# 2024年个人年终工作总结1500字(10篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-28

*个人年终工作总结1500字一在工作这段时间里分几个方面对一年来的工作进行一下总结我接到某工程图纸时便及时对图纸进审核，对图纸设计内容，配电系统，消防系统，弱电系统进行逐一核对，以便在图纸会审中及时解决。图纸中出现与施工相抵触的情况及时办理工...*

**个人年终工作总结1500字一**

在工作这段时间里分几个方面对一年来的工作进行一下总结

我接到某工程图纸时便及时对图纸进审核，对图纸设计内容，配电系统，消防系统，弱电系统进行逐一核对，以便在图纸会审中及时解决。图纸中出现与施工相抵触的情况及时办理工程洽商，便于工程的顺利进行打下有利的基础。按审批的施工组织设计和施工方案及现行质量验收规范，对我管理的施工班组进行技术质量安全和消防的技术交底。由于设计图纸对于满足使用功能上的欠缺，在施工过程中经常发生甲方临时的变更，对于能够在施工前签证的变更，都做到了及时准确，而部分不能在施工前签证的，在施工完成后，立即进鉴证。

为了提高施工班组的质量意识，对施工中常出现的质量、预留穿筋盒、二次结构预留管线保护的缺陷，给班组长提出响应的预防措施。同时召开电气工程专项会议针对经常在主体预留中管线敷设的通病，对其进行原因分析提出相应的预防方案，并及时与土建施工队进行协商，以免影响到主体工程进度，对二次结构中可能出现的问题通知施工队及时整改同时做到随时检查隐蔽工作。随后对本部门的施工质量进行严格要求，对各号楼出现的质量问题进行及时检查及时整改。为了更好的配合总体的工程进度对本部影响到总体工程进度的工序及时到现场解决。

随着市场竞争的加剧，各种不合格的产品随时都能进入现场，为了保证工程质量对进入现场的所有的电气材料进行严格检查。我充分认识到这项工作的重要性和艰巨性，于是我下定决心要把这项工作做好，杜绝不合格材料进入现场施工现场。项目部在三月份开展“三保一降”活动中为了避免工程原材料浪费或流失。我对各施工班组签发了原材料清理和原材料利用通知，同时对施工图纸在没有改变设计意图的情况下对电气施工图纸线路进行线路走向二次设计，并且在管理的楼号中起到一定的效果。在工程主体施工中我对我管理的楼号资料做到及时、准确的收集材料合格证、进行材料试验、隐蔽工程验收、检验批质量验收、分部分项工程质量验收，并且及时找甲方驻土地工程师、监理工程师签字盖章，从而做到了施工资料各检验批、分项分部、隐蔽验收、材料试验的日期能够与实际施工日期相吻合，满足施工资料编制的要求。并对工程资料及时整理和归档。保证了施工资料的真实性，完整性和有效性。

根据项目部安全指示精神，每周一对施工现场临时用电、文明施工进行检查。我主要负责北区临时用电检查，发现安全隐患及时处理。减少了施工过程中的用电安全事故的发生，为总体工程的顺利施工创造有利条件。

在某工程工作的这段时间我最大的收获是：

1、对各号楼的质量控制

2、减少本工程与总体工程的交叉作业面

3、控制原材料浪费

4、施工现场实际问题处理的应变能力

我工作中最大不足：

1、对各班组的安全文明施工要求不够力度

2、对本部的工人素质化管理不到位

3、缺少对各施工班组长的加强管理

今后的工作打算：

通过总结一年来的工作，找出自己在工作中很多不足地方，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强责任感，及时做好个人的各项工作。总体来说，我在某工程的工作自己感觉还不算太满意，我会在今后工作中，将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，克服工作的不足。努力学习新的工作方法提高自己的工作水平，我坚信我会在以后的工作中更加完善自己。适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

为了我们项目部明天更美好，管理更完善。我有几点工作中的小小建议：

一、原材料控制方面：我建议项目部给电气设立专用库房，我的理由，电线进场后一次让施工班组领走容易丢失，有项目部统一管理，每天穿多少领多少，剩下的线头与废线按斤折合成米收回。

二、管理方面：我建议生活区与施工现场最好分开，我的理由，进入装修后电线，电缆和各种设备进场容易被盗。同时要求保安对进出的人员、车辆严格盘查，或用红紫外线仪器对对进出的人员、车辆检查，也只有这样才能减少项目部的损失。

以上几点还望领导斟酌，在新年来临之即，为我们项目部美好的明天让我们各部门在李经理的英明领导下，克服种。种困难使我们项目部以更先进的管理模式，以更新的面貌更新的姿态，去迎接更美的明天。

总结二：

时光荏苒，光阴飞逝，自20xx年1月6日进入崇阳县陆水河大桥项目部至今已差不多一年了，在这段时间里，在公司以及崇阳工程项目部领导的指导、关心和培养下，在同事的支持帮助下，我各方面的技术，经验有了很大提升，能胜任领导安排的各项工作。

陆水河大桥是公司转型期间的关键性工程，公司希望借助这个工程由分项工程桩基础施工转向多元化分部工程或者单位工程施工，受公司领导赏识，指派我到陆水河大桥辅助架子队进行施工管理，给了我学习整座桥施工技术的机会，在公司其他工程是没有这种机会的。对此，非常感谢公司，感谢领导们的赏识与栽培，也感谢同事们的无私指导与帮助。在此工程中，虽然我经验尚缺，但是在项目经理李承库的信任和带领下，同事们的帮助下，同时我努力学习，刻苦钻研，自荐加推荐的形式担任了技术负责人的角色，前期场地规划，施工总平面图设计，策划施工顺序、施工区段划分（组团划分）、作业线重点，难点等生产组织统筹思路，劳动力组织规划，在管理、工艺、细节做法方面做到技术创新、工艺创新，在生产过程中，组织、领导施工技术人员对施工图（图说）、审图纪要、设计变更单等设计文件进行认真解读和理解，编制施工方案，对施工人员进行技术交底，在具体的实施中，从最开始的桩基础施工起，按制度严格管理，要求工人按规范做事，保证工程质量，合理安排施工部位，尽量满足流水施工，不窝工，保证进度，经常与甲方以及架子队沟通，协调，及时解决问题以保证工程正常进行，例如材料到场问题，施工场地周围纠纷问题等等。做好资料的记录与整理工作，尤其是涉及到设计变更以及索赔项目，以保证效益。由于本工程的模式，公司所处的位置需要，我还兼职群众安全生产监督员，认真贯彻落实“安全第一、预防为主”的安全生产方针，认真执行上级有关安全生产的规定，勇于承担班组的安全生产监督检查责任，积极开展安全教育活动及培训工作，认真检查监督安全状况，及时排查隐患并治理，在6月19日的山洪抢险中，提前预判山洪来临时间，合理组织抢险工作，将财产损失降到最低点。工程迄今为止未出现安全事故，质量，进度基本满足甲方及业主要求。

在生活上，我们所处的环境是在小山村里面，接触到的人和事都和想象的完全不一样，理想与现实的差距，生活环境上的差距，对于这些，我没有消极和困惑，而是努力的去适用环境，积极的工作，重新定位自己，省视自己，把这些当成是人生的一种历练，一笔财富，成长所必经的过程。由于经常呆在工地，和施工工人和村民接触的机会很多，从他们质朴的身上，我感受到了善意和温暖。在管理工人施工的时候，他们也很配合，不会因为是刚毕业经验不足就肆意的否定，遇到问题，他们也会提出自己的看法和更好的解决的办法，从他们身上我也学到了不少知识，这些都是很可贵的。同时在和同事的相处过程中，我也学到了很多，比如扎实的专业施工技术、爱岗敬业的精神、耐心和韧性，这些都值得我去好好深思和吸收，也有那么一些人教会了我如何懂得防范别人，保护自己，保护公司的利益。这些也是我一生的财富，是什么都换不来的。

最后非常感谢公司给了我学习整座桥施工技术的机会，感谢领导们的赏识与栽培，也感谢同事们的无私指导与帮助，在接下来的工作中我会再接再厉，为公司做出我应有的贡献，不辜负大家对我的期望。

对于以后，我所努力的方向是通过在施工现场的工作，学习更多的施工方面的技术知识；通过去现场多看多了解多做，提高自己在现场施工的能力，通过与领导及同事们的交往，学习大家的待人接物的方法，增强交际能力；总之，努力提高自己的专业水平，不断的提高自己的综合素质，为以后的工作打下坚实的基础。同时我也在努力的学习理论知识，我希望经过几年的工作积累，最终能考取建造师证。我相信通过我的努力和坚持，会有梦想成真的一天，最后，我会努力提高自己的思想觉悟，积极学习党章，向党组织靠拢，争取早日加入伟大的中国共产党。

**个人年终工作总结1500字二**

一年来，在区委及区委办公室的领导下，在同事们的帮忙支持下，紧紧围绕区委、区政府的中心工作、重要决策以及上级党委、政府制定的方针、政策和重要工作部署，经过自身的努力，较好的完成了全年工作任务。现就具体工作完成情景总结如下：

第一，自觉学习党的精神，用先进政治思想武装自我的头脑。一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，坚持真理，在思想上进取要求提高。

第二，强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

第三，努力工作，按时完成工作任务。一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力的做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真完成文字综合工作，做好书记、副书记的文字材料起草和综合工作。

第四，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情景，及时向领导汇报，为解决问题作出科学的、正确的决策。

第五，领导交办的每项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。存在的不足和今后的努力方向：在办公室领导和同事们的指导帮忙下，自我虽然做了一些力所能及的工作，但还存在很多的不足：主要是理论和专业知识不够丰富，实践经验不够丰富。

针对以上不足，在今后的工作中，自我一是要加强学习、深入实践、勤于动笔，不断提高思维本事和文字功底;二是继续坚持正直、谦虚、朴实的工作作风，摆正自我的位置，尊重领导，团结同志，共同把办公室的工作做细做好。三是进一步强化服务意识，进取协助主任做好对内、对外的沟通、协调工作，发挥好办公室的窗口示范作用。

**个人年终工作总结1500字三**

20xx年x月x日我应聘到xx物业公司会计岗位工作，在紧张的工作中不觉现在就到了年末，20xx年的财务工作虽然还在持续中，但是回首这几个月来的财务工作，心中感受颇多。在xx物业公司快速发展期间，我有幸成为了其中的一员，因为企业的快速发展也促使我不得不加强自身素质的提高，以便适应公司快速前进的步伐。在领导的指导和同事们的帮助下，我不断巩固、不断学习相关财务知识，时刻注意将理论知识和财务实践结合起来，个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到很大提升，能顺利地完成领导赋予的各项工作任务，较好地履行了岗位所赋予的职责。入职以来，我主要负责财务核算、纳税申报等工作，现将我这期间的思想、工作情况总结：

不断学习物业公司的管理理念和企业文化，始终以“崇德、齐同、卓新”的态度投入到日常的工作生活中，做到了与人为善，和睦相处。

1、财务核算工作财务核算是会计人员的基本工作，也是日常性工作。现在的财务核算都是借助财务软件来完成的，对财务软件的日常性工作操作已经可以熟练掌握使用。在工作中做到及时编制凭证、按时结账、及时准确的出具财务报表并上报公司财务中心。

2、月度资金预算及20xx年财务预算的编制“凡事预则立，不预则废”，按照xx物业公司财务中心的要求每月及时填报月度资金预算表及年终填报下年度的资金预算计划，在完成此项工作中体会到公司在资金的方面的管理的先进性。合理有效地筹措、分配、使用资金，加强对公司内资金使用的监督和管理，提高资金利润率，保证资金安全。

3、财务内部报表的编制在日常的财务核算中编制的《资产负债表》、《损益表》等基础的财务报表并不能满足一个日益发展壮大的公司管理层企业管理的需求，而财务中心适时的推出、改进一系列的财务内部报表，为公司的进一步发展奠定了一个夯实的基础。在编制内部报表的过程中，能够正确领会到公司管理层的对物业公司下一步发展所指明的方向。促使自己在工作中完善核算方法，为公司的可持续发展做好扎实财务工作。

4、物业软件的实施为了完善物业公司的核算工作，公司安装了专业的物业管理软件，以方便辅助财务的核算。在物业管理软件的推广使用中与软件公司的工程师积极沟通，寻求解决完善软件存在问题的方法，并指导物管员正确的使用软件。使物业管理软件在日常物业管理中发挥最大的作用。

5、领导临时交办的其他工作对于一件事重要与否应该在第一时间做出正确的判断，才方便下一步制定计划。在领导临时交办的其他工作，我总是要判断其是否重要、紧急，然后合理的安排时间，在有效的时间内高质高量的完成领导交办下来临时事项。合理的安排时间，有效的利用时间，否则纵使每天忙得团团转但其实又真的没干什么，就向一个救火队员一样，哪里有火哪里跑，最后却收益甚微。

新的形势和新的发展要求赋予了我们新的责任和使命，作为xx物业的一名普通员工强烈的使命感和责任感又不断的鞭策我继续开拓创新，阔步向前，宏伟的企业愿景正在向我们敞开怀抱，在此谨借屈原的一句话表达我个人对新一年工作的态度，即“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。

**个人年终工作总结1500字四**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

1、20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学，学中干，不断掌握方法积累经验，我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实锤炼，较快地完成任务。另一方面，问书本，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

2、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

1、20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20xx年下半年，行政组织召开20xx年的工作安排布置会议年底工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

2、对清洁每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系。才能在新的环境中保持好的工作状态。

3、只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

4、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

5、要加强与员工的交流，要与员工做好协调，解决员工工作上的问题，要与员工进行思想交流。

1、经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一步，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为处事的道理，也明白了，一个良好的心态，一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

2、总结下来：在这一年的工作中接触到了新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务不知素质和道德素质双提高。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不新遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

1、积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系。

2、加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

3、加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，公司的明天更美好!

一年来，本人以学校及各处组工作计划为指导;以加强师德师风建设，提高师德水平为重点，以提高教育教学成绩为中心，以深化课改实验工作为动力，认真履行岗位职责，较好地完成了工作目标任务，现将一年来的工作总结如下：

认真学习新课改理论，努力提高业务能力，参加自学考试，努力提高自己的学历水平。

通过学习，转变了以前的工作观、学生观，使我对新课改理念有了一个全面的、深入的理解，为本人转变教学观念、改进教学方法打好了基础。

一方面，在工作中，本人能够严格要求自己，时时处处以一个共产党员的标准来要求自己，模范遵守学校的各项规章制度，做到不迟到、不早退，不旷会。

另一方面，本人能够严格遵守教师职业道德规范，关心爱护学生，不体罚，变相体罚学生，建立了良好的师生关系，在学生中树立了良好的形象。

本学期，本人能够强化教学常规各环节：在课前深入钻研、细心挖掘教材，把握教材的基本概念、教材结构、重点与难点;了解学生的知识基础，力求在备课的过程中即备教材又备学生，准确把握教学重点、难点，不放过每一个知识点，在此基础上，精心制作多媒体课件。备写每一篇教案;在课堂上，能够运用多种教学方法，利用多种教学手段，充分调动学生的多种感官，激发学生的学习兴趣，向课堂45分要质量，努力提高课堂教学效率;在课后，认真及时批改作业，及时做好后进学生课后辅导工作;在自习课上，积极落实分层施教的原则，狠抓后进生的转化和优生的培养;同时，进行阶段性检测，及时了解学情，以便对症下药，调整教学策略。认真参加教研活动，积极参与听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，提高教学水平。一学期来，本人共听课32节，完成了学校规定的听课任务。

本学年，本人参加省级教研课题“开放性问题学习的研究”的子课题及县级课题\"开放性教学课型的研究\"的子课题的研究工作，积极撰写课题实施方案，撰写个案、教学心得体会，及时总结研究成果，撰写论文，为课题研究工作积累了资料，并积极在教学中进行实践。在课堂教学中，贯彻新课改的理念，积极推广先进教学方法，在推广目标教学法、读书指导法等先进教法的同时，大胆进行自主、合作、探究学习方式的尝试，充分发挥学生的主体作用，使学生的情感、态度、价值观等得到充分的发挥，为学生的终身可持续发展打好基础

**个人年终工作总结1500字五**

个人年度工作总结

汇报人：\*\*\*\*\*\*

时 间：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*公司

20xx年个人工作总结

20xx年对我来说非常特别，因为我完成了人生中一次重大的转变：从学生转变成一名公司员工。再度回首过去的6个月，是那么的短暂又令人怀念。可能我依然带有一些学生刚毕业的那种懵懂，但现在已经不能把自己当作学生看待。在这6个月里，我不断的学习怎样担负起作为一代青年在工作、家庭和社会上的责任。学习怎样把自己练就成一个不辜负公司领导的信任的合格员工和不辜负父母多年养育的孝顺儿子。

从第一天报道那天起，我就坚信有付出必有回报，在公司勤勤恳恳、脚踏实地、尽职尽责地工作，一定能得到自己想要的成就。公司领导对我们新员工的培养尤为重视，我还没来得及投入工作，就开始了3个月的入职培训。所以今年大部分时间是在培训学习，同时也负责一些部门里的简单工作。在这里我学到了很多，懂的了很多，在此我向领导和同事表示衷心的感谢，感谢公司领导给予我指导和个人发展的平台，感谢同事把我当做朋友和我分享苦与乐。下面就我6个月来的工作情况做一个简单的汇报。

1. 培训

首先在德州和北京参加了\*\*\*\*\*的入职培训，一方面大体了解了我们\*\*\*\*公司的产品和服务领域，了解了公司的企业文化、体系结构和制度。这是我第一次身为职工接受教育，让我懂得想成为一名合格的员工，应当拥有的职业道德、责任心和社交礼仪。不断学习，坚持奋斗，努力做好本职工作，在工作上出成绩。与同事和谐相处，互利合作，顾全大局，而不是计较个人名的利得失。在公司不同在学校，个人的道德修养要更

上一个层次才能适应周围的环境。人不管身处何等职位，都要做好分内的事， 尊重他人。

之后，我又参加了在\*\*\*\*\*\*\*\*\*相关培训。了解了石油行业整体的生产流程。分别了解了地质勘探、钻井、测井、固井、完井、钻井液、采油以及一些正在研发的生物采油等先进的技术。近距离参观了钻井队和固井队的工作现场。对石油的生产有了较为直观的认识。对我以后的工作有一定的指导意义。

2. 部门工作

目前我在质量部主要负责\*\*\*实验、\*\*\*试验、\*\*\*检验、协助领导整理\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*等工作。由于工作经验不足，目前只负责一些简单的工作。在闲余的时间里主要在车间里认识我公司的产品和生产加工过程。我分别在装备车间了解了产品的装配过程，在粗加工车间、精加工车间和半成品库认识产品的零件，在终检车间认识最终的产品和检验过程。

1.由于初到公司，以前也没有工作经验，对工作流程和管理和人员非常陌生，工作起来很不顺手。遇到问题不知从何着手解决，有时候会因为做事没有思路而变的懒惰。但通过这几个月的工作学习，对部分工作已经分从容应对，做起事来也得心应手。

2.突然感觉自己专业知识欠缺。在学校里学到的知识有很多遗忘，同时有些知识也没能很好运用到工作中。比如这次做\*\*\*\*\*\*\*\*的市场调研，因为自己对显微镜了解甚少，以前也没有做过调研工作，所以一开始没有思路。通过慢慢与老师还有供货商的交流才又了一些眉目。

3．逻辑能力欠缺，工作思路不清晰，造成工作不够细致。信心不足，

放不开手，对自己完成的工作没有把握。

1.针对自身的不足展开各方面的学习：

（1） 进一步更深入、更广泛地认识公司产品。

（2） 提高写作能力，争取在将来能写出更好的资料文件和文章。

（3） 提高英语水平，从写作、翻译、口语全面提高英语水平。

（4） 复习有关材料、热处理、机加工等专业知识，等需要用到的时候能够马上做出应对。

2.在工作中提高

明年要更细致地做工作，接手更多的工作来锻炼自己的办事能力。一步步深入部门工作。严格要求自己，努力把工作做细，做快。积极参加公司的各项活动，积极向领导汇报工作情况，多交流，多总结。

在完成本职工作的基础上，研究总经理项目基金课题：剪钉剪切压力失稳分析，从工作中找思路，找亮点，争取能够研究出有用的成果。

下班之后多进行体育锻炼，多看健康的书籍，提高身体素质和思想道德水平，不断充实自己，迎接将来更重要的工作。

**个人年终工作总结1500字六**

秉着“为人民服务”的原则，又在岗位上努力奋斗了一年！这已经是本人加入国家公务员队列以来度过的第四个春秋了，为帮助和创造人民幸福生活作出的工作计划，好似还是昨日的事情，今日已经要把其总结整理了。在这一年里，本人依然是那个初心不改的少年，即使脸上有了皱纹，我也没让皱纹爬到我的心上。下面将本年度的个人工作做一个简短的总结，让自己未来的工作也能因此而更加明朗：

在国家公务员队列里度过的第四个春秋，可以说是酸甜苦辣都又尝了一遍的。这也让我深刻的意识到，要想把为人民服务的工作做好，首先要提高的是自己的道德水平。在今年的工作中，本人不断阅读和学习“学习强国”以及相关的理论书籍，为自己的道德水平的提高做到了“严于律己，宽以待人”，也为自己的理论修养做了打牢地基的工作。这些工作都是外在看起来看不太出的工作，但我相信这些工作能够让本人的工作态度有一个完全的转变。

虽然说起来国家公务员要做的事情，无非是“为人民服务”，但“为人民服务”的队列里，也是有各种不同分工，才有了“为人民服务”这项合作的。尤其是本人的岗位是办公室的专业技术岗，如果不提高业务水平，是没办法提升自己的工作能力的。在今年的工作中，本人积极参加国家组织的各项相关培训，把自己的业务水平提高放在一个自己相当重视的位置，最后得到的成绩也算是对得自己所有的付出吧！提高了业务水平，让自己的工作能力有了一个质的提升！

要说今年的工作中，让我有些困惑的，或许还是得提到人际交往的问题。虽然本人来此工作已达四年之久，但本人与单位同事之间的关系没有什么很好的改善，而本人又是深知社交能力也是工作能力考查的一个维度，于是针对此问题，本人不断提高自己的理解水平，尽可能的去宽容所有人与己不同的想法和意见，去体谅和理解别人，也算是在一定程度上提升了自己的社交能力吧！

**个人年终工作总结1500字七**

宾馆收银人员每天都会接触到不同类型的客人，针对不同类型的客人我们应提供不同的服务，其服务宗旨是不变的“把宾客当作我们的上帝”。服务准则“让客人方便是服务的准则，客人的需求是服务命令。以下是我今年的工作总结。

对宾馆的常客，我们提供礼貌细微的服务，首先要了解客人的习惯，比如客人一般在几点退房，我们可以提前把帐务整理好，等客人来时直接退房即可，这样一来，即能为客人节省时间，又能让客人感觉到在我们宾馆颇受重视。

客人走进宾馆后，看到我们热情的笑脸，才会有亲切感，才能体味到宾至如归的感觉。即使在结帐服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍以笑脸相迎，相信再无理的客人也没有道理发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”。

当客人的需求需由其他部门或个人的协助下完成时，就应该咨询清楚后再作决定，因为客人想得到是准确的答复。但无论如何这并不意味着可以不想尽一切办法为客人解决问题，关键是让客人明白他的问题不是你可以马上独立解决的，而你确实在尽力帮助他。许多客人在前台要求多开发票，我们就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为宾馆增益，又能满足客人的需求，但绝不可为附和客人而违背原则。

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉宾馆的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关已，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个宾馆的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

“剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！

**个人年终工作总结1500字八**

个人年度工作总结

xx年是非常重要的一年，在这一年，我在思想上，工作上，生活上都有了非常大的改变，对于这些变化，既有令人兴奋的一面，也有令人沮丧的一面，但总的来讲，还算是比较充实的一年。具体如下：

一、思想进步巨大，学习仍待加强（思无邪）。

1、不断反思，认识提高。孔夫子说一日三省吾身，则知明而行无过矣.认识的提高是一个不断反省的过程，并指导下一步更好的行动，如此反复，大致上可以将一个自己的认识不断提升、深化，进而达到自明诚的阶段。我在xx年经历了一些事情，思想上、认识上都有了很大的深化与提高，克服了怯懦、担忧、畏惧等负面情绪，为完善自我有了很大的进步。

2、树立准则，臻于成熟。孔夫子说三十而立，四十不惑,立，指懂礼，确立自己做人的原则和信条；不惑，指对礼不疑惑，坚持自己的原则和信条。经过xx年一年的学习、工作及生活，我对自己基本做人的原则不断优化，信条不断改进，在主观意志上也在努力由立向不惑转变，进而期望自己心智更加成熟，品格更加完善。

3、坚持学习，强化能力。孔夫子说学而时习之，不亦悦乎,学到的东西，拿来用用不是件很快乐的事吗？马克思认为，学习的目的一是认识世界，二是改造世界。先不论改造世界，单论认识世界就是一件有意义的事情，我在xx年学习上投入的时间比xx年多，但没有xx年多，进步也没有xx年多，这点在xx年应该有所改进，具体学习内容有：约翰·赫尔《期权、期货及其他衍生产品》、滋维·博迪《投资学》、重新阅读《金融学导论》、弗兰克j·法博齐《金融市场与金融机构》，另外还学习《易经》、《道德经》、《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》等传统经典，通过学习这些著述，对于经济、社会、人文的理解认识有了比较大的提高，在今后的工作中能够以较高的立场来观察认识、处理、解决存在的问题。

二、工作努力积极，任事还需担当（笃而行）

1、本职工作用心，扩面任务使力。孔夫子说君子欲讷于言而敏于行,君子说话要谨慎，行动要迅速。在xx年我科工作中，基本做到，该做尽做，做好全年单位开户缴存登记36户1952人，新增人员缴存登记141户3185人，核定基数和比例137户，每月扩面工作的统计与报送等日常工作，完成六权治本、法制宣传等年度专门任务，同时，积极联系县市区管理部，沟通督促缴存事宜；在十二月份与部分未缴存单位积极上门落实缴存事宜7次，为扩面工作事业尽了自己的绵薄之力。

2、协助工作尽力，查询信息耐心。朱子说知之愈明，则行之愈笃；行之愈笃，年阶段性提取工作开始后，业务上工作忙不过了来，本着方便群众、服务群众、为群众办事的方针，我协助计划财务科为到访群众查询住房公积金缴存信息1000多人次；县级贷款业务开展后，协助离市区管理部完成贷款资料审核30多份，同时，协助综合科接收、管理、分发办公用品，通过这些工作，我也从中学到了许多，掌握了许多，也进步了许多。

3、交付工作上心，文字起草下力。《周易》坤卦第三爻含章可贞，或从王事，年11月中旬，薛主任履新我中心主任后，部分文书工作交付于我，完成各种总结、汇报材料11份，简报3份的起草与撰写，协助修改文稿9份，在此过程中加班加点是常有的事，通过与薛主任一起若干次的修改、斟酌，我发觉自己在许多方面仍然存在很大的不足，孔子说：见贤思齐焉，见不贤而内自省也,所以我也从中学到了不少，认识了不少，也改变了不少。

三、继续学习完善，读书尚要广博（博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之）

1、坚持学习，拓展认识。孔子说：不患人之不己知，患不知人也.继续加强读书，多读书，不怕别人不了解自己，就怕自己不了解别人，努力提高自己的思维层次，拓展自己的认识水平。

2、勇于任事，提高能力。孔子说：知者不惑，仁者不忧，勇者不惧.要努力加强自身修养，达到知、仁、勇的境界，遇事不惑、不忧、不惧，中庸待之。

3、勤于思考，完善自我。孔子说：学而不思则罔，思而不学则殆.在今后的工作中、生活中要勤于思考，经过不断思考，明辨是非，有不足，则改之，无，则笃行。

**个人年终工作总结1500字九**

各位领导、同事：

这20\_\_\_年来，我见证了公司牢牢地坚守中国民族财产保险业的核心位置，见证公司在九百六十万平方公里的土地上培育了一代又一代的精英，也同时见证了我任职的支公司在这几年在分公司总经理室正确方针领导下取得的累累硕果成功路上我洒下了汗水，奉献出了青春，我不会忘记是公司这块土壤给了我养份。对公司、对公司、我始终怀抱着一颗感恩的心，一路走来，我不敢有些许张狂和懈怠，一步一个脚印、与公司共成长，矢志以求的是为公司的发展添一块砖、加一块瓦，尽自己一份绵薄之力。

现在，我将任职南山公司总经理期间的工作和思想情况向各位领导和同志们报告如下，请大家评议。

我于20\_\_\_年受分公司总经理室的重托，先后担任公司总经理20\_\_\_年当年即完成保费收入11776万元，完成年计划的147%（分公司下达全年任务为7969万）；20\_\_\_年完成考核利润1375万元，完成年计划的275%，综合排名居于13家经营单位前列。

20\_\_\_年，面对愈加激烈的市场竞争，至20\_\_\_年底，南山公司综合业绩评介为3a，排名暂列13家经营单位首位。

（1）坚持以效益为中心，以市场为导向，狠抓经营管理工作。

三年多来，我始终坚持以发展为第一要务，全面开展经营创新，同时以拓展集团客户为手段，细分市场，认真研究营销策略，大力做好渠道的建设工作，建立合理的营销体系。具体措施包括以下三个方面：

1、积极寻找业务增长点，努力做好上层公关协调工作，为业务员营造良好宽松的展业环境。

2、注重开展业务竞赛和业务突击活动，加大营销力度，推进业务发展。通过开展各种业务突击活动，采取政策扶持、费用倾斜措施，调动了员工的展业积极性，使支公司整体业务发展一直保持上升趋势。

3、根据公司实际制订并完善了部分内控及管理制度，包括公司各职能部门与业务部门的各项内控管理制度，如内部流程管理、业务员人员管理、考勤管理、绩效考核、费用管理等管理制度。

（2）创新推行“推荐返场维修执行办法”，加强渠道建设。

当今市场经济已进入知识经济时代。价格战和功利性的促销手法已非灵丹妙药，且终究与法制的市场经济是格格不入的。唯一不变的真理是变革、是创新。推荐返厂返修，即是在变革创新的理念下衍生的智慧结晶。

推荐返厂返修，即即通过对客户报案信息的收集，将信息反馈给各个车行驻点的负责人，尽可能引导客户返回战略合作联盟4s店维修，使客户获得可靠、专业的维修服务。如此一来，车行也能在车辆受损后继续以维修的方式进行盈利，车主也能第一时间在车辆受损后接受车行的全方位维修服务。通过这种方法，保险公司与车行平等互利，渠道业务逐渐形成了健康有序发展的良好态势。使公司摆脱价格竞争的怪圈，破冰而行，树立起强大的核心竞争力。

（3）注重服务细节，提升公司财险品牌。

面对外部竞争所带来的业务压力，我保持沉着冷静，客观面对现实情况寻求对策。制定了一系列策略，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。

我要求全体员工在面对客户的时候要努力做到“六个一样”，即：理赔与展业一样主动，退保与投保一样对待，大小保户一样重视，新老客户一样热情，咨询与业务处理一样耐心，对待批评与表扬一样诚恳，为顾客提供全方位的服务。

（4）加强团队建设及员工培训，提高员工综合素质。

一直以来，员工的职业能力培训及业务能力学习是我的工作开展的重点。在竞争日益激烈的今天，只有将能力素质提高了，才能在社会上立足。而当今社会需要的是全面型人才，不仅要求过硬的专业知识，而且要求强化个人素质。不断为员工创造各种学习机会，半年组织一次出单人员进行业务技能考试，为公司的选人用人提供了准确的依据。并且在信息处的平台支持下创建了“南山支公司内网”，为员工了解、学习公司的基本情况提供了良好的平台。

同时，我坚持以人为本，组织开展多方面业务培训会，提升员工业务知识水平。鼓励员工参加电大、自考等学习，倡导培植感恩文化，以增强员工自豪感、归属感和忠诚度，不断提炼具有公司特色的核心价值观，努力营造公司与员工同呼吸，共命运的良好导向。

同时，每年组织开展两次党员民主生活会，从而开创了领导班子团结协作、密切配合、互相尊重、相互支持的新局面。为建立立完善公司内控制度，促进廉洁从业，合规经营，防范和化解经营风险。

回顾三年来的工作，由于工作还不仔细、不够具体，导致一些方面抓的不到位，全局性工作进展还没有达到预期目的。之所以出现上述问题，经过反思剖析和自纠，我认为，一是主观意识存在一定问题。主要是从事领导岗位时间比较长，有一定得思维惯性，凭工作经历、经验和习惯做事。二是各项政策制度落实得不够好。偏重于抓制度建设，检查落实工作抓得不够紧。

针对对以上存在的问题，在今后的工作中，我将采取有力措施，专题研究，具体解决，力争把发展和管理工作抓得更好。

各位领导、同志们，我任职以来，虽然做了大量的工作，取得了一些成绩，但我深深体会到，这些都是上级公司正确领导和同志们支持帮助的结果。今后我将一如继往，把工作做得更好，决不辜负组织和同志们对我的期望。

最后，借述职报告的机会，我谨向支持我工作的公司全体干部职工致以崇高的敬意和衷心的感谢！预祝公司财险南山支公司前途光明，在新一届领导班子的领导下，实现公司的再次腾飞。

**个人年终工作总结1500字篇十**

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持打儿先得自身硬的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为兵头将尾在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的我们要把服务做得更好，首问责任制等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件起，针对装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持预防为主，防消结合的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员养兵千日，用兵一时的指导思想，成功扑灭了火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在工作期间，每月收费份额达元左右，在短短时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的最好成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员拾得业主手机，拾得业主钱包驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入元，目前相关人员有证方可进入小区。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！