# 职场工作总结心经范文(合集12篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-03-16

*职场工作总结心经范文1帮助建立积极的员工关系，协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才...*

**职场工作总结心经范文1**

帮助建立积极的员工关系，协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；

此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来讲下一步重要应该在认真工作之余加强学习，不断提高自身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。珍惜来之不易的机会，扎扎实实做好每份工作。20xx年人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。

最后，祝愿公司在新年里一帆风顺，一年更比一年好！

思想汇报

—研发中心：赵晓娅日复一日，年复一年，光阴如梭，年华稍逝。两年时间，我们已经退去学生的青涩，参加工作让我们趋于成熟。然而成熟之路坎坷万分，让我们尝尽酸甜苦辣、悲欢离合!不得不说：工作真的是磨练人的意志，考验人的耐心。生活的压力，让我们趋于平凡，工作的压力，让我们趋于体制化。

在维特，我是幸运的!师傅的细心指导，领导的悉心栽培，让我觉得工作之路一路顺风。工作中有差错、有磕碰，在所难免。但是有错误可以改，有问题可以商量。例如我们研发中心，有时候设计的产品到现场安装，因为实际情况与理论肯定会有差距，我们只能说尽量减少，不可避免，每次与安装人员都是在一起有商有量，解决肯定很快!如果我们都一起互相指责对方，那么不仅是工作做不好，客户对我们的印象就回大打折扣，而且损伤公司形象、利益!也直接影响着我们自己。

工作中所有流程只是让大家做事井然有序，并不是用来推卸责任我觉得当问题出现的时候，在谁手边，咱们先解决，后找问题出处，并且最后的责任问题，先找自己的，而不是先指责别人的不是，有则改之，无则加勉。

咱们都是维特人，大多数都是老员工，公司的产品大家都有所了解，不是说谁负责这项就只有他知道，出问题就找一个人，咱们单位所有的产品每个人都有责任监督，都可以在发现问题时提出。

我们是一个团体，每一项产品都是我们的心血，就像自己的孩子，在成长路上都需要我们所有长辈的照顾与看护!即在维特，那么这份责任推不了，扯不掉!只有我们大家共同努力，才会辉煌公司，增色自己!我觉得我们新员工不论是在哪个岗位，都应该对公司产品有个大概了解，至少一些基本的功用、使用场合都应该知道!一定要离开自己那一亩三分地上，才会增长见识，才会有自己见解，提出更好的建议来为维特增砖添瓦!俗话说：“有能者居之”，假如以后让你当领导，不是要只对自己的事情了如指掌，而是全局掌握。

懂得多，知道的多，才能服众，才能为自己铺平以后辉煌的道路!“春蚕到死丝方尽，人至期颐亦不休。一息尚存须努力，留作后代好范畴”我们的坚守!我们的永远的誓言!总之，我们要记住维特是一个大家庭，需要我们每个人的力量去努力才能使它变的更好!它的每一砖每一瓦都是需要我们共同的关怀!我们不需要陈旧的规矩、永远的职场潜规则，我们是新生力量，有新的激情，斗志昂扬!同志们：改变源于自己，大家共同努力，共创维特美好未来!

通过一周对整个工作流程的实战演练，掌握了工作流程中各项重要的注意事项，并且认识到了实际工作中可能存在的不足之处。随着时间的堆积，通过对参展商手册的学习和平时 在学习中存在问题的解决提高了自己的服务意识，强化了自己的专业知识。

一、工作总结

本周完成的工作主要学习参展商手册，熟练掌握参展商手册中各项注意事项，熟悉展会 的流程，学习演练工作中需要填制工作表格的方法等。

二、在工作中存在的问题

1、演练过程中由于发现的诸多问题或者统一标准的改变，导致演练时意见的分歧和格 式的不统一 。

2、对于展位的基本工具的作用及专业的名称有待系统化的了解，可能在实际工作中会 存在一定的问题。

三、工作心得

1、在工作中提高自己的服务意识，以专业的态度对待每一位客户。

2、在实际演练中发现实际工作中可能存在的问题，更好的解决现场出现的突发事件。

3、通过多次是实战演练，提高了工作的效率，总结出了自己容易出错的地方并加以改 正。

4、长时间的学习和对专业的认识，明确了自己在工作中所扮演的角色和所需要承担的 责任。

四、工作教训

1、通过这段时间的学习，熟练掌握了工作流程，但是在工作习惯和严谨上还需要向公 司的老前辈们学习。

2、现场工作经验应该有一个全面的认识，了解现场的实际工作与演练的不同之处，把 现场的服务工作做到更好。

3、虽然自己学习了这个专业，但会展是一个需要多方面专业知识的行业，目前我所了 解的知识远远不够，在继续学习中了解这个行业的发展，行业的专业知识。

医学生有着比其他专业学生多得多的课业。因此，在平常的学习生活中基本以理论学习为主，很少有接触临床实践的机会。所以，寒暑假就成了医学生巩固自身知识，提高临床技能的主战场。在进入大学的第一个暑假里，在强烈求知欲的驱使下，我就迫不及待的开始了充满新奇、挑战和责任感的临床体验。

体验职位的选取：本次职位体验选取临床外科。外科学是医学科学的重要组成部分，是一门理论与实践紧密结合的学科，外科学的每一重大进展，都体现了这一原则。因此，学习临床外科必须亲自参与实践。仔细观察患者个系统、各器官的形态和功能变化；认真参与包括手术与麻醉在内的各种诊疗操作；密切注意病人对药物和手术治疗的效果；认真总结疗效与经验。基于此，要想成为一名具有高精尖技术的外科人才，必须要善于分析实践中遇到的各种问题，通过独立思考，把感性认识与理性知识结合起来，从而使自己能够早日成为一名具有发现问题、分析问题和解决问题能力的优秀外科人才。

体验职位的简介：临床外科是一个主要运用手术或手法对疾病进行诊断和治疗的一门学科。临床外科疾病大致可分为五类：损伤、感染、肿瘤、畸形和其他性质疾病。它不仅包括疾病的预防、诊断与治疗，还需研究疾病的发生和发展规律。优秀的临床外科医生需要具有良好的医德、医风，才能为病人减少痛苦。同时，跨入21世纪后的外科学发展突飞猛进，外科医生必须刻苦努力钻研实践，才能满足我国社会发展的需要。因此，我们每位医学生都有责任成为既有高尚医德，又有过硬本领的德才兼备的青年骨干医学人才。

体验过程简介：本次职场体验为20xx年8月3日至20xx年8月5日，

学到的专业知识：

1、局部麻醉；简称局麻，是一种简单易行、安全有效的麻醉方法，局麻要求熟悉局部解剖和药物的药理作用和掌握规范的操作技术。在注射局麻药时要先进行回抽，目的是判断针头是否进入血管。如局麻药注入血管，1ml即可导致严重的昏迷，如出现上述情况，应立即急救。

2、简单创伤的治疗；创伤是机械性致伤因素作用于人体所造成的组织结构完整性的破坏或功能障碍。创伤是继心脏疾病、恶性肿瘤和脑血管疾病之后的第四位死亡原因。在进行创伤治疗时，第一步为创口清理，简称清创，如果患者就诊是创口出血，应用止血带结扎伤口近端并用清水或肥皂水清洗；第二步为消毒，用碘伏对创口消毒，消毒是应注意无菌并保持每次消毒的方向一致。药棉球不能重复使用。最后是包扎，若创口较小，则消毒后仅用无菌纱布包扎即可，若创口较宽，则应进行缝合；若创口较深，包扎后应注射破伤风杆菌疫苗，以防出现感染。在包扎时，纱布的缠绕要适度，不能太紧和太松，同时确保纱布的良好透气性。

3、手术前的消毒；一般的手术，在进行消毒时应从手术部位起，向四周扩展消毒，但肛门附近除外，原因是肛门是人体最脏的部位，如果先对肛门进行消毒，可能使其附近的细菌无法在短时间内杀死，则会造成对周围消毒区域的污染。

工作中存在的问题：临床外科工作充满挑战，病人的处置过程的每一步都应谨慎认真。在短暂的职场体验过程中，由于自己的经验不足，也在工作中遇到了一些问题。

1、与患者的交流方式偶有不当，在进行问诊时，会参杂一些专业术语。

2、专业知识薄弱，患者提出的问题无法正确解答。

3、对手术的熟悉度和手术技巧的熟练程度不足，手术过程略显笨拙。

解决问题的方法方式：

1、由于不同的患者有不同的文化背景，所以他们对各种医学词汇的理解有较大差异。与患者交谈，必须用常人易懂的词语代替难懂的医学术语。有时，要对难懂的术语进行解释后在使用，如“你是否有过尿血，换句话说有没有尿色变红的情况”。

2、对于患者提出的问题，当自己不懂时，不能随便应付，不懂装懂，甚至乱解释；如知道部分答案和相关信息，可以提供给病人供其参考，或者自己查书请教后再回答。

3、针对手术过程中存在的问题的解决方法，一是要在术前做好复习，对手术中涉及到的专业知识要做到清晰有条理。同时，要多参与实践以提高手术熟练程度，但切忌为了提高手术技巧而对患者进行手术，这是极没有医德的行为。

对体验职位的分析：临床外科是一门知识深奥的学科，想要成为一名优秀的外科医生，必须刻苦专研，努力实践，找到最好的治疗疾病，解除患者痛苦的的方法。同时，外科医生在医药卫生事业的发展中发挥着重要作用，承担着数十亿人民的生命健康。尽管工作十分艰辛，不能好好休息，从来没有节假日，每天都是工作日，但每位优秀的外科医生都任劳任怨。因此，临床外科是一个十分神圣的、崇高的、伟大的职业。

自身的认识变化：一直以为外科治疗就是手术，但通过实践使我了解到外科治疗除了以手术为主要疗法的疾病为对象外，还包括以手法为主要疗法的疾病。而且外科疾病并不是都需要手术的，如化脓性感染，早期一般采取药物治疗。由于外科治疗中多以手术或手法为主要治疗方法，因此会给患者带来较大痛苦，所以，治疗过程中能用不进行手术的治疗方法就用不进行手术的疗法，能用创伤较小的治疗方法就不用创伤大的治疗方法。一名优秀的外科医生要有精湛的技术和高尚的医德，要全身心的想一切可能的办法以最小的创伤为患者解除痛苦。

对自己就业和将来职业发展的帮助：自己作为郑州大学临床医学七年制的学生，我们有着更加充裕的时间来学习专业知识，进行临床实习。通过三天的职场体验，我真正的感受到了正在遭受病痛折磨的患者对医生的期盼；真正感受到了医务工作的辛苦，有时甚至是误解。但每当我们为一名患者解除痛苦之后，愉快的心情又会重新洋溢在我的身边。虽然辛苦，但看到患者康复后的一张张笑脸，我就更加坚定了自己将来走向人类卫生事业的决心。在接下来短暂的六年学习时间里，我将努力学习各门专业知识，通过不断的临床实习，培养自己高尚的医德。使自己早日成为一名具有精湛专业知识的外科人才。

时光似箭，岁月如梭，转眼进入公司已经有将近半年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在xx年度取得了不小的进步。

**职场工作总结心经范文2**

“人最宝贵的东西是生命生命对于每个人来说只有一次。一个人的一生应该是这样度过的：当他回首往事的时候，他不会因为虚度年华而悔恨，也不会因为碌碌无为而羞耻！”这是前苏联作家奥斯特o洛夫斯基在中对生命价值的最好诠释。

很早以前当我看到这句话时，我就有一个愿望：在我的有生之年，我一定会用我的所学干出一番轰轰烈烈的事业！因为我不想自己“回首往事”时，感到“悔恨”和“羞耻”！

而今，我已经迈出了实现人生价值的第一步，成为了宝钢股份黄石公司中的一员。怀着无比激动的心情，我们进行了大量的培训学习，下面是我培训后的所感所悟，供大家分享！

7月1日，我告别了生活十几年之久的校园，怀着对未来工作生活的美好憧憬，来到了宝钢股份黄石公司。在这里，人文关怀与现代气息交错的地方，我将如何开始我的工作与学习呢？转眼之间，20多天过去了，回想起这段充实的培训经历，它给了我许多的收获和颇多的感慨！

给我们上第一堂课的是办公室的xx—x主任，他给我们讲的是企业文化。“诚信敬业，严格苛求，学习创新，协作奉献”短短的20个字的企业精神，在他生动详实的解说下，我们看到了一个真实可敬，有着自己的思想和追求的.宝钢。还有“精益运营一体化，拓展市场差异化，团队学习强素质，锐意创新促发展”的经营方针更是给企业的发展指明了方向，让我们耳目一新！

紧接下来给我们培训的课题是安全生产、工艺质量管理，讲课的是公司制造部的董部长。首先他主要给我们讲了制造部的大概情况以及安全管理的流程，然后着重给我们讲解了公司现有的两条生产线———热镀锌生产线和彩涂生产线。他给我们展示两条生产线的工艺流程图后，紧接着配合相应的工艺流程图，分别给我们讲解了每一部分的原理与作用。听着他那栩栩如生的讲解，我们更加彻底领略到科学技术对于一个企业，尤其是像我们钢铁企业的重要性！

还有一个更值得我们敬仰的前辈，他就是给我们上课的洪专家，一个把自己的一生奉献给祖国的钢铁事业，奉献给宝钢的先辈，凭着满腔热血，给我们上了一堂别开生面的冷轧生产培训课！“落后就要挨打，钢铁是衡量一个国家或地区经济技术发达程度的重要标志，在我们那个年代，目标是把我国建设成为钢铁大国，而现在你们的目标应是把我国建设成为钢铁强国！”洪专家的一句话，说得大家都激情高涨，热血沸腾！接着，他给我们详细讲解了冷轧新项目的生产工艺以及技术要求。从他的讲解中，从历尽沧桑的脸上，我们看到了什么叫做认真，什么叫做敬业！

给人印象最深的可能就是人事部的艾部长了。乐观开朗，平易近人那是描述她最好不过、最恰当的词语了。她给我们主要讲了人力资源、员工福利等情况，使我们更加清晰自己在公司中所处的位置以及自己价值所在！还有设备部的熊部长，也是在百忙之中抽出时间给我们讲课，大家互动效果非常好，在交谈提问当中，收获颇多！

通过几天以来的入职培训，我对宝钢股份黄石公司有了更深、更新的认识，也明确了我加入公司的信心以及自己职业生涯的发展方向——成为出色的宝钢人！在经过了这么长时间的培训，我认为自己已经慢慢融入了角色，转化为了一个宝钢人。但是在参加培训之后，我发现其实距离一个宝钢人的标准还有一定的差距。通过培训，我在个人职业化素质的培养方面有了一些心得，我认为要成为一个职业人最重要的一个条件就是要有“职业信条”。

人无志，不成事。树立正确的职业信条，对自身的发展会有很大的帮助。我个人认为作为一名职业人，我们应该拥有以下这些职业信条：

敬业。树立“职业神圣”观念。一个人对自己职业不敬，便是对这一职业的亵渎，其结果是会把事情做坏，给社会和个人带来双重损失。庄子说：“用志不分，乃凝于神。”通俗地说，敬业就是把自己从事的职业加以研究，勤勉从事的意思。做事为学，有慎心，不怕劳，不虎头蛇尾，不见异思迁。也许，像我们这些刚刚踏出校门的大学生来说，面对巨大的就业压力，能找到我们公司这样一个稳定的职业是比较理想的。但是，据我了解我们当中认为来我们公司是一种比较无奈的选择的人不在少数。作为年轻人拥有更远大的理想，想更进一步找到更好的工作也是可以理解的，毕竟人对自己生活条件的要求也是越来越高的。但是，既然我们已经进入了公司，就应该对当前自己的工作负责，这是一个态度的问题，是一个人责任心的具体体现。面对企业和人才之间的双向选择，一个敬业的员工无论走到哪里都将受到关注和重用，相反一个见异思迁的人在任何一个企业也不会有更光明的前途的，这是一个成为一个职业人的第一要素。我们不能“做一天和尚撞一天钟”而是应该“做一天和尚撞好一天钟”。

爱业。“干一行，爱一行”——只有乐业，人才能从职业工作中得到精神享受。孔子说：“知之者不如好知者，好知者不如乐知者。”人生能从自己职业中领略出趣味，生活才有价值和意义。对于职业的态度不同，有的是以热情拥抱的态度迎接职业，有的是以冷酷无聊的态度迎接职业。其结果是，前者把职业当成是亲爱的永久伴侣，从中获益；后者则只是得到烦恼，甚至是伤痛。所以，乐业对人的一生很重要。乐业的要求对我们当中的一些人来说是一个比较难以达到的要求，但是我们应该像老师所说的那样至少要以正确的、负责的态度去面对自己的工作。

**职场工作总结心经范文3**

来到所里已经有一年半的时间了，从原来的宠儿到现在的平凡，一直没有好好地总结过。这段时间一直在回忆，同时对比师兄、师姐的良好表现，发现自己的确有好多事情没有做好，要好好批评一下自己。

来到所里之后，老板还是比较器重我的，给了我一个大摊子活，专门找主任给我要了电脑。我觉得自己真的很受器重，来了没有多久，老板就带着我出差4次。从中间学到不少东西，再到后来，然后就没有后来了，好日子到头了。

中间自己犯的错有，以下几个。

1、老板带我出差到沈阳时，有两次，我在和老板交谈的时候，表现的过于谨慎，自己平时就不爱说话，或者说，说话的可听性不强，结果可能给老板造成比较恶劣的影响。

2、第二次出差的时候，交待了打印名单、签字的事，结果，我的\'速度特别慢。这当中主要是由于考虑情况不到位。沈阳的保密工作做的好，不能用U盘，所以又重新打印了一份，而其输入法又是拼音，所以打字就更慢了。然后后面的时间就紧了，要让代表们签字，填写两个名字的，结果我只让他们填了一张，另外一张要他们回来再进行加工，本来是不要的，由此造成我做事不靠谱，所以之后再没有老板带我出去的事情了。错误和不信任总是一步一步造成的。而我的心态总是没有放在一个真正工作应该有的人的心态上，以学生的心态来完成以上一年半的工作，这是我最要命的。

3、说话上，和老板的沟通上，有问题。

4、本身做事毛燥的毛病。这个一定得改了。把做方案的细节想清楚了，然后再执行。

5、中间顶撞了一句老板，这才是所有事情的导火索，以后要记得了。不能这样子悲剧。那天正好是师姐来的那天。我开了手机铃声等她来。结果老板找我谈论技术问题。结果，手机响了几次，讨论的不太好，让老板训了好几回，之后心情有点压抑。结果，在下班前几分钟，他又来问我事，我说我忘了，结果，就这样发生了这一年来的悲剧。然后从天堂到地狱。让他发现了我的众多缺点。教训啊。下次不能再这样了。现在就是把手头的事情处理好。然后就能OK了~~

>错的原因：

1、以工作的人的心态来做事。

2、本身做事方法有问题。

>后事如何：

1、在老板底下，已经再也受不到重用了。这是我的一个悲哀的地方。原来我是受器重的。这个实在是我该好好总结教训的地方的。我以后不知道怎么办？

2、加紧处事的锻炼，一定要让自己变的干练。

3、加强说话。口头表达能力。给自己做出goal，按smart原则确定方法和方式。

4、养成一个好的生活习惯。一定要健康。一定要善良。按SMART

5、按GTD方式组织自己的生活。一定要有条理，工作]方法恰当。

**职场工作总结心经范文4**

光阴似箭，日月如梭，转眼间，来到广扬公司近一年了。自从来到广扬公司工作以来至今，本人一直在项目部担任施工员，按照公司和领导的要求完成了广德文化中心基础工程及部分主体施工的施工管理工作，能将项目部布置的任务独立、有条不紊的完成，因此与项目部上下管理人员相处融洽。回忆在这年的施工员工作当中既忙碌着也收获着，回顾一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短更好的做好技术管理工作，提起这支拙笔，对这一年来的工作情况进行一下总结，无论收获多少，感受多少，只为自己以后的工作与学习定下一个引航的标志。

>一、今年的主要工作

做为施工员，过去一年的时间里，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，这不是个人问题，而是直接影响到我们项目部声誉和今后发展。所以，在今年的施工中必须在认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量的同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向施工队长提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。个人认为，测量关键性的工作一是选择最佳施测方案，二是一定要进行复测以避免人为错误。在施工前我会详细了解人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的控制、化解各施工班组之间的矛盾、解决现场施工过程中出现的问题从而管理上保证了施工进度。

>二、工作中存在的问题

在管理上：对不听指挥、不按要求施工的班组没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工班组就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了安排工作不大顺利的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施工班组做到奖罚分明，形成绝对以项目部为中心领导方法，对那些不听指挥的施工班组决不心慈手软，施行严打、严抓以此来树立施工威信。另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了。而是在书面交底工作完成后，还要在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，要耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

>三、今后的工作打算

通过总结一年来的工作，以后还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。我工作与做人的态度就是一句话“勤勤恳恳工作、踏踏实实做人”。其实工作和做人一样，能跟得上时代的步伐，才不会被时代所淘汰。面对日益激烈的.竞争形势，在这个时候，应该为自己定好前进的方向，从思想上武装自己、充实自己，为社会为公司作出更大的成绩。做到“奋斗成绩事业，奉献充实人生”。

以上为我参加工作以来的一些心得和体会，由于水平有限，不免有些遗漏与不足之处，我会在以后的工作和学习过程中逐渐的提升自己为以后的工作作出更好的规划与总结。我坚信“天道酬勤”，我会用我的实际行动来证明我的能力与价值。

最后，新年到了，祝愿我们所有的同事新年快乐，工作顺利，祝愿我们公司所有的工程项目都能够顺利并超额完成任务，愿我们都能够把握住自己美好的明天!

**职场工作总结心经范文5**

一、扎实学习，不断提高工作技能

学习是永恒的主题，也是我们公司的要求。在学习过程中，我坚持理论学习与实践学习相结合。工作之余，我认真学习书本知识，学习各种办公软件熟练使用，学习公司必备技能，坚决打好理论基础。工作中，我虚心向领导和同事学习，学习他们的优点和长处，弥补自身的`缺点和不足，在实践中锻炼自己，不断提高自身素质。通过学习，我的工作能力得到加强，工作效率得到提高。

二、兢兢业业，科学安排各项工作

对待工作就像对待自己的事业，认认真真，勤勤恳恳，任劳任怨。对于日常工作，我总是采用科学的方法，在短时间内把工作高质量完成，腾出更多的时间用于思考如何促进工作更好开展。对于领导交办的临时性工作和突发性工作，我总是认真思考、反复推敲，把问题考虑清楚、考虑全面，力求让领导满意。

三、团结同事，营造和谐工作环境

我是个实在人，和同事们的关系一直很融洽。对于他们在工作、生活、家庭上遇到的困难，我都乐意帮助，因为我知道帮助别人是快乐的，我也理解“送人玫瑰手有余香”的真正含义。不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，在公司，我不挑事、不惹事，对于同事之间的矛盾也能及时帮助化解，为创造和谐的办公环境做出了积极贡献。

**职场工作总结心经范文6**

菜鸟也能变凤凰

－－一个职场新人的述职报告

>一、罗嗦的前言·必要的开端

随着家电联盟公司的成立，我从PX店调回总公司任企划负责人，全盘主抓公司所有门店包括PX市、FY市的企划工作，倍感责任重大，而同时也非常感谢廖总及公司其他领导的充分信任，给予我新的舞台，但由于前段时间公司对我的工作调整一直不够清晰，我未能明确在公司新的定位，所以有一些彷徨不知所顾，而同时由于领导时间紧工作忙，致使新的企划办公室等事务一直未能得到落实，所以很多时候我主要在PX和XY新大地电器办公室工作，未能与领导做到很好的沟通，未能随时听候公司领导的指示，在此向廖总及公司其他领导做深刻的检讨，并保证今后的工作中保持与公司的统一步伐，为家电联盟新的腾飞做自己应尽的贡献。

在此，我对自7月份以来，在PX担任PX店副总经理及两店企划总监以及家电联盟公司企划负责人等职务的工作情况，做简要的述职汇报，望廖总及公司各位领导予以批评与指导！

>二、粗略的要点·简单的阐述

（一）调研——细致的求证·有效的实践

7月中旬进入PX店，由于PX市家电市场的变化以及对消费情况不是非常熟悉，为了更加有效的了解及操作，在我的组织下带领企划部及商场全体员工进行了一系列的调研求证工作。主要有《PX市消费者顾客调查表》、《新大地电器PX店客流量统计表》、《PX市居民社区明细表》等。

《PX市消费者顾客调查表》旨在调查消费者的消费习惯、对商场促销活动的关注程度、对新大地电器的关注度、对广告媒体的认知度以及促销方式等情况进行一些抽样调查，以便更快、更迅速的开展工作。为企划工作的开展提供第一手资料和工作方向。

《新大地电器PX店客流量统计表》的调查，在将近一个月的时间内，每天选择特定的时间段对商场顾客流量和本段时间内的成交量进行统计，从而得出一段时间内的成交率，以此来检验商场导购员的导购销售能力，从而找出销量偏低的原因，并于商场导购员进行沟通交流，为商场的员工培训工作提供指导方向。

《PX市居民社区明细表》，通过商场导购人员以及仓储部门人员提供初步资料，并由企划部通过实地考察，一个一个小区的沟通与交流，在一个星期内基本上完成了对PX市区20多个高中档居民小区的详细明晰情况，为公司进一步开展小区宣传活动提供了有效直接的先锋作用，而据我了解到，PX分公司已经有2至3年没有开展过小区活动了。通过后期小区活动开展情况来看，此次调研工作的确起到了举足轻重的作用。

通过以上的各项调查及分析，初步了解了PX市民的基本消费行为习惯以及对本商场的不同看法，在此基础上组织相关人员针对调研结果所反映出来的问题，我们进行了讨论，并对相关方面做了改善，对长期的工作做了初步的规划。

（二）企划——先锋的效果·幕后的英雄

企划工作跟别的部门最明显的区别就是：一般情况下其他部门都是直接赚钱，而企划部却是花钱的部门，所谓“企划未动，MONEY先行”。所以很多时候企划都是处在一个幕后

英雄不尴不尬的地步——企划做的好，就是企业老总的参谋部；做得不好，就是可以被任何人骑在脖子上指手画脚的杂货铺。

同样，出身企划、起身企划、立身企划的我更深知作为一个企划工作人员在企业中的艰难处境。所以在企划工作中，我都能够尽量去带领属下的企划人员，细致的做好企业中的任何一次企划工作，克服诸多“暗抗”等困难，为公司的销售提升与战略发展做到“开路先锋”的作用。

（1）PX店在8月份至9月份期间企划的主要工作具体体现在以下几个方面：

①促销活动：

自到新大地电器PX店任职以来，店内的大型促销活动做过两次。一次是8月19日至21日活动主题为“激情八月好礼钜献、超值特价轰动全城”的促销活动；另一次便是10月1日至7日国庆期间的“国庆中秋六喜迎门、豪礼特价7日狂欢”促销活动。

8月中旬一次，投入约7000元广告费用，取得了良好的销售业绩，打破了销量一直停滞在五六万的不良状况，增强和提升了商场所有员工的士气，并有效打击了竞争对手肖记电器和洪城大厦的销售态势，同时销量也达到了100万左右，是同时期内促销活动最成功的`一例。为9月份乃至国庆黄金周的销售突围埋下了浓墨重彩的有效伏笔。

国庆期间的促销活动，投入了约1．8万元的广告费用，但是由于促销力度相对来说，跟XJ电器和HC大厦根本是无法比拟，所以在促销力度以及整个商场现场人气方面都略输一筹，同时也因为总公司正处于整合阶段，导致原本的货源计划搁浅，致使了国庆期间的销

量有所影响。但是经过全体员工的多方努力和不断的调整促销方式，以及创新性的媒介宣传方式——《PX市家电导购专刊》，都取得非常好的宣传效果，致使最终的销售结果还是令人比较满意的，180万的销售量超额完成了总公司所下达的销售任务。虽然毛利率不是很高（帐上毛利仅4个多点），但是在同等情况下应该说完成的还算可以，当然还需要进一步的提升毛利为公司创造更多的利润，为不再成为公司的“鸡肋”而努力。

在PX店任职期间，在总公司领导的信任与大力支持下，我随时与XY店的企划工作人员沟通交流，指导并协助XY店企划部开展XY店企划工作，并协调PX店与XY店的相关企划资源，将有限的资源发挥到最大效用，并真正实现两地的企划工作统一规划与管理。因总公司领导在XY市，所以XY店企划的具体事宜在此就不具体汇报了。

②卖场布置：

国庆前期为了增强商场内外的活动气氛，克服商场门口面积小，商场内大量空地的弊端，在我的指导下，采用“全景式植入广告宣传”的方法，特意将门口的活动巨幅做成了比以前活动巨幅大2倍的引人注目的横排巨幅。侧门的位置一般情况下很难引起别人的注意，而在以前原公司领导也不重视侧门，但是侧门是肖记电器与青龙商厦到我商场的必经之路，是非常重要的第一终端，于是便用竖向的两块活动喷绘将门的位置更醒目的推到顾客的眼前。侧门围栏上也充分的利用了起来，将活动主题醒目的打上去。这样整个商场外围的气氛比以前好了很多。

而商场内空地比较多的地方征集厂家广告地贴，不仅弥补了空地，同时也相应的收取了一部分费用，增加了广告费用的收入。以前的商场有很多空白的柱子，有些做了厂家灯箱广告，而有一些则长期闲置，从商业价值方面和美观方面来讲都是一种浪费，于是我指导企划

部在商场立柱上做上精美的企业文化喷绘，不仅看起来美观，同时也是我公司企业文化的一个很好的展示场所。同时也增加了企业宣传栏，将员工的一些培训心得和公司相关的指示文件张贴在宣传栏，让以前不美观的一块垃圾墙变成了一个向员工、向顾客展示我公司良好企业文化的有效窗口，此举得到了员工和顾客的一直认同。

经过以上一系列的改进之后，整个商场更加饱满更具备浓厚的企业文化氛围，为员工为顾客营造出良好的工作购物的新空间。

**职场工作总结心经范文7**

那是一个星期天。安静地躺在桌面上的手机突然欢快地唱起了歌来，拿起来一听，电话那头传来熟悉的声音，是一女性朋友打来的，声音有点异样。我问，怎么了。她说，没事，只是感冒了而已。她和我一样，也是刚参加工作不久的应届毕业生。不同的是，在学校里她学的是医学专业，我学的是电子专业。

那天，和那女孩聊了很多。最近过得怎样？我问道。她说，不是很好，工作压力很大，经常跟不上其他同事工作的节奏，所以非常担心不能通过三个月的试用期。我安慰她说，对于工作经验不够的人来说，跟不上其他同事工作的节奏很正常。她说，刚工作的时候跟不上其他同事工作的节奏是不奇怪，别的同事也不会怪你，但是一个月后是这样，两个月后也是这样，那样的话其他的同事就会认为你的能力很差。对于她的回答，我无法否定。我问她，有没有留意过她的其他同事是如何处理工作中所遇到的问题的。她说，有，他们工作的方法和她没有什么太大的区别。但一天下来，其他同事所做的工作就是比她多的多。那样的话，很可能是你在一些细节方面没注意到了，多和同事交流一下工作经验，可以学到很多东西的，我说。

她突然说，她想辞职不干了。我问，为什么。她回答说，她已经做了两个多月了还是跟不上其他同事工作的节奏，与其被医院炒鱿鱼就不如她炒医院的鱿鱼。我安慰她说，现在跟不上其他同事的节奏没什么关系的，只要努力做好该做的事情就行了。她沉默一会后说，她已经工作了两个多月了诶。我只叫她一定要坚持下去就没再说什么了。我也不知道该对她说什么好，因为我那时的处境和她的差不多，自从工作以来我的表现是一塌糊涂，也是经常跟不上其他同事工作节奏。我也知道我为什么不能跟上同事工作的节奏，所以一直都在尽自己的能力在提高自己的工作效率，但还是难免犯一些本不应该犯的错。既然犯了错，那就尽自己的最大努力不再犯相同的错误吧，我是这样想的。

过了半个月，她打来电话说，她已经通过试用期了，让我也为她高兴高兴。

对于一个刚参加工作不久的人来说，不应该太在意别人对自己是如何看待的，更没必要对领导及同事的批评耿耿于怀，就是因为我们工作做地不好他们才会批评我们的，只要把本职工作做好了，领导、同事对自己的看法自会有所改观，所以我们该做的是如何去做好我们的分内事及如何提高我们的工作效率。

**职场工作总结心经范文8**

工作十年，总结职场心得如下：

1.新人三年不开口

解释：作为职场新人，三年之内是没有资格发表任何意见和评价的

前三年要做的就是观察，观察，再观察，学习，学习，再学习！

当领导问你的意见时，其实他/她已经有了意见，只是希望你认可他/她的意见，所以你要做的事就是沉默。等待他/她对意见的自我解释，千万不要怕冷场哦！

本条例非常适合一把手是男性的男性新人和一把手是女性的女性新人，这一步做错了，你要改变别人的看法，唯一的途径就是别人退休，或者你走人。

2.不说话别人不知道你想什么（引自...，非原创）

解释：沉默是金，别人不知道你葫芦买什么药

在没有表达诉求的环境下表达诉求只会欲速则不达，授人以柄

说话就是错，多说多错

学会这样的句式：“这个啊，......嗯......啊........哈哈\_

3.和同事保持距离

解释：上班就工作，下班就走人，健身闲逛看电影去

不给任何人传话，不给任何人带话，不要做夹生人。

要有人和你唱反调，他就是你的一面镜子，我们常常看不到自己，唱反调的人才是真正帮助你的人

有人说你不好，那你就真的不够好。千万不要解释和生气，不要觉得别人冤枉你，因为他肯定说的是对的（参考上面一条）

这世界上和你唯一没有冲突、永远包容你的只有你爸妈，其他的任何人都可能有，这点在儿子出生后感觉强烈。

is undertable

解释：很多东西不要只看表象，表面关系很少的，其实关键时候不会挺你，表面关系不好的，下班可能一起在做face或者洗脚在。

要成事，务必兵马未动，粮草先行

5.凡事有得必有失，有失有得

解释：挫折累积小成，小成累积大乘

机会总是均分给所有人，东方不亮西方亮

勿争一时之长短，得意须尽欢但不要忘形

居安思危

有些产业是夕阳产业，千万不要等到被淘汰，在被淘汰之前先出手。

6.顺势而为，因势利导

解释：任何事情时机和时势最重要，君子有所为有所不为

学会放弃，时机不到而得到的东西肯定不真实的，可能会误导你，蒙蔽你，最终让你失去判断力。

强者要学会示弱，这样别人才会对你有同情心，少点妒忌心；弱者要学会示强，这样别人才会敬畏你，不至于总欺负你

7.扎根，媳妇熬成婆

解释：有个晚上去系里拿东西，门卫不让拿，那是位看起来50多岁的老同志，我没客气的问他：我怎么没见过你，你什么时候来的？他说：我来了五六年了。我骄傲的说：你没见过我啊，我来了十年咧。他无语了。

扎了根那就是你的阵地，别人轻易动不了你，怎么也得看看面子吧。那怕别人年龄比你大，学历比你高，背景比你深！

**职场工作总结心经范文9**

时间过得很快，参加工作已经一个半月了，现郑重向你汇报这一个半月来的生活、工作以及思想情况，希望你在审阅以后作出相应的批示。

我本不是四川人，却独爱这素有天府之国称号的地方。这里文化底蕴深厚、物质丰厚，人才辈出。可谓人杰地灵、物华天宝。初来乍到，便感觉到这里的人文气息很厚重。虽然是在乡镇，可都能感觉到这里的人对知识的尊重、对人才的尊重。尽管我从不以人才自居，只是多读了几年书、取得了一个本科文凭。

在大学期间我学的专业是日语，刚开始比较新鲜，可新鲜并不能让我坚持把它学好。参加工作，都是和日语不沾边的工作,不过即便是与日语沾边我也不见得能做得比现在好。一切都得从头学习。为了不辜负这里的领导和兄弟对我的期望与帮助，我认真学习财会知识，虽然没看过一本有关财会方面的书，但我还是通过实际操作掌握一些工作方式方法。到现在基本可以独立做些相应的工作，也完全可以配合领导把工作做好。但我还有许多地方要不断学习、不断熟悉工作流程，掌握工作技巧，把工作做细、做好。

在人际关系的处理上，我一向都虚心、礼貌。初出茅庐，很青涩，什么我都是抱着学习的心态向长辈学习，尊重长辈。对待群众工作我基本还是做到热心、认真，和年轻人一起不以大学生自居，和他们打成一片。来到四川开始最难的是语言交流问题，我通过主动、积极地学习，现在基本能说一口不太纯正的四川话了。

对待以后的升调问题，我现在还不会用心去想。不过我清楚自己作为外乡人在这里的优势与劣势。在仕途上走多远，一取决于自己的勤奋与努力，二来也取决于机遇。这些事情莫可强求。我现在最大的优势是我有独到、客观的审视这个区域的眼光，因为我是一个相对意义上的外乡人，不受其他情感因素的干扰；二来，我独身到这里闯天下，拳脚不受束缚；第三，我的专业不对口，但骨子里有一种不服输，什么都要做好的完美主义，因此我就有强大的动力鞭策我努力工作；第四，还是因为专业不对口，可以说我的起点是一片空白，当然可发掘的空间是巨大的，做出一点成绩也是显而易见的。

当然，上面列举的优势只是一种相对优势，而非绝对优势，我还必须时刻保持清醒的头脑，戒骄戒躁、加强学习，不断开拓。

这一个半月的基本情况就汇报到此，期盼你的批复，我定当认真遵照，努力工作，早日完成既定的一五计划。

**职场工作总结心经范文10**

在大学时代经常听老师们谈起魏书生，谈他的教育理念和方法，谈他的教学手段和管理方式，听他的报告。那时常常感到不知所云，只是觉得很有意思，饶有趣味。至于什么是“快乐工作”、“民主办学”，听起来很是虚无、空洞。而这次有机会听听魏老师本人的报告，我却特别热情高涨。工作之后，尤其当了班主任之后，遇到了实际问题之后，魏老师的理念才显得珍贵而有效。

20\_年1月25日至27日，我有幸在学校的安排下参加了“魏书生教育思想报告会”。 参加本次报告会的不仅有魏老师，还有来自北京的蒋乃平老师和高金英老师，两位老师的报告风趣幽默，发人深省。尤其是高老师，同为女性物理教师，高老师无论在生活上还是工作中都值得我好好学习。实际上，在近日的生活中，我也遇到了一些困难，时常感到困惑和不安，对未来充满了彷徨和不安，高老师的生活态度是非常值得我借鉴和学习的。其实，生活中的一切都是需要经营的，要有自己的调节方式。与那些从峥嵘岁月走过来的人相比，我的心态还是太不成熟，需要调整。

三天会议的高潮，也是我最期待的部分是第三天魏老师的报告。作为一名真正的教育家，魏老师从登台开始变不同凡响，不同于前面两位老师，魏老师坚持站立演讲并且不是用脚打着节奏，显得精神十足， 不仅有教师风采，而且亲和不失威严。魏老师的言语之间，无时无刻不流露出对教师职业和生活的热爱，让人不禁感慨——师者由心生，真正快乐的老师是发自内心的热爱学生的，是珍惜和享受讲台上的一分一秒的。那么如何快乐起来呢？结合魏老师的观点，我谈谈自己的两点启示。

>一、热爱工作

轻松上阵无负担——有人说现代年轻人压力过大，幸福感为零，倒是每天迷茫的很。确实，作为独生子女，我跟许多年轻人一样，既要对父母负责，又要对工作和学习负责，出于工作性质，更要对每个学生负责。每天不停的给自己增加负担和压力，不停的告诉自己有多累，这样的心态，怎么能出好业绩呢？要是想干好，不能求环境改变，要给自己减负。这个道理就像负重跑和轻松跑一样，轻松上阵，乐观看待生活和工作，就不会太累了。苦中寻乐不谈累——很多问题是我们说出来的，是我们不停地进行心理暗示，告诉自己多难多累才出现的，这个确实是我的经验之谈。之前由于精神状况不佳，积压了很多工作，感觉永远都做不完，每天都抱怨累。后来家人无法承受我的抱怨，批评了我的生活态度，其实成山的工作，我也只用了几个小时就做完了。点滴美丽去发现——生活中确实不缺少美，但是有的`时候我们真的很难发现。拿学生来说，他总会做错事，却又总是能够感动你。这个时候，如果我们只是关注负面的信息，恐怕就永远不能客观的评价学生，也不能真正地热爱学生。

>二、多劳多得

举重若轻、不求回报——正如魏老师所说，年轻时候多做点事是好事。其实谁不想轻松呢？但是轻松的话得来的是什么？常言道，少壮不努力，老大徒伤悲，年轻的时候懒，以后都会还回来。最近常常想到一句话“一万年太久，只争朝夕”，惰性不仅仅体现在拈轻怕重，还体现在事情的延误。我想学点东西，但是现在太忙了，我想对班级进行改革，但是现在太忙了，推来推去，推到一万年，东西学不会，改革也没进行。事先计划、有序进行——如果在学生时代，计划似乎也没有那么重要，因为生活还是比较简单，吃吃睡睡学学。可是现在是班主任了，学生的事，班级的事，教学的事，像我这种一根筋，还真的没办法处理，这个时候计划就显得尤为重要。长期的教学计划（至少一个月之内），短期的班级周内计划，甚至是一天的计划，样样都要做，否则就是……失败。遇事不急、条理清晰——这个观点可真是直中了我的要害，我就是个头脑容易发热的人，遇到大事小事，都喜欢急匆匆，没多大的事就慌了。魏老师说得对，急有什么用啊！急只能让情况更坏，不可能更好。所以以后一定要好好调整心态。

以上几点就是我本次报告会的心得体会，虽然笔拙，但是也算有感而发。

**职场工作总结心经范文11**

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《自来水公司十大亮点工作》、《自来水公司工作总结》、《自来水公司工作要点》、《自来水公司经营承包考核办法》、《自来水公司绩效考核办法》、《自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”。按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化。通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐。健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

在工厂当车间组长已经不短的时间了，在这段时间了，我学到了很多。有如何管理车间员工，处理好与员工的关系以及和上级的关系，如何激励员工加大生产，提高他们的积极性，这是我学到最大的感受了。

一年也要过去了，在年终的时候写出自己的心理感受和总结，用来给明年我以激励和鼓舞，我相信我能够做到最好。

一、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

二、班组的建设与管理得到加强。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。车间班组长的责任直接影响车间的工作质量，因此，在XX年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

三、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

四、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

五、狠抓安全管理不放松。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了XX年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

200\*年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

3、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

4、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重，像前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

二、生产、成本方面：因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、技术岗位的培训欠缺。现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

2、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

3、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

4、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

**职场工作总结心经范文12**

二月工作总结

一年中最短的一个月份，在不知不觉之中渡过，来不及回顾这一个月的历程，就要翻开新的篇章。忙忙碌碌，每一天做的工作似乎都跟前一天都不一样，充满了挑战，积累了经验。

回顾这一个月的工作：

1． 蔡司装修项目的跟进，沟通，联络，项目合同的草拟，项目合同审批流程办理，合同存档，蔡司合同款项跟进，本月签订3项合同。

2． 在谈项目3项，其中年会海报项目酒店场地的查询，组织会议人员分工安排，去蔡司进行项目的洽谈。 蔡司沙发样品的采购，挑选，询价。人员派遣合同跟进，沟通，

4． 项目汇总表，项目合同表的持续，管理，跟新，维护。（本月新增项目8，已完成3项，其中客户外资企业5家，内资1家，政府1家， 服务项划分 ：规划期服务3项，运营期3项，工业园区1项，入园投资1项）

下月的工作规划：

1. 进一步跟进，落实蔡司项目汇款情况。未出单的项目做好沟通，交流，及时签订项目合同

2. 项目合同汇总表，项目汇总表的持续跟新，维护，

3. 领导交办的其他事项，项目管理知识体系书籍的学习。

二月已经成为过去，三月的脚步匆匆而来，期待在三月里能得到更多的知识积累，丰富的自己职场经验，期待得到领导更多的鞭策。园区里的树枝都已经发芽了，我们也要开始用汗水和青春播种了。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！