# 唐山地税分局局长\_地税分局文明创建工作总结

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-03-10

*一、统一思想，把文明单位创建活动与开展双文明示范点活动工作紧密结合起来。 1、制定规划措施，明确创建目标。结合自身实际，制定了东巩地税分局xx-----xx年文明单位创建规划及实施方案，建立和健全了文...*

一、统一思想，把文明单位创建活动与开展双文明示范点活动工作紧密结合起来。

1、制定规划措施，明确创建目标。结合自身实际，制定了东巩地税分局xx-----xx年文明单位创建规划及实施方案，建立和健全了文明单位创建领导班子，明确了以“六讲六示范”为文明单位和双文明示范点建设的主要内容，并对全年创建活动进行了安排，制定了奖惩措施，能保持现有荣誉称号和再进位的，给予每个干部一定的物质奖励，如被淘汰出局，班子成员每人扣1000元，一班干部扣500补助工资，年终考核定为不称职，将其与干部人事制度改革联系起来，确保目标实现。做到了思想上有位子、组织上有班子、工作有盘子、行动上有样子。

2、切实开展六讲六示范活动，把六讲六示范与收入工作密切联系起来。六讲六示范只有与收入工作与业务工作联系起来，才具有活力和生命力。在实际操作上，我们继续将六讲六示范实行评星上榜的方法抓好落实。将六讲六示范定为六颗示范明星，增添内容，将每一讲每一示范要求细化成若干具体标准，满分为10分，采用自我评定，群众评议、专班审定，挂星上榜，资料本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃归档的办法，一季度一考核，综合各方面因素，得最分者为示范明星。并将评选示范明星活动与个人利益挂钩，年终评奖，综合全年累计得星数，每星给予50元奖励。通过这一活动，分局掀起争当示范明星的高潮。促进了收入任务和征管质量的提高，结合开展行政执法“满意杯”和文明服务“新风杯”活动，开展优质服务，树立窗口形象。在纳税厅开展争当文明示范窗口活动，做到文明、高效、准确，坚持纠正官僚主义作风，善待纳税人，尊重纳税人的合法权益，建立起融洽和谐的征纳关系。凡纳税人请示需要答复和办理的事情，必须在规定的时间予以答复和办理，一时不能答复和办理的，也要说明理由，禁止任何形式的推诿。建立首问责任制，对接待纳税人的第一个工作人员的服务进行约束，凡出现不文明行为的，刁难、推诿的，给予追究责任。为了更好的为纳税人服务，方便纳税人，我们在纳税期，延长上班时间，受理办税不分上下班，下班后有人交税仍然执情接待，另外，在纳税厅内设有纳税人专座，备有茶水，让纳税人有一种宾至如归和家的亲切感，使他们产生一种积极纳税的光荣感，同时密切了征纳关系。

二、加强政治业务学习，提高干部素质，体现文明创建效果。

在业务上我们结合全省统考，组织全体干部集中学习业务讲课光盘，对不懂不通的问题开展讨论，以达到弄懂弄通、加深印象的目的。集中学习了新《税收征管法》，开展与旧征管法的对比讨论，掌握操作程序。采用集中学与自学相结合，熟练掌握税收政策法规，要求干部养成爱好学习的习惯，刻苦钻研的精神，养成理论联系实际的学风，达到学以致用的效果。为达到以考促学的目的，我们还制定学习制度和奖励办法，凡在省、市统考中达到一定名次的给予一定的奖励，以此来促进学习。在政治学习上，开展了“三个代表”重要思想的学习贯彻和警示教育，制定“三个代表”重要思想的学习教育计划，安排学习内容，做到自学笔记，上交心得体会，用“三个代表”的重要思想指导我们的工作，切实做到为人民服务，推动地税事业的健康展。六是开展三反一整顿，治理地方税收秩序。襄樊新华市场税案出现后，在整个襄樊地税系统开展反腐败、反渎职、反歪风，治理地方税收秩序活动，接此通知后，我们级织干部职工认真进行学习，针对干部职工讨论中总结的十种表现开展自查自纠，结合自身实际写出心得体会，时时以新华市场税案为教材，警钟长鸣，确保地方税收健康有序发展。

一是领导带头，在廉洁自律上示范。开展示范点活动以来，分局支部一班人首先从自身做带头垂范，特别是廉洁自律上，支部一班人坚持做到秉公执法，清正廉洁，以实际行动为群众做好表率，当好排头兵。今年五月的一天，东巩镇一纳税户为了达到少交税的目的，托一位很有面子的人给分局领导送去了两条烟，在实在无法推脱的情况下，他将两条烟上交办公室，并折价180元给这位纳税人开了税票抵缴了税款。半年来分局班子成员上交各种礼品折价两千多元。

共2页,当前第1页12

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！