# 乡镇矛盾工作总结范文(实用10篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-04-09

*乡镇矛盾工作总结范文1为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少事件，今年以来，我乡认真组织开展了此次矛盾纠纷排查化解专项行动，通过1个多月以来的努力，摸清了全乡存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措...*

**乡镇矛盾工作总结范文1**

为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少事件，今年以来，我乡认真组织开展了此次矛盾纠纷排查化解专项行动，通过1个多月以来的努力，摸清了全乡存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我乡切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。乡党委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各村委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全乡社会稳定形势。各村委会、村民小组和相关职能部门，通过深入各村民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全乡各村存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我乡通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患5件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全乡的社会稳定。

二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在乡党委、政府的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本乡内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**乡镇矛盾工作总结范文2**

今年我社区按照镇综治委的部署，认真扎实地做好矛盾纠纷集中排查化解专项行动，着力于解决群众困难，密切党群、干群关系，维护基层社会稳定。现将工作总结如下：

一、及时成立调整组织，加强领导

及时成立调整了由社区一把手任组长，副书记为副组长，两委其他同志为成员中街社区矛盾纠纷集中排查化解专项行动工作领导小组，朱卫平同志兼任办公室主任，4名治安信息员、巡逻员为办公室成员，对本单位辖区内的治保工作进行认真的调研，强化单位办公室治保工作的制度。为抓好此项工作，我社区在人、财、物方面予以大力支持，有力地推进了矛盾纠纷排查调处工作向纵深发展。

二、建章立制，规范矛盾纠纷调处工作秩序

良好的制度是做好矛盾纠纷排查调处工作的保证。我社区主要建立了以下几项制度：一是分级调处工作制度。规定重大矛盾由社区主任负责调处，一般矛盾由治保主任调处,必要时请“两代表一委员”协助参与矛盾纠纷调处工作。二是建立定期排查制度。适时开展一次矛盾纠纷集中排查活动，切实做到抓早、抓小、抓苗头。三是建立“一包三定”责任制和“三公开”制度。对受理的矛盾纠纷实行领导包案、定责任人、定调处措施、定解决问题的时间与期限;公开接访、调处人姓名，公开接访时间，公开接访地点。四是建立“五理”机制，即统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理。

三、加强督促指导，推动矛盾纠纷排查调处工作再上台阶

加大对矛盾纠纷排查工作的督促和检查力度。根据矛盾纠纷的的性质和内容，根据分级调处的原则，及时确定人员进行调处，并要求接受调处的人员必须在规定时间内调结书面报告处理结果。对矛盾纠纷排查调处工作不力而造成矛盾激化和重大社会影响的给予批评，并限期整改;对工作成绩突出的予以表彰。

在服务方式上，坚持方便于民。制定便民服务措施，在受理群众上访、申诉以及各类矛盾纠纷时，实行首问负责、无偿服务的原则。

**乡镇矛盾工作总结范文3**

一、工作成效

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署,镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**乡镇矛盾工作总结范文4**

今年以来，县司法局的矛盾纠纷排查调处工作在县委、县政府和县政法委的正确领导下，坚持“预防为主、调防结合”的工作方针，进一步加强对基层人民调解组织的指导，积极深入开展矛盾纠纷预防、排查、调处工作，充分发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。截至目前，我县各级人民调解组织共排查各类矛盾纠纷2213件，调解率为100%，调解成功2196件，调解成功率为99%。

在工作中，我们主要抓好以下几个方面的工作。

二、抓队伍建设

调解队伍素质的高低是搞好矛盾纠纷排查调处工作的关键，因此，我们时刻注重人民调解队伍的建设。

一是高标准高要求选拔、聘用人民调解员，所选拔聘用的调解员必须公道正派、有威望、有热心、有文化、懂政策、懂法律

二是加强业务培训，本着分级培训的原则，逐层展开，即县局培训乡镇，乡镇培训村一级，村级培训屯组调解员，一级培训一级，使全县各级人民调解委员会和调解员的调解工作水平得到整体提高。

三是建立目标责任管理制度，落实激励奖惩机制，强化调解人员的责任意识，调动他们的工作积极性。现在全县造就了一支既懂法律、又讲政治、讲奉献、业务能力强、综合素质高的调解员队伍，为矛盾纠纷排查调处工作的顺利开展打下了坚实的基础。

三、抓排查工作

**乡镇矛盾工作总结范文5**

为有效化解各类影响社会安全稳定的风险隐患，维护好全镇社会稳定。我镇对全镇社会矛盾问题进行排查、调处，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，解决关系群众切身利益的突出问题。现将我镇开展社会矛盾问题专项活动开展工作经验情况总结如下：

>一、基本情况

(一)加强组织领导，明确工作职责

（二）夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人，20xx年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷；x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷；通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

（三）健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

（四）重点人员化解稳控工作情况

20xx-20xx年以来，群众来访呈逐步减少的趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

>二、存在问题：

我镇社会矛盾问题排查化解工作虽取得了初步成效，但随着社会变革发展，各类情况复杂化，调处难度加大，存在如下困难：

（一）办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知能，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

（二）工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

>三、下一步打算

（一）继续开展重点人员、重点群体、重点案（事）排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安全、稳定的社会环境。

（二）加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

（三）多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

（四）高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。

**乡镇矛盾工作总结范文6**

今年以来，张汪镇社会矛盾纠纷排查化解工作在市委、市政府正确领导下，在市委政法委的精心指导和大力支持下，坚持以科学发展观为指导，牢固树立“大平安、大稳定”的发展意识，着眼于“富裕张汪、和谐张汪、平安张汪”的发展目标，以硬措施夯实综治基层基础，以硬任务推动社会治安动态监控系统建设，社会矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

一、主要做法

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起，成功调处34起，防止民转刑案2起，防止群体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性的事件和越级上访事件。

1、突出“三个到位”，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记“守土有责、保一方平安”的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了“党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作“纵向到底、横向到边”的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

2、做到“三个靠前”，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了“三个靠前”。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。二是干部工作靠前。镇党委、政府按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化解在萌芽状态。在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性的事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对干部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律意识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《治安管理处罚法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

3、狠抓“三个前移”，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到“三个前移”。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到“两手抓”和“两手硬”。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形成了“层层有人管综治，层层有人抓综治”的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用;稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事务决策“五步法”，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度;狠抓党务、政务、村务的“三公开”督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了“给群众一个明白、还干部一个清白”;在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

二、下一步工作计划

**乡镇矛盾工作总结范文7**

一年来，镇矛盾纠纷排查化解工作在市政法委的正确领导下，在市矛盾纠纷股调的耐心指导下，我镇以预防在先、化解在前为目标，以解决当前突出问题和矛盾为突破口，狠抓矛盾纠纷排查调处化解工作，为全镇经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。现将一年来矛盾纠纷调处化解工作情况总结如下：

>一、工作开展情况

（一）强化领导，精心部署

镇党委、政府对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，一是及时组织全体镇村干部认真学习上级文件及有关会议精神，明确了全镇矛盾纠纷排查化解工作的目标、任务。今年来，我镇将“民转刑”命案防范工作作为矛盾纠纷排查化解首要任务。二是坚定扛起属地责任，坚持一把手亲自部署、亲自研究、亲自推动，分管领导具体抓，相关部门一起抓，并建立矛盾纠纷划片包干台账，压实工作责任。三是对于突出问题和矛盾，镇党委、政府及时组织相关分管领导、部门负责人和矛盾双方进行研究会商，最大限度调解矛盾纠纷。

（二）全面摸排，突出重点

（三）全面化解，有效调处

（四）全面宣传，营造氛围

利用镇、村干部工作会，对干部进行矛盾纠纷预防化解工作进行培训并宣传相关法律知识；村（社区）利用党员、社员代表开展矛盾纠纷典型案例警示教育；镇、村两级通过微信、QQ、广播、会议等形式对全镇广大群众宣传矛盾纠纷相关法律法规。并在全镇范围内积极开展“民转刑”命案典型案例警示教育，用鲜活的事例引导群众尊法守法学法用法。采取集中宣传和张贴宣传标语的形式，积极开展社会主义精神文明宣传教育，倡导良好乡风民俗，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，在全镇营造和谐稳定的社会氛围。

>二、存在的不足

一年来，虽然我镇在矛盾纠纷调解工作上取得了一定的成绩，但还是存在一定的不足，一是陈年矛盾纠纷依然存在调解难度大、调解结果不理想的问题，在原有矛盾纠纷上易引起新的矛盾纠纷。二是个别村存在对小矛盾纠纷调解不及时，导致矛盾纠纷激化的情况。

>三、下一步工作计划

**乡镇矛盾工作总结范文8**

近期，我镇党委、政府积极开展矛盾纠纷排查化解力度，最大限度的预防和减少“民转刑”恶性案件的发生，切实提升人民群众的安全感和满意度。总结如下：

>一是加强组织领导。

我镇党委、政府高度重视矛盾纠纷化解工作，牢固树立“稳定压倒一切”的思想，正确处理好改革、发展、稳定之间的关系。严格落实领导责任制，党政一把手亲自抓组织、抓动员、抓部署、抓推进、抓落实，确保工作取得实效。按照“整合资源、精干高效、联合运作、优势互补、方便群众”的原则，综治、公安、司法等部门加强协调配合，做到齐抓共管、主动担责。充分发挥党委统领全局的作用，坚持情报信息主导综治工作，落实多部门参与的情报信息月分析研判机制，最大限度将掌握的信息进行整合分析，及时发现风险隐患，早预防、早稳控、早化解。

>二是加强法治宣传教育力度。

围绕农村工作的重点，结合农村民转刑案件的特点，有针对性地宣传普及婚姻、家庭、交通、禁毒等方面的法律法规，增强农民群众的法制观念和依法维权意识，积极推进依法治理的进程。建立以案释法宣传制度，确保各类宣传活动有效开展，形成人们不愿违法、不能违法、不敢违法的法治环境。加强对农民的法律服务工作，充分发挥法律顾问的作用，为符合法律援助条件的人员提供法律援助。发挥各级调解委员会的作用，深入基层开展矛盾纠纷排查，切实把矛盾化解在基层、消灭在未萌状态。

>三是加强社会治安防控体系建设。

紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安定做出积极贡献。

**乡镇矛盾工作总结范文9**

根据谢信组字[20xx]3号文件的具体要求，为扎实有效的开展好矛盾纠纷集中排查调处活动，经乡主要负责人安排指示，制订下发了《关于在全乡开展矛盾纠纷集中排查调处活动的实施意见》。现将对照实施情况总结如下：

>一、紧紧围绕开展矛盾纠纷

集中排查调处活动的重要性和怎样才能做好信访稳定工作进行了广泛宣传。

按照实施意见的规定，乡里于元月20日召开了由全体乡村干部参加的动员培训大会，会上，乡开展矛盾纠纷排查调处活动领导组长，乡党委副书记刘斌同志代表乡党委、政府就一定要将此次活动扎实有效地开展好，做了具体布置，提出了严肃要求。在此之前，利用广播、标语等宣传工具及方式进行了广泛宣传。使广大乡村干部对信访稳定工作的重要性有了新的认识，对如何才能做好信访稳定工作有了新的了解，增长和增强了做好信访稳定工作的能力和信心。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

在矛盾纠纷排查期间，各村各部门均能按照意见的要求，结合过去的工作和正在开展的工作，认真进行总结分析，查找因工作已经导致及可能造成的矛盾，并广泛收集民意，查排可能出现和已经出现的矛盾纠纷，按月集中汇报总结，相互交流学习。共排查各种矛盾纠纷46件。

具体调处方法是：一般性问题由包村干部配合村干部进行处理，对因工作造成的\'进行了纠正，对因其它原因群众暂不能理解或不接受的进行了耐心的说服解释。较为突出的矛盾纠纷由分管工作方面的负责人进行组织协调共同研究处理。重点性问题，主要领导亲自组织安排，亲自参于处理。使排查出的矛盾纠纷都得到了处理化解，有效地克服了上访事件的发生。

>三、存在的问题

我乡矛盾纠纷集中排查调处活动虽然取得了一定的实效，但有些涉及政策及资金方面的问题，暂难以从根本上彻底解决，依然存在有上访隐患。主要负责人对此高度重视，定期听取有关部门和分管负责人的汇报。并强调，要跟踪掌握情况，及时说服化解，力保稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！