# 最新社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结(五篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-03-18

*社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结一一、小关街道城市居民最低生活保障管理工作城市居民最低生活保障待遇是保证每一位因残疾、患特种、重病等某种原因，导致家庭生活困难，无收入来源或收入不足不能达到北京市最低生活保障标准时，实施的一项保证特殊...*

**社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结一**

一、小关街道城市居民最低生活保障管理工作

城市居民最低生活保障待遇是保证每一位因残疾、患特种、重病等某种原因，导致家庭生活困难，无收入来源或收入不足不能达到北京市最低生活保障标准时，实施的一项保证特殊困难群体基本生活的救助政策。在办理过程当中，根据国家制定的相关政策，坚持原则，严格审核，对各社区居委会上报来的低保家庭材料，进行严格把关，做到入户调查，走访慰问，对符合办理条件的低保新申请家庭，及时给予了办理，并报街道民政科及区低保中心审批;对于不符合享受低保的申请家庭，我也给予了明确的答复。每月按时准确发放低保金，截止今年12月份，全年累计发放低保金近130.3万元(1302956.56元)其中，全年累计发放粮油补贴金额72640元。截止到今年12月份，辖区内共有低保家庭151户、295人。其中单位保障家庭47户、131人;民政保障家庭94户、154人;生活困难补助对象10户、10人。全年新增低保家庭14户29人;撤销5户7人。

我按区民政局低保中心的要求，逐级上报、审核、审批，每月都达到了网上资金与手工报表完全一致。认真做好了低保复审工作，对有变动的情况及时进行了调整。如今年1月份朝阳区民政局对城乡低保家庭进行调标，所有城市低保家庭，统一调整为410元标准。我们集中时间对辖区内低保家庭进行网上调标工作，把复审工作和调标工作结合起来。按时按点完成，保证数据准确无误，同时按政策要求及时补发低保金，保证了低保户的正常利益。每天随时登录《北京市基本生活救助系统》和《朝阳社会救助信息系统》，查看相关信息和审批过程，并与民政科及时沟通，保证各项工作按时按量完成。

二、特困人员医疗救助工作

城市低保家庭成员、享受生活困难补助和重残人生活补贴，按政策要求享受特困人员医疗救助待遇，今年全年共有21人享受医疗救助待遇，在规定的医院享受60%的垫付资金，为他们及时解决了部分医药费用，共计58342元。

三、临时救助工作

临时救助是指低保家庭或边缘困难家庭，因病、因灾、因子女就学等原因，家中突然支出增多，家庭收入入不敷出，可以向政府部门提出救助申请。全年共为5户低保及边缘家庭办理了临时救助，救助金额从元到8000元不等，减轻了救助家庭的部分困难。

四、按照区里要求统一规整档案

朝阳区民政局和朝阳区档案局又进一步对社会救助档案管理进行了更细致的归档要求。更加有针对性的对社会救助的档案管理做了系统的规定，归档落实在社保所和社区，保障档案的齐全完整，做到管理科学、标准规范，以便今后有效地保护和利用档案。自9月初起到11月初对我街道151户现享受低保家庭档案进行标准统一的整理，实行一户一档，更好的为今后工作提供系统完整的信息。在大家的帮助下，完成了我入职以来第一个较为重要的工作，给我今后的工作积攒了很多经验。

五、年工作计划及发展目标

在明年的时间里，我会一如既往的做好本职工作。按照市、区民政局的要求，根据我街道的实际情况，对低保家庭严格把关。同时深入了解困难群众，调查实际情况，走访入户，严格申请审批手续，做到应保尽保。在学好各项政策、要求的同时，进一步加大宣传力度，使低保家庭及低保边缘家庭享受到各项救助待遇，让困难群体感受到党和政府对他们的关怀与温暖。

我在这段工作的日子里不断的成长，不断的用知识充实自己。虽然能够完成所交予的工作任务，但是，也发现了自己的不足之处，因此，在今后的工作学习中，希望领导和同事对我进行监督指导：

第一，自觉加强理论和专业知识的学习，提高自我的理论水平和业务能力。

第二，克服自己的年轻气躁的毛病，踏踏实实的工作。第三，继续提高自身的政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

年即将到来，我会带着更加饱满的精神和更加热忱的态度

投入到工作中，积极为人民服务，努力的完善自我，做一名称职的政府工作人员。

以上是我年在工作中的总结，有不妥之处，望领导和同志们多提宝贵意见。

**社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结二**

今年来，社区在上级主管部门的精心指导下，以考核细则为准则，做了以下工作：

一、领导高度重视，认真做实社保底子登记。

社区成立了以社区书记张立贵为组长，陈海红为副组长，副书记朱令泉、邢兵初、易秋珍、喻爱军、肖克彬、张亚玲为成员，王元春为专干的领导小组，以小区负责人为轴线的社保扩面工作体系，明确了任务。

社区按照要求建立了社保宣传窗1个，长期横幅2条，完善了服务平台，配备了良好的服务设施。

社区多次召开了社保宣传的专题会议，对辖区业主，党员以及组长进行了社保政策的大力宣传，使工作顺利开展了。今年尤其大力宣传社保省4号文件精神和补缴前年度社保费的政策，做到了应保尽保，及时续保。

二、建立了可行的目标服务机制，确保任务按时完成。

按照年初的要求，制定了年初规划，措施，目标，奖惩办法,居支两委成员每人3个扩面任务，组长、公益性岗位和小区负责人每人2个扩面任务，滤布王元春和张亚玲各15人，年底未完成1个扣奖金100元，超额完成1个奖100元。

严格按照资料、资金管理要求，及时做好了台帐上册，认定表认证，账目核实上解。

把好入户关，凡进入社区居住的人员按年龄段符合条件办理社保手续。

今年社保扩面任务艰难任务重，在县局、镇政府领导的精心指导与支持下，今年扩面任务计划数116人，已完成126个，金额289869.6元，完成率109%;续保任务计划数6人，已完成296人，已完成698656.00元，完成率144%。

**社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结三**

按照市、县级文件精神要求，我们对这一段时间以来的工作进行总结回顾。现将具体工作汇报如下：

一、统一思想，提高认识

我们自成立社保所以来，努力按照上级精神要求，统一思想，树立起为离退休人员服务的思想，努力钻研业务知识，提高自身素质，做到对社保对象人人心中有数，家家情况熟悉，对有困难的对象尽量帮助。

二、加强管理，成立组织

我们总共接收离退休人员90名，其中三人死亡，一人转出，现在共管理86名。为便于管理我们依照当地实际情况，以村单位为原则，按照居住地分别成立了以各村村会计为协管员的15个自管组织。各村会计随时把各村的管理对象有关情况及时反映给我们。我们随时掌握各个对象的生活、生存、困难情况。

三、加强联系，优质服务

为方便离退休人员方便办事，我们都有为他们发放了联系卡，加强了与我们的联系。在接管时，为了解各个对象的情况，我们还都一一上门了解。像东星村的刘胜林已瘫痪在床，生活不能自理;东星村的贺炳烈年岁已高，行动不便等等我们都登记上册，及时掌握情况。我们还为他们成立了专门的卫生服务机构。在上级领导部门的帮助和支持下，我镇已实现计算机联网，并已将离退休人员基本情况100%录入电脑，实行微机管理。

四、开展活动，丰富生活

为丰富老人们的生活，我们借取坊楼村的有利地理条件，每个季度我们召开一次离退休人员团聚一次，一起学习，一起讨论时事，交流退休后的生活情况。再开展一些下棋、打牌、看报、书法等有益活动。让他们感到老有所养、老有所乐。

在做好各种基础工作的同时，我们还努力完成上级下达的各项目标任务。协助上级部门收取养老保险、工伤保险等等，并为这些工作做好宣传。在努力工作的同时，由于经验不足，工作中还存在着一些不足，在以后的工作中，我们将努力完善自己，不断提高自己的工作水平，把各项工作做的更好。

**社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结四**

随着重点镇建设进程的不断推进，经济社会发展对于社会保障工作的要求更加迫切。如何筑牢关系6334户、1.2万人切身利益的民生“防护网”，是推动我镇实现跨越式发展的坚实基础。依照区镇目标要求，x社保所以保障、增收、就业为出发点，以完善体系、加强管理为抓手，把扩大就业和转移农村富余劳动力为目标，扎实做好“十二五”开局之年的各项工作，为社会稳定发展加强保证。

一、抓制度抓规范，建立“1+3”管理体系，提升社会保障软实力

社保所日常业务共涵盖地区就业、城乡低保、劳动监察等28项，攸关百姓大病医疗、生活保障等切身利益的民生问题体现在我们工作中的方方面面。为了更好推动工作，我们每年年初对“镇蓝皮书和x”下达各项人力资源和社会保障工作指标进行分解，有计划、有步骤，形成工作思路;每年年末对上年工作进行梳理，查不足、找缺漏，总结工作经验;加强制度体系建设，坚持每年x与镇长签订责任书制度、每月专门汇报制度、每周协管员例会培训制度。先后建立了业务培训、内外监督、考勤考核等项工作制度及管理办法，完善了就业指导、医疗报销、住房审批等27项工作程序，规范了办事流程，提高了工作质量;推出社保所“便民条”。重要政策全部公开上墙，所办分类事项均制作成小条，方便百姓随时取用，提高了告知工作效率，保障了百姓的知情权;配备了饮水机、老花镜、书报架等服务设施，营造方便百姓办事的氛围。同时，聘请区、镇人大代表及相关部门领导做行风、业务督察员，提升了工作人员的服务理念、改善了服务态度。各村(居)及劳动协管员认真学习贯彻社保相关文件精神，积极把社保政策宣传到每个家庭。全镇社保工作形成镇-村(居)-协管员三级管理体系，层层落实责任。“1+3”监督加管理并重模式的形成，为实现区镇村各项社保工作无缝衔接，推动覆盖城乡居民的社会保障体系的建立奠定了基础。

二、强服务强管理，做细做好各项日常工作，筑牢社会保障硬基础

结合创先争优活动，我社保所掀起了“五零服务”慰民心、树形象活动，力争用实际行动践行“服务百姓零距离、业务办理零推诿、为民办事零拖延、目标任务零积压、服务态度零投诉”的目标，为“服务型政府”建设增加内生动力。主要做好以下工作：

(一)各项城乡劳动力就业指标超额完成。镇社保所管理的失业人员档案844人，全年为1251人次发放失业救济金1342554元，为68人报销药费26997.46元。积极落实失业人员相关优惠政策，办理失业登记7人，办理招工、自谋职业、灵活就业手续405人，超额完成103%，其中就业困难人员194人，超额完成116%。农村劳动力及农村就业困难人员实现转移就业完成140人,100%完成指标。上报充分就业社区6个，超额完成1个。办理跨区就业补贴145人，补助金额15.21万元。

(二)积极落实公共职业介绍机构指标。就业是民生之本。因此我社保所将就业工作作为日常工作的重点来抓紧抓好，通过各种途径积极推动地区就业。全年失业人员推荐成功129人，完成率为161%。农村劳动力推荐成功34人，完成率170%。空岗信息采集1人，完成率1%;职业指导587人，完成率为391%。

(三)营造促进就业工作的良好氛围，突出一个“常”字。全年共举办各类外宣活动10次，发放就业优惠政策宣传资料5000余份。3月4日还为我地区就业困难群体举办了专场招聘会，围绕着送政策、送服务、送岗位的主题，邀请了区内外23家企业，共带来了1400余工作岗位，550人到场求职登记。经过双向选择，共有411人与到场企业签订了就业意向。

(四)全力开展劳动力技能培训，突出一个“专”字。全年共举办各类培训班4期，其中与门职校举办养山护林培训班2期79人，水管员培训办1期34人，保洁保绿培训班1期39人，均已取得资格证书。举办家庭理财培训班1期1人。区为我镇下达的城镇登记失业人员和农村劳动力培训指标是90人，我镇完成152人，超额完成69%。

(五)新型城乡居民养老保险工作继续开展，突出一个“广”字。为提高城乡居民对相关政策的知晓度，确保养老保险惠民政策落到实处，我镇采取集中宣传与日常宣传相结合的方式，通过以下措施，切实加大宣传力度，扩大宣传覆盖面。通过制定宣传方案;印发宣传彩页、一封信等宣传资料4000余份，入村入户发放;在镇、村设置展板，张贴公告、公示，悬挂宣传标语、横幅、宣传画;在主要村居设立咨询台，工作人员进行现场咨询解答;利用各村居广播，开设专栏等方式进行宣传，打造强势宣传氛围;利用网络资源，公布专用邮箱，专用qq号，开通咨询电话、传真，解答咨询政策;出动宣传车，利用宣传车贴广告，走街串巷，加大宣传声势和力度。通过宣传，广大群众积极参保。仅“宣传促进月”期间，参保、续保的就有700余份。全年共为1798人办理了参保、续保手续，参保金额161.38万元。其中，农村居民参保率达到94%，超额完成1%;大龄人员已续保1076人，续保率达100%，超额完成10%。已享受领取退休金人员共327人，本年度新增91人，共发放养老金112486.59元。

(六)高度关注低收入困难群体，突出一个“心”字。通过“一问、二看、三听、四填、五审、六核、七批”工作法，严格核实对象。通过入户走访契机，宣传政策增加知晓率，通过将申请审批流程图上墙公开程序增加工作透明度，通过低保公示栏等公开结果，实现监督社会化，做到动态管理下的应保尽保、应退尽退。截止11月底，共有城市低保家庭147户270人，累计支出保障金1278449.73元，帮困金59440元。农村低保家庭23户36人，累计支出保障金126019.24元。认定北京市低收入家庭8户21人。教育救助4人17800元，医疗救助17人40454.34元。为城乡低保、农村五保及享受生活困难补助人员，发放临时生活补贴172户309人61800元。

(七)做好一老一小及退休人员大病医疗保险工作，突出一个“全”。今年以来按照市区统一要求部署，为我镇退休人员、一老一小、无业人员及时发放社保卡411张，丢失、损毁补办9张，持卡就医后实

现了药费实时结算。将辖区内的一老一小人员及就业年龄段内的无业人员全部纳入医保范围，为参加一老一小、退休大病医疗保险人员123人次报销药费324434.25元。

(八)做好农村合作医疗工作，突出一个“即”字。截止年11月底，为参加合作医疗的农村居民审核报销485人次，报销药费672624元。4月还为年住院人员的二次报销237人次447125万元。

(九)切实推进保障性住房工作，突出一个“严”字。严格遵守住房保障工作内外部监督制度，严把审核关。实施日常检查与年终考核相结合，并成立了监督考核小组，将考核结果纳入党风廉政建设考核内容。通过初审、公示、评议，我镇共受理经济适用住房申请9户，廉租住房租金补贴3户，两限住房申请户。符合廉租住房政策要求实物配租2户，协助其它区县办理相关业务19户。

(十)推动劳动监察工作实现常态化，突出一个“勤”字。针对不签合同、拖欠工资、不为农民工办理医疗和工伤保险手续、从事非法职介等问题，通过实施日常巡查、专项检查、重点抽查相结合的监察方式，实施第一时间、实时监控、分片包干的监察制度，从源头上构筑起预防劳资纠纷“防火墙”。完成辖区内企业常规巡查2次，其中非公有制企业占被检查单位的90%，涉及职工2600人。政府街26个用人单位均按月支付工资，并建立健全了用工管理制度，签定劳动合同率达到98%，从事特殊职业的基本做到了持证上岗。全年共解决劳动纠纷7起，涉及农民工182人，追讨工资140余万元。通过这些工作，区布置的劳动监察网格化指标、日常巡查与书面审查指标全部完成，维护和谐稳定的劳动关系，净化了就业环境。

(十一)切实解决退休、低保等人员的冬季采暖问题，突出一个“及”字。为退休人员、失业人员办理清洁能源补助申请8份。为低保家庭办理清洁能源审批6户7712元。为城乡低保及生活困难补助家庭办理冬季燃煤自采暖救助143户254人570元。并为140户燃煤取暖的城乡低保和低收入家庭安装了一氧化碳报警器。

(十二)开展了享受各类生活保障人员生存补充认定工作，突出一个“细”字。从年初开始，通过入户调查对辖区内的24人进行了有效认定并全部输入系统上报，圆满完成了此项工作。同时，为无丧葬补贴人员办理丧葬补助49人，发放补助金24.5万元。

(十三)做好退休、退养人员社会化管理与服务工作，突出一个“准”字。退休人员社会化管理工作是一项艰巨细致的工作，更是一项民生工程。社保所管理的退休人员237人，今年新办45人，共发放退休养老金4489963.12元。为退养人员74人次报销药费99401元。

(十四)深入做好包村工作，突出一个“稳”走。围绕区镇重点工作、中心任务，全力服务大局。在清明防火工作中，做到早安排，早部署，认真落实防火责任制;在百日会战工作中，每天下村了解情况，对辖区内私搭乱建行为进行了摸底排查;在村庄社区化管理工作中，指导、配合x对辖区施工队、外来人员、车辆进行入户调查，登记造册，各路口安排专人值班;全力服务中心大局工作。在区镇两级党代表、人大代表换届选举中，在农运会、徒步大会、环京自行车比赛等活动中，放弃周末及节假日休息时间，全力排查矛盾隐患，努力做好服务保障工作。

三、明年工作思路

年我社保所将继续以饱满的工作热情、积极的工作态度，一流的工作水准扎实做好策解答、实事办理等各项社会保障工作，加强社保大厅设施建设，做到签字笔、告知条牌、意见簿、意见箱等全配备，岗位人员、职责分工、规章制度等全公开，服务态度、服务质量、服务效率全到位，努力实施“三项行动”，开创社保工作全新局面。

切实加强宣传力度。结合学习型村镇建设和全镇的“新型农民培养工程”，发动各村居及协管员，充分利用墙报、宣传栏、横幅、座谈会、大型活动契机，深入广泛宣传市区各项优惠政策。努力做到逢新政策出台、逢重要节假日、逢重大活动契机必宣传，把各项政策宣传到位、把政策解释工作落实到位，形成宣传全覆盖、百姓尽知政的局面。

**社保局年度工作总结 社保工作人员季度总结五**

年在县委、县政府的正确领导下，在县人力资源和社会保障局的关心、支持和指导下，突出重点，积极做好创业就业、社保、城乡医保等工作。现将具体工作总结如下：

一、创业就业

(一)创业就业工作

年城镇新增就业人员385人，占目标任务380的101.3%;城镇登记失业人员就业487人，占目标任务470的103.62%;就业困难对象就业195人，占目标任务180的108.3%;开发公益性岗位46个;完成信产企业招工43个;返乡人士创业607户，占目标任务600的101.2%;返乡创业就业吸纳就业5008人，占目标任务5000的100.16%;返乡就业536人，占目标任务530的101.13%;农村新增转移就业580人，占目标任务500的100.34%;就业再就业培训方面，昌州社保所积极宣传，配合社保局等相关部门的培训工作。

(二)城乡就业扶持政策落实情况

本着“强化服务为宗旨、落实优惠政策为中心、关注弱势群体为重点”开展工作，为促进辖区内失业人员就业再就业，特别是就业困难人员的再就业，社保所认真贯彻落实上级的相关文件精神，做好再就业小额贷款、就业困难人员再就业社会保险补贴、就业低保联动就业补贴等城乡就业扶持工作。期末共办理再就业小额贷款177个，共发放贷款1318万元。4050人员享受社会保险补贴共计56人。就业低保联动就业补贴7人，还有大约85人正在申报就业补贴资料。通过一系列的就业扶持政策的落实，辖区内出现了自主创业的好局面。

(三)就业服务体系建设

1、开发就业岗位，加大就业安置。

依照坚持“以发展促就业，靠项目增岗位，多渠道增加就业”的工作思路，大力开发就业岗位，全面落实再就业各项政策，使全街道就业再就业工作步入了良性发展阶段。通过对企业用工情况的摸底调查分析，充分利用春风行动、民营企业招聘周、大学生招聘服务周等活动，积极组织召开用工洽谈会、开发公益性岗位、加大新上项目就业安置、鼓励下岗失业人员灵活就业等多种形式，共开发各类就业岗位1112个，其中安置城镇登记失业人员再就业397人，安置困难就业人员105人。

2、扎实做好劳动力摸底调查，完善劳动力资源数据库。安排村、社区劳动保障工作人员对各自辖区内的劳动力资源人口进行了全面详细的调查摸底，准确掌握各村、社区就业人员、下岗失业人员、大中专结业生、复退军人的基本结构以及双失业、单亲家庭、“4050”人员以及享受低保人员的就业和生活现状，完善了各类名册、台帐等基础工作资料，更新劳动力资源信息。

二、社会保险

(一)养老保险参保工作。

街道社保所积极配合上级部门做好城乡居民、新征地农转非人员、转户人员及超龄人员参加社保相关工作。到目前为止，共受理城乡居民养老保险申报26594人次，农转非人员养老保险562人次，转户人员养老保险170人次，超龄人员养老保险人次，发放领取养老待遇资格证5043个。

(二)已领取养老金人员指纹采集工作

按照上级部门规定，昌州街道辖区内已领取养老金人员指纹采集工作正常开展，共采集指纹2444人次。

三、城乡医疗保险

街道社保所按照县下达城乡医疗保险的应参保目标任务，积极召开各村、社区动员大会，截止年2月初，全街道城镇居民医疗保险参保户数为6253户，参保人数为155人，收取保费4963元，制卡费48616元，农村居民医疗保险参保人数39015人，城乡居民医疗保险已超额完成目标101.63%。

街道社保所于年11月初召开动员会，部署年城乡医疗保险工作。全街道医保缴纳工作正有序进行。

四、增强社保工作力度。

根据《荣昌县人民政府办公室关于进一步做好促进就业再就业工作的通知》(荣昌府办发175号)文件精神，我街道按要求为辖区内6个社区配备了社保员，并分发人社局配备的电脑、打印机、档案柜等办公设备，进一步增强我街道创业就业工作力量。

五、存在的不足

在今年创业就业工作中，街道社保所采取多种渠道，积极配合信产企业招工，但因昌州街道地处城乡结合部，由于年轻人绝大多数已在县城内务工(如：板桥工业园区企业、个体灵活就业等)，重庆信产企业工资待遇与荣昌县城相差不大，所以已报名到信产企业上班人员稳定就业完成情况不是很理想。

六、年工作打算

街道办事处将把以上工作视为“德政工程”、“民心工程”和“稳定工程”，坚持“劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业”的就业方针，采取多种行之有效的措施，促进劳动者充分就业，增加劳动者收入，街道办事处把帮助失业下岗人员创业就业的职能摆在更加突出的位置，切实增强责任感和使命感，带着对人民群众和下岗、失业、失地人员的深厚感情，统筹兼顾，狠抓落实，努力把我街道就业和再就业、养老保险、医疗保险工作抓紧抓好，确保全县就业及社保形势的稳步推进。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！