# 2024年测试工程师的年终工作总结(十七篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-04-06

*测试工程师的年终工作总结一在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足;配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。在过去的一年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作...*

**测试工程师的年终工作总结一**

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足;配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。

在过去的一年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强 软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

总体来说，年我主要完成了以下几方面的工作：

l 项目测试工作

l 知识与经验分享

l 完成所需知识的积累

l 工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

l 对测试用例的编写提供反馈意见;

l 对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

l 设计业务测试数据的例子;

l 绘制系统关键业务流程;

l 进行主要功能的界面测试、功能测试;

l 按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

l 进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

完成项目测试经验总结

完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

对现有测试规范提供改进反馈意见;

根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

学习金融行业业务知识

学习公司研发规范

学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识)

参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、年计划

年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

**测试工程师的年终工作总结二**

回顾20\_\_年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

一、20\_\_年工作回顾及总结

1.总体来说，20\_\_年我主要完成了“x银行系统”、“x渠道管理平台”、“x”、“x”的日常测试以及质量控制工作;“x”已经稳定上线运行6个多月，“x”即将上线。

2.日常我主要负责项目测试工作、测试文档编辑、参与功能需求设计、协调开发进度、总结经验分享完成所需知识积累、工具学习及研究、兼容性软件测试。就在银联项目工作来说，主要的工作内容有：a、测试项目案例、测试用例的设计与编写;b、对测试过程中遇到的问题进行沟通，并提供意见;c、设计业务功能流程，提供参考意见，绘制关键业务流程;d、进行主要功能的界面测试、功能测试;e、按照测试用例执行测试计划;f、进行需求验证工作

3.知识的总结与分享，完成客户端在安卓4.0/4.1，ios6.0以上系统上出现的兼容等问题，完成了兼容性测试案例的编写以及兼容性测试的培训工作。在日常工作中，发现兼容上重大问题，在测试部门群中发布分享。

4.完成所需知识积累，学习所需知识、工具以及技能。在工作中学习了银行业务流程规范、学习公司研发规范、参加了公司组织的技术培训、学习了各种测试工具的使用。

二、对公司的建议与意见

对公司和部门建设上，我有以下几点建议：

1.对员工进行金融知识的系统培训，让测试人员了解银行业务流程，有助于测试人员更加详细了解业务流程，测试过程会少走很多弯路。

2.部门内希望多组织技术交流讨论，促进测试工作的开展和提高。一年至少有2次这样的交流。

3.公司在项目开发前期，希望尽可能的明确需求，尽可能的详尽需求说明书内容。在测试过程中发现很多项目缺少需求说明书，需求说明书不明确或者需求说明书内容错误，误导了开发和测试，浪费了时间，影响了项目进度。

4.建议项目需求设计可以有测试员参与讨论。

5.公司管理有点混乱，个人感觉公司对每位员工的重视程度不够!节假日公司应该给每位员工一定的福利和关心。

6.个人感觉平时的效率比较低，希望测试部门能够有所调整。希望公司能制定质量控制标准以及开发、测试工作流程，让开发更好的了解测试的流程，增强开发团队与测试团队的配合，提高工作效率。

7.加强部门测试成果的积累与沉淀，提高团队测试水准，希望我们的团队能够做的更好，能够已团队的形式参与软件项目的开发，而不仅仅是一个项目中毫不起眼的小小测试员。

**测试工程师的年终工作总结三**

时光荏苒，如今20\_\_年的帷幕已经谢下，x年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20x年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20x年中所做的工作主要有：

x测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

需求、高保图、界面和功能的测试;

x功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

x的静态页面测试和功能测试;

x的功能测试;

x第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

x平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

x的高保图测试和测试用例的编写;

x的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

x的高保图测试、静态页面和功能测试;

x用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2. 要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、

产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20x年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可

以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试工程师的年终工作总结四**

软件测试工程师年终总结一

时光荏苒，如今年的帷幕已经谢下，年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。

而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20年中所做的工作主要有：

1.测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

2.需求、高保图、界面和功能的测试;

3.功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

4.的静态页面测试和功能测试;

5.的功能测试;

6.第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

7.平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

8.的高保图测试和测试用例的编写;

9.的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

10.的高保图测试、静态页面和功能测试;

11.用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2. 要站在用户角度对系统进行测试。

从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。

现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、

产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。

不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。

在以后的工作中，我会努力改善。

在20年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。

在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可

以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试工程师的年终工作总结五**

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及gis应用虚拟项目(2个版本)。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

一、本年度工作完成情况

独立负责的项目列表：

1) 《空调进销存系统》

2) 《空调售后服务系统》

3) 《统计局数据管理平台》

4) 《统计局数据展示系统》

5) 《统计局gis应用系统》

6) 《电网 web gis系统》

7) 《电网 移动电子化移交系统》

8) 《电网 局单线图绘制系统》

9)

10)《城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

1) 《市规划局办公系统》

2) 《地理公共服务平台》

3) 《市规划局自动化办公系统》

4) 《县城建档案馆著录系统》

5) 《市统计地里信息系统》

6) 《市社会安全联合救助系统》

7) 《市施工图审查中心一体化办公平台》

8) 《控制性详细规划系统》

9) 《 市地理信息系统》

gis 应用 虚拟项目

1)gis 应用项目 b/s版本

2)gis 应用 项目 c/s版本

其中项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的qc与svn上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

二、个人取得哪些进步

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1) 对性能测试比之前更加专业熟悉。

通过使用 lr性能测试工具以及其他辅助工具，对两个项目和南网的webgis 项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2) 通过了解电信测试对开发文档的要求。

认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3) 参加了公司培训的gis应用开发。

对gis的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对gis应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等arcgis相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4) 在前期做配置管理的学习中，学会了svn的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习svn过程中的指教和帮助，使我对独立搭建svn环境更加熟悉。

5) 对软件测试工作有了新的认识。

在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。

对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。给出参考价值高的测试报告。

三、遇到的问题及解决方案

1)项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。

比如售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。

处于婴儿期的项目，加上没有开发手机端的经验，因此bug特别多，测试工作比较辛苦。进入进销存开发初期，在与客户沟通，先画出ui界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2)测试环境硬件比较缺乏：

项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。

项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3)中途介入的项目

由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对gis应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

四、工作感悟及建议

1) 感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。

的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2) 浓厚的培训特色。

在进公司前我不太了解arcgis的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的arcgis相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对gis应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

3) 开发在业务培训上花了很多心思。

在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4) 建议：

能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

五、下年度个人职业工作规划

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例(场景测试)，配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行bug分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量!

**测试工程师的年终工作总结六**

伴随着充实紧凑的工作生活，20\_\_年已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。总结经验，吸取教训，本文将主要从几个方面来对工作进行总结。

一、工作的主要内容

在20\_\_年的工作中，我的总体任务是协助做好矿业权管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

入职以来最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

在20\_\_年的工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。

从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。

在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

20\_\_年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

**测试工程师的年终工作总结七**

伴随着充实紧凑的工作生活，20\_\_年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。

总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

一、工作的主要内容

在20\_\_年的工作中，我的总体任务是协助管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。

从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。

在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

20\_\_年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

**测试工程师的年终工作总结八**

回顾20\_\_年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

一、总体来说，20\_\_年我主要完成了以下几方面的工作：

项目测试工作

知识与经验分享

完成所需知识的积累

工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

对测试用例的编写提供反馈意见;

对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

设计业务测试数据的例子;

绘制系统关键业务流程;

进行主要功能的界面测试、功能测试;

按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

完成项目测试经验总结

完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

对现有测试规范提供改进反馈意见;

根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

学习金融行业业务知识

学习公司研发规范

学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、系统、工作流知识)

参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 介绍》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、20\_\_年计划

20\_\_年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

伴随着充实紧凑的工作生活，20年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。

总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

一、工作的主要内容

在20年的工作中，我的总体任务是协助管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。

从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。

在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

20年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

**测试工程师的年终工作总结九**

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆， cmm 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹 “ 江湖 ” 还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招 学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些 “ 武林秘籍 ” ，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的 “ 聪明才智 ” 很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 google 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “ 无敌秘籍 ” ，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到到提供某种信息的站点去。可以用公式 “ 公司名 .com” 去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜索的信息的主要词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

第二招 学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样 “ 随手 ” 测试出了几个 bug ，然后 “ 仔细 ” 的填写了 bug 单(这个 bug 的现象已经出现了很多次了)。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的 bug .他在重现我的 bug 的过程中，简化了我的输入变化， bug 神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出 10 几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的 bug 的原因，然后对我说 “ 寻找 bug 要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的 bug 描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现 bug 的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug 的时候多动手可以更加准确的定位 bug 步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作!。 ” .

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

第三招 思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到古龙小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso，cmm ，测试管理工具，自动化工具(因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了)。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

**测试工程师的年终工作总结篇十**

回顾20\_\_年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

一、总体来说，主要完成了几方面的工作

1、项目测试工作

这段时间，我主要是协助c。y。进行cmbp项目测试，主要工作内容有：对测试用例的编写提供反馈意见;对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;设计业务测试数据的例子;绘制系统关键业务流程;进行主要功能的界面测试、功能测试;按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;进行需求验证工作。

2、知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：完成项目测试经验总结;完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流;对现有测试规范提供改进反馈意见;根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3、完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。主要工作内容有：学习金融行业业务知识;学习公司研发规范;学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识);参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍);学习缺陷管理工具ttp

4、工具学习及研究

我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rationalperformance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 介绍》、使用rationalperformance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、20\_\_年计划

20\_\_年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1、能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2、在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1、对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2、强化制度建设

3、加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4、加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

**测试工程师的年终工作总结篇十一**

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

需求、高保图、界面和功能的测试;

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

的静态页面测试和功能测试;

的功能测试;

第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

的高保图测试和测试用例的编写;

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

的高保图测试、静态页面和功能测试;

用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1。编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2。要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3。对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4。越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5。同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试工程师的年终工作总结篇十二**

总体来说，xx年我主要完成了以下几方面的工作：

l 项目测试工作

l 知识与经验分享

l 完成所需知识的积累

l 工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.x进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

l 对测试用例的编写提供反馈意见;

l 对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

l 设计业务测试数据的例子;

l 绘制系统关键业务流程;

l 进行主要功能的界面测试、功能测试;

l 按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

l 进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

l 完成项目测试经验总结

l 完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

l 对现有测试规范提供改进反馈意见;

l 根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

l 学习金融行业业务知识

l 学习公司研发规范

l 学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识)

l 参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

l 学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、xx年计划

xx年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

**测试工程师的年终工作总结篇十三**

一：20\_\_年工作回顾及总结

回顾20\_\_年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

1、总体来说，20\_\_年我主要完成了“……银行系统”、“……渠道管理平台”、“……”、“……”、“……”“……”的日常测试以及质量控制工作;“……”已经稳定上线运行6个多月，“……”即将上线。

2、日常我主要负责项目测试工作、测试文档编辑、参与功能需求设计、协调开发进度、总结经验分享、完成所需知识积累、工具学习及研究、兼容性软件测试。就在银联项目工作来说，主要的工作内容有：

a、测试项目案例、测试用例的设计与编写;

b、对测试过程中遇到的问题进行沟通，并提供意见;

c、设计业务功能流程，提供参考意见，绘制关键业务流程;

d、进行主要功能的界面测试、功能测试;

e、按照测试用例执行测试计划;

f、进行需求验证工作

3、知识的总结与分享，完成客户端在安卓4.0/4.1，ios6.0以上系统上出现的兼容等问题，完成了兼容性测试案例的编写以及兼容性测试的培训工作。在日常工作中，发现兼容上重大问题，在测试部门群中发布分享。

4、完成所需知识积累，学习所需知识、工具以及技能。在工作中学习了银行业务流程规范、学习公司研发规范、参加了公司组织的技术培训、学习了各种测试工具的使用。

二：对公司的建议与意见

对公司和部门建设上，我有以下几点建议：

1、对员工进行金融知识的系统培训，使测试人员了解银行业务流程，有助于测试人员更加详细了解业务流程，测试过程会少走很多弯路。

2、部门内希望多组织技术交流讨论，促进测试工作的开展和提高。一年至少有2次这样的交流。

3、公司在项目开发前期，希望尽可能的明确需求，尽可能的详尽需求说明书内容。在测试过程中发现很多项目缺少需求说明书，需求说明书不明确或者需求说明书内容错误，误导了开发和测试，浪费了时间，影响了项目进度。

4、建议项目需求设计可以有测试员参与讨论。

5、公司管理有点混乱，个人感觉公司对每位员工的重视程度不够!节假日公司应该给每位员工一定的福利和关心。

6、个人感觉平时的效率比较低，希望测试部门能够有所调整。希望公司能制定质量控制标准以及开发、测试工作流程，使开发更好的了解测试的流程，增强开发团队与测试团队的配合，提高工作效率。

7、加强部门测试成果的积累与沉淀，提高团队测试水准，希望咱们的团队能够做的更好，能够已团队的形式参与软件项目的开发，而不仅仅是一个项目中毫不起眼的小小测试员。

三：20\_\_年工作计划与学习计划

20\_\_年工作计划就是希望通过自己的努力，使咱们的产品更加完美，使自己在软件测试技能上有所提高，更多的关注软件产品的开发过程，提高工作效率、做到与用户的需求一致，提高公司软件产品用户满意度。

具体来说20\_\_年工作计划有：努力提高自身测试水准，努力学习金融知识以及业务流程，学会需求分析，掌握需求分析在测试中的作用，参与公司更多的开发项目的测试工作。

一、工作总结

总体来说，\_\_年我主要完成了以下几方面的工作：

1、项目测试工作

2、知识与经验分享

3、完成所需知识的积累

4、工具学习及研究

具体来说，如下：

1、项目测试工作

这段时间，我主要是协助\_\_\_进行\_\_\_项目测试，主要工作内容有：

对测试用例的编写提供反馈意见;

对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

设计业务测试数据的例子;

绘制系统关键业务流程;

进行主要功能的界面测试、功能测试;

按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

完成项目测试经验总结

完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、\_\_使用经验交流。

对现有测试规范提供改进反馈意见;

根据以往经验，在\_\_\_项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的\'。主要工作内容有：

学习金融行业业务知识

学习公司研发规范

学习研发部产品知识

参加公司或业务部门组织的培训

学习缺陷管理工具\_\_\_

二、\_\_\_年计划

\_\_\_年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

**测试工程师的年终工作总结篇十四**

20xx年工作回顾及总结回顾20xx年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

1、总体来说，20xx年我主要完成了“……银行系统”、“……渠道管理平台”、“……”、“……”、“……”“……”的日常测试以及质量控制工作;“……”已经稳定上线运行6个多月，“……”即将上线

。2、日常我主要负责项目测试工作、测试文档编辑、参与功能需求设计、协调开发进度、总结经验分享、完成所需知识积累、工具学习及研究、兼容性软件测试。就在银联项目工作来说，主要的工作内容有：a、测试项目案例、测试用例的设计与编写;b、对测试过程中遇到的问题进行沟通，并提供意见;c、设计业务功能流程，提供参考意见，绘制关键业务流程;d、进行主要功能的界面测试、功能测试;e、按照测试用例执行测试计划;f、进行需求验证工作

3、知识的总结与分享，完成客户端在安卓4.0/4.1，ios6.0以上系统上出现的兼容等问题，完成了兼容性测试案例的编写以及兼容性测试的培训工作。在日常工作中，发现兼容上重大问题，在测试部门群中发布分享。

4、完成所需知识积累，学习所需知识、工具以及技能。在工作中学习了银行业务流程规范、学习公司研发规范、参加了公司组织的技术培训、学习了各种测试工具的使用。二：对公司的建议与意见对公司和部门建设上，我有以下几点建议：1、对员工进行金融知识的系统培训，让测试人员了解银行业务流程，有助于测试人员更加详细了解业务流程，测试过程会少走很多弯路。2、部门内希望多组织技术交流讨论，促进测试工作的开展和提高。

一年至少有2次这样的交流。

3、公司在项目开发前期，希望尽可能的明确需求，尽可能的详尽需求说明书内容。在测试过程中发现很多项目缺少需求说明书，需求说明书不明确或者需求说明书内容错误，误导了开发和测试，浪费了时间，影响了项目进度。

4、建议项目需求设计可以有测试员参与讨论。5、公司管理有点混乱，个人感觉公司对每位员工的重视程度不够!节假日公司应该给每位员工一定的福利和关心。6、个人感觉平时的效率比较低，希望测试部门能够有所调整。希望公司能制定质量控制标准以及开发、测试工作流程，让开发更好的了解测试的流程，增强开发团队与测试团队的配合，提高工作效率。7、加强部门测试成果的积累与沉淀，提高团队测试水准，希望我们的团队能够做的更好，能够已团队的形式参与软件项目的开发，而不仅仅是一个项目中毫不起眼的小小测试员。三：20xx年工作计划与学习计划20xx年工作计划就是希望通过自己的努力，让我们的产品更加完美，让自己在软件测试技能上有所提高，更多的关注软件产品的开发过程，提高工作效率、做到与用户的需求一致，提高公司软件产品用户满意度。具体来说20xx年工作计划有：努力提高自身测试水准，努力学习金融知识以及业务流程，学会需求分析，掌握需求分析在测试中的作用，参与公司更多的开发项目的测试工作。

**测试工程师的年终工作总结篇十五**

通过面试，来到\_\_\_\_公司工作，已经一个月过去了，我努力了解公司的文化、制度、相关本岗工作的各种信息，以便尽快的融入到公司大家庭。对我一个月来的工作总结如下：

一、对公司的认识

在工作初期，我从各渠道了解公司的发展情况;对公司的业务模式、组织架构、地域分布有了初步的了解;阅读了一些公司管理制度。对公司的发展前景充满信心，愿意更加坚实与公司共同成长。

二、工作了解

1、信息化工作无中期的战略目标

基础建设与运维方面

基础建设薄弱。设备相应的资产信息、应用权限、辅助安全、扩展应用，管理都较松散，缺乏整套切实可行的运维机制(当然这和公司之前无本岗位人才有关)。

2、网络方面

网络不足以支撑目前的公司应用规模，表现在：网络结构无规划、带宽不足、网络管理设备性能太低，这些因素导致公司网络不稳定，无法支撑发布it应用服务。

3、系统推进方面

对于目前\_\_\_\_系统在测试准备阶段深切体会到一些问题：

(1)从整体看这套\_\_\_\_不符合目前公司的管理结构。即：我公司

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！