# 季度工作总结开头(5篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-05-12

*季度工作总结内容 季度工作总结开头一1.存款情况：20\_\_年一季度末，我部存款余额为万元，较年初净增 万元，完成一季度计划的 %,其中储蓄存款余额为 万元，较年初净增万元，对公存款余额 万元，较年初下降 万元；2.电子银行情况： 一季度末，...*

**季度工作总结内容 季度工作总结开头一**

1.存款情况：20\_\_年一季度末，我部存款余额为万元，较年初净增 万元，完成一季度计划的 %,其中储蓄存款余额为 万元，较年初净增万元，对公存款余额 万元，较年初下降 万元；

2.电子银行情况： 一季度末，我部开立银行卡 张，手机银行有效客户数户，完成开门红占比 %，pos机台。

二、主要工作措施

年初，我部便召集员工召开了部门会议，研究部署开门红工作的开展。具体措施可归纳为如下几点。

1.抓考核，调动工作积极性。年初，我部结合总行目标任务、考核方案等文件，根据营业部自身工作实际，将存款、电子银行及电子银行存量转换等业务指标任务分配到人，并制定了详细的考核方案，充分调动了广大干部职工的积极性，领导身先士卒，职工各个争先，营业部形成了拉存款、抓电子银行业务的强烈氛围。

2.抓宣传、塑农商行品牌。一季度开门红工作是营销旺季，我部十分注重宣传营销工作，共举办外拓活动15次，将责任片区落实到人，将员工分成小组，分别深入机关、企事业单位、

个体工商户走访采集客户信息，宣传我行产品，提高客户对我行产品的认知度、满意度。1月13日，我部针对手机银行新平台登陆和存量客户转换率的两个指标，推出了“扫码有礼，惊喜等你”的一元扫码活动，到三月末，因此活动在我部扫描二维码登陆我行电子银行新平台和存量转换的客户就有328户，取得了很好的效果。我部1月27日我部与嘉艺舞蹈学校一起开展的“农信杯”大赛暨寒假集训汇报演出及抽奖活动，现场宣传我行的绥鑫卡、手机银行、卡贷通业务等业务吸引了很多孩子家长，并且进行了有奖答题互动，有效地塑造了农行产品的品牌形象，此次活动采集客户信息400余条，挖掘存款400余万元，现场1元扫码转账20多户。3月7日至3月9日，我部利用妇女节开展了送鲜花上门祝福的外拓营销活动，对我辖区内妇至以节日的问候，进一步增进她们和农商银行的感情，并借此采集客户数据，宣传我行产品，三天共采集数据1000余条，拓展pos机2户，取得良好的效果。

3.抓转型，提高服务质量，夯实业务发展的基础。我部作为总行第一批试点转型机构，自20\_\_年10月实施转型工作以来，严格按照转型要求员工，经过半年的运行，每次都顺利通过总行验收，获得客户的一致好评。通过网点转型，优化了我部内部管理效率，指标化、过程化的管理，提高了员工的工作效率和服务质量。主要表现在：一是客户等待时间明显减少。通过进行数据测量发现实施转型工作以来，前来办理业务的客户虽不见减少，但客户等待时间明显减少，平均每个客户办理业务的时间较转型前减少2到3分钟。二是差别化服务提高了客户接受服务的耐心。在营业大厅内，虽人流如织，但秩序井然，大堂经理分流导引客户到高柜、低柜、自助服务区，提高了对每个客户的关注度，让客户觉得温暖。三是员工的营销意识逐步加深。通过培训一句话营销，前台人员在办理业务时，积极向客户推荐我行的电子银行业务及新产品，柜员转介潜在客户，零售客户经理深入挖掘客户潜在的金融产品需求，积极推荐适合的产品及服务，进一步增加了我行中高端客户群体。

4.抓单位存款，进行分层营销。营业部对公存款余额占总存款余额的四分之三，因此，我部始终紧抓住这项业务，各级进行分层营销，派专人跟进对公业务，进一步维护和财政、各部门客户的同时还在积极拓展新的机构客户。年初，我部通过社会关系了解到贫困户住房建设贷款分险基金的相关信息，我部通过和财政对接，做了大量的工作，从2月份就派专人跟进，与财政签订了相关合作协议，于3月11日到账专项资金3740万元。去年我部就了解到我县财政局将成立的农业担保公司，经过半年时间和财政的对接，3月我部成功开立了农业担保公司账户。

三、存在的问题和不足

我部还存在一些问题和不足，具体表现在以下几个方面： 第一，加强学习，拓宽知识面。我部普通存在不学习新技能，了解新产品，不了解总行方针等现象。业务水平始终停留在原来的基础上。缺乏金融专业知识和相关法律常识；

第二，我部普通存在做事慢、拖、做事不积极主动的情况，缺少团队意识，遇到事情都来等。工作安排后，无人理，更无汇报反馈。比如工作安排下去做得怎样？到什么阶段？没有反馈，或者干脆不做，要重三四道的安排。

第三，服务意识不够强，对服务工作的认识不到位。我部虽按照转型七步曲在办理，但总体看上去亲和力不强，态度冷淡，速度慢，客户有疑惑时解释不到位，不愿多说两句。

第四，网点转型时提的一点一策，很多策略的施措都要根据网点自身的特点来制定，要求不死板，让客户满意。但现在内训师都要求一个版本，没有做到一点一策。我行是转型的第一批机构，关于硬件设施的设置，总行没有跟上网转的进度，网转了以后，除4台取款机外，我部无一台自助设置，全是人工服务。

第五，各岗位职责不明确，不清楚。

\_\_部

二〇\_\_年\_\_月\_\_日

**季度工作总结内容 季度工作总结开头二**

（一）重大项目建设成绩斐然

城乡部分学校改造工程：

前三季度开工新建项目9个（含民办\_\_小学新校区），建筑面积x万㎡，总投资约x万元；实施加固项目x个，建筑面积x万㎡，总投资约x万元。

各项目建设进度：在各乡（镇）和学校的大力支持下，项目进展较为顺利。\_\_中学实验楼、\_\_中心小学综合楼和\_\_学校小学部教学楼、界集中心小学教学楼和宿舍楼已竣工并投入使用；大楼实验学校综合楼正在收尾施工；瑶沟中学综合楼、\_\_实验学校综合楼主体完工；实验小学清华楼和逸夫楼新建工程设计方案已按照县规划评审委员会和相关领导意见进行修改，修改后的设计文本已报送县领导审批。

\_\_小学新校区占地面积x亩，建筑面积x万㎡，计划总投资约x万元。目前校舍主体工程已完工，预计年底前竣工并投入使用。

所有加固项目于暑期按时完工，确保了各学校如期开学。

乡镇村小改造工程：

项目简介：计划新建x所村小校舍，建筑面积x㎡，计划投资x万元。

建设进度：全年计划新建的x所村小中，已有x所已完工并投入使用，仅重岗后陈小学和龙集尚咀小学尚未完工。重岗后陈小学正在对造价预算修改完善；龙集尚咀小学正在粉墙施工，预计十月底前可竣工并投入使用。

（二）为民办实事项目进展顺利

城区新建幼儿园：

项目简介：原计划新建白鹭幼儿园、幸福幼儿园、县幼儿园城东分园、明德金钥匙幼儿园、明天幼儿园等x所幼儿园，五园建筑面积约x万㎡，占地面积约x亩，总投资约x万元。因部分项目选址重新调整，已由原定的五园调整为两园。

进展情况：两所幼儿园名称已分别确定为幸福幼儿园、宏景幼儿园，占地面积分别为x亩和x亩，建筑面积分别为x㎡x㎡，计划投资分别约x万元和x万元。两园已完成项目立项、环评、稳评、规划文本审核、施工图设计、土地预审等。目前，施工图审核已完成，预计本月中旬可完成造价预算工作，并发布招标公告。

\_\_实验学校建设完善工程：

项目简介：目前，\_\_实验学校校舍主体工程已基本完成，为确保学校秋季投入使用，后续需投资完成的项目主要有：消防、强电、弱电、景观绿化、室外水电、教育教学和食堂设备采购等配套工程，总投资约2750万。

进展情况：该校所有工程已于x月底前全部竣工并如期投入使用，学校已顺利开学。

**季度工作总结内容 季度工作总结开头三**

1、第一季度共出具计划生育证明13例；办理计划生育证明核查6例，再生育审批5例，独生子女父母奖励金387例；处理公安计生通报函20例；

2、完成20\_\_年1月、2月各项人口出生信息排查录入，其中区妇幼出生79例，人民医院出生14例，计免出生109项，信息校核系统出生180例；

3、开展区20\_\_年统计数据质量月活动，按照区卫计局统一部署,对20\_\_年10月1日 至20\_\_年2月28日各项计生信息数据排查录入,于4月2日完成第二阶段数据上报；

4、春节慰问失独家庭8户（13人）和伤残家庭2户（3人）共6000元；慰问辖区计生“五关爱”家庭27人共13500元；分别为1户重病失独家庭和1户困难伤残家庭申请市计生协、市人口基金会扶助金共3000元；

5、街道计生协组织辖区“苔花家庭”参加市计生协组织的鹏城家庭联谊会迎新春活动，全市计生特殊家庭欢聚一堂，共迎新春；

6、加强对计生特殊家庭提供精准帮扶，解决失独家庭的居家养老问题，为辖区3户60周岁及以上的计生特殊家庭发放第一季度家政服务经费共2700元；

7、罗湖区政府为户籍独生子女家庭购买意外伤害保险，居民可从3月5日开始申请，街道及社区通过张贴宣传海报及发放宣传单张，力争做到辖区户籍独生子女家庭全覆盖；

8、第一季度共组织开展2场专题宣传服务活动，根据省、市、区文件要求，分别开展了“20\_\_年卫生计生元旦春节集中宣传月暨健康素养进社区”的大型宣传活动和“三八”妇女节主题宣传活动，大力宣传“全面两孩”政策、优生优育知识以及基本公共卫生计生服务政策，联合辖区社康中心开展义诊活动，现场发放宣传手册、折页，免费派发避孕药具和宣传小礼品，活动得到居民的一致欢迎，营造了良好的宣传氛围；

9、根据省卫计委、区卫计局关于开展“计生药具服务项目绩效评估工作检查”的通知，按检查内容做好药具台帐资料、库房设施及维护、药具发放机运行及管理，顺利通过该项工作检查；

10、做好慢病工作台账资料的收集和整理，迎接省级慢病综合防控示范区的工作检查；

11、召开第一季度计生工作例会，总结第一季度工作，对存在的问题进行查漏补缺；布置第二季度工作。

**季度工作总结内容 季度工作总结开头四**

二季度以来我矿机电运输工作有收获也有不足之处，在公司领导的关心下，在我矿机运人的努力下基本完成了各项工作计划，实现了机电运输系统的安全、稳定、经济、高效运行。通过这二季度的工作，大家积累了大量的工作经验，各方面都得到了较大的充实和提高。下面对二季度以来工作开展及完成情况做一简要总结如下：

一、二季度工作总结：

1、三查五落实开展情况：

根据公司要求进一步落实三查五落实工作，在四月份全月共组织专项检查6次，系统检查8次，内页检查5次，现场问题共计59条；措施梳理14项，发现问题7条；梳理制度77项，岗位责任制度52项，操作规程44项，流程28项，修改内容14条，增添管理制度12项，保护实验制度10项，六大系统7项，责任制度2项，操作规程3项，流程修改3项；隐患排查共排查问题7项；发现问题已全部全部下发整改通知单并已整改结束。

2、供、用电及防失爆专项整开展情况：

1）、4月份组织全矿电钳工学习防爆五十条并组织考试；对全矿电板配电工进行“两票三制”、高低压操作及操作注意事项进行培训；对学习掌握的情况进行了检验，考试成绩平均在90分以上；对地面变电所设备、线路进行检查对岗位人员操作、保护试验及“两票三制”进行检查，查找不足之处，对个别值班员掌握不好进行现场培训；4月19日由专项整治成员带领各单位维护员对运输井下斜巷、7100上材料道、7102面、7107两道防爆设备进行全面检查；对主、副井提升设备及保护进行检查；对柳城、付城两路高压供电线路进行检查；对井下变电所设备、线路进行检查对岗位人员操作、保护试验及“两票三制”进行检查、考核、培训；对主运皮带机道防爆设备进行检查，皮带机保护进行试验。对于检查出的问题现场进行整改，受条件限制现场无法整改的下发整改通知单，限期进行整改，并都于两日后落实，且留有记录。

2）、5月份共组织三次集中检查，对全井下防爆电气设备、五小设备、电缆、各类保护进行全覆盖检查验收，共检查防爆电气设备103台，五小电器89台，存在问题143条，共组织召开三次例会通报，整改率达到100%。

3、设备管理方面：

1）、严格安装月初制定计划，落实月度系统检查、各种会议、保护试验及隐患排查，二季度共组织系统检查12次；设备检查7次；隐患排查7次；机电例会3次。

2）、按照开关检查确认表对全矿设备进行全面检查，做到了设备台台过，不留死角不走过场，保证了设备安全可靠运转。

3）、加强用电管路降低吨煤电量，在中皮、中轨猴车、主副井绞车、风选机等大型设备安装计时器，对采区皮带实行限时出货，副井提升每罐乘坐不得低于6人等相关制度降低用电量，起到了很好的效果，降低了电量，提高了生产效益。

4、现场工作完成情况：

对—220、—700水仓进行了清理；主井更换主副提升绳；对地面水沟清理1000余米；修理液压单体支柱400余根；修理三用阀500余个；修理梁子300余根；加工制造铁鞋300余块；修理电机、齿轮箱15余台；修理水泵10余台；加工皮带机4部；修理溜子3部；安装皮带机5部、溜子4部；清擦电缆1500余米；对520变电所进行了卧底；编制了7107探煤巷1、2、3供电设计；7106工作面供电设计；更换七煤650皮带200米；更换中皮及七煤皮带机托辊300余根；更换井下皮带机保护7件次；更换中皮四部及七煤二部共两台异常电机；老六部皮带机道彻底清理；中皮三部皮带机h架调直、调正；全季度皮带钉扣近20次；对—610及—700斜巷猴车上安装无人值守系统；—420斜巷卧底约50米长，0.2米深；地面轨道系统清理、调整；完成了矿车三环链的拉力试验及更换工作；更换地面运煤系统皮带及电动滚筒；更换井下四部猴车托绳轮20余只；井下辖区内所有开关外壳重新刷漆；井下分管区域所有电缆重新吊挂、清擦；矸石山大架头下移了4米，并对大架及翻车装置全面检修。

5、示范化创建：

1）、明星示范岗：二季度创建通过了“35kv”验收工作。

2）、—420斜巷卧底整道，通过公司二季度示范化专业验收；

3）、持续进行修旧利废工作，自制地滚轮、阻车器、分煤器等，自己修理皮带机托辊，为矿里节省了材料费；

4）、中皮二部机头水窝内自制自动排水装置，不仅节省人力，而且排水及时，杜绝水窝因水满向下流的问题。

5）、设计制作“行车操作手柄电控锁”并通过公司验收。

6、图表管理：

认真组织开展示范化创建工作，制定了根据一季度图表管理存在问题进行重新牌板和修订，制定了《柳泉煤矿机运年度季度工作图表》、《机运专业月度工作图表》、《机电矿长月度工作图表》、《机电副总月度工作图表》、《机电科长及副科长月底工作图表》等，图表上墙张贴，并根据图表落实各项工作，并形成会议记录、会议纪要等。通过图表管理，使机运各项工作有序进行。

7、绩效考核：

机运管理上我们每天下午5点前通过邮件形式上报机运管理人员工作计划，到机电矿长、机电副总及矿精管办，机电矿长、机电副总、矿精管办根据上报内容及个人工作图表进行跟踪落实工作，根据工作完成情况给予考核，并在矿调度楼液晶显示器全矿通报，考核结果与工资挂钩，通过计划工作，到工作跟踪落实，再到考核，在很大程度上提高了管理人员的责任心和积极性，有利于机运安全管理。

8、班组管理：

班组实行科部副科长承包挂钩管理，挂钩副科长负责班组的日常管理，负责制定班组月度工作图表，每天早会布置班组工作任务，班组长根据分管副科长工作安排，做好班组会议记录，分管科长负责班组长的考核，员工考核由班组长负责，每天考核结果上墙公示，月底汇总与工资挂钩。

二、三季度工作计划

1、杜绝机电运输破皮红伤及二级以上生产事故。

2、机运质量标准化达二级。

3、形成7100工作面、7106工作面上面的供电系统；形成两道约700米轨道铺设任务及皮带机安装工作。

4、7102工作面回收。

5、严格按照雨季三防工作意见做好机电雨季三防工作。

6、运输示范化专业通过验收。

7、示范化图表及时更新并认真执行。

三、存在问题

1、人员素质普遍较低人员较少，设备得不到不及时维护、检修，容易出现设备故障，在很大程度上影响了矿井生产，不能满足当前生产需要。

2、因生产效益不好，矿亏损较多，对设备投入方面不足，电气设备陈旧、皮带老化等情况严重，设备维修力度角度，给安全生产带来了很大压力。

3、设备在使用过程中的管理不到位，对设备日历化检修工作只停留在表面，采掘个别单位对检修工作抓的不细、不实，仍然存在重生产轻设备管理，拼设备的现象。

4、因生产条件限制及备用设备不足等情况，设备轮换上井检修制度执行不好。

5、在用电管理工作中对采掘单位用电管理不好，仍然不能做到集中出货，造成设备运转时间长，对峰、平、谷时用电比例控制不好。

6、示范化工作比较滞后，机电示范化专业虽然通过验收，但存在问题仍然不少，很多工作不能按照图表管理完成。运输因战线长、人员少、地质条件复杂，至今未通过示范化验收。

**季度工作总结内容 季度工作总结开头五**

我院于对临床路径进行试运行以来，通过对部分病种的具体统计，对临床路径进行了实践，取得了一些成绩和经验，总结汇报如下：

一、工作开展情况及成效

1、建立管理组织，健全工作制度。根据卫生部颁布的《临床路径管理指导原则》和市卫生局《关于实施临床路径管理试点工作的通知》等文件精神，我院成立了临床路径管理小组，制定了临床路径管理制度，明确了实施方案，定期与医院个案管理员沟通、协调工作。

2、确定病种，实践临床路径。根据卫生部《临床路径管理指导原则》和卫生局相关通知，及医院指导意见，结合实际，确定病种：tai、腹股沟疝、急性阑尾炎、下肢静脉曲张、慢性硬膜下血肿、急性左心衰竭、结核性胸膜炎、高血压脑出血外科治疗、胆总管结石、卵巢囊肿、子宫肌瘤、腰椎间盘突出、股骨干骨折开始实施临床路径管理试点工作。下面就近半年来我院路径情况进行分析。

3、实施效果评价及分析。我院对实施临床路径的试点病种相关指标进行收集、整理，对中途退出路径的病例，科室临床路径管理小组织对相关病例进行讨论，分析退出路径原因及存在问题。对成功实施的病例，通过分析治疗过程、患者转归情况、总体费用对比情况、患者满意度及认可度等指标实施效果评价。

通过临床路径试点工作的开展，我们进一步优化了医疗流程，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，缩短了平均住院天数，病种同比总费用、住院天数均较未进入路径者减少，提高了工作效率。进一步增强了医患沟通，科室医务人员医患沟通能力有了明显提高，密切了医患关系，减少了医疗投诉和纠纷，上述病例未发生一起医疗事故及纠纷。

20\_\_年上半年，全院共入径病例130例，其中tai39例、腹股沟疝24例、急性阑尾炎52例、下肢静脉曲张4例、卵巢囊肿2例、股骨干骨折6例、子宫平滑肌瘤2例、腰椎间盘突出1例，变异8例。通过临床路径管理使我院提高了工作效率和病历内涵质量，医护人员行为更加规范化、标准化，有效避免乱开药、滥检查等过度治疗现象，同时增进医患沟通，建立和谐医患关系，减少医患纠纷，合理使用医疗资源，控制非必要医疗支出。使经济效益和社会效益得到了双丰收。

二、经验及体会

1、常见病、多发病更适宜推广应用临床路径。一是治疗方案及治疗技术相对成熟，同时有卫生部公布的规范文本及治疗程序为参考，可控性强。二是诊断及病情变化预见更为准确，进入路径后实施成功率较高。三是能在较短时间里更快的积累数据和经验，完善临床路径流程及文本，更好的进行效果分析及评价。

2、加强医疗质控是成功推行临床路径的基础。临床路径的实施本身就是以提高医疗质量，规范医疗流程为目的，在实施过程中一是要严把路径准入关，接诊医师要及时和专科经治医师沟通，详细询问病史，准确分析病情，判断是否符合进入临床路径的要求。二是要密切观察病情变化，随时发现、处置、干预出现的异常情况，及时组织病例讨论，不能只是生搬硬套路径文本的治疗规程和医嘱内容。三是要搞好数据收集、分析及效果评价，及时总结经验，完善临床路径流程及文本。四是要重视和患者的沟通解释工作。

三、存在问题及下一步工作

存在问题：

1、临床路径准入把关不严。主要原因是科室医疗人员对临床路径相关政策、知识还不熟悉，对路径准入标准不清楚，在判断患者是否符合准入标准时，常常忽视合并症的治疗和疾病的转归变化。

2、医患沟通有待加强。临床路径的实施，也是加强医患沟通的过程，我们部分医护人员对于这一点缺乏深刻认识，不重视同患者交流，不能很好向患者解释介绍临床路径的基本知识和实施目的，患者对诊疗基本方案和每日治疗流程不清楚，严重影响了临床路径实施效果的评价和改进工作。

3、能成功实施临床路径的病例较少，分析原因主要是临床上纯粹的单病种患者较少，多数病人都合并有其他疾病或有并发症，无法按照路径要求实施诊治。

下一步工作：

1、深入宣传和推广临床路径工作。医院要继续加强临床路径工作的宣传教育工作，使医务人员掌握更多的临床路径管理知识，使更多患者知道、了解临床路径工作，及时搞好分析、总结，为今后深入执行临床路径工作打下坚实基础。

2、继续加强临床路径实施过程中的质量控制。对开展临床路径工作的病种从路径准入、病例文书、警告值报告、医患沟通、合理用药等方面加强质量监控，确保不出现相关医疗纠纷及事故，确保试点工作顺利开展实施。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！