# 最新保险公司营销服务部经理年终总结报告(三篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-09

*保险公司营销服务部经理年终总结报告一自觉拥戴和支持本公司的方针决策， 贯彻落实领导的有关指示。恰逢现在有提升的机会.在此我向各位领导毛遂自荐,我有信心坐好这个位置。领班扮演的是一个承上启下协调左右的角色，每天做的也是一些繁碎的琐事，尽快的理...*

**保险公司营销服务部经理年终总结报告一**

自觉拥戴和支持本公司的方针决策， 贯彻落实领导的有关指示。恰逢现在有提升的机会.在此我向各位领导毛遂自荐,我有信心坐好这个位置。领班扮演的是一个承上启下协调左右的角色，每天做的也是一些繁碎的琐事，尽快的理顺关系投入到工作中去是我最重要的任务，全力配合好主管的日常工作 是我的职责，这就要求我工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要提高，力 求周全。本着顾客是上帝的宗旨，我们不允许自己的工作中出现任何失误，这就 要求我们各方面都做到最好，把任何能出现的问题想到去解决，严格要求自己，创新管理方法 。第一注重员工心理。初次就任基层管理职务，如何管理好、发挥好、团结好这个队伍就成了我最迫切的问题，管理人员的管理办法事关整个团 队的优秀与否，也凸显出管理人员本身驾驭全局的能力和人格魅力。我在平日的 管理工作中注重以下几个面：

1、努力破除对不利于团队成长，不利于提升业务 水平的体制机制。

2、注重发挥员工的爱好和特长，尽量的部署员工以合适的工作，以实现人尽其能的目的。

3、重视员工对工作地方的建议和意见，采纳合理 建议。

4、利用休息时以谈心聊天的方法了解员工的心理动态，积极引导员工思 想，激励员工努力上进。为员工解析面临的一系列问题和矛盾，促进身心健康成 长。第二强化细节服务实现完美标准。细节决定成功失败这一道理在实践的过程中 得到了充分的印证， 一些娱乐工作者认为“成大事者无拘小节”，但事实恰恰相反，娱乐行业性质特殊，它规定从业者需具备良好的心态外，还要做到“三勤”，因此，服务人员就必须有敏锐的洞察力，想客人之所想，做客人之所做，以专业的水准 让客人享受到物超所值的服务。 但真正要做到这一点却有非常的难度， 虽然如此，我们还是要尽力的去做好，我个人在这地方的做法是：

1、通过注意客人的言谈 举止，判断其需要，开展个性化服务，这里要注意的是客人说话的语气、表情、动作等。

2、悉心服务，每一个姿势、微笑都要力求完美，呈现给客人的是一种 美的享受。

3、培养员工对细节的注意，无论是生活还是工作上都是如此。特别是员工直接对客细节服务过程中出现的毛病，要明确指出并为其更正，以使员工养?良好的习惯，于公于私都是有益的。

4、要严格树立“完美”概念，绝对不能 有“尽量”的思想，这并非强逼员工实现完美的标准，这是不太现实的，这里指的 是规定员工以追求完美为目标，不懈努力!对特殊客人要有针对性服务，我们的 服务要体现人性化服务，精益求精，为客人营造舒心的感觉，我现在拥有的经验 还很少，前面有很多东西要等着我学习，也难免出现失误之处，现在存在的问题 我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍努力与 付出，我始终坚信要运气不如靠实力说话。 我会逐步加大执行力度，以更加严格的标准约束自己，不断提高自身的文化 知识和社会常识，平时工作的顺利开展与公司领导和同事们的支持是分不开的，公司是个大家庭成绩是靠大家努力得来的，在今后的工作中我一定会全力以赴，和同事们一起为大歌星的辉煌贡献自己最大的力量。最后衷心的感谢各位领导对 我的信任，指导监督以及帮助。

我将认真的总结经验，发扬成绩克服不足，再接 再厉，勇攀高峰，不负众望，以百倍的的信心饱满的工作热情与同事们一起，勤奋工作，开拓创新，为大歌星的发展和壮大做出应有的贡献。

**保险公司营销服务部经理年终总结报告二**

20\_\_年9月26日，经我公司投资控股有限公司董事会的任命，我担任我公司投资控股总经理一职。在这一年里，在董事会及公司下属的全力支持下，各项工作开展顺利。经过公司全体成员的共同努力，我们在企业管理、投标揽活、项目管理、文化建设、稳定发展等方面都取得了可喜成绩，企业综合实力增强，社会信誉提高。回顾一年来工作，主要有以下几方面：

一、组织建设

设立部门，明确部门工作职责并配齐人员：风控总监李兵、运营总监郑非、财务总监林清。由于我们团队只有4个人，缺少行政总监一职，所以行政总监一职暂时由我和财务总监林倩共同担任，行政总监的工作暂时由我和财务总监林倩来完成。

二、文化建设

注重企业文化建设，提炼金汇控股的企业文化“你我用心、引领未来”，既强调与集团的关系又突出公司服务性质的特征。秉承“诚信立足社会，服务创造未来”的经营理念，秉持“卓越服务、以诚为本”的企业使命，坚持以客户为中心，主张“热心、贴心、省心、放心、开心”的五心服务通过不断强化创新、积极进取，取得了良好成绩，得到了社会各界的认可和鼓励。

三、团队建设

通过组织一系列活动来建设我公司的大团队：组织深圳金汇控股高管赴北京大学参加拓展训练，培养金汇控股团队的团结合作能力;组织高管参加职业素养及商务礼仪的培训，提高职业涵养;组织高管参加《企业文化：让企业拥有生命》的课程培训，使高管更清晰地认同公司文化。同时，在各项活动的开展过程中，我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他们个人的机会，让他们有机会表现自己，锻炼自己。

四、业绩建设

在短短的一年里，由于团队的协力合作，业绩取得了骄人的成效。首先，深圳金汇控股与台湾玉山银行《中国》有限公司签署合作协议，包揽了金汇控股控股集团旗下的全资子公司的全权代理权;其次，对集团内部承担业务;最后，深圳金汇控股与海佛山金汇海签署了合作协议，实现与实体公司的首次合作;同时，截至报告时，金汇控股正与美信金融等几家公司进行项目洽谈中。

我公司取得了如此的成绩与集团董事的支持和公司成员的共同协作是分不开的，但金汇控股仅仅成立两年，显性的问题比较明显，隐性的问题仍然存在。我将会和我的团队共同努力，开创更好的局面，取得更优异的成绩。

五、指导方向

20\_\_年过去了,回首我公司成立这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和我公司一路走来的每一位员工，感谢您们对我的信任，是你们的努力和坚持，让我公司投资控股有限公司在中国金融业内崭露头角，取得今天这样的成就。

我还记得这样一位员工李明勇，当时，我派他到北方某一公司出差，走之前他来我办公室时，还是非常英俊，非常精神的一个小伙子。可是当他二个星期后回来再站在我面前时，我看到他的嘴上满是热苍。我就问他怎么回事，他说因为井道里很冷，冻感冒了。我问羽绒服穿了没有(因为冬天北方很冷，走前我特意给他们都买了厚厚的羽绒服)他说衣服太厚，井道里干活不方便就没有穿。说实话，当时，我真的是很心酸!很心疼!我知道在我公司，有许许多多的员工象李明勇一样，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作;还有许多员工冒着寒风酷暑，常年累月奋战在工地现场，365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们!你们辛苦了!拥有你们，我感到非常地骄傲!”

**保险公司营销服务部经理年终总结报告三**

20x年x月x日，经x集团控股有限公司董事会的任命，我担任x传媒总经理一职。这半个月里，在集团董事会及公司下属的全力支持下，各项工作开展顺利。经过公司全体成员的共同努力，我们在企业管理、投标揽活、项目管理、文化建设、稳定发展等方面都取得了可喜成绩，企业综合实力增强，社会信誉提高。回顾x年来工作，主要有以下几方面：

一、组织建设

设立部门，明确部门工作职责并配齐人员：营销总监x、运营总监x、财务总监x。由于我们团队只有4个人，缺少行政总监一职，所以行政总监一职暂时由我和财务总监x共同担任，行政总监的工作暂时由我和财务总监x来完成。

二、文化建设

注重企业文化建设，提炼x传媒的文化“合众共赢、激情创新”，既强调与集团的关系又突出公司传媒性质的特征。秉承“诚信立足社会，服务创造未来”的经营理念，秉持“卓越服务、快乐生活”的企业使命，坚持以客户为中心，主张“热心、贴心、省心、放心、开心”的五心服务通过不断营销创新、积极进取，取得了良好成绩，得到了社会各界的认可和鼓励。

三、团队建设

通过组织一系列活动来建设盈众传媒的大团队：组织盈众传媒高管赴南安参加摩尔拓展训练，培养x传媒团队的团结合作能力;组织高管参加职业素养及商务礼仪的培训，提高职业涵养;组织高管参加《企业文化：让企业拥有生命》的课程培训，使高管更清晰地认同公司文化。同时，在各项活动的开展过程中，我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他们个人的机会，让他们有机会表现自己，锻炼自己。

四、业绩建设

在一年里，由于团队的协力合作，业绩取得了骄人的成效。x传媒与x汽车销售有限公司签署了关于x汽车成立9周年相关报道宣传的合作协议，对集团内部承担业务;最后，传媒与x国际酒店签署了合作协议，实现与实体公司的首次合作;同时，截至报告时，x传媒正与x酒店恒品茶艺馆等几家公司进行项目洽谈中。

x传媒取得了如此的成绩与集团董事的支持和公司成员的共同协作是分不开的，但x传媒仅仅成立一年了，显性的问题比较明显，隐性的问题仍然存在。我将会和我的团队共同努力，开创更好的局面，取得更优异的成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！