# 护理部工作总结及计划(十五篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-04-18

*护理部工作总结及计划一为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(xxx)》和贵州省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%;2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习...*

**护理部工作总结及计划一**

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(xxx)》和贵州省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%;

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量有效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，实施责任护理。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，将时间还给护士，把护士还给病人。

6、更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

7、夯实基础护理，提供满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。

护理部积极协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为“优质护理服务活动”有效开展提供有力的后勤保障。

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

4、护理部定期组织学术讲座、强化“三基”及专科技能的培训，激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术能力，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、积极推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已有多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今年5月选派两名护士长到重庆参加picc技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果,同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、通过积极组织各种有意义的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系;使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的`上报，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

xxx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

**护理部工作总结及计划二**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

（一）加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

（二）指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

（一）将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

（二）健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高；护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进；护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

（三）进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档；对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

（四）针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的.意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于其它方面的原因，病人健康知识知晓率不够理想。

三、岗位大练兵：“5、12”护士节期间举行了“全院中医护理护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

四、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

（一）制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约；将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

（二）加强了“三基”训练，凸显中医特色。

（三）为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

（四）加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

（五）参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

五、加强护理安全管理，保证护理安全

（一）强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

（二）加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

（三）增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

六、大力开展优质护理服务活动，11月初，医院积极响应卫生部在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区“活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5、12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94、7﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**护理部工作总结及计划三**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是完美的，令人向往的，但要走好务必清楚过去的一切是否完美，因此20xx的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2―4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月此文来自公文网进行检查工作汇报总结一次；质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准。也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自己新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的\'科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的积极性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有以下几个方面:

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作潜力还有待提升。

5、流程及问题管理工作不到位。

总之在全年工作中，由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力，使我院护理工作上了一个新的台阶，各方面有了必须进步，基本到达了原计划的目标：

一人一针一管一用灭菌执行率达100%

护理技术合格率达100%

基础护理合格率达100%

特护、一级护理合格率≥85%

护理文书书写合格率≥90%

急救物品完好率100%

常规器械消毒灭菌合格率达100%

一次性注射器、输液(血)器焚烧100%

20xx年护理工作总结各类报告

褥疮发生次数0

护理事故发生次数0

20xx年，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理潜力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为清华医院医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

**护理部工作总结及计划四**

20xx年的到来寓意着20xx年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

一、基本工作情况

1。协助护理部主任完成护理质量管理的资料整理。包括重新修订、编制护理工作制度、各级护理人员岗位说明书、疾病护理常规、护理操作规程、护理紧急预案等；对每月质控进行汇总、分析并以书面形式做出反馈；及时对护理不良事件、患者满意度调查进行登记，每月汇总并总结；

2。每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

3。严格管理各类文件、档案，包括医院内部各种资料、护理人员各种证件，保证资料、档案不外流、不外借，确保医院利益；

4。团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

二、工作中存在的不足之处

1。工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2。自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

三、为了把20xx年工作做的更加出色，并适应新形势下本职工作的要求，现将20xx年工作打算如下

1。要不断收集和学习先进的护理理论和理念，以便更好的理解主任的.思想与决策，同时提出合理的建议；

2。积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

3。具备良好的思想道德素质和心理素质：工作没做好，要勇于承担责任，并找出问题所在，决不能推诿，必须有很强的心理素质和情感意志修养，要认真干实事而不浮躁，在平时的工作中不断的锻炼和提高自己；

4。在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

**护理部工作总结及计划五**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的.实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为10。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年合格率达10

(2)、特、一级护理全年合格率达10。

(3)、急救物品完好率达10。

(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达10。

(5)、护理人员“三基”考核合格率达10。

(6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达10。

(7)、常规器械消毒灭菌合格率达10。

(8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达10。

(9)、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达x次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11获护理专科学历，获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10。护理查房每月，业务查房学习每月，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**护理部工作总结及计划六**

20xx年护理工作重点：是以推广优质护理服务为基础，以“三基”，“三严”为标准，加强基本技能训练，认真落实各项规章制度，全面提高护理人员的整体素质。

一、加强优质护理服务推广

各病区实行人性化服务，落实患者知情同意与隐私保护，提供健康教育及心理护理服务，护士对住院患者的用药、治疗提供规范服务，对围手术期护理患者提供规范的术前诊视和术后支持服务，我院妇产科还实行了出院病人轮椅推送服务，免费提供陪护床以方便病人家属休息，对于初产妇，责任护士实行手把手教新妈妈正确的母乳喂养方法。这一系列优质服务的实施，让我们护士把制度承诺从墙上请下来，让优质服务从文件中走出来，变被动服务为主动服务，改善了护患关系，提高服务质量，病人满意度大大提高。

二、加强业务学习，提高护理人员的服务能力

护理部于年初制定业务培训计划及考核制度，各科护士长严格按制度执行，全年共组织业务学习30余次，其中护理组织集体学习20余次，各科室每月不少于3次，并做到了科有学习记录，人人有学习笔记。学习内容：护理“三基”及基础护理，护理技术操作规程等，今年共组织护理技术操作7次，理论考试3次，5、12护士节期间，我院与中牟县二院共同组织了护理理论和技能综合考试，以及以优质护理服务为主题的演讲比赛，根据比赛得分结果，评出优秀者并给予奖品鼓励，护理部还重点抓了各种技术操作规程和护理常规的执行情况，使各项护理工作都有章可循，为了进一步提高护理人员业务水平，今年共选派4名护士到省人民医院学习。

三、加强病房管理，改善服务设施

护理部：护士长带领护士深入病房，为病人实施晨晚间护理，铺床叠被，定期消毒，保持环境干净、整洁，为病人创建一个舒适，温馨的医院环境。

四、坚持质量考核，不断完善各项规章制度

护理部根据考核标准要求，每日深入科室进行监督指导，并组织护士长每周进行护理夜查房活动，主要检查病区安全管理，服务态度，各项制度落实情况以及坚守岗位情况。定期进行护理工作质量考核，对考核发现问题及时反馈科室，采取行之有效的整改措施，使护理技术操作更加规范，质量不断提高，今年工休座谈会12次，对病人提出的意见，及时给与上通下达，还利用工休座谈会，宣传我院的设施、设备、环境等，使人们加深对保健院的认识，收到良好的`社会效益。

全年共收入院病人一万多人次，无发生一例严重差错事故。在过去的一年里，护理部在落实工作目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，打造医院护理品牌，为建设新型一流的专科医院而努力。

在保持20xx年良好状态基础上，今年务必突破瓶颈，完善各项制度，打造优质护理品牌，创一流专科医院。

一、定期进行护理基本技能规范化培训及考核。

1、对新入院护士给予岗前培训1个月，试用期3个月，主要培训内容：医院环境布局，相关法律法规及医院规章制度，常用护理技术操作，护理安全教育及职业礼仪等。

2、工作1-3年的护士，主要培训常见疾病的病情观察及处理，专科疾病的治疗、抢救、护理，职业礼仪培训等。

3、工作满3年以上并取得护师资格：主要培训专科急危重病人的治疗、抢救、护理，专科检查及特殊诊疗技术的临床应用及护理。

二、加强护士外出培训学习，提高综合素质

初步计划，20xx年3月15日9月15日，共选派4名护士到省人民医院进修学习，()同时鼓励护理人员采取各种途径参加继续教育。院内定期对在职护士进行业务技能培训。

三、打造明星护士

为了打破往年护理工作干好干坏一个样的局面，充分激发护理人员工作热情和积极性，对于专业技术能力强，理论知识水平高，护理服务态度好，绩效考核成绩优秀的护士给予“明星护士”称号。

四、加强核心制度的落实

定期对各科室落实情况进行督导排查，规范护士长夜查房制度。

**护理部工作总结及计划七**

20xx年，是我院建设新型蒙医特色医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院对护理工作的目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作总结如下：

1.完善护理质量考核标准文件。

严格执行护理考核文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求实施工作，，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了护理文件书写规范，制定了各种紧急预案，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2.精心组织护理质量体系的运行与实施

为了护理质量标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房2次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的质量总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始自终都处于严密监控之下，以保护病人安全。通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3.抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人 2623人次、护理部指导协调抢救病人36人次，护理技术得到明显提升。书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%.

创建一流蒙医特色医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为：护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问侯、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在蒙医医院护理服务的温馨。与检验科协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、文化建设：5.12护士节与工会举行了以“营造优良职业环境，提供优质护理服务”为主题的文艺演出和别开生面的“护理知识竞赛”，增强了护士为建设医院而努力工作的信心。

1．随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全，护理部组织护理人员进行相关法律法规学习，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据自治区《护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1.护士长培养

护理部进行了《护士长素质与护理管理技巧》、《怎样当好护士长》等知识的培训，举办护理大查房进行横向和纵向交流，有3名具有业务能力和管理能力的优秀护理人员提拔到护士长工作岗位，她们是：五疗科护士长崔花拉，外科护士长斯日古冷，急诊科护士长萨如拉。她们虚心向老同志学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月25日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的\'优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至12月份分别进行了、拔罐、针灸、按摩、放血、无菌技术、血糖测定、、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、灌肠、静脉留置针、皮内注射和生命体征测量等的培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

3.对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院护理管理目标，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立蒙医护士的新形象，全面提升护理品质，护理部举办迎接5.12护士礼仪培训，护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务礼仪和服务沟通，形体课表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的蒙医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及蒙医医院的知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

1、内儿科护士长海荣，在有病修养期间，不顾家人劝阻，坚守护理第一线，带领她的团队取得一个又一个骄人的成绩。

2、肛肠科护士长何亮梅在总护士长外出期间代理总护士长工作，该同志勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不记较个人得失。

3、急诊科护士阿如罕拾包后积极寻找失主并如数归还，体现了新一代护理人员良好地职业道德。

1、许多工作须加强细节管理，如基础护理不到位。有些记录过于流于形式。对数据的总结分析不够。病房欠整齐清洁，自带物品太多等。

2.、进一步提高护理人员业务水平和观察病情的能力。

在过去的一年里，护理部在落实医院护理管理目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造蒙医护理品牌，建设新型一流的特色医院而努力。

**护理部工作总结及计划八**

20xx年是我院快速发展的重要一年，护理工作得到各位领导的重视和大力支持。在护理部和全院护士的共同努力下，紧跟医院制定的工作重点，结合20xx年护理工作计划和目标，树立以病人为中心的服务理念，不断深化护理内涵建设，在临床护理、护理管理和教学科研等方面做了许多工作，现总结如下：

护理部进一步完善护理部质控小组科室质控员的管理体系，抓好护理质量管理。20xx年在原有护理质量管理小组的基础上，护理部在院内首次尝试开展护理品管圈工作，以激发护士的工作积极性和创新能力，促进护理质量的持续改进。今年共开展品管圈活动6项，各科室结合自身实际就手术病人术前术后访视、糖尿病病人的健康教育、落实母乳喂养等6个主题加以改进，取得较好成效。护理部今年还完成持续质量改进项目2项：分别为《提高分级护理符合率》、《提高床边护理交接班质量》。在每月组织全院性护理质控检查的同时，坚持在各护理单元开展护理三级查房工作，并利用日常查房等加强对临床护理工作进行检查、督导，引导护士牢固树立以病人为中心的服务理念，提高护理质量。护理部每月常规召开全院护士长会议，及时传达上级文件精神，反馈上月工作情况，布置当月工作重点，还将当月主要护理信息、质量考核情况、优质护理开展情况等内容通过医院内网及时向各护理单元反馈，促使护士长相互学习，取长补短，提高管理效益，优化工作质量。

每月由护理部组织进行全院护理质量检查，内容包括基础护理、专科护理、危重病人护理、消毒隔离、急救物品、病房管理、护理文件书写、护理安全及特殊科室护理质量及专项护理等。同时，护理部督促各护理质量控制小组，按护理质量评价标准，对科室护理质量进行交叉检查、反馈、整改和评价，并由分管护士长做好上报工作。平时深入科室督查各项制度、流程执行情况，发现问题及时指正。坚持每季度召开护理质量委员会会议，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。年内完成护理工作流程等pdca项目5项：《规范手术病人护理交接单术前核对流程》、《规范护理不良事件管理流程》、《规范护士对病人身份的核对方法及流程》、《规范护士picc维护操作》、《规范住院病人预防跌倒管理流程》等。

20xx年护理质量达标情况：基础护理合格率、专科护理、危重病人护理、病房管理、消毒隔离、护理安全、护理文件书写及特殊科室护理质量均达标。

护理部每季一次、护理质控小组每月对各科室进行安全检查，及时发现存在问题即风险因素，除了当场反馈外，护理部每月在护士长会议进行反馈、分析和提出整改对策，强化护理安全意识。同时重视缺陷、风险信息反馈，加强对护理缺陷、护理投诉的管理。认真落实非惩罚性护理不良事件上报制度，护理部每季召开全院护理安全会议，对不良事件进行案例讨论，分析发生的原因，总结经验，吸取教训，提出并落实改进措施。今年重点对护理不良事件管理流程进行了修改，在对事件严重度进行分级的同时，要求科室对1、2级事件进行根本原因分析，并落实有效措施加以改进。护理部加强了对改进效果的追踪，督促科室防微杜渐，减少护理缺陷，巩固改进效果。坚持护士长每日夜查房，以保证夜间护理安全。对未取得执业资格的护士实行专人带教，保障患者和护士自身安全。20xx年共上报各类护理不良事件、风险总数81例，比去年下降29.6％。

加强全院护士的医德医风教育，牢固树立以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平的工作宗旨，注重培养护士树立以病人为中心的服务理念。护理部、护士长经常主动征求病人意见和建议，认真听取病家的意见和建议，不断改进工作，护理工作受到病人好评。在护理人员缺编的情况下，合理配备人力资源，继续推进深化优质护理服务，今年在原有基础上新增儿科病区为优质护理病房，使全院的.优质护理病房率达到50％。此外，特殊科室也推出优质服务举措，手术室通过qcc活动，重点加强术前术后访视的落实率，使病人满意度由原来的92％提高到97％以上。外二病区、内科病区借鉴二级护理站模式，让责任护士更深入病房，贴近病人，责任护士勤巡视、勤宣教，认真落实基础护理、专科护理，同时落实出院病人电话回访制度，加强健康教育。今年内科病区被评为市优秀护理团队，急诊室护士长被评为市最美护士。

按照年初制定的护士分层培训计划，落实护士三基培训和考核，每月常规利用下班时间组织全院护理人员进行各种形式的护理业务学习1～2次，共计xx00余人次参加，到课率达75%以上。各级护士在完成科室相应培训考核的基础上，新护士护士每月进行操作考试、理论考试各一次，一级护士每2月进行操作考试、理论考试各一次；二级护士每季组织理论、操作考试各一次；3级以上护士每年参加护理部组织的理论、操作考试各二次。护士参考率达90％以上，操作考核合格率达（.90分）100％，理论考试合格率（.70分）达85％以上。同时对今年招聘的新护士进行集中培训后下科室轮转培训，以巩固专业基础提高临床适应能力。今年共选派护士、护士长共13人赴省人民医院进修培训，其中1人参加了省急诊专科护士培训。今年内科病区护士长被评为市新世纪专业技术带头人后备人才。5.12国际护士节组织全院护理操作竞赛（筒式吸氧），9名护士分别获得一、二、三等奖。手术室苏燕获得市青年护士技能比赛一等奖。一系列的培训、考核及竞赛活动营造了比学赶超的工作氛围，也促进了护理队伍整体素质的提高。

今年共接收大、中专院校护理实习生27名，并进行了岗前培训。护理部妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床护理教学计划、安排实习科室轮转等。每月对全院实习生进行护理理论授课和教学查房等，每季召开实习生座谈会1次，听取学生对实习带教的建议和意见，以利于改进工作，促进教学相长。在护理科研方面，今年申报市金桥项目1项，目前已结题进入验收阶段；1项护理课题入选今年市科技局科技项目，现已立项进入实施阶段；年内发表护理论文1篇。今年9月在医院领导的大力支持下，成功举办我院第一次地市级护理继教班；11月承办了省级护理继教一项，这些继教项目的顺利开办受到护理界同仁的好评。

1、为规范分娩室工作，下半年抽出妇产科护理人员5名组建分娩班，目前正在培训中。

2、抽调护士配合做好各类体检、预防接种、观潮服务及突发公共事件的应对等工作。

3、拓宽护理服务领域，护理人员深入社区乡村，做好科普宣传，促进公众健康水平及自护能力的提高。

本年度虽然开展了一些工作，但存在的问题也很多。如护理人力、护士队伍的整体素质、核心制度的执行力等方面有待进一步改进，护理管理、护理创新及科研能力有待进一步提高。新的一年，护理部将继续努力，不断开创我院的护理工作新局面。

**护理部工作总结及计划九**

20xx年护理部工作根据医学院关于直属附属医院协同发展规划的要求，以“质量、安全、服务、管理”和关注患者就医感受为工作重点，改善护理服务，提升护理品质，促进护理发展。现将20xx年护理工作总结如下。

1、全院范围开展“改善护理服务，提升护理品质”为主题的系列活动

成立院级、科级护理服务质量督导组，定期开展督察工作，针对存在问题提出改进措施，并定期召开服务改进会议，落实各专项工作，不断提升服务质量。

加大健康教育工作力度，开展糖尿病、老年护理、高血压慢病管理等专科健康知识讲堂，满足患者健康指导需求，促进专科护理工作发展。

做好常态化疫情控期间优质护理服务的落实，做好患者饮食指导和管理、慢性病患者管理、手术患者管理工作。

成立西安医学会老年医学分会老年护理学组，积极推进老年护理工作，围绕老年友善医院建设，逐步完善护理工作制度、建立老年健康教育、护理评估等工作机制，逐步落实相关工作要求。

评选10名好护士，开展“护理典型案例分享”优秀案例评比活动1期，树立标杆，以点带面提升护理服务。

2、加强信息技术与护理服务深度融合，开展互联网+护理服务工作

以内二科、肿瘤科为试点，全院逐步推广，完成互联网+护理服务订单4单，探索和完善居家护理服务，不断提升护理服务品质，拓宽护理服务内涵。

各科利用微信群为患者提供信息化健康指导，实现线上线下医疗服务有效衔接。

3、发挥医院南丁格尔志愿者团队的引领作用，强化护士健康促进职责，提供连续医疗护理服务

年内开展义诊咨询活动30次，参与224人次，总时长1728小时，按计划完成了义诊咨询活动、培训、指导、帮带、远程等优质护理服务下沉工作。

4、立足专业发展，提升专科（专项）工作质量

根据医院学科特色和需求，在原有8个专业学组的基础上，推进男护士工作组进展、增加老年护理学组，年内开展学组工作汇报交流2次，进一步提升专项护理服务质量，推动医院护理工作进展。

5、全院护理单元结合科室特点，建立专科护理敏感指标，积极推进护理管理工具的应用，不断提升专科护理质量控制水平。全年工作指标除护士离职率为8.1%（＜6%）不达标，余指标均达标。

6、以三级综合医院绩效考核要求为基础,不断完善各项指标，提高护理管理水平。

7、加强护士队伍建设，落实护理人员分层级培训

增加护理队伍人力资源，增强梯队建设，全年调配护理人力150余人次，保障院内外疫情防控、支医支农、十四运医疗保障、孕产高峰人力支援等工作顺利开展，对21名新入职护士完成试用期培训及考核。

完成全院护士规范化培训，培训内容在基础护理知识、专科护理知识、疫情防控知识、护理服务质量培训的基础上，落实党性修养教育、医德医风教育、法律法规培训。

20xx年度选派手麻科、精神心理科、重症医学科、消毒供应中心、血液净化科等科室骨干护士11人到上级医院进修学习专科护理知识和技能，不断提高专科护理服务能力。安排341人次参加国家级、省级、市级专项知识培训，全年院级培训考核11场次，600余人次。6个科室完成院级专科护士培训，增加院级专科护士23人。

8、以教学医院要求为标准，积极开展科研教学工作

做好医院内护理师资的\'遴选、培训和储备工作，4人参与医院教学大赛，创造教学相长，比学赶帮的学习氛围。

按计划完成学院授课和评学评教任务，参与学院护理本科毕业论文评审80篇。

完成56余名护理实习生的带教任务，评选优秀实习生10名，优秀带教老师及管理者20名。

20xx年度护理工作基本按计划完成，后期将围绕延伸护理服务及老年友善医院建设方面逐步开展工作。

**护理部工作总结及计划篇十**

回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院的领导和关心下，，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。

1、根据河南省？等级医院考核标准？及市卫生局？护理质量控制检查标准？，护理部在原有的`护理质量检查基础上重新制定了新的《护理目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量杜绝了护理事故。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理人员考核制度护士长考核制度及工作流程，责任护士以及各项技术操作评分标准，各种疾病护理常规，专科饮食及康复指导。对临床护士进行规范、考核。

3、护理部每月组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析提出整改措施并督促落实。为防范未然，把护理缺陷消灭在萌芽状态。

4、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论知识和十七项技术操作培训。护理三基理论知识考核2次（分两批进行考试），考核率90%，合格率100%；完成全院护士技术操作的培训和考核，培训率达95%，考核合格率达100。

1；通过学习三好一满意“以病人为中心”的人性化服务理念得到充分体现，制订了责任护士跟踪服务。微笑服务提升为感动服务《5.12护士节》设为优质服务活动月，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、上半年护理部完成护理满意度调查5次，参与满意度调查的病人数达20人次，平均满意度为95。6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

1、严格无菌技术操作及消毒隔离，控制和预防院内感染，宣传学习手卫生及职业暴露流程，控感知识，使院内感染控制在最低水平。

2、科室坚持了每天对输液大厅治疗室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例输液反应及交叉感染。每季度对紫外线强度进行监测≥90

3、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测

4、5月份对治疗室进行五项监测，结果全部合格。

1、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

2、个别护理人员工作不认真，在治疗时、上账时出现差错。已及时处理在以后的工作中要引以为戒。

半年来，在院领导的全力支持下，全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理部工作总结及计划篇十一**

半年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的半年，圆满完成了年初工作计划，现将我科半年的工作情况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的`短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！

但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

**护理部工作总结及计划篇十二**

20xx按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。 科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

**护理部工作总结及计划篇十三**

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前医集整理往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。20xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，搜集整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的`颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月

由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

**护理部工作总结及计划篇十四**

全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日检工作，护理人员每天认真做好本班等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的.礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题提出了改进意见。

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、护士站及病房进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，各种消毒液及时更换。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于年轻护理人员较多，沟通不到位，有时因各种误会引起患者家属不满。

2、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习，急诊急救知识欠缺。

3、护理质量仍需进一步提高。

4、个别护理人员危机感不强，工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

4、健康宣教亟待加强。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**护理部工作总结及计划篇十五**

20xx年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句

“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的\'话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基“理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx等四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，xx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！