# 最新企业员工的年终总结报告(四篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-05-06

*企业员工的年终总结报告一在工作上，围绕着我们计量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成计量衡器管理维修的各项工作任务，衡器校准与故障处理时刻赶在工作第一位，保证厂区物资计量准确。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始...*

**企业员工的年终总结报告一**

在工作上，围绕着我们计量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成计量衡器管理维修的各项工作任务，衡器校准与故障处理时刻赶在工作第一位，保证厂区物资计量准确。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，塌实努力，平时少休假多在工作岗位上，坚持把工作作好。

衡器计量是公司物资供销的命脉，直接影响公司的生产效益，我们计量工作重要一项就是对公司所有进出厂物资衡器进行维护与管理，近这三年里先后购进安装七台100/150吨数字汽车衡，并对原有的计量准确度低、故障率高的旧模拟衡器大胆进行技术更新改造，（包括土建施工、传感器垫墩抬高，模拟衡器改造数字衡器，衡器接地和穿线进屋等）提高衡器计量准确度和稳定性。平时在我们赵师傅督促领导下我们注重对衡器的点检，分析衡器计量误差的原因，了解衡器仪表、传感器和配电电源的使用特性，将衡器故障及时处理在萌芽状态，并对衡器的的防雷、防作弊等做了有效的保护措施。对于衡器计量校准，我们严格按照衡器检定规程对公司每一台衡器进行使用前检定和使用中周期检定，不麻痹大意、不弄虚作弊，严守我们计量工作人员的职责。并对每次计量调试校准和维修有详细记录，便于日后衡器维修做参考。对于各分厂内检斤设备我们实行监督管理、技术支持，定期有我们牵头分厂配合对各自使用的计量设备进行检查和校准，并告知或传达操作人员计量各项规章制度，了解计量操作各个环节和一些常见计量故障，知道计量设备仪表出了问题，如何与我们协调。

电子汽车衡虽是静态称量，却是在动态中使用。许多外来因素都能造成电子汽车衡的计量误差，从我公司使用的电子汽车衡管理维修来看主要有以下原因：

1、零点漂移。电子汽车衡在使用过程中受到大小不同且多次往复冲击载荷的影响，传感器受力情况不等，导致传感器的触点发生改变，使用中零点状态发生变化，造成零点漂移。

2、基础变形。由于冬夏温差变化大，设备膨胀系数不同，土建基础也随时用过程中变形，造成传感器受力不等，称量不同

3、传感器称量线性变化。由于受冲击，电源干扰周围环境等影响，使得传在使用过程中称量线性发生变化，计量误差发生大的变化，年终总结《年终工作总结模板》。

针对汽车衡故障我们通常将汽车衡检修和鉴定同步进行，平日在每周按时点检检查对汽车衡进行全面保养，找水平、校变形、调间隙、传感器位置摆正、清磅底，查线路、量接地，对有问题衡器在检定过程中进行细微调整。

为了更好地监控汽车衡的计量准确性，我们结合物资对公司所有汽车衡每周进行一次计量数据比对，并及时分析结果，找出误差较大的衡器，并及时进行相应处理。

除此外高炉轨道衡、热轧吊钩秤、冷轧单卷秤、大库台秤都属于我们维修管理范围内。在这一年中新安装一台150吨轨道衡，热轧吊钩秤返厂维修两次，大库安装一台10吨吊钩秤，冷轧重卷后单卷秤进行改造。

今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。过去的这一年，在处室领导及各部门的协助下，我的工作着重于公司计量衡器检定和故障处理，紧紧围绕重点展开工作，对计量工作能源数据平衡和计量仪表校准平日里没有太多放在工作日程上，缺乏这两方面的知识与技术操作，现在企业的竞争也人才的竞争都是管理与技术的竞争，所以作为一个计量工作人员需全方面掌握公司计量各项工作，下定决心今后将工作放在全方面计量技术目标上。还需在座领导和同事给予多多支持和帮助。

在紧张的工作之余，协调同事间团结，注重我们计量室团队建设,作为一个普通职员，争取对同事间做到“相互团结、互求上进、工作实干，认真严谨，” 充分发挥我们的主观能动性及工作积极性。将我们计量室融合成一个技能全面，工作热情高涨的团队，提高我们团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。通过这一年的学习与认识，我充分认识到自己既是一个计量技术管理者，更是一个执行者，要想作好自己的本职工作，除了熟悉厂区设备操作技术外，还需要负责具体的工作及管理，全方面掌握计量仪表、计算机、自动化的知识，我越加感觉自己知识方面的缺乏和厂区实际工作基础的不足，工作需努力，知识需加紧，日后定虚心学习全面掌握计量仪表知识技术经验。首先做到

认真执行公司各种规章制度，学习中钢管理模式，认真点检，做好本职工作。认真学习公司下发的各种文件，拟订一套自己的工作方案，找出工作重点、难点，认真解决工作矛盾，工作积极主动，勤奋努力，不怕脏、不怕累，不畏艰难，认真作好每日早会工作汇报及工作计划安排，尽职尽责，月底作好工作总结，反思工作方法，提高工作经验，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

虽然参加工作已经四年多，但理论知识和专业技能还有很大的缺陷，所以我在作好本职工作同时，更需重视加强理论和技术知识的学习，特别是相关计算机和自动化的知识。在工作中，坚持一边工作一边学习，把工作现场每一个点，每一套计量系统，每一块仪表，从工作原理到内设参数到故障排查，认真细致研究，不断提高自身综合素质水平。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意保证公司衡器计量准确的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为计量准确和企业良好的声誉当好管家：今后工作保证做到 《1》《2》《3》

（1）认真收集各项计量信息数据，全面、准确地了解和掌握计量工作的开展情况，分析计量工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策

（2）领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务

（3）在处理计量衡器检定校准工作中，坚持按照工作要求，认真检定，细致工作，使计量误差处理在最小值，确保工作人员和用户的满意。同时，对分厂要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好用户提出的计量异议，虚心向其他公司技术人员学习，适宜计量技术的发展，确保计量准确。

**企业员工的年终总结报告二**

20xx年，我最值得骄傲，也是最辛苦的一年，公司给我提供了很好的学习、锻炼平台!我是在5月份的时候进入南极人项目组，当时旗舰店客服只有6人，7月份开始第一次聚划算活动，到最后的双11大型活动，双12.........一波接着一波，人员也从原来的寥寥几人增加到10几人！同时客服的整体素质也在不断的增加.........很感谢许总监对我的信任，和王总的关怀，让我对自己有了更足的信心，一定可以把客服带的越来越好！

20xx年x月份很荣幸被挑选到南极人这么好的项目中，这也意味着我的担子很重，需要招聘新的成员，培训知识 ，同时对售后人员的指导，活动人员安排...........还算很成功的20xx年一共培养了3位可以胜重任的人员，宋书阳、王春艳、康承迪（他们也有了适合自己的岗位）在这个期间，我个人最欠缺的还是工作分配上，不能灵活的“放权”。例如旗舰店第一次聚划算，由于当时的天天快递配送范围小，很多件不能及时送到客户手上，需要中转，导致很多件都在路途中客户就要求立即退款，这种只要交与售后处理就可以的，也是由于人员不足，我就一个人扛着，以至于把自己压的喘不过气来，也影响了其他工作安排，知道自己问题出在哪里了，后期就主要开始培养人才，让我懂得一个小团队的力量是100%大于个人的。

让我感触最深的还是在培训新员工这里，我们很多时候是看中新来员工的工作接受能力以及他/她对这份工作的态度，往往会忽略掉感情沟通，恰恰相反的是新来员工是最需要关怀的。哪怕我们只说了一句“午饭吃好了吗？”他们也会感觉我是这个“家庭”里的成员！多多和新来员工沟通，不管是从生活还是工作方面都可以掌握住组员的心里变化，也避免人员流动。

20xx年南极人项目组从客服组长级以上的都实施了年薪制度。不管是对核心人员，还是公司管理，真的是很棒！这个制度不是约束，相反的是大家都把南极人整个项目看做是自己的事情，尽心尽力去做好它，只有共同努力做好它 自己才会有更好的收入，更大的进步！

20xx年双11大型活动，在整个公司的共同努力下，创造了奇迹般的业绩。时间刚刚指到11月x日0点的时候，客户订单就像是雨点一样“落下来”；忽然之间感觉，值得了..........所有之前为旗舰店付出汗水、泪水都值得了！当然在这个过程中也真真实实反应出来很多不好的一面，双11过后的售后问题。

先说说聚划算的发货情况，订单是入杭州仓库的，由于订单量特别大，平均100单里有2单被堵在“门外”进不了系统，对于我们和

买家来说就是漏发，那就意味着要走我们淘管系统发出，但是问题就是出在这里，我们仓库的货全部拉到杭州仓，导致客户一连串的投诉，30%赔款等等，这样一来不但影响整个店铺的销量，也大大增加了售后的工作量，我个人感觉后期货品一定不能全部放第三方仓库；

品牌特卖活动，这个活动也是第三方发货，问题出现在客服是第一次接触这个活动规则，很被动，导致很多未发货单子堆积在一起后才知道问题的严重性。活动中手忙脚乱，所有对接都要电话沟通，不接受qq、旺旺聊天，而且对方每天是不同的客服；之后我总结了一点，不管是淘宝什么类型活动，我们要把前期工作做好，多问，当然如果有条件的话，希望运营能把活动情况讲讲，多多注意细节！

接着就是快递，特别说明的就是中通速递，由于前期不了解仓储和快递公司之间的合作内容，导致在直接对接的时候很不开心，原因就是中通不及时给予答复要么就是敷衍、答应转件的却不转，承诺一定会追回的包裹还是送到买家手上，追问的急了 直接丢给一个站点的联系电话，周六日没有对接等等等等。后期通过和仓库总监韩晓旭沟通，只要是中通拿到的包裹责任全部在中通，不管他中转也好，还是再转给其他快递，我们保证包裹准时到客户手上就可以，在这之后所有快递投诉我们基本处理方案是，先满足客户的要求，后期再跟仓库，快递沟通！淘宝平台上使用的快递很重要，一旦快递出现问题了，肯定影响评分，直接影响我们的服务态度！总体分析下来还是我们选择快递的范围太小，如果多几家可以选择，估计中通也不会这种态度！

11月x日开始，大批审单工作开始了，在南极人项目所有人的努力下订单在规定时间内及时发出，总体来说确实很棒！同时部分问题也浮出来了，首先是售前客服，由于平时不要求大家在淘管系统内做审单工作，所以在大量需要人一起审单的时候，不能及时派上用场，或者平时多多培养专门审单的小组，也不会手忙脚乱..............第二个问题就是在其他部门的辅助时候，开始时我本人没有把自己作为一个领导的身份去做，导致有少部分订单被踢皮球，经过许总监的提醒，按照人头去分订单，一人一天必须审500单，效果确实很好，让我明白，大多数的人员很自觉，很有责任心，少数的人还是需要制度强压才能出成绩！

11月x日起，退款、维权开始了，速度是以秒速计算的，一天下来，等待我们处理的有近万单；退款、维权的原因五花八门，其中最头痛的是我们是南极人品牌，少数客户收到我们发过去的包裹居然有像波司登，红豆，三枪，雪中飞的内衣，接到这种投诉，昏头了；品牌完全混乱，这个问题第一时间反馈到了商品部门，答复是厂家出库的时候标签贴错了，这样的厂家太不小心了，季节性的产品大家都明白需要赶工赶工，这种错误不应该的！一天近万单的退款需要及时处理，但是我们又面临一个大问题，人员不足，此时旗舰店的售后客服已经是达到了一个人当两个人用，可是量实在是太大了，转念一想，南极人项目人员不够，那我们整个客服的力量很大，当即把其他项目的组长，售后全部调过来，在刘经理的带动下，加班加点，很成功的在淘宝规定时间内完成退款。维权；很感动，团体力量就是大

20xx，崭新的一年，我最想说的就是，xx年很累，很辛苦，可是很开心，我爱这样的氛围，再次感谢领导给我提供了更好的平台，作为主管，肩膀的担子更重了，请相信我，要么不要做，要做就要做的最好！下面是我20xx年几个方面工作的概括，还请各位领导对我的工作进行监督：

1、旗舰店客服整体服务意识提高，做到每个人都可以售前售后全能人才

2、新员工的培训 培养更多的组长级客服

3、明确售前、售后的提成算法

4、每位客服的工作聊天记录及时跟进，指导

5、每位客服的岗位职责，做到奖罚分明

1、希望公司能给予多点的客服培训机会

2、希望仓储配合能多找点合作的快递公司

3、更希望公司能够奖惩制度再明细点，大家的激情就更高了

我们处在这个网络时代，电商行业很前卫，而我们那么幸运成为其中一员，让我们用100%的努力去做好它；20xx过去了，虽然我们取

得了很好的成绩，但是绝不能骄傲，我一定会总结去年一年的工作经验，优点传承，缺点统统抹去；20xx年我会从售后、淘管系统、绩效、赤兔名品等几方便重点着手培训，多多培养多才人员；努力，再努力...................

**企业员工的年终总结报告三**

因为各种原因，我从之前工作的公司辞职不再干了。（究其原因，可能是薪水太少和老板人品太差），没工作了当然要再去找另外一家公司，要不怎么生活下去呢。

不过说实话，我毕业后在前一家公司学到的东西还是挺多的，除了薪水少点外，我学到了和同事之间处理关系，最主要的是我有了社会经验，我的业务水平已经被锻炼的很高了，我还是要感前公司的。

就是凭借在前公司学到的知识，我很快的找到了现在工作的公司了，我感觉在现在的公司比以前好多了，我终于有了扎根这里的想法。

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈，鉴于此，现将这期间工作总结如下：

首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做

信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我半年来的工作状况做一个小结。

（一）学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互联网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外,我还尝试着进行了xx项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里

学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

（二）即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。 我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料(material)类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料(material)从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

我将以公司的经营理念为坐标，做好个人工作计划，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

总之我存在的不足我一定会克服的，谁没有缺点呢，就看你克服缺点的毅力有多大了，不自己身上的优点可以抵消我的缺点，我认为。

虽然才来半年，我的业务水平在公司里已经是很强了，可是并没有任何的骄傲，我一直在积极的请教我的.上司和同事，积极的向他们学习。在我提高了业务水平后，为公司作出一点业绩的时候，上司的表扬使我更加努力的工作。 我相信我在现在的公司一定会走向成功的！

**企业员工的年终总结报告四**

尊敬的领导：

您好！在公司不断的发展中，我的工作能力和个人能力都得到了很大的提高，这是我一直以来不断的成长得到的成果，也和公司的领导，同事帮助是分不开的，相信自己在以后的工作中一定会做到最好。公司的发展和自己的发展息息相关，这一点觉悟我还是有的，所以我会一直坚持努力的工作下去，我相信我自己一定能够顺利的完成公司给我的工作。

一年的时间就要过去了，回顾一年的所有工作令人欣慰，在石油公司的领导的同事的帮助下，圆满顺利地完成了一年来的工作任务。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务水平，以适应新的形势的需要。现就个人一年来的工作情况做以下总结：

今年我主要以出海井口作业服务为主兼车间的bop保养维护，出海工作有bz25—1a平台，e平台和nb35—2a及b平台的井口安装，完井作业。锦洲 202的调整井，共出海200多天，今年我还参加了nb35—2b平台的修船，主要是储能器组的管线穿仓、调试、阻流管汇连接调试，经过此次的学习我对平台的储能器有了一定的了解，今后自己可以在海上独立作业，并且每次都能够圆满的完成海上作业任务，并得到了甲方的认可与肯定。

在车间主要的工作是球阀、单、双闸bop、环形bop的保养维护但目前学习需要的技术还有很多，今后还要好好地向车间内的师傅们请教、学习，争取早日掌握各项技能。

本人今年做到不迟到、不早退，遵守国家法规与公司的劳动纪律，在安全方面做到了工作就要穿戴好劳动保护用品，做好了安全生产，文明作业。

在全年的工作中，有成绩也有不足，在今后专业上还要为断刻苦钻研，新技术，熟工艺、认真做好自己的本职工作，严格要求自己。总而言之，在这一年时使我掌握了更多的职业技术，以及将它们灵活运用于实际的工作中。认真学习公司文件，以qhse为目标，把本职工作做到更精更细，为我们的安全生产也贡献一份力量。

当然我自己的不足是我在公司中待得时间不够长导致的，相信自己一定随着时间的推移，慢慢的适应公司的工作，相信我自己一定能够做好这一切，在公司不断的发展中，我相信我也一定会取得更好的发展，这是毋庸置疑的，我相信我会做好的，这其实并不难，我会在来年中工作到最好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！