# 外科医师年度工作总结(7篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-03-28

*普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结一泌尿外科现有在职医师7人，副主任医师3人，加宋周良有4人，住院医师4人，其中汪小勇为硕士研究生。没有主治医师。住院医师中谈杰没有考取执业医师执照。今年人手充足，工作顺利开展。但由于刘玉龙主任明年...*

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结一**

泌尿外科现有在职医师7人，副主任医师3人，加宋周良有4人，住院医师4人，其中汪小勇为硕士研究生。没有主治医师。住院医师中谈杰没有考取执业医师执照。今年人手充足，工作顺利开展。但由于刘玉龙主任明年到退休年龄，去年引进的硕士研究生汪小勇正在积极考博，一下减少2人，会造成人手短缺，对日常工作有影响，希望院部分配1－2名硕士生或本科生。

由于进入新大楼，环境宽敞明亮，冷热适宜，极大地改善了就医条件，住院患者非常满意。

二、住院指标保持良好势头

据统计，我科20\_\_年1月—11月共收治患者379人次，去年328，增长51人次。住院手术196台，比去年减少26台次。1—11月份总收入287.6万元，去年同期204.2万元，同比增加83.2万元。1—11月份病房总收入97.8万元，去年80万元，较去年同比增加20％。药品占总收入的30％以下，药占比在外科系统同类科室是最低的。

全年床位利用率76.3%，床位周转率15.5人，平均住院日15.9天，治愈、好转率95%。

由于停止了体外震波碎石治疗项目，一方面失去了这一块的收入，另一方面由于少了一项治疗手段，这一部分结石病人不能收住院，造成了收入和手术例数减少。

三、重点专业技术项目良性发展

1、经尿道前列腺汽化电切术技术成熟，疗效好，无严重并发症发生，产生了广泛影响，得到社会认可，在青阳、枞阳等周边地区亦有较高知名度。已成为我科的“知名品牌”。目前我科两位年轻副主任医师已学会并掌握汽化电切技术，正在培养住院医师，他们已经学会了切割、止血，完整的前列腺切除还有一个过程。我们的目标是所有的\'医师都掌握。

2、经尿道输尿管镜钬激光碎石术全年常规开展，疗效满意，无任何严重并发症发生。江世祥、宋周良已能单独操作。

3、经皮肾镜碎石术：共开展3０余例，正在继续进行中，目前我们还不能单独开展，主要是缺少设备。今年要加大力度。

４、腹腔镜手术：已经开展了肾上腺切除、肾切除、半侧尿路切除、肾癌根治性切除、肾蒂周围淋巴管剥脱，肾囊肿去顶减压术开展的比较多。

５、肾上腺手术已成为常规。以前肾上腺手术认为难度大，有恐惧心理。现在我们成功开展了肾上腺嗜铬细胞瘤切除、肾上腺醛固酮瘤切除、肾上腺神经节细胞瘤切除、肾上腺腺瘤切除等。

四、加强医疗质量管理，全年无医疗纠纷

在手术科室中，泌尿外科是唯一全年没有医疗纠纷的科室。这与全科同志共同努力，相互协作，认真负责分不开。首先，同志们对医疗风险的意识加强，提高了对医疗责任的认识。坚持24小时床位医师负责制，疑难危重病例汇报制，床头交班制，门诊诊断不清、3次治疗效果不好会诊制，术者谈话签字制。尤其是执行医疗核心制度是医疗安全的有效保证。

五、正确认识我院泌尿外科在铜陵市所处地位

从专业技术上看，我科在铜陵市率先开展了经尿道腔镜手术，前列腺气化电切、膀胱肿瘤电切、输尿管镜钬激光碎石等手术，已经完成了从尿道到肾脏的管腔内腔镜技术，作为常规开展，得到了社会承认，成为“知名品牌”。我们所开展的经皮肾镜技术在铜陵市是领先的，腹腔镜技术也在领先位臵。

在临床工作中，我们治疗了很多市人民医院转往上一级医院的病人，前列腺增生较多，有较难的肾脏大肿瘤，肾上腺等。

我们为多例90岁以上的病人施行手术，还救治了像方玉良、查振荣这样高危病人。

我们不能低估了自己，我们一点也不比市人民医院逊色。

五、泌尿外科专业发展计划

（一）全员树立“质量至上，安全第一”的核心理念。医院新大楼启用，创造了良好的就医环境，乘创建“优质护理示范病区”的东风，提高服务质量，进一步提高泌尿外科疾病诊治水平，争创铜陵市技术一流，服务一流的泌尿专科，争创医疗纠纷0记录。

（二）积极响应医院决策，坚决贯彻执行医疗核心制度，将药占比控制在规定范围内。

（二）继续发扬泌尿外科微创特色，使微创手术占总手术数量的50％以上，逐步达到70％以上。

（二）逐步做到泌尿系两大常见病种前列腺增生、泌尿系结石不开刀。前列腺增生不开刀现在已经做到，泌尿系结石可以通过体外震波碎石、经尿道输尿管镜技术、经皮肾镜技术做到。

（三）加快开放手术向腹腔镜技术过渡：腹腔镜技术正处在不断发展不断完善的过程中，我市腹腔镜技术整体处于起步阶段，手术数量还较少，难度不高，病种局限，需要发展的空间还很大。我们要经过艰苦不懈的努力，逐步扩大治疗病种，增加手术难度，提高手术质量，不断地从开放手术向腹腔镜技术过渡。

（四）坚定不移的开展经皮肾镜碎石技术。传统的开放手术切口大，创伤大，患者恢复慢，痛苦大。经皮肾镜技术是在腰部穿刺建立筷子粗工作通道，臵入内镜，将结石粉碎，无手术切口，创伤小，患者恢复快，是上尿路结石治疗的发展方向。本市其他医院暂时还没有开展这项技术，虽然我们开展了将近30例，但我们设备不全，技术还没有掌握。希望医院添臵必须设备，我们早日掌握这项技术，占领先机。

（四）开展女性泌尿外科工作：女性泌尿外科是近年来发展起来的新兴学科，包括：

1、盆底功能障碍：盆腔器官脱垂、储尿排尿功能障碍（排尿困难、尿失禁）；

2、下尿路及生殖系统感染；

3、绝经后妇女下尿路问题；

4、尿漏；

5、尿道及阴道前壁肿物、其他尿道疾病；

6、下尿路及生殖系统先天畸形；

7、妊娠并发的泌尿系统疾病；

8、盆腔手术泌尿系统损伤问题以及放射治疗损伤问题；

9、其他疾病：膀胱过度活动症（一组以尿频、尿急为主要症状的疾病）、神经源性膀胱、慢性盆腔疼痛、间质性膀胱炎等。

据相关调查，中老年女性近1/3有不同程度尿失禁，65岁以上老年妇女的患病率均超过50%，随年龄增加发病率增加。女性尿路感染发病率约为男性的9倍，7%妊娠妇女合并泌尿系统感染，女性膀胱过度活动症占成年女性人群的16～17％。国内的女性泌尿外科建设简陋，诊疗条件差，得不到有效治疗，患者默默忍受着巨大的压力。非常有必要开展这项工作。

（五）开展输尿管软镜技术：输尿管软镜最大的特点是前端能够弯曲，可以经尿道、输尿管进入肾脏，可到达泌尿系的任何部位，克服了输尿管硬镜的缺点，配合钬激光可用于整个泌尿系统管道内诊断和治疗。没有任何手术切口，是微创技术的最高境界。

（六）设立泌尿外科实验室，配备与研究要求相适应的设备，制定管理制度及工作制度。首先创建泌尿外科腹腔镜技术模拟训练实验室，手术室有一台不能手术的蛇牌腹腔镜，长期闲臵，是资源浪费，要求作为腹腔镜训练使用。其二创建泌尿外科尿流动力学实验室：开展尿流动力学检查、研究。既能增强专业水平，又能增加经济收入。

（八）开展系统性前列腺穿刺活检，为前列腺癌诊断、根治创造条件。

（七）重新开展体外震波碎石项目。

（八）创建铜陵市重点专科。

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结二**

在过去的一年里，拥护党的领导，本人在院领导及科主任、护士长直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作任务，熟练地掌握了各项临床操作技能，工作情况总结下：

自进入本院参加工作以来，在这一年时间实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教同事及上级，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

普外科病种多，且手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。

在普外科护理中我学到了许多相关知识，比如食管癌术后护理的护理：

1、观察生命体征，尤其是呼吸及血氧情况，每小时一次。

2、观察伤口渗血情况。

3、保暖，促进血液循环术后可用。

4、各引流管的引流量。

在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过一年多的工作实践，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长及带教老师的积极认真指导下，我在很多方面都有了很大的提高，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在技术性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和科主任给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，做一名救死扶伤的好护士。

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结三**

任现职以来，在政治上、思想上、担任主治医师，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。\_\_年、\_\_年被评为大学优秀共产党员；\_\_年、\_\_年被评为大学先进个人；\_\_年被评为学院评建先进个人。\_\_年被评为珠江医院年度门诊医师之星。

一、医疗工作方面

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和\_\_年年度“门诊医师之星”。

二、教学工作方面

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人（导师组成员）。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

三、科研工作方面

积极参加科研工作，主持广东省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项；参加国家十五攻关课题分题、芬兰国际合作课题等课题的研究；参加国家中医药管理局“十一五”心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊（高脂血症）的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文13篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖1项。

四、存在问题

开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

五、今后努力方向

发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病患为中心，一切为病患”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病患相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病患信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病患为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病患之所急，为病患负责，绝对不要发生因为我的原因而使病患的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结四**

20\_\_年，我科在主管领导及各职能部门的领导下，克服压力，团结一致，努力完成年初制定的工作目标。111月份业务收入，门诊量人次，出院患者人次，手术量例。支撑项目《肛肠疾病治疗系统的临床应用》完成例。新技术项目《规范化便秘的诊断与治疗》完成例。均超额完成。另外新开展的新技术项目已开展例，已开展例。现将具体工作情况汇报如下：

一、强化科研管理，坚持技术创新：

20\_\_年，科室巩固开展了肛周疾病无痛技术，扩展了pph吻合器技术，在治疗环形混合病、直肠前突、直肠粘膜内套叠，直肠脱垂方面取得了显著疗效。全年开展pph吻合器技术例。继续开展出口梗阻性疾病的诊断及治疗，中低位直肠癌吻合器、缝合器手术保留肛门技术。全年完成直肠肿物手术例。《肛肠疾病治疗系统的临床应用》创收\_\_元。《规范化便秘的诊断与治疗》创收\_\_元。创收\_\_元，创收\_\_元。

二、加强了专科疾病建设：

继续开展肛周湿疹，肛周湿疣，大肠肛门损伤，直结肠息肉，各种便秘，便血的诊断及治疗，每个病种都严格执行规范的诊疗程序。特别是对重点病种，肛周脓肿的管理和规范，在加强诊疗程序，规范诊疗路径，降低患者费用，缩短平均住院日等方面，取得满意效果。全年肛周脓肿手术○79例，治疗肛门内异物3例，严重肛门外伤○2例。

三、加强先进设备的使用，增加经济增长点：

扩展了电脑射频肛肠诊断治疗仪，纤维乙状结肠镜，电脑微波治疗仪等高科技设备的使用。并与影像中心合作，开展钡剂灌肠，排粪造影，结肠慢传输实验等诊断检查项目。并开创了一整套规范精确的诊疗程序和诊疗方法。提高了肛肠疾病诊断率，受到了患者好评。

四、加强科室管理，确保医疗安全。

首先严格执行十三项核心制度的落实，特别是手术分级管理制度，严禁医师越级手术，确保每例手术安全有效。严格执行三级医师查房制度，发挥各级医生的责任和水平。上级医师能正确指导下级医师工作。其次认真完成患者安全目标工作，在手术患者风险评估及手术患者安全核查工作方面采取了大量细致、安全、有效的措施。并认真履行保护患者隐私制度，主动报告医疗安全不良事件等。在药物合理应用方面，认真执行我院药品使用规定，落实审批制度，禁止开大方及超标准用药。严格掌握患者用药的适应症、用药时间、用药品种，病情合理用药。

五、加强人才培养，完善技术梯队。

采用院科两级培训，加强现有医师的医疗水平，并通过科室讲座，参加院学术讲座学习提高人员层次。20\_\_年参加省级学术交流一次，并引进研究生1名。通过不屑的努力，我科的人材队伍建设有了飞跃发展，包括副主任医师、本科生、研究生。已初步形成了配备合理的技术梯队。

六、依靠医院品牌形象，开拓市场：

在竞争激烈的医疗市场中，我科全体同志刻服压力，迎难而上，先后利用院报，赠送宣传册等方法，不断加大宣传力度，并成功的在本市及周边地区建立患者群，特别是辽宁昌图、双辽、公主岭，梨树等地区，有了相当数量的患者群，这些成绩的取得都是靠院领导的支持和全科同志优质服务的结果。

七、认真履行岗位职责，起到模范带头作用：

在工作中，除认真钻研本专科业务外，能积极进行政治业务学习，紧跟形势，响应院领导号召，按优秀党员的标准要求自己。20\_\_年全科共撰写国家级核心论文2篇，发表在《中国肛肠病杂志》上。获四平市科技成果二等奖。积极配合电子病历的运行。认真培训每名医师，参加院里医师考试。在节假日里科主任亲自参加值班。

八、护理队伍逐渐发展成熟。

在护理院长及护理部领导下，护理人员积极工作，团结一致，在学习中创新和改进，不断深化优质护理服务。在感动服务与超值服务中能不断采取新举措，提供便民措施。改变护理模式，细化分级护理，护理队伍发展逐渐成熟。

九、下一步工作计划。

1、重视科研教学工作，不断引进新技术，新设备，增加经济增长点。拟在门诊引进乙状结肠检查治疗系统，在病房增设中药熏洗治疗项目。

2、我科将利用现有研究生资源，每年派出进修人员，学习引进先进技术。充实科室技术实力。另外，我们将尝试中西医结合疗法治疗肛肠疾病。目前，以开展的中药保留灌肠技术治疗急慢性结直肠炎已取得很好的疗效。

3、在学术发展方面，争取每年发表国家级核心论文23篇。同时将新开展的两项新技术项目做大、做强，并积极申报科技成果奖。

总之，我科将利用本专科的优势与特色，坚持特点，锐意创新，在诊治复杂性、疑难性肛肠疾病方面取得进展。在改良术式、预防功能障碍、改善患者术后生活质量发面取得成就。从而提高肛肠科在本地区的综合实力和整体水平。

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结五**

20\_\_年，在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，年终各项工作指标基本达到了目标要求，现将20\_\_年度护理工作总结如下：

一、落实“三基三严”培训计划，注重护理人才培养，护理人员素质普遍有所提高。

1、 对各级护理人员按“三基三严”培训计划进行规范化培训，强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均达到质量要求，其中优秀\_\_人，良好\_\_人，合格\_\_人。

2、 每周晨会提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识回答合格率在95%以上。

3、 进一步完善并反复强化学习《护理紧急风险预案》，并运用于实际工作中，对每一次应急处理工作之后都进行了回顾性评价，总结经验教训，使全科护士的应急能力有了明显提高。

4、 组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核，参加医院组织的3次核心制度考核全员合格，同时加强护理相关法律法规的学习。

5、 有2名护士参加了护理自学考试，在排班上给予方便考虑，2人共有10门课程合格。

6、 强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对呼吸机、除颤仪的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送1名护士到上级医院进修icu护理及管理，把上级医院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

8、 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%

二、以病人为中心，加强护患沟通，改善服务流程，服务质量明显提高

1、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行了整改。

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结六**

20\_\_年，在院党委、院长的正确领导下，泌尿外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医疗和教学、医德医医风建设、综合目标管理、护理方面取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。

按医院的统一部署，积极开展等级医院复评的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认真学习医院下发的有关等级医院复审文件，充分调动全科人员积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院复审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的挡案文件，培训考核计划及内容。

二、规范医疗行为，提高医疗质量

工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落实到实处，并将核心制度的落实情况作为科室主要工作。

重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度，的落实，提高了医疗质量 。通过组织学习文明医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己。严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私。收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务力念。

平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式，细致耐心的思想交流，及时与病人做良好的沟通。

在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识，竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念把一切以病人为中心的思想贯彻穿到科室的各项工作的全过程，激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培养科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、合理用药、尤其是加强抗菌素药物的合理用药的管理及监督，加强预防用药、联合用药的规范和管理。

不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减去病人经济负担。

不仅要加强对药品各种知识学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用。最合适的药物进行最好的医疗服务，经过科室医护人员共同的努力，有效地降低了药品费用在临床总费用的比例，切实减轻了病人经济负担。

五、业务方面。

医疗、护理完成工作任务的数量（7月-12月）统计比较数据如下：业务总收入：812080元 出院人数：186人平均住院天数：6天 实际开放总床日数：13张手术例数： 58台门诊量： 200人 。

六、积极开展临床路径工作规范医疗行为，节约医疗资源。

科室对开展临床路径及工作非常重视。定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医师担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及单病种限价病例的统计，管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门，将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作与患者进行良好有效的沟通，使患者能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好的开展工作。

在科室中认真学习其他医院的先进经验。加深对临床路径的变异理解，有效、灵活地管理和掌握临床路径。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能最大限度地减少因主观过失造成的漏诊、漏查减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担。

七、科室存在问题及不足之处

1、因为各级医疗技术人员比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

2、因我科室病床有限常出现病人挂床，不能达到一病人一病床，男女病人混住情况，病房内无娱乐设施，病人满意度极差，病员未完全康复就纷纷离院回家休息。

3、因我科室没有与其他医院竞争先进设备如：腔内碎石机常因等设备患者意见大耽误治疗最佳时机病员流失，因病员疼痛未及时做腔内碎石患者疼痛缓解后改为体外碎石大大降低科室收入、而我科室使用的是国产普通电切镜常出现故障，手术清晰度差、手术操作时间长，手术带来风险，每日只能完成一例手术，其他医院使用等离子电切镜病人满意度明显提高。

4、因我科与碎石科经济单独核算，病员不能正确引导入院，常常出现误解，患者门诊碎石后病员流失。

**普外科医生年度工作总结 外科医师年度工作总结七**

20\_\_年在院部的关心与支持下，在全体医护人员的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

基本情况

1、人员结构：全科护理人员共22人，其中主管护师1人，护师5人，护士16人。

2、工作量统计：普外科全年共收治住院病人2400余例，手术1650例，全年无院内感染及护理事故发生。

一.优质护理方面

1.继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。

2.设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

3.加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。

4.夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头等，得到患者及家属一致的好评。

5.设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。 今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

二.科室质量和安全管理方面:

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长——质控小组——护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班 重视。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！