# 中药房年终个人工作总结(4篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-05

*医院中药房个人年终总结 中药房年终个人工作总结一一、经济方面：1、药品收入11月为止西药销售额利润元;中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长1225.035.58元。2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物...*

**医院中药房个人年终总结 中药房年终个人工作总结一**

一、经济方面：

1、药品收入11月为止西药销售额利润元;中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长1225.035.58元。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过99.9%。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情况上报财务，给院里减少了损失。

二、服务方面：

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接面对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者24小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

三、业务方面：

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁。

5、提高了麻醉药品、精神药品的管理工作，每天交接班制度，做到帐物相符，保证麻醉药品安全合理使用。

四、其他方面：

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员积极响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。

回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。总而言之，药剂科在20\_年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改进、改善，提高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

**医院中药房个人年终总结 中药房年终个人工作总结二**

随着社会的发展和科学的进步，人们的物质生活水平有了显著的提高，人类对健康的需求也在日益增加，这就推动了医疗卫生体系的改革步伐。医院正逐步向社区卫生服务机构发展，护理也有临床扩展到社区和家庭。作为一名中专护士，我感觉虽然就业环境宽松了许多，但是文凭低，知识匮乏，压力仍然很大。

在护理人才济济的今天，只有不断的学习，努力提高自己的专业知识和综合素质，才能不被改革的浪潮所淘汰。正因为认识到这一点，我参加了\_\_高考，如愿以偿进入\_x专科班继续学习深造。在学习期间，我认真听老师授课，讲解疑难问题;完成了各科作业和考试，对专业知识有了进一步的认识和提高，并且通过了全国护士执业资格考试，获得了证书。在工作期间,我在老师的悉心指导与耐心教导下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习。通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，维护自身的合法权益已成为人们的共识。因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，减少医疗事故的发生。在工作过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行护士职责;严格要求自己，尊敬长辈，团结同事，关心病人;不迟到早退，踏实工作;始终以“爱心，细心，耐心”为基本;努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，全心全意为患者提供优质服务。在临床工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作。正确执行医嘱，严格执行“三查七对”，规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教。认真执行无菌操作规程，做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察。在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊。同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识。通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解.。

通过将所学运用到临床实践中，经过三年多时间的观察和积累，我总结出了一套临床输液室护理工作经验，如下：

一、配药方面：无菌溶液里经常会出现橡皮碎屑类的无菌异物，往往给病人造成许多担心和误会。为了避免这一现象，通常我在配药时，将针头斜面与瓶塞水平面呈120°～130°的角插入。需要多次插入时，选择从同一针孔进针或取下瓶塞上的针头采用另一个针头吸药，然后再通过瓶塞上的针头注入。

二、肌肉注射方面：在肌肉注射混悬液时，由于配制时间过长，容易发生针头阻塞，导致多次注射，增加了病人的痛苦。为了提高注射成功率，我主张让病人采取坐位注射，取臀大肌定位消毒，然后将溶媒沿瓶壁慢慢注入，摇匀后吸取，药瓶内排空气，水平持针法快速深部肌注，效果很好。

三、输液方面：静脉输液是临床工作中经常性的基本操作。静脉穿刺是讲究技巧的。对于浅表粗直的血管，采取针头与皮肤间呈60°角快速进针法，可以减轻病人的疼痛;对与细、短、滑、不充盈的血管，局部热敷或轻轻拍打，至血管充盈后，固定好血管，选用小号针头，以15°～30°角进针，可以提高成功率;对于位置较深的血管，按解剖位置用手指腹触摸，有饱满感，掌握好深浅，摸索进针。

在输液过程中，通常会遇到这样几种情况：

1.输液前不能够顺利排气：我的方法是插上输液器时不用关闭调节器，挂输液瓶的同时将茂菲滴管倒置，与垂直面呈60°角，待滴管内液面达2/3时，缓慢将茂菲滴管转正斜放，使液体流入输液管直至排尽针头内空气，然后关闭调节器，这种方法排气很成功。

2.穿刺失败：这方面的原因很多，有技术因素、心理身体因素、患者因素等。我的经验是：首先，向病人说对不起，然后稳定好自己的情绪，在得到病人理解后，另选血管穿刺。对于渗漏部位，嘱咐病人勿按揉，六小时内勿烫，二十四小时后热敷，并按摩促其吸收。

3.输液至皮肤冷痛：当气温较低时，长时间输液会使局部皮肤发冷，疼痛，用热水袋热敷可以缓解;如果有刺激性药物输入所引起的疼痛，除热敷外还可以在输液部位或周围进行按摩推拿，但动作要轻柔防止针头滑出血管。

4.更换药瓶不及时至输液管内进空气：如果空气只进少量时，迅速关闭调节器，用弹拨法或卷折法将空气弹入茂菲滴管液面上。如果空气已到输液管下段，弹回很费时，可以通过过滤塞处排放。

5.两种药连用时出现混浊或结晶至滴速减慢或不滴：临床操作中我发现维生素b6与双黄连配伍会出现混浊至滴速减慢;穿琥宁与氟罗沙星配伍会出现结晶至输液管阻塞。所以不能将其配伍，如需连用时，应该在两者之间用生理盐水冲洗输液管。

6.拔针后出现皮下血肿：出现这种情况有可能是按压部位在穿刺点下。更好的方法是拔针时按压点选在穿刺点上面一厘米处或者用手掌大鱼际按压，切勿揉搓。血肿处二十四小时后热敷可以促进吸收，减轻疼痛。也可以用土豆片敷帮助其消肿。

**医院中药房个人年终总结 中药房年终个人工作总结三**

中药房在院党委的关心、支持下，通过大家共同努力，曾四年连续被评为“先进科室”。成绩仅代表过去，我们要以此为起点 ，奋发图强，谦虚谨慎，戒骄戒躁，不断完善科室管理，努力提高业务能力，不断改进服务意识。在新的一年，我们科室决心做到以下七点：

一、积极参加医院组织业务学习和季度考试，抓好本科室每周业务学习，鼓励科室人员参加卫生部门的专业资格考试,提高科室业务水平。

二、购药做到有计划、有安排，药房坚持每周进行三次进药和领药工作，确实作好周一、周三的肾病专科用药准备工作，确保库存供应。要及时掌握新药的发展形势,常向临床医生介绍新药,根据临床的需求,要逐步的对药物的品种、剂型等进行更换及更新。

三、加强工作责任心,药品存放要整齐并按类放置;发药时做到认真负责，对每张处方及医嘱单做到仔细查对，对医保用药要严把医保政策关,发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

四、严把药品出、入库关，做到出、入库有记录，有账目，有审核，有明细;要做到公私分明，廉洁自律，不拿回扣，不收礼品，不接收各种有关业务员的宴请。

五、药库在药品入库时坚决做到有效期在一年之内的拒收，质量不好的拒收，每季度对药品进行一次效期及质量检查，确保药品效期及质量,保证临床用药的安全;对过期和变质的药品及时报告,按规定进行处理。坚持每周对二类精神药品的保管进行检查工作，确保二类精神药品管理的落实。

六、加强服务意识，提高服务质量，做到病人满意、领导满意及自己满意。在平时工作中对病人所需的药品我们积极的采购，只要是合理的要求我们都能尽最大的努力去完成。

七、加强安全意识，对科室存在的安全隐患要经常性排查，做好防火、防盗、防电，确保安全无事故。

总之，我们坚信在院党委的正确领导下，大家齐心协力，尽职尽责，定能把目标管理工作任务完成好，把科室各项工作做得更好。

**医院中药房个人年终总结 中药房年终个人工作总结四**

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。

在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针哏就是半夏，砂哏就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

三、如何做好药品销售服务工作

在销售部是最煅练与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的`工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！