，考验了“忍”，锻炼了“勤”，激发了不服输不轻言放弃的性格，增强了团队合作意识，养成了种种良好的习惯和作风。所有的这些，都被我称之为财富。

当我怀着一颗积极的心态时，我会发现，部队就是一个巨大的宝藏，一个练就钢铁的大熔炉。明白了这些，在平常的训练和工作中，我便更加认真和用心。叠被子是注重细节的体现，跑步是锻炼身体，增强毅力……作风在纪律的约束下，一点点成长和进步。

三、学习

来到基地学习的那一刻，我便对自己说过这样一句话，我要取得优异成绩，我要争当优秀学兵。作为大学生，我不能给自己丢脸，作为部队一员，我不能给我单位丢人。强烈的责任意识带给我的是一种压力，这种压力迫使我每天去认真地学习相关的专业知识。在学习的过程中，时常听到这样一句话“科技强军”。信息化的今天，科学技术日新月异，知识不断更新，落后就要被淘汰。新装备的研制使用要求我们必须要提高知识水平。所以我更加懂得珍惜这次学习机会。只有牢牢的将知识掌握在自己手中，这样才不会在知识爆炸的洪流中失去自主。

四、心态

人是为了责任而活。既然当了兵，身上便多了一份责任。因此，做事情的时候我时常考虑到我是一个兵。在外面，工作不如意时我可以闹闹情绪，或者和别人吵上一架。但是在部队，尽管工作和生活中也有一些不如意的事，更多的我学会了忍。因为这是一个纪律严明组织。

“这是为了锻炼自己”。入伍到现在，说过最多的应该是这句话了。这仅是一种安慰?一种自嘲?或许本该如此。每次遇到困难，我便对自己说，当成一种锻炼。带着这种心态，我顺顺利利度过了一年，而工作上也有了突出表现，这一切得益于这句“这是为了锻炼自己!

**寒假工作总结及感悟部队17**

在部队这个大容炉里，在担任班长职务期间，自己学会了很多，得到了很多，经历了很多事，读懂了一些人，回首一年的工作，自己与许多同志都存在很大差距，让自己深深地体会到了自身存在的不足，下面我将结合今年的工作，向中队首长和同志们总结如下：

一、提高思想认识，努力干好本职工作

俗话说：事小见思想，滴水见太阳，思想是行动的先导，只有思想进步，工作才有动力，思想的进步来源于文化理论知识的充实。本人在思想上牢固树立以队为家的思想，在思想上始终与中队党支部保持高度一致，积极学习科学文化知识，努力提高自己的文化水平和思想觉悟，积极参加连队的思想政治教育，在学习中，认真听讲，认真做好笔记，保证了学习质量，提高了思想觉悟;在工作中，热爱本职，充分的发挥一名士官，一名骨干的模范带头作用，身为一名班长，我清醒的认识到一名班长肩负的责任，首先以条令条例中所规定的班长职责为指导，在工作中能够严格的要求本班的战士，目前班上新同志的军事素质较差，在训练中，能够科学的运用训练方法，严扣细训，认真的纠正动作，取得了明显的成绩;在生活当中，能像一名兄长一样，关心、爱护本班战士，积极主动的为班里的战士化解了思想矛盾。

二、落实条令条例和各项规章制度

无规矩不成方圆，条令条例是管理和约束战友们完成任务的基本保障，在这上半年中，自己能够认真的学习条令条例，将条令条例落实到工作和生活当中，在小事中注重细节，不因外界的因素而放松对自身的要求，始终以连队为核心，把落实条令条例和各项规章制度做到实处，在平时开展工作也是以条令条例为依据;能严格要求自己，加强自控能力，注重作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，生活上不给组织讲价钱、谈条件，在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真地履行一名班长的职责，能够事事想在先、干在先，不折不扣地带领全班完成好领导交给的每一项任务。

三、总结这一年的工作，有好的特点，也有存在的不足

(一)工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够，标准不高的现象。

(二)日常生活中对自身的要求还不够严格。

(三)有时开展工作方法还不够灵活。

以上是我的上半年工作总结，为了促进下一步工作上台阶，我一定加强自身政治学习，不断提高思想觉悟，发扬吃苦耐劳的优良作风，提高自己的业务技能，不断学习新知识，提高解决新情况，新问题的能力。

部队工作心得感悟20范文2

自转改士官以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，但始终是在平凡的工作岗位上实践着自己的入党誓词，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格，过硬的素质，严谨的作风。工作中始终以高度的政治责任感和强烈的革命事业心对待本职工作，爱连如家，甘愿奉献。

一、思想方面

(一)平时努力学习政治理论，始终做到政治上合格。

(二)平时注重对政治理论的积累，积极参加各级组织的政治思想教育，加强了自己的人生观、价值观、世界观的改造。针对近年来军队出现的各种政策多，能够克服个人家庭各种矛盾，思想稳定，热爱军队，安心服役。加强了献身国防，干好工作的信心和决心。

(三)关注国内外形势，关心军队建设。

二、工作方面

(一)热爱本职工作，爱岗敬业，责任心强。并做到忠诚于国防事业，牢固树立以连队为家，当兵尽义务的思想，始终坚持在部队这个大学校中摔打磨练自己，不断给自己加压，刻苦训练，努力学习，不断加强世界观、人生观改造，有较强的事业心和责任感，具有高尚的道德情操和思想品质。思想端正，上进心强，作风正派，工作扎实，任劳任怨，为人忠诚，谦虚谨慎，团结协作精神好。

(二)无论在什么岗位，都能一心扑在工作上，扎实工作;视事业为生命，积极进取。对待本职工作认认真真，兢兢业业，一丝不苟，且吃苦耐劳，任劳任怨，立足本职脚踏实地干工作。在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格。在工作过程中注意合理安排时间，采取科学的工作方法来提高工作效率。从没有因工作多，任务重而产生消极抵触情绪，自始至终保持了良好的敬业精神和工作干劲。

三、作风方面

(一)平时自身要求严格，作风严谨;品德优良，作风过硬。始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以普通一兵的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名士官的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。

(二)能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用，自觉抵制“灯红酒绿”的影响，并从反面教材中汲取教训，不到地方营业性舞厅、录象厅等不该去的场所，不抽烟不酗酒。

(三)关心时事政治，积极参加各种政治学习，无违法违纪行为，并模范执行国家的法律法令和军队的条令条例。时刻把自己置身于组织监督之下，能虚心向其他同志学习，并诚恳地接受批评意见，时刻注重摆正自己的位置，要求自己保持团结、学习的良好工作作风。时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和军队纪律的严肃性，一丝不苟地执行军队的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己，养成言行一致，表里如一，忠诚老实，令行禁止的作风。

四、存在的问题

(一)对政治理论学习，尤其是需要从思想深处去认识，领会的精神实质和深刻内涵，下功夫还不够，用心不足，浅学辄止，笔记体会也不够认真扎实。

(二)对平时的学习时紧时松，不够全面扎实，自己工作学习中取得成绩后有自满的心理。

(三)工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够。

以上是我的述职，为了促进下一步工作上台阶，我一定加强自己的政治学习，不断提高自己的思想觉悟;发扬能吃苦耐劳的优良作风，提高自己的业务技能;不断学习新知识，提高解决新情况，新问题的能力。

部队工作心得感悟年范文3

于工作需要，我被连队党支部推荐为二排排长，在这半年来，本排在党支部的正确领导下，以思想建设为中心，业务技能培养为重点，工作任务完成为目标，团结协作，共同努力，讲成绩，谈效率，在全排的共同努力下出色的完成了上级赋予的各种任务，但或多或少出现了一些不足。下面我将本排工作总结如下

一、以思想建设为中心

进一步提高排内同志的思想觉悟，年初人员变动，队伍更新，针对新老兵交替的实际，我们开展一系列的工作，首先摸清新兵的思想，调整好他们的状态，同时纠正了老同志的思想偏激，确保了人员变动，作风不变，其次在排集体建设中拿出方案.通过能排务会，个人谈心方式，全排同认清形势，明确方向，教育大家做一个，守纪律爱本职，爱集体，甘于奉献的新时期好战士。并通过争优比先等活动，进一步促进排内的思想建设，为全年工作顺利开展铺平了道路。

二、以业务技能培养为重点

努力提高业务技能水平，具备优良的业务技能是更好开展工作的前提，为此我排根据部队工作实际，一方面注重个人学习，另一方面立足岗位练兵，注重传帮带，通过专业一帮一，一带一的做法使同志们熟练的掌握业务工作，在这方面特别是\_\_\_，做的比较好，在自己刻苦训练的同时，能够及时的把自己的心得和经验传授给本排的同志，不但提高了排整体专业技能成绩，而且增进了排里凝聚力。在平时工作扎扎实实、勤勤恳恳在专业训练上更是刻苦努力、争先恐后，专业水平得到了明显提高。

三、以完成任务为目标

在四月中旬，我们排接到山林地训练演示科目的任务。由我带领本排其他三名同志和司机班一名训练精英卢晓明。

于五月份外出驻训。我们接到此任务是为军区、集团军各级首长演示。作为山林地条件下如何形成战斗力的试训单位之一。本次任务的重要性不言而喻。我们每个人都全力以赴，全身投入到本次考验中。在山林地条件下训练，条件艰苦，地形不熟，天气炎热，安全系数大等原因。但我们的战士只会前进，遇到困难，从不后退。虽然是外出训练，但是部队纪律从未忘记过。我们能够严格遵守三大纪律，八项注意和群众纪律十不准。在为期一个月艰苦条件下的训练，我们上下一条心，在没有出现任何安全性问题的前提下，出色圆满完成了上级赋予的任务，并得到各级首长的一再好评。

以上就是本排在这半年工作，学习，生活，训练中的总结。下步我们还会严格要求，严格管理，使二排在下半年工作中在上一个崭新台阶。

部队工作心得感悟20\_年范文4

上半年来，在我们连队党支部的关怀下，在身边战友同志们的支持与帮助下，自己一方面注重政治学习，加强世界观的改造，另一方面强化个人业务的学习，不断提高自身的业务能力，严格落实部队的各项规章制度，工作上取得了一定成绩，基本上算圆满完成了上级交给的各项工作任务。

能够加强学习，坚定政治信念，努力提高业务素质。积极参加部里组织各类学习活动，认真学习党的十九大精神，树立正确的人生观、世界观，时刻保持清醒头脑，提高政治鉴别力，确保在政治上合格，永远忠诚于党、忠诚于人民军队。不断加强世界观的改造，做到了在任何情况下都能听党的话，跟党走，政治坚定，旗帜鲜明。在业务上能够按照上级领导和本职工作的要求与标准，不断提高自身业务素质。注重向书本学习、向同事们请教，在工作中学习。坚持在实践中锻炼，努力将知识转化为能力，提高发现问题、分析问题、解决问题的能力入手，提高思维的敏锐性。

在平时，注重强化作风纪律观念，从严自我要求。能够认真落实各项规章制度，自身要求比较严格，始终坚持以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质的养成和提高。坚持从小事做起，从我做起，持之以恒地把强制性地规定、被动式的服从，变为自觉的行为，坚决避免和克服工作中的拖拉疲沓、浮躁松跨和差错误漏现象，做到工作之前有请示，完成任务有汇报，踏踏实实，一步一个脚印。提高自控能力，严守保密规定，时刻警惕，杜绝发生失泄密的现象，适时纠正不严谨、不正规、不规范的个人行为偏差，促进行为素质的不断提高。具体表现在以下四个方面：

一、政治方面

认清形势，与时俱进，在思想上、行动上努力与\_保持高度一致。不断加强政治理论学习，提高政治敏感性。坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作的关系。积极参加组织各种学习，认真学、认真记，写体会、谈感受、说想法，从思想深处认识到学习的重要性，理想信念得到了进一步加强。

二、学习方面

坚持学以致用，不断提高工作水平。利用一定的时间加强学习，不断充实完善自己，努力使自己成为工作的明白人。随着形势的发展，必须不断加强学习，不断充实完善自己。自己深深感到，学习问题是一个干到老学到老的问题，学习永无止境，只有不断学习，适应形势变化，勇于面对问题，勇于探索，才能使自己适应工作需要不落伍。

三、工作方面

加强责任心，完成好各项工作任务。独立完成了野战\_\_软件系统的安装与调试，并学习掌握了综合信息网的安全保密知识，为下一步综合信息网的开通打下基础。

四、组织纪律方面

自律意识强，争做合格军人。认真落实《条例》、《条令》和部里规章制度。在集体利益与个人利益发生矛盾时，做到以集体利益为重。在与地方人员交往中严格遵守军队纪律，维护军人形象。在团结同志中，讲民主，重团结。与别人发生矛盾、误会时，不背后私下议论他人，认真开展批评与自我批评，敞开思想，畅所欲言地与对方谈心交心，从中达到更好地团结战友。

回顾半年来的工作，虽然取得了一定成绩，但是也仍然存在一些问题和薄弱环节，主要体现在以下几个方面：

一是学习积极性不够，满足于现有的理论水平，缺乏向理论探索的意识，事业心、责任感需要进一步培养和加强。

二是工作标准不够高，习惯于已有的经验、熟悉的套路办事，工作一般化，只求过得去，不求过得硬，由于工作头绪多、任务重，个人工作的压力大，往往存在顾此失彼的现象。

部队工作心得感悟20\_年范文5

上半年以来，本人在部队生活中受到了领导无微不至的关心与帮助、工作中也得到了上级领导的指导与点化，我倍感荣幸!结合本人的实际工作情况，我对我这半年的工作做以下总结，总结不当的地方，请领导批评指正!

一、回顾半年来，工作表现好的方面

(一)政治思想稳定

在平时学习训练的基础上，按照支队统一安排，集中开展了条令学习月活动，开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。我们从日常生活的点点滴滴抓起，注重作风养成，强化官兵履行职责，遵章守纪，服从命令的意识。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步。

(二)作风纪律严

工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好

首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同健康成长;在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

二、回顾半年来工作中存在不足的方面有以下几点

(一)参加学习的积极性还不够高;

(二)参加锻炼的积极性不够热;

(三)对自身的管控要求还不严格;

(四)在日常的生活中不注意细节和个人养成;

(五)在服从命令方面不坚决。

三、下步打算

(一)加强自身学习与养成，提高自身能力素质;

(二)加强自身管控力度，确保不违规违纪;

(三)坚决落实上级的指示命令;

(四)加强自身的为人处世。

部队工作心得感悟20\_年范文

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！