# 网络工程师年度工作总结(七篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-03-26

*网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结一总结历史在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情。确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功...*

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结一**

总结历史

在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情。

确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习系统、网站架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控网站架构，包括前段节点，源站各个站点服务的流量信息等，能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障，能注重公司的种种流程细节，拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。

回顾历史

九月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司网站的架构分布情况，以及在系统中各种常见网络服务的搭建，包括学习系统基本的操作，pure—ftp的搭建，php网站的发布，对后台数据库的管理，通过各种熟练的基本操作之后，在此之上，我为迎合公司的发展需求，在网络服务监控方面我准备了各种实战经验；在上级的指挥下，工作总结我独自一人自主搭建了新版本软件nagios监控服务器，并通过测试，可以和公司现阶段运行的服务器媲美，在此基础上，为了更好方便的管理，我又研究了nagvis，通过实现对监控设备的3d效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解网站后台服务器的负载情况。

十月份，通过我们部门定期的进行小组的学习，使我对linux自身的学习有了更大的兴趣和憧憬，为此我研究基于各种网站类型的发布，包括对apache，varnish，lighttpd，等各种平台网站服务器的发布，样使我今后在监控，事件处理方面做好了充分的准备；为此，我特地独立创建我们部门的bbs，并且发布于外网，使部门员工不仅在公司，而且还可以在家里进行访问与交流，以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。十月份，我有幸的见证我们公司sns2.5新版本的新上线，同时我也参与了公司内部测试，配合公司对新版本的bug，并及时提出问题。由于公司正处于现阶段发展之中，所以我必须迎合而上，配合其他部门积极工作，争取能为公司的发展出一己之力。

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结二**

紧张而有序的半年又要过去了，忙碌的半年里，在公司领导及各同事的帮助下，我有序开展工作进度。为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人工作总结如下：

一、计算机管理工作内容如下：

工作内容：工作中包括工厂官方网站维护，网站文章和图片实时更新。工厂厂内计算机硬件的维护及管理，保证工厂厂计算机及相关网络产品的正常工作。对工厂厂内部员工上网流量监管，对各个部门上网ip分配管理。工厂厂计算机上软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，及工厂厂资源共享设置等。

二、计算机硬件维护及系统与软件维护

工厂厂电脑共有110台，日常维护的基本为100台。由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障，硬件故障及电脑周边设备如打印机和路由器等。很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括杀毒软件的安装使用，office办公软件的使用等。

硬件故障维护相对复杂一些，由于部分电脑使用年限过长导致电子元件老化，引起电脑反应慢，频繁死机，数据丢失，出现这些情况电脑需要耐心的维护。

三、计算机病毒的防范与网络维护情况

目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过浏览网页、下载程序、邮件传播，为了做好防范措施，工厂厂的每台机器都安装了360安全卫士和金山毒霸杀毒软件，并定期自动升级，对发现病毒的机器及时的进行处理。工厂厂机器中毒情况较为严重的主要有一次，财务部机器出现大面积office宏病毒中毒情况，主要涉财务部及相关部门的机器，中毒后office宏病毒会将该机器的excel数据篡改或丢失数据，并且电脑中office宏病毒会随着u盘传播，导致病毒扩散到各个部门电脑。

解决的方法：

1、先将电脑重要文件资料备份到移动硬盘，以防在维护中丢失资料。

2、下载office宏病毒专杀软件，对财务部及相关部门电脑进行全面杀毒。

3、安装360电脑卫士和金山毒霸，对电脑维护及电脑病毒的防护 。

4、升级office办公软件，防止病毒再次病发。

5、减少电脑之间互相使用u盘，尽量使用电子邮件工作(电子邮箱具备杀毒功能)。

四、工作中存在的不足：

1、工厂厂计算机及网络方面的管理情况较为复杂管理不够到位。

2、工厂厂目前软硬件使用方面仍存在一些不足，维护管理中仍存在问题。

五、工作计划：

1、紧紧围绕工厂厂工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

2、对公司内部局域网进一步维护和管理，如：ip细致维护。

3、对每天公司员工上网流量进行监控，并做好每天流量记录。

4、做好每一天工作记录，对经常出现问题进行关注。

5、积极完成领导安排的有关工作，做到工作上有问题及时向领导寻求解决问题的方案，不懂就问，努力把工作做好。

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结三**

20\_\_年网络运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

一、网络维护及建设

1、城域网维护建设

1)、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止\_\_月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修\_\_次，电子派单\_\_次，安装用户\_\_户，搬迁用户\_\_户，平移用户\_\_户，开通副机用户\_\_户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2),新区网络新建工程立项\_\_项，实施\_\_项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3)、完成城域网建成管道建成\_\_千米及配套设施建设。

4)、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3、乡镇网络建设

1)、根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2)、\_\_年对全县所辖区\_\_个乡镇中\_\_个乡镇的网络进行优化改造及\_\_个乡镇网络的新建工作。

3)、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移\_\_户，乡镇有线新装电视用户\_\_户。全县乡镇有线数字电视用户总数\_\_户。

二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能。

三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产,搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的`进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

四、20\_\_年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结四**

一、前言

从我入职之后开始，在公司领导及各部门各同事各单位的帮助下， 严格要求自己， 遵守公司各项规章制度及管理程序，与同事之间相处融洽;工作上，尽职尽责。严格履行系统集成工程师的岗位职责，认真学习，努力工作，较好地完成了本职工作和领导交给的各项任务，为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训;本人就本年度的工作做出总结。

二、主要职责

1、负责系统集成设计及售前、售后服务及维修工作;

2、负责协助销售部门、商务部门做好技术支持工作及培训工作;

3、负责提高部门的技术专业水平以及员工的系统集成服务能力;

4、负责系统集成项目的总体设计;

5、负责系统集成安装、调试的全面工作;

6、负责施工程方案及施工计划的编制与实施;

7、负责组织、协调及监督综合布线工程的实施;

8、负责工程用设备及物资的进货检验;

9、负责对客户进行各阶段的培训工作，严格执行服务手册的要求;

10、负责公司产品销售的技术服务咨询与技术支持， 跟踪疑难问题的解决。

三、工作心得

曾遇到的问题与处理方法

技术方面：

问题描述： 在民政大厅调试h3c交换机，配置好后但其光路无法接通。

处理方法： 检查光模块， 切换别用线缆测试， 还是无法连通， 进接口查看， 发现一端是强制10m，一端是强制1000m，修改接口速率后网络连通，问题最终处理。

问题描述：旅游发展公司网络突然断线， 办公区设备无法正常连接网络;

处理方法：在客户端检测， 网络到接入交换机到网关都是通的，网关到外网无法连通，经排查是广电接入模块坏了， 更换设备解决问题。

主要参与项目

湿地公园项目是我来公司后第一次负责的大型项目，由于前期项目现场负责人变动， 所有的工作并不像想象中的那么一帆风顺，通过和项目设计部同事沟通，对照设备采购单清单， 根据设备情况设计网络架构图，根据监控， 广播，wifi 等业务情况， 划分网络区域来合理的利用核心交换机的性能。但是在项目中关于广播系统， 和大华监控系统不熟悉， 厂家技术有不是太配合来现场帮忙指导， 只有在公司同事帮助下和自己搜索资料，最终配置完成。另外作为系统集成工程师，在项目建设的过程中将会面对着各方面的单位及人员的复杂关系。自己在项目中的一言一行都代表着公司的利益， 我们一定要搞清楚自己在项目中所处的角色和定位， 在这个前提下，我们还要具备较好的技术能力和较好的应变沟通能力来处理和协调在项目实施过程中遇到的和项目中各单位角色的各种问题。

需加强培训

1. 沟通意识：定义，沟通的应该是双方都收到反馈信息才叫沟通到位;日常工作中接听电话时、拔打电话时、上门服务时等在语气上、心态上、方法上、专业化等环节需做到心态平和、方法合理、专业化服务于客户，在项目实施过程中对销售第一负责人、产品供应商等做到及时沟通、及时汇报项目进度信息，在面向客户时项目信息都是同步统一，在日后工作中需加强培训，使团队的更加专业。

2. 服务意识：首先以他人为中心，服务于他人，才能体现出自己存在的价值，才能得到别人对自己的服务。服务意识也是以别人为中心的意识。拥有服务意识的人，常常会站在别人的立场上，急别人之所急，想别人之所想;为了别人满意，不惜自我谦让、妥协甚至奉献、牺牲。实际上，多为别人付出的人，往往得到的才会更多。公司也是一样道理，只有想客户之所想， 急客户之所急，客户才会对我司有依赖感，这样的合作才能得到长期发展

四、未来工作计划

1、争取系统集成项目管理工程师考试通过。

2、学习关于系统集成方面的关于广播，监控系统方面的知识体系。例如大华， itc，海康灯厂家设备。

3、争取在来年的项目中锻炼自己的项目全程把控能力，学习新的关于网络方面的技术。

五、结束语

过去一年，虽然我取得了一些工作成果， 但仍然存在诸多的不足，进一步优化工作环节， 进一步提升解决问题的能力， 进一步扩大技术知识面，进一步提高工作效率，是我来年的工作方向。同时也非常感谢公司领导大力支持与帮助和同事对我工作的配合， 这使得我在工作上有了很大的进步。在以后的工作中我仍会一如既往的与同事加倍努力，一步一个脚印，踏踏实实，争取做的更好。我坚信公司的明天会更好，公司的效益会更上一个台阶，让我们翘首以盼，来年更辉煌。

最后，祝愿各位领导身体健康，工作顺利!

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结五**

一年来，在公司领导的支持和关心下，在各部门的密切合作下，我中心一如既往地按照工作计划开展维护工作，调查和解决存在的安全隐患，努力应对突发问题和故障，同时认真完成了高级领导提出的其他工作任务。

设备中心本年度的工作内容:

1 、移动基站合同签订、基站占地费和电费缴纳

完成了营业部现在的75个移动基站的合同签订，电费和地基费的缴纳。

2 、小灵通基站租金、电费缴纳和维护工作

营业部现在有330个小灵通基站。 明年年底灵通停止使用，今年年初已经撤去了30多个灵通基站，其馀灵通基站明年也将逐渐撤去。 现有的灵通基地站的维护和基地站的拆除对用户的说明工作也正常进行着。

3 、设备房租金和电费的缴纳

营业部的21个设备之间的房租和设备间的电费缴纳完毕。

4 、所有机房的安全检查和巡视

完成所有机房安全检查，实现认真、责任、巡视，重点检查设备管理的危险点和危险源，保证设备正常运行。

5 、眼神交流、网关等业务的设置和维护工作完成了眼神交流、网关等业务的设置和维护工作，保证了用户的正常使用。

6 、各网吧的维护工作

及时解决了网吧网上发生的问题，保证了网吧的正常营业。

7 、营业部终端的维护作业

营业部的各个电脑终端完成了自助费用终端的日常维护和维护，保证营业部正常开展。

8、epon设备维护的学习

系统地学习了epon设备的日常维护工作。

20\_\_年即将结束，设备维修中心的下一项工作很重要。 在市公司和营业部领导的支持下，以市公司和营业部的总体战略和发现方向为指导，认真贯彻执行上级的相关通知和指示精神，坚持工作，继续维护和其他工作，更加努力，团结一致努力，为更好地完成明年的各项工作目标任务而奋斗。

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结六**

20\_\_年已经过去，在新春之际我将把20\_\_年的工作情况做如下总结汇报：

一、计算机及其网络维护管理方面的工作

工作内容：工作主要包括中心计算机硬件的维护及管理，保证中心计算机及相关网络产品的正常工作。中心计算机上软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，及中心资源共享设置等。

完成情况：本年度此项工作的具体完成情况如下：计算机硬件的更换。如：显示器出现花屏、拖尾

是新购机器，中心的电脑硬件在整个年度总体来讲，机器所出现问题频率较少，每台机器除了日常的简单故障维护之外，硬件方面很少出问题，

二、计算机系统及软件维护

中心电脑共有\_\_\_\_\_\_台，日常维护的基本为\_\_\_\_\_\_台。机器较多，日常出现故障的情况较为常

长期使用，导致系统见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器

中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括杀毒软件的安装使用，office办公软件的使用等。

三、计算机病毒的维护与防范情况

目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过浏览网页、下载程序、邮件传播，为了做好防范措施，中心的每台机器都安装了symantecantivirus(赛门铁克)杀毒软件，并定期自动升级，对发现病毒的机器及时的进行处理。一年来，中心机器中毒情况较为严重的主要有一次，机器出现大面积arp病毒中毒情况，主要涉及有2/3的机器，中毒后arp病毒会将该机器的mac地址映射到网关的ip地址上，向局域网内大量发送arp包，致同一网段地址内的其它机器误将其作为网关，掉线时内网是互通的，计算机却不能上网。我们解决的方法：

1、在能上网时，进入ms-dos窗口，输入命令：arp–a查看网关ip对应的正确mac地址，将其记录，如果已不能上网，则先运行一次命令arp–d将arp缓存中的内容删空，计算机可暂时恢复上网，一旦能上网就立即将网络断掉，禁用网卡或拔掉网线，再运行arp–a。

2、已有网关的正确mac地址，在不能上网时，手工将网关ip和正确mac绑定，可确保计算机不再被攻击影响。可在ms-dos窗口下运行以下命令：arp–s网关ip网关mac。如被攻击，用该命令查看，会发现该mac已经被替换成攻击机器的mac，将该mac记录，以备查找。找出病毒计算机：如果已有病毒计算机的mac地址，可使用nbtscan软件找出网段内与该mac地址对应的ip，即病毒计算机的ip地址。

四、20\_\_年工作中存在的不足：

1、中心计算机及网络方面的管理情况较为混乱。

2、中心目前管理软件使用方面仍存在一些不足，在网络管理中存在问题。

五、20\_\_年工作计划：

1、紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

2、一切从零开始，积极学习电脑运作有关方面的专业知识，努力做到专业知识程度，向这方面发展。

3、积极完成领导安排的有关工作，做到工作上有问题及时向领导寻求解决问题的方案，不懂就问，努力把工作做好。

4、坚持严格要求自己做好本职工作。在具体工作中努力做好本职工作。

5、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，安排时间，按时、按质、按量完成任务。

我从事网络工程师工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为公司的发展作出了自己应有的贡献。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

**网络工程师工作总结报告 网络工程师年度工作总结七**

20\_\_年x月x日，我有幸成为x一员，应聘为公司的网络工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。20\_\_年里我主要完成的工作有三方面：

一、系统的调研和开发

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。

由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

二、增值业务的开发与维护

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一，x电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。

而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

三、家政网络服务中心的开发与实施

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。

为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将x网络服务中心顺利实施，为我公司拿下x省其他市的家政网络服务中心奠定基础。

在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

四、20\_\_年工作展望

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架；

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台；

3、做好\_\_网络服务中心的维护工作；

4、希望公司能够大量拿下x省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施x省其他市的家政网络服务中心；

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础；

6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！