# 志愿者的年度工作总结(五篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-06-09

*志愿者的年度工作总结一一。从20\_\_年1月1日招募到今，已注册为心愿志愿者的会员有24名，晋升为1星级的会员2名。自加入以来，我小组的会员总以高涨的热情和积极的态度先后参加了“红红火火过大年”之送春联、救助白血病幼童募捐活动、服务本官岩寺开...*

**志愿者的年度工作总结一**

一。从20\_\_年1月1日招募到今，已注册为心愿志愿者的会员有24名，晋升为1星级的会员2名。自加入以来，我小组的会员总以高涨的热情和积极的态度先后参加了“红红火火过大年”之送春联、救助白血病幼童募捐活动、服务本官岩寺开光仪式、服务招聘会、清洁家园、服务建党90周年文艺晚会、暑期安全志愿宣传等活动以及每个月末培训会，几乎每场必到。在服务队“进一步完善运行机制”的要求下，已建立起以管理员为中心(管理员两名，预备期管理员两名)、各年段及各班级设少量主要联系人的管理机制;创建洪新学生志愿者群，并借用qq群发、qq逐个发送、以及服务队的飞信向各会员通知活动;在每次活动前后尽可能快地转载服务队的活动日志，方便各会员了解活动内容。

成为志愿者后，欣喜地看到我组各会员皆有不同程度的提升，例如：管理员在此中锻炼了个人的管理能力、决策能力等;会员也提高了自我的交际能力和对社会的认识，也开阔了知识层面。有会员甚至能开始在平常情况下主动帮助他人、服务社会等--这正是一个真正的志愿者所该做的。

二。在实事求是地肯定我组的成绩的同时，我们也要冷静客观地看到其中存在的不足和问题。主要有以下几点：

(1)招募新会员工作较慢。第一次较大规模招募，使现初三年段及初二年段的大部分学生为我小组的主要会员，故再从中招募相对较难;而初一新生因年龄不够、参与热情较小等原因，不适合招募。为了解决人员这一基本问题，我小组应加大力度宣传(如分发传单)、利用人脉关系吸引学生(如通过已加入会员向他人介绍等)。

(2)管理制度仍有缺口。通知活动时主要借用网络工具和飞信通知，但个别会员不常上网也无手机，所以造成个别会员无法及时受到活动消息。鉴于此，服务队理事提出建议：建立“金字塔”通知模式。即将会员按熟识程度分成4-10人的小组，再设一名小组长负责向其组员通知活动;各组按年段分类，每年段设一名总联系人，再由管理员通知总联系人，以此类推。以尽量保证会员无疑疏漏活动消息。

(3)会员素质有待提高。因我小组的会员都为中学生，处于青春叛逆期，且因社会环境、网络等影响在举止、言语中体现出不成熟甚至幼稚与粗鲁。对此，我们管理员责任重大，在发现会员出现这种情况时应耐心纠正，以身作则，尽量建立起文明的交谈环境，促使会员提高素质。

(4)管理员衔接问题。为了使我组能够长久地发展下去，管理员是非常重要的因素。随着时间的流逝，学生管理员也渐渐升学，特别是初三管理员忙于学业导致无暇顾及管理事业。针对此，在活动中我们管理员应“独具慧眼”，发现并发掘有责任感、热心的会员，培养成为预备管理员。

回顾过去，展望未来。心愿志愿服务队洪新服务小组正站在新的起点上，让我们凭借着青春与热情，弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神，为志愿事业自己的微薄之力，谱写美好青春，为社会主义和谐社会的发展贡献新的力量!

**志愿者的年度工作总结二**

不经意间，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧，我们要做好回顾和梳理，写好工作总结哦。下面小编给大家带来志愿者的年度工作总结，希望大家喜欢!

时光飞逝，蓦然回首，我加入“生工人”青年志愿者服务队已经快一年了。“志愿者”是个光荣的称号，而志愿者精神更是意蕴深刻，一年的工作是我深深理解了什么才是志愿者的真正含义。至今难忘，一年前我满怀激情与梦想，在“生工人”青年志愿者招募现场不假思索地写下自己名字的那一刻。因为，是内心深处的深切呼唤让我不惜一切随梦飞翔，而这个梦与志愿者精神不谋而合。从那一刻起，这份激情便随我坚定的信念燃烧到了今天。我想就算以后我“生工人”志愿者服务队，我也依然是一个志愿者，正如“一日作为生工人，终生都是志愿者”。因为，作为一名志愿者，我真的感到很快乐!

一年的艰辛与坎坷，却没能难道我坚定的步伐;一路风雨同舟，我们志愿者队伍却在困难中成长。细数这成果丰硕的一年，在“播撒爱心，传播文明，奉献社会，完善自我”的伟大志愿者精神指导下，我们确实在“生工人”青年志愿者服务队这个大舞台上展现了青春风采。我随队参加了“夕阳红老年公寓”、“黄家山敬老院”等孤寡老人居住地开展慰问活动为他们带去了一份社会的关爱。也随环保部参加了法制宣传活动、“文明校园行”绿色环保活动等，为构建和谐社会贡献了自己的一份力量。还与秘书部一起参加了市第一人民医院关爱重症病人、第四人民医院便民导医活动，用我们的温馨关爱，给病人们减轻点点痛苦。另外，我也参加了社区部的荣边中心校、会展部的杰克森儿童关爱中心的“关爱农民工子女”的一系列帮扶活动，给那里远离了父母，缺少家庭关爱的孩子们找回那份儿时应有的天真与活泼，给他们带去一丝的慰藉，给他们一个完整的而值得怀念的童年。这些活动，都给我留下了深刻的印象，一幕幕难忘而感动。总的来说，在这一年的志愿服务工作中我态度端正，树立了正确的理念，遵守服务队的章程和组织纪律，严于律己，团结同事，热情服务，积极参与并认真对待每一次活动，较为出色的完成了各项任务。

当然，在这一系列的活动的开展过程中，我也有许多不足的地方。例如：(1)活动前期准备不够充分，导致时间把握不恰当。有时候活动没结束，就感觉找不到该做什么了。

(2)活动形式还是比较单一，创新能力有待加强。

(3)语言表达能力欠缺，沟通能力还需提高。有时候给小朋友们辅导时，他们会出现听不懂的情况。

(4)当有课或急事或者其他工作时，写报道不是很及时。这种情况也导致了一些原计划去的活动没能参加。

针对以上这些情况，在以后的工作中，我一定会吸取其中的教训，努力想办法解决这些问题。我也会用我的实际行动继续做一名合格的志愿者，同时也感染和动员身边更多的人加入到志愿者这个光荣的集体中来，推动我们的志愿者事业不断的向前发展。

受\_\_市心愿青年志愿者服务队理事会委托，我向大会作报告。一年来，在市委文明办的亲切关怀下，在社会各界的大力支持下，心愿青年志愿者事业蓬勃发展。服务队围绕党政工作大局和青年中心工作，立足本地经济社会发展需求和当代青年特点，大力开展扶贫帮困、捐资助学、关爱农民工子女、环境保护、大型节会保障活动等领域的志愿服务工作，开创了心愿青年志愿者工作的新局面，为促进我市精神文明发展建设作出了贡献。

一年来总体工作回顾

(一)扎实推进组织架构和骨干队伍建设

根据服务队关于理事会定期换届的相关规定，按照年初计划安排，\_\_年3月，服务队召开了心愿志愿者第三届会员代表大会,选举并产生第三届理事会理事等人选，邀请了名誉会长和顾问。换届以后，在新一届理事会的领导下，服务队对组织机构进行了调整，工作职责分明，使每一块工作都有专人抓、有专人管，各项工作得到全面推进。重视服务队骨干队伍建设，多次组织志愿者骨干培训及考察交流活动，提升服务队骨干整体水平，促进队伍管理、团队建设更上新台阶。

(二)常项志愿服务活动深入开展

一年来，围绕我市经济社会发展需要，服务队开展了丰富的志愿服务项目，形成了一批具有较大社会影响的工作品牌。

扶贫济困献爱心，深入开展“一助一”长期服务计划，组织社会志愿者与孤寡老人、残疾人、外来工子女、贫困学子等服务对象结对挂钩，开展“定服务内容、定服务效果、定时、定人、定点”的“五定”长期服务。每年春节元宵中秋等节日期间，都组织慰问特困户、孤寡老人、残疾人，开展，重点针对弱势群体送去志愿者的温暖。 在这方面，今年我们服务队在服务队助老组祝林的带领下，比前几年有一个质的提升。比如义助洪梅老叶建房子项目及帮扶谯硫村中风老大爷爷孙两、外来工子女圆梦微心愿等项目就非常典型，也取得了较好的服务效果和社会反响。

(三)积极参与“创卫”工作。为实现我市创建卫生城市的目标，常年都组织开展“青年志愿者创卫行动”。

(四)服务大型活动。今年为清水岩文化节等大型活动提供优质高效服务，受到主办单位和社会各界一致好评。

今年以来，服务队还加大了宣传工作力度，大力弘扬志愿精神，普及志愿服务理念。综合运用传统媒体与新兴网络媒介，深入挖掘优秀典型，精心培育志愿服务文化。比如和全国道德模范同台参评由中央文明办社区志愿服务全国联络总站组织开展的“中国梦 社区美 好人故事汇”、参评中共\_\_市委宣传部等主办的“最美\_\_人”及代表洪濑参评\_\_“党员微故事”评选等。服务队团支部今年还被共青团福建省委授予“五四红旗团支部”，有93人次会员被授予全国及省市等各级表彰。今年，服务队接待了包括《中国青年报》、《福建日报》及\_\_团委等11批次的采访、调研活动。这些活动的开展和互动，在一定程度上把单纯的志愿服务精神升华了一个台阶，这是心愿青年志愿服务精神的一个提升，她唱响了心愿志愿者的时代强音，将志愿服务精神和理念渗透到全社会，进一步营造了尊重志愿服务、支持志愿服务、参与志愿服务的良好社会氛围。

各位朋友，伴随着青年志愿者行动的蓬勃发展，心愿青年志愿者服务队走过了7个春秋，7年的辛勤耕耘，铸就了今天心愿青年志愿服务事业的辉煌。服务队坚持用服务、建设、创新、发展的理念推动心愿青年志愿者工作，在我市青年志愿者行动的发展史上谱写了新的篇章。这些工作成绩的取得凝聚着一批批志愿服务组织者、支持者，特别是在座各位付出的卓越智慧和辛勤汗水。在这里，我代表服务队理事会再次向对心愿青年志愿服务事业给予高度重视和大力支持的各位领导、朋友们表示崇高的敬意，向活跃在各条战线上无私奉献的志愿者朋友表示衷心的感谢!

在肯定成绩的同时，我们实事求是地认识到心愿青年志愿服务中存在困难和问题。应当看到，在心愿青年志愿服务组织体系基本建立的同时，还普遍缺少完善的评估、激励、监督机制，实施网络覆盖面还需进一步健全;志愿者组织自身运转、发展和社会动员能力与社会的发展、群众的需求还不太适应;社会公众对志愿服务理念、志愿精神的认知和理解还有待进一步加深;经费不足、办公场地还未落实等等。这些都需要我们在今后的工作中重点研究、着力解决。

朋友们，心愿青年志愿者服务队将爱心化阳光，用热情谱心歌，把奉献当乐趣，在新的一年里，我们将进一步争取社会各界的广泛支持，开辟志愿服务事业更广阔的天地，推陈出新，再上新台阶!

时光荏苒，自20\_\_年元旦洪新志愿者重返心愿志愿者服务队来已有\_\_个月。在这\_\_个月里，我小组在服务队的带领下积极参加志愿服务活动，努力秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神为社会贡献我们学生志愿者的微薄力量，各学生志愿者都在此过程中提升了自我，但同时也存在着诸多不足。现将此总结如下，以谋求更大的进步。

一。从20\_\_年1月1日招募到今，已注册为心愿志愿者的会员有24名，晋升为1星级的会员2名。自加入以来，我小组的会员总以高涨的热情和积极的态度先后参加了“红红火火过大年”之送春联、救助白血病幼童募捐活动、服务本官岩寺开光仪式、服务招聘会、清洁家园、服务建党90周年文艺晚会、暑期安全志愿宣传等活动以及每个月末培训会，几乎每场必到。在服务队“进一步完善运行机制”的要求下，已建立起以管理员为中心(管理员两名，预备期管理员两名)、各年段及各班级设少量主要联系人的管理机制;创建洪新学生志愿者群，并借用qq群发、qq逐个发送、以及服务队的飞信向各会员通知活动;在每次活动前后尽可能快地转载服务队的活动日志，方便各会员了解活动内容。

成为志愿者后，欣喜地看到我组各会员皆有不同程度的提升，例如：管理员在此中锻炼了个人的管理能力、决策能力等;会员也提高了自我的交际能力和对社会的认识，也开阔了知识层面。有会员甚至能开始在平常情况下主动帮助他人、服务社会等--这正是一个真正的志愿者所该做的。

二。在实事求是地肯定我组的成绩的同时，我们也要冷静客观地看到其中存在的不足和问题。主要有以下几点：

(1)招募新会员工作较慢。第一次较大规模招募，使现初三年段及初二年段的大部分学生为我小组的主要会员，故再从中招募相对较难;而初一新生因年龄不够、参与热情较小等原因，不适合招募。为了解决人员这一基本问题，我小组应加大力度宣传(如分发传单)、利用人脉关系吸引学生(如通过已加入会员向他人介绍等)。

(2)管理制度仍有缺口。通知活动时主要借用网络工具和飞信通知，但个别会员不常上网也无手机，所以造成个别会员无法及时受到活动消息。鉴于此，服务队理事提出建议：建立“金字塔”通知模式。即将会员按熟识程度分成4-10人的小组，再设一名小组长负责向其组员通知活动;各组按年段分类，每年段设一名总联系人，再由管理员通知总联系人，以此类推。以尽量保证会员无疑疏漏活动消息。

(3)会员素质有待提高。因我小组的会员都为中学生，处于青春叛逆期，且因社会环境、网络等影响在举止、言语中体现出不成熟甚至幼稚与粗鲁。对此，我们管理员责任重大，在发现会员出现这种情况时应耐心纠正，以身作则，尽量建立起文明的交谈环境，促使会员提高素质。

(4)管理员衔接问题。为了使我组能够长久地发展下去，管理员是非常重要的因素。随着时间的流逝，学生管理员也渐渐升学，特别是初三管理员忙于学业导致无暇顾及管理事业。针对此，在活动中我们管理员应“独具慧眼”，发现并发掘有责任感、热心的会员，培养成为预备管理员。

回顾过去，展望未来。心愿志愿服务队洪新服务小组正站在新的起点上，让我们凭借着青春与热情，弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神，为志愿事业自己的微薄之力，谱写美好青春，为社会主义和谐社会的发展贡献新的力量!

\_\_年过去了，迎来了\_\_年。我们的志愿者活动又过去了一年，在去旧迎新之际，我仔细梳理一下过去一年所开展的工作，并为明年定下计划，使我们组的志愿服务能在新的一年里做的更好。

我们是助残服务总队，主要以服务残疾人为主。通过各种各样不同的服务方式进行服务(如：外出参观、游玩活动;一帮一的结对子;上门服务等等。)

我首先是一名志愿者，服务于助残服务总队，积极参加各样的志愿服务。而且我还身为一名副队长，我主要的职责是协调队长完成团委交给的工作，并且安排好我们组自己的工作，包括组内日常工作、活动策划、财务处理等等。

先在这总结一下我在\_\_年做过的一些服务：

第一：广州利康中心，这是一个帮助精神病康复者机构。我是负责这一个服务点。我们固定每月一次，以及中秋，圣诞等节目，都会组织志愿者去利康中心服务，与精神康复者们(我们都称他们为“老友记”)进行交流，联欢，还会举行生日会，象棋比赛等，也会到外面交游，如去过大夫山等。我们还有一支男女足球队，每月都与“老友记”们踢足球。

第二：团委的一系列活动，我们组也配合参加了。

如：春运志愿者服务;广州一家亲1+1全民志愿行动;2月份花市志愿都服务，护花行动;广州市残疾人的调查;11月民族运动会。

第三：组织残疾人外出活动，让残疾朋友们可以走出家门，与社会多多接触。

如：2月组织疾人到越秀花市行花街。

3月组织残疾人到航天奇观参观。

5月组织残疾人到南海天后宫参观。

5月27日组织残疾人登白云山。

11月组织残疾人看广州车展。

第四：“残联”那边有活动，需要志愿者，我们也配合帮忙。

如：教师节残疾人文学班的活动;庆国庆在华泰宾馆的“国庆茶话会”;

在广州奥林匹克体育中心举行的广州杰出残疾员工颁奖会。

第五：在端午节与中秋节，我们组织残疾人到康健老人院与老人家，志愿者们一起联欢，共度佳节，(包粽子，吃月饼)。

第六：与一些孤寡的残疾人过生日。

例如：我们有一个服务对象在白云区的一间安老院住，他行动不方便，7月份我们组织一些志愿者，接他出来玩，到帽峰山，陪他过生日。还有，在广州的残疾人(每月都会有，在这不细说了)，我们为生日的残疾人送上自己的一片心意。

第七：上门服务。

如：搞卫生、谈谈心等，这些服务，我们都是不定期，经常有，也实在太多，在这就不一一细说了。

明年的工作计划：

第一：跟进好原有的服务对象及服务点，进一步提高服务的质量与水平，做好完善的资料和活动记录。

第二：继续开发更多的服务对象与项目，能力所能及地帮助更多的人。

第三：与其它志愿团体加强联系与交流，取长补短。还要宣传好自己的组，使之能够吸收更多有不同专长(如：策划、宣传、组织、网络、文案、设计等等)的人才加入我们组，使我们的小组能够更好地发展。

第四：对志愿者进行有目的培训。与残联等中心合作，或邀请其他专业人士对我队志愿者进行与助残有关的各技能培训。

第五：我们组正准备成立一个文艺小队，组织志愿者排练节目(如：手语唱舞、小品)，能为有需要的服务表演。

我们组会继续在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，坚持“服务人民”的方向，坚持“自愿、奉献、务实、持久”的准则，服务社会。

“又是一年风露，笑相逢。”白驹过隙，岁月如梭，转眼间一年已过，延河之星志愿者总队沉稳走过了一段光辉旅程。回首20\_\_，延河之星志愿者总队志愿总时长27282小时，共参与人数为6842人次。

期间总队发动开展了一系列有意义、有价值的志愿者活动，号召小星星们积极主动地参与志愿者活动，旨在帮助他人服务他人的同时传递爱心传播文明，在助人乐人的同时自助乐己，在培养高尚的道德素养、传播先进的文化理念、播撒温暖的人文关怀的同时不断形成独特的风格与作风，不断探索不断完善，秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为学校为社会贡献一份的力量。

20\_\_年，延河之星志愿者总队培养出了新的中坚力量并成功换届，又从新生里纳入新的生机与活力，这些让延河之星撑帆续航传承代代薪火。

像往年一样，延河之星志愿者坚持日常支教与敬老等活动：在京蓼小学组织过各式各样内容丰富的比赛;在希望小学热情洋溢地支教;前往城关敬老院、朗悦嘉园敬老院陪老人度过阳光充沛的周末;西部温暖计划、扶贫方山捐物捐款活动;在动物收容所细心照顾流浪猫狗等。

在完善内部结构的同时，延河之星积极与其他高校志愿者组织来往，通过交流丰富经验完善方法，通过合作提高效率保证质量。20\_\_年延河之星参加了四月在北京奥林匹克森林公园的高校志愿者交流会、十一月的良乡四校志愿者交流会和十二月的十五高校志愿者交流年会等志愿者交流活动。

在众多大舞台上，比如全国高度关注的首都高校运动会、举世瞩目的一带一路高峰论坛、备受大众欢迎的欢乐跑中国、两岸公益大讲堂、“砥砺奋进五年”大型成果展还有新年音乐会等，都留下过延河之星志愿者的足迹与回忆。

在学校内部，延河之星也为校园风气建设、学生素质培养倾心服务，贡献着应尽的力量。绿植兑换、安全教育、良乡校区建校十周年校庆、中关村校区赠书等活动均有延河之星志愿者流下的汗水和踏过的足迹。

“面朝大海，春暖花开。”20\_\_年，我们见证了延河之星在磨砺中更添一份稳健与成熟，在不忘初心的砥砺前行中收获丰硕的成果。来年，愿延河之星能继续以昂首挺拔的姿势，肩负责任牢记使命，谨记“奉献、友爱、互助、进步”的志愿理念，扬长避短，奋勇向前。

<

★ 个人志愿者服务工作总结5篇</span

★ 20\_年红十字会工作总结5篇</span

★ 慈善工作者个人年终总结5篇</span

★ 社区宣传工作总结范文精选5篇</span

★ 学生管理年终个人工作总结5篇</span

★ 团支部工作总结范文精选5篇</span

★ 20\_团员个人年终工作总结五篇</span

★ 20\_年幼儿园党支部工作总结5篇</span

★ 20\_青协年度工作总结</span[\_TAG\_h2]志愿者的年度工作总结三

受\_\_市心愿青年志愿者服务队理事会委托，我向大会作报告。一年来，在市委文明办的亲切关怀下，在社会各界的大力支持下，心愿青年志愿者事业蓬勃发展。服务队围绕党政工作大局和青年中心工作，立足本地经济社会发展需求和当代青年特点，大力开展扶贫帮困、捐资助学、关爱农民工子女、环境保护、大型节会保障活动等领域的志愿服务工作，开创了心愿青年志愿者工作的新局面，为促进我市精神文明发展建设作出了贡献。

一年来总体工作回顾

(一)扎实推进组织架构和骨干队伍建设

根据服务队关于理事会定期换届的相关规定，按照年初计划安排，\_\_年3月，服务队召开了心愿志愿者第三届会员代表大会,选举并产生第三届理事会理事等人选，邀请了名誉会长和顾问。换届以后，在新一届理事会的领导下，服务队对组织机构进行了调整，工作职责分明，使每一块工作都有专人抓、有专人管，各项工作得到全面推进。重视服务队骨干队伍建设，多次组织志愿者骨干培训及考察交流活动，提升服务队骨干整体水平，促进队伍管理、团队建设更上新台阶。

(二)常项志愿服务活动深入开展

一年来，围绕我市经济社会发展需要，服务队开展了丰富的志愿服务项目，形成了一批具有较大社会影响的工作品牌。

扶贫济困献爱心，深入开展“一助一”长期服务计划，组织社会志愿者与孤寡老人、残疾人、外来工子女、贫困学子等服务对象结对挂钩，开展“定服务内容、定服务效果、定时、定人、定点”的“五定”长期服务。每年春节元宵中秋等节日期间，都组织慰问特困户、孤寡老人、残疾人，开展，重点针对弱势群体送去志愿者的温暖。 在这方面，今年我们服务队在服务队助老组祝林的带领下，比前几年有一个质的提升。比如义助洪梅老叶建房子项目及帮扶谯硫村中风老大爷爷孙两、外来工子女圆梦微心愿等项目就非常典型，也取得了较好的服务效果和社会反响。

(三)积极参与“创卫”工作。为实现我市创建卫生城市的目标，常年都组织开展“青年志愿者创卫行动”。

(四)服务大型活动。今年为清水岩文化节等大型活动提供优质高效服务，受到主办单位和社会各界一致好评。

今年以来，服务队还加大了宣传工作力度，大力弘扬志愿精神，普及志愿服务理念。综合运用传统媒体与新兴网络媒介，深入挖掘优秀典型，精心培育志愿服务文化。比如和全国道德模范同台参评由中央文明办社区志愿服务全国联络总站组织开展的“中国梦 社区美 好人故事汇”、参评中共\_\_市委宣传部等主办的“最美\_\_人”及代表洪濑参评\_\_“党员微故事”评选等。服务队团支部今年还被共青团福建省委授予“五四红旗团支部”，有93人次会员被授予全国及省市等各级表彰。今年，服务队接待了包括《中国青年报》、《福建日报》及\_\_团委等11批次的采访、调研活动。这些活动的开展和互动，在一定程度上把单纯的志愿服务精神升华了一个台阶，这是心愿青年志愿服务精神的一个提升，她唱响了心愿志愿者的时代强音，将志愿服务精神和理念渗透到全社会，进一步营造了尊重志愿服务、支持志愿服务、参与志愿服务的良好社会氛围。

各位朋友，伴随着青年志愿者行动的蓬勃发展，心愿青年志愿者服务队走过了7个春秋，7年的辛勤耕耘，铸就了今天心愿青年志愿服务事业的辉煌。服务队坚持用服务、建设、创新、发展的理念推动心愿青年志愿者工作，在我市青年志愿者行动的发展史上谱写了新的篇章。这些工作成绩的取得凝聚着一批批志愿服务组织者、支持者，特别是在座各位付出的卓越智慧和辛勤汗水。在这里，我代表服务队理事会再次向对心愿青年志愿服务事业给予高度重视和大力支持的各位领导、朋友们表示崇高的敬意，向活跃在各条战线上无私奉献的志愿者朋友表示衷心的感谢!

在肯定成绩的同时，我们实事求是地认识到心愿青年志愿服务中存在困难和问题。应当看到，在心愿青年志愿服务组织体系基本建立的同时，还普遍缺少完善的评估、激励、监督机制，实施网络覆盖面还需进一步健全;志愿者组织自身运转、发展和社会动员能力与社会的发展、群众的需求还不太适应;社会公众对志愿服务理念、志愿精神的认知和理解还有待进一步加深;经费不足、办公场地还未落实等等。这些都需要我们在今后的工作中重点研究、着力解决。

朋友们，心愿青年志愿者服务队将爱心化阳光，用热情谱心歌，把奉献当乐趣，在新的一年里，我们将进一步争取社会各界的广泛支持，开辟志愿服务事业更广阔的天地，推陈出新，再上新台阶!

**志愿者的年度工作总结四**

“又是一年风露，笑相逢。”白驹过隙，岁月如梭，转眼间一年已过，延河之星志愿者总队沉稳走过了一段光辉旅程。回首20\_\_，延河之星志愿者总队志愿总时长27282小时，共参与人数为6842人次。

期间总队发动开展了一系列有意义、有价值的志愿者活动，号召小星星们积极主动地参与志愿者活动，旨在帮助他人服务他人的同时传递爱心传播文明，在助人乐人的同时自助乐己，在培养高尚的道德素养、传播先进的文化理念、播撒温暖的人文关怀的同时不断形成独特的风格与作风，不断探索不断完善，秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为学校为社会贡献一份的力量。

20\_\_年，延河之星志愿者总队培养出了新的中坚力量并成功换届，又从新生里纳入新的生机与活力，这些让延河之星撑帆续航传承代代薪火。

像往年一样，延河之星志愿者坚持日常支教与敬老等活动：在京蓼小学组织过各式各样内容丰富的比赛;在希望小学热情洋溢地支教;前往城关敬老院、朗悦嘉园敬老院陪老人度过阳光充沛的周末;西部温暖计划、扶贫方山捐物捐款活动;在动物收容所细心照顾流浪猫狗等。

在完善内部结构的同时，延河之星积极与其他高校志愿者组织来往，通过交流丰富经验完善方法，通过合作提高效率保证质量。20\_\_年延河之星参加了四月在北京奥林匹克森林公园的高校志愿者交流会、十一月的良乡四校志愿者交流会和十二月的十五高校志愿者交流年会等志愿者交流活动。

在众多大舞台上，比如全国高度关注的首都高校运动会、举世瞩目的一带一路高峰论坛、备受大众欢迎的欢乐跑中国、两岸公益大讲堂、“砥砺奋进五年”大型成果展还有新年音乐会等，都留下过延河之星志愿者的足迹与回忆。

在学校内部，延河之星也为校园风气建设、学生素质培养倾心服务，贡献着应尽的力量。绿植兑换、安全教育、良乡校区建校十周年校庆、中关村校区赠书等活动均有延河之星志愿者流下的汗水和踏过的足迹。

“面朝大海，春暖花开。”20\_\_年，我们见证了延河之星在磨砺中更添一份稳健与成熟，在不忘初心的砥砺前行中收获丰硕的成果。来年，愿延河之星能继续以昂首挺拔的姿势，肩负责任牢记使命，谨记“奉献、友爱、互助、进步”的志愿理念，扬长避短，奋勇向前。

<

**志愿者的年度工作总结五**

\_\_年过去了，迎来了\_\_年。我们的志愿者活动又过去了一年，在去旧迎新之际，我仔细梳理一下过去一年所开展的工作，并为明年定下计划，使我们组的志愿服务能在新的一年里做的更好。

我们是助残服务总队，主要以服务残疾人为主。通过各种各样不同的服务方式进行服务(如：外出参观、游玩活动;一帮一的结对子;上门服务等等。)

我首先是一名志愿者，服务于助残服务总队，积极参加各样的志愿服务。而且我还身为一名副队长，我主要的职责是协调队长完成团委交给的工作，并且安排好我们组自己的工作，包括组内日常工作、活动策划、财务处理等等。

先在这总结一下我在\_\_年做过的一些服务：

第一：广州利康中心，这是一个帮助精神病康复者机构。我是负责这一个服务点。我们固定每月一次，以及中秋，圣诞等节目，都会组织志愿者去利康中心服务，与精神康复者们(我们都称他们为“老友记”)进行交流，联欢，还会举行生日会，象棋比赛等，也会到外面交游，如去过大夫山等。我们还有一支男女足球队，每月都与“老友记”们踢足球。

第二：团委的一系列活动，我们组也配合参加了。

如：春运志愿者服务;广州一家亲1+1全民志愿行动;2月份花市志愿都服务，护花行动;广州市残疾人的调查;11月民族运动会。

第三：组织残疾人外出活动，让残疾朋友们可以走出家门，与社会多多接触。

如：2月组织疾人到越秀花市行花街。

3月组织残疾人到航天奇观参观。

5月组织残疾人到南海天后宫参观。

5月27日组织残疾人登白云山。

11月组织残疾人看广州车展。

第四：“残联”那边有活动，需要志愿者，我们也配合帮忙。

如：教师节残疾人文学班的活动;庆国庆在华泰宾馆的“国庆茶话会”;

在广州奥林匹克体育中心举行的广州杰出残疾员工颁奖会。

第五：在端午节与中秋节，我们组织残疾人到康健老人院与老人家，志愿者们一起联欢，共度佳节，(包粽子，吃月饼)。

第六：与一些孤寡的残疾人过生日。

例如：我们有一个服务对象在白云区的一间安老院住，他行动不方便，7月份我们组织一些志愿者，接他出来玩，到帽峰山，陪他过生日。还有，在广州的残疾人(每月都会有，在这不细说了)，我们为生日的残疾人送上自己的一片心意。

第七：上门服务。

如：搞卫生、谈谈心等，这些服务，我们都是不定期，经常有，也实在太多，在这就不一一细说了。

明年的工作计划：

第一：跟进好原有的服务对象及服务点，进一步提高服务的质量与水平，做好完善的资料和活动记录。

第二：继续开发更多的服务对象与项目，能力所能及地帮助更多的人。

第三：与其它志愿团体加强联系与交流，取长补短。还要宣传好自己的组，使之能够吸收更多有不同专长(如：策划、宣传、组织、网络、文案、设计等等)的人才加入我们组，使我们的小组能够更好地发展。

第四：对志愿者进行有目的培训。与残联等中心合作，或邀请其他专业人士对我队志愿者进行与助残有关的各技能培训。

第五：我们组正准备成立一个文艺小队，组织志愿者排练节目(如：手语唱舞、小品)，能为有需要的服务表演。

我们组会继续在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，坚持“服务人民”的方向，坚持“自愿、奉献、务实、持久”的准则，服务社会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！