# 财务年度个人工作总结及工作计划(5篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-05-04

*财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划一一、履行会计职能，做好财务核算和监督工作。严格执行国家财经制度和公司各项规章制度，紧紧围绕公司年初确定的经营工作思路和各项经济计划目标，认真做好公司财务核算管理工作。及时、准确、真实...*

**财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划一**

一、履行会计职能，做好财务核算和监督工作。

严格执行国家财经制度和公司各项规章制度，紧紧围绕公司年初确定的经营工作思路和各项经济计划目标，认真做好公司财务核算管理工作。及时、准确、真实地核算各月的经营收入、成本、利润和上报各类报表。按照公司规定要求，认真做好上年度的财务决算和本年度的财务预算报告，编制上年度的利润分配方案。对下属责任制单位实行年初制订考核基数，年中检查财经纪律的执行情况，年末对当年的经营实绩进行分析考核，并提出奖惩建议。

二、积极做好协税、办税工作。

20\_\_年度的税务方面要求做的工作较多，既有年度常规性报表上报的工作，如公司及所属单位20\_\_年度企业所得税等的汇算清缴工作；配合做好国、地税及民政部门对福利企业a有限公司的年检工作；配合财税部门做好相关税收调查工作，及时上报“20\_\_年度全国企业税收资料调查表”、“20\_\_年度全国企业所得税税源调查表”、 “20\_\_年度企业财务会计决算报表”，又有税收专项迎检工作，如20\_\_年度公司个税的申报检查工作及省地税局要求的对我企业的专项纳税评估工作。由于平时与税务局有较好的沟通，又能遵循税法处理业务，几项检查都顺利地通过了，没有带来涉税风险支出，进一步巩固了公司诚信纳税的形象。

三、配合公司投资需求，着手做好财务审计资料提供工作。

今年年中公司决定参与投资\_\_有限公司，按要求需提供近两年的公司财务审计报告，由于正赶上事务所审计的黄金时段，业务量大，而筹备方要求财务审计报告的时间又非常紧迫，公司财务审计的面又较广，审计事宜差点触礁。后经多次努力，公司财务提供详尽的资料做好配合工作，终于让事务所加班加点如期出具了20\_\_年和20\_\_年的年度审计报告，并顺利通过了上级部门的资料验收工作。

四、做好新增单位的税务衔接，办理老单位的`依法注销工作。

根据公司管理的需要，20\_\_年底至20\_\_年x月间公司新设成立了a有限公司等5家下属子公司，同时注销了b有限公司等6家下属子公司，其中涉税事务及账务处理较为繁琐，涉及的财务人员较多，时间跨度也较大，是财务科20\_\_年度较为繁重的一块工作，但相关财务人员均能较快适应，主动做好财务衔接服务工作。

五、配合做好各类优惠政策申报工作。

关注并充分利用公司适用的有关税收等优惠政策，20\_\_年度各级出台的优惠政策较多，如技改政策补贴、税收贡献奖、福利企业税收优惠政策、城镇土地使用税、房产税、残保金和水利建设基金的减免政策等，财务科根据相关要求及时上报申报材料，并紧盯批复手续的进程和资金的到位，确保公司真正享受优惠政策。

六、与兄弟单位、科室配合，做好科室自身职能工作。

密切联系有关单位、科室做好相关工作。如继续做好各项货款的收缴及应收款回笼的反馈，做好公司20\_\_年社保基数及c有限公司成本测算定价工作等。

虽然20\_\_年度我们科室做了些职责内的工作，但离公司的要求还有一定的距离，具体表现为：

1、工作不够积极主动，前瞻性不够。

由于今年工作量相对往年较大，大量精力放在做好手头迫切要做的工作上，对日常工作只是进行表面程序化处理，主观上不够重视细节处理，特别是对财务分析方面做得不够全面，缺乏比较，从而不能提供更多有用的决策信息。纵观全年，下半年表现得较为松懈，原计划实施的学习计划也因故搁置未实行，营造主动学习的气氛不够，从而放缓了推动科室整体业务素质提高的脚步。

2、对抓内部管理和督促方面较为薄弱。

一是表现为会计上报的报表质量参差不齐，对科务会上强调的注意事项未引起足够的重视，个别会计依然我行我素，你说你的，我做我的，有脱节的现象，虽然发现了问题但未能按制度处理，导致工作开展不顺利。

二是表现为管理制度有了，但对源头实施工作的跟踪督促不力，导致与管理目的相悖的结果，甚至从主观上找理由为其工作不力开脱，事后虽然进行了亡羊补牢，但挑战了制度的严肃性，也推迟了公司制度执行的进度。

以上几点是本部门与我个人目前存在的最主要的问题，结合本部门存在问题及公司的整体工作部署，20\_\_年我们将不断地加强学习，完善自我，并把工作重点放在配合公司的管理需求上，继续抓内部管理制度的落实、抓业务学习、加强对公司的财务分析上。

1、配合公司的管理需求，公司运作过程中对财务科有什么要求财务科就要按照要求积极做好配合工作，心往一处想，劲往一处使，通力合作，尽力使工作出色完成。

2、继续加强会计人员对企业会计制度和国家有关财经法规的业务知识学习，进一步提高会计人员的专业知识、技能和职业判断能力，尤其要学好、用好税收优惠政策，增加企业的效益。并结合每个财务人员的岗位职责要求，进一步明确分工，加强责任考核，对做得不够的地方要大胆指正，对屡犯不改的要结合公司制度进行处罚，增强员工的工作责任性，使公司的制度得到真正的贯彻执行，从而使公司的内部管理得到提升。

3、加强财务分析，为领导决策提供有效的参考依据。近年来公司的开发的产品越来越多了，成本分析的重要性也提上了日程，成本结构中占比重较大的要作重点分析，判断支出的合理性，另外要对材料的采购源进行价格比对，采购价廉物美的物品，使成本与效用达到较好的平衡。

以上不妥之处，敬请领导和同志们批评指正。谢谢！

**财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划二**

尊敬的领导：

为了在新的一年里以良好的精神面貌投身到工作中、更好地履行自己的职责，我就过去一年来的思想、学习和工作情况向领导和同志们作简要汇报：

一、工作情况</span

(一)日常工作

\_\_年，本人主要负责物业发展公司及其下属房地产交易服务分公司、水利委员会机关服务局招待所、委二期集资建房日常会计核算、财务会计报表的.编报及纳税申报、工作，负责委机关服务中心所属企业报表汇总工作，以及项目管理系统中物业发展公司及其下属房地产交易服务分公司日常经济数据的录入等工作。具体工作情况如下：

1、自企业科\_\_年5月成立以来，完成了物业发展公司及其下属房地产交易服务分公司\_\_年5-12月的日常会计核算工作。完成了\_\_年度5-12月份上述企业的财务月报工作以及流转税、所得税等税种的申报工作。完成了\_\_年7-12月水利委员会机关服务局招待所的日常会计核算工作。完成了\_\_年度7-12月份上述企业的财务月报工作及税务申报工作。

2、完成了机关服务中心所属企业\_\_年度企业会计决算报表汇总工作以及\_\_年度企业财务月报汇总工作。

3、完成了委二期集资建房\_\_年度会计核算工作。

4、完成了项目管理中物业发展公司及其下属房地产交易服务分公司\_\_年度的报销登记、借款登记以及收入登记。

(二)其他工作

1、组织中心所属企业草拟了由委财务经济局下发的《关于对〈委财经管理质量测评实施细则〉第二次征求意见的通知》的反馈意见稿。

2、草拟了《关于机关服务中心所属企业-\_\_年度会议费使用管理情况的自查报告》。

3、草拟了《水利委员会机关服务中心对外投资管理情况调研报告》。

4、参与草拟了事业单位办企业管理征求意见反馈稿。

5、参与完成了机关服务中心开展清理整治小金库工作中的对企业进行的检查工作。

6、参与完成了物业发展公司在税务、银行领域中企业名称和法定代表人名称的变更工作。

7、组织机关服务中心所属单位完成了由武汉市统计局下发委财经局经济处转发的武汉市第二次经济普查调查表的填报工作。

8、组织并参与了委会计学会、\_\_省会计学会主办的会计科目扑克大赛。

二、\_\_年的学习、工作思路

需要进一加强政治理论学习，提高理论联系实际的能力。进一步解放思想，加强对专业理论知识及相关知识的学习，提高自身业务素质。同时需提高服务意识，站在企业的角度为企业的发展考虑问题，加强与各部门之间协调与沟通，增强工作的计划性和条理性，更好为中心所属企业提供服务。

请领导和同志们多给予支持和帮助。

**财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划三**

时光荏苒，岁月飞逝，不知不觉间年已逐渐离我们远，崭新的年正快步向我们走来。回首过的一年，当初对工作有一丝迷茫和质疑的我，自有幸加财务部融资团队后，在领导的悉心关怀和同事的热情帮助下，坚定了工作的信心、明确了工作的方向、对自己的未来有了一定的规划，这种在人生转轨的关键时期所受的鼓舞，必将使我受用终生。

我于5月底来到公司财务部融资团队工作，由于之前没有接触过融资方面的工作，所以内心还是紧张的，呈现在自己眼前的是完全陌生的工作领域，大学时曾学习过财务方面的专业知识，可对于财务融资工作中的实际运用，自己可以说是完全的门外汉，因此对即将开展的工作既有期待、憧憬也有疑虑和困惑，不知这项工作会带给自己怎样的经历和成长。

领导的悉心关照和同事的热情帮助鼓励并激励了我，也让我这个初来财务部工作的新人尽快的融了自己的角色，完成了角色的转换。随着不断地向领导和同事学习请教，我了解了财务融资工作在公司整个运转过程中的重要性和必要性，也了解到自己作为其中一员承担着的责任，更明确了要潜心学习、踏实做事、不断的自我要求。

从最初的一无所知开始，逐步在为各个融资项目准备相关资料中了解公司的情况和各项目所需资料、流程、如何与相关业务联系等，再到自己负责某一个小的分解项目，如开户、押汇等，在不断的学习和实践中，我也逐渐的积累了相关方面的经验和技巧，得到了锻炼与，当然其中也有有待完善和继续的方面。总的来说，主要总结为以下几个方面：

1、融资项目方面工作情况。

从来到财务部开始最先接触的工作就是为银行提供公司相关资料这一项工作。在准备资料的过程中，我逐渐学习到了相关融资项目所需何种资料、流程等，也在准备过程中了解了公司的基本情况，熟悉了本的同事和各位同事的基工。在配合老同事的同时，虚心请教，不断学习，将工作流程、所需资料、时间安排、交流沟通、资源调配等方面工作记录在日志中，深印在脑海里。

例如最基础的开户工作，自第一次跟随同事在交行开户起，三次开户后，综合各银行要求，我便牢记了开户所需资料、流程、开户过程中可能的困难和相应的解决方案，以及岁开户资料的档、账号的保存等后续工作，这一期间共计在近十家银行顺利开立一般结算户及保证金户、外币户等近三十个。

2、领导临时交办工作和配合其他同事工作情况。

对领导临时交办的工作任务，我以一丝不苟的精神和饱满的热情对待，力争及时、高质量的完成。刚进财务部时，领导交给我翻译丰益财务报告的任务，由于这份报告专业程度很高，对我也是有一定难度的，我克服了翻译过程中的困难，尽可能的多占有资料、多渠道的了解相关信息，终于及时的完成了报告的翻译和重新制作工作。之后的与马来西亚长青rise项目报告的翻译和重新制作、十一期间为各银行送礼品油等领导临时交办的任务，我都以十二分的热情积极投，努力完成。

在配合其他同事方面，由于我们这个团队本身就有很强的凝聚力和整体性，良好的团队气氛使得彼此之间的沟通和交流十分顺畅，使得我们的配合十分的默契。无论是为同事提供资料、报表还是为同事分担临时工作任务等都做到热情投、全力配合。

3、内勤和资料保管方面工作情况。

内勤方面的工作十分的琐碎，要求细心和投，我在接手这一工作后，也不断以这样标准来要求自己，尽最大努力配合同事更好的开展工作。资料保管方面，按照领导要求，对发生的融资项目及时要求材料档，与相关项目负责人主动及时联络，并将的资料档情况记录在册。 在新的一年里，面对着新的工作要求和公司发展形势，我们财务融资工作有着更重大的责任和使命，我们不仅仅是满足公司发展，更要从努力主动推进公司发展，而分解到我们每一个员工，我们也面临着新的任务和挑战，但挑战也是机遇，我们只要在新的任务和要求下更严格的要求自己，不断成长、不断充实自己、不断迎难而上，也会获得更大的和收获。

年的融资工作在年初即已呈现出其纷繁复杂的一面，中国人民银行在1月12日，调高存款准备金率50基点。之后监管层踩下信贷急刹车，部分银行重启搁置一年的贷款额度审批，加之甚嚣尘上的信贷等消息使融资市场上产生了一定的恐慌，所有这些给我们今年的融资工作带来了巨大的压力。

面对巨大的压力，我们并不能坐以待毙，应该积极的发挥我们的主观能动性，锐意创新，集思广益，在的信贷紧缩情况下，不仅仍要保证发展所需要的资金支持，更要迎难而上，创造新的贷款额度，为整体发展做出更大贡献。

首先，着眼于长远的发展，我们必须在如何看待最近的信贷紧缩这个上明确方向，面对当前错综复杂、一日千里的经济形势，我们要进行多方面的解读和，把握住的关键和最本质的内容，避免被表面现象影响我们的，并根据自身的发展情况制定出适宜我们自己的\'融资策略。 在中国，通货膨胀的压力却已悄然升起，银行贷款的冲动依然强劲。今年第一个星期，银行贷出近6000亿元的贷款，截止到1月18日，国内银行新增贷款已达1.2万亿元，不仅远快过年下半年的贷款速度，甚至可以媲美年初的疯狂贷款。年全国新增贷款9.59万亿元，其中上半年高达7.37万亿，而下半年已经开始紧缩新增贷款仅2.22万亿，不到上半年的1/3。这种不均衡的状况，导致今年初贷款压力大增，尽管央行和货币委再三要均衡放贷，结果还是以每周6000亿的速度放贷，导致央行不得不使出暂停放贷的杀手锏。而且中国的工资增长可能已经箭在弦上了。出于政策目的，正在制造工资上涨，连同已经出现的食品价格和公用价格上涨，很可能触发一轮联动式的通胀。人民银行调高准备金率，银监会指导各大银行重启额度审批，只是货币环境正常化的第一步。

尽管监管层踩下信贷急刹车，部分银行重启搁置一年的贷款额度审批，但并不意味着我们无资可融，无款可贷，监管对银行贷款按月实行额度控制，超过额度就放不起来，所以一旦贷款额度用光了，不管什么贷款都发放不了。但这并不意味着银行放贷政策的改变，等到下个月或者下个季度，银行有了新的贷款额度，就又可以发放贷款了，只要在下一波的放款时限内机会，事先做好充分的准备，与银行方面进行充分的沟通，凭借我们自身强大的实力、以往良好的信誉和对银行的优异回报率，我们还是能创造出很大的新增贷款额度的。

作为银行来说，也是要保证自己的生存和发展的，即使监管要求严格，但出于自身的考虑，对于像我们这样的重点客户，还是要想办法增加新增贷款发放空间的，或者是直接申请额度，或者是通过开发新产品、新业务间接增加额度，因此我们要认清形势，分门别类，对可以尽量争取的银行尽最大努力争取。

总之，我们没有必要对暂停放贷过于恐慌。只要敢于创新融资思路和方法，做好自身融资准备，通过以下几点，我们一定能够的实现任务目标：

第一、目标，明确分解任务，确定工作导向。方向比努力更重要，有的放矢才能让我们在工作中找到自己真正要努力的方向。以我们融资团队为例，各小组今年的分解任务就是每组新增资金贷款3000万，新增贸易融资1.7亿，实现700万元理财利润。只有明确了这一工作目标和工作方向，才能在更高的层面统筹规划，理清思路，为实现这一工作任务打好基础。 第二、蓄势，夯实自身基础，做好融资准备。促进自身融资条件的完善，夯实融资基础，从企业发展的长远考虑做好增资、审计、评估、年检、开立新户、企业间网络关系梳理等基础工作，时刻准备进行新的融资项目，才能新的融资机遇出现时能第一时间占据资源，为企业的长远发展蓄势。

第三、合作，加强沟通交流，展现企业实力。通过我们将的实力和发展展现在银行，在当下政策导向下，银行会更加慎重选择贷款对象，倾向于规模大、盈利能力强、风险小的大企业，这些对我们也可以说是一个机遇，凭借本身的强大实力和资金密集型的特点，产业链完善、风险意识强、长期良好的合作关系、较高的回报率等都是我们在与其他融资竞争者竞争的闪光点。适当的自我和展示是发展必不可少的工具。

第四、开源，创新融资模式，满足资金需求。目前与我司有紧密合作关系的银行既包括资金雄厚、贷款额度大的国有银行，也包括一些政策性倾向的银行，还包括很多灵活性高的银行。因此对各银行甄别分类，并作出与之特点相应的融资计划，针对各自银行的发掘其与我们企业的契合点，做到“行尽其用”。

第五、节流，核算融资，选取最优组合。在对各种融资项目或融资产品使用前，进行全面的核算，并将预期收益进行纵向和横向对比，在长期收益与短期收益间找到最优均衡，并综合各方面因素选取最适宜我们聚龙的融资项目或产品。在项目进行过程中，全程进行严格的统计和管控，将降至最低，从方面为企业做出贡献。

总之，新的形势和新的发展要求赋予了我们新的责任和使命，作为聚龙人的强烈使命感和责任感又不断的鞭策我们继续开拓创新，阔步向前，宏伟的企业愿景正在向我们敞开怀抱，在此谨借屈子的一句话表达我个人对新一年工作的态度，即“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。

**财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划四**

根据大会安排，我受学校行政委托，向大家汇报学校一年来的财务工作状况，请予审议。

学校财务工作，是学校各项工作的重要组成部分，是一项政策性较强的工作。它直接涉及到学校各项工作的正常运转和教职工的切身利益。因此，我分管财务工作多年来始终坚持严谨、节约、规范的管理原则，在民校长的直接领导下，将学校的有限资金进行合理安排。做到长安排，短打算。在使用经费上，始终坚持服务于教学，有利于教职工用心性的提高，坚持做好民主理财，杜绝贪污、挪用的不良现象发生。

下面我就如下几点向大会汇报工作

一、学校经费总概况

（一）\_\_年经费收支状况

1、小学部分（元―7月）总收入：51776元，其中：财政补助收入：15338元（含争取财政所拨款：5000元）；上级补助收入：1388元；专款收入：2567.73元；事业收入：29586元（杂费收入）；其他收入：2897元（含小卖部等勤工俭学收入）。

小学（元―7月）总支出50718.05元。其中：专款支出（两免一补：2568.35元）:事业费开支48149元（主要包含：教学津贴6257元，教辅补助10998.30元，教学奖6000元，办公费1927.6元，水电费3300元，差旅费3470元，招待费3120元，维修费4010元，其它开支（含业务费、绿化校园、会议等）8416元。

小学部分\_\_年度结转余额10518.62元。其中：现金9339.42元；银行存款4.37元；财政专户1176.83元。

合并前，小学帐上结余12490.40元（其中：现金9533.37元；银行存款2.37元；财政专户2954.66元。）

帐外未结算欠款（各店铺）：4500元。

并校前实际结余：7990.40元。

2、中学部分（元―7月）收入：99285.93元，其中：财政补助收入21342元；上级补助收入7180元；事业费收入13238元（杂费）；其它收入（含教师宿舍转让费）53124元；拨入专款（两免一补）4401.93元。

中学部分（元―7月）总支出98851.77元，其中专款支出（两免一补）4401.93元；事业费支出94449.84元；津贴22197元；福利31104元；办公费22532.4元；水电573.6元；差旅2766元；招待9649元；其它开支（含业务费）5619.84元。合并前中学帐上结余7678.66元。其中：白条2300元，待报销发票5372.41元，银行存款6.25元。合并前中学老欠41500元（其中：信用社\_\_0元，教育局10000元，店铺9600元，待报发票1900元）。

（二）合并后两校共负债：41500元减去小学结存7990.40元，上汤学校实际负债33509.60元。

（三）并校后收支状况

本学期总收入：112579.20元

其中:旧房出售23000元，生均公用经费9480元，局拨款5400元，代课人员工资9000元，事业收入(杂费)26355元，代收费(书作业等)39344.20元。

总支出：78544元

其中：书作费30945.8元，维修费4040元，固定资产：5650元，教学津贴16179元（包代课金），招待费3600元，医保金18130元。

二、财务分析

根据两校合并前后的财务状况，总的形势是严竣的，的确面临运行困难的严重性。合并后几个月以来，我们在学校校务会的正确领导下，透过各方努力争取上级支持，克服了重重困难。短短的几个月，学校财务运行出色，首先是解决了全体教师一年未交的医保金18000余元，添置固定资产近万元，校舍维修4仟余元，教学津贴较上年有所增加，教师福利可望提高。现已争取上级资金，将用于改善办学条件，如改厕、改水、维修学生宿舍均已列入\_\_年度安排之中。

三、工作总结

严格执行收费制度，禁止了违规收费。我们学校一年来严格执行上级规定的收费标准，没有向学生多收乱收一分钱，多次经上级有关部门检查，均合格过关。

（一）酌情编制财务预算，合理安排资金。

近年来生源不断下降，随之经费收入逐年减少。为了持续学校正常运转，不得不精打细算，每学期初，我们都要作好财经开支计划，突出重点，保证服务于教学，把有限的资金投入到有效的\'点子上，注重提高资金使用效益。

（二）多方争取资金，弥补经费不足

开办附设学前班，每学期创收5000余元，而学前教师工资争取了主管局拨款3000元。共争取主管局拨款16000余元，争取了财政所拨款7000元。一年来多方争取资金2万余元，为学校经费减轻负担。

四、今后打算

我校目前经济仍然存在着较大的困难，要想改变这个现状务必继续努力，认真总结经验、吸取教训、合理计划、精心安排、开源节支、勤俭办校。具体作法：

1、继续争取多方支持，扩大经济收入。

2、节约开支、合理计划，尤其是压缩招待费开支，旅差费开支和不必要的重复建设。

3、用心偿还有息债务，降低恶性循环。

4、努力提高教师福利事业，教学津贴，不断提高教师工作用心性，尽力发挥资金使用效益。

同志们，过去一年的财务工作在学校党政的正确领导和统筹安排下，在全体教职工的大力支持协助下取得了较好的成绩，目前虽仍存在着较大困难，但有我们的共同努力，没有克服不了的困难，\_\_年度已经到来，让我们一齐努力，为各项工作创造出更好的成绩！

**财务年度个人工作总结简短 财务年度个人工作总结及工作计划五**

20\_\_年，本人在党总支、分管行长、会计主管的关心指导下，配合营业室各位主任，认真执行营业室“以会计基础工作规范化管理为中心，以提高会计核算质量，防范金融风险为重点，扎扎实实地开展工作”的这一工作主线，经过营业室全体人员的精诚合作和自身的不懈的努力，营业室各方面的工作都有了不同程度的提高，我自身也得到了更好的锻炼。截止20\_\_年12月20日营业室储蓄存款达13417万元，比年初新增4702万元，新增代替发工资户4653户。尤其是今年1月份储蓄专柜存款突破了亿元大关，新创储蓄专柜历史最高。现将我本人在20\_\_年一季度的工作情况总结汇报如下：

一、加快思想观念的转变

经过20\_\_年的岗位调整，我本人被聘任为“8级执行会计师”，在新的岗位面前，我一再告戒自己尽快找准位置、进入角色，因为营业室不允许有无所事事的人。卸掉了部分管理方面的担子，我把精力集中到抓前台业务和产品营销上，尤其是对储蓄存款及相关新产品的营销，更是紧抓不敢松懈。进入20\_\_年，通过认真学习领会我行的一系列职工大会、中层干部会议及我行的第一次“经营分析会议”的会议精神，新一届领导班子超常规、跳跃式发展的.崭新思路，既激发了营业室全体人员的工作热情，同时也拓宽了我本人的工作思路。“求生存”压力变成了动力。在劳动竞赛中以求生存、促发展为主题，不断加大工作力度，在充分挖掘各方面潜力的.基础上，针对实际情况，站在快速发展的高度上，我和营业室主任客观分析了面对存款增量份额与其它行的差距，在会计主管的指导下详细制定了工作计划和方案，切实遵循行党总支确立的“大发展、大市场、大营销”的工作思路，在土地补偿资金归集、职工买断资金代替发代替发工资阵地、集团企业工资源头上及来兖投资商找突破点，巩固扩大了营业室的客户群体。营业室作为核算主体行，是全行各项工作的枢纽，是全行会计核算的中心。要提高我行的会计管理水平和会计核算质量，必须从营业室的会计基础工作抓起。按照内部控制制度的要求，通过对营业室不同岗位、不同业务种类进行认真分析，重新制定和细化了岗位职责，调整了轮岗制度，严格了操作流程，制定了钱箱现金管理办法、钱箱单证管理办法、证券业务管理办法、凭证整理装订办法、会计差错考核办法等一系列管理规定。明确专人对钱箱现金、单证、重点会计科目及帐户进行实时监控，确保出现问题，及时发现，及时解决。同时通过制定二次分配办法，将营业室人员的绩效工资与业务量、存款任务完成、核算质量、服务质量、劳动纪律等内容相结合，打破了分配上的“小锅饭”“平均”，促进了各项任务目标的完成和服务质量、核算质量的提高。

此外我本人积极投入到吸存增储的热潮中去，班上谈存款、班下跑存款，以自身的行动启发引导前台柜员提高存款意识、指标意识。并和同志们总结了“新客户以服务吸引，老客户用感情稳固”这一经验，3月份一个20\_\_年存入营业室1000美圆的老年客户密码遗忘，我先后4次上门为其办理挂失解挂手续，该客户非常感动，将其他银行的各种存款都转存到营业室来。为了提高自身和营业室人员的业务素质，保证我行会计核算质量，我们制定了详细的培训计划和文件传阅学习制度，利用业余时间组织营业室人员进行会计业务、会计法规学习和职业道德教育，此外，我还积极参加行里举办的统一业务培训，学习中，注重实效，不走过场，使自己的业务知识趋向全面，业务操作更加熟练规范。

二、以身作则，努力学习内控制度，提高工作效率。

20\_\_年本人和营业室主任在分管行长、会计主管的要求及指导下严格按照内控制度的要求，研究不同业务量、不同业务种类的岗位设置和劳动组合形式，重新制定细化了会计岗位职责，严格了操作流程，并根据不同的营业人员经业务权限，确定相应的职责。同时，根据上级行的要求和我行各网点的实际情况，今年先后参与制定了钱箱现金管理办法、钱箱单证管理办法、证券业务管理办法及凭证装订管理办法、会计差错考核办法等一系列规章制度，进一步规范各网点帐务，使我行的核算手续更加严密，业务办理程序更加安全科学，做到了相互制约、职责分明。强化了内部控制，提高了工作效率。在日常工作中，通过主动观察和总结，发现问题和业务操作中不合理的地方，都能及时给主任和主管汇报，并能及时给柜员和网点提醒，起到了警示建议作用。

三、努力提高自身服务和业务素质。

优质文明服务是金融行业永恒的话题，但如何落实行动上，彻底改变我行社会形象，营业室全体人员确实动了一番脑筋。一是摆正位置，靠服务赢得客户，靠客户吸收存款，靠存款保住饭碗。消除了思想上的松懈和不足，彻底更新了观念，以客户满意为标准，自觉规范自己的行为，认真落实我行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。虽然我们营业室尽心尽力的搞服务，但是，因各种因素，营业室的服务质量仍是不尽人意。三是努力学习新业务知识大力拓展业务营业室的业务领域，创造良好的发展环境。对于我本人来讲，尽力做到了“三个服务”。

一是给客户服好务，由于我主要任务是分管前台，柜员几乎每天都有不好处理的业务和客户介绍给我，本着“客户就是上帝”的意识，每次我都能圆满的让客户满意而归，有一些较难处理的事情，我都是带着礼物主动上门，最终看到的都是客户满意的笑脸。就这样，有的客户甚至已经和我交上了朋友，也成为了建行的忠实客户。

二是给本营业室的柜员服好务，不论柜员业务、设备出现了问题，我都能主动解决，柜员身体不适、家庭不顺心，我都能主动关心和帮助。

三是给各网点服好务，因营业室是全行业务的中心枢纽，我和各网点的业务联系也较为频繁，工作中不论网点因设备问题或业务问题找到我，我都能积极为他们联系或者亲自上门想方设法的帮助他们解决。

四、做好新业务学习和营销工作

今年，可以说是我行产品的营销年，今年以来我行新的金融产品层出不穷，我本人也抓紧时间在最短的时间内领会新业务，掌握新技能，把我行的产品营销作为今年的重点，大力宣传和营销我行产品，同时指导、协助其他网点开展新业务的推销活动，努力发展中间业务。截止到年底，由我主持办理的基金业务有十余种，金额近200余万元，代理记帐式和电子国债200余万元，在市行排名中名列前茅。我还在行里的安排下对全行柜员就\_\_银行、\_\_系统、贷记卡业务、vip客户等新业务进行了多次授课。

五、身先士卒，起到党员的带头作用

20\_\_年是建设银行重大改革的一年，在20\_\_年中，我本人除认真学习与改革相关的文件精神，作好心理准备外，还积极主动的和营业室的同志们谈改革，探讨改革的必要性必然性，加强同志们对我行改革的信心，端正同志们对改革的态度。日常工作中，自己身先士卒，加班加点工作多干，主动关心帮助他人，发现问题及时汇报，主动解决。尽最大的努力体现出一个党员、一个中层干部应起到的带头作用。

20\_\_年是繁忙而紧张的，我本人在会计主管的指导下和同志们的帮助下，各方面有了一定的进步，但仍被许多缺点和不足所束缚，如对一些问题上强调客观困难多，没有充分发挥主观能动性；对一些新问题的解决，不能系统地考虑问题，对问题的理解和看法站的高度不够等。这都是我本人急需解决的弱点。

20\_\_年是我行重大变革、快速发展的一年，也是金融系统竞争更加激烈的一年，机遇和挑战的共存将会进一步激发我和我们营业室全体人员的斗志和工作热情，我将一如既往的工作、团结、奉献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！